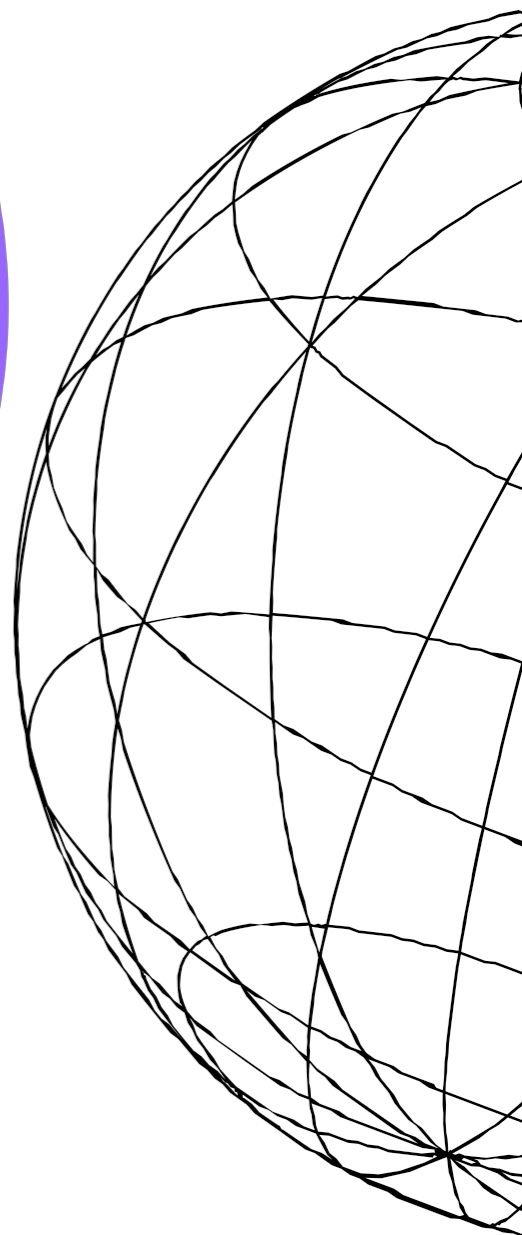


PRESTAKUNTZA ETA KUDEAKETA METODOLOGIEN EZARPENA



KNOWINN

2024

2024ko apirilean editatua

Subvencionado por:



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN,
JASANGARRITASUN
ETA INGURUMEN SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD
Y MEDIO AMBIENTE

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

KATALOGOAREN AURKIBIDEA

	Orrialdea
PROGRAMAZIOA ETA EDUKIAK Tituluak, deialdiak, iraupena, prezioa eta orria, kudeaketaren elementu bakoitzerako zehaztuta: estrategia, bezeroak, pertsonak, gizartea eta berrikuntza.	3
KNOWINN METODOLOGIA Zer da KnowInn, autoprestakuntza, proiektua eta talde-saioak. Norentzat da KnowInn programa?	7
2024KO DEIALDIAK Urte honetarako programatutako ikastaro eta deialdien eskaintza irekia.	9
KNOWINN IN COMPANY Neurrira egindako proiektuak landu eta ezartzeko zerbitzu pertsonalizatua. Taldeentzat <i>ad hoc</i> diseinatutako ikastaroak.	84
PARTE HARTZEN DUTEN ERAKUNDEEN ETA PERTSONEN KONPROMISOAK Terminoak, baldintzak eta fakturen kudeaketa. Parte hartzen duten erakundeen eta pertsonen konpromisoak.	93
EUSKALITEN ERAKUNDE LAGUNTZAILEENTZAKO ABANTAILAK Kuota, abantailak eta proiektu partekatua. Abantailak EUSKALITen erakunde laguntzaileentzat.	95
EGOITZAK Ikastaro presentzialak ematen diren egoitzetara nola iritsi.	96

ESTRATEGIA

TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
ESTRATEGIA Y CUADROS DE MANDO: DESDE LA CONCRECIÓN DE ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS HASTA SU DESPLIEGUE	24ESTRATEGIAONLINE - 1: Irailak 26; Urriak 3, 17 eta 31; Azaroak 14	3 hilabete	320 €+ BEZa	1310 € + BEZa	10
GESTIÓN POR PROCESOS Y OTROS MODELOS ORGANIZATIVOS DE GESTIÓN COMO APOYO A LA ESTRATEGIA	24PROCESOS-1: Irailak 17; Urriak 1; Azaroak 5 eta 26	3 hilabete	320 €+ BEZa	1310 € + BEZa	12
PRINCIPIOS DE GESTIÓN AVANZADA	24PRINTZIOAKONLINE -1: Maiatzak 29, Ekainak 12 eta 26	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	14
KUDEAKETA AURRERATUAREN PRINTZIOAK	24PRINCIPIOS-1: Otsailak 7 eta 21; Martxoak 6	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	16
MODELO DE GESTIÓN AVANZADA: EVALUACIÓN DE UN CASO PRÁCTICO	24KUDEAKETAONLINE-1: Irailak 11 eta 25; Urriak 9 eta 23; Azaroak 6	3 hilabete	160 €+ BEZa	430 € + BEZa	18
KUDEAKETA AURRERATUAREN EREDUA: KASU PRAKTIKO BATEN EBALUAZIOA	24GESTIONONLINE-1: Martxoak 13; Apirilak 10 eta 24; Maiatzak 7 eta 21 24GESTIONONLINE-2: Apirilak 16 eta 30; Maiatzak 15 eta 28; Ekainak 11 - deialdi berria -	3 hilabete	160 €+ BEZa	430 € + BEZa	20
DEFINIR, IMPLANTAR Y ACTIVAR EL PROPÓSITO PARA POTENCIAR LA COMPETITIVIDAD A LARGO PLAZO - BERRIA -	24PROPOSITO-1: Ekainak 4 eta 18	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	22
GESTIÓN DE INDICADORES Y OBJETIVOS	24INDICADORES-1: Urriak 24; Azaroak 7 eta 21	2 hilabete	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	24
ANÁLISIS DE RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS	24ECOFIN-1: Apirilak 18, Maiatzak 9 eta 30, Ekainak 13 eta 27	3 hilabete	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	26

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.

BEZEROAK

TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
VENTAS Y GESTIÓN COMERCIAL: PROCESOS, COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS DE APOYO	24VENTAS-1: Apirilak 12 eta 26; Maiatzak 14 eta 28; Ekainak 18	3 hilabete	425 €+ BEZa	1420 € + BEZa	29
METODOLOGÍA EXPERIENCIA CLIENTE	24EXPLI-1: Irailak 25; Urriak 9 eta 30; Azaroak 13 eta 27	3 hilabete	425 €+ BEZa	1420 € + BEZa	31
IMPLANTACIÓN DE LAS 5S EN ÁREAS DE PRODUCCIÓN	24TALL5S-1: Irailak 12; Urriak 10; Azaroak 21; Abenduak 19	3 hilabete	320 €+ BEZa	1310 € + BEZa	33
IMPLANTACIÓN DE LAS 5S EN UN ENTORNO DIGITAL DE TRABAJO	24DIGITAL5SONLINE-2: Irailak 19; Urriak 3, 17 eta 31; Azaroak 14 eta 28 - deialdi berria -	3 hilabete	320 €+ BEZa	1310 € + BEZa	35
GRABACIONES EN ENTORNOS PRODUCTIVOS: OBSERVACIÓN, CAPTURA Y EXPLOTACIÓN DE DATOS EN EL LUGAR DE TRABAJO	24GRABA-1: Urriak 8 eta 29	hilabete bat	135 €+ BEZa	540 € + BEZa	37
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015	24ISO9001ONLINE-1: Maiatzak 30; Ekainak 6a, 13 eta 20	2 hilabete	200 €+ BEZa	495 € + BEZa	39
AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015	24ISO9001AUDONLINE-1: Urriak 1 eta 8	hilabete bat	135 €+ BEZa	540 € + BEZa	41
GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COMPRAS	24COMPRAS - 1: Maiatzak 15 eta 29; Ekainak 12	hilabete bat	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	43
KANBAN: GESTIÓN EFICIENTE DE PROCESOS PRODUCTIVOS, PROYECTOS Y SERVICIOS	24KANBAN-1: Apirilak 11; Maiatzak 9 eta 30 Ekainak 13 eta 27	3 hilabete	425 €+ BEZa	1420 € + BEZa	45

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.

PERTSONAK

TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
LA GESTIÓN DE PERSONAS HOY	24PERSONAS-1: Irailak 18; Urriak 9 eta 30an; Azaroak 13; Abenduak 4	3 hilabete	425 €+ BEZa	1420 € + BEZa	48
GESTIÓN DEL TALENTO Y EL CONOCIMIENTO PARA EL RELEVO GENERACIONAL - BERRIA -	24RELEVO-1: Maiatzak 7 eta 14; Ekainak 4 eta 25	2 hilabete	320 €+ BEZa	1310 € + BEZa	50
SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (ISO 45001:2018)	24ISO45001-2: Ekainak 10 eta 25 - deialdi berria -	hilabete bat	135 €+ BEZa	540 € + BEZa	52
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS: RESPONSABLES DE ÁREA, CLAVES PRINCIPALES EN LA GESTIÓN DE SUS EQUIPOS	24RESPONSAREA-1: Urriak 2 eta 16; Azaroak 6 eta 20	2 hilabete	290 €+ BEZa	800 € + BEZa	54
GESTIÓN POR COMPETENCIAS. BASE PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS	24COMPETENCIAS-1: Apirilak 23, Maiatzak 7 eta 21; Ekainak 4	3 hilabete	160 €+ BEZa	430 € + BEZa	56
GESTIÓN DE LA IGUALDAD EN LAS EMPRESAS	24IGUALDAD- 2: Maiatzak 15 eta 29; Ekainak 19 - deialdi berria -	3 hilabete	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	58
PRODUCTIVIDAD PERSONAL CON GTD (GETTING THINGS DONE)	24GTDONLINE-1: Urriak 23, 24 eta 30; Azaroak 13	hilabete bat	160 €+ BEZa	430 € + BEZa	60
GESTION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS	24CONFLICTOS-1: Apirilak 17; Maiatzak 2 eta 17	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	62
COMUNICACIÓN INTERNA, UNA IMPLANTACIÓN EFICAZ	24COMUNICA-1: Apirilak 16 eta 30; Maiatzak 14 eta 29; Ekainak 13	3 hilabete	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	64
DISEÑO Y DINAMIZACIÓN DE REUNIONES ESTRATÉGICAS Y OPERATIVAS MÁS PARTICIPATIVAS - BERRIA -	24REUNIONES-1: Martxoak 7 eta 21	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	66
LIDERAZGO AVANZADO	24LIDERAZGO-1: Maiatzak 23, Ekainak 6 eta 20	hilabete bat	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	68

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.

GIZARTEA

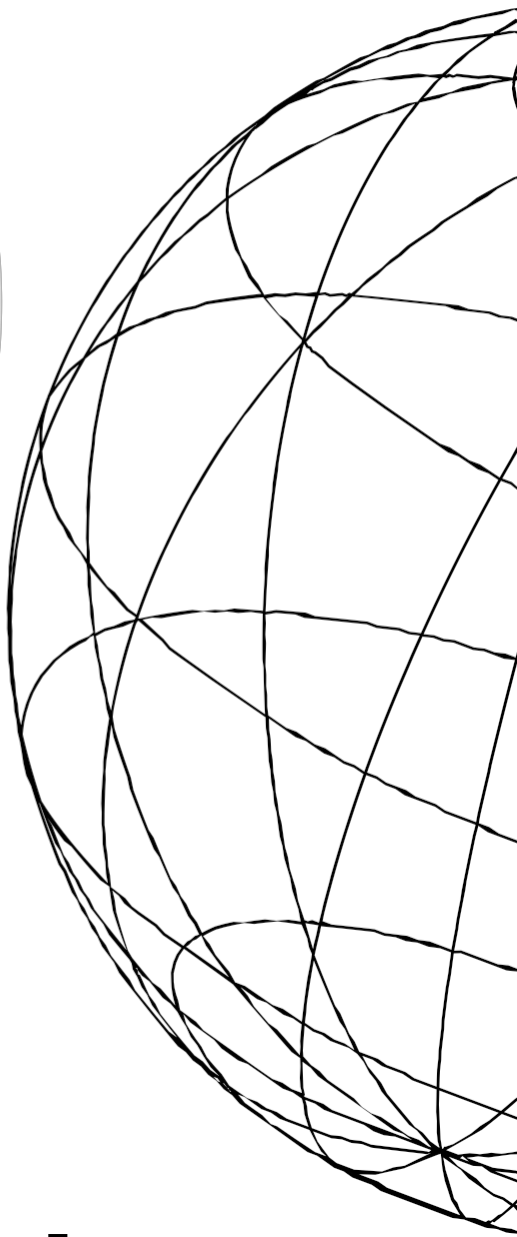
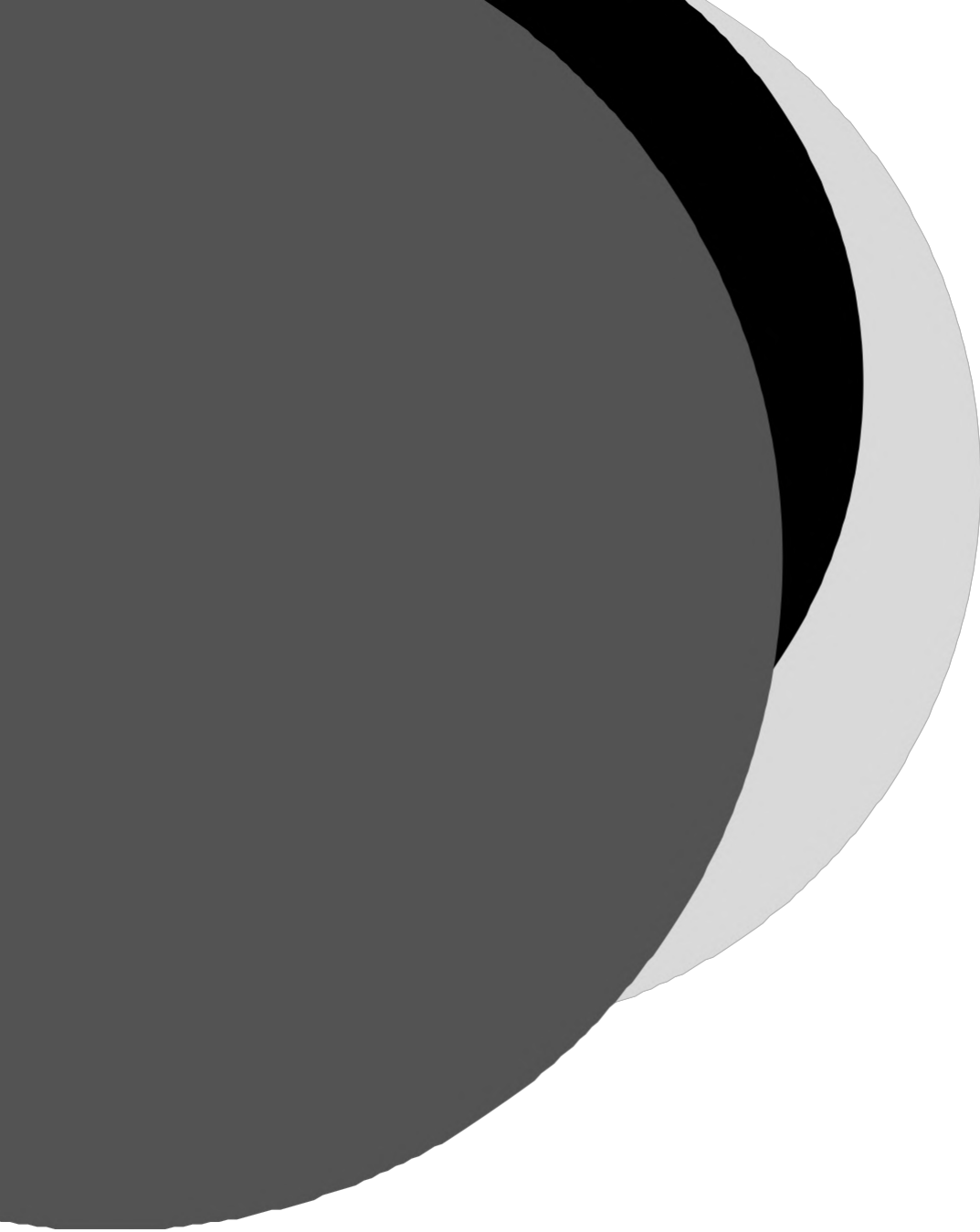
TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	24SOCIEDAD-1: Irailak 24; Urriak 15 eta 29; Azaroak 12 eta 26	3 hilabete	175 €+ BEZa	675 € + BEZa	71
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS): PRIORIZACIÓN E INTEGRACIÓN EN LA ESTRATEGIA	24ODSONLINE-2: Apirilak 10; Maiatzak 2 eta 17 - deialdi berria -	hilabete bat	135 €+ BEZa	540 € + BEZa	73
GESTIÓN AVANZADA DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES	24ISO14001PLUS-1: Urriak 10 eta 24; Azaroak 7	hilabete bat	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	75

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.

BERRIKUNTZA

TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
HERRAMIENTAS DE CREATIVIDAD Y GESTIÓN DE IDEAS	24CREATIV-1: Maiatzak 8 eta 20; Ekainak 12 eta 26	2 hilabete	160 €+ BEZa	430 € + BEZa	78
GESTIÓN Y MEJORA DEL PROCESO DE INNOVACIÓN	24INNOVACION-1: Apirilak 25, Maiatzak 9 eta 23, Ekainak 6	3 hilabete	200 €+ BEZa	495 € + BEZa	80
GESTIÓN AVANZADA DE PROYECTOS. ADAPTACIÓN AL ENTORNO Y METODOLOGÍAS ÁGILES	24PROYECTOS-1: Urriak 15 eta 29; Azaroak 12 eta 26	2 hilabete	290 €+ BEZa	800 € + BEZa	82

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.



KNOWINN
METODOLOGIA



KNOWINN METODOLOGIA

Zer da KnowInn?

KnowInn EUSKALITek garatutako metodologia da, kudeaketa-metodologiak ikasi eta ezartzeko. Autoazterketan, praktikan jartzean eta esperientziak trukatzean oinarritzen da, eta azken helburua kudeaketa-tresna aurreratuenak aplikatzea da, erakundeak eraginkorragoak eta lehiakorragoak izan daitezzen.

Praktikaren aurretik, azterketa. Autoprestakuntza



Tailer bakoitzak autoprestakuntzako hainbat fase ditu. Horietan, parte-hartzaileek teoria eta edukiak euren kabuz ikasten dituzte. KnowInn online plataformaren bitartez sartzen dira taldeko saioen aurretik.

Autoprestakuntzako fase batzuen ondoren, eta kontzeptuak barneratu direla ziurtatzeko, erantzun anitzeko test bat egin behar da. Parte-hartzaileak behar adina aldiz errepikatu beharko du, gainditu arte, hurrengo talde-saioa joateko.

Eginez ikastea. Proiektua

Ikaskuntza ziurtatzeko, parte hartzen duten pertsona guztiek ikasten dutena praktikan jarriko dute, beren beharretara eta egoerara egokitutako ezarpen proiektua garatuz. Prestatzaileak proiektu honen ezarpen maila gainbegiratu eta baloratuko du.

Taldeko lehen saioa baino lehen beharrezkoa izango gogoeta egitea eta proiektu posiblea hautatzea, izan ere, saio horretan denbora pixka bat ematen da proiektuak aurkezteko eta haien egokitasuna aztertzeke.



Gaia bereziki konplexua denean, irakasleak modu pertsonalizatuan laguntzea aurreikusten du ikastaroak. Laguntza horien helburua da ikastaroa egiten den bitartean antolaketa ezartzen duen proiektua orientatzen eta abian jartzen laguntzea. Zuzenean edo online egiten ahalko dira. Erakunde bereko pertsona bat baino gehiago ikastaro batera joaten direnean, landu beharreko esparrua adostu beharko dute, hezitzaileak enpresa bakoitzeko proiektu bakar bati modu pertsonalizatuan lagundu ahal izango baitio.

Pertsona bakarreko enpresek, pertsona autonomoek edo langabeek ez dute laguntza pertsonalizaturik jasoko. Aholkularitza-enpresen kasuan, proiektua erakundearen bertan aplikatu eta ezartzen bada soilik jasoko dute.

Talde-saioak



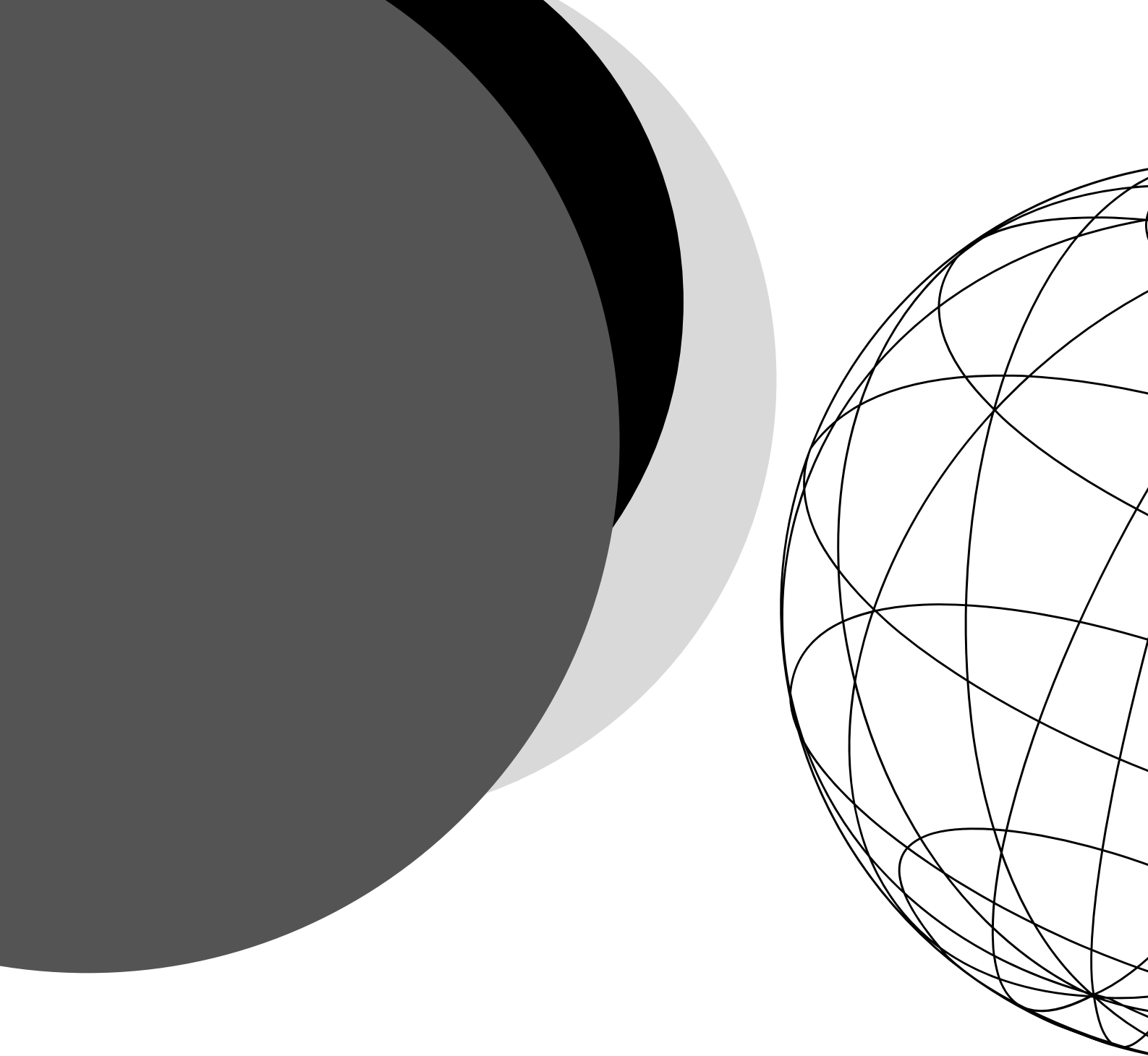
Saioetan autoprestakuntzako fasean sortu diren zalantzak argitzen dira, ezarpen-proiektuen jarraipena egiten da eta, batez ere, praktikan jartzeko eta ikasteko dinamikak eta ariketak egiten dira. Ez dira teoria emateko diseinatutako eskola magistralak, denboraren zati txiki bat izan ezik, autoprestakuntzan edo testetan sortutako ezagutzak finkatzeko edo arazoak konpontzeko erabiltzen dena. Horregatik guztiagatik, garrantzitsua da parte-hartzaile bakoitzak eduki teorikoak behar bezala aztertzea. Taldekako saioak saio presentzialak edo online saioak izan daitezke, deialdiaren arabera, eta xehetasunak gai bakoitzaren fitxan adierazten dira.

Norentzat da KnowInn programa?

KnowInn programa mota guztietako erakundeetako kudeatzaileentzat, zuzendari entzat eta profil teknikoko pertsonentzat da batez ere. Gomendatzen da erakundeko ahalik eta pertsona gehienek parte hartzea, ikastaro bakoitzaren arloan erabakiak hartzeko gaitasuna dutenak, behar den prestakuntza jaso dezaten eta proiektuan ikasitakoa aplikatzeko aukera izan dezaten.

Test, talde-saio, laguntza pertsonalizatuak eta dokumentazioak ikastaroa ematen den hizkuntzan ematen dira. Hau da, KnowInn katalogoan tituluak agertzen diren hizkuntzan ematen eta lantzen dira ikastaroak. Prestakuntza emateko hautatutako irakaslea euskalduna bada, nahiz eta gaztelania izan ikastaroaren jatorrizko hizkuntza, proiektua eta laguntza pertsonalizatua (planifikatuta bada) euskaraz garatu ahal izango dira.

KnowInn programak mota guztietako erakunde eta sektoreentzat erabilgarriak diren edukiak eta kudeaketa-metodologiak biltzen ditu. Eduki batzuk industria-sektoreko enpresei eta horiei lotutako zerbitzuei zuzenduta daude bereziki, eta bereziki baldintza onuragarriekin eskaintzen zaizkie Innobideak-Kudeabide programan parte hartzen duten enpresei (programa horri buruzko informazio gehiago [esteka honetan](#)) edo EUSKALITen laguntzaileei (informazio gehiago [esteka honetan](#)).



ESTRATEGIA



ESTRATEGIA Y CUADROS DE MANDO: DESDE LA CONCRECIÓN DE ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS HASTA SU DESPLIEGUE

Alderdi estrategikoei buruz gogoeta egiteko, helburuak eta ekintzak zabaldu eta jakinarazteko. Beharrezko baliabideak esleitzeko. Estrategia garatu, jarraitu eta eguneratzeko eta erakunde lehiakorra izateko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: irailak 26; urriak 3, 17 eta 31; azaroak 14 Modalitatea: birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 24ESTRATEGIAONLINE-1
Ordutegia	9:00-13:00
Irakasle	José Antonio Calvo (Acorde Consulting)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	320 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1310 € + BEZa

Helburuak

- Erakundearen estrategia eta helburu nagusiak definitu eta zehaztea, Mapa Estrategikoa eta Aginte Koadroak definituz, helburuak maila estrategikotik hasi eta maila operatiboraino zehaztu ahal izateko.

Gai zerrenda

- Antolaketa eta diagnostikoa:
 - Barne-informazioaren gakoak, adierazleak eta funtsezko parametroak.
 - Informazio-fluxuak eta datu-bilketa.
 - Negozio-ereduaren gakoak: Interes taldeak / Balio proposamena / Merkatuak.
 - AMIA diagnostikoa.
- Estrategia:
 - Estrategiak identifikatu, hautatu eta zehaztea.
 - Mapa estrategikoa eraikitzea.
 - Adierazleak eta aginte-koadro estrategikoa.
- Hedapena:
 - Aginte-koadro operatiboak: Helburuak, adierazleak eta proiektuak.
- Kudeaketa:
 - Jarraipen eta kontrol-sistematika.

Baldintzak eta oharra

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10-20 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.
- Gomendagarria da gutxienez antolakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak on line izango dira.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde

bakoitzeko.

- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

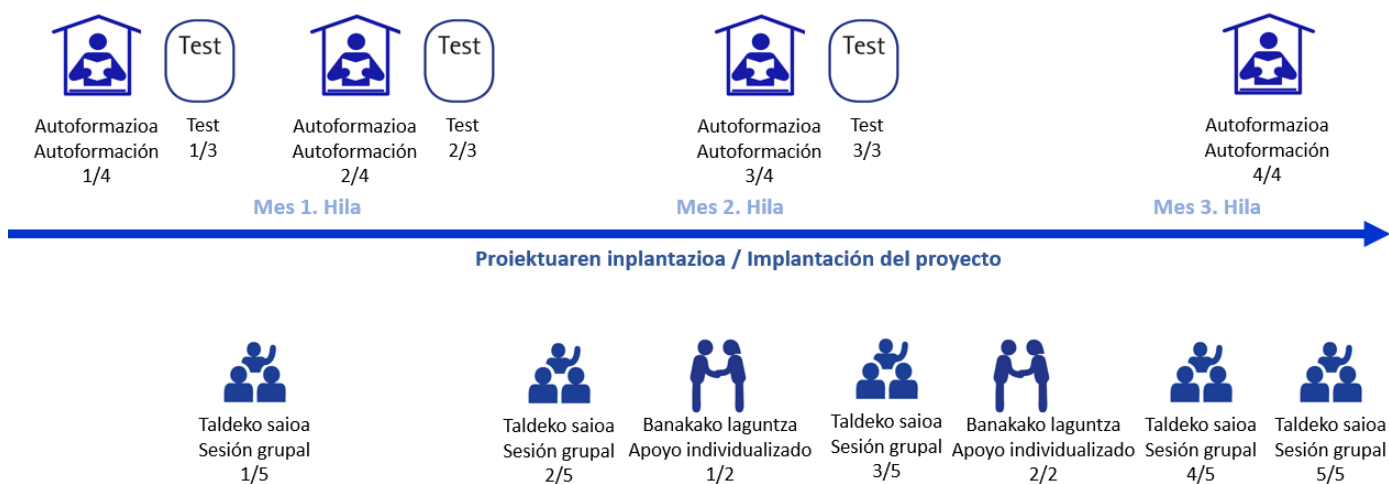
Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Mapa estrategikoaren eta agente-koadro estrategikoaren definizioa.
- Plangintza estrategikoko prozesuaren garapena.
- Indarrean dagoen formulazio estrategikoaren prozesuaren kontrastea.
- Helburu estrategikoak maila operatibora zabaltzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24ESTRATEGIAONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN POR PROCESOS Y OTROS MODELOS ORGANIZATIVOS DE GESTIÓN COMO APOYO A LA ESTRATEGIA

Erakundea prozesu eraginkor eta lehiakorak sortzera bideratzeko eta interes-talde guztien beharrak eta itxaropenak betetzeko. Erakunde bateko arloen artean elkarreraginean aritzeko eta helburu estrategiko komunetara eta eraginkortasun-maila bikainetara elkarrekin lan egiteko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Irailak 17; Urriak 1; Azaroak 5 eta 26 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24PROCESOS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Sabin Zarraga (Soprecs - Asle) ☆ Baloraziorik onena 2022 ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	320 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1310 € + BEZa

Helburuak

- Antolakundean bere estrategiarekin bat datorren kudeaketa-eredu bat definitzea, haren hedapena, segimendua eta hobekuntza errazteko.
- Kudeaketa-eredua prozesu-mapa batean eta, hala badagokio, organigrama batean jasotzea.
- Funtzionamendu egokirako beharrezkoak diren dokumentu, kontrol- eta kudeaketa-sistemen bidez definitutako antolakuntza-eredua finkatzea.

Gai zerrenda

- Kudeaketa ereduen kontzeptu orokorrak.
- Prozesukako kudeaketaren kontzeptu orokorrak.
- Antolaketa-ereduaren definizioa: prozesuen mapa, prozedurak, sistemak, organigrama...
- Antolaketa eredua kudeatzeko tresnak.
- Elkarreraginak eta interfazeak identifikatzea estrategia zabaltzeko.
- Estrategiak zabaltzeko lan-taldeak ezartzea.
- Prozesua estrategia zabaltzeko tresna gisa.

Baldintzak eta oharra

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 12 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Gomendagarria da gutxienez antolakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Erakunde handi bateko kide izanez gero, proiektua negozio unitate edo departamentu batean egin liteke, kasu horietan kudeatzeko nolabaiteko autonomia baldin badago. Hona hemen proiektu mota ohikoenak:

- Prozesuen mapa definitzea.
- Prozesu giltzarriak ezartzea.
- Prozesuen fluxu optimoaren definizioa eta interfazeen kudeaketa.
- Antolamendu-eredua berriz diseinatzea: organigrama berria eta prozesuen fluxua.
- Prozesukako kudeaketaren egitura kontrastatzea.
- Prozesu baten definizioa eta hura hobetzeko plana.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/nowinn/24PROCESOS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetzera egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	--

PRINCIPIOS DE GESTIÓN AVANZADA

Kudeaketaren elementu nagusiak ezagutzea, lehiakortasunaren hobekuntzak bilatzera bideratzeko, kudeaketa kontzeptuak integratuz.

Laburpena

Deialdiaren xehetasunak	Datak: maiatzaren 29a, ekainaren 12a eta 26a Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 24PRINCIPIOSONLINE-1
Orduetgia	9:00-12:00
Irakaslea	Sabin Zarraga (Soprecs - Asle)
Entitate laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	85 € + BEZa
Entitate ez-laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide ez den enpresentzako prezioa	240 € + BEZa

Helburuak

- Erakundeen kudeaketaren oinarriko printzipioak ezagutzea.
- Kudeaketa hobetzeko balizko arloei buruz bakarka hausnartzea.

Gai zerrenda

- Kudeaketaren garrantzia.
- Kudeaketari lotutako mitoak eta aurreiritziak.
- Erakundeak kudeatzeko oinarriko printzipioak.
- Kudeaketa Aurreratuaren Eredua.

Baldintzak eta oharak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete proiektua egiteko.
- Gomendagarria da gutxienez antolakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

Gara daitezkeen proiektu-motak

- Ikastaroan parte hartzen duen pertsonak lan egiten duen erakundearen kudeaketaren funtsezko elementuei buruzko autoebaluazioa egitea, eta hobetzeko arlo nagusiak identifikatzea.
- Erakunde handi bateko kide izanez gero, proiektua negozio unitate edo departamentu batean egin liteke, kasu horietan nolabaiteko kudeaketa autonomia baldin badago.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 1 hile

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/3



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/3



Taldeko saioa
Sesión grupal
3/3

Izen-ematea

	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik (www.euskalit.net) burutu dezakezu izen-ematea edo, errazago, esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24PRINCIPIOSONLINE
	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat namarika@euskalit.net helbidera.
	GAIZKI DATOZ PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu .

Beste modalitate batzuk

	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
--	--

KUDEAKETA AURRERATUAREN PRINTZIOAK

Kudeaketaren elementu nagusiak ezagutzea, lehiakortasunaren hobekuntzak bilatzera bideratzeko, kudeaketa kontzeptuak integratuz.

Laburpena

Deialdiaren xehetasunak	Datak: otsailaren 7a eta 21a; martxoaren 6a Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 24PRINTZIOAKONLINE-1
Orduetgia	9:00-12:00
Irakaslea	Óscar Ayllón (Acorde Consulting)
Entitate laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	85 € + BEZa
Entitate ez-laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide ez den enpresentzako prezioa	240 € + BEZa

Helburuak

- Erakundeen kudeaketaren oinarrizko printzipioak ezagutzea.
- Kudeaketa hobetzeko balizko arloei buruz bakarka hausnartzea.

Gai zerrenda

- Kudeaketaren garrantzia.
- Kudeaketari lotutako mitoak eta aurreiritziak.
- Erakundeak kudeatzeko oinarrizko printzipioak.
- Kudeaketa Aurreratuaren Eredua.

Baldintzak eta oharak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete proiektua egiteko.
- Gomendagarria da gutxienez antolakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

Gara daitezkeen proiektu-motak

- Ikastaroan parte hartzen duen pertsonak lan egiten duen erakundearen kudeaketaren funtsezko elementuei buruzko autoebaluazioa egitea, eta hobetzeko arlo nagusiak identifikatzea.
- Erakunde handi bateko kide izanez gero, proiektua negozio unitate edo departamentu batean egin liteke, kasu horietan nolabaiteko kudeaketa autonomia baldin badago.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 1 hile

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/3



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/3



Taldeko saioa
Sesión grupal
3/3

Izen-ematea

	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik (www.euskalit.net) burutu dezakezu izen-ematea edo, errazago, esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24PRINTZIOAKONLINE
	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat namarika@euskalit.net helbidera.
	GAIZKI DATOZ PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu .

Beste modalitate batzuk

	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
--	--

MODELO DE GESTIÓN AVANZADA: EVALUACIÓN DE UN CASO PRÁCTICO

Lehiakortasuna hobetzeko erreferentzia izan daitezkeen jardunbide egokien eta kudeaketa-tresnen bilduma bat ezagutzeko. Estrategiaren kudeaketaren funtsezko alderdiak, bezeroak, pertsonak, gizartea, berrikuntza eta emaitzak ezagutzeko. EUSKALITen kanpo-ebaluazioaren prozesua ezagutzeko.

Laburpena

Deialdien xehetasunak	<p>Datak: irailaren 11 eta 25; urriaren 9 eta 23; azaroaren 6</p> <p>Modalitatea: Birtuala</p> <p>Egoitza: On line</p> <p>Ikastaroaren erreferentzia: 24GESTIONONLINE-1</p> <hr/> <p>Datak: apirilak 16 eta 30ean; maiatzak 15 eta 28an; ekainak 11an - deialdi berria -</p> <p>Modalitatea: Birtuala</p> <p>Egoitza: On line</p> <p>Ikastaroaren erreferentzia: 24GESTIONONLINE-2</p>
Ordutegia	9:00-13:00
Irakaslea	José Antonio Calvo (Acorde Consulting)
Entitate laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	160 € + BEZ
Entitate ez-laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide ez den enpresentzako prezioa	430 € + BEZ

Helburuak

Kudeaketa aurreratuaren ereduaren elementuak ezagutzea, autoebaluaziorako zein kanpo-ebaluaziorako erreferentzia modura erabiltzen ikastea eta kasu praktiko baten ebaluazioa egitea.

Gai zerrenda

- Kudeaketa Aurreratuaren Ereduaren edukia.
- Kudeaketa Aurreraturako lan-tresnak.
- Kasu praktiko baten ebaluazioa.
- Ebaluazio Kluba eta EUSKALITen Kanpo Ebaluazioa.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan ebaluazio baten simulazioa egitea da ezarpen proiektua.
- Ezinbestekoa da lehen jardunaldi osoan parte hartzea, ariketak egiteko oinarri teorikoak eta lan dinamika azaltzen baitira.
- Norberak 30 ordu inguru eman beharko ditu eta ebaluazio simulazio batean parte hartuko du, ikastaroan parte hartzen duten gainerako pertsonekin taldean lan eginez.
- Ikastaro hau probetxuz egiten dutenak eta hala nahi dutenak Ebaluazio Klubean sartuko dira.

Gara daitezkeen proiektu-motak

- Ikastaroak irauten duen bitartean, ikasle bakoitzak erakunde baten kudeaketaren ebaluazioa egin behar izango du, irakasleak emandako irizpideei jarraituz eta azaltzen duen metodoari jarraituz. Horrek esan nahi du irakurri egin behar direla Kudeaketa Aurreratuaren Eredua eta erakunde batek kanpo ebaluazio erreal batera aurkezteko erabili duen kudeaketa-gida. Horretarako, kanpo ebaluaziorako web tresna bat erabiliko da, kanpo ebaluazio errealean erabiltzen denaren antzekoa. Ikasgelan taldearen kontsentsu lana egingo da eta partekatuko da.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik (www.euskalit.net) burutu dezakezu izen-ematea edo, errazago, esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/24GESTIONONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat namarika@euskalit.net helbidera.
👁️	GAIZKI DATOZ PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu .

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

KUDEAKETA AURRERATUAREN EREDUA: KASU PRAKTIKO BATEN EBALUAZIOA

Lehiakortasuna hobetzeko erreferentzia izan daitezkeen jardunbide egokien eta kudeaketa-tresnen bilduma bat ezagutzeko. Estrategiaren kudeaketaren funtsezko alderdiak, bezeroak, pertsonak, gizartea, berrikuntza eta emaitzak ezagutzeko. EUSKALITen kanpo-ebaluazioaren prozesua ezagutzeko.

Laburpena

Deialdiaren xehetasunak	Datak: martxoaren 13a; apirilaren 10 eta 24a; maiatzaren 7 eta 21a Modalitatea: Birtuala Egoitza: On line Ikastaroaren erreferentzia: 24KUDEAKETAONLINE-1
Ordutegia	9:00-13:00
Irakaslea	José Antonio Calvo (Acorde Consulting)
Entitate laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	160 € + BEZ
Entitate ez-laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide ez den enpresentzako prezioa	430 € + BEZ

Helburuak

Kudeaketa aurreratuaren ereduaren elementuak ezagutzea, autoebaluaziorako zein kanpo-ebaluaziorako erreferentzia modura erabiltzen ikastea eta kasu praktiko baten ebaluazioa egitea.

Gai zerrenda

- Kudeaketa Aurreratuaren Ereduaren edukia.
- Kudeaketa Aurreraturako lan-tresnak.
- Kasu praktiko baten ebaluazioa.
- Ebaluazio Kluba eta EUSKALITen Kanpo Ebaluazioa.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan ebaluazio baten simulazioa egitea da ezarpen proiektua.
- Ezinbestekoa da lehen jardunaldi osoan parte hartzea, ariketak egiteko oinarri teorikoak eta lan dinamika azaltzen baitira.
- Norberak 30 ordu inguru eman beharko ditu eta ebaluazio simulazio batean parte hartuko du, ikastaroan parte hartzen duten gainerako pertsonekin taldean lan eginez.
- Ikastaro hau probetxuz egiten dutenak eta hala nahi dutenak Ebaluazio Klubean sartuko dira.

Gara daitezkeen proiektu-motak

- Ikastaroak irauten duen bitartean, ikasle bakoitzak erakunde baten kudeaketaren ebaluazioa egin behar izango du, irakasleak emandako irizpideei jarraituz eta azaltzen duen metodoari jarraituz. Horrek esan nahi du irakurri egin behar direla Kudeaketa Aurreratuaren Eredua eta erakunde batek kanpo ebaluazio erreal batera aurkezteko erabili duen kudeaketa-gida. Horretarako, kanpo ebaluaziorako web tresna bat erabiliko da, kanpo ebaluazio errealean erabiltzen denaren antzekoa. Ikasgelan taldearen kontsentsu lana egingo da eta partekatuko da.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik (www.euskalit.net) burutu dezakezu izen-ematea edo, errazago, esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/24KUDEAKETAONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat namarika@euskalit.net helbidera.
👁️	GAIZKI DATOZ PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu .

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	--



DEFINIR, IMPLANTAR Y ACTIVAR EL PROPÓSITO PARA POTENCIAR LA COMPETITIVIDAD A LARGO PLAZO

Ezagutu zure erakundearen potentziala: “zergatik” zehazteak epe luzeko lehiakortasuna bultzatzen lagunduko dizu. Ezagutu asmoaren ahalmen eraldatzailea.

Laburpena

Deialdiaren xehetasunak	Datak: Ekainaren 4a eta 18a Modalitatea: presentziala Egoitza: Donostiako Ingeniari Industrialen Elkargoa Ikastaroaren erreferentzia: 24PROPOSITO-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakaslea	Ainhoa Zatarain (OPE Consultores) Cristina Martínez (OPE Consultores) Álvaro Lleó (Nafarroako Unibertsitatea)
Entitate laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	85 € + BEZa
Entitate ez-laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide ez den enpresentzako prezioa	240 € + BEZa

Helburuak

- Xedea eta horrek erakundearen duen eragina ulertzea.
- Xedea neurtzearen garrantzia eta erabilgarritasuna ezagutzea.
- Asmoa zabaltzeko bideak ikastea.

Gai zerrenda

- KONTZEPTUA. Sarrera orokorra. Asmoaren garrantzia eta ezaugarriak, helburu pertsonala eta erakundearen xedea, xede harremana eta GJH.
- NEURKETA. Purpose Strength Model ®. Erakundeak asmo onez eraikiz. Erakundeetan helburu partekatuen sorrera ebaluatzen, diagnostikatzen eta sustatzen ereduak.
- XEDEA ERAIKITZEA ETA EZARTZEA. Xedea definitu, ezarri eta zuzentzeko gakoak. Gobernantza-eredua. Estrategia eta Negozio Eredua. Antolaketa ereduak eta kudeaketa ereduak.

Baldintzak eta oharra

- Norentzat da ikastaro praktikoa? Zuzendaritza Nagusia, zuzendari nagusiak, giza baliabideetako zuzendaritzak/arduradunak, enpresa-jabeak eta erakundearen barruan erantzukizuna duten pertsonak, kudeaketa-eredu berriak eta egiteko modu berriak lortzeko beharra ikusten dutenak.
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 5 ordu inguru eman beharko lituzkete proiektua egiteko.
- Gomendagarria da gutxienez antolakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen egin daitezkeen proiektu-mota batzuk:

- Asmoak zure erakundeari egiten dion ekarpenari buruzko hausnarketa.
- Xedea eta Xedea lerrokatzeari buruzko hausnarketa.
- Xedea eta balioak lerrokatzeari buruzko hausnarketa.
- Helburuen gaineko hausnarketa eta GJHak enpresan.
- Helburuaren gobernantza-eredua diseinatzea/ezartzea/hobetzea.
- Xedea eraikitzeke prozesuaren diseinua.
- Helburu partekatu baten deklarazioa artikulatzea.
- Xedearen ezarpena hobetzeko elementuak identifikatzea. Adibidez:
 - Erakundeko pertsonen helburuari buruz duten ezagutza-maila handitzea
 - Erakundeko pertsonen barneratze- eta lerrokatze-maila handitzea helburuarekiko
 - Pertsonen ekarpena handitzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 1 hile



Autoformazioa
Autoformación
1/1



Test
1/1

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/2



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/2

Izen-ematea

✓	<p>ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/PROPOSITO</p>
?	<p>INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net</p>
👂	<p>TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz, eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.</p>
💡	<p>GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.</p>



IN COMPANY

Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

GESTIÓN DE INDICADORES Y OBJETIVOS

Xede eta helburu estrategikoen betetze-maila objektiboki ebaluatzeko beharrezko mekanismoetan sakontzeko. Erakundearen xedearekin eta printzipio etikoekin koherenteak diren helburuak finkatzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: urriaren 24an, azaroaren 7an eta 21ean. Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24INDICAD-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Rubén Martínez (Mplus Consulting) ☆ Baloraziorik onena 2021an ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Helburuak egoki definitzea.
- Adierazleetan oinarritutako informazio-sistema garatzea eta lehendik daudenak hobetzea.
- Erabakiak hartzea erraztuko duen aginte-taula egituratzea antolakundearentzat.
- Proiektua gauzatzuz, helburu estrategiko bat maila ezberdinetan zabaltzea lortuko da, egin beharreko ekintzak definituko dira eta lorpen maila neurtzeko adierazleak ezarriko dira.

Gai zerrenda

- Helburu estrategikoen hedapena.
 - Helburuen eta estrategien arteko erlazioa.
 - Hedapen-metodologiak. Hoshin Kanri.
- Aginte-taula integrala.
- Helburuak definitzea.
 - SMART irizpideak.
- Adierazleen kudeaketa:
 - Adierazle-motak: gogobetetasuna, errendimendua, emaitza, eragileak...
 - Kalkulatzeko modua.
 - Ordezkaritza.
- Emaitzak Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan.
- Konparatiboak eraginkortasunez erabiltzea. Adierazleen bateriak.
- Ekonomia- eta finantza-adierazleak.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 5 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Oso ikastaro praktikoa da. Gai konplexu bati modu errazean heltzen dio, aldeztatik jakin beharrik gabe.

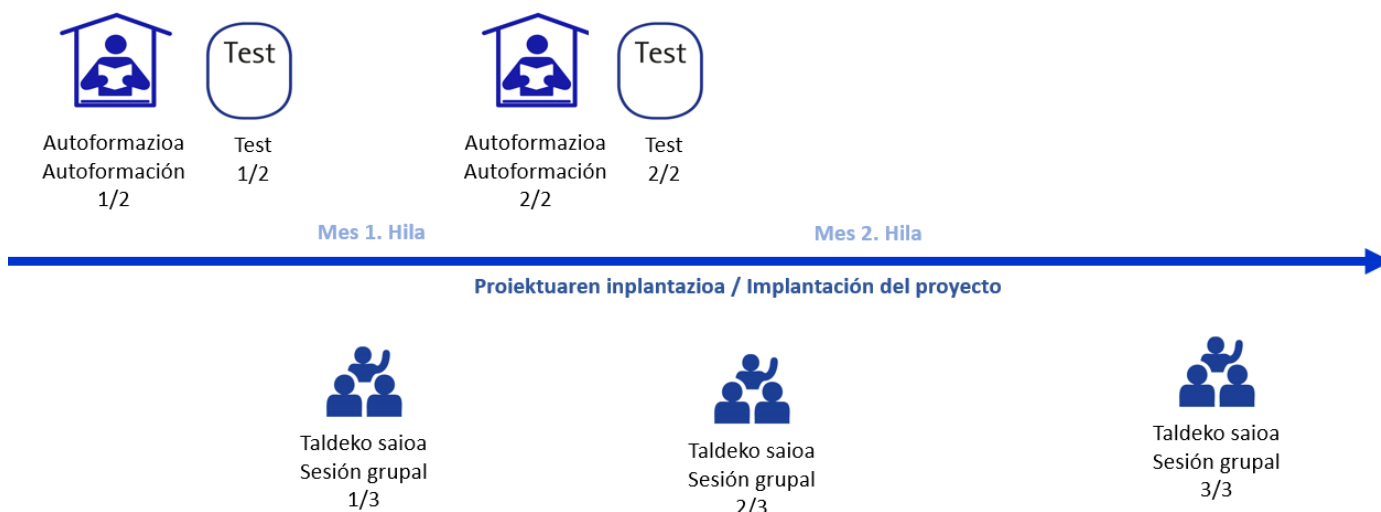
Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundearen agente-taula egitea edo hobetzea.
- Helburu estrategikoren bat zabaltzea bere adierazleekin, garatu beharreko ekintzekin...
- Memoria edo txostenak egituratzea, helburuak eta adierazleak barne, azterketara aurkezteko.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/24INDICAD
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztutara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

ANÁLISIS DE RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Sendotasuna, kaudimena, likidezia, errentagarritasuna eta abar ezagutzeko irizpideak ezagutu.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: apirilaren 18a, maiatzaren 9a eta 30a, ekainaren 13a eta 27a Modalitatea: Birtuala Egoitza: on line Ikastaroaren erreferentzia: 24ECOFINONLINE-1
Ordutegia	9:00-12:00
Irakasle	Rubén Martínez (Mplus Consulting)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Erakunde baten emaitza ekonomiko-finantzarioak ulertzea eta ulertzea.
- Finantza-informazioaren arabera erabakiak hartzen ikastea.
- Proiektua gauzatuta, ekonomia- eta finantza-adierazle nagusien agente- koadroa aztertuko da, zuzendariei erabakiak eraginkortasunez hartzen laguntzeko.
- Tresna errazen bidez, estrategia optimizatzen eta ekonomia- eta finantza- kontrol eraginkorrerako jarraibideak ezartzen lagunduko zaie erakundeei.

Gai zerrenda

- Ekonomia- eta finantza-adierazleak.
- Finantza-azterketa: kaudimena, likidezia eta zorpetzea.
- Azterketa ekonomikoa: onura eta errentagarritasunak.
- Erakundeen finantziak optimizatzea.
- Erabaki ekonomikoak hartzea.
- Aginte-taula ekonomiko-finantzarioa.
- Kudeaketa ekonomikoa Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan.

Baldintzak eta oharrak

- Ez da beharrezkoa alde aurreko ezagutzarik izatea kontabilitateari edo kudeaketa ekonomikoari buruz.
- Ikastaro hau batez ere balantzeetatik eta emaitzen kontuetatik ateratako informazioa interpretatu, aztertu eta baloratzean oinarritzen da.
- Proiektua egiteko 3-5 ordu inguru beharko dira.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundearen adierazle eta helburu ekonomiko-finantzarioak ezarri edo hobetzea, finantza-reporting-erako balio dezaketena.
- Zuzendaritzarako informazio ekonomiko-finantzarioaren aginte-taula ezartzea. Saio eta ekitaldietan, aginte-koadro ekonomiko-finantzarioei buruzko adibideak emango dira.
- Erakundea Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan oinarritutako ebaluaketan edo antzekoan aurkeztu behar bada, emaitza ekonomiko-finantzarioei dagokien guztia egituratu.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1

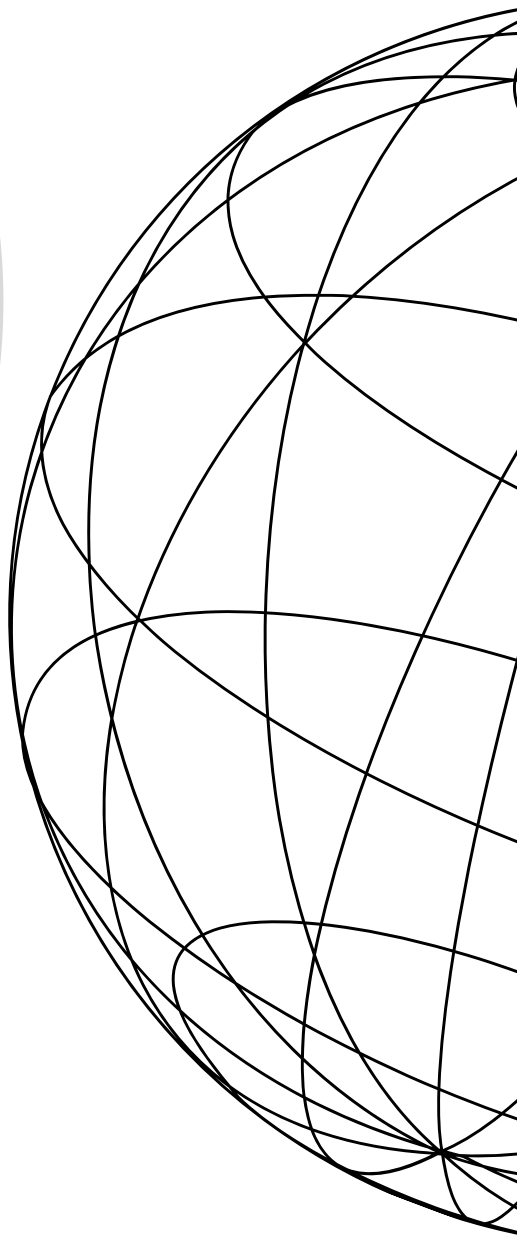


Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24ECOFINONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---



BEZEROAK



VENTAS Y GESTIÓN COMERCIAL: PROCESOS, COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS DE APOYO

Salmentak eta kudeaketa komertziala prozesu kudeatu gisa eta ez ekintza puntual gisa.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: apirilaren 12an eta 26an; maiatzaren 14an eta 28an; ekainaren 18an Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24VENTAS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Silvia Angueira (Grupo Bentas)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	425 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1420 € + BEZa

Helburuak

- Kudeaketa komertzialeko prozesu eraginkorra definitu eta garatzea, emaitzak lortzeko estrategia, taktika eta eragiketa lerrotuz.
- Ekintza-plan pertsonalizatua definitzea, merkataritza-kudeaketa hobetzeko eta prestakuntzan ezartzen hasteko.

Gai zerrenda

- Kudeaketa komertzial ezin hobea lortzeko prozedurak garatzea, bezeroa orientatu eta aholkatzeko, haren beharrak identifikatu eta aztertzeko, kudeaketa-teknika egokiak aplikatuz.
- Negoziazio komertzialeko teknikei buruzko ezagutzak eskuratzea eta bezeroekin negoziatzeko eta gatazkak konpontzeko trebetasunak garatzea.
- Bezero potentzialekiko harremana erraztuko duten jarraibideak zehaztea.
- Bezeroarekiko harremana komunikatzeko estrategian kontuan hartu beharreko elementuak identifikatzea.
- Behar bezala zehaztu salmentan eman beharreko pausoak, bezeroaren beharrak kontuan hartuta.
- Kudeaketa komertziala eta negoziazio-prozesua arrakastaz lortzeko beharrezko teknikak eta tresnak ezartzea.
- Solaskideak, agerikoak eta ikusezinak, beren intea identifikatzea- abelburuak, profila eta estiloa.
- Elkarrizketak prestatzeko eta negoziatzeko arrakasta-eredua aurkeztea.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua gauzatzeko.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

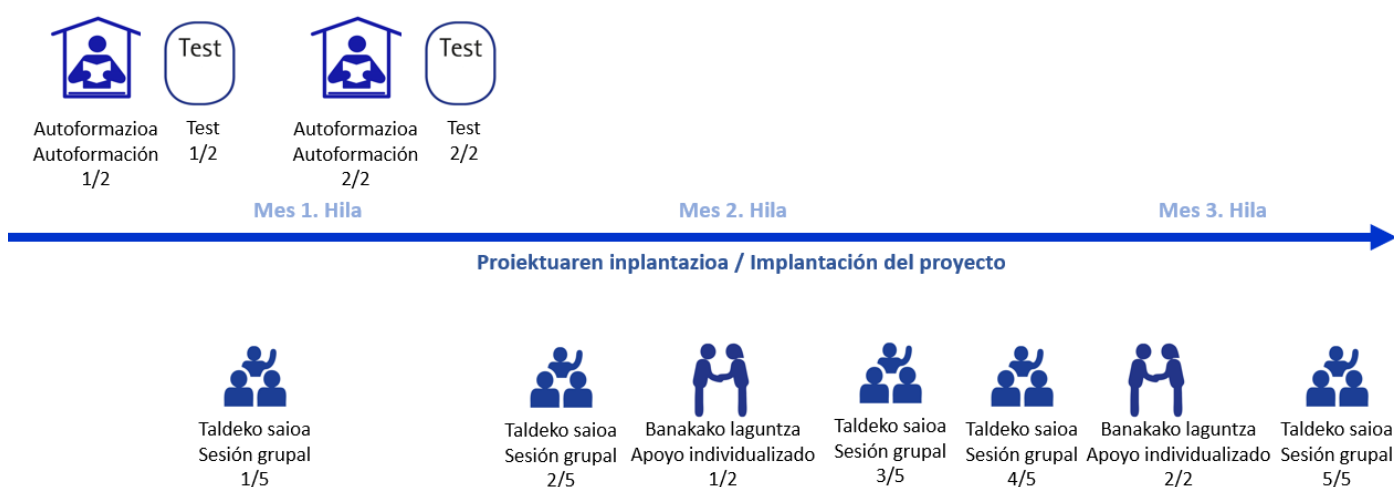
Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Enpresako prozesu komertziala sistematizatzea, prozesuko gertaerak, gertaera garrantzitsuak, prozesu horretan erantzukizun komertziala duten pertsona komertzialen eta “ez komertzialen” beharrezko gaitasunak eta abar identifikatuz.
- Plangintza komertziala egitea enpresan, erabaki ahal izateko norke egin behar dituen ekintza komertzialak zein unetan edo zein maiztasunekin, zein bezeroekin eta zein helburu lortzeko.
- Bezero berriak prospekzionatzeko, aurrera eramandako bezeroak erakartzeko, lehendik sortutako bezeroak leialtzeko eta lotzeko eta kontu horiek sor daitezkeen gorabeheren aurrean defendatzeko ekintzak garatzea.
- Kudeaketa komertzialean laguntzeko tresnak sortzea, garatzea edo hobetzea.
- Merkataritzako agiri bakarra prestatzea, merkataritzako tresna eta praktika egokiekin.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24VENTAS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

METODOLOGÍA EXPERIENCIA CLIENTE

Bezeroaren eta erakundearen arteko elkarrekintza bakoitza markatzen duten elementuak (fisikoak, sozialak, emozionalak...) lantzeko aukera ematen duen negozio-estrategia.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Irailaren 25a; urriaren 9a eta 30a; azaroaren 13a eta 27a Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24EXPCLI-1
Ordutegia	9:00-13:00
Irakasle	Iñaki Fernández López-Zuazo (Mondragon Unibertsitatea)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	425 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1420 € + BEZa

Helburuak

- Bezeroekiko harremana osorik kudeatzeko behar den ikuspegi eta ezagutza estrategikoa ematea.
- Bezeroaren esperientziaren fase guztiak eta horiek optimizatzeko kudeaketa-jardunbideak aztertzea.
- Bezeroaren esperientzian eragin handiena duten teknologia eta tresna digitalak ezagutzea.
- Bezeroaren beharren ikerketatik hasi eta fidelizatu arte.

Gai zerrenda

- Kultura, estrategia eta prospektiba: Bezero-esperientziaren joera nagusiak eta bezeroaren kudeaketa integralerako metodologiak.
- Bezeroaren esperientziaren diseinua: Bezeroaren beharrak ulertzeko eta definitutako proposamenak merkatuan baliozkotzeko diseinu-prozesua.
- Bezero omnikanalaren esperientzia: bezeroaren esperientzia eta negozioaren emaitzak hobetzeko teknologien aplikazioa eta integrazioa.
- Bezeroan oinarritutako datu-analitika: nola neurtu ekimenen eragina eta negozio emaitzekiko harremana.

Baldintzak eta oharrak

- Bezeroarekiko harremanaren prozesuan erantzukizuna duten enpresako eta sektoreko profesionalentzat da, batez ere, programa: marketina, komertziala, bezeroarekiko arreta, berrikuntza, eraldaketa...
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua gauzatzeko.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Atazen eta jardueren plangintzaren helburua da parte-hartzaile bakoitzak proiektu bat diseinatzea, negozio-erronka jakin baterako bezeroaren esperientzia-proposamenerako, programan landutako metodologia erabiliz. Proiektu hauek landu daitezke, besteak beste:
- Bezeroaren arketipoen segmentazioa eta prestaketa: bezeroaren hipotesiak entzuteko eta baliozkotzeko metodologietako lana
- Bezeroaren esperientzia-proiektuak diseinatzea: eskaintako bezeroaren esperientzia aztertzea eta hobetzeko arloak identifikatzea
- Bezeroaren esperientiaren errentagarritasunaren azterketa: esperientiaren funtsezko elementuak eta adierazle ekonomiko-finantzarioekin duten harremana identifikatzeko jarduerak.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24EXPCLI
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gatzelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

IMPLANTACIÓN DE LAS 5S EN ÁREAS DE PRODUCCIÓN

Produktibitate handiagoa eta lan-ingurune hobea lortzeko, lan-leku antolatuak eta garbiak etengabe mantentzeko ohiturak garatuz.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: irailaren 12a; urriaren 10a; azaroaren 21a; abenduaren 19a Modalitatea: Presentziala Egoitza: Donostiako Ingeniari Industrialen Elkargoa Ikastaroaren erreferentzia: 24TALLER5S-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakasle	Javier De La Peña (Boga Consultores) ☆ 2023an baloraziorik onena ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	320 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1310 € + BEZa

Helburuak

- Produktibitatea handitzea eta etengabe hobetzea 5Sen metodologiaren bidez antolaketa-, ordena- eta garbitasun-baldintzak, eta ekoizpen-eremu batean ezartzea.
- Norberaren eta erakundearen eraginkortasuna eta eragimena handitzea, xahubideak kenduz.
- Talde-lana eta motibazioa sustatzea, pertsonen parte-hartzearen maila handituz.
- Erakundearen 5Sak ezartzeko proiektu pilotua egitea, metodologia honetako kontzeptuak praktikan jarritz.
- Ikastaroan parte hartzen dutenek Euskalitek sustatutako 5Sak ezartzeko metodoa zein 5S Kluba eta enpresaren emaitzak hobetzeko duten ahalmena ezagutzea.

Gai zerrenda

- 5Sen sarrera. Kontzeptu orokorrak (5Sak eta Kudeaketa Aurreratuaren Eredua).
- 5Sak ezartzeko proiektua planifikatzea.
- 1.S-a. Bereizi beharrezkoak ez direnak = Antolaketa.
- 2.S-a. Kokatu beharrezkoak = Ordena.
- 3.S-a. Zikinkeria kendu = Garbitasuna.
- 4.S-a. Arazoak seinalezatzea = Begi-kontrola.
- 5.S-a. Hobetzen jarraitzea = Araubide, ohitura eta hobekuntza.
- Proiektu pilotuaren emaitzen talde-aurkezpena eta EUSKALITen 5S Kluba.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 30-50 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko. Inbertsio hori arlo pilotuan xahubidea murriztuz eta inplikaturako pertsonen gaitasunak hobetuz amortizatu behar da.
- Gomendagarria da gutxienez antolakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikaturako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- 5Sak ezartzeko proiektuak 3 eta 5 pertsona bitarteko taldeek egiten dituzte, zuzendaritzaren laguntzarekin. Hauek dira ohikoenak:
- Ekoizpen-eremuak: lan-zelula bat, muntaketa-eremua, eremu osagarria (metrologia, mantentze-lanak)...
- Bulegoak: Bulego teknikoa, komertziala, plangintza, administrazioa.
- Eskerak jasotzea, bidalketak eta biltegiak.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 4 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24TALLER5S
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

IMPLANTACIÓN DE LAS 5S EN UN ENTORNO DIGITAL DE TRABAJO

Produktibitate handiagoa eta laneko ingurune digital hobea lortzeko, lantokiak modu iraunkorrean antolatu, antolatu eta garbi edukitzeko ohiturak garatuz.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: irailak 19; urriak 3, 17 eta 31; azaroak 14 eta 28 - deialdi berria - Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 24DIGITAL5SONLINE-2
Ordutegia	9:00-12:00
Irakasle	Julen Iturbe-Ormaetxe (Consultoría Artesana en Red) ☆ 2020 eta 2021an baloraziorik onena ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	320 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1310 € + BEZa

Helburuak

- Produktibitatea handitzea eta etengabe hobetzea 5S digitalen metodologiaren bidez antolaketa-, ordena- eta garbitasun-baldintzak, eta lan-ingurune digital batean ezartzea (“laneko ingurune digitala” da dokumentazioa sortzeko eta gordetzeko aplikazio informatikoak (softwarea) erabili behar diren lan-egoera).
- Norberaren eta erakundearen eraginkortasuna eta eragimena handitzea, dokumentazio digitalaren erabileran xahutzeak kenduz eta zibersegurtasunari lagunduz.
- Dokumentazio digitalaren fidagarritasun-, segurtasun- eta erabilera-baldintzak hobetzea.
- Talde-lana eta motibazioa sustatzea, dokumentazio digitalaren kudeaketa partekatuan pertsonen parte-hartzearen maila handituz.

Gai zerrenda

- 5Sak ezartzeko alderdi orokorrak eta plangintza.
- 1S: Beharrezkoak ez direnak bereizi.
- 2S: Beharrezkoak kokatzea.
- 3S: Zikinkeria kentzea.
- 4S: Akatsak seinaleztatzea.
- 5S: Hobetzen jarraitzea.

Baldintzak eta oharrak

- **Gomendagarria da 5S fisikoetan esperientzia izatea eta tailerreko edo bulegoko ingurune fisikoetan aplika daitezkeen kontzeptuak ezagutzea.**
- Zuzendaritzaren konpromisoaz gain, IKTen arloak proiektuan sartuta egon beharko du nahitaez, bere erantzukizun-arloari eragiten dioten erabakiak hartu beharko baitira.
- Pertsona bakoitzak 30 ordutik 50era bitarteko dedikazioa aurreikusten da, ezarpenaren arrakasta bermatzeko.
- Gomendagarria da gutxienez antolakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak ordu eta laurdenero iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- In situ laguntzak non egingo diren irakasleen eta enpresaren artean adostuko da. Online edo fisikoak izan daitezke, unean uneko egoeraren arabera.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehieneko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

- Parte hartzen duen erakunde bakoitzak definituko eta hautatuko du prestakuntza-ekintza garatzeko proiektua. Adibide gisa, hona hemen aurreko deialdietan ohikoenak izan diren proiektu-motak: Intranet baten edo fitxategien edozein eremu partekaturen antolaketa hobetzea, prozesu edo unitate funtzional baten inguruan dokumentazio digitala antolatzea, posta elektronikoa antolatzea. Hori guztia lehen esperientzia pilotu baten bidez.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24DIGITAL5SONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GRABACIONES EN ENTORNOS PRODUCTIVOS: OBSERVACIÓN, CAPTURA Y EXPLOTACIÓN DE DATOS EN EL LUGAR DE TRABAJO

Industria-enpresen produktibitatea hobetzeko, ohiturak aldatzeko eta hobetzeko behatzea.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: urriaren 8 eta 29an Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD, Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24GRABA-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Ponciano Ibarreche (LTAKT PROJECT&PROCESS, S.L.)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	135 € + BEZA
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	540 € + BEZA

Helburuak

Ikastaroan parte hartzen duten pertsonak honetarako gaitzea:

- Bideoak grabatzeko teknika laguntza-tresna gisa erabiltzea hurrengoetan.
 - Eragiketen eta zereginen **estandarizazioa**.
 - Erreferentzia-aldaketaren **denborak murriztea**.
 - Ekoizpen-langileak beren **kabuz mantentzeko** prestatzea.
 - Edozein lanposturen **produktibitatea** kalkulatzeko.
 - Langileak **lanpostu berrietan prestatzea**.
 - Langile berrien **prestakuntza lanpostuan**.
- Lanpostuen estandarizazioa modelizatzea eta pertsonalizatzea.
- Grabazio bidez lortutako informazioa aztertzeke dauden tresnak ezagutzea.
- Baliadun eragiketak eta xahutzeak identifikatzen ikastea (murriztea/ ezabatzea), behaketaren bidez.
- Grabatutako prozesu baten balizko ez-eraginkortasunen arrazoiak identifikatzea.
- Emaitzak eta prozesuak monitorizatzea eta estandarizazioan aurrera egitea

Gai zerrenda

- Eragiketak grabatzea, hobetzeko tresna gisa.
- Prozesuei begiratu beharrean, prozesuak behatzen ikastea.
- Grabazio baten aukerak identifikatzea.
- Eragiketak aztertzeke eredu berri bat sartzea.
- Grabazio-prozesua sistematizatzea.

Baldintzak eta oharrak

- Hauei zuzendutako ikastaro praktikoa da: arduradunak, lan-taldeetako liderrak edo kudeatzaileak, kalitate- eta hobekuntza-sistemen arduradunak, taldeburuak eta produkzioko langileak, bulego teknikoko/eragiketako langileak.
 - Proiektua egiteko gutxi gorabehera 10 orduko iraupena aurreikusten da.
 - Gomendagarria da gutxienez antolakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
 - Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Linea bat eskuz muntatzeko prozesua hobetzea.
- Langileak lantokian bertan prestatzea.
- Erreferentzia-aldaketaren denborak murriztea.
- Balio erantsi handiko edo berriki ezarri diren eragiketak estandarizatzea.
- Produkzioko langileen prestakuntza auto-mantentzean.
- Langile berrien prestakuntza.
- Langileak talde berrietan prestatzea.
- Prozesu errepikakorrek eta aldakortasun handikoak estandarizatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Autoformazioa
Autoformación
1/2



Test
1/1



Autoformazioa
Autoformación
2/2

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/2



Banakako laguntza
Apoyo individualizado
1/1



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/2

Izen-ematea

✓	<p>ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24GRABA</p>
?	<p>INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net</p>
👁️	<p>TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz, eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.</p>
💡	<p>GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.</p>

Beste modalitate batzuk

📌	<p>IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.</p>
---	---

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Prozesu guztietan kalitatea etengabe kudeatu eta kontrolatzeko. Erreferentzia-estandar bat, Kalitatearen Kudeaketa Sistemari integratutako baldintza batzuetan oinarritutako jarduerara eta zerbitzura sendo eta eraginkorra lortzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: maiatzaren 30a; ekainaren 6, 13 eta 20 Modalitatea: Birtuala Egoitza: on line Ikastaroaren erreferentzia: 24ISO9001ONLINE-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakasle	Iñaki Buitrón (Arcinnova) ☆ Baloraziorik onena 2022an ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	200 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	495 € + BEZa

Helburuak

- UNE-EN ISO 9001 arauaren eskakizunak eta horiek erakundearen duten aplikazioa ezagutu eta ulertzea.
- Erakundearen kalitatea kudeatzeko sistemari hobetu beharreko arloak identifikatzea.

Gai zerrendaa

- Kalitateari buruzko sarrera.
- UNE-EN ISO 9001:2015 arauaren baldintzak.
- Erakundearen testuingurua eta arriskuan oinarritutako pentsamendua.
- Prozesuen, adierazleen eta helburuen kudeaketa.
- Onespenez eta ekintza zuzentzaileen kudeaketa.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 4 ordu inguru eman beharoko lituzkete lanean erakundearen ezarritako kalitate sistema hobetzeko plana ezartzeko. Kalitate sistemarik ez duten erakundearen kasuan, denbora bera erabiliko da konpainiaren prozesuen mapa zehazteko eta adierazleak identifikatzeko.
- Ikasturte honetan matrikulatutako ikasleek UNE-EN ISO 9001:2015 Arauaren ale bat izango dute. Arau hori prestakuntzaren zati gisa erabiliko da. Araua ikastaroa eman aurreko astean emanen da.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- ISO 9001:2015 kalitatea kudeatzeko sistema batean gorde eta gorde beharreko informazio dokumentatua zehaztea.
- Erakundearen gutxienez 2 hobekuntza-arlo identifikatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/nowinn/24ISO9001ONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	--

AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Erakunde baten kalitatea kudeatzeko sistemaren eraginkortasuna ebaluatzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: urriaren 1a eta 8a Modalitatea: Birtuala Egoitza: on line Ikastaroaren erreferentzia: 24ISO9001AUDONLINE-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Iñaki Buitrón (Arcinnova) ☆Baloraziorik onena 2022an☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	135 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	540 € + BEZa

Helburuak

- UNE-EN ISO 9001:2015 arauaren arabeko barneko ikuskaritzak planifikatu eta egiteko behar den metodologia ezagutzea.
- Barne auditoretzen programa bat ezartzeko gai izatea.

Gai zerrendaa

- Terminoak eta definizioak.
- Printzipioak.
- Barne-ikuskapena eta ISO 9001:2015.
- Egiaztatze-zerrendak.
- Auditoretzaren plangintza.
- Auditoretza.
- Ikuskapen-txostena idaztea.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan matrikulatutako ikasleek UNE-EN ISO 9001:2015 arauaren ale deskargagarri bat izango dute, trebakuntzaren zati gisa erabiliko dena. Araua ikastaroa eman aurreko astean emango da.
- Izena ematen dutenek UNE-EN ISO 9001 Nazioarteko Arauaren baldintzen berri izan behar dute alde aurretik.
- Parte-hartzaileek 4 ordu inguru emango dituzte erakundearen barne auditoretzen programa bat sortzeko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundeko barne-ikuskapenen programa definitzea.
- Hornitzaile baten ikuskapen-plana definitzea.



Autoformazioa
Autoformación
1/2



Test
1/1



Autoformazioa
Autoformación
2/2

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/2



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/2

Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24ISO9001AUDONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COMPRAS

Konpainiaren balio-katearen barruko erosketa-funtzioaren ikuspegi integral eta sistemikoa, kostuak optimizatzen eta hornitzaileak kudeatzen laguntzen duena, arriskuak arinduz, prozesuaren eraginkortasun operatiboa, lehiakortasun-posizioa eta ustiapen-emaitzak hobetuz.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Maiatzaren 15ean eta 29an; ekainaren 12an Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24COMPRAS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Begoña Gil Díez (Mondragon Unibertsitatea)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130€ + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Erosketen kudeaketa estrategikorako eta hornitzaileekiko harremanetarako metodologia egituratua definitzeko eta ezartzeko, tresnak, estrategiak eta erabakiak hartzeko garapena garatzeko edukiak, esperientziak eta praktika onak partekatuz.
- Erosketen eginkizun estrategikoa lantzeko, onura maximizatzeko funtsezko tresna gisa. Negozioaren ikuspegia zabaltzea, funtzio nagusiei balio-katearen ikuspegi makro, zabal eta zirkularra emanaz.

Gai zerrenda

- Erosketen funtzioa. Erosketen eginkizun estrategikoa SCMren barruan (Supply Chain Management):
 - Ezinbesteko 3 prozesuak.
 - Funtsezko 7 faktoreak.
 - Erosketen kudeaketa estrategikoaren 5 gakoak.
 - Erosle onaren eskumenak.
- Erosketen funtzioa. Irabaziak maximizatzeko aldagai estrategikoa.
- Erosteko beharren definizioa. RFI zehaztapenen xehetasuna (Request For Information).
- Erosketen sailkapena - Kraljic metodoa. Erosketa-estrategien tipologia.
- Hornitzaileen hautapena- metodologia, negoziazioa eta harreman- estrategiak.

Baldintzak eta oharrak

- Arloko koordinatzaileei eta erosketa-kudeatzaileei zuzendutako ikastaro praktikoa da.
- Proiektua egiteko gutxi gorabehera 25 orduko iraupena aurreikusten da.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erosketen prozesu estrategikoa birdiseinatzea.
- Erosketak zehazteko prozesurako ereduak ezartzea.
- Erosketak sailkatzeko prozesurako ereduak ezartzea.
- Hornitzaileak kudeatzeko ereduak birdiseinatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	<p>ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24COMPRAS</p>
?	<p>INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net</p>
👁️	<p>TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz, eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.</p>
💡	<p>GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.</p>

Beste modalitate batzuk

📌	<p>IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetzera egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.</p>
---	--

KANBAN: GESTIÓN EFICIENTE DE PROCESOS PRODUCTIVOS, PROYECTOS Y SERVICIOS

Lan-kudeaketa arinagoa. Lana faseka bistaratzea eta taldekide baten edo talde baten gainkarga kentzea. Eginkizunak betetzeko kalkulaturako denbora hobetzea. Lor daitezkeen helburuak eta lan-fluxu egonkorra ezartzea. Lehentasunen mugimendu azkarra. Ikusizko informazioa eta denbora errealean, prozesuan zehar. Lanaren egoera orokorraren, egin beharreko helburuaren eta lanen argitasuna. Lankidetzak, produktibitatea eta talde-lana.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: apirilaren 11; maiatzaren 9 eta 30a; ekainaren 13 eta 27a Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD, Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24KANBAN-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Mikel Berenguer (Kaizen Institute Consulting Spain)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	425 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1420 € + BEZa

Helburuak

- Ekoizpen- eta zerbitzu-denborak murrizteko funtsezko jardunbideak ezagutzea, eta, horren ondorioz, kostuak gutxitzea eta kalitatea eta produktibitatea handitzea.
- Lan-fluxua nola kudeatu ikastea, baita eskari aldakorrarekin ere.
- Lan-/informazio-fluxuaren eta proiektuen kudeaketa nola integratu ulertzea.
- Lan-/informazio-fluxua nola optimizatzen jarraitu ulertzea.

Gai zerrenda

- Ekoizpen-denbora laburraren indarra.
- Kanban sistemak: oinarrizko kontzeptuak, diseinua eta doikuntza.
- Kanban ekoizpenean: Push vs Pull.
- Lan-/informazio-fluxuaren ikusizko kudeaketa.
- Lan-fluxuaren kudeaketa kuantitatiboa.
- Berrikuspen operatiboa.

Baldintzak eta oharra

- Ikastaro hau produkzio- eta zerbitzu-denborak murriztu eta, aldi berean, kostuak murriztu eta kalitatea hobetu nahi duten enpresa txiki eta ertainentzat da.
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10-20 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikaturako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Kanban sistema produkzioan inplementatzea (pilotu 1): Supermerkatuen definizioa; Lotearen tamainaren definizioa; Produkzioaren sekuentziarioa; Logistikarekin sinkronizatzea; Funtsezko adierazleen monitorizazioa.
- Kanban sistema ezartzea kontsumigarrien kudeaketan: Kontsumigarriak finkatzea; Birjarpen mailen definizioa; Ikusizko kudeaketa; kudeatzeko prozesuaren definizioa.
- Taldearen lana kudeatzeko Kanban panela: Lan-taldeak (bulegoan, produkzioan, mantentze-lanetan, I+Gn...) lanak/ ekintzak beteko dituela bermatzeko panela ezartzea; Kanban txartelaren faseak/egoerak definitzea; Arauen definizioa; Ikusizko kudeaketaren definizioa; Funtsezko adierazleen monitorizazioa.
- Lan pertsonalak kudeatzeko Kanban panela.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile

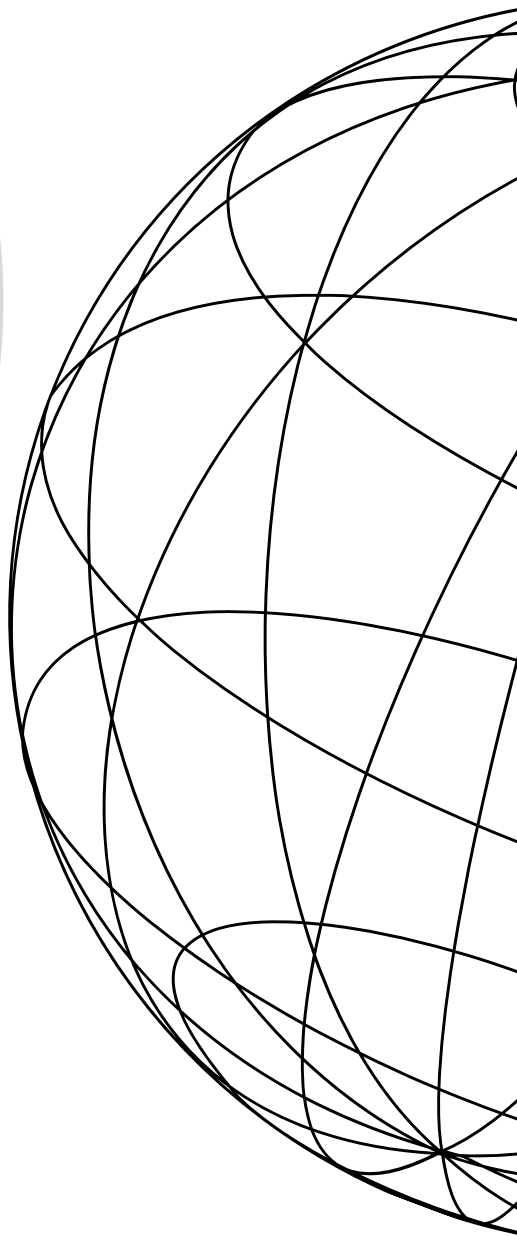
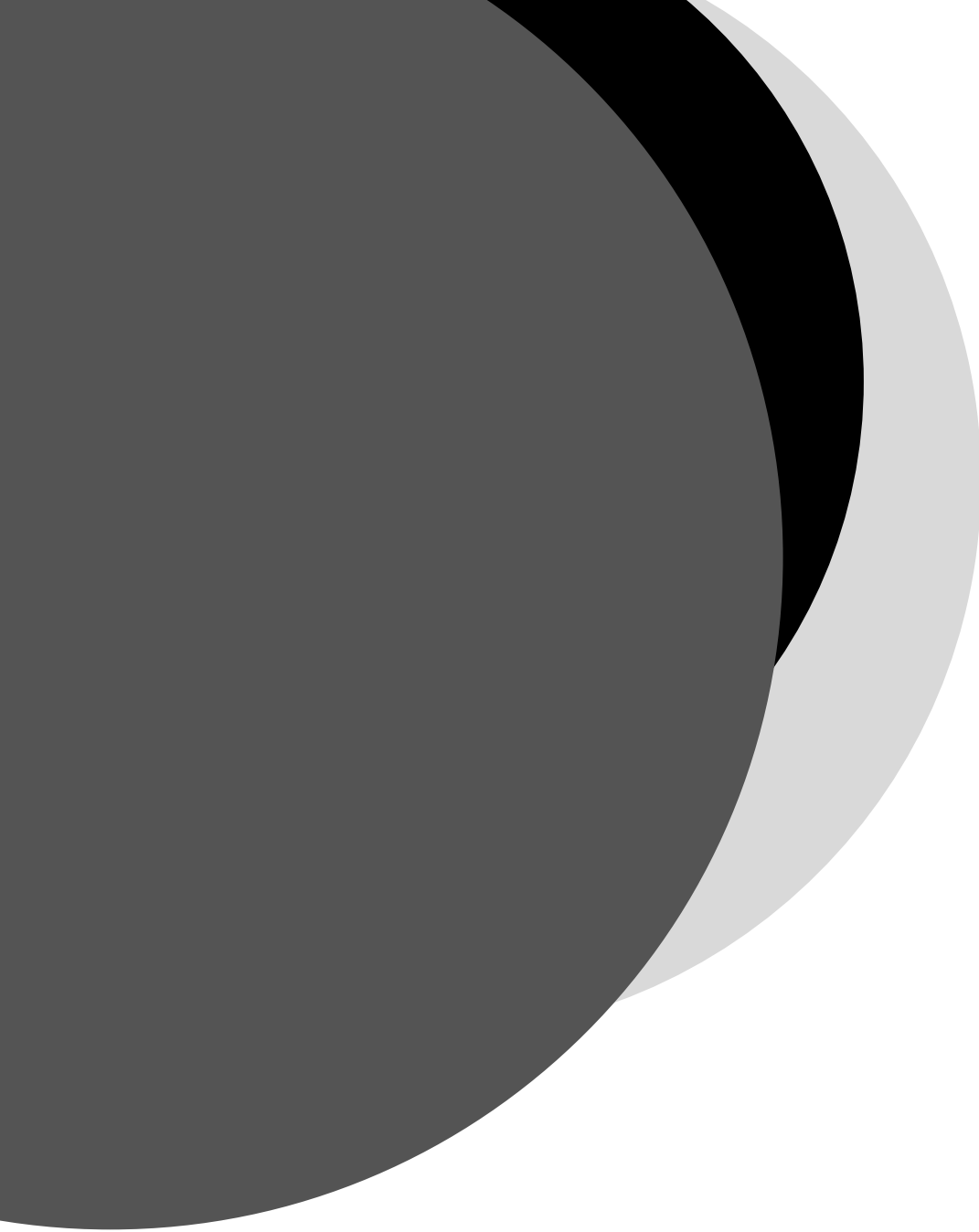


Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/24KANBAN
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---



PERTSONAK



LA GESTIÓN DE PERSONAS HOY

Pertsonak dira erakunde aurreratu baten oinarri nagusia, haien ezagutzak, gaitasunak, gaitasunak eta inplikazioa elementu bereizgarriak baitira. Hautapen, ordainsari eta arretak beren ezagutza zaindu eta garatzen dute. Pertsonen konpromisoak autonomia, taldean lan egiteko gaitasuna eta lidergoa bultzatzen ditu.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Irailak 18: urriak 9 eta 30; azaroak 13; abenduak 4 Modalitatea: Presentziala Egoitza: Ingeniari Industrialen Elkargoa , Gasteiz Ikastaroaren erreferentzia: 24PERSONAS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Gonzalo Serrats (OPE Consultores) ☆ Baloraziorik onena 2021 eta 2022an ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	425 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1420 € + BEZa

Helburuak

- Pertsonen kudeaketak gaur egun dituen erronkak eta funtsezko alderdiak ezagutzea, gero eta ingurune konplexuago eta ezezagunagoan.
- Garapen praktikoak partekatzea eta proiektu bat diseinatzea/ezartzea lehentasunezko zat jotzen den arloetako batean.

Gai zerrenda

- Estrategia eta pertsonak.
- Pertsonetan oinarritutako antolamendu-ereduak.
- Ingurune lurrunkorraren eta gaur egungo ziurgabetasunaren erronka nagusiak.
- Pertsonen gogobetetasuna eta haien neurketa.
- Eskumenen kudeaketa.
- Lana ebaluatzeko sistemak eta helburuen araberako kudeaketa.
- Hautapena, garapena eta ordainsaria.
- Komunikazioa.
- Lotura eta errekonozimendua.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10-20 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:
- Pertsonen kudeaketako prozesu bat diseinatu/ezarri/hobetzea eta azpiprozesuetan hedatzea.
- Pertsonen kudeaketako estrategiaren eta sistemen arteko koherentzia ezartzea.
- Gaitasunak kudeatzeko prozesua diseinatzea/ezartzea/hobetzea.
- Jarduera ebaluatzeko prozesua diseinatu/ezarri/hobetzea.
- Pertsonen kudeaketarekin zerikusia duten adierazleak pertzepzio- eta errendimendu-arloetan kudeatzeko prozesua diseinatzea/ezartzea/hobetzea. Gogobetetze-inkesta, analisia, ekintza-plana...
- Aitortza- edo prestakuntza-garapen prozesu bat diseinatu/ezarri/hobetzea.
- Komunikazio-prozesua edo komunikazio-mapa (dagoeneko martxan dauden kanalak eta sistemak) diseinatzea/ezartzea/hobetzea.
- Hautaketa-sistema diseinatzea/ezartzea/hobetzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24PERSONAS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN DEL TALENTO Y EL CONOCIMIENTO PARA EL RELEVO GENERACIONAL

Presta zaitez eta ez hartu belaunaldi-erreleboa: antolaketa egokitzen du, talentua zaintzen du, ezagutza bereganatzen du eta transferitu.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: maiatzak 7 eta 14; ekainak 4 eta 25 Modalitatea: Birtuala Egoitza: On line Ikastaroaren erreferentzia: 24RELEVOONLINE-1
Ordutegia	9:00-12:00
Irakasle	Elixabete Iriondo (OPE Consultores) Cristina Roncal (OPE Consultores) Jorge Martínez (Knowledge Works)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	320 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1310 € + BEZa

Helburuak

- Belaunaldien arteko ordezkoen kudeaketa goiztiarraren eta ezagutza kritikoaren kudeaketaren kritikotasunaz jabetzea sistematikoki.
- Ezagutza kudeatzeko prozesuen gakoak eta horiek antolaketa-prozesuetan duten eragina ezagutzea.
- Parte hartzen duen erakunde bakoitzaren egoera aztertzea, autodiagnostikoaren bidez, eta lehentasuna duten erronkak identifikatzea.
- Ezagutzaren kudeaketa eta transferentzia sustatzeko metodologiak, formulak eta praktikak ezagutzea, baita horiek praktikan jartzeko gakoak ere.

Gai zerrenda

- Testuingurua, txandari eta ezagutzari lotutako egungo erronkak erakundeetan.
- Adin-mapa.
- Errelebo prozesuen gakoak.
- Pertsonen antolaketa- eta kudeaketa-faktoreen mapa.
- Ezagutzaren kudeaketan eta taldeetan aitzindari diren pertsonen rola.
- Zergatik da kritikoa ezagutzaren kudeaketa.
- Ezagutzaren kudeaketaren giltzarri nagusiak.
- Ezagutza-mapak: ezagutza kritikoa identifikatzea eta ebaluatzea.
- Ezagutzaren kudeaketa eta ikaskuntza erakundeetan.
- Ezagutza kudeatzeko metodoak eta tresnak.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro praktikoa da, eta honako hauentzat da: Giza Baliabideen arduradunentzat, zuzendaritzentzat edo belaunaldi-erreleboaren bidez ezagutza galtzeko beharra eta/edo arriskua identifikatu duten arloetako arduradunentzat.
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua gauzatzeko.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko. Zehazki, ezagutza kritikoa identifikatu eta ebaluatzeko saioetara adinaren arabera aterako den edo ezagutza kritikoa izango duen erakundeko pertsona ere joatea gomendatzen da.

- Laguntza pertsonalizatuak on line egingo dira.
- Banakako lehen laguntzak 2 ordu iraunen du eta bigarrenak eta hirugarrenak ordu eta erdi iraunen dute.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Adibide gisa, hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Belaunaldi-erreleboaren kudeaketan eta ezagutza kritikoaren transferentzian eragina duten antolaketa-faktoreen lehentasuneko beharrak identifikatzea.
- Ezagutza-mapa kritikoak egitea:
 - a. Erretiroa hartzeaz dagoen pertsona baten (postua), talde baten, prozesu baten, proiektu baten edo maila estrategikoko erakunde baten ezagutza kritikoa identifikatzea. Lanpostu, prozesu, talde eta abarren ezagutza kritikoa definitzeko ere erabil daiteke.
 - b. Identifikatutako ezagutza kritikoaren arriskuaren ebaluazioa
 - c. Identifikatutako arrisku-arrailak ixteko ekintza-planak prestatzea, dokumentazioan eta/edo ezagutza kritikoaren transferentzian oinarrituta.

Planifikazioa eta flujograma Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/nowinn/24RELEVOONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (ISO 45001:2018)

Lan-leku seguruak eta osasungarriak eskaintzen dituzten erakundeak, lanarekin lotutako lesioei eta osasun-narriadurari aurrea hartzen dietenak eta LSOnen jarduna etengabe hobetzen dutenak.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Ekainak 10 eta 25ean - deialdi berria - Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24ISO45001-2
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Joseba Urraza (AENOR Conocimiento S.L.U.)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	135 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	540 € + BEZa

Helburuak

- ISO 45001:2018 arauaren baldintzak ezagutu eta ulertzea.
- Erakundean ISO 45001:2018 arauaren baldintzak aplikatzen laguntzea.

Gai zerrenda

- ISO 45001:2018 arauaren garapena.
- Goi-mailako egitura (HLS).
- ISO 45001:2018 arauaren baldintzak.
- OHSAS 18001:2007 estandarraren migrazio-prozesua.
- Kasu praktikoak.

Baldintzak eta oharrak

- Parte-hartzaileek proiektuaren tipologiari eta irismenari buruzko hausnarketa egiteko behar duten denbora eman behar dute lehenengo talde-saioa baino lehen. Era berean, gomendagarria da parte-hartzaileek garatu beharreko proiektuaren xede den antolaketari buruzko ezagutza orokorra izatea, bai Laneko Arriskuen Prebentzioaren arloan dituzten oinarrizko betebeharrei buruzkoa, bai eta haren egiturari eta/edo barne-kudeaketari buruzkoa ere.
- Ikasturte honetan matrikulatuta dauden ikasleek ISO 45001:2018 Arauaren ale bat izango dute, deskargatzeko, eta prestakuntzaren zati gisa erabiliko da. Araua ikastaroa eman aurreko astean emanen da.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoena:

- ISO 45001:2018ren arabera laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeko sistema diseinatzea eta ezartzea, laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeko sistema batetik abiatuta, OHSAS 18001:2007ren arabera.

- Laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeko sistema bat diseinatu eta ezartzea, ISO 45001:2018 arauari jarraikiz.
- ISO 45001:2018 arauaren betebeharren betetze-mailaren diagnostikoa.
- Laneko Segurtasuna eta Osasuna Kudeatzeko Sistema hobetzea, ISO 45001:2018ren arabera diseinatu eta ezarria (osorik edo partzialki), baina oraindik ziurtatu gabe.
- Laneko Segurtasuna eta Osasuna kudeatzeko sistema hobetzea, dagoeneko ziurtatuta ISO 45001:2018 arauaren arabera.
- Ezarritako Laneko Segurtasuna eta Osasuna Kudeatzeko Sistemaren irismena beste lantoki batzuetara zabaltzea (ziurtagiria izan ala ez), ISO 45001:2018 arauaren arabera.

Argibideak proiektuak honela gara litezke:

- beste kudeaketa-sistema batzuekin integratuak edo integratu gabeak.
- edozein erakundetan.
- egiazko edo fikziozko erakundeetan. Fikziozko erakundeak hautatuz gero, erakundeari buruzko informazio nahikoa izan beharko litzateke.
- zentro anitzeko erakundeetan edo zentro bakarrekoetan.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Autoformazioa
Autoformación
1/2



Test
1/1



Autoformazioa
Autoformación
2/2

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/2



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/2

Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24ISO45001
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS: RESPONSABLES DE ÁREA, CLAVES PRINCIPALES EN LA GESTIÓN DE SUS EQUIPOS

Arloko arduradunak liderrak dira, koordinatzen dute, komunikazioa errazten dute, erabaki estrategikoak hartzen dituzte, baliabideak kudeatzen dituzte eta enpresaren garapen eta arrakasta globalari laguntzen diote. Haren eginkizuna zuzeneko ikuskapenetik haratago doa: eragina du antolaketa-kulturan, enpresa-helburuak lortzean eta pertsonen ongizatean eta gogobetetzean.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Urriak 2 eta 16; azaroak 6 eta 20 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24RESPONSAREAONLINE-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakasle	Roberto López Canas (MAS Innovación Organizacional) ☆ Baloraziorik onena 2023an ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	290 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	800 € + BEZa

Helburuak

- Arloko/proiektuko arduradunaren profila osatzen duten eta bere ekipoak kudeatzeko gaitasuna ematen dioten alderdiak markatzea.
- Taldeen kudeaketa hobetzeko trebetasun eta gaitasun pertsonalak eskuratzea.
- Arloak kudeatzeko tresnetan sartzea. Arduraduna antolakuntza-estrategiak garatzeko eta lan-taldeak garatzeko giltzarri gisa aurkeztea erakundeetan.
- Autogestiorako eta autogestiorako trebetasunak garatzea, pertsonak eta taldeak behar bezala kudeatzeko.
- Pertsona laguntzaileen parte-hartzea eta motibazioa erraztea, eta horretarako tresnak eta metodologiak ezagutaraztea.

Gai zerrenda

- Lidergoa arloko arduradun gisa ulertzea.
- Autoezagutza, autogestioa eta autogestioa.
- Laguntzaileekin harreman onak eta eraginkorrak sortzeko trebetasunak.
- Taldean lan egiteko oinarriak eta tresnak. Motibazioaren oinarriak, errekonozimendua, gatazken kudeaketa, denboraren kudeaketa, bilerak.
- Pertsonen konpromisoa eta parte-hartzea sustatuz. Parte hartzeko metodologiak.

Baldintzak eta oharrak

- Batez ere erdi-mailako arduradunentzat, lan-arloetako arduradunentzat, proiektuentzat...
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua gauzatzeko.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde

bakoitzeko.

- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Kolaboratzaileak garatzeko prozesuak ezartzea
- Taldeko pertsonen parte-hartzea eta konpromisoa sustatzea
- Lantaldeen konfiantza eta motibazioa hobetzeko ekintzak diseinatzea
- Taldeen lidergo-trebetasunak garatzeko ekintza-planak zabaltzea
- Talde-lana hobetzeko jardunbide egokiak
- Talentua atxikitzeko eta garatzeko estrategiak definitzea
- Taldearen kohesioa eta pertsonen arteko harremanak hobetzea
- Sailen arteko komunikazioa hobetzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24RESPONSAREAONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN POR COMPETENCIAS. BASE PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS

Erakundeko pertsonen gaitasunak identifikatu, kudeatu eta garatzeko. Pertsonen trebetasunak eta jokabideak enpresaren helburuekin bateratzeko. Erakundearen errendimendua maximizatzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: apirilaren 23a, maiatzaren 7a eta 21a; ekainaren 4a Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24COMPETENCIAS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Inmaculada Garbayo (IMH)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	160 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	430 € + BEZa

Helburuak

- Bertaratutakoei behar diren oinarrizko irizpideak ematea beren antolaketan gaitasunen araberako kudeaketa dinamikari ekiteko.
- Ezarpen horretarako oinarriak eta baldintzak identifikatzea, eta prozesua abiaraztean kontuan hartu beharreko praktika onak eta alderdiak partekatzea.

Gai zerrenda

- Gaitasunen araberako kudeaketa. Zer interes du erakunde batentzat?
- Ezinbesteko baldintza gaitasunen araberako kudeaketa sistema ezartzeko.
- Gaitasun kontzeptua.
- Eskumenen mapa eraikitzea.
- Gaitasunak identifikatzeko iturriak.
- Xede-profilen definizioa.
- Gaitasunen ebaluazioa. Ebaluazio sistemak. Eskalak.
- Lana kudeatzeko elkarrizketa. Behar bezala egiteko urratsak.
- Garapen planak. Hautaketa. Ordainsaria. Garapenerako elkarrizketak. Prestakuntza.

Baldintzak eta oharrak

- Beren erakundeko pertsonen kudeaketan ardurak dituzten edo pertsonen garapen pertsonal eta profesionalarekin kezkatzen diren profesionalentzat.
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 16 ordu inguru eman beharko dituzte proiektua egiteko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoena:

- Ikastaroan zehar proiektu bat garatuko da, antolakundeko sail edo arlo batean zehaztuko dena, ikasitakoa praktika pilotu gisa aplikatzeko. Proiektu pilotuak gai hauek landu ditzake:

PERTSONAK

- Erakundearen Core Competence identifikatzea eta jokabide behagarrietan zehaztea.
- Erakundearen departamentu baten eskumenen ezaugarriak deskribatzea eta gaitasun tekniko eta jarrerazkoetan zehaztea.
- Gaitasunen araberako kudeaketa-sistema ezartzeko prozesua diseinatzea, zailtasunak aurreratuz eta etapak, tartean diren baliabideak eta lotutako komunikazio-plana identifikatuz.
- Erakundearentzako gaitasun kritikoa identifikatzea, hura definitzea, profil kritikoeekin lotzea, hura indartzeko garapen-ekintzak ebaluatzea eta definitzea.
- Lana kudeatzeko sistematika bat diseinatzea, zenbait gaitasunetatik abiatuta erreferente gisa, elkarrizketa bera simulatuz eta pertsona tipo batetik abiatuta garapen-plan bat zirriborratuz.
- Erakundearen estrategiatik eta negozio-helburuetatik abiatuta, hura lortzen lagunduko luketen gaitasunak identifikatzea eta erakundeak horiek zabaltzeko biderik egokiena definitzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24COMPETENCIAS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN DE LA IGUALDAD EN LAS EMPRESAS

Antolakuntzaren egiturak eta kulturak neurri integratuak eta ulerkorak har ditzaten, langileentzako baldintza bidezkoagoak eta duinagoak sortuz. Genero-berdintasuna modu integralean integratzeko eta ekintzak ahalegin isolatuak ez egiteko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Maiatzak 15 eta 29an; Ekainak 19an - deialdi berria - Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24IGUALDAD-2
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Itxasne Martínez (Murgibe S.L.)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Gaur egun emakumeen eta gizonen egiturazko desberdintasunak daudela hausnartzea.
- Oinarrizko kontzeptuak aztertu eta adostea.
- EAEn genero-berdintasuna bermatzeko dauden tresnak ezagutzea (egiturak, legeak, planak, klausulak...).
- XXI. mendeko enpresetan emakumeen eta gizonen berdintasunerako diagnostikoa eta plana nola egin jakitea eta esperimintatzea.
- Berdintasun-planekin bat datozen prozesuak hastea eragingo duten esperientzia praktikoak partekatzea.

Gai zerrenda

- Beharrezkoa da antolakuntzan berdintasuna kudeatzeaz hitz egitea - zer? Zenbait datu eztabaidagai.
- Oinarrizko kontzeptuak: Zuzeneko bereizkeria/zeharkako bereizkeria, bereizketa bertikala eta horizontala, soldata-aldea. Genero-adierazleak, ekintza positiboa; genero-ikuspegia / genero-mainstreaming-a, jabekuntza, soldata-aldea, intersekzotasuna, etab.
- Aukera-berdintasunetik emaitza-berdintasunera. Erronka berriak. 2030eko GJD.
- Erakunde batean emakumeen eta gizonen berdintasunaren egoerari buruzko diagnostikoa. Zer aztertzen dugun, nola eta zertarako.
- Berdintasun-plana dela: funtsezko elementuak. Kasu praktikoak berdintasun planak.
- Onurak, sareak, aintzatespenak, aukerak, foroak.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan parte hartzen dutenek 10 ordu inguru eman beharko dituzte proiektu bat egiteko.
- EUSKALITek prestakuntza honetan parte hartzen duten pertsonen eskura jartzen du Emakunderekin batera argitaratutako “Kudeaketari genero- ikuspegitik balioa emateko gida” pdf formatuan, baita paperean ere hala eskatzen dutenei.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

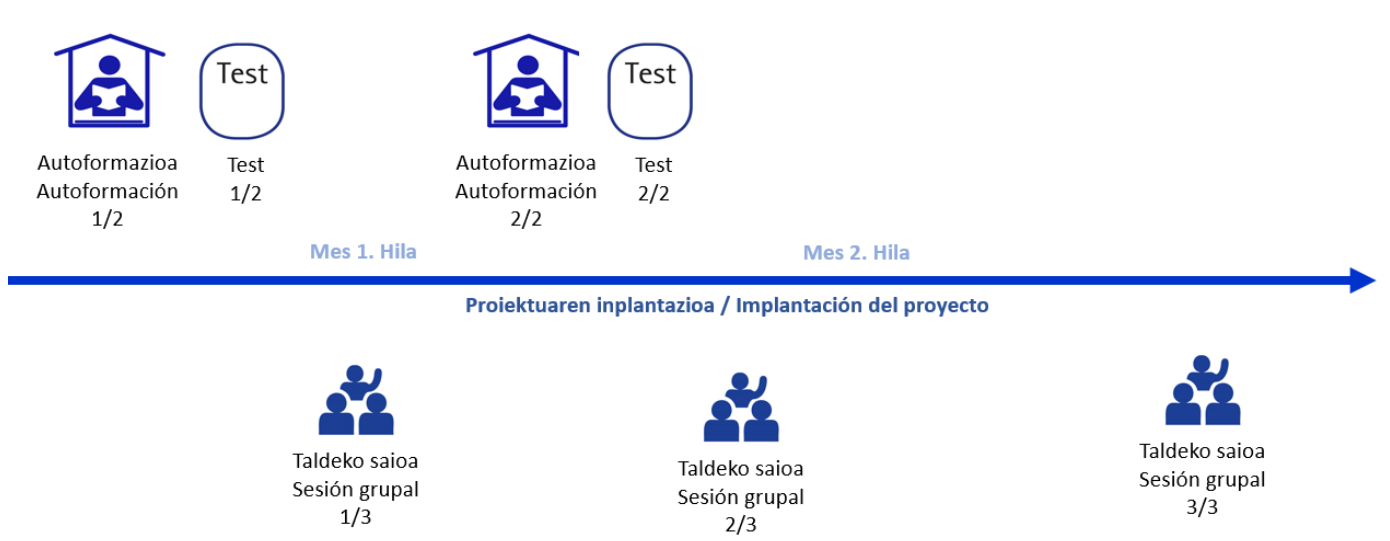
Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Hizkuntzaren erabilera berrikustea komunikazio-politikan eta hobetzeko proposamenak.
- Enpresako emakumeen eta gizonen berdintasunaren abiapuntuako egoeraren diagnostikoa.
- Erakundearen kultura generoaren ikuspegitik berrikustea.
- Enpresa berdintasunetik abiatuta bateratzeko politika berrikustea.
- Soldata-tartearen azterketa.
- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako planaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko kudeaketa-tresna diseinatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24IGUALDAD
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

PRODUCTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN PERSONAL

Emankortasun eta denbora administratzeko sistema bat, lanak osatu eta kudeatzen laguntzen duena, bai eta konpromisoak eraginkortasunez eta estresik gabe betetzen ere.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Urriak 23, 24 eta 30; azaroak 13 Modalitatea: Birtuala Egoitza: On line Ikastaroaren erreferentzia: 24GTDONLINE-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Alberto Barbero
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	160 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	430 € + BEZa

Helburuak

- Gure produktibitate-ohiturak aztertzea, motibazioan eta emaitzetan dituzten ondorioez jabetuz.
- Norberaren konpromisoak eraginkortasun handiagoz kudeatzen eta estresa ezabatzen lagunduko digun metodo bat ezagutzea.
- Metodoa aplikatzen hastea, pixkanaka ohitura zaharrak utziz eta horien ordezt berriak, askoz produktiboagoak, erabiliz.

Gai zerrenda

- Beste errealitate baterako ikuspegia aldatzeko beharra.
- Lan-fluxua eraginkortasunez kudeatzeko metodoa eta gakoa.
- Proiektuen planifikazio naturalaren bost urratsak.
- Nola lerrokatu egunerokotasuna epe luzearekin eta ez galdu zentzua.

Baldintzak eta oharak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko dituzte proiektua egiteko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Antolakuntza-metodoa ezartzea lanpostuari eta bizitza pertsonalari.
- Norberaren antolaketa-ereduak eraginkoragoak diren beste batzuekin ordezkatzeta.
- Oinarrizko ekoizpen-ohiturak sistematikoki abiaraztea.



Izen-ematea

✓	<p>ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24GTDONLINE</p>
?	<p>INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net</p>
👁️	<p>TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz, eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.</p>
💡	<p>GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.</p>

Beste modalitate batzuk

📌	<p>IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.</p>
---	---

GESTION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

Gure erakundearen egoera konplexuak kudeatzeko jakiteak duen garrantzia, lan-ingurune egoki batek komunikazio eta koordinazio eraginkorragoak eta, beraz, produktibitate handiagoa ahalbidetzen dituelako.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Data: apirilaren 17a; maiatzaren 2a eta 17a Modalitatea: Birtuala Egoitza: On line Ikastaroaren erreferentzia: 24CONFLICTOSONLINE-1
Orduetgia	9:00-12:00
Irakasle	Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	85 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	240 € + BEZa

Helburuak

- Gatazkak kudeatzeko tresnak ezagutzea eta enpresan aplikazio praktikoa egitea.

Gai zerrenda

- Gatazkari buruzko pertzepzioa. Beti landu behar da? Nire mapa handitzen.
- Gatazkak konpontzeko prozesua. Egitura eta elementuak.
- Egoera konplexuak kudeatzeko trebetasun pertsonalak eta pertsonen artekoak.
- Komunikazioa, erasorik ez egiteko eta konektatzeko tresna ahalsua.

Baldintzak eta oharak

- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.
- Lan pertsonalaren 20 ordu inguru kalkulatu dira.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Gatazkak konpontzeko prozesua diseinatzea
- Gatazkak konpontzeko estrategiak aplikatzea egoera jakin batean.
- Gatazka-egoeretan jarduteko protokoloa eta jardunbide egokiak diseinatzea
- Gatazkaren kudeaketa emozionalerako estrategiei ekitea.
- Autorregulazio emozional eraginkorra lortzeko jarraibideak definitzea.

Proiektuek bi ikuspegi izan ditzakete:

- Gatazkaren parte gisa.
- Gatazkan parte hartzen duten aldearen arduradun (lider) gisa.

Proiektuaren fitxa bat diseinatuko da eta bertan proiektuan kontuan hartu beharreko elementuak zehaztuko dira.



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24CONFLICTOSONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

COMUNICACIÓN INTERNA, UNA IMPLANTACIÓN EFICAZ

Lotura ezartzea eta enpresaren funtzionamendurako eta kulturarako garrantzitsuak diren ideia, jarraibide, helburu, balio eta beste alderdi batzuen transmisioa erraztea. Komunikazioa giza taldea konprometitzeko eta pertsonak atxikitzeko faktore gisa erabiltzen duten erakundeak.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: apirilaren 16an eta 30ean; maiatzaren 14an eta 29an; ekainaren 13an Modalitatea: Birtuala Egoitza: On line Ikastaroaren erreferentzia: 24COMUNICAONLINE-1
Orduetgia	9:00-12:00
Irakasle	Gonzalo Serrats (OPE Consultores) ☆ Baloraziorik onena 2023an ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Barne-komunikazioa antolamendu-kudeaketaren funtsezko elementu gisa ulertzea.
- Barne-komunikazioaren garapenaren gakoak ulertzea.
- Barne-komunikazioko mapa egitea, sistema nagusiak, helburuak eta funtzionamendu-gakoak identifikatuz.
- Hobekuntza-proiektu bat identifikatzea.

Gai zerrenda

- Kudeaketa aurreratua eta komunikazioa.
- Barne-komunikazioaren funtsezko kontzeptuak.
- Diagnostikora bideratzea hainbat erakundetan.
- Paradigma-aldaketak: aukera eta zailtasun berriak (online plataformen bidezko komunikazioa)
- Komunikazio emozionala eta hizkuntzaren distortsio nagusiak.
- Komunikazio sistemak eta haien eskumenen garapena.
- Prozesurako orientazioa: garapena eta hobekuntza praktikan ezartzea.
- Oztopo nagusiak, aldaketaren kudeaketaren giltzarriak.
- Sistemak ezartzea.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 5-10 ordu inguru eman beharko lituzkete proiektua egiteko.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Barne-komunikazioa hobetzeko sistema diseinatzea/ezartzea.
- Barne-komunikazioko prozesua diseinatzea/ezartzea.
- Barne-komunikazioa sailkatzea, horrek dakarren kaosari modu ordenatuan ekiteko.
- Barne-komunikazioaren diagnostikorako partaidetza-metodo bat diseinatzea/ezartzea, eta hobetzeko lehentasunak aurkitzea.
- Erakundeko pertsonengan garatu beharreko barne-komunikazioko oinarrizko gaitasunak identifikatzea.
- Barne-komunikazioko sistema/kanal espezifiko baten hobekuntza diseinatzea/ezartzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/24COMUNICAONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

DISEÑO Y DINAMIZACIÓN DE REUNIONES ESTRATÉGICAS Y OPERATIVAS MÁS PARTICIPATIVAS

Bilerak zuzentzea eta dinamikak egokitzea, elkarrizketa produktiboak eta positiboak sortzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: martxoaren 7a eta 21a Modalitatea: presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24REUNIONES-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Miren Lauzirika (Art for Life!)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	85 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	240 € + BEZa

Helburuak

- Saioak helburuaren arabera diseinatzeko ikastea.
- Bilerak motak bereiztea, metodologia eta dinamika desberdinak aplikatzeko.
- Talde-dinamikak eta banakako ariketa errazak ezagutzeko, eta horiek nola aldatu ikastea, publiko bakoitzari eta bileraren dimentsioari egokitzeko.
- Tresna metodologiko zehatzak lortzea, teknologikoak nahiz analogikoak, ideiak iraultzeko, denek artean pentsatzeko eta ebaluatzeko.
- On line eta off line bilerak arinago egiteko giltzarri garrantzitsuak ulertzea, elkarrizketa produktiboak eta positiboak sortuz.
- Bilerak gidatzeko behar diren gaitasunekin konektatzen ikastea.
- Egoerei eta ustekabeei aurre egiteko moduak ikastea.

Gai zerrenda

- Lan-saioak, helburuak eta egitura.
- Bideratzailea.
- Lan-saioetarako ariketa eta dinamika zehatzak.
- Saioa prestatzen.
- Dinamikak planifikatzea eta ezustekoak salbatzea.
- Ideiak partekatzea.
- Emozioak kudeatzea.
- Saioak ixtea.
- Parte hartzeko dinamiketako praktikak egitea.

Baldintzak eta oharrak


- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.
- Ikastaro honetan izena eman duten pertsonak 5-10 lanordu eman beharko dituzte proiektua egiteko.

Landu daitezkeen proiektu motak


Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Adibide gisa, hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Taldeko bilera bat diseinatzea, presentziala eta parte-hartzailea, metodologia berri bat erabiliz
- Online edo off line bilerak egitea, dinamika berri bat erabiliz
- Urteko/zikloko bilera bat diseinatzea eta lortu nahi diren helburuen arabera jarraitu beharreko metodologia definitzea
- Saio batean enpresaren edo sail baten estrategian lan egitea, taldeko kideen ekarpenekin.

Planifikazioa eta flujograma Proiektuaren iraupena: 1 hile



Autoformazioa
Autoformación
1/1



Test
1/1

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto ➔



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/2



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/2

Izen-ematea

✔	<p>ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24REUNIONES</p>
?	<p>INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net</p>
👁️	<p>TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz, eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.</p>
💡	<p>GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.</p>

Beste modalitate batzuk

📌	<p>IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.</p>
---	---

LIDERAZGO AVANZADO

Erakundeko beste pertsona batzuei laguntzeko, komunikatzeko, argudiatzeko, erantzukizunak zabaldu eta bere gain hartzeko, erabakiak hartzeko, taldean lan egiteko, gatazkak negoziatu eta konpontzeko funtsezko elementuak. Ebaluazio- eta jarraipen-sistemak.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: maiatzaren 23a; ekainaren 6a eta 20a Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24LIDERAZGO-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Alberto Barbero
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZA
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZA

Helburuak

- Lidergo-estiloak, pertsonengan eragiten dituzten ondorioak eta erakundeen emaitzak ezagutzea eta lidergoaren kudeaketa sistematikoa ezartzea.
- Lidergo-estiloaren ikuspegia izatea. Trebetasunak eta trebetasunak eskuratzea eta feedbacka eman eta jasotzea. Erakundearen kultura identifikatzea.
- Erakundearen kudeaketa-sisteman integratzeko lidergo pertsonalaren benetako ebaluazio-plana egitea.

Gai zerrenda

- 7 trebetasunak: 1. Arakatzea eta aktiboki entzutea. 2. Argudiatzea. 3. Erabakiak hartzea. 4. Eztabaidak konpontzea. 5. Proaktibitatea eta ekimena. 6. Porrotetik ikastea. 7. Feedbacka eskatu eta ematea.
- 7 estiloak: 1. Autoritarioa. 2. Paternalista. 3. Oportunista. 4. Kontserbadorea.
- 5. Berdin dio. 6. Lagunartekoa. 7. Aurreratua.
- 7 eginkizunak: 1. Ikuspegia garatu eta hedatzea. 2. Interes-taldeekiko inplikazioa. 3. Pertsonen garapena. 4. Kohesioa sustatzea. 5. Kudeaketa sistemaren garapena. 6. Berrikuntza eta aldaketa bultzatzea. 7. Barne komunikazioa.
- Lidergoa nola kudeatu: 1. Lidergo-eskema definitzea. 2. Kudeatu beharreko alderdiak definitzea. 3. Portaera behagarriak zehaztea. 4. Lidergoa. 5. Lidergoa ebaluatzea.

Baldintzak eta oharrak

- Jarduteko plan pertsonala egiteko, ikastaroan izena ematen duenak 10 ordu inguru izanen ditu lanean, bere trebetasun, estilo eta zereginak lider gisa hobeki egiteko.
- Ikastaro hau EUSKALITen “Lidergo aurreratua” liburuko edukietan oinarritzen da. Ikastaroa egin bitartean irakurri beharko da, eta, horretarako, pdf formatuan emango zaie ikasleei. Parte-hartzaileek doan eska ditzaketen paperezko liburuak ere baditugu.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Lidergo pertsonalaren benetako ebaluazio-plana egitea, eta ebaluazioen emaitzetatik abiatuta, portaera aldatzeko ekintzen eta proposamenen zirriborroa egitea.
- Lidergo aurreratuaren oinarriko 7 praktikari buruzko ekintza- eta hobekuntza-arloen plana egitea enpresan.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile

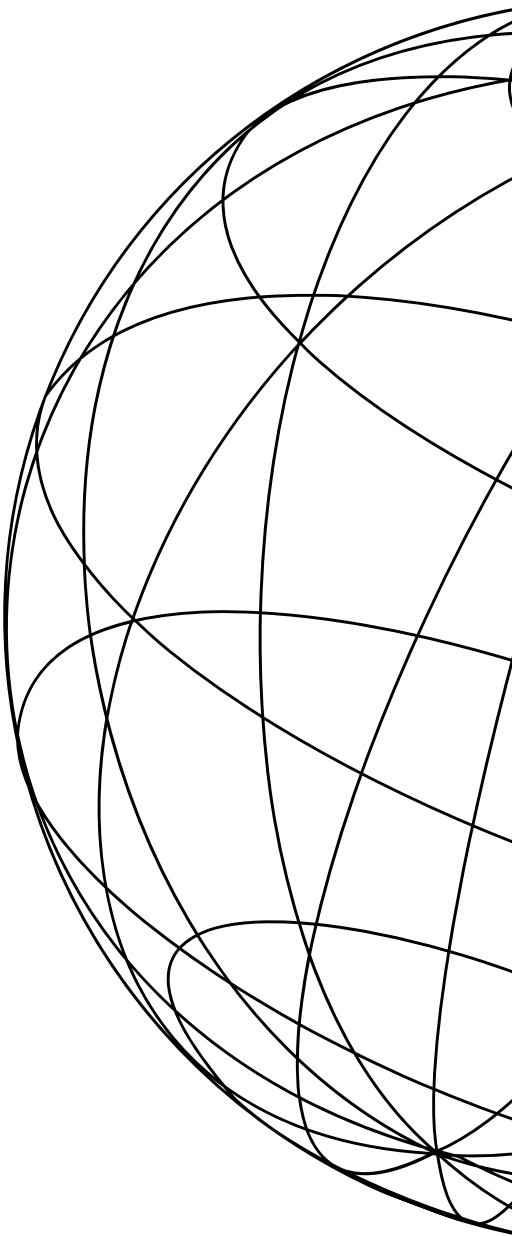
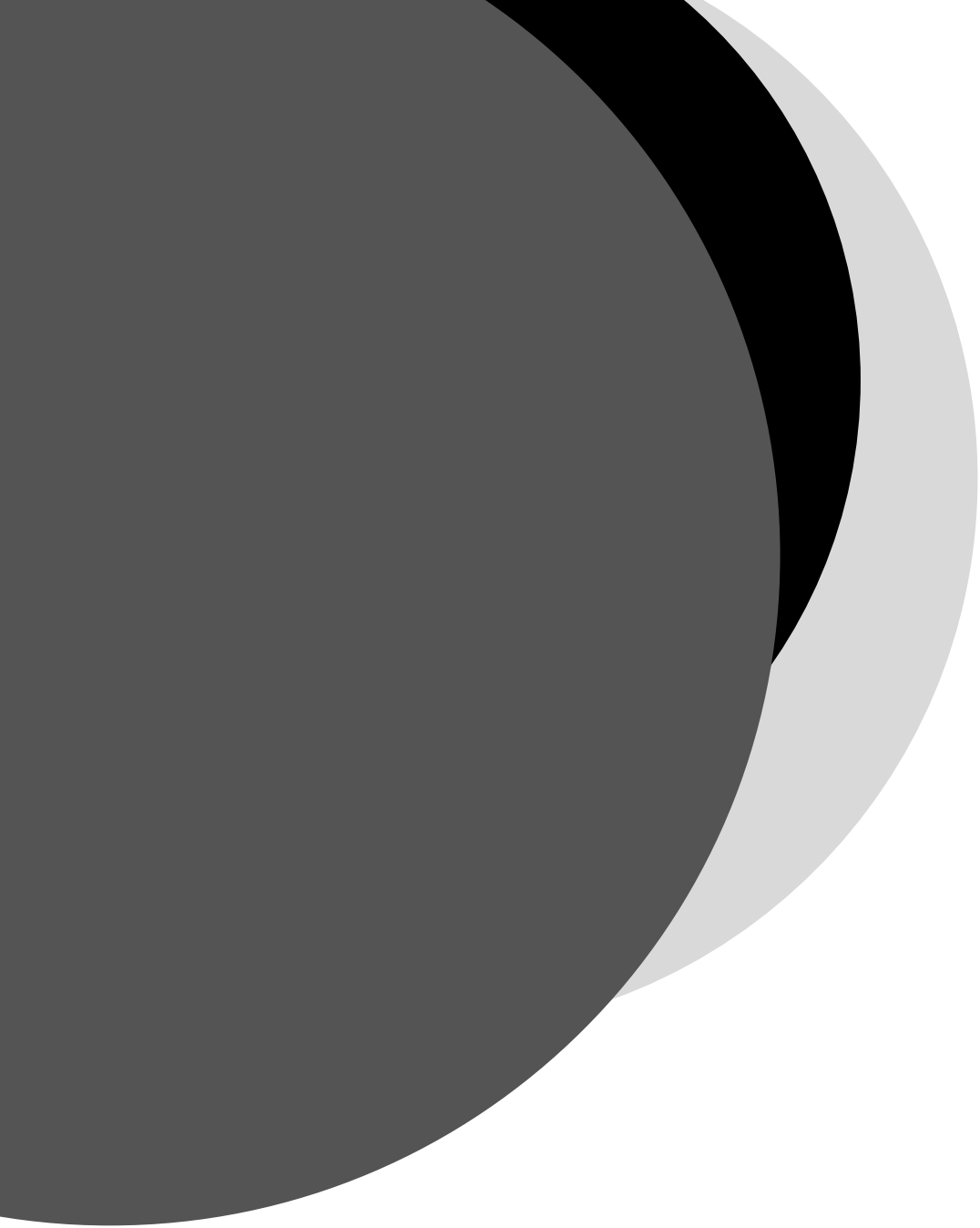


Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24LIDERAZGO
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---



GIZARTEA



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Gizartea interes-talde garrantzitsutzat hartzeko, haren beharrak eta itxaropenak ezagutu eta asetzeko ekintzak garatzeko eta legezko betebeharrak betetzetik haratago joateko. Gizartean eragin positiboa izateko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Irailaren 24a; urriaren 15a eta 29a; azaroaren 12a eta 26a Modalitatea: Birtuala Egoitza: On line Ikastaroaren erreferentzia: 24SOCIEDADONLINE-1
Orduetgia	9:00-12:00
Irakasle	Isabel Fernández (IFH Consulting) ☆ Baloraziorik onena 2020an eta 2022an ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	175 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	675 € + BEZa

Helburuak

- Erakundeko gizartearekiko konpromisoa kudeatzeko sistema garatzea eta legezko betebeharrak betetzetik haratago kudeatzea, lehiakortasuna eta jasagarritasuna sendotzen lagunduz.

Gai zerrenda

- Gizartearekiko konpromisoa enpresaren helburu estrategikoekin bat etorri kudeatzea (jarduera-esparrua, planak, ekintzak, baliabide-hornidura).
- Gizarte ingurunearen beharrak edo lehentasunezko erronkak identifikatzea eta enpresaren gaitasunekin alderatzea.
- Gizartearekiko konpromisoan interesa duten taldeei parte hartzeko eta inplikatze komunkazioa eta dinamikak.
- Gizarte-inguruneari eta ingurumen-alderdiei buruzko adierazle-sistema.
- Enpresaren lehiakortasuna eta jasagarritasuna finkatzeko jarraipen- metodoa.
- Garapen iraunkorraren helburuak eta gizartearekiko konpromisoa.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean ari diren erakundeko gizartearekiko konpromisoa kudeatzeko sistemarekin zerikusia duen proiektu bat egiteko.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehieneko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoena:

- Konpromiso sozialaren esparruko helburuak, estrategiak, planak, ekintzak zehaztu edo berrikustea, erakundearen xedearrekin, ikuspegiarekin eta balioekin bat, eta haren gaitasunak kontuan hartuta.
- Gizartearekiko konpromiso-prozesuaren definizioa edo berrikuspena.

- Erakundearen gizartearekiko konpromisoari buruzko pertzepzio-inkestak egitea.
- Gizartearekiko konpromisotzat har daitezkeen une honetan egin diren edo egiten ari diren jarduera guztiak identifikatzea. Gizartearekiko konpromiso ekintza berriak, une honetan koherenteak direnak, identifikatzea.
- Erakundearen konpromiso sozialaren onura izan dezaketen interes-taldeak identifikatzea eta lehenestea (interes-taldeen beharren eta erakundearen gaitasunen arabera)
- Erakundeko pertsonekin parte hartzeko saio bat diseinatzea, gizartearekiko konpromisoari buruzko hausnarketa, prestakuntza eta sentsibilizaziorako.
- Parte hartzeko estrategia bat diseinatzea, pertsonak, erakunde hornitzaileak, aliantzak eta beste interes-talde batzuk gizartearekin dituzuen helburu eta planetan sar daitezten.
- Erakundearen gizartearekiko konpromisoaren eraginkortasunaren jarraipena egiteko adierazleak identifikatzea.
- Kudeaketa Gidaren Gizartea elementua idaztea kanpoko ebaluaziora aurkezteko.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Autoformazioa
Autoformación
1/2



Test
1/2

Mes 1. Hila

Mes 2. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/5



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/5



Banakako laguntza
Apoyo individualizado
1/1



Taldeko saioa
Sesión grupal
3/5



Taldeko saioa
Sesión grupal
4/5



Taldeko saioa
Sesión grupal
5/5

Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24SOCIEDADONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS): PRIORIZACIÓN E INTEGRACIÓN EN LA ESTRATEGIA

Guztionezko etorkizun hobea eta iraunkorragoa planifikatzea eta bete beharreko helburu argiak ezartzea.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Data: apirilak 10; maiatzak 2 eta 17 - deialdi berria - Modalitatea: Birtuala Egoitza: On line Ikastaroaren erreferentzia: 24ODSONLINE-2
Ordutegia	9:00-12:30
Irakasle	Iñaki Buitrón (Arcinnova) ☆ Baloraziorik onena 2022am ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	135 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	540 € + BEZa

Helburuak

- Garapen jasangarriaren dimentsioak ezagutzea: soziala, ekonomikoa eta ingurumenekoa.
- Agenda 2030 ezagutzea eta Plan estrategikoarekin nola erlazionatu jakitea.
- GJHak nola lehenetsi eta enpresaren kudeaketa-estrategiarekin nola integratu jakitea.
- Enpresaren ekarpena ikusteko modua ezagutzea: tokian tokikotik globalera.

Gai zerrenda

- Erantzukizun soziala.
- Agenda 2030 eta Garapen Iraunkorreko Helburuak (GJH).
 - 2030eko Agendaren eta GJHen jatorria
 - Abiapuntua
 - Agenda 2030en ezaugarriak eta printzipioak
 - Garapen iraunkorraren 17 helburuak.
- GJHak erakundearen estrategian integratzearen onurak.
- GJHak integratzeko faseak:
 - Erakundearen misioan, ikuspegian eta balioetan eragin handiena duten GJHak identifikatzea
 - GJHen lehenespena. Helburuak eta ekintzak ezartzea. Erakundearen ardatz estrategikoekiko korrelazioa.
 - Funtsezko faktoreak:
 - Barne-komunikazioa
 - Eguneroko kudeaketan integratzea (jardueraren azterketa, aldagaiak, helburuak...).
- Jasangarritasun-estrategiaren eta GJHen betetze-mailaren ebaluazioa eta segimendua. Adierazleak.
- Erantzukizun sozialaren eta GJHen arloan hartutako konpromisoen kanpo- komunikazioa.

Baldintzak eta oharra

- Sektore pribatuko eta sektore publikoko arduradunentzako ikastaroa, bai esparru estrategikoetan, bai gizarte-konpromisoarekin lotutako eremuetan.
- Proiektua gauzatzeko, pertsonako 10 ordu inguru beharko direla kalkulatu da.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Lehenengo bi saioen ordutegia 9:00etatik 12:30era izango da. Azken saioa 9:00etatik 12:00etara izango da.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan

daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.

- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 orduko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundearen estrategiaren diagnostikoa eta ebaluazioa GJHei dagokienez.
- GJHak lehenestea.
- Estrategian integratutako helburu jasangarriak ezartze.
- GJH estrategian txertatzeko plana garatzea honetan koherenteak direnak, identifikatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/nowinn/24ODSONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN AVANZADA DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

GIZARTEA

Igo ezazu zure ingurumen-kudeaketako sistema beste maila batera: Ingurumenaren babes-maila handia bermatu nahi duten erakundeentzat, ingurumen-portaera etengabe hobetzeko eta hobekuntza horien lehiarako abantaila lortzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Urriak 10 eta 24; azaroak 7 Modalitatea: Birtuala Egoitza: On line Ikastaroaren erreferentzia: 24SO14001PLUSONLINE-1
Ordutegia	9:00-12:00
Irakasle	Jorge Serrano Chica (Preoca Servicios Medioambientales)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZA
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZA

Helburuak

- Ingurumen-jarduerarako estrategia planifikatzeko aukera emango duen arrisku- eta aukera-mapa bat ezartzea.
- Erakundearen jardueraren eragina jasan dezaketen edo izan dezaketen ingurunea eta alderdi interesdunak identifikatzea.
- Erakundearen ingurumen-helburuak eta -politikak eta horiek garatzeko behar diren metodoak eta estandarrak definitzea.
- Erakunde bati aplikatu beharreko lege-baldintza nagusiak identifikatzea.
- Ingurumen-alderdiak bizi-zikloaren ikuspegitik identifikatzeko eta ebaluatzeko metodologiak ezagutzea.
- Goi-zuzendaritzak eta ingurumen-sailak hartu behar duten lidergoaren ezaugarri nagusiak azaltzea.
- Pertsonak norberaren baliabideen erabilera jasangarriari buruz kontzientziatu eta prestatzea.
- Ekoizpen-prozesuen eta zerbitzu-emateen ingurumen-inpaktua ebaluatzea eta hobetzea.

Gai zerrenda

- Erakundea eta haren testuingurua ulertzea.
- Alderdi interesdunen beharrak eta itxaropenak ulertzea.
- Lidergoa eta konpromisoa.
- Erakundearen rola, erantzukizunak eta agintariak.
- Ingurumen-alderdien aldizkako ebaluazioa.
- Aplikagarria den inguru arloko araudia betetzearen den aldizkako ebaluazioa.
- Arriskuak tratatzeko ekintzak.
- Ingurumen-helburuak.
- Komunikazioa.
- Eragiketen plangintza eta kontrola.
- Larrialdietarako prestakuntza eta erantzuna.
- Jarraipena, neurketa, azterketa eta ebaluazioa.
- Barne-ikuskapenak eta zuzendaritzarengandiko berrikustea.
- Desadostasuna eta ekintza zuzentzaileak.
- Etengabeko hobekuntza.

Baldintzak eta oharrak

- Ingurumen-prozesua erakundearen estrategia orokorretik kudeatzeko ikastaro praktikoa da. Kudeaketa sistema diseinatzeko edo ezartzen ari direnen beharrak asetzen ditu, bai eta sistema kudeatzeko egungo modua hobetu edo dinamizatu nahi dutenenak ere.
- Proiektua egiteko 15-20 ordu inguru beharko dira.
- Gomendagarria da antolakundeko pertsona bat baino gehiago joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Ikastaro honetan parte hartzen dutenek honelako proiektuetan egiten ahalko dute lan: barne- eta kanpo-testuingurua aztertzeke adibide bat prestatzea, interesdunen azterketa, ingurumeneko AMIA, aginte-taula, ingurumen-prozesua, identifikatzeko eta ebaluatzeko metodologia propioa ingurumen-alderdiei buruzkoa, aplikatu beharreko lege-baldintzen ebaluazioa erakundeari, ingurumen-larrialdietan jarduteko protokoloa edo ingurumen- memoria bat, ingurumen-komunikaziorako tresna gisa.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile

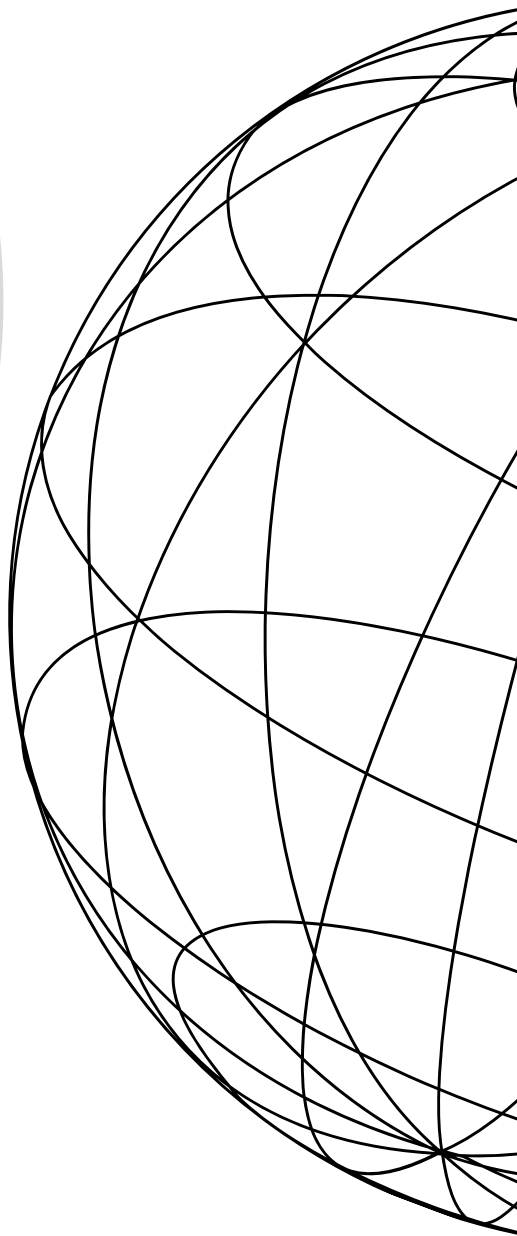


Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/nowinn/24SO14001PLUSONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---



BERRIKUNTZA



HERRAMIENTAS DE CREATIVIDAD Y GESTIÓN DE IDEAS

Ideiak sortzeko eta erabilgarrienak hautatzeko teknikak. Pentsamendu sortzailea sustatzeko baliabide berriak.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Data: maiatzaren 8an eta 20an, ekainaren 12an eta 26an Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24CREATIV-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakasle	Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	160 € + BEZA
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	430 € + BEZA

Helburuak

- Kultura berritzailea sistematikoki ezartzeko gakoak identifikatzea eta estrategia batzuk zehaztea.
- Norberaren abiapuntua zalantzan jartzea ikaskuntza prozesua hasteko eta sinesmen mugatzaileen gainean lan egiteko.
- Teknika desberdinekin entrenatzea eta teknika horiek laguntzaile bakoitzaren benetako testuinguruetan duten erabilgarritasuna eta aplikagarritasuna aztertzea, eta erosotasun-eremutik bertatik ateratzen ikastea.
- Bertaratutakoak taldeak dinamizatzeko gaitzea, sormen-teknikak eta tresnak erabiliz, eta testuinguru bakoitzean aukera eta eraginkortasuna identifikatzea.
- Sormen-tekniketan oinarritutako partaidetza-prozeduren bidez ezagutza- sistemak sortzeko tresna-multzoa sortzea.

Gai zerrenda

- Sormenaren oinarrizko kontzeptuak.
- Ingurune malguak sortzea.
- Pentsamenduak. Sortzeko eta berritzeko bide alternatiboak.
- Ideiak sortzeko tresnak.
- Sormen-teknikak.
- Ideiak sortzetik ideiak antolatu, hautatu eta lehenestera.
- Design Thinking metodologia.
- Visual Thinking, konektatzeko hizkuntza.
- Pentsamendu irradiatzailea. Mapa mentalak.
- Ideiak taldean dinamizatzeko teknikak: Focus Group.

Baldintzak eta oharrak

- Proiektua gauzatzeko, gutxi gorabehera 5-10 orduko dedikazioa aurreikusten da pertsonako.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundearen berrikuntza eta kultura berritzailea eta berritzeko estrategia definitzea.
- Berritzeko egokia den barne-testuingurua identifikatzea (lidergo-gakoak, espazioak, foroak, aintzatespenak, prestakuntza...)
- Ideia berritzaileak sortzeko behatokia eta lankidetzeta esparrua sortzea.
- Berrikuntza-sistematika bat sortzea, ideia berritzaileak sortzeko eta kudeatzeko prozesu bat.
- Sormen- eta berrikuntza-tresnak, arazoak konpontzeko eta hobetzeko.
- Hobekuntza-talde jakin bat dinamizatzea. Prozesuaren diseinua eta gida didaktikoa prestatzea.
- Sormen-tailer bat diseinatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24CREATIV
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN Y MEJORA DEL PROCESO DE INNOVACIÓN

Berezko ekintza batetik arazo jakin bat konpontzeko kudeaketa-prozesu sistematizatu eta homogeneizatu batera pasatzea. Erakundeetan prozesu, produktu eta zerbitzu berriak sortzearekin zerikusia duten zereginen identifikazioa bizkortzea eta haien lehiakortasuna hobetzea.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: apirilaren 25a, maiatzaren 9a eta 23a, ekainaren 6a Modalitatea: Presentziala Egoitza: Donostiako Ingeniari Industrialen Elkargoa Ikastaroaren erreferentzia: 24INNOVACION-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Juan Carlos Morla (Sonder Consulting)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	200 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	495 € + BEZa

Helburuak

- Berrikuntza-helburuak eta -estrategia zehazteko aztertu behar diren elementuak ezagutzea.
- Erakunde baten berrikuntza-estrategia garatzeko gaitasuna izatea eta estrategia hori kudeaketa-helburuen bidez hedatzen gidatzea.
- Erakundeen eta haiei lotutako prozesuen berrikuntza-prozesua identifikatzea, eta prozesua bera hobetzeko ekintzak arrakastaz ezartzeko gaitzea.
- Berritzeko kanpo- eta barne-testuingurua sortzen laguntzen duten elementuak identifikatzea.
- Ingurunearen potentziala aprobetxatzeko mekanismoak eta metodoak ulertzea.
- Ideia eta proiektu berritzaileak kudeatzen ikastea.
- Berrikuntza kudeatzeko sistema baten ildo nagusiak eraginkortasunez ezartzeko erreferentzia eta eredu garrantzitsuenak ezagutzea.
- Jarduera berritzailea erakundearen kudeaketa-sisteman integratu ahal izatea.
- Berrikuntzaren emaitzak (aktibo ukiezinak) identifikatu, babestu eta ustiatzeko estrategia definitzea.

Gai zerrenda

- Berrikuntza: oinarriko kontzeptuak eta tipologiak.
- Erreferentzia aplikagarriak: Kudeaketa Aurreratuaren Eredua, UNE 166000 serieko arauak, UNE CEN-TS 16555 serieko gidak eta ISO 56002:2019 araua.
- UNE 166002:2021 arauan oinarritutako berrikuntza kudeatzeko sistemen betekizunak eta egitura.
- Berrikuntza kudeatzeko sistema bati lotutako baliabideak.
- Zaintza teknologikoa, berritzeko oinarriko tresna.
- Ideietatik emaitzetara: berrikuntza-proiektuen kudeaketa.
- Berrikuntza-emaitzak eta horiek behar bezala kudeatzeko modua.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro hau prozesu eta jarduera berritzaileak diseinatu eta/edo hobetzeko behar diren tresna aurreratuak inplementatzeko behar diren ezagutzak eta trebetasunak lortu nahi dituzten eta emaitzak optimizatu nahi dituzten profesionalentzat da. Berrikuntza Kudeatzeko Sistema ezartzeari ekin behar dioten profesionalentzat ere bada.
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua gauzatzeko.
- ISO 56002:2019 erreferentziaren eduki garrantzitsuenak eta UNE 166002 arauarekin duten lotura aztertuko dira.

BERRIKUNTZA

- Ikasturte honetan matrikulatutako ikasleek UNE 166002:2021 Arauaren ale bat izango dute, deskargatzeko, eta prestakuntzaren zati gisa erabiliko da. Araua ikastaroa eman aurreko astean emanen da.

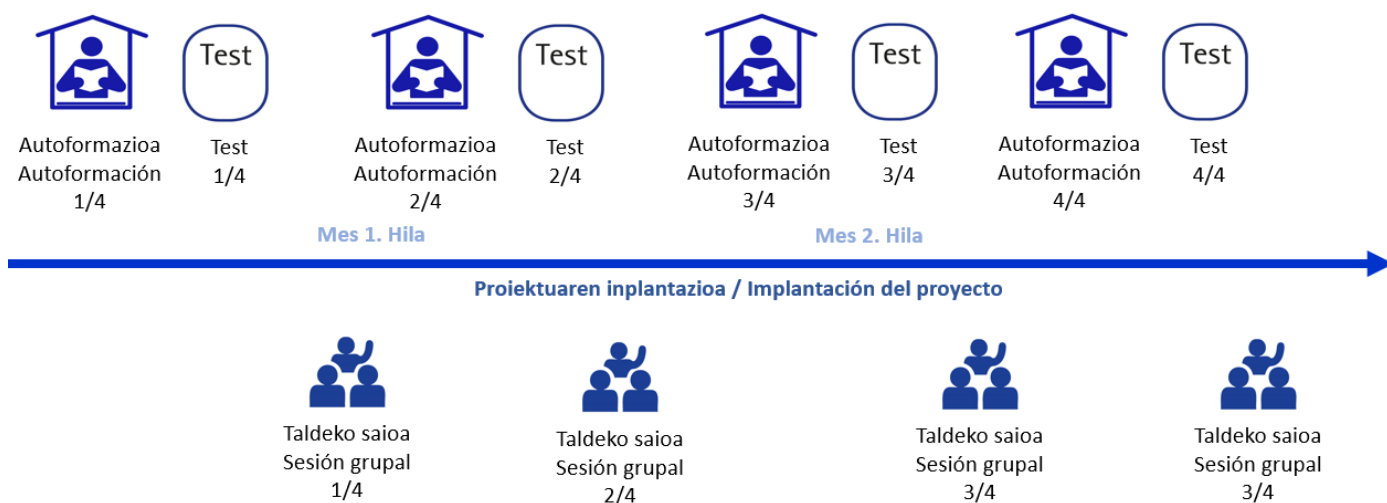
Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Berrikuntza-proiektuak hedatzeko metodologiak garatzea.
- Ideiak kudeatzeko ereduak: Hautaketa eta ebaluazioa.
- Berrikuntza-emaitzak babesteko eta ustiatzeko estrategia.
- Zaintza/Adimen Estrategikoko Prozesua.
- Berrikuntza kudeatzeko sistemaren ereduaren oinarritzko egitura.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/24INNOVACION
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN AVANZADA DE PROYECTOS. ADAPTACIÓN AL ENTORNO Y METODOLOGÍAS ÁGILES

Proiektuen kudeaketako praktika onak eta joera berrienak ezagutzeko eta proiektuak arrakastabermearekin aurrera eramateko behar diren ezagutzak eta trebetasunak eskuratzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Urriak 15 eta 29; azaroak 12 eta 26 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 24PROYECTOS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Fernando García, PMP® (KAMEIN Consultoría y Servicios)
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	290 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	800 € + BEZa

Helburuak

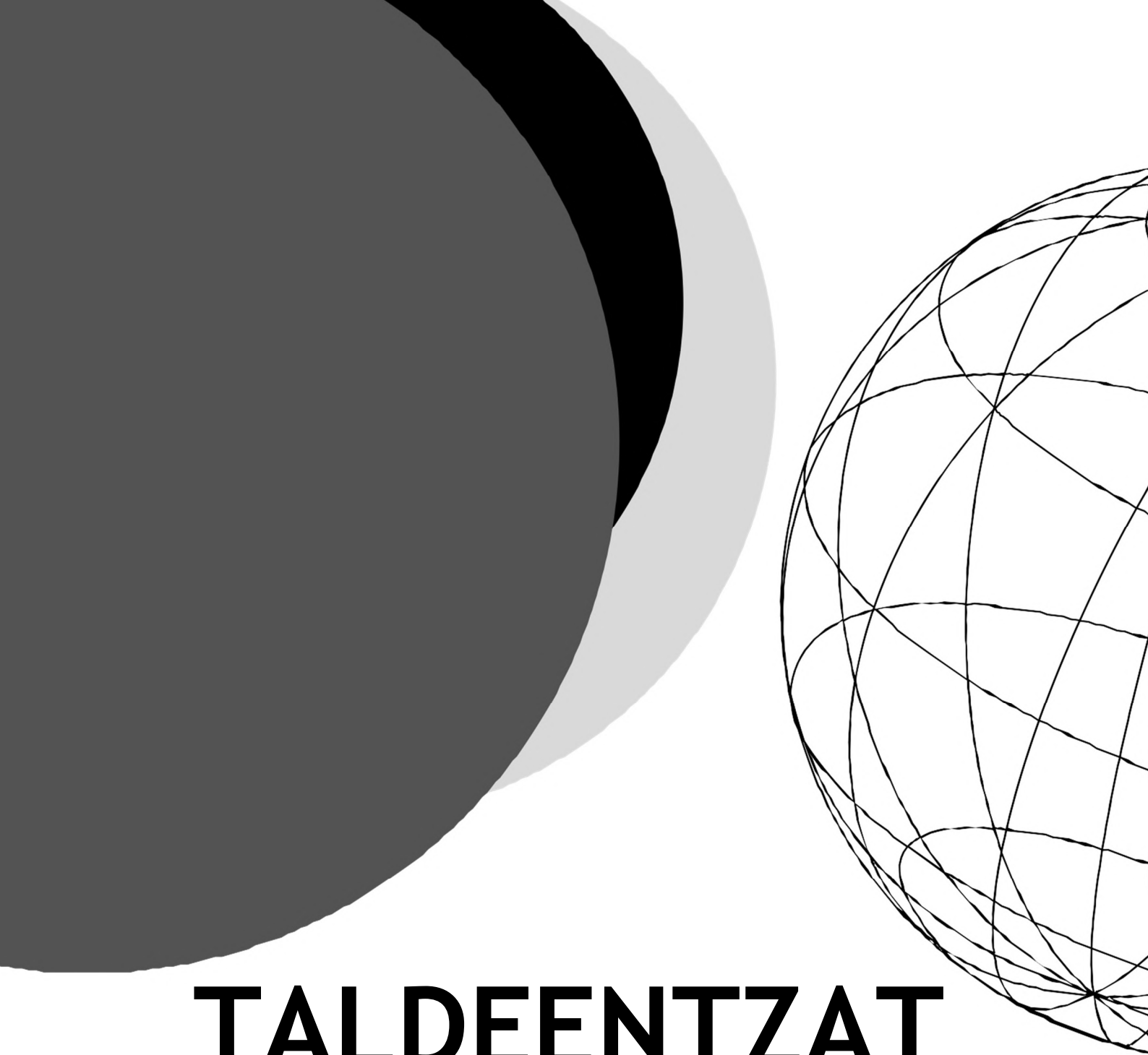
- Proiektuen eta horiek erakundean duten eraginaren ikuspegi orokorra izatea.
- Ikuspegi egokiena hautatzea (prediktiboa, azkarra).
- Teknika eta praktika egokiak erabiltzea.
- Baliabide urriak erabiltzea (denbora, dirua, langileak...).
- Komunikazio egokia ezartzea.
- Barneko edo kontratuko baldintzak betetzea.
- Helburuak lortzea (kostuak, marjina, kalitatea...).
- Ziurgabetasuna eta arriskua behar bezala erabiltzea.
- Presio- eta arrisku-giroetan erabakiak hartzea.
- Etorkizuna aurreikustea eta desbideratzeak prebentzioz kudeatzea.
- Interesa duten alderdi guztien beharrak integratzea.

Gai zerrenda

- Proiektuak kudeatzeko oinarritzko kontzeptuak.
- Proiektuaren hasiera - Eraketa-akta.
- Bizitzaren ikuspegia eta zikloa definitzea (iteratiboa, moldatzailea).
- Proiektu bizkorren ingurunea (SCRUM, Design Thinking).
- Proiektuaren plangintza: irismenaren kudeaketa, epeak, kostua, komunikazioa eta arriskua.
- Gauzatzea eta jarraipena.
- Proiektuaren zuzendaritzaren eginkizuna.
- Taldea sortu eta betetzea.
- Aldaketaren kudeaketa.
- Proiektua ixteko fasea.

Baldintzak eta oharrak

- Proiektu baten edozein fasetan aktiboki parte hartzen duten proiektu-zuzendaritzako arduradunentzat eta profesionalentzat da ikastaroa (babeslea, interesdunak, taldeko kideak).
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10-20 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Gomendagarria da antolakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan



**TALDEENTZAT
ESKAINITAKO
IKASTAROAK**



KNOWINN IN COMPANY

ZURE ERAKUNDEAREN NEURRIRA EGINDAKO PROIEKTUAK EZARTZEA

ZURE ENPRESAREN NEURRIRA EGINDAKO PROIEKTUAK EZARTZEA

Enpresei modu pertsonalizatua lan egiteko eskaintzen diegun zerbitzua da: In Company, zure instalazioetan, zuk markatzen duzun agendarekin (datak, ordutegiak...), joan-etorririk gabe, malgua eta, azken finean, zure beharretara eta berezitasunetara egokitua.

Edozein ikastaroren aparteko deialdia egiteko aukera dago, eskaerapean, hitzartu beharreko lekuetan eta baldintza berezietan. Elkarre, agente traktore edo enpresa-talde baten ordezkaria bazara eta horrelako ekintza batean interesa baduzu, EUSKALITekin harremanetan jar zaitezke horri buruzko informazioa eskatzeko.

Epe ertain-luzeko kudeaketan aurrera egiteko plan integralak garatzen lagundu diezazukegu, KnowInn ikastaroetan oinarrituta, baldintza bereziekin eta berariazko beharretara egokituak.

EUSKALITek 2009az geroztik eskaini dituen deialdien %40 neurria diseinatutako eta In Company emandako trebakuntzak izan dira. Bertaratutakoen gogobetetze-maila 10etik 8,2koa izan da. EUSKALITek arrakastaz eskaini du horrelako zerbitzua azken urteotan. Proba ezazu!

EGINEZ IKASI

Parte-hartzaileek ikasten dutena praktikan jarriko dute, erakundearen beharretara egokitutako ezarpen-proiektu bat garatuz eta, aldi berean, beren gaitasunak hobetuz. Proiektua bertaratutako guztien artean garatuko da.

DINAMIKAK ETA ARIKETAK EGITEA

Saioretan funtsezko ezagutzak finkatu eta proiektu pilotuaren garapenarekin zerikusia duten arazoak konpontzen dira.

Praktika funtsezkoa da. Ariketa praktikoen bidez, gaia eta proiektua lantzen dira.

IRAKASLEEN ESPERIENTZIA

Ikastaroa egiten den bitartean, irakasleak modu pertsonalizatua lagunduko dio erakundeari. Erakundean bertan aztertutako kontzeptuak zuzenean aplikatu eta ezartzeko proiektua egiten ahalko da.

EUSKALITeko irakasleek esperientzia egiaztatua dute antzeko proiektuak ezartzen. Trebatzeaz gain, badakite aplikatzen.




NORK PROBATU DU?

- **Enpresak:** Petronor, CIE Automotive, CAF, Uniport, Mercedes Benz, Tecnichapa, Ikusi, Arania, MB Tooling, Elay, Ulma Construcción, Mutualia, Kutxa, EHU...
- **Elkarreak, eragile eragileak eta enpresa taldeak:** ACICAE, AFM, FVEM, SEA, UGGASA, Iraurgi Berritzen, Debagoieneko Mankomunitatea, Garaia Berrikuntza Gunea, EUDEL, Kristau Eskola, Lares Euskadi, Irakaskuntzako Kooperatiben Federazioa...
- **Administrazioa eta entitate publikoak:** Osakidetza, Hezkuntzako Ikuskaritza (EJ), Osasun Saila (EJ), Foru Aldundiak (Bizkaia, Gipuzkoa, Araba...), Ertzaintza, IVAP, GUFÉ, Eusko Legebiltzarra, Donostiako Kiroletako Udal Patronatua, Udalak (Gasteiz, Bilbo, Durango, Bermeo, Basauri...), etab.

NOLA EGITEN DUGUN

- **Enpresa entzuten dugu: lehenbizi** harekin elkartzen gara, haren beharrak ezagutzeko, eta, ondoren, proposamen bat egiten dugu.
- **Katalogoko ikastaroak egokitzen ditugu:** ikastaro irekietako kasu praktikoak aldatzen ditugu eta enpresaren beharrak asetzen ditugu, *Learning by Doing*-en oinarritutako prestakuntza emanez.

NOLA JAKIN KNOWINN IN COMPANY NIRE ERAKUNDEARENTZAT DEN?

	Zure erakundearen jende asko trebatu behar da?
	Denbora eta dirua aurreztu nahi duzue?
	Baduzue ikastarorik emateko gune egokiturik?

Baietz erantzun baduzu, KnowInn In Company ezin hobea da zuen erakundearen kudeaketa hobetzeko. Trebatzeko eta eraldaketa eta hobekuntza gauzatzeko zailtasunen bat baduzue espazioarekin, hori konpontzen lagun genezake.

Informazio osagarria behar duzu? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

IKASTAROEN ESKAINTZA

Katalogoko edozein ikastaro in company egitea eskaintzen dizugu: ikastaro irekietako kasu praktikoak aldatzen ditugu eta enpresaren beharrak asetzen ditugu, *Learning by Doing*-en oinarritutako prestakuntza emanez.

Gainera, talde itxiei gai hauei buruzko prestakuntza ere eskaintzen diegu:

- Zerbitzuen gutunak
- Bulegoetan 5S ezartzea
- 5S ebaluatzaileen prestakuntza
- Etengabeko hobekuntza eta lehiakortasuna sustatzea Kaizen ekitaldien bidez
- Lean manufacturing eta nola ezarri benetan zure enpresan

Edukiei buruzko informazio gehiago, hurrengo orrialdeetan.

ZERBITZUEN GUTUNAK. HERRITARREKIKO KONPROMISOAK – FORMAZIOA ETA EZARPENA IV COMPANY

Helburuak

- Eremu publikoan zerbitzu karten idazketa bultzatzea, herritarren gogobetetasuna handitzeko prozesuak hobetzeko.
- Zerbitzuen gutunen edukia ezagutzea, idatzi, zabaldu, kudeatu eta ebaluatu ahal izateko.
- Herritarren itxaropenak identifikatzea (zerbitzuak jasoko dituzten pertsonak / erakundeak) eta haiei erantzuteko konpromisoak ezartzea.
- Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legeak zerbitzuen kartei dagokienez ezartzen dituen baldintzak ulertzea.

Gai zerrenda

- Zerbitzu-gutunak eta Euskadiko Toki Erakundeen apirilaren 7ko 2/2016 Legea.
- Zerbitzuen katalogoa.
- Herritarren itxaropenak identifikatzea.
- Prozesuen mapa.
- Jarraipen-adierazleak.
- Konpromisoen deskribapena eta kudeaketako beste elementu batzuekiko erlazioa.
- Zerbitzuen gutuna idatzi, zabaldu eta kudeatzea.
- Zerbitzu-gutunaren ebaluazioa.

Landu daitezkeen proiektu motak

Tailerrean garatu beharreko zerbitzu-gutuna herritarrek jasotzen duten zuzeneko edozein zerbitzuri lotuta egon daiteke; adibidez:

- Herritarrentzako Laguntza Zerbitzua (HAZ - HHB).
- Administrazioaren zerbitzu zehatzetara (adibidez, Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua, Mendekotasunaren Balorazioa, Hondartza Zerbitzua...)
- Entitatearen instalazioak (liburutegia, kiroldegia, eguneko zentroa edo hirugarren adinekoen egoitza).

Baita beste arlo edo erakunde publiko batzuei edo hirugarren batzuei zuzendutako Administrazioko Zerbitzuei ere; adibidez:

- Toki entitateentzako aholkularitza
- Administrazioko langileak hautatu eta prestatzea.
- Eusko Jaurlaritzaren, foru-aldundien edo udalen zerbitzuak, ekonomia- sareari edo erakunde espezifikoetara zuzendutako (lankidetzak, gazteria...).

Informazio osagarriak

Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

5SAK BULEGOAN EZARTZEA – FORMAZIOA ETA EZARPENA *IN COMPANY*

Helburuak

- 5Sen metodologia ezagutzea eta erakundearen arlo batean ezartzea.
- Hobekuntza metodologia horren helburua da, talde-lanaren bidez, laneko ohiturak aldatzea, antolaketa, ordena eta garbitasun baldintzak etengabe hobetzea eta produktibitatea handitzea.
- Enpresaren eraginkortasuna eta eragimena handitzea lortzen da xahubideak kenduz, segurtasun eta erosotasun baldintzak hobetuz eta pertsonen inplikazioa eta motibazioa sustatuz.

Gai zerrenda

5Sak ezartzeko alderdi orokorrak eta plangintza.

1S: Beharrezkoak ez direnak bereizi.

2S: Beharrezkoak kokatzea.

3S: Zikinkeria kentzea.

4S: Akatsak seinaleztatzea.

5S: Hobetzen jarraitzea.

Landu daitezkeen proiektu motak

5Sak ezartzeko proiektuak 3 eta 5 pertsona bitarteko taldeek egiten dituzte, zuzendaritzaren laguntzarekin. Hauek dira ohikoenak:

- Departamentu bateko bulegoak (lanpostuak eta armairuak).
- Materialen biltegia.
- Dokumentazio-artxiboak
- Ikasgelak.
- Bilera gelak.
- Liburutegia.

Informazio osagarriko

Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

5S EBALUATZAILEEN PRESTAKUNTZA – FORMAZIOA ETA EZARPENA *IN COMPANY*

Helburuak

Ikastaroan parte hartzen duten pertsonak honetarako gaitzea:

- Euskaliteko 5S Klubeko ebaluatzaile gisa sartzea. Horri esker, 5S Klubean sartu edo aldez aurreko ebaluazioak berritu nahi dituzten erakundeen kanpo-ebaluazioetan parte hartu ahal izango dute.
- Bere erakundeak prestatzea 5S Klubaren ebaluazioa eskatzeko eta baldintzarik onenetan egiteko.
- Beren erakundeetako 5Sen kontrol-, jarraipen- eta hobekuntza-sistema hobetzea, oraingoz kanpoko ebaluaziorik jaso nahi ez badute ere.

Gai zerrenda

- 5Sak eta Kudeaketa Aurreratuaren Eredua. Esparru orokorra.
- Euskaliten 5S Klubera sartzeko kanpoko ebaluazio-prozesua.
- Euskaliten metodoa 5Sak ezartzeko: S bakoitzerako 4 urratsak.
- Antolamendu-testuingurua eta S bakoitza ebaluatzean kontuan hartu beharreko alderdiak.
- Ebaluazio eta puntuazioko kontzeptuak eta teknikak.
- Kasu praktikoen azterketa eta ebaluazio osoaren simulazioa.

Ikastaroan zehar, adibideak aurkeztu eta aztertuko dira dokumentu, argazki eta bideoen bidez.

Landu daitezkeen proiektu motak

Ikastaroan parte hartzen dutenek ebaluazio ariketa bat egingen dute bigarren talde saioan planteatzen den kasu simulatu bati buruz.

Indarguneak, hobetzeko arloak eta puntuazioa biltzen dituen ebaluazio- txostenaren proposamena egin beharko dute. Hirugarren talde-saioan aurkeztuko dira, denen artean aztertzeko.

Informazio osagarriak

Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoko bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA LEHIAKORTASUNA SUSTATZEA KAIZEN EKITALDIEN BIDEZ – FORMAZIOA ETA EZARPENA *IN COMPANY*

Helburuak

- Kaizen metodologia ezagutzea eta nola aplikatu modu mailakatu eta ordenatuan, erakundeko pertsona guztiak inplikatur, hobekuntzak egiteko taldean lan eginez eta kapital-inbertsio handirik egin gabe.
- Baliorik ematen ez duten hondakinak identifikatzen ikastea eta aldaketa “lan arruntaren” zati gisa sartzea.

Gai zerrenda

- Etengabeko hobekuntzaren garrantzia.
- Hobekuntza taldeek arrakasta izateko printzipioak.
- Giza osagaia hobekuntzarako orientazioan.
- Mudak - hobetzeko aukerak gure erakundeetan.
- Datuak hartzeko eta hobetzeko tresnak, kaizen ekitaldietan aplikatu beharrekoak.
- Hobekuntza taldeak bultzatzeko sistematikak. 2 maila.
- Kaizen metodologia: Arauak, Ezartzeko prozedura, VSM hobekuntzak identifikatzeko tresna eta hobekuntza finkatzea.
- Hobekuntza sistematizatzeko eta finkatzeko formatua.

Landu daitezkeen proiektu motak

Parte hartzen duten erakundeek hobetzeko Kaizen ekitaldi bat planifikatu eta bultzatu ahal izango dute, honako hauek murrizteko edo ezabatzeke:

- Eragiketa-gastuak, kalitate-arazoak, bezeroak ez gogobetetzea edo emaitzak ez lortzea
- Prozesua prestatzeko denborak (makinak, loteak... aldatzea)
- Bezeroei erantzuteko denbora
- Kalitate-ezaugarri baten aldakortasuna
- MUDAREN edozein mota

Arloen banaketa, barne-komunikazioa eta -informazioa hobetzeko edo ekipoen erabilera eraginkorra egiteko ere lan egin ahal izango da.

Informazio osagarriko

Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

LEAN MANUFACTURING ETA NOLA EZARRI BENETAN ZURE ENPRESAN – FORMAZIOA ETA EZARPENA *IN COMPANY*

Helburuak

- Lean Manufacturing-en oinarritutako kudeaketa- eta eragiketa-eredu baten kultura eta kontzeptuak ezagutu eta barneratzea.
- Gure industria-inguruneko ETE bati egokitutako enpresa batean Lean eredu osoa ezartzeko faseak aztertzea.
- Lean ingurunean hobetzeko eta arazoak konpontzeko funtsezko tresnak ezagutzea.
- Lean esparru baterantz doan bilakaeraren estadia edo maila modu pertsonalizatuan aztertzea parte hartzen duen enpresa bakoitzari.

Gai zerrenda

- Lean Manufacturing-en hastapenak.
- Ezarpen-faseak, hauek barne:
 - Lean kultura eta erakundearen balio mapaketa (VSM). 7 xahubideak.
 - Lean fabrikazio-sistema egokia diseinatzea. Takt Time. Lay Out. Zelula malguak.
 - Pull sistema eta fluxu jarraitua ezartzea. OEE adierazleak. Estandarizazioa. Etengabe hobetzeko tresnak.
 - Kaizen. Bikaintasunerako etengabeko hobekuntza.
- Parte hartzen duen enpresa bakoitzarekiko egokitzapenaren analisia.

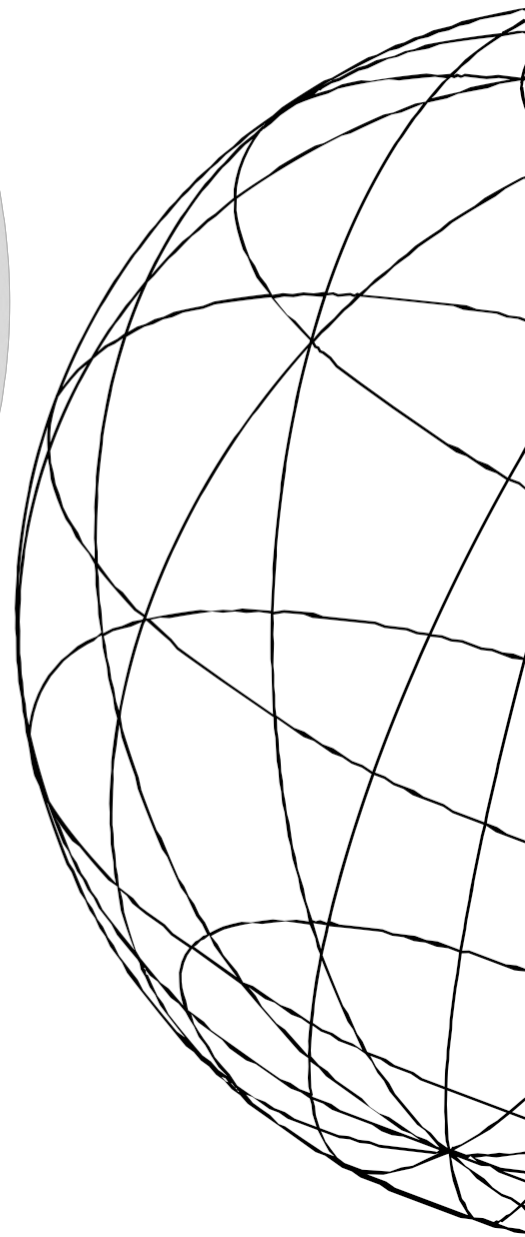
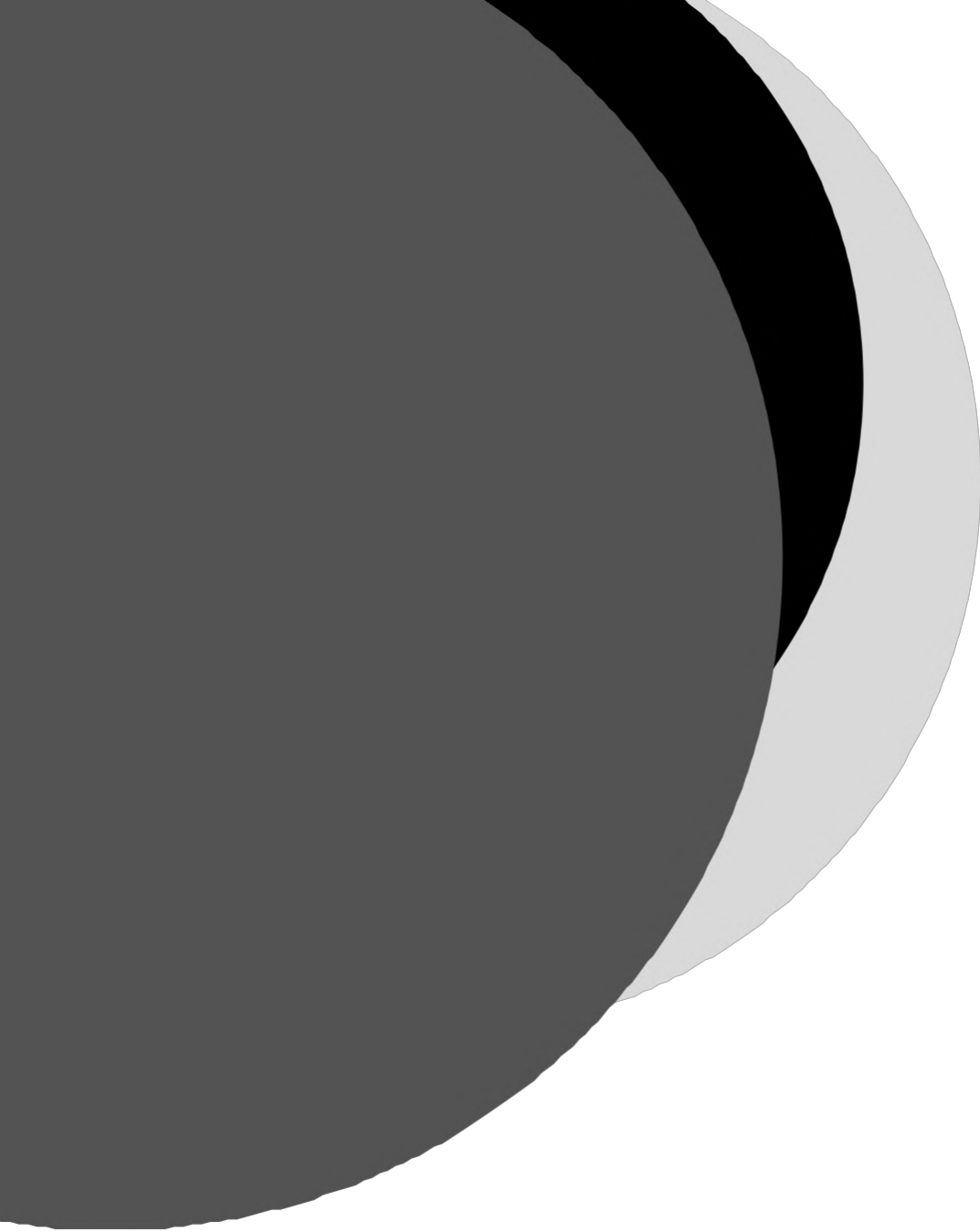
Landu daitezkeen proiektu motak

Ikastaro honetan parte hartzen dutenek proiektu pilotua egin dezakete. Proiektu nagusi gisa, zure enpresak Lean eredu aurreratu batekiko duen egoera aztertzea gomendatzen da, ikastaroan zehar egin beharreko ibilbide- orria sakon diseinatuz. Hala ere, nahi izanez gero, azterketa zehatzagoak ere egin daitezke, zure erakundearen lean esparru baten barruan:

- Balio-katearen analisia VSM baten bidez.
- Lay out-a berriz diseinatzeko hasierako azterketa.
- Pull sistema baten peko planifikazio-prozesu berri baten azterketa eta hasierako proposamena.
- Prozesu jakin baten hobekuntza-azterketa.
- 5S, SMED, Kaizen eta antzeko hobekuntza-tresna jakin baten ezarpenaren diseinua.

Informazio osagarriko

Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.



ARGIBIDE PRAKTIKOAK



ERAKUNDEEN ETA PARTAIDEEN KONPROMISOAK

MATRIKULAK, FAKTURAK ETA ORDAINKETAK

- Matrikulak ikasturtea hasi baino lehen ordaindu beharko dira, matrikula egin eta berehala.
- Fakturan agertuko diren datuak erakundeak online izena emateko prozesuaren faktura egiteko datuak urratsean ematen dituenak izango dira. Fakturen identifikazioa eta kokapena bat etorriko da informazio horrekin.
- Matrikula bat bertan behera utzi ahal izango da, matrikula ordaintzeko aukerarekin edo deialdia aldatzeko aukerarekin, baldin eta EUSKALITi idatziz jakinarazten bazaio 10 egun natural lehenago gutxienez namarika@euskalit.net helbideari.
- Ez dira itzuliko hasitako ikastaroen ordainketak.
- Egindako ordainketaren zenbatekorik ez zaie itzuliko ikastaroaren aprobetxamenduaren ziurtagiria lortzen ez dutenei.

APROBETXAMENDU ZIURTAGIRIAK

- Aprobetxamenduaren ziurtagiria lortzeko, ikastaroaren konpromiso guztiak bete beharko dira: autoprestakuntza, testa eta taldekako saioretara joatea.
- Taldekako saioretara joateko gutxienerako baldintzak hauek dira:
 - 2 saioko ikastaroetarako: nahitaez % 100eko asistentzia.
 - 3 saiotik 6 saiora bitarteko ikastaroetarako: egun bat baino gehiago bakarrik falta daiteke.

LAGUNTZA PERTSONALIZATUAK (programatuta dauden ikastaroetan)

- Ondoko kasuetan ez da laguntza pertsonalizatuarentako eskubiderik izanen:
 - Erakundeko pertsona batek, gutxienez, ezarritako gutxienerako bertaratze-baldintzak betetzen ez baditu edo erakundeko inor ez bada lehenengo talde-saiora joaten.
 - Ikasleek proiektua hirugarren erakunde batean landu nahi dutenean (adibidez, bezero baten etxean dagoen proiektu batean).
 - Ikastaroa egiten duena pertsona bakarra denean bere enpresan edo langabea denean.
 - Pertsonak benetako aplikazio proiektu batean lan egiten ez duenean eta fikziozko edo simulatutako egoera, enpresa edo erakunde batean lan egiten duenean.
- Programatutako laguntza guztiak ikastaroa hasten den urtean egin beharko dira. Hurrengo urtean ezin izanen dira atzeratu ikastaroetako laguntza pertsonalizatuak.
- EAetik kanpoko enpresek hezitzaileari egindako joan-etorrien gastuak ordaindu beharko dituzte, beren instalazioetan programatutako laguntza pertsonalizatuak jaso nahi badituzte.

ALDAKETAK PROGRAMAZIOAN

- Salbuespenez eta behar bezala justifikatutako kasuetan, EUSKALITek ikastaro bat ematea programa honetan agertzen ez den beste erakunde edo irakasle bati esleitu ahal izango dio.

IKASTAROEN HASIERA

- Deialdi bat eman baino astebete lehenago matrikulatutako pertsonarik ez badago, EUSKALITek ikastaroa bertan behera uzteko eskubidea izango du, eta matrikularen zenbateko osoa itzuliko die ikastaroa ordaindu dutenei.
- EUSKALITek ez die matrikulatutako ikasleei eta haien erakundeei jakinaraziko ikasturtearen hasiera gogorarazteko. Esekiduren kasuan bakarrik.

INGURUMEN- ETA OSASUN-ERAGOZPENAK

- EUSKALITek ez du bere gain hartuko matrikulatutako pertsonen eragin diezaieketen eragozpenen erantzukizuna, besteak beste:
 - arrazoi meteorologikoak edo beste arrazoi handiago batzuek, salbu eta %50 baino gehiago urtaroko eguraldi txarren edo antzekoen eraginpean egon badira.
 - pandemia egoerek eragindako eragozpenengandik.
- Pertsona bat ezin bada ikastarora joan eritasun baten ondorioz, antolatzaileek edo ukitutakoek EUSKALITi jakinarazi beharko diote jatorrizko ikasturtean beste pertsona batekin ordezkatu nahi duten. Ez dira matrikulak urte batetik bestera aldatzen eta ez da ordainketen itzulketarik egiten.

EUSKALITen erakunde laguntzaileen onurak

- Gure KnowInn metodologiako ikastaroen matrikulen prezioa [murriztea](#).
- [5S Klubaren](#)* jardueretan parte hartzeko aukera.
- [5S kanpo-ebaluazioa](#) eta lortutako maila egiaztatzen duen diploma ematea.
- [Kanpoko kontrastea](#)* eta [kanpoko ebaluazioa](#)* eskatzeko aukera.
- Dagokion jarduera-sektoreko [adierazle-baterietarako](#) sarbidea.
- EUSKALITek [argitaratutako](#) dokumentazioetara etengabe on line sartzea.
- [Kudeaketa-bilatzaileerako sarbidea](#): Gure webgunean aurreratuen dauden euskal erakundeen kudeaketa-praktika onak eta kudeaketa-gidak.
- EUSKALITen erakunde laguntzailearen logotipoa erabili eta erabili ahal izango duzu (zure web orrian, komunikazioetan... jar dezakezu).

* Euskal Autonomia Erkidegoko erakunde laguntzaileentzako zerbitzu eskusiboa.

Lagundu EUSKALITI

EUSKALITen erakunde laguntzailea zarenean, hurrengoak bultzatzen dira:

- Herrialdearen lehiakortasuna garatzea Kudeaketa Aurreratua zabalduz.
- Ikasteko foroak eraikitzea, kudeaketa-praktika onenak identifikatu eta trukatzeko.
- Gure enpresak eta erakundeak aldatzea, kudeaketarako metodologiak eta tresnak ezarriz.
- Euskal erakundeei hobetzen eta lehiakortasuna handitzen laguntzea.

Atxikitze moduak

EUSKALITen erakunde laguntzaileak izan daitezke kudeaketa aurreratuaren kulturarekin barne-konpromisoa duten erakunde publiko edo pribatu eta profesional independenteak.

Urteko kuota bat eman behar dute, antolaketaren izaeraren, pertsona kopuruaren eta Euskal Autonomia Erkidegoan edo kanpoan dauden kontuan hartuta. Elkarte, elkargo profesional, korporazio eta antzeko erakundeen kasuan, plantillako langileen kopurua hartuko da kontuan.

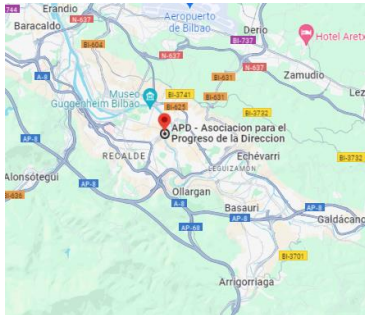
Kuota urte naturaletan ordainduko da, urtarriletik abendura bitartean.

Informazio osagarria

✓	GEHIAGO JAKIN NAHI DUZU? Informazio guztia duen liburuxka deskargatzeko, sakatu hemen .
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat azalbide@euskalit.net helbidera.

EUSKALITEN KNOWINN METODOLOGIAREKIN LAN EGITEN DEN IKASTARO PRESENTZIALEN EGOITZAK

BILBO



ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN (APD)

Jose Maria Olabarri kalea, 2 - behe (Abandoko geltokiaren ondoan)
48001 Bilbo

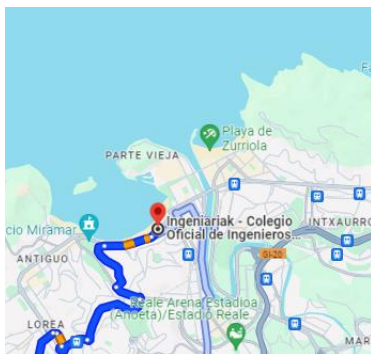
tel.: 94 423 22 50

www.apd.es

Egin klik [hemen](#) ibilbiderik onena ezagutzeko.

[MovEuskadin](#) eta [hemen](#) garraio publikoari buruzko oharra.

DONOSTIA



GIPUZKOAKO INGENIARI INDUSTRIALEN ELKARGO OFIZIALA

Zubieta kalea, 38 (Kontxako erlojuen atzean)

20007 Donostia

tel.: 943 42 39 18

www.ingeniariak.eus

Egin klik [hemen](#) ibilbiderik onena ezagutzeko.

[MovEuskadin](#) eta [hemen](#) garraio publikoari buruzko oharra.

VITORIA-GASTEIZ



ARABAKO INGENIARI INDUSTRIALEN ELKARGO OFIZIALA

Bizkaia kalea,

01006 Gasteiz

tel.: 945 150 555

www.coiia.com

Egin klik [hemen](#) ibilbiderik onena ezagutzeko.

[MovEuskadin](#) eta [hemen](#) garraio publikoari buruzko oharra.

AHOLKULARITZAK ETA PROPOSAMEN BERRIAK

Kudeaketa-aholkularitzan eta prestakuntzan aritzen zara? Ideia bat aurkeztu nahi diguzu? Etorri eta kontatu zure proposamena. Aztertu egingo dugu, eta, gure eta gure interes-taldeen beharrekin bat badator, irakasleak hautatzeko prozesua irekiko dugu, gure katalogoan sartzeko.

KNOWINN

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



94 420 98 55



Nerea Amarika



euskalit@euskalit.net



www.euskalit.net

Kolaboratzaileak / Colaboran:

apd



APD - Asociación para el Progreso de la Dirección

Gipuzkoako Ingeniari Industrialen Ofiziala
Arabako Ingeniari Industrialen Ofiziala



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN,
JASANGARRITASUN
ETA INGURUMEN SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD
Y MEDIO AMBIENTE

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA