




ÜZLETSZABÁLYZAT FEJÉRVÍZ ZRT.

Az Üzletszabályzat alkalmazását kötelezően elrendelem:


Laczi Péter
vezérigazgató



Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom meghatározások, a FEJÉRVÍZ ZRt-re, mint Szolgáltatóra vonatkozó adatok, és a tevékenység bemutatása.....	5
1.1. Az üzletszabályzat érvényessége, hatálya.....	5
1.1.1. Területi hatály.....	5
1.1.2. Tárgyi hatály.....	5
1.1.3. Személyi hatály.....	5
1.1.4. Időbeli hatály.....	5
1.2. Fogalom-meghatározások.....	5
1.3. A Szolgáltató adatai.....	12
1.3.1. A FEJÉRVÍZ ZRt. főbb cégjogi adatai.....	12
1.3.2. A FEJÉRVÍZ ZRt. egyéb adatai.....	12
1.4. A FEJÉRVÍZ ZRt. tevékenysége.....	12
1.4.1. Alaptevékenység.....	12
1.4.2. Egyéb üzleti tevékenységek.....	12
1.4.3. Környezetvédelmi tevékenység, vízbiztonság.....	13
2. Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszerrel - történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége.....	13
3. A közszolgáltatási szerződéskötés igényének kezelése.....	13
3.1. A víziközmű-rendszerbe való bekötés általános szabályai, igénybejelentés rendje, a tájékoztatás és a hozzájárulás a bekötéshez.....	13
3.1.1. A víziközmű-rendszerbe való bekötés általános szabályai.....	13
3.1.2. Igénybejelentés rendje.....	15
3.1.3. A Szolgáltató igénybejelentést követő tájékoztatási kötelezettsége.....	16
3.1.4. Bekötési megrendelő benyújtása, tervengedélyezés.....	16
3.1.5. A bekötés megvalósítása.....	17
3.1.6. Díjmentes bekötéssel kapcsolatos részletszabályok.....	19
3.2. A közszolgáltatási szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje.....	19
3.3. Az ivóvízbekötések és a vízmérőhelyek kialakításával kapcsolatos további előírások.....	20
3.4. A szennyvízcsatorna-bekötés létesítésére vonatkozó további szabályok.....	22
3.5. A bekötések megszüntetése.....	23
3.6. Locsolási vízmérő létesítése, locsolási vízhasználat.....	23
3.7. A Felhasználó (és az elkülönített Vízhasználó) személyében bekövetkező változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás.....	24
4. A szerződéskötésre vonatkozó szabályok.....	26
4.1. A közszolgáltatási szerződés megkötése és létrejöttének feltételei.....	26
4.1.1. Szóbeli szerződéskötés.....	27
4.2. A közszolgáltatási szerződés létrejöttének egyéb feltételei.....	30
4.2.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	30
4.2.2. A szennyvíz minősége.....	32
4.3. Az üzembe helyezés.....	32
4.4. A mellékszolgáltatás általános szabályai.....	32
5. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai.....	34
5.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi és egyéb paraméterei.....	34
5.2. Az alaptevékenységhez kapcsolódó és külön díj ellenében végzett szolgáltatások.....	34
5.3. A szolgáltató ellenőrzései.....	35
5.4. A vízfogyasztás mérése és a hiteles mérő biztosítása.....	36
5.5. A vízmérő pontossági ellenőrzése.....	41
5.6. A szennyvízmennyiség mérése.....	42
5.7. Mérőeszközök leolvasása és az ide tartozó együttműködés.....	42
5.8. Elszámolási időszakok és elszámolás.....	44
5.9. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés vagy mérési eredmények hiányában.....	49

5.10.Elszámolás mérőeszköz hiányában	52
5.11.Közkifolyóról és tűzcsapokról történő felhasználás szabályai	52
5.12.Elszámolás felhasználó saját kútja esetén	53
6. A Felhasználó (tulajdonos, bérlő, más jogcímen használó) jogai és kötelezettségei.....	53
6.1.Fizetési módok, gyakoriságuk és formai feltételei.....	53
6.2.Alkalmazott díjak.....	53
6.3.Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, és a hozzájuk tartozó csatlakozó hálózat üzemeltetése, rendszeres ellenőrzése és karbantartása	54
6.4.Házi vízhálózat és vízmérőhely használata	54
6.5.A házi szennyvízhálózat használata, bebocsátás a törzshálózatba	55
6.6.Szabálytalan közműhasználat.....	56
7. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik fél és a velük való kapcsolat.....	57
7.1.Vízvezetési szolgalmi jog	57
8. Eljárás üzemzavar és korlátozás esetén, a helyreállítás érdekében történő együttműködés szabályai	57
9. A szolgáltatás szüneteltetésének szabályai, a helyreállítás érdekében történő együttműködés szabályai.....	58
10.A szerződés megszűnésének esetei.....	59
10.1. A szerződés időtartama, a szerződés megszűnése	59
10.2. A rendes felmondás szabályai	59
10.3. Azonnali hatályú felmondás	60
10.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	60
11.A szerződésszegés kezelése, a szabálytalan igénybevétel főbb esetei és jogkövetkezményei	60
11.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje	60
11.2. A szerződésszegés esetei	60
11.3. A szerződésszegő Felhasználóval történő egyeztetés szabályai.....	61
11.4. A szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása, valamint a tartozás rendezése utáni visszaállításra vonatkozó szabályok	61
11.5. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok.....	64
11.6. Védendő felhasználók által igénybe vehető, fizetést könnyítő szolgáltatások.....	65
11.7. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei (kötér, késedelmi kamat).....	69
11.8. A követeléskezelés szabályai	69
12. Az adatkezelés szabályai, adatvédelem.....	71
12.1. A személyes adatok kezelésének célja, a személyes adatok köre	71
12.2. Titoktartás, a személyes adatok átadása	72
12.3. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	73
13.A Felhasználók tájékoztatása.....	74
13.1.Általános tájékoztatás	74
13.2.A szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos tájékoztatás	74
13.3. Az ivóvíz minőségével kapcsolatos tájékoztatás.....	74
14.Információkérés, közérdekű adatok szolgáltatása.....	75
14.1.A közérdekű adatok köre	75
14.2.A közérdekű adatok megismerése.....	75
15.A Szolgáltató és felhasználó tájékoztatási kötelezettségei.....	76
15.1.Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségei	76
15.2.A Felhasználó tájékoztatási kötelezettségei.....	77
16.Panaszügyintézés.....	77
16.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása, a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	77
16.2. Érdemi válaszadási határidő és annak elmulasztása	78
16.3. Számlakifogásolás, visszatérítés, késedelmi kamat	78
17.Ügyfélszolgálatok, fogyasztói irodák, egyéb elérhetőségek.....	78
17.1. Ügyfélszolgálati irodák, nyitva tartásuk és az ott ellátandó feladatok.....	78

17.1.1. Az egyes ügyfélszolgálati irodákban elintézendő ügytípusok.....	79
17.1.2. Ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák és elérhetőségük - telefonszámok, postacímek.....	80
17.2. Az ügyfélszolgálati tevékenységre vonatkozó minőségi követelmények.....	82
18. Ügyfélszolgálat.....	82
18.1. Ügyfélszolgálati irodák és üzememlérségi fióktelepek felhasználói irodái, azok nyitvatartási ideje:	82
18.2. Az ügyfélszolgálati tevékenységek minőségi követelményei	83
18.3. Bejelentések fogadása.....	83
18.3.1. Személyes ügyfélszolgálat.....	83
18.3.2. Telefonos ügyfélszolgálat.....	84
18.3.3. Írásos ügyintézés	85
18.3.4. Megkeresések kezelése.....	86
19. Vitarendezés, jogorvoslat.....	87
19.1. Méréssel, elszámolással, számlázással kapcsolatos és egyéb ügyek jogorvoslata	87
19.2. Fentiekén túlmenően, egyéb hatósági ügyekkel kapcsolatban	89
19.3. Felhasználók tájékoztatásának jogorvoslata	91
19.4. Minden más ügy (a 19.1. és 19.2. és 19.3. pontban leírtakon kívül) jogorvoslata.....	91
19.5. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető testületek:	92
19.6. Bírósági kikötések.....	92
20. A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.....	93
20.1. Általános szabályok	93
20.2. A Víziközmű-szolgáltató által választható közlési módok.....	94
20.3. A Felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok.....	94
20.4. A tudomásszerzés vélelmezett napja.....	95
21. Irányadó jogszabályok.....	96
22. Mellékletek.....	97
23. Közszolgáltatási szerződésminták.....	98

ÜZLETSZABÁLYZAT

FEJÉRVÍZ ZRt.

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom meghatározások, a FEJÉRVÍZ ZRt-re, mint Szolgáltatóra vonatkozó adatok, és a tevékenység bemutatása.

1.1 Az üzletszabályzat érvényessége, hatálya

Az üzletszabályzat valamennyi felhasználói csoportra tartalmazza az érvényes Általános Szerződési Feltételeket. Hatályossá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően válik. Módosítása csak a vonatkozó jogszabályokban leírtak szerint lehetséges.

1.1.1. Területi hatály

Az üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a FEJÉRVÍZ ZRt. által ellátott valamennyi településre és településrészre, illetve ott lévő felhasználási helyre.

1.1.2. Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a FEJÉRVÍZ ZRt. által nyújtott szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeire, így a szolgáltatás minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásaira, a felhasználóval megkötött egyedi közszolgáltatási szerződések feltételeire, a szerződésszegésre, a szerződés nélküli víz – és csatornahasználatra vonatkozó szabályokra és az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének részletes szabályaira, továbbá a panaszkezelésre.

1.1.3. Személyi hatály

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a FEJÉRVÍZ ZRt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységében bármilyen módon és mértékben közreműködő munkatársára, valamint valamennyi felhasználóra.

1.1.4 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: a Hivatal) jóváhagyását követően lép hatályba. Ezzel egyidejűleg az Üzletszabályzat és a benne foglalt Általános Szerződési Feltételek a korábban megkötött közszolgáltatási (közüzemi) szerződések helyébe lépnek, és ezáltal a hatálybalépése előtt már folyamatban lévő jogviszonyokra is alkalmazandók. Az üzletszabályzat mellékleteiben szereplő, piaci hatásoknak kitett tartalom a jóváhagyást követően is módosulhat.

1.2. Fogalom-meghatározások

- **adatváltozás-kezelési szolgáltatás:** az ügyfelek és a csatlakozott szolgáltatók között az adatváltozás-kezelési szolgáltató által biztosított olyan szolgáltatás, amely adatváltozás-bejelentési szolgáltatásból és felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatásból áll.
- **alapdíj:** a víziközmű-szolgáltatásrendelkezésre állásáért fizetendő díj
- **átadási pont:** a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzáró-szerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, - átvétel és a szennyvízátadás, - átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.
- **bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
- **bebocsátási hely** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;

- **bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített hitelesített mérő,
- **csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.
- **egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény
- **egyéb víz:** a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
- **elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
- **elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója;
- **előzetes szerződéses ajánlat:** a Szolgáltató által víziközmű szolgáltatás létrejöttére tett ajánlat, mely az adott felhasználói helyre vonatkoztatva részletezi a víziközmű-szolgáltatás feltételeit és körülményeit. Nem tartalmazza viszont az üzembe helyezés során keletkezett adatokat és egyéb, a szerződéshez tartozó, felhasználási helyhez kötődő azonosítókat. Emiatt az előzetes szerződéses ajánlat mindkét fél által történő esetleges aláírásával nem jön létre az írásos közszolgáltatási szerződés.
- **elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak
- **felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,
- **felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX törvény a (továbbiakban víziközmű-szolgáltatási törvény) szerinti szerződéses jogviszony keretében, vagy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.
- **fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
 - ivóvízmérő:* a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - átadási vízmérő:* víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
 - ikermérő:* egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
 - locsolási vízmérő:* locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő, vagy ivóvíz bekötő vezetékre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
 - törzshálózati vízmérő:* közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő

közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételeivel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

Telki vízmérő: A felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

- **fogyasztással arányos díj:** 1m^3 szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
- **fogyatékkal élő felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.
- **gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti gazdálkodó szervezet
- **gördülő fejlesztési terv:** víziközmű-rendszerre vonatkozó hosszú távú, felújítási és pótlási, valamint beruházási tervrészből álló terv
- **gyermekintézmény:**
 - a) nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
 - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;
- **házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),
- **házi kert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területre, melyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.
- **házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),
- **háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;
- **intézményi felhasználó:** központi költségvetési szerv és annak költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat és annak költségvetési intézménye, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.
- **ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek, és nem veszélyes hulladék;
- **ivóvíz-bekötővezeték:** az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
 - bekötési vízmérő esetében úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosított beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed.
 - bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,

- **ivóvíz hálózat közegészségügyi veszélyeztetése:** az, az emberi tevékenység, amely alkalmas arra, hogy annak következményeként a közüzemi ivóvíz hálózatban szállított ivóvíz elszennyeződjön és emberi fogyasztásra alkalmatlanná váljon;
- **ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
- **ivóvízmű:** közműves ivóvízellátást szolgáló víztermelő, vízkezelő, -tároló és - elosztó létesítmények, berendezések összessége;
- **ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
- **ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll,
- **kereskedelmi ügylet:** vállalkozások, illetve vállalkozások és szerződő hatóságok között lebonyolított olyan ügylet, amelynek tárgya fizetés ellenében áruk adásvétele vagy szolgáltatások nyújtása;
- **kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
- **kisközület:** az a 10 fő alatti vállalkozás, illetve egyéb gazdasági szereplő, amely tevékenységéhez nem használ vizet, és csak szociális szennyvizet bocsát ki.
- **közüteményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet 55/A. § szerinti felhasználó;
- **közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;
- **közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;
- **közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzi víz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;
- **közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap,
- **közműves szennyvízelvezetéssel ellátott (ingatlan):** ha rendelkezik szennyvíz-bekötővezetékkel (az ingatlan);
- **közületi felhasználó:** az a jogi személy, vagy jogi személynek nem minősülő felhasználó, aki a víziközmű-szolgáltatást jövedelemszerző gazdasági tevékenységhez veszi igénybe.
- **közszolgáltatási szerződés:** a víziközmű szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között a szolgáltatási pontokon keresztül történő szolgáltatásokra kötendő szerződés. A közszolgáltatási szerződés a szerződéses ajánlat mindkét fél által történő aláírásával jön létre.
- **lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet
- **lakossági tarifa:** a rezsicsökkentésről szóló 2013. évi LIV törvény 4. § alapján
- **mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználat elszámolása céljából az elkülönített vízhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés;
- **mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő
- **műszakilag elérhető törzshálózat:** az a törzshálózat, amely víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
- **műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlan határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

- **nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.
- **nyíltárkos bemérés:** a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben.
- **nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer
- **rendszerfüggetlen víziközmű-elem:** a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között - alkalmazási céljára figyelemmel - szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés).
- **szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
- **szennyvíz bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál
- **szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
- **szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
- **szennyvízelvezető mű (gyűjtőrendszer):** a szennyvízelvezetési helyekről összegyűjtött szennyvíz zárt hálózaton történő szennyvíztisztító telepre való szállítását biztosító víziközmű-rendszer;
- **szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet.
- **szennyvíz törzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll
- **szerződéses ajánlat:** a közszolgáltatási szerződés létrehozása érdekében adott előzetes szerződéses ajánlat, kiegészítve az üzembe helyezésig, illetve annak során keletkezett adatokkal és egyéb, a szerződéshez tartozó felhasználási helyhez kötődő tényezőkkel. A szerződéses ajánlat mindkét fél által történő aláírásával létrejön az írásos közszolgáltatási szerződés.
- **szerződő hatóság:** a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérő, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles;
- **szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló. törvény szerint fizetendő díj.
- **szolgáltatási pont:**
 - a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
 - aa az ivóvíz-bekötővezetékek a felhasználó felőli végpontja,
 - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
 - ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
 - b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
 - ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - I. zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - II. nem zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

- bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
- I. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - II. az ingatlan szennyvizét kényszer-áramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont, be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

- **szolgáltatót ivóvíz:** közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezetés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
- **szolgáltató:** az üzletszabályzat keretein belül értelmezve a FEJÉRVÍZ ZRt.
- **távleolvasás:** A Szolgáltató által végzett távleolvasást a mellékvízmérőre telepített, arra szerkezetileg rögzített adatgyűjtő és továbbító **rádiós modul** teszi lehetővé. Az adatok kiolvasását a Szolgáltató végzi el, a felhasználási hely közvetlen felkeresése nélkül, annak közeléből.
- **tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, elektronikus levél, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze.
- **távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- **távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a telefon, a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.
- **települési szennyvíz:** háztartási vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;
- **új üzem:** olyan üzem, amely a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (továbbiakban: 58/2013. (II. 27.) számú Kormányrendelet, vagy Kormányrendelet) hatálybalépését követően
 - a) kezdi meg működését,
 - b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet 1. sz. mellékletében meghatározott anyagok (továbbiakban szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységet, vagy
 - c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az 58/2013 (II.27.) számú Kormányrendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
- **üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
- **vállalkozás:** szerződő hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi.

védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

- **víziközmű:** olyan közcélú vízi-létesítmény, amely település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, - tárolást, - szállítást és - elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.
- **víziközmű-alap:** a víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelősök önkéntes megállapodása alapján létrehozott, a víziközmű-fejlesztések finanszírozását biztosító források összessége, így különösen a használati díjak nyilvántartására és felhasználására szolgáló, elkülönített számlán kezelt pénzügyi eszköz.
- **víziközmű-fejlesztés:** víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.
- **víziközmű-fejlesztési hozzájárulás:** A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet
 - a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
 - b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
 - c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében,
 - d) az új bekötés megvalósítását megelőzően. ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem tovább értékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.
- **víziközmű-hálózat:** az ivóvíz törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat, a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivó- és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;
- **víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.
- **víziközmű-rendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
 - a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
 - b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
 - c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
 - d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,
- **víziközmű-szolgáltatás:** közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),
- **víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan, vagy ingatlanrész
 - a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
 - b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,
- **víziközmű-hálózat szállító képessége:** a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltak alapján meghatározható teljesítőképesség;
- **víziközmű-szolgáltató:** hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság
- **vízi-közmű üzemeltetése:** a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel

- **vízzárósági próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer
- **Zárógyűrű (VIPAK):** a vízmérő idegen kezű megbontásának ellenőrzésére szolgáló elem

1.3. A Szolgáltató adatai

A FEJÉRVÍZ ZRt. 1994. július 1- jén jött létre, mint a Fejér Megyei Önkormányzatok Közös Víz és Csatornamű Vállalat általános jogutódja.

1.3.1. A FEJÉRVÍZ ZRt. főbb cégjogi adatai

Cégneve: FEJÉRVÍZ ZRt. Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégneve: FEJÉRVÍZ ZRt.

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

Cégjegyzékszám: Cg. 07-10-001122

A FEJÉRVÍZ ZRt. határozatlan időtartamra alakult, üzleti éve január 1-jén kezdődik, és ugyanazon év december 31-én végződik.

1.3.2. A FEJÉRVÍZ ZRt. egyéb adatai

Adószám: 11111544-2-07

Számlaszám: Kereskedelmi és Hitelbank ZRt. 10402908-29018020- 00000000

10402908-29018020-70070000

Raiffeisen Bank ZRt.

12023008-00152844-00100009

1.4. A FEJÉRVÍZ ZRt. tevékenysége

1.4.1. Alaptevékenység

Közüzemi ivóvíz szolgáltatás a szükséges víztechnológiai folyamatokkal, valamint szennyvízelvezetés és kezelés a szükséges környezetvédelmi teendőkkel. A FEJÉRVÍZ ZRt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységének egészére érvényesen már 2002 - ben tanúsította azt az Integrált Irányítási Rendszert, mely az ISO 9001. sz szabvány érvényre juttatásán keresztül a felhasználói igények minél teljesebb kielégítését célozza.

1.4.2. Egyéb üzleti tevékenységek

- Vízmérőjavítás, hitelesítés,
- vízellátási, csatornázási anyagok, szerelvények forgalmazása,
- víz és hulladékok laboratóriumi vizsgálata,
- elektromos rendszerek kivitelezése,
- csatornavizsgálat kamerával,
- szivattyújavítás.

E tevékenységek nem esnek jelen üzletszabályzat hatálya alá.

1.4.3. Környezetvédelmi tevékenység, vízbiztonság

A FEJÉRVÍZ ZRt. gondolkodásmódjának sarokköve, hogy az ivóvízkészleteket elsősorban a szennyvizek lelkiismeretesen végzett kezelésével lehet megvédeni. Ennek tudatában, az ISO 14001 sz. környezetirányítási szabványra támaszkodva működteti szennyvíztisztító telepeit, és tartja karban csatornahálózatát.

A szennyvízelvezetés és-tisztítás mellett az érzékeny vízbázisok közvetlen védelmét szolgálja a hidrogeológiai védőterületek kialakítása, és a potenciális veszélyek folyamatos monitorozása, illetve a megfelelő közbeavatkozások megtétele.

A társaság által üzemeltetett ivóvízellátó rendszerekre a FEJÉRVÍZ ZRt. vízbiztonság terveket dolgozott ki, eszerint üzemeltet, melynek eredményeként az egészségügyi kockázatok kizárhatók, illetve minimalizálhatók. A Szolgáltató az ivóvizet és a tisztított szennyvizet az ISO 17025 sz. szabvány szerint akkreditált laboratóriumában folyamatosan ellenőrzi. E tevékenységek az egészségügyi és a környezetvédelmi szempontok érvényesülésének garanciáját biztosítják.

Fentiekén kívül környezettudatos magatartásának megfelelően rendszeres oktatásokat és szemléket tart a Szolgáltató, szelektíven gyűjti és kezel hulladékait, és a szolgáltatásban felhasznált energia mennyiségét technológiaváltásokkal, illetve kisebb fogyasztású berendezések alkalmazásával folyamatosan csökkenti. Társadalmi szerepvállalásának részeként a környezet védelmét szolgáló pályázatokat ír ki, vetélkedőket rendez, előadásokat tart és telephely látogatásokat szervez.

2. Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszertől - történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége.

A FEJÉRVÍZ ZRt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységéhez tartozó szerződéses kapcsolataiban nem kezdeményez jelen üzletszabályzatban részletezettől eltérő szerződéses feltételeket.

A Felhasználó kérheti az 5.1. a) bekezdésben részletezett minőségi paraméterektől eltérő szolgáltatást. A kérés teljesítésének feltétele a szükséges beruházási, átalakítási, és egyéb költségek előzetes megfizetése a Felhasználó részéről. Ilyen esetben a Szolgáltató és a felhasználó a közszolgáltatási szerződést kiegészíti.

Az eltérő szolgáltatást és igénybevitelének feltételeit (ha vannak ilyenek) Szolgáltató az adott rendszer vonatkozásában honlapján közzéteszi, és igény esetén – figyelembe véve a műszaki lehetőségeket és korlátokat – bármely, a többletköltségeket vállaló Felhasználónak biztosítja.

A FEJÉRVÍZ ZRt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységéhez tartozó szerződéses kapcsolatai egyéb vonatkozásában nem köt ki és nem fogad el jelen üzletszabályzatban részletezettől eltérő szerződéses feltételeket.

3. A közszolgáltatási szerződéskötés igényének kezelése

3.1. A víziközmű-rendszerbe való bekötés általános szabályai, igénybejelentés rendje, a tájékoztatás és a hozzájárulás a bekötéshez

3.1.1. A víziközmű-rendszerbe való bekötés általános szabályai

Az ingatlan tulajdonosa - ha a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény vagy az 58/2013. (II.27.) számú kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

Az előzőekben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa fenti kötelezettségét a meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A víziközmű-szolgáltató a bejelentésében

- közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,
- ismerteti a víziközmű-rendszerre való bekötés és a szolgáltatás igénybevételére való feltétel fennállását
- rögzíti az előző kötelezettség elmaradásának tényét és
- javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- a) az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási rendszerrel biztosított,
- b) a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása, és ártalommentes elhelyezése, vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett, és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási rendszerrel biztosított, vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott, vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a 2. bekezdés szerinti felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A kormányhivatal kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése mellett dönt, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a kormányhivatal mérlegeli, hogy

- a) az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- b) víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- c) a bejelentés benyújtása időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a kormányhivatal kötelezés kibocsátása vagy a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlója a Vksztv. 55. § első bekezdésben meghatározott feltétel fennállása esetén (a 4-8 bekezdésben meghatározott esetkörön kívül) kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

3.1.2. Igénybejelentés rendje

a) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok víz, illetve szennyvízcsatorna-bekötését az ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (mint Felhasználó) a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál bármikor kezdeményezheti.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti.

Az igénybejelentésben (üzletszabályzat 1. számú melléklete) a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

b) A tulajdonos aláírásával - a bekötés során létrejövő fogyasztási helyen - a későbbiekben esetlegesen keletkező a víziközmű-szolgáltatással összefüggő tartozásért mögöttes helytállási kötelezettséggel tartozik.

c) A bekötés kezdeményezőjének bekötési igényét az 1. melléklet szerinti igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével és aláírásával kell bejelentenie.

d) **Az igénybejelentés** kézhezvételét követő 5 napon belül a Szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit, és
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

e) A Szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasíthatja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak, kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű, vagy vitatott díjtartozás áll fenn

f) Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

3.1.3. A Szolgáltató igénybejelentést követő tájékoztatási kötelezettsége

- a) A hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Szolgáltató – írásban – tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a 3.1.2. fejezet d) pont szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:
- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
 - megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
 - meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki, feltételeit.
- b) Ha az a) bekezdés szerinti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

3.1.4. Bekötési megrendelő benyújtása, tervengedélyezés

- a) Ha a bejelentő az előzőekben előírtak teljesítését vállalja, akkor
- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról
 - benyújtja az Üzletszabályzat 2. számú melléklete szerinti nyomtatványt (Megrendelő ivóvíz és szennyvízcsatorna bekötés létesítésére) és
 - az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete szerinti tervet (elektronikusan és 3 papír alapú példányban)
- b) A törzshálózatra való rákötéshez, a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez Szolgáltató írásbeli hozzájárulása szükséges, melyről az igénybejelentéstől számított 5 napon belül nyilatkozik.
- c) Szolgáltató a hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a bekötés létesítéséhez szükséges munkák, a helyszíni szemle és szükség esetén a nyomáspróba várható költségének összegét (amennyiben mentesség nem áll fenn), melyet a megrendelő köteles megelőlegezni.
- d) A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a 3. számú melléklete szerinti tervet kell benyújtania. A bekötési tervet csak jogosultsággal rendelkező tervező készítheti el. A bekötési tervek formai és tartalmi elemiről a felhasználók, illetve a tervezők részletes tájékoztatást a társaság honlapján találhatnak. (www.fejerviz.hu)
A felhasználónak, illetve az általa megbízott tervezőnek az előírások szerinti bekötési tervet az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013 (VIII.29.) Kormányrendelet alapján az e-közmű felületen kell véleményeztetni. A bekötési megrendelőhöz a hiteles közműnyilatkozatokkal rendelkező tervet kell mellékelni.
- e) Ha a benyújtott terv a 3. sz. mellékletben rögzített előírásoknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indoklással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.
- f) Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítá-

sára indított eljárásra a vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

- g) A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát, válaszát és a felhasználó teendőit az a) pontban felsorolt hiánytalan bekötési dokumentumok átvételét követő 15 napon belül adja ki, melyhez csatolja a jóváhagyott bekötési terv egy papír alapú példányát. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A víziközmű-szolgáltató - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - az előző bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan.

A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

Az előző bekezdés szerinti eljárás a fentiekben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

3.1.5. A bekötés megvalósítása

- a) A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést, és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő felszelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét és díját az igénybejelentő köteles megellegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszelővel együttműködni.
- b) Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbara, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíztörzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – a víziközmű-szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti.

A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelő vehető fel, aki rendelkezik az 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet meghatározott felelősségbiztosítással. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában kezelhető személyes adatok körét az Üzletszabályzat 23. sz. melléklete (Adatvédelmi tájékoztató) tartalmazza.

- c) Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személyt bizza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.

- d) A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezetékét vagy szennyvíz-bekötővezetékét üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezetékét vagy szennyvíz-bekötővezetékét azonnal üzembe helyezni.
- e) Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az 58/2013. (II. 27.) számú kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.
- f) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából leszerelést megakadályozó zárógyűrűvel látja el.
- g) A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetót a Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.
- h) A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a felhasználót a járásbíróóság kötelezi
- a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés,
 - a szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére,
 - a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására,
 - továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A nemperes eljárásban bírósági titkár első fokon önállóan eljárhat. A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság - ha a döntéséhez szükséges - a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásban nincs helye felülvizsgálatnak. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a 2016. évi CXXX. polgári perrendtartásról szóló törvény - a nemperes eljárás sajátosságaiából eredő eltérésekkel -, továbbá a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló 2017. év CXVIII. törvény bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezései megfelelően irányadók.

3.1.6. Díjmentes bekötéssel kapcsolatos részletszabályok

- a) Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. Ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül, akkor a Szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg.
- b) A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha
- az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény alapján megkezdhető,
 - az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
 - a víziközmű-szolgáltatónak a 3.1.4. fejezet g) pont szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
 - nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
 - a 3.1.4. fejezet g) pont második bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
 - a 3.1.4. fejezet f) pontja szerinti döntés véglegessé válásátólszámított százharminc napon belül bejelenti, és
 - a 3.1.5. fejezet e) pontja szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek fentiek szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a 3. francia bekezdés szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.

Az előzőek szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

3.2. A közszolgáltatási szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

- a) A kezelt adatok köre

Lakossági Felhasználók esetén:

Szerződéses jogalap keretében: Teljes név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, felhasználási hely címe, partnerazonosító kódok, képviselőjének/meghatalmazott esetén: neve, anyja neve, lakcíme

Önkéntes hozzájárulással megadható adatok: telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, levelezési cím, képviselő/meghatalmazott esetén: születési hely, születési idő, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím

A kezelt adatok köre nem lakossági Felhasználók esetén:

Szerződéses jogalap keretében: cégnév, rövidített név, székhely, adószám, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási szám), képviselőjének/meghatalmazottjának adatai (székhely, lakcím, anyja neve), partnerazonosító kódok, felhasználási hely címe

Önkéntes hozzájárulással megadható adatok: telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, levelezési cím, képviselő/meghatalmazott esetén: születési hely, születési idő, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím

- b) Felhasználó személyében bekövetkező változásánál felsorolt, azonosításhoz szükséges adatok igazolásán kívül be kell mutatni tulajdonosi, illetve más címen a felhasználói jogviszonyt igazoló adásvételi szerződést, illetve tulajdoni lapot, bérleti szerződést, vagy egyéb dokumentumot, mely egyértelműen bizonyítja az új felhasználói jogviszony megalapozottságát. Az iratmásolások tekintetében betartjuk az adatminimalizálás elvét. A felhasználó elhalálozása esetén történő felhasználó változás szabályait az Üzletszabályzat 3.7. pontja rögzíti.
- c) A szerződés megkötése a 4. A közszolgáltatási szerződéskötésekre vonatkozó szabályok c. fejezetben leírtak szerint történik.

3.3. Az ivóvízbekötések és a vízmérőhelyek kialakításával kapcsolatos további előírások

- a) Az ivóvíz bekötés előkészítő és földmunkáinak (burkolatbontás, dúcolás, forgalomtechnika, helyreállítások) elvégzéséről, a vízmérőhely kialakításáról a Felhasználó gondoskodik. A bekötővezeték kialakításáról, a vízmérő felszereléséről a Felhasználó megbízása alapján a Szolgáltató, vagy a Felhasználó által megbízott regisztrált szerelő gondoskodik. A bekötővezeték gerincvezetékre történő rákötését, a vízmérő üzembe helyezését, cseréjét, megszüntetését csak a Szolgáltató végezheti.
- b) A díjat előlegként fizeti be a Felhasználó, az üzembe helyezést követően az igazolt munkalap alapján a Felhasználóval a szolgáltató elszámol.
- c) Az üzembe helyezéssel egyidejűleg a Felhasználó lemond a bekötővezeték tulajdonjogáról a tulajdonos önkormányzat javára, a bekötési mérő tulajdonjogáról pedig a Szolgáltató javára.
- d) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvíz-törzshálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani.
- e) Úszótelkes, telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén, vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a Szolgáltató – a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.
- f) A bekötési vízmérő beépítése során a házi ivóvízhálózatba a bekötési vízmérőt követően elzáró szerelvényt, visszacsapó szelepet, valamint leürítőt kell beépíteni az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása érdekében, továbbá fagyvédelem céljából.
- g) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani.
- h) Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a Szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben kell rögzíteni. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználót.

- i) Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlan tulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni. Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a fővárosi és vármegyei kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

Az előzőekben leírt tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásban bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve, ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi, megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodni.

- j) Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlan-tulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízelvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket.

A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A szerződést, valamint a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem vármegyei kormányhivatal ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolatát a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

Az előzőekben meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat. Az eljárásnak az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény szerinti eljárási költségeit - ideértve az eljárásban kirendelt ügygondnok vagy eseti gondnok díját és költségeit, továbbá a kormányhivatal által hivatalból indított eljárások költségeit is - a vezetőjog alapítást kérő viseli.

A szolgálatot meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.

A szolgálat-alapítására irányuló kérelemben meg kell jelölni a vezetékjog célját, valamint szolgálat-gyakorlása megkezdésének időpontját.

A kérelemhez mellékelni kell:

- a 3.3. j pont 1. bekezdésében meghatározott szerződéses ajánlatot és annak a szolgáló telek tulajdonosa általi átvételét igazoló okiratot,
- az ivóvíz-, illetve szennyvízelvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő használati korlátozások tartalmát,

- ha a vezetékjogot az ingatlan természetben vagy területi mértékben meghatározott részére kérik bejegyeztetni, akkor a szolgáló telek korlátozással érintett részét bemutató ingatlanügyi hatóság hatályos záradékával ellátott vázrajzot, és
- a vezetékjog alapítását kérő nyilatkozatát arról, hogy a kártalanításhoz szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll.

A kormányhivatal a szolgáló telek tulajdonosa vonatkozásában hivatalból szerzi be az ingatlan-nyilvántartást vezető szervtől:

- a tulajdonos természetes személy természetes személyazonosító adatait, lakcímét,
- a tulajdonos jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megnevezését, székhelyét (telephelyét),
- állami tulajdonban álló ingatlan esetén az állam tulajdonosi jogait gyakorló szervezet megnevezését vagy személy nevét.

A kormányhivatal a kérelemnek helyt adó határozatában rendelkezik:

- az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő használati korlátozások tartalmáról, figyelembe véve a jogosult és a vezetékjoggal érintett ingatlan tulajdonosának, vagyonkezelőjének, használójának érdekeit, valamint az ingatlanhasználat módját,
- a korlátozással érintett ingatlanrész meghatározásáról, az ingatlanügyi hatóság által érvényes záradékkal ellátott változási vázrajzra történő utalással,
- a szolgáló telek vonatkozásában elrendelt korlátozásért járó kártalanítás mértékéről és a kártalanítás megfizetésének határidejéről, és
- az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték létesítéséhez szükséges munkák elvégzése céljából a szolgálomalapítást kérelmező részére történő birtokba adás időpontjáról.

Ha a szolgáló telek mezőgazdasági művelés alatt áll, a birtokba bocsátásra közvetlenül a termés betakarítása előtti időpontot nem lehet megjelölni.

A véglegessé vált határozatot a kormányhivatal az ingatlanügyi hatóság részére megküldi. A szolgálmi jogot az ingatlanügyi hatóság a véglegessé vált határozat alapján a záradékolt vázrajz szerint vezeti át az ingatlan-nyilvántartáson.

- k) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi, vagy műszaki okból létesíthető.
- l) A bekötéssel kapcsolatos további részletszabályokat a társaság honlapján (www.fejerviz.hu) publikált tájékoztató tartalmazza.

3.4. A szennyvízcsatorna-bekötés létesítésére vonatkozó további szabályok

- a) A szennyvíz-törzshálózatba történő bekötéshez szükséges, a kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték létesítését, üzemeltetett törzshálózatra való rákötését, a Szolgáltató, az általa megbízott, építési kivitelezési jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelő nyilvántartásában szereplő személy végezheti, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megfizetni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközműszolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszerelővel együttműködni.
- b) A díjat előlegként fizeti be a Felhasználó, az üzembe helyezést követően az igazolt munkalap alapján a Felhasználóval a szolgáltató elszámol.

- c) A házi szennyvízhálózatot a szolgáltatási pontnál a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztítónyílással kell kialakítani. A tisztítóakna vagy –nyílás kialakítására vonatkozó részletes előírást a Szolgáltató honlapján lévő tájékoztató tartalmazza.
- d) A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ezen utóbbi körülmény fennállására új bekötés esetén a Szolgáltató az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat. A szennyvíz-bekötővezetéken át történő esetleges szennyvíz visszaáramlás miatt bekövetkező elöntések megakadályozását szolgáló műszaki védelem kialakítása a felhasználónak a feladata. Ezért az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlap-szintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók WC-k, padlóössze-folyók és csatorna fedlapok esetén a felhasználónak visszaáramlást gátló szerelvény (visszacsapó szelep) beépítésével kell biztosítani az elöntés elleni védelmet. Ennek elmaradása, illetve működképtelensége esetén a Felhasználó kártérítési igényvel nem léphet fel.
- e) Új üzem esetén a szennyvíz-törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére, vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult, vagy véglegesen lezárult, vagy az üzem és a Szolgáltató között a hatóság által jóváhagyott, külön jogszabály szerinti, szennyvíz-törzshálózatba bocsátható határérték feletti szennyezés tisztítására kötött szerződés van érvényben.
- f) Szennyvíz törzshálózatba való bekötés szabályait a 3.3. pontban meghatározottak figyelembevételével kell értelmezni.

3.5. A bekötések megszüntetése

- a) A közszolgáltatási szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnését vagy megszüntetését követő 3 munkanapon belül intézkedik a bekötővezeték csatlakozásának megszüntetéséről.
- b) Ha a felhasználó nem az adott ingatlanak a tulajdonosa, a megszüntetés nem végezhető el a tulajdonos hozzájárulása nélkül.
- c) Vagyonvédelmi, kárelhárítási, baleset-megelőzési okokból azonban a bekötés minden esetben megszüntethető, melyről jegyzőkönyvet kell felvenni, és hatósági tanúval kell hitelesíteni.
- d) A megszüntetés költsége a felhasználót terheli. A díjakat a 4. sz. melléklet (FEJÉRVÍZ ZRt. által kizárólagosan végezhető tevékenységek díjjegyzéke) tartalmazza.

3.6. Locsolási vízmérő létesítése, locsolási vízhasználat

- a) Bekötési vízmérővel és csatornabekötéssel (egyben szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel) rendelkező (de szennyvízmenyiség-mérővel nem rendelkező) Felhasználó kérelmére Szolgáltató szennyvízkibocsátással nem járó locsolási vízhasználatot biztosít
 - elkülönített mérés (locsolási vízmérő) alapján történő elszámolással az év bármely szakában. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.vagy
 - elkülönített mérés hiányában, a lakossági Felhasználó által, a házi kert öntözéséhez, május 1- től szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztásból 10 %-os mennyiségi korrekció útján, ha azt a lakossági Felhasználó az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával kéri (9/b. sz. melléklet)

Locsolási vízmérő létesítése

- b) A locsolási vízmérő kizárólag olyan épületen kívüli vízhasználatok mérésére telepíthető, illetve locsolási célú vízhasználat csak ott lehetséges, ahol a keletkezett szennyvíz nem jut a szennyvízcsatornába.
- c) Felhasználó megrendelésére (9/a. melléklet) Szolgáltató a helyszínen megvizsgálja a locsolási vízmérő létesítésének feltételeit. Ezek megléte esetén a két fél külön szerződést köt.
- d) Locsolási vízmérő általában mellékmérőként telepítendő, de indokolt esetben ikermérő, közterületen bekötési mérő is lehet. Az elkülönített vízhasználatokra nem telepíthető locsolómérő, azaz a mellékmérőnek nem lehet mellékmérője. A locsolási vízmérő telepítéséhez a 3. sz. melléklet szerinti terv szükséges,
- e) A locsolási vízmérő elhelyezésének és üzembe helyezésének díját a 4. sz. melléklet (FEJÉRVÍZ ZRt. által kizárólagosan végezhető tevékenységek díjjegyzéke) tartalmazza. A díjat előlegként fizeti be a Felhasználó, az elszámolás igazolt munkalap alapján történik.
- f) A locsolási vízmérő létesítésére és cseréjére a mellékmérőknél leírtak érvényesek, további szabályokat a 12. sz. melléklet tartalmaz.

Locsolási vízhasználat

- g) Felhasználó a 9/b. számú melléklet alapján rendelheti meg, mely megrendelés csak az adott naptári évre vonatkozik. A kedvezmény a locsolási időszakban, illetve a bejelentés napjától érvényes, az elszámolás az elszámoló számlában jelenik meg.
- h) A mérés nélküli 10 %-os locsolási célú vízhasználat előzetes értesítés nélküli ellenőrzése a házi kert meglétére, terjed ki, melyet Szolgáltató minden esetben jegyzőkönyvez.

3.7. A Felhasználó (és az elkülönített Vízhasználó) személyében bekövetkező változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás

- a) A Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhasználó (továbbiakban e fejezetben Felhasználó) személyében beállott változást a régi és új Felhasználó, – a vízmérőállás megjelölésével – a c) pontban foglaltak kivételével- a birtokátruházástól számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak köteles írásban (az erre szolgáló bejelentő lap kitöltésével és aláírásával) bejelenteni (5. sz. melléklet). A felhasználó változás bejelentést a Szolgáltató a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadja és kezeli. A Szolgáltató az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete szerinti formanyomtatványt valamennyi ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi, és honlapján (www.fejerviz.hu) elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.
A Szolgáltató rögzíti a régi Felhasználó megváltozott (új) lakcímét. Az ezen pont szerinti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A korábbi felhasználó az a) pont szerinti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.
- b) A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a szolgáltató számára a változás bejelentő formanyomtatványon (Üzletszabályzat 5. sz. melléklet), vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján a változásbejelentő formanyomtatvány használatával (Üzletszabályzat 5. sz. melléklet), köteles bejelenteni. A bejelentéshez be kell mutatni a halotti anyakönyvi kivonat másolatát. A bejelentés az örökös vagy a szerződni kívánó felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül, mely miatt szolgáltató rögzíti a bejelentő fél levelezési címét.

A bejelentéshez az ingatlan használatának jogcímét igazoló dokumentum (például: lakcímkártya, tulajdoni lap, lakcím bejelentési igazolás) vagy az örökgyógyó utáni örökös jogállását igazoló dokumentum bemutatása szükséges (anyakönyvi kivonatok stb). A jogszabályi határidőn túli bejelentés esetén az átíráshoz 30 naponál nem régebbi tulajdoni igazoló dokumentum bemutatása szükséges. Ha a hagyatékátadó végzés nem az ingatlan teljes tulajdonjogának örökítéséről szól (az örökgyógyó nem 100%-os tulajdonosa volt az ingatlanoknak), akkor szükség van az ingatlan 100%-os tulajdonviszonyának igazolására a változást tartalmazó tulajdoni lapra. Ezt pótolhatja az örökösök írásos megállapodása.

Az átjelentésekhez igény esetén díj ellenében nem hiteles tulajdoni lap másolat kérhető le – betekintésre - a Takamet rendszerből az ügyfélszolgálatokon.

- c) Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért, amíg az a) pont szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.
- d) A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.
- e) A felhasználó személyében történő változás esetén a szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart. Az előre egyeztetett időpontban történő ellenőrzések esetén, ha a felhasználó az egyeztetett időpontban a felhasználási helyen nem jelenik meg, szolgáltató a további ellenőrzéseket külön díjakhoz kötheti. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti, mely tartalmazza a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.
- f) Amennyiben a régi, illetve az új Felhasználó nem a felhasználási hely tulajdonosa, a Felhasználó személyében beálló változást a Szolgáltató – az egyéb feltételek megléte esetén is – csak abban az esetben vezeti át, ha ehhez a felhasználási hely tulajdonosa írásban hozzájárul, mivel a szolgáltatással összefüggő esetleges tartozásért mögöttes helytállási kötelezettséggel tartozik.
- g) Bekötési mérők esetében a Szolgáltató a Felhasználó személyében beálló változást az új felhasználó megkeresésére abban az esetben vezeti át, ha a felhasználói jogviszonyt egyértelműen igazolják a dokumentumok, nincs, vagy átíráskor rendezik, illetőleg rendelkeznek a felhasználási helyre vonatkozó víz-, illetve csatornadíj tartozást/tartozásról, és a végszámlát egyidejűleg kiegyenlítik, illetve megállapodnak annak rendezésében. E feltételek megléte esetén a felhasználó változás átvezetése írásban (levélben) is kérhető.
- h) Ha csak az új Felhasználó kezdeményezi a bejelentést és az adott fogyasztási hely tekintetében a régi felhasználó tartozik a Szolgáltatónak, e tartozást az új fogyasztó megfizetheti, vagy a Szolgáltató – a régi Felhasználó nemfizetése esetén – a fogyasztási helyen a szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény előírásainak megtartásával korlátozhatja.
- i) Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változást a Szolgáltató abban az esetben vezeti át, ha a felhasználói jogviszonyt egyértelműen igazolják a dokumentumok, nincs, vagy átíráskor rendezik a felhasználási helyen az esetlegesen fennálló tartozást és a végszámlát egyidejűleg kiegyenlítik, valamint a szerződni kívánó új felhasználónak és a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek sincs fennálló tartozása. E feltételek hiánya esetén a Szolgáltató az új szerződés megkötését megtagadja és a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény és annak végrehajtásáról szóló kormányrendelet előírásainak megtartásával felmondja a mellékszolgáltatási szerződést.
- j) Az ellenőrzésen feltárt esetleges rendellenesség a régi felhasználót terheli, de a terheket az új felhasználó jegyzőkönyvben átvállalhatja.
- k) Az a) pont szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére az f) pontban meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.
- l) Ha a víziközmű-szolgáltató az f) pontban foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

4. A szerződéskötésre vonatkozó szabályok

4.1. A közszolgáltatási szerződés megkötése és létrejöttének feltételei

- a) A Szolgáltató ahhoz a feltételhez kötheti a közüzemi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését, hogy az adott felhasználási helyen ne legyen lejárt határidejű, vagy vitatott számlatartozás.
- b) A létrejövő szerződést - annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni. A szerződés jelen üzletszabályzatba foglalt, vonatkozó részekkel együtt teljes.
- c) Az aláírt szerződés tartalmazza:
Természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve).
Ha a fentiekén kívül a Felhasználó önkéntesen telefonszámát és e-mail címét is megadja, akkor ezzel ezek adatkezeléséhez hozzájárul a Felhasználó.
A szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat, a szerződés időbeli hatályát, a szerződéskötéskor érvényes díjat, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját, a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot.
Hivatkozást az üzletszabályzat megfelelő pontjaira.
- d) A szerződés részeként az üzletszabályzat tartalmazza:
A szolgáltatási díj megállapításának, különösen a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, a mérőeszköz leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésnek a módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját, a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat, a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével és a kötbérekkel kapcsolatos szabályokat, a felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettségének részletes szabályait a víziközmű-szolgáltató részére, és egyéb, lényegesnek tartott feltételeket.
- e) Amennyiben a közüzemi felhasználó képviselője nincs jelen a szerződéskötéskor a szolgáltató a közszolgáltatási szerződést (aláírás nélkül) tértivevényesen küldi meg részére. Ha a Felhasználó a közszolgáltatási szerződést nem küldi vissza aláírva a Szolgáltató részére, akkor a Szolgáltató a szolgáltatás megszüntetését kezdeményezheti.
- f) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejön, míg nem lakossági felhasználó esetén kizárólag írásba foglalt közszolgáltatási szerződés megkötésével jöhet létre.
- g) Új bekötés esetén a szerződés létrejöttének feltétele a műszakilag elérhető szolgáltatás megléte.
- h) A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejövő közszolgáltatási szerződés esetében, ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, az ingatlan tulajdonosa sorban mögötte mögöttes helytállási kötelezettséggel tartozik a víziközmű-szolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerült meg nem fizetett díjakért, valamint a víziközmű-szolgáltatónak okozott károkért.
- i) Az új bekötés megvalósítását követő, vagy a felhasználó személyében történő változás bejelentését követő 15 napon belül a Szolgáltató közszolgáltatási szerződést köt.
- j) Ha a Felhasználó az előzetesen megküldött szerződéses ajánlatban foglaltak ellen nem emel kifogást, Szolgáltató a tartalom változatlanul hagyása mellett kiegészíti a szerződéses ajánlatban foglaltakat az üzembehelyezésig, illetve annak során keletkezett adatokkal (mérő gyári száma, üzleti partner száma stb.) és az így kiegészített a közüzemi szolgáltatásra vonatkozó szerződéses ajánlatot aláírásra megküldi (átadja) a felhasználónak.
- k) Ha a Felhasználó a szerződéses ajánlatot elfogadja és a megküldött közszolgáltatási szerződéstervezet a Szolgáltatónak aláírva visszaküldi, a közszolgáltatási szerződés a kézhezvétel napján megkötöttnek minősül, kivéve, ha a felek közötti (lakossági) szerződés a víziközmű igénybevételével jött létre, vagy a szerződést a Felhasználó nem küldte vissza.

- l) Ha a nem lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltató ajánlatától részben vagy egészben eltérő tartalmú, írásbeli véleményeltérési nyilatkozatot tesz – a víziközmű-szolgáltatás jogszabályban meghatározott díját kivéve -, akkor a közszolgáltatási szerződés nem jön létre mindaddig, amíg a felek a véleményeltérésben nem tudnak egyező álláspont kialakításával írásbeli megállapodást kötni.

4.1.1. Szóbeli szerződéskötés

A Szolgáltatónál közszolgáltatási szerződéssel már rendelkező Lakossági Felhasználó esetén lehetőség van a már megkötött közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásra nézve (jelenleg elektronikusszámla szolgáltatás igénybevétele, továbbiakban szolgáltatás) szóbeli szerződéskötésre (a továbbiakban együtt: „szerződéskötés”) is a vonatkozó jogszabályok és a jelen üzletszabályzat szerint.

A nem Lakossági Felhasználók esetében nem alkalmazható a szóbeli szerződéskötés.

A szerződés szóban történő megkötésére telefon útján, különösen Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség, amely esetben a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (pl. rögzített telefon) használata útján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok [jelenleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól], valamint a jelen üzletszabályzat szabályai vonatkoznak.

A távollévők közötti szerződéskötéshez Szolgáltató igénybe veheti külső vállalkozás Call Center szolgáltatását. Az ezzel kapcsolatos általános adatkezelési szabályokat az üzletszabályzat 23. számú melléklete, valamint a honlapon elérhető Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza. Amennyiben a szolgáltató külső vállalkozás call centerét veszi igénybe, akkor a Szolgáltató, mint adatkezelő, valamint a külső vállalkozó, mint adatfeldolgozó az adattovábbítás, illetve adatkezelés megkezdése előtt közösen együttműködve összeállítják és biztosítják az érintettek nézve garanciákat is tartalmazó adatvédelmi dokumentációkat.

A távollévők közötti szerződés megkötését megelőzően, a jogszabálynak megfelelően a Szolgáltató – a szolgáltatás (jellegére tekintettel - világosan és közérthetően tájékoztatja a Lakossági Felhasználót, mint fogyasztót az alábbiakról (a továbbiakban: „Kötelező Tájékoztatás”):

- a) a szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a szolgáltatásnak megfelelő mértékben;
- b) a Szolgáltató nevééről;
- c) a Szolgáltató székhelyének postai címéről, és - ha azzal rendelkezik - a telefonszámáról, a telefaxszámáról és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a vállalkozásnak a nevééről és postai címéről, akinek a nevében eljár;
- d) a Szolgáltató üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím az előző pont szerint megadott címtől eltér;
- e) a szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy - ha a szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani - annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;
- f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;
- g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (telefon) használatának díjáról, ha azzal összefüggésben díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételel jár;

- h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a panaszkezelési módjáról;
- i) az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről, valamint a honlapon elérhető elállási nyilatkozat-mintáról;
- j) arról, hogy a fogyasztó köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát;
- k) arról, hogy ha a fogyasztó az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését és a szolgáltatás egésze teljesedésbe ment, akkor nem illeti meg az elállási- vagy felmondási jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti az elállási- vagy felmondási jogát;
- l) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások fennállásáról és annak feltételeiről;
- m) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkézés módjáról;
- n) adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről;
- o) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;
- p) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;
- q) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;
- r) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;
- s) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;
- t) a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a hatóság elérhetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről;
- v) az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról, illetve a vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről.

Telefonon közölt információk és más módon elérhetővé tett további tartalmak:

Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja a telefon útján történő szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletes tájékoztatást ad a Felhasználónak a Szolgáltató nevééről, illetve annak a vállalkozásnak a nevééről, akinek a nevében telefonál, valamint arról, hogy a telefonhívás szerződés megkötésére irányul, továbbá megadja a Kötelező Tájékoztatásnak legalább az a), b), e), f), i), n) és a v) pontjában előírt tájékoztatást.

A Kötelező Tájékoztatás további pontjaiban foglalt tartalmat Szolgáltató elérhetővé teszi a Szolgáltató honlapján.

A szerződés létrejötte:

A szerződés a Felhasználónak a telefonbeszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett, a szerződéses ajánlatot elfogadó jognyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján.

Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató a hangfelvételeket a Felhasználói adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli. A Szolgáltató a Felhasználó kérésére, az erre irányuló igény jelzése után 30 napon belül díjmentesen biztosítja az ügyfélszolgálaton a hangfelvétel meghallgatását, illetve hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

Visszaigazolás szerződéskötésről:

A szerződéskötést követően ésszerű időn belül, de legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor a Szolgáltató írásos formában (pl. elektronikus levél, papír levél, tartós adathordozó) visszaigazolást ad a Felhasználónak a megkötött szerződésről. Amennyiben a Felhasználó elektronikus levélcíme rendelkezésre áll, a visszaigazolást elsődlegesen ennek igénybevételével küldi meg a Szolgáltató.

A visszaigazolás tartalmazza a Kötelező Tájékoztatás tartalmi elemeit (kivéve, ha azt a Szolgáltató már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a Felhasználónak megadta), továbbá, ha a Felhasználó olyan nyilatkozatot tett, miszerint a szolgáltatást az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejáratá előtt kéri megkezdeni, az erre vonatkozó visszaigazolást.

Fizetési kötelezettség kifejezett elfogadása:

Ha a szerződés a Felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, a Szolgáltató közvetlenül a Felhasználó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a Felhasználó figyelmét a Kötelező Tájékoztatás a), e), f), n) és o) pontjában meghatározott információkra. A fizetési kötelezettséggel járó szerződés esetén a Szolgáltatónak gondoskodnia kell arról, hogy Felhasználó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy a nyilatkozata fizetési kötelezettséggel jár. Ennek elmaradása esetén a szerződés semmis. A semmisségre csak a Felhasználó érdekében lehet hivatkozni.

A Felhasználót megillető elállási és felmondási jog:

A távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót tizennégy napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Felhasználó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási határidő lejáratá előtt kezdje meg, köteles a Szolgáltatóval kifejezetten közölni. Amennyiben a Felhasználó úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatás megkezdését az elállási határidő lejáratá előtt kéri megkezdeni, és a szolgáltatás ennek megfelelően megkezdődik, akkor a Felhasználót a tizennégy napos elállási jog helyett tizennégy napos indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A Felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A Felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát az üzletszabályzat 30. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja a fejerviz.hu internetes honlapon megadott címeken. A Szolgáltató az internetes honlapján biztosíthatja a Felhasználó részére fenti elállási-, ill. felmondási jogát, ebben az esetben a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat beérkezését.

A Felhasználó elállási, ill. felmondási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a nyilatkozatát a határidő lejáratá előtt elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási ill. felmondási jogát ezen rendelkezésekkel összhangban gyakorolta. A Felhasználó nem gyakorolhatja a fenti elállási- vagy felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Visszatérítési kötelezettség:

Ha a Felhasználó határidőn belül gyakorolja fenti elállási- vagy felmondási jogát, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Felhasználó által a szerződés szerint ellenszolgáltatásként már megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítést a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon teljesíti.

Amennyiben viszont a Felhasználó kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási határidő lejáratá előtt kezdje meg, Felhasználó – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja a szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie.

Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:

A Szolgáltató „Adatvédelmi Tájékoztató”-ja elérhető az alábbi internetes oldalon: <http://www.fejerviz.hu/adatvedelem>.

4.2 A közszolgáltatási szerződés létrejöttének egyéb feltételei

4.2.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

- a) A nem lakossági Felhasználó a vele kötött közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:
- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
 - víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
 - a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.
 - az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem tovább értékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményeknek, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

- b) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A Hivatal rendeletének meghozatala előtt a Társaság a korábban kialakított díjat szedi be, melynek mértéke elérhető a társaság honlapján. Ennek megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mikor lép hatályba (e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A Felhasználók és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánók kötelesek a Hivatal elnöke által rendeletben megállapított mértékű víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni. A Hivatal elnöke rendeletének hatályba lépéséig a Szolgáltató a területén korábban kialakított – a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 87. § (2) bekezdése szerinti- mértékű víziközmű-fejlesztési hozzájárulást szedi be.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a Felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetékét - használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

Felhasználó (tulajdonos) személyében beállt változás esetén, a felhasználási hely átírása előtt tisztázni kell és az ingatlan adás-vételi szerződésében, vagy külön megállapodásban rögzíteni kell, hogy az előző felhasználó (tulajdonos) rendelkezik-e megszerzett víz-, illetve szennyvíz kontingenssel, azt megtartja vagy átadja- e az új felhasználó (tulajdonos) részére.

Ha a régi tulajdonos részben, vagy egészben lemond az adott felhasználási helyre megváltott jogosultságáról az új tulajdonos javára a megszerzett, átadott kontingensen felüli mennyiség (többlet víz- és csatornaszolgáltatási igény) esetén az új felhasználónak a normatívák szerint számított vízigénye alapján víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

Amennyiben kontingens átadására nem kerül sor (a régi felhasználó megtartja), az új teljes vízigény és elvezetendő szennyvízigény alapján víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

Ha a régi tulajdonos részben, vagy egészben megtartja az adott felhasználási helyre megváltott jogosultságát, a működési területünkön lehetőség van társaságunkkal történő előzetes egyeztetés után, a megszerzett kontingensek adott településen belüli más felhasználási helyre történő átirására, ha az ott műszakilag rendelkezésre áll.

Ha a régi és új felhasználó (tulajdonos) a régi kontingensről nem nyilatkozik, akkor az, az eredeti felhasználási helyen marad. Ha az új felhasználó (tulajdonos) nem kötelezett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére, akkor a régi kontingens megszűnik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be, és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt, vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.

Az ideiglenes szolgáltatás tartama alatt a szerződött víziközmű-szolgáltató, az általa beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönített számlán gyűjti. A beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználása az ideiglenes szolgáltatás megszűnését követően történhet.

A víziközmű-szolgáltató a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási, pótlási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst.

Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal a működési engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.

Szolgáltató a megváltott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás és a vízfogyasztás mértékét ellenőrizheti. Eltérés esetén a Felhasználót a szükséges többletmennyiség megváltására felszólíthatja.

- c) A víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá a felhasználó a szolgáltatás igénybevételére.

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást vezet, mely az alábbiakat tartalmazza:

- a) a felhasználó nevét, székhelyét,
- b) az ingatlan helyrajzi számát
- c) a kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazonként, m³/nap mennyiségben,
- d) a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét.

A víziközmű-szolgáltatónak olyan nyilvántartást kell vezetnie, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy adott évben mely vízi közmű-fejlesztésekre használt fel befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást az összeg megjelölésével.

- d) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére a Felhasználó és a Szolgáltató külön megállapodást köt (6. sz. melléklet)
- e) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével Felhasználó a megállapodásban foglalt szolgáltatás igénybevételére jogosult.
- f) Felhasználó a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az általa kiépített víz, illetve csatornabekötés a víziközmű-rendszer részévé válik és az adott település helyi önkormányzatának tulajdonába kerül.

4.2.2. A szennyvíz minősége

- a) Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre irányuló igény olyan üzem részéről merül fel, amely 7. sz. melléklet szerinti szennyezőanyag listában szereplő anyagot használ fel, úgy a közszolgáltatási szerződés a vízügyi hatóság jóváhagyásával lép hatályba.

4.3. Az üzembe helyezés

- a) Az üzembe helyezés költségeit a Felhasználó viseli, a díjak a 4. sz. melléklet szerintiék.
- b) Amennyiben a helyszíni szemle során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok megszüntetéséhez kötheti.
- c) A felhasználó díjfizetési kötelezettsége az üzembe helyezés napjától keletkezik.

4.4. A mellékszolgáltatás általános szabályai

- a) A mellékszolgáltatási szerződést Szolgáltató az elkülönített felhasználói hely tulajdonosával – vagy utóbbi engedélyével egyéb Elkülönített Vízhhasználóval – köti meg, mindkét esetben a felhasználási hely (pl. társasház) képviselőjének vagy tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával.
- b) A mellékszolgáltatási szerződésből fakadó elszámolási jogviszony, illetve itt felsorolt és az üzletszabályzatban részletezett kivételektől eltekintve az Elkülönített Vízhhasználót a bekötési vízmérő szerinti Felhasználókéval megegyező felhasználói jogok illetik meg, illetve reájuk a közszolgáltatási szerződésekre vonatkozó szabályok vonatkoznak a következő kivételekkel:
 - Szolgáltató a vízvételi helyeken biztosítja a megfelelő minőségű ivóvizet, de ha az ivóvízminőség romlása a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózat anyaga, vagy nem megfelelő állapota miatt következett be, a felelősség a bekötési mérő szerinti Felhasználót terheli, ha ezt az egészségügyi hatóság vizsgálata hivatalból, vagy a Szolgáltató kérésére megállapította.
 - A mellékmérősítés, a zárógyűrűk elhelyezése és üzembe helyezése az ezekre vonatkozó külön eljárásrend szerint történik. A zárógyűrű leszerelésének igénybejelentése elektronikus úton is történhet, melyhez a szolgáltató hozzájárulhat.
 - A mellékmérők hitelesíttetése, cseréje az elkülönített vízhasználó feladata és ezek költségét is ő viseli.
 - a mellékmérők hitelesíttetésének a leolvasás elmulasztásának és a fizetési határidőn túli díjtartásnak következményei eltérnek a bekötési vízmérőkre vonatkozóaktól.

- c) Mellékmérő létesítése a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál kezdeményezhető. A létesítés feltétele, hogy aláírásra kerüljön a „Megállapodás többlakásos épület lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról” szülő háromoldalú megállapodás (8. sz. melléklet), melyet az elkülönített Vízhasználó, a bekötési vízmérőhöz tartozó Felhasználó (tulajdonos, illetve képviselő), valamint a Szolgáltató kell, hogy elfogadjon. (További fontos tudnivalók az üzletszabályzat 5.3. és 5.4 és 5.8 pontjában!)
- d) A mellékszolgáltatási szerződés megkötésének további feltételei:
- írásbeli igénybejelentés;
 - A mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a Szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása, és leszerelést megakadályozó zárógyűrűvel történő ellátása. A mellékmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, vagy Üzemeltető, valamint, ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlanoknak, akkor az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával történhet.
 - a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési mérővel történő mérése, a bekötési vízmérőre vonatkozó, írásos közszolgáltatási szerződés;
 - Bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
 - az, hogy sem a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helyen, sem a szerződni kívánó elkülönített Vízhasználónak lejárt határidejű tartozása ne legyen; és illet a Szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában nem tart nyilván,
 - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és ennek igazolása.
- e) A mellékszolgáltatási szerződés igénybejelentője a Szolgáltató részére 3. sz. melléklete szerinti tervet köteles benyújtani, melyet a Szolgáltató annak műszaki megfelelősége tekintetében felülvizsgál.
- f) Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során Szolgáltató a hozzájárulásától eltérő beépítést vagy más, a szerződés megkötését (az üzembe helyezést) gátló körülményt állapít meg, a mellékszolgáltatási szerződés megkötését (az üzembe helyezést) megtagadhatja, és azt további műszaki feltételek teljesítéséhez a gátló körülmények megszüntetéséhez kötheti. A szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.
- g) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint 100 %-os mellékmérősítettség esetén a teljes bizonyító erejű magánokiratban közölt személyt.
- h) Amennyiben a mellékvízmérő üzembe helyezésekor felhelyezett záró-gyűrű, vagy bélyegzés megsérül, úgy az elkülönített Vízhasználó köteles a Szolgáltatót erről értesíteni és a hiteles mérés helyreállításának költségeit megfizetni.
- i) A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó
- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárógyűrűt megsérti, illetve eltávolítja, vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli,
 - határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről

5. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai

5.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi és egyéb paraméterei

- a) A Szolgáltató a víz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, az ellátórendszer műszaki alkalmasságának határáig köteles a szolgáltatási ponton teljesíteni. A víz minősége az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) sz. kormányrendelet, illetve a Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv jóváhagyása, valamint az ellátórendszer, és a víztechnológiai berendezések teljesítőképessége szerinti ivóvízminőségnek kell, hogy megfeleljen. A szennyvíz csatornarendszer a közszolgáltatási szerződés szerint és teljesítőképességének határáig fogadja a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendeletnek megfelelő minőségű települési szennyvizet.
- b) Szolgáltató a vízszolgáltatást folyamatosan biztosítja közüzemi ivóvízellátó rendszeren keletkező üzemzavart 24 órán belül elhárítja, illetve a tervezett karbantartást 24 órán belül elvégzi, miközben az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerinti ivóvizet biztosít. 24 órát meghaladó üzemzavar esetén a Kormányrendeletben előírt küszöbértékek alatt, (10 lakástól kezdődően) pótszolgáltatást biztosít. A közüzemi szennyvízcsatorna üzemzavara vagy karbantartása esetén a Szolgáltató – akár ideiglenes technikai megoldásokkal - folyamatosan biztosítja a szennyvízelvezetést.
- c) A Felhasználó kérheti az ettől eltérő szolgáltatást a 2. pontban részletezettek szerint.
- d) A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége közműves ivóvízellátás esetén a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és tisztítás esetén a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz befogadóba, illetve az átvevő rendszerbe történő bevezetéséig áll fenn.
- e) A szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyeken kell, hogy megfeleljen a jogszabályi előírásoknak (ez a víziközmű-szolgáltató felelőssége), de ez teljesítettnek tekinthető, ha az előírásoktól eltérő vízminőség oka a házi ivóvízhálózat nem megfelelő anyaga, állapota, meghibásodása, vagy karbantartásának elmulasztása. Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

5.2. Az alaptevékenységhez kapcsolódó és külön díj ellenében végzett szolgáltatások

- a) Az alaptevékenységhez tartozó (a víz, illetve csatornadíjjal megfizetett) szolgáltatáselemek:
 - az üzemeltetés teljes körű személyi, műszaki és gazdasági feltételeinek biztosítása,
 - az ivóvíz kitermelése, tisztítása, egyes helyeken az átvétele,
 - az ivóvíz folyamatos elosztása és biztosítása az előírt minőségben és nyomásviszonyok mellett,
 - szolgáltatás-kimaradásánál a pótlólagos ivóvízellátás,
 - a szennyvízelvezetés, a környezetvédelmi követelményeknek megfelelő tisztítás és szennyvíz-iszap kezelés, illetve elhelyezés,
 - a víz és szennyvíz minőségének rendszeres laboratóriumi ellenőrzése, a minőségért való felelősségvállalás,
 - a szolgáltatott vízmennyiség mérése, a mérők rendszeres leolvasása,
 - számlázási rendszer működtetése, a számlakézbesítések és a pénzügyi folyamatok kezelése, nyilvántartása,
 - a hitelesített bekötési mérő, cseréje, időszakos hitelesítése, kalibrálása,
 - a kutak, csővezetékek, gépek, berendezések, műtárgyak, épületek, irányítástechnikai rendszerek hibafeltérési, hibaelhárítási és karbantartási munkáinak elvégzése,
 - a csőtörés javítások után az útburkolatok helyreállíttatása,

- az üzemeltetéshez, javításhoz, karbantartáshoz, illetve hibaelhárításhoz szükséges biztonsági anyag- és gép- (szivattyú) készlet állandó szinten-tartása,
 - biztosítási rendszer fenntartása, amely harmadik félnek okozott esetleges károk rendezésére szolgál,
 - 24 órás diszpécsterszolgálat, valamint többszintű és minden szakágat érintő műszaki ügyeleti rendszer működtetése,
 - ügyfélszolgálati tevékenység, illetve a folyamatos elérhetőség biztosítása
 - a fogyasztók és érdekeltek tájékoztatása a szolgáltatással összefüggő eseményekről
- b) A FEJÉRVÍZ ZRt. által kizárólagosan végezhető tevékenységeket és azok díjait a 4. sz. mellékletben található Díjjegyzék sorolja fel.

5.3. A szolgáltató ellenőrzései

A Szolgáltató jogosult az ingatlanon lévő víziközmű-hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön hálózat ellenőrzésére, melyet az érintett köteles a bejutást, illetve az ellenőrzést lehetővé tenni a következők szerint. (Lásd még 3.6, 5.9. pontokat.)

- a) A Szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. Az előre tervezett ellenőrzést a felhasználó nem korlátozhatja.
- b) Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató munkanapokon, 9-17 óra között tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul, és az nem jár az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, mely korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.
A Szolgáltatónak tájékoztatni kell a felhasználót arról, hogy az ellenőrzéshez hozzájárulása szükséges, és azt időben és térben korlátozhatja. Az ellenőrzéshez történő hozzájárulás megtagadásának tényét is jegyzőkönyvben kell rögzíteni, és azt lehetőség szerint alá kell írni a Felhasználóval, vagy képviselőjével. Az aláírás esetleges megtagadását is rögzíteni kell a jegyzőkönyvben.
- c) Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölniük kell az eljárás célját és fel kell kérniük a jelenlévő(ke)t, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjanak az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét Szolgáltató a jegyzőkönyvben rögzíti. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá, hogy azt időben és térben korlátozhatja.
- d) Üzem esetében szolgáltató egyeztetés és bejelentés nélkül is jogosult a szennyvíz előtisztító mű működésének ellenőrzésére.
- e) Szolgáltató jogosult a 10 %-os locsolási vízhasználat előzetes értesítés nélküli ellenőrzésére, melyet a felhasználó nem korlátozhat. A Felhasználónak felróható okból meghíúsuló ellenőrzés a kedvezmény megszüntetését vonja maga után.
- f) A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a Felhasználó, a Felhasználó képviselője, meghatalmazottja, kivételes esetben hatósági közreműködéssel vagy két tanú jelenlétében folytatható le, eredményét minden esetben jegyzőkönyvezni kell.
- g) A Felhasználó az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést – ha szükséges, a hozzájárulás keretei között – lehetővé tenni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni.
- h) A fogyasztásmérő, rádiós modullal felszerelt mellékvízmérő, a leszerelést megakadályozó zárógyűrű állapotát, és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

- i) Szolgáltató jogosult a rádiós modullal felszerelt mérők helyszíni ellenőrzésére, mely ellenőrzést a Felhasználó tűrni köteles.
- j) Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve, ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz, vagy okozhat. Ha a víziközmű-szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
- k) Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató a 10. sz. mellékletben részletezett mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.
- l) A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül állítja vissza.
- m) Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.
- n) Ha az ellenőrzés során a Szolgáltató szerződészegését állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet készít, mely tény az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben is rögzíti.

5.4. A vízfogyasztás mérése és a hiteles mérő biztosítása

Általános szabályok

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a hiteles bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak. Az előzőektől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség mérő tulajdonjoga a Felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a Felhasználót, vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg.

- a) Az ivóvízfogyasztás mérése hiteles, a Szolgáltató által leszerelést megakadályozó zárógyűrűvel ellátott vízmérővel történhet. A bekötési vízmérő, valamint a saját kútra „idegen vízre” telepített szennyvízmennyiséget meghatározó telki vízmérő hitelessége 8 év, a mellékmérőké (lakáson belüli - és locsolási mellékmérő) 8 év, mely időszakok az utolsó hitelesítettnek tekintendő év december 31-ig tartanak. A tűzi-vízmérők hitelességük lejártá után csak tájékoztató jellegű mérésre szolgálnak. Iker locsolási vízmérő telepítését a Szolgáltató csak kivételesen, műszaki okokból fogadja el, a mérő hitelessége 8 év. Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági, és lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. A bekötési vízmérők hitelességének nyilvántartását, hitelesítését, illetve cseréjét saját költségén a Szolgáltató végzi.

b) A bekötési vízmérő hitelesítési hatályán belüli cseréjére vonatkozó szabályok

A víziközmű szolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet 64.§ (13) bekezdése alapján a víziközmű szolgáltató jogosult a hitelesítési időn belül (de legkorábban a mérő beépítését követő negyedik évben) is tervezett mérőcserét végrehajtani.

Ennek alapján a FEJÉRVÍZ ZRt. a mérők üzemeltetési tapasztalatait figyelembe véve, egyrészt a felhasználók és a szolgáltató közötti lehető legpontosabb elszámolás célját szem előtt tartva, másrészt a gazdaságossági szempontokat mérlegelve az alábbiak szerint szabályozza a mérő cserék tervezett időciklusát.

- Az NÁ40 mm méretűnél kisebb mérők: alapesetben 8 év.
 - Az NÁ40 mm méretűnél kisebb mérők azokon a településeken, ahol a szolgáltatott víz vas és/vagy mangántartalma víztisztító mű hiánya miatt a mérők mérési paramétereit befolyásolhatja, illetve a mérő leolvasását ellehetetlenítheti: 4 év.
 - Az NÁ 40 mm és annál nagyobb méretű vízmérők esetében: bekötési hely esetén 8 év.
Ez nem vonatkozik a kizárólag tűzi-víz biztosítására szolgáló bekötésen található mérőkre, melyek csere-ciklusa 8 év.
- c) A lakáson belüli – a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló – mellékvízmérő, valamint a locsolási vízmérő hitelességének nyilvántartását, a csere szükségességéről cseréről szóló értesítést a Szolgáltató végzi, de a beépítéséről, hitelesítésről, illetve vízmérőcseréről az elkülönített vízhasználó saját költségén gondoskodik
- d) A saját célú vízkivételi műre (idegen vízre) felszerelt fogyasztásmérő (telki vízmérő) hitelesítéséről a felhasználónak kell gondoskodnia. Ezt a Szolgáltatónál is megrendelheti, de a mérő leszerelését megakadályozó zárógyűrűvel való ellátását és üzembe helyezését kizárólag a Szolgáltató végezheti.
- e) A Felhasználó köteles a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.
- f) Ha a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, akkor a Szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a Szolgáltató felajánlja – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon, május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít. A csere időpontjáról a Felhasználó és a Szolgáltató képviselője az értesítés nélkül megkísérelt csere helyszínén és idején is megállapodhatnak a csere időpontjában, a mit a helyszínen írásban rögzíteni kell.
- g) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg a Szolgáltató írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíti a fogyasztásmérő cseréjének okát; a csere dátumát; a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát; a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárógyűrűjének azonosítóját, a számozott záró-gyűrűk számát, továbbá a leszerelést megakadályozó zárógyűrű állapotát, valamint; a felhasználó vagy a képviselője, illetve a Szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét
- h) Vízmérőcsere elsősorban a felhasználó jelenlétében történhet meg. A szerződött Felhasználó helyett a helyben lakó, aláírásra jogosult nagykorú személy (családtag, bérlő, tulajdonostárs, stb) is biztosíthatja a csere elvégzését. Ilyenkor a személyazonosság igazolása és rögzítés szükséges a munkalapon.
- i) Ha a Felhasználó a bekötési vízmérő vagy a szennyvízmenntiség-mérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt bekötési vízmérő vagy szennyvízmenntiség-mérő berendezés működését ellenőrzi. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a Szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul gondoskodik.

j) Kizárólagosan a rádiós modullal rendelkező mellékvízmérőkre vonatkozó általános szabályok:

- Amennyiben a jeladó a mellékvízmérőről eltávolítható:

A távleolvasási programban résztvevők – jellemzően tömbházak – mellékvízmérőire a feltételek teljesülése esetén egy a távleolvasás lehetőségét biztosító rádiós modul kerül felszerelésre. Az adatforgalom létrejöttéhez szükséges távleolvasásra alkalmas rádiós modul felszereléséről a Szolgáltató térítésmentesen gondoskodik. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor a mellékvízmérőcserézés szolgáltatás megrendelésénél, a mellékvízmérő üzembehelyezésénél, vagy a rádiós modul cserénél a mellékvízmérő tulajdonosának költségviseléséről állapodnak meg a felek. A Szolgáltató dönt arról, hogy mely településeken, azon belül mely mellékvízmérővel ellátott felhasználási helyeken telepíti a távleolvasást lehetővé tevő rádiós modult, figyelembe véve a hatékonyságot és az észszerűséget.

A rádiós modul csak a szerkezetileg hozzá illeszkedő mellékvízmérőre szerelhető fel. A rádiós modullal ellátható mellékvízmérőt jeladóval, vagy jeladó nélkül térítés ellenében Szolgáltatónál lehet megvásárolni, illetve a szerelést megrendelni.

A rádiós modul telepítésének alapfeltétele, hogy a felhasználási hely minden mellékvízmérője a fogadására alkalmas típusú és érvényes hitelesítésű legyen. Bármilyen külső sérülés vagy meghibásodás esetén a rádiós modul cseréjére szorul. A rádiós modul - idő előtti meghibásodását - okozhatja magas páratartalmú környezet, fagypontra alatti vagy 50 Celsius-fokot meghaladó hőmérséklet, vízkár, beázás, mechanikai sérülés.

A rádiós modul – Felhasználónak fel nem róható – meghibásodása esetén a cserét Szolgáltató díjmentesen elvégzi. A rádiós modulon mért mennyiség és a mechanikus mellékvízmérőn mért mennyiség eltérése esetén a mechanikus mérőeszközön mért mennyiség az irányadó és a számlázás alapja.

A rádiós modult érintő a beszerelési állapottól való bármilyen eltérés esetén (beleértve a rongálást vagy az illetéktelen beavatkozást is) a Szolgáltató kötbért érvényesíthet, többszörösen visszatérő esetben a felhasználási helyen a távleolvasást megszüntetheti.

A jelenlegitől eltérő távjeladós rendszer üzemeltetése csak a szolgáltató tájékoztatásával és hozzájárulásával lehetséges.

2022. december 31. napig üzembe helyezett adatgyűjtő rádiós modul Szolgáltató tulajdona, azt a mérőhely megszűnése, vagy a modul meghibásodása esetén Felhasználó köteles a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni.

Felhasználó tulajdonát képező adatgyűjtő rádiós modul meghibásodása, rendellenes működése esetén, a Szolgáltató tájékoztatást ad a javítás vagy a csere lehetőségeiről, ezt követően a tulajdonos a tulajdonában lévő rádiós modul cseréjéről saját költségén haladéktalanul gondoskodni köteles.

A mellékvízmérő és a jeladó állagának megőrzésére a bekötési vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra alkalmas mérőeszközökre az üzletszabályzat 4.4. pontjába leírtak vonatkoznak.

- Felhasználó tulajdonát képező, rádiós modullal is rendelkező – Moduláris rádiós vízmérő: Amennyiben a jeladó és a mellékvízmérő több egységből összeépített és így forgalomba hozott, felhasználási helyen üzembe helyezett, mechanikus mellékvízmérőnél (dobszámláló) és vagy digitális kijelzővel rendelkezik, a jeladó csak a mellékvízmérő roncsolásával távolítható el.

A távleolvasási programban résztvevők – jellemzően tömbházak – felhasználási helyére a gyártó, üzembe helyezést végző által egy egységként, jeladós mellékvízmérőként kerül felszerelésre.

A rádiós modullal felszerelt mellékvízmérőt térítés ellenében Szolgáltatónál lehet megvásárolni, illetve a szerelést megrendelni. A mellékvízmérő, rádiós modul meghibásodása esetén a hiba októl függően, amennyiben ez a Felhasználónak felróható okból történik, a felhasználó megrendelésére a Szolgáltató a cserét elvégzi.

A mellékvízmérőt, rádiós modult érintő, a beszerelési állapottól való bármilyen eltérés esetén (beleértve a rongálást vagy az illetéktelen beavatkozást is) a Szolgáltató kötbért érvényesíthet, többszörösen visszatérő esetben a felhasználási helyen a távleolvasást megszüntetheti.

Az adatgyűjtő/továbbító rádiós modullal rendelkező – Moduláris rádiós vízmérő:

A mellékvízmérő a felhasználó tulajdona, annak esetleges csere költségeit a felhasználónak kell megtérítenie. A rádiós modulon mért mennyiség és a mechanikus mellékvízmérőn mért mennyiség eltérése esetén a mechanikus mérőeszközön mért mennyiség az irányadó és a számlázás alapja.

A mellékvízmérő és a jeladó állagának megőrzésére a bekötési vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra alkalmas mérőeszközökre az üzletszabályzat 4.4. pontjába leírtak vonatkoznak.

-Felhasználó tulajdonát képező, rádiós modullal is rendelkező - Compact rádiós vízmérő: Csak digitálisan leolvasható, mellékvízmérő meghibásodása esetén a teljes mérő cseréje szükséges. A rádiós modullal felszerelt mellékvízmérőt térítés ellenében Szolgáltatónál lehet megvásárolni, illetve a szerelést megrendelni. A mellékvízmérő, rádiós modul meghibásodása esetén a hiba októl függően, amennyiben ez a Felhasználónak felróható okból történik, a felhasználó megrendelésére a Szolgáltató a cserét elvégzi.

A mellékvízmérőt, rádiós modul érintő, a beszerelési állapottól való bármilyen eltérés esetén (beleértve a rongálást vagy az illetéktelen beavatkozást is) a Szolgáltató kötbért érvényesíthet, többszörösen visszatérő esetben a felhasználási helyen a távleolvasást megszüntetheti. A digitálisan leolvasható mérőeszközön mért mennyiség az irányadó és a számlázás alapja.

A mellékvízmérő és a jeladó állagának megőrzésére a bekötési vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra alkalmas mérőeszközökre az üzletszabályzat 4.4. pontjába leírtak vonatkoznak.

Mellékvízmérők létesítésének, hitelesítésének, cseréjének külön szabályai (lásd még a 4.4. és 5.9. pontban foglaltakat!)

- k) Ha az előírt határidőn belül a mellékmérő/telki vízmérő hitelesítéséről, cseréjéről az elkülönített vízhasználó, vagy a locsolási vízmérő tulajdonosa nem gondoskodott, a Szolgáltató a 10. melléklet szerinti kötbért érvényesíthet, továbbá a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX törvény 58. § (1) bekezdés a)-c) és e) pontjaiban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza. A mellékmérő/telki vízmérő hitelesítésének vagy cseréjének elmaradása esetén a Szolgáltató a mellékmérő alapján számla kiállítására nem jogosult, így az elkülönített felhasználási hely fogyasztása nem kerül levonásra a továbbiakban a bekötési mérő szerinti fogyasztásból, illetve, ha az elkülönített felhasználási hely 100 %-ban mellékmérősített ingatlan része, ez a státusz megszűnik. A Szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére is megküldi.
- l) A mellékmérők, és a telki vízmérők cseréjéről, illetve az újrHITELESÍTÉS szükségességéről, valamint az ezzel összefüggő teendőkről a Szolgáltató a Felhasználókat a lejáratí évbén, legkésőbb október 31-ig tértívevényes levélbén, számlalevélbén, vagy egyéb igazolható módon értesíti. Ez kiterjed arra is, ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőbén nem gondoskodik. Az értesítés alapján felhasználó a mellékmérő cseréjét Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáin keresztül az értesítésbén szabott határidőn belül kezdeményezheti (9./a. sz. melléklet).
- m) Ha a mellékvízmérők hitelesítésével – a költségek megelőlegezése mellett – Felhasználó a Szolgáltatót bízza meg, a Szolgáltató a kiküldött díjbekérő levélbén szereplő összeg kiegyenlítése esetén a mellékmérők cseréjétől nem zárkozhat el. A Szolgáltató által végzett mellékmérő- csere tényleges időpontjáról Szolgáltató hirdetemény kifüggesztésével tájékoztatja az elkülönült vízhasználókat, illetve írásos üzenetet hagy, kérve az időpont egyeztetést.

- n) A mellékvízmérők beépítését, illetve cseréjét az elkülönített vízhasználó – az értesítésben szabott határidőn belül – szakvállalkozótól is megrendelheti, ha a mérőcseréről a vállalkozó megfelelőségi tanúsítványt állít ki, a mérő hitelességét bizonyítani tudja és a hitelesség idejére garanciát vállal. E megoldásnál a Szolgáltatót hibás teljesítés miatt felelősség nem terheli.
- o) A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárógyűrűvel kell ellátni.
A cserélendő mellékmérők védő zárógyűrűjének leszereléséről, valamint az új (8 évre hitelesített) mellékmérők üzembe helyezéséről, valamint zárógyűrűvel való ellátásról kizárólag a Szolgáltató gondoskodik a FEJÉRVÍZ ZRt. által kizárólagosan végezhető tevékenységek díjjegyzékében (4. melléklet) meg szabottak szerint.
- p) A mellékvízmérő típusára vonatkozó megkötést nem tesz a Szolgáltató, de – a cserélhetőség, és a mérőpontosság érdekében, valamint a külső beavatkozás elkerülésére – a vízmérő csak akkor építhető be, ha
- a vízmérő beépítési hossza: NA 13 névleges méretnél 110 mm, 165 mm, 170 mm, NA 20-as névleges méretnél 130 mm, 190 mm
 - a vízmérő kialakítása: nedvesen futó, vagy ha szárazon futó, akkor külső mágneses, elektromágneses behatások ellen védett,
 - vízszintes beépítés esetén H (horizontálisan beépíthető) jel szerepel a vízmérő számlapján, vagy adattábláján, mérési pontossága legalább B osztálypontosságú vagy R80 besorolású,
 - függőleges beépítés esetén a V (vertikálisan beépíthető) jel szerepel a vízmérő számlapján, vagy adattábláján, és a függőleges beépítéshez kapcsolódó mérési pontosság legalább A osztálypontosságú vagy R40 besorolású.
 - érvényes hitelességgel rendelkezik
 - távleolvasásra alkalmas felhasználási helyen kíván a Felhasználó mérési pontot kiépíteni, és élni kíván a távleolvasási program lehetőségével, akkor a Szolgáltatóval egyeztetet a vízmérő típusával kapcsolatban.
 - A vízmérő mérési térfogatáram tartománya az a tartomány, amelyet a maximális és a minimális térfogatáram határol. Hibás mérési eredményhez vagy a vízmérő károsodásához vezethet a már üzembe helyezett vízmérő esetén annak mérési térfogatáram tartományán kívül történő szakaszos vagy állandó vízvételezés. (Pl: nagy áteresztőképességű wc öblítő szelep, belső ivóvíz hálózaton nyomásfokozó szivattyú.) Ilyen okból előforduló hibás mérési eredmény megszüntetése a felhasználó feladata.
- q) Ha az elkülönített vízhasználó a mellékmérő hibáját észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt mellékvízmérő működését, állapotát szemrevételezéssel ellenőrzi. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről az elkülönült Vízhasználó 30 napon belül köteles gondoskodni, mellyel a költségek megelőlegezése mellett, a Szolgáltatót is megbízhatja. Ha a hibás mérő cseréjéről nem gondoskodott az elkülönített Vízhasználó, vagy a mellékmérő hibáját a Szolgáltató észleli, a Szolgáltató írásban szólítja fel az elkülönített Vízhasználót a mellékmérő cseréjére. Ha a csere a felszólítást követően 30 napon nem valósul meg, Szolgáltató a mellékszolgáltatást felfüggeszti és az elkülönített felhasználási hely vízfogyasztását az adott felhasználási hely bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.
- r) A mellékmérők felszereléséről és használatáról további tudnivalókat tartalmaz a 11. számú melléklet.
- s) A távleolvasásos programban résztvevő felhasználók részére az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas vízmérő felszereléséről a Felhasználó gondoskodik.
- t) A távleolvasású mellékvízmérőkre vonatkozó általános szabályokat az 5.4. pont korábbi fejezete részletezi.

5.5. A vízmérő pontossági ellenőrzése

- a) Ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Bekötési vízmérő esetén, ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználónak felróható okból hibásodott meg, azt a Szolgáltató térítésmentesen kicseréli. Az elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni.
- b) Felhasználó, kérésére – a meghatározott költségek előzetes megtérítése mellett – a Szolgáltató köbö-zéssel, vagy etalon mérő közbeiktatásával tájékoztató jelleggel ellenőrzi, illetve saját kezdeményezésére bármikor ellenőrizheti a fogyasztásmérők mérési pontosságát.
- c) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy az ellenőrzés során a megfelelő működés tekintetében vita alakul ki, akkor a Felhasználó, az Elkülönített Vízhasználó – a hitelesség idején belül - bármikor kezdeményezheti az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő pontossági ellenőrzését a 13. sz. melléklet kitöltésével a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, mely megrendeléseket Szolgáltató továbbítja a Mérésügyi Hatósághoz.
A Felhasználó, az Elkülönített Vízhasználó, vagy a Szolgáltató a hitelességi idején belül az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő metrológiai pontossági ellenőrzését a Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztályánál is kezdeményezheti.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a Szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be. A pontossági vizsgálat időpontjáról, helyéről a Szolgáltató vagy a hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását a Fejér Vármegyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály által kijelölt időpontban az érintett Felhasználó és az Elkülönített Vízhasználó, vagy a Szolgáltató távolléte nem akadályozza.

- d) Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a vonatkozó hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálat kezdeményezőjét terheli. Ha nem felelt meg, e költségek a fogyasztásmérő tulajdonosát (mellékvízmérő esetén az elkülönített vízhasználót) terhelik.
- e) A pontossági vizsgálatot követően - ha indokolt - akkor a Felhasználó, az Elkülönített Vízhasználó, vagy a Szolgáltató kezdeményezheti a fogyasztásmérő független hatósággal vagy szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (továbbiakban szerkezeti vizsgálat). A szerkezeti vizsgálat költségeit a kezdeményező fél előlegezi meg. A Felhasználó a szerkezeti vizsgálat kezdeményezését a 14. sz. melléklet kitöltésével a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban rendelheti meg, mely megrendelést Szolgáltató a vizsgálatot elvégző független hatósághoz vagy szakértőhöz továbbítja. A vizsgálat időpontjáról, helyéről független hatóság, szakértő, vagy a Szolgáltató az érintetteket igazolható módon írásban értesíti. A szerkezeti vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és az Elkülönített Vízhasználó, vagy a Szolgáltató távolléte nem akadályozza.
- f) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye, akkor a csere és pontossági vizsgálat elvégzésének díja (a szerződészegő egyéb jogkövetkezményeivel együtt) a szerződészegő felet terheli.
- g) Az ellenőrző vizsgálaton a vonatkozó hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek meg nem felelő fogyasztásmérő esetében a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól kell számítani. A vízhasználat mértékét a hibás mérésnél leírtak szerint kell számítani.
- h) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

5.6. A szennyvízmennyiség mérése

- a) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- b) Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak telki vízmérőt kell felszerelnie, kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárógyűrűvel történő ellátását, és a mérő leolvasását biztosítania kell a Szolgáltató részére.
- c) Felhasználó bármikor kezdeményezheti a kalibrált szennyvízmennyiség-mérő saját költségén történő kiépítését és üzembehelyezését. Szolgáltató abban az esetben kezdeményezi kalibrált szennyvízmennyiség-mérő kiépítését, ha a Felhasználó jelentős arányban idegen (nem a víziközműből) származó vizet használ fel.
- d) A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit, a kalibrálás gyakoriságát a felek a közszolgáltatási szerződésben rögzítik.
- e) A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról, a mérőeszköz leolvasásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.
- f) Nem vehetők figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál: az üzletszabályzat 5.8. l) pontja szerint felsoroltak.
- g) Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.
- h) Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

Saját kút telki vízmérővel történő felszerelése

Saját kútra, „idegen vízre” – ha annak vize a használat után a közcsatornába kerül – Felhasználó köteles saját költségén hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) szereltetni, illetve működtetni. A felszerelés szabályai megegyeznek a mellékvízmérők felszerelésének szabályaival.

5.7. Mérőeszközök leolvasása és az ide tartozó együttműködés

- a) A vízmérőket (és mellékvízmérőket) lakossági felhasználóknál évente, illetve fél évente a Szolgáltató, illetve megbízottja olvassa le. Közületi és intézményi Felhasználóknál a mérőleolvasás évente, illetve havonta a költségtakarékossági szempontok figyelembevételével történik. A leolvasási rendet a közszolgáltatási szerződés rögzíti. A megkötött közszolgáltatási szerződésben rögzített leolvasási rend és gyakoriság a közszolgáltatási szerződés módosítása nélkül – a hatályos jogszabályok betartása mellett - változtatható a mindenkor érvényes Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- b) A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente - a felhasználó értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására. Amennyiben a Felhasználó kéri a negyedévente történő mérőleolvasást, a féléves leolvasásokon kívüli leolvasásokhoz csak külön kérésre, a 4. sz. mellék-

letben szereplő külön díj ellenében készül elszámoló számla. A negyedévente történő mérőleolvasáshoz és számlázáshoz felhasználó a Szolgáltatóval külön – a közszolgáltatási szerződést kiegészítő – megállapodást köt, az egyedi leolvasás, számlázás, kézbesítés többlet költségét (lásd 4. sz. melléklet) a Felhasználó megtéríti.

- c) A Szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában.
- d) Leolvasási időpontokat Szolgáltató a c) pontban foglaltak mellett kiegészítő jelleggel családi házak, és vidéki üzemelnökségei szolgáltatási területén esetében napra, székesfehérvári mellékvízmérők esetében napra és utcára vonatkoztatva honlapján és a vármegyei lefedettségű nyomtatott sajtóban teszi közzé. Tömbházak esetében a leolvasási időpontokat napra és napszakra bontva lépcsőházanként is kifüggeszti a Szolgáltató.
- e) A mérők leolvasása lakossági fogyasztók esetében jellemzően délután 19 óráig, hétfőveken és munkaszüneti napokon 9-19 óra között történik.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta leolvasni a mérőt, erről értesítést (28. sz. melléklet), és egy válasz-levelezőlapot hagy a levélszekrényben, vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben Szolgáltató felkínálja, hogy a Felhasználó a levelezőlapon, telefonon, a www.fejerviz.hu honlap elektronikus ügyfélszolgálatán keresztül, e-mail-ben, vagy személyesen tárgyhoz 20-ig közölheti a mérőállást.

Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont egyeztetés lehetőségére, az időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségére, és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. (A leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget kell biztosítani felhasználó részére.) A leolvasás időpontja tekintetében a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

- f) Felhasználó által történő mérőleolvasást csak abban az esetben vesz igénybe a Szolgáltató, ha saját mérőleolvasása meghiúsult. A mérő leolvasásának, vagy a mérőállás felhasználó általi közlésének elmaradása esetén a Szolgáltató az utolsó tényleges (számlázott) mérőleolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztása alapján állítja ki a számlát. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.
- g) Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmenyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül rögzített telefonhívás keretében, vagy egyéb igazolható módon a Szolgáltató köteles írásban a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.
Ha Felhasználó nem él az időpont egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, akkor a Szolgáltatót nem terheli felelősség a leolvasás elmaradásáért.
- h) Ha leolvasáskor Szolgáltató a megelőző időszak 12 havi átlagfogyasztásánál háromszor nagyobb értéket olvas le, erről a Felhasználót helyben tájékoztatja. A tájékoztatás tényét Felhasználó a leolvasó listán tett aláírásával igazolni köteles. A helyben történő tájékoztatás elmaradása esetén a Felhasználót a Szolgáltató 15 napon belül írásban értesíti. A tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató bizonyítja.
- i) A Felhasználó köteles a mérő hozzáférését biztosítani és leolvasását lehetővé tenni. Bekötési mérő esetében, ha háromszori, igazolható értesítésre, illetve felszólításra sem hajlandó ezt biztosítani a Felhasználó, vagyis a Szolgáltató három egymást követő leolvasási kísérlet során sem tudta a leolvasást elvégezni, akkor

- a Szolgáltató az Üzletszabályzat 11. 2./d foglaltakat alkalmazhatja.
- j) Mellékmérős elkülönített vízfelhasználóknál a mellékszolgáltatási szerződést és a mellékmérők leolvasása alapján történő számlázást a Szolgáltató akkor mondhatja fel, ha kétszeri, igazolható felszólításra sem hajlandó biztosítani a Felhasználó a leolvasást. (100 %-os mellékmérősítettségnél háromszori felszólítás) További részleteket lásd még 10. 3. pontban.
- k) A rádiós modullal rendelkező mellékvízmérők leolvasása a jeladók segítségével a lépcsőházakból, ház-on kívülről történik. Ha ez a leolvasás bármilyen műszaki hiba vagy egyéb ok (pl.: rongálás) miatt nem lehetséges, Szolgáltató a leolvasást a felhasználási helyen elvégzi, s azt követően a hibát felderíti és kijavítja.
A távleolvasásra alkalmas mellékvízmérők esetén szerződés szerinti ütemben történik a vízmérők leolvasása. A jelenlegi leolvasási ütemterv alapján a mérők hathavonta kerülnek leolvasásra, de mivel a leolvasás gyakorítása a Felhasználók zavarása nélkül is megvalósítható, a Szolgáltató az éves és féléves ciklusokon belül, gyakrabban is végezhet leolvasást.
- l) A Szolgáltató által végzett időszakos/eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a rendszeres mérő-leolvasás és annak bejelentési kötelezettsége alól.
Elszámolás alapjául nem vehető figyelembe:
- az a Felhasználó által bejelentett mérőóraállás, ami a korábbi elszámoló számlá(-k)ban kiszámlázott fogyasztás alapján számított 12 havi átlagfogyasztás kétszeresét meghaladó, vagy annak felénél kevesebb mennyiség. Ez esetben a Szolgáltató ellenőrző leolvasáshoz kötheti a számla kiállítását.
 - ha az ellenőrzés során az Üzletszabályzat 11.5. pontjában leírtak valamelyike következik be.

5.8. Elszámolási időszakok és elszámolás

A. Általános eljárási rend

- a) Az elszámolási időszakok a leolvasási rendnek megfelelően lakossági és kisközületi körben hat és tizenkét hónaposak (Felhasználó külön kérésére három hónaposak), közületi és intézményi körben havi és éves bontásúak, külterületek esetén éves bontásúak. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.
- b) A tizenkettő, vagy hat havonként készülő elszámoló számlák közötti időszakban a szolgáltató 11 db és 5 db részszámlát bocsát ki. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja (ha erről a felek külön nem állapodtak meg) az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszakra számított mennyiség, ennek hiányában az Üzletszabályzat 16. sz. melléklete szerint átalánymennyiség E mennyiséget a következő időszakra a Szolgáltató az elszámoló számlán közli, melyet Felhasználó és elkülönített Vízfelhasználó tárgyhoz 14-ig az elkövetkező teljes elszámolási időszakra vonatkozóan ingyenesen, ezt követően arányos időszakra (a 4. sz. melléklet szerinti térítés mellett) módosíthat az ügyfélszolgálati irodákban, telefonon, vagy az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül.
A jelenlegi leolvasási ütemterv alapján a távleolvasású mellékvízmérők tizenkettő és hathavonta kerülnek elszámolásra, de mivel a leolvasás gyakorítása a Felhasználók zavarása nélkül is megvalósítható, a Szolgáltató az éves és féléves ciklusokon belül, gyakrabban is végezhet elszámolást.
- c) Amennyiben a Szolgáltató által megküldött számla nem érkezik meg a szerződésben megjelölt időpontban, azt a szolgáltató felé jelezni kell, ellenkező esetben a Szolgáltató a számlát kézbesítettnek tekinti.

A Szolgáltató bekötési mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetén havi számlázást alkalmaz.

A víziközmű-szolgáltató – a Vhr. 61. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezések megtartása mellett - bármikor jogosult a leolvasási ciklus megváltoztatására. Az érintett felhasználók levélben, hírlevélben a www.fejerviz.hu honlapon értesülnek a leolvasási gyakoriság változásáról.

A leolvasási ütemezéstől eltérő időben történő gyakoribb számlázás díját az Üzletszabályzat 4. sz. melléklete (FEJÉRVÍZ ZRt. által kizárólagosan végezhető tevékenységek díjjegyzéke) rögzíti. A leolvasási ütemtől eltérő időben a Szolgáltató díjmentesen az alábbi esetekben állít ki a Felhasználó részére elszámoló számlát:

- jogi eljárás esetén
 - behajtási végrehajtási eljárás során
 - abban az esetben, ha a Felhasználó megrendeli a szüneteltetést, illetve kifizeti annak díját
- d) A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik. A részszámla megállapítása a felek egymás közti megállapodása alapján történik. Szolgáltató a felhasználó-változás átjelentő 5. számú melléklet szerinti nyomtatványon rögzített részszámla mennyiséget, mennyiségi megállapodásként kezeli. Megállapodás hiányában az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak napjainak számával megszorított mennyiség. Ha a részszámla kiállításakor ismert az ingatlanban élők száma, és az előzőek egyike sem áll fenn, akkor a 16. sz. melléklet szerint megállapított átalánymennyiség a részszámla kiállításának alapja. Üres, lakatlan (korábban nulla m³ mennyiségű részszámlás) felhasználási hely újbóli részszámlázását vagy meglévő részszámlázás leállítását szolgáltató az igénykor elkészített köztes elszámoló számla kiegyenlítéséhez köti, melyet a felhasználó általi leolvasás előz meg. Nem kézbesíthető, visszaérkezett részszámla esetén szolgáltató felülvizsgálja a részszámla szükségességét.
- e) Ha az árváltozás, vagy tarifaváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.
- f) A Szolgáltató a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.
- g) A Szolgáltató a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésre álljon.
- h) Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a Szolgáltató - a jogkövetkezményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a Szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.
- i) A bekötési mérő adatain alapuló elszámolásnál a Szolgáltató a társasházi bekötési vízmérő és mellékvízmérők aktuális, és az azt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.
- j) A Szolgáltató lakossági Felhasználóit az adott időszak elszámoló számlái útján értesíti az esetleges túlfizetéséről, illetve annak mértékéről, valamint az elszámolás előtti pénzügyi egyenlegéről. Ez utóbbi tételről a Szolgáltató a Felhasználót a részszámlákon keresztül is tájékoztatja. Az értékhatárok megállapítása a Felhasználó korábbi, fennálló tartozásainak figyelembevételével történik. Nem jár visszatérítés, ha a felhasználó korábbi kiegyenlítetlen tartozása meghaladja az adott elszámolási időszak túlfizetését.

Ha az elszámolást követően a csekkel, átutalással fizető lakossági Felhasználó számára 5000 Ft alatti visszatérítés jár, a visszafizetendő összeget a Szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja (amennyiben tényleges leolvasási adatokhoz köthető elszámolást történt), és a jóváírt összeggel a soron következő elszámoló számla összegét csökkenti. Ha az összeg az első, soron következő elszámoló számlánál magasabb, akkor a Szolgáltató a többi soron következő elszámoló számla fizetendő összegét csökkenti. Csekkes fizetés esetén az 5000 Ft alatti túlfizetést a Felhasználó külön kérésére az ügyfélszolgálatokon visszafizetjük.

Ha a túlfizetés mértéke az 5000 Ft-ot meghaladja, akkor a Szolgáltató az elszámoló számla keltét követő 30 napon belül biztosítja a Felhasználó részére, hogy visszakérje túlfizetését. Amennyiben a Felhasználó az 5000 Ft feletti túlfizetését visszaigényli, és a Szolgáltató a visszatérítési igény jogosságát megállapítja, akkor a Szolgáltató a visszafizetést - a Felhasználói visszatérítési igény beérkezését követő 8 napon belül - készpénz-fizetéssel, vagy a Felhasználó által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Ha a Szolgáltató a Felhasználói kérés beérkezésétől számított 8 napon belül nem fizeti vissza a jogosan visszajáró összeget, akkor a Szolgáltató késedelmi kamattal növelt összeget köteles a Felhasználónak visszafizetni. Abban az esetben, ha a Felhasználó nem kéri a Szolgáltatót visszafizetésre, akkor a Szolgáltató az összeget (késedelmi kamat felszámítása nélkül) a Felhasználó technikai számláján írja jóvá. A Szolgáltató ezt követően a soron következő elszámolások összegét csökkenti. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató késedelmi kamat fizetésre kötelezett.

A Felhasználó esetlegesen később jelentkező visszatérítési igényét is teljesíti a Szolgáltató, a fenti előírásokat figyelembe véve.

Az előzőekben leírt eljárási rendet a Szolgáltató csak abban az esetben alkalmazza, ha az elszámolás tényleges leolvasási adatokhoz köthető. Nem tényleges leolvasási adatokhoz köthető elszámolás esetén a Szolgáltató egyeztetést kezdeményez a Felhasználóval ellenőrző leolvasás elvégzésére. Amennyiben az egyeztetés azonnal nem vezet eredményre, a Szolgáltató kezdeményezi a Felhasználó által megadott elérhetőségek valamelyikén az 5 napon belüli ellenőrző leolvasást.

Ha a kezdeményezésre az ellenőrzött vízhasználó a megkeresésben rögzített határidőn belül az ellenőrzést nem teszi lehetővé, a visszatérítési igényt a szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A szolgáltató az ellenőrzés napjától számított 15 napon belül az elszámolást elvégzi, és ha az ellenőrző leolvasást követően megállapítja a felhasználói túlfizetés visszaigénylésének jogosságát, akkor a túlfizetés az elszámolás keltét követő 8 napon belül visszafizetésre kerül.

- k) Az ivóvízfogyasztás elszámolásánál a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség az irányadó.
- l) Kalibrált szennyvíz mennyiségmérő híján a szennyvíz mennyisége az 5.6.-ban leírtak figyelembevételével, a hiteles vízmérőn mért vízmennyiségnek felel meg.

A szennyvízmennyiség elszámolásánál nem vehető figyelembe

- a Szolgáltató hozzájárulásával telepített, hiteles vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a következő pont szerinti kedvezmény szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor;
- vagy elkülönített mérés hiányában, a lakossági felhasználó által a házi kert öntözéséhez május 1.- szeptember 30. között használt ivóvízmennyiség, mely az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-át elérő vízmennyiségnek felel meg.
- az a mért szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést;
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvíz hálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalom mentes elhelyezését a felhasználó igazolta;
- az a vízmennyiség (figyelembe véve az Üzletszabályzat 5.9. B. pontjában leírtakat) amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a jogszabályban rögzített mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott.
- csak építési célra használt víz (építési munkákhoz Felhasználó megrendelésére és költségén mellékvízmérőt szerel fel a Szolgáltató)
- Külön ingatlanon álló garázsoknál használt vízmennyiség, ha nincs kiépített csatornarendszer.

Csatornabekötés üzembe helyezésekor nem készül külön számla, az üzembe-helyezéskori leolvasás alapján meghatározott díjat a következő elszámoló számla tartalmazza.

- m) Elkülönített Vízhasználók általános esetben a saját fogyasztással járó, mellékmérő(kö)n mért vízmennyiségen kívül – a bekötési vízmérőhöz tartozó felhasználón keresztül (pl. társasház) – kötelesek megfizetni a bekötési vízmérő és a mellékmérők összes fogyasztásának különbözetét is.
- n) Ha egy bekötési mérő több ingatlan fogyasztását méri (a jelenleg nyilvántartott esetekben), arányszám alapján történik a számlázás. Az arányszámot a Felhasználóknak, társasháznál a közös képviselőknek kell megadni, és nyilatkozniuk kell a fogyasztás meghatározásának módszeréről. (Először levonjuk a mellékmérők fogyasztását a főmérőből és utána osztjuk szét a fogyasztást az ingatlanok között, vagy először a megadott arányszám alapján szétosztjuk a fogyasztást az ingatlanok között és utána vonjuk le a mellékmérőket)

Elektronikus számlázással kapcsolatos szabályok

A vízdíjszámla készülhet nyomtatott úton, postán kiküldve, vagy a felhasználó sikeres regisztrációja alapján, elektronikusan. A megadott e-mail címre továbbított számlát, az egységes közszolgáltatói számlaképről rendelkező törvény előírásainak megfelelő számlaképi formában, PDF dokumentumként kapja meg, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § alapján digitális aláírással és időbélyeggel ellátva.

Az e-számla szolgáltatás igénylése, módosítása vagy törlése felhasználói kezdeményezésre, a www.fejerviz.hu honlapon található űrlap kitöltésével történik és annak visszaigazolásával zárul.

Az e-számla szolgáltatás igénylését követően készült számlákat kézbesítés céljából - a felhasználó általi megbízás visszavonásáig -, átadjuk a Számlaközpont Zrt. és a Díjnet Zrt. részére.

Eljárás a Számlaközpont Zrt. ügyfeleinek:

Felhasználóinkat az elektronikusan elkészült számlákról a Számlaközpont Zrt. értesíti, a regisztráció során használt e-mail címen.

Az elektronikus számlák tárolását, őrzését a Számlaközpont végzi, felhasználóink a www.szamlakozpont.hu weblapon található felhasználói fiókban követhetik nyomon azokat. Felhasználói fiók létrehozását a felhasználó végzi el.

Több felhasználási hely esetén mindegyikre külön-külön kell igényelni az e-számla szolgáltatást. Az ugyanazon e-mail címhez rendelt felhasználási helyek számláit a Számlaközpont Zrt. egy felhasználói fiókban kezeli.

A regisztrációkat minden hónap első munkanapján – vagy számlázási ütemeinkhez igazodva gyakrabban- soroljuk be az e-számlázásba. Amennyiben a regisztrációs űrlap kitöltésekor, a felhasználó által hibásan megadott adat miatt az igényt számlázási rendszerünkben nem tudjuk beazonosítani, és emiatt nem tudjuk érvényesíteni (pl. hibás a megadott e-mail cím vagy valamelyik felhasználói azonosító, vagy a felhasználó nem véglegesíti a regisztrációt), a sikertelen regisztrációról és teendőről e-mailben értesítjük az érintett felhasználót. Felhasználó sikeres regisztrációját követően készülő vízdíjszámlája már elektronikus úton készül.

Az e-számlán szereplő fizetendő díj kiegyenlítése történhet a www.szamlakozpont.hu web oldalon található felhasználói fiók számlaátvételi felületén bankkártyás fizetéssel, egyéni átutalással, csoportos beszedési megbízással, vagy ügyfélszolgálatunkon személyesen, ügyfélfogadási időben. E-számlázás igénybevétele esetén nincs mód postai csekkes befizetésre.

Felhasználónak lehetősége van az e-számla szolgáltatáshoz használt e-mail címet megváltoztatni a www.fejerviz.hu/eszamla weboldalon található űrlap kitöltésével és visszaigazolásával. Az e-mail cím módosítást a Számlaközpont Zrt.-nél vezetett felhasználói fiókban is szükséges a felhasználónak átvezetnie, ennek elmaradása esetén a Számlaközpont Zrt. új felhasználói igényként, új felhasználói fiókként kezeli azt.

Felhasználónak lehetősége van az igénybe vett e-számla szolgáltatás felmondására, melyet a www.fejerviz.hu/eszamla weboldalon, a megfelelő űrlap kitöltésével tehet meg. Ebben az esetben a módosítást követően készült vízdíjszámlája ismét postai úton kerül kézbesítésre. A Számlaközpont honlapján található felhasználói fiók a szolgáltatás megszüntetésével nem szűnik meg. Az e-számlázással készült vízdíjszámlákkal kapcsolatos ügyintézés, illetve panaszkezelés menete megegyezik jelen Üzletszabályzat 16. pontjában leírtakkal.

Eljárás a DÍJNET ügyfeleinek:

- Regisztráció

A regisztrációt a felhasználó a <https://www.dijnet.hu/> honlapon kezdeményezheti. A felhasználónak a Regisztrált Díjnet fiókban szolgáltatói regisztrációt kell kezdeményezni, melyet egy űrlap kitöltésével és annak elküldésével tud megtenni. Ezt követően a képernyőn megjelenő Megerősítés ikonra kattintva e-mail érkezik a felhasználó részére.

A Fejérvíz Zrt. a saját rendszerében folyamatosan ellenőrzi a regisztrációs adatokat és a hibás adatokról visszajelentést küld a Díjnetnek. Amennyiben a Fejérvíz befogadta a regisztrációt, akkor a Díjnet e-mailt küld a felhasználó részére. A sikeres regisztrációkat a Fejérvíz rögzíti a számlázási rendszerébe.

- Számlázás, befizetés

A felhasználó az elkészült számláról értesítést kap elektronikus levélben. A számlákat a Díjnet fiókba belépve meg tudja tekinteni, tud a számlák között keresni, be tudja azokat fizetni. A számla számra kattintva a számla letölthető, megtekinthető

A Díjnet fiókban a „Kifizetem” check boks-ba kattintva a rendszer a SimplePay felületre irányítja át a felhasználót, ahol a bankkártya adatainak megadása után lehetővé válik a számla kiegyenlítése. A sikeres és a sikertelen befizetésről is tájékoztató e-mail-t kap a felhasználó.

A befizetés után a számla státusza rendezetté válik.

- Törlés, módosítás

A felhasználói fiókban a számlakibocsátók menüpont alatt, a szolgáltatóra kattintva van lehetőség a törlési, vagy módosítási igényeket beküldeni a szolgáltatók részére.

B. 100 % -ban mellékmérősített ingatlanok elszámolása

Az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik a kizárólag mellékmérőkön alapuló elszámolást, amit a Szolgáltató a feltételek fennállása esetén a következők szerint teljesít. (A közszolgáltatási szerződés részeként a társaság a 27. sz. melléklet szerinti megállapodást köt az érintett társasággal a 100 %-os mérősítettség tekintetében) Amennyiben a megállapodás megkötésének időpontjára nem áll rendelkezésre egy időben leolvasott mérőóra állás az összes érintett mellékvízmérő és a bekötési vízmérő vonatkozásában, úgy a 100 %-os mérősítettséget a szolgáltató a megállapodás megkötését soron következő első leolvasástól érvényesíti.

- a) Egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,
- b) A képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet (átadási tervdokumentációt, vagy annak híján jogosultsággal rendelkező szaktervező által készített függőleges és vízszintes csőtervet az összes vízvételi hely és „ledugózott” csonk megjelölésével) a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.

- c) A képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a Szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.
- d) Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 %-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételeinek felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívül (30 napon belül) ellenőrzést végez.
Az ellenőrző vizsgálaton a képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.
- e) Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvíz-hálózati szakaszon az 5 %-ot meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözeteinek megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.
A Szolgáltató a meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás fentiek szerinti számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a Szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.
Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

- a) a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé az 5.8. B/c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények (kötbér alkalmazása, 100 %-os megállapodás felmondása, illetve a mellékszolgáltatási szerződés azonnali felmondása) viselése mellett tűrni köteles, hogy a Szolgáltató az adott felhasználási helyen az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhassa:

a közüzemi ivóvíz szolgáltatás korlátozása, szűkítő elhelyezése, ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése (lakossági felhasználó esetén, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás más, elérhető módon biztosított), előre fizetős mérő elhelyezése (ha ebben és a fennálló tartozás megfizetésében a Felhasználóban a Szolgáltató megállapodott), az üzletszabályzatban leírtak figyelembe vételével.

5.9. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés vagy mérési eredmények hiányában

A. Hibás mérés

- a) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, illetve a hitelesítés ideje lejárt, a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
- b) A hibás mérés időtartama:
- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam,
 - vagy e megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- c) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása, és a hibás mérés alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.
- d) Ha a mennyiséget az előző pontban meghatározott módon nem lehet megállapítani, akkor a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség — Szolgáltató és a Felhasználó megállapodása hiányában- legfeljebb a 16. sz. melléklet szerint meghatározott átalány mennyiség lehet.
- e) Ha a mérőt nem lehetett leolvasni, akkor a Szolgáltató a víz- és szennyvízmennyiséget az 5.7. g) bekezdésben leírtaknak megfelelően állapítja meg.

B. Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása

- a) Amennyiben a hibára utaló jelet
- a Szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, a Felhasználót lehetőség szerint a helyszínen szóban (a Felhasználó által igazoltatva), vagy ha ez akadályba ütközik, haladéktalanul írásban, igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján tájékoztatja a tapasztalatról és a Felhasználó feladatairól,
 - a Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni, és a kijavításról azonnal gondoskodni
- b) A Szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszínen ellenőrzést kezdeményezni, mely történhet szóban vagy írásban. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Szolgáltató időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.
- c) A Felhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhetően bemutatni, és a helyszíni ellenőrzés lefolytatásában együttműködni, az elvégzett javítási munkákat számlával igazolni.
- d) A helyszíni ellenőrzés során felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott. Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.
- e) A meghibásodás teljes időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- f) Amennyiben a Felhasználó a hiba bejelentését elmulasztja, vagy a Szolgáltató általi ellenőrzés lefolytatásában nem működik együtt, a hibát bejelentés nélkül kijavíttatta, de ezt nem tudja számlával igazolni, továbbá a helyszíni ellenőrzés során megállapítást nyer az ivóvíz szennyvíz-törzshálózatba történő szivárgása, a B/d pontba foglaltak nem alkalmazhatók, és a meghibásodás időszakában mért teljes szennyvízmennyiség számlázható.

g) A házi ivóvízhálózat meghibásodásakor az elszámolt víz mennyisége

- a hiteles vízmérővel mért tényleges mennyiségnek felel meg.

h) Amennyiben a Felhasználó a bejelentéssel egy időben a javításról készült számlát a Szolgáltatónak bemutatja, illetve az a javítás során készített fényképekkel igazolja, a Szolgáltató eltekinthet a meghibásodás helyszíni ellenőrzésétől. A dokumentumok bemutatása automatikusan nem zárja ki az ellenőrzés lehetőségét.

Szolgáltató méltányossági kérelmek esetén fenntartja a jogot, hogy az eset összes körülményének vizsgálata alapján a körülmények figyelembevételével döntést hozzon a kérelmet illetően.

i) A felek az elszámoló számlában, illetve a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül, kötelesek egymással elszámolni.

C. A szolgáltatási pont előtt bekövetkezett meghibásodások

- Jellemző esetei: szolgáltatási pont előtt bekövetkezett kötőelem meghibásodások. Amennyiben a helyszíni vizsgálat hitelt érdemlően megállapítja, hogy a víziközmű-szolgáltató kezelésében lévő, szolgáltatási pontot megelőző vezeték szakaszon, vagy a vízmérőnél meghibásodás következett be és az elfolyt vizet a bekötési vízmérő megmérte, az átlagfogyasztás mennyiségét a meghibásodást megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és az utolsó mérőóra leolvasás időpontjától eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.
- A mért mennyiség alapján történő számítás eredménye akkor vehető figyelembe, ha az kevesebb, mint a meghibásodást megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának –maximum 30 nap- szorzata.
- A meghibásodási időszakban kibocsátott víz- és szennyvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését vagy észlelését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.
- Amennyiben nem áll rendelkezésre a megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért összes fogyasztási adata az egy napra számított átlagfogyasztás meghatározásához, akkor az Üzletszabályzat 16. számú mellékletében, a fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány-ivóvízfogyasztási mennyiségek figyelembevételével kell meghatározni az elszámolandó szennyvíz-mennyiséget.

Ha a helyszíni vizsgálat során a vízmérőn külsérelmi nyomok, rongálás jelei állapíthatók meg, a mennyiségi módosítást külön eljárás keretében vizsgálja a szolgáltató. Külsérelmi nyom észlelése esetén a szolgáltató a 10. sz. melléklet szerinti kötbér kivetésére jogosult.

D. Rongálás, mérőelfagyás

a) Ha a fogyasztásmérő Felhasználó általi kizárólagos őrizete nem biztosítható, és a mérőt, illetve zárait manipulálták, meglévő közszolgáltatási szerződés, illetve vízmérőhely esetén, legfeljebb 30 napos időtartamra számolható el a mérő által megmért alacsony fogyasztás. Az elszámolási időszak többi részére az előző leolvasás előtti 12 hónap egy napra jutó átlagfogyasztását kell megszorozni az elszámolási időszak maradék napjainak a számával.

b) Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt (pl.: mérőelfagyás) a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési-, illetve mellékvízmérő névleges térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

A maximálisan számlázható mennyiség a lakossági bekötéseknél alkalmazott vízmérők esetén:

- 13 mm-es mérő: névleges térfogatáram $Q_n = 1,5 \text{ m}^3/\text{óra} \times 500 \text{ óra} = 750 \text{ m}^3$
- 13 mm-es mérő (MID szerint gyártott és hitelesített): névleges térfogatáram $Q_n = 2,5 \text{ m}^3/\text{óra} \times 500 \text{ óra} = 1250 \text{ m}^3$
- 20 mm-es mérő: névleges térfogatáram $Q_n = 2,5 \text{ m}^3/\text{óra} \times 500 \text{ óra} = 1250 \text{ m}^3$
- 20 mm-es mérő (MID szerint gyártott és hitelesített): névleges térfogatáram $Q_n = 4,0 \text{ m}^3/\text{óra} \times 500 \text{ óra} = 2000 \text{ m}^3$

5.10. Elszámolás mérőeszköz hiányában

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget az üzletszabályzat 16. melléklete tartalmazza. A Szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. A Szolgáltató a lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a 16. melléklet 1-2. sorában rögzített átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) számolja fel a díjat.

5.11. Közkifolyókról és tűzcsapokról történő felhasználás szabályai

- A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet - háztartási célú vízhasználatra - a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.
- A vízfogyasztás mennyiségét vízmérő hiányában arányosítással, átalánnyal, vagy műszaki számítással állapítja meg a Szolgáltató
- Az ivóvíz-törzshálózatról történő közterületi vízvétel az önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a víziközmű-szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti. A vízfogyasztás mennyiségét ivóvízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani.
- A közkutak, illetve tűzcsapok vizének alkalmi igénybevételét a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kell kezdeményezni a 17. sz. melléklet kitöltésével.
- Fentiekől eltérő vízvételzés jogszerűtlen, ha a szolgáltató ilyet tapasztal, azt jegyzőkönyvezi (18. sz. melléklet), a vételezett víz árát kifizetési és vízjogi szabálysértés miatt az illetékes hatósághoz fordul. Tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételzés esetén a Szolgáltató jogosult a tűzcsap ellenőrzéssel, hálózatöblítéssel, és egyéb járulékos munkákkal kapcsolatos igényeit a vizet elhasználóval szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai alapján érvényesíteni.
- A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatai ellátásához a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

5.12. Elszámolás felhasználó saját kútja esetén

- a) A Felhasználó tulajdonában lévő és a Felhasználó által üzemeltetett saját (egyedi vízbeszerzési) vízkivételi helyen a kitermelt víz mennyiségének mérésére – amennyiben a víz a szennyvízhálózatba kerülhet – a Felhasználó költségére hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) kell felszerelni. A saját vízkivételi helyen felszerelt vízmérő hitelesítéséről a felhasználónak kell gondoskodnia, zárógyűrűvel való ellátását a Szolgáltató végzi, Felhasználó költségére.
- b) Szolgáltató az így mért vízmennyiség után számlázza a csatornaszolgáltatást.

6. A Felhasználó (tulajdonos, bérlő, más jogcímen használó) jogai és kötelezettségei

6.1. Fizetési módok, gyakoriságuk és formai feltételei

- a) Felhasználó a Szolgáltató által kézbesített számlákat (elszámoló számla, részszámla, végszámla) az azokon megjelölt fizetési határidőn belül kell, hogy kiegyenlítsse. A fizetési határidő a számla kézbesítésétől számítottan legalább 8 nap.
- b) A kiegyenlítés módja történhet pénzügyintézeteken keresztül történő csoportos beszedési megbízással, átutalással, vagy postai készpénz-átutalási megbízáson keresztül. A számlaösszeg átutalása esetén az utalás közlemény rovatába kizárólag a 1. oldalán található számlasorszámra hivatkozva, a feltüntetett bankszámlaszámok egyikére szükséges az utalást indítani. A Szolgáltató a harmadik számú utalás után a Felhasználó általi fizetési módot utalásos fizetési vagy e-számlás fizetési módra változtatja. A fenti módosításról a Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja.
- c) A pénzügyintézeteken keresztül történő számlakiegyenlítés Felhasználó a pénzügyintézetnél kezdeményezheti.
- d) Szolgáltató késedelem esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban PTK) szerinti késedelmi kamatot számít fel.
- e) Indokolt esetben Felhasználó a Szolgáltatótól részletfizetési lehetőséget kérhet. (lásd még 11.6. pont)
- f) A helyi önkormányzatok lakásfenntartási támogatás jogcímén utalt befizetéseit Szolgáltató a befizető által megjelölt Felhasználó technikai-folyószámláján jóváírja. A lakásfenntartási támogatásban részesülő Felhasználóra az utalásoktól függetlenül is érvényes az 5.8. pontban foglalt számlázási rend.
- g) A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.
- h) Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíját köteles megfizetni.

6.2. Alkalmazott díjak

- a) A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A szerződés a szerződéskötéskor érvényes díjat tartalmazza. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját és azok alkalmazásának kezdődőpontját a Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.
- b) A mindenkor érvényes díjak a cég honlapján, ügyfélszolgálati irodáiban az üzletszabályzat folyamatosan aktualizált 24. sz. mellékletéből ismerhetők meg.
- c) A díjak megváltozásáról a Felhasználó az előbbieken kívül a számlákon keresztül értesül.
- d) Díjak változásakor Szolgáltató csak kivételes esetben végez mérőleolvasást. Az új díjak érvényesítése az elszámolási időszak arányos megbontása alapján történik.

6.3. Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, és a hozzájuk tartozó csatlakozó hálózat üzemeltetése, rendszeres ellenőrzése és karbantartása

- a) A házi víziközmű-hálózat és a csatlakozó hálózat üzemeltetése és azon – a szolgáltatási pont utáni hálózaton – előállt meghibásodások javítása a Felhasználó, Felhasználók felelősségi körébe tartozik.
- b) A Felhasználó, Felhasználók köteles, kötelesek házi víziközmű-hálózatát, csatlakozó hálózatukat, és annak működését rendszeresen ellenőrizni. (lásd még 5.8, 5.9. pontot)
- c) A rendszeresség sűrűségének és az ellenőrzés mélységének a meghatározása és gyakorlata a Felhasználó, Felhasználók kockázata és az ő felelősségi körébe tartozik. Szolgáltató a havi rendszerességet tartja szükségesnek.
- d) Mivel a házi vízhálózat és a csatlakozó hálózat a vízmérő működésén keresztül bármikor egyszerűen ellenőrizhető, Szolgáltató legfeljebb az ajánlott ellenőrzési időtartamnál nem hosszabb időszakra fogad el rejtett meghibásodásra való hivatkozást.
- e) A házi ivóvízhálózat és a csatlakozó hálózat rendszeres ellenőrzésének elemei: a vízmérő működőképességének és a vízmérőhely állapotának az ellenőrzése, a házi ivóvízhálózat, a csatlakozó hálózat hibátlan mivoltának ellenőrzése (zárt vízvételi helyek esetén a vízmérő csillagkereke – esetleges lengés kivételével – nem mozoghat.)
- f) A házi csatornahálózat és a csatlakozó hálózat rendszeres ellenőrzésének elemei:
A szennyvíz-elfolyás ellenőrzését a bekötés végpontján lévő tisztítónyílás, illetve tisztítóakna felnyitásával és szemrevételezésével ajánlott megtenni. Ellenőrizendő az akna, a tisztítónyílás állapota, a szennyvíz szabad elfolyása, illetve zárt állapotú vízvételi helyek mellett a talajvíz esetleges bejutása a házi csatornarendszerbe.
- g) Az előírt víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót, a Felhasználókat a tulajdonában, tulajdonukban lévő csatlakozó hálózat és házi ivóvízhálózat, házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.
- h) A belső hálózat és a csatlakozó hálózat, illetve mérő meghibásodása esetén az elszámolás az 5.9. pontban részletezett.

6.4. Házi vízhálózat és vízmérőhely használata

- a) A Felhasználó köteles gondoskodni a vízmérőakna, vagy vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról (oly módon, hogy a Szolgáltató munkatársai részére az biztonságosan hozzáférhető legyen) és tisztán tartásáról, a vízmérő és szerelvényei fagy elleni megfelelő védelméről, üzemképes állapotának fenntartásáról.
- b) A Felhasználó köteles a vízmérőhely állagát a vízmérési hely kialakításának előírásai szerinti állapotban tartani. Ha a vízmérőhelynek vagy egy részének állapota a leolvasást és a mérőhöz való hozzáférést nem teszi lehetővé, erről a Szolgáltató a Felhasználónak értesítést küld. Az értesítés alapján a Felhasználó a felújításról, átalakításról 30 napon belül köteles gondoskodni.
- c) A Szolgáltató nem hivatkozhat a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zárógyűrű sérülésére, ha a Szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy a fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, a jogszabályban, valamint jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a Felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrzetében van.
- d) A vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, mellékmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó a felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő– beleértve annak minden tartozékát - javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit a Felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni. (lásd még 11.7.) pontot)
- e) Tilos a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel.

- f) Tilos a víziközmű-rendszer közegészségügyi vagy műszaki veszélyeztetése. Ezért tilos az ivóvíz törzshálózatra kapcsolt házi rendszert saját kútból (vízbeszerzési helyről) jövő vezetékkel összekötni, illetve villamos földelésnek használni.
- g) Nem lakossági Felhasználó csak a közszolgáltatási szerződés szerinti vízmennyiséget veheti igénybe. Megnövekedő igényét előzetesen egyeztetnie kell Szolgáltatóval.

6.5. A házi szennyvízhálózat használata, bebocsátás a törzshálózatba

- a) A jogszabályban meghatározott körülmény (58/2013. (II. 27.) sz. Kormányrendelet 99/A § (2 bekezdése)) fennállása, továbbá a műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózatba újonnan csatlakozni kívánó lakossági felhasználó (új bekötés) esetében - a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában - az érintett felhasználó gondoskodik a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott alapvető műszaki követelményeket kielégítő szennyvíz beemelő kiépítéséről.

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve - a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz-beemelő)

- a szennyvízelvezető törzshálózzal egyidejű kiépítése az ellátásért felelős feladata,
- a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Szolgáltató feladata.

A szennyvíz-beemelő szennyvízelvezető-törzshálózzal egyidejű kiépítése esetén a Felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz-beemelő létesítési helyének megközelítési-, és hozzáférési lehetőségét.

Az új házi szennyvíz beemelő tervezése esetén a társasághoz tervjövahagyásra benyújtott tervdokumentációnak tartalmazni kell a beruházó és az illetékes önkormányzat közötti előzetes vagyoni átadás megállapodását. Az elkészült beruházás műszaki szemléjéhez, üzemeltetésre történő átvételéhez a beruházónak műszaki dokumentációt kell összeállítani, amely tartalmazza a műszaki leltárt, az árazott vagyonelejtárt és az illetékes önkormányzattal megkötött vagyoni átadás végleges megállapodását.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a Felhasználó biztosítja:

- a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét,
- valamint eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

A házi szennyvíz-beemelő alkalmazásának alapvető műszaki követelményeit az Üzletszabályzat 29. sz. melléklete tartalmazza. A Szolgáltató házi szennyvíz-beemelő alkalmazása esetén külön szerződést köt a Felhasználóval.

A szennyvíz-törzshálózatba, vagy a szennyvízelvezető műbe csak háztartási és külön jogszabályban vagy hatóság határozatában meghatározott ipari szennyvíz vezethető be.

- b) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörük ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,

- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,

- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,

- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

c) A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

d) Ipari jellegű, vagy zsíros, olajos szennyvizek csak előtisztítón, illetve zsírfogón, olajfogón keresztül bocsáthatók be a csatornába.

e) A szennyvízcsatornába nem bocsátható be:

- durva, darabos anyag (szemét, törmelék, rongy, vatta, tampon, pelenka stb.)
- darabos gyümölcs, zöldség, csonthéjas gyümölcsök magvai, gyümölcsszarmazékok, (pl. cefre, borseprű),
- állattartásból származó trágya, trágyalé,
- állati tetem, hús, belsőség,
- zsír, olaj, olajszarmazék, fádadt olaj, benzin
- mérgező, maró és más vegyi anyag (sav, lúg, festék, növény-védőszer, gyógyszer)
- csapadékvíz (esővíz, hólé) és talajvíz

f) Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató kétszeri felszólítás után (amennyiben a Felhasználó a gyakorlatot a felszólítás ellenére tovább folytatja) a víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére. A Szolgáltató ezekben az esetekben jogosult a 19. sz. melléklet szerint számított csapadékvíz-mennyiséget számlázni (figyelembe véve az adott víziközmű-rendszeren/településen érvényes szennyvízdíjat) a bekötött ingatlan tulajdonosának, illetve felhasználójának, valamint a 10. sz. melléklet szerinti kötbért érvényesíteni.

A pótdíjfizetés alkalmazását, mértékét és számításának módját a 19. sz. melléklet részletezi.

A számlázott időszak a Felhasználó ellenkező bizonyításáig 5 év.

A szabálytalan közműhasználatból fakadó polgárjogi igények 5 év alatt évülnek el.

6.6. Szabálytalan közműhasználat

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban részletesen rögzítetteket tekinti szabályos közműhasználatnak.

Kiemelten szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a Felhasználó:

a) - Ivóvízbekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű törzshálózatról a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül,

- Ivóvizet vételez a vízmérő megkerülésével, vagy kiiktatásával, vagy a mérés befolyásolásával. A mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a vízmérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült.

b) Az ivóvíz-közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot saját (pl. hidrofor, saját kút) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti.

c) Szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezet.

d) A saját, egyéb vízellátó rendszeréből származó szennyvizet a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül, valamint a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási mellékvízmérőn át vételezett vízből keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető közműbe juttatja.

e) Csapadékvizet a szennyvízelvezető rendszerbe vezet.

f) A szennyvízelvezető rendszerbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet vezet be.

g) A házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzését, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasását nem biztosítja.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a szabálytalan közműhasználat, a víziközmű szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.
 - A nemperes eljárásban bírósági titkár első fokon önállóan eljárhat.
 - A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt.
 - A bíróság - ha a döntéséhez szükséges - a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el.
 - A polgári nemperes eljárásban nincs helye perújításnak és felülvizsgálatnak.
 - A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény - a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel -, továbbá a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló 2017. évi CXVIII. törvény megfelelően irányadó.

7. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik fél és a velük való kapcsolat

7.1. Vízvezetési szolgalmi jog

- a) A szolgalmi joggal érintett ingatlanrészben a vízügyi hatóság vízvezetési szolgalmi jogot alapító határozatában leírt korlátozások az érvényesek, és nem végezhetők a határozatban rögzített tiltott tevékenységek.
- b) A szolgalmi joggal érintett területre a bejutást az ingatlan tulajdonosa lehetővé kell, hogy tegye, oda a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül is bemehet és munkát végezhet, melyet az ingatlan tulajdonosa, más jogcímen használója tűrni köteles.
- c) Ha a munkavégzéssel (jellemzően hibajavítással) összefüggésben a Szolgáltató az ingatlantulajdonos jogszerűen épített létesítményeiben, az ingatlan növényzetében, jogszerűen végzett tevékenységben kárt okoz, a keletkezett kárt Szolgáltató köteles megtéríteni.

8. Eljárás üzemzavar és korlátozás esetén, a helyreállítás érdekében történő együttműködés szabályai

- a) A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb, lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani. A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

- b) Ha az ivóvíz szolgáltatása a belterület legalább 20%-át, vagy 500-nál több főt érintően előre tervezetten legfeljebb 12 órát, vagy üzemzavar esetén legfeljebb 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről tartálykocsival szállított vízzel, vagy más módon gondoskodik, a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő/nap mennyiségben.

A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás kimaradás esetén 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 liter/fő/nap a biztosítandó ivóvízmennyiség, de már 10 lakás esetén is biztosítja a Szolgáltató a pótszolgáltatást.

- c) A szolgáltatás szünetelése esetén a Szolgáltató az ivóvízellátásról úgy gondoskodik (kizárólag a közkifolyókról ivóvizet vételező természetes személyek számára), hogy ahhoz az érintettek legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, legfeljebb 300 méteres távolságon belül hozzájuthassanak.
- d) Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.
- e) Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.
- f) Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvíz-hálózatot is érinti, a Szolgáltató az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesíti.
- g) Csatornaszolgáltatásnál a szolgáltatás szüneteltetésére nem kerülhet sor.
- h) A szolgáltatást a Szolgáltató közérdekből korlátozhatja. A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény (különösen hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar-elhárítás) teszi indokolttá.
- i) Ha a szolgáltatáshoz rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás a helyi rendelet szerinti tervnek megfelelően korlátozható. A vízkorlátozást a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a jegyző rendeli el.
- j) A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kárta-lanítás nélkül tűrni köteles.
- k) Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell. Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a Szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat. A Szolgáltató üzemzavar/korlátozás esetén a helyben szokásos módon köteles tájékoztatni a Felhasználókat az üzemzavarról/korlátozásról, annak várható időtartamáról, a Felhasználó esetleges feladatairól.
- l) A Felhasználók tájékoztatását az üzemzavarról, a korlátozásról és a szolgáltatás minőségének változásáról az üzletszabályzat 15.1. pontja tartalmazza.

9. A szolgáltatás szüneteltetésének szabályai, a helyreállítás érdekében történő együttműködés szabályai

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

- a) A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 2 éves időtartamra szüneteltethető, ha:
- a Felhasználó írásban kéri (20. sz. melléklet);
 - a Felhasználó és a Tulajdonos nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználás nincs, a felhasználási helyet átmenetileg nem használja;
 - írásban megkötött közszolgáltatási szerződés van;
 - a Felhasználó – amennyiben az ingatlanon szennyvízbekötés is található – nyilatkozik, hogy saját kútból származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem vezet;

- a Felhasználó a szüneteltetés díját a víziközmű-szolgáltató részére megfizette (4. sz. melléklet);
- a szüneteltetés végrehajtását jelentős anyagi ráfordítást igénylő műszaki körülmények nem akadályozzák.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését - ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen - a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

- A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.
- Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. A bekötővezeték elzárásával járó többletköltséget, valamint a szabálytalan közműhasználat miatt felszámított díjat a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
- A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó nyilatkozatát két évente kérheti a szolgáltatónál megújítani. Ha a Felhasználó a nyilatkozatát nem újítja meg, akkor a szüneteltetés megszűnik. Szolgáltató jogosult a kérelem megújításával egyidejűleg a felhasználási helyet ellenőrizni.
- Szolgáltató a szüneteltetés alatt szolgáltatási díjat nem számol el.
- A víziközmű szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.
- A szolgáltatás felfüggesztésével, korlátozásával, valamint a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos további részleteket az Üzletszabályzat 11. 4. pontja tartalmazza.
- Ha a szüneteltetés oka megszűnik az a) pontban meghatározott időtartamon belül, akkor a Felhasználó kéri, jelzi az eredeti szolgáltatás visszaállítását. A Felhasználói jelzést követően a Szolgáltató felülvizsgálja a szükséges feltételek fennállását, majd a 4. sz. mellékletben (FEJÉRVÍZ ZRt. által kizárólagosan végezhető tevékenységek díjjegyzéke) meghatározott összeg kifizetését követően intézkedik a szolgáltatás 3 napon belüli visszaállításáról.

10. A szerződés megszűnésének esetei

10.1. A szerződés időtartama, a szerződés megszűnése

A közszolgáltatási szerződés – ettől eltérő megállapodás hiányában – határozatlan időtartamra jön létre.

A közszolgáltatási szerződés megszűnik,

- ha a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- ha a felhasználási hely megszűnt,
- rendes felmondással
- azonnali hatályú felmondással

10.2. A rendes felmondás szabályai

A rendes felmondás joga nem korlátozható.

Gyakorlati alkalmazása:

- A rendes felmondás a Szolgáltató részéről lakossági Felhasználó esetében nem lehetséges.
- A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, akkor előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
- Nem lakossági felhasználónál 45 napon túli díjtarozás esetén az ivóvíz szolgáltatás felfüggeszthető, az ezt biztosító közszolgáltatási szerződés 30 napos határidővel felmondható a Szolgáltató által.

- d) A Felhasználó a csatornaszolgáltatást csak a vízügyi hatóság által engedélyezett, vagy előírt szennyvízelhelyezés esetén mondhatja fel.
- e) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a 100 %-os mellékmérősítés esetén az adott felhasználási hely „képviselőjét”

10.3. Azonnali hatályú felmondás

A közszolgáltatási szerződés a Szolgáltató azonnali hatályú felmondásával megszűnik, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez.
- b) a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése (mérőcserét is beleértve), ellenőrzése, leolvasása érdekében és a Szolgáltató a felhasználót az együttműködésre a legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
A Felhasználó felszólítása tértivevényes levélben, vagy más, az átvétel igazolására alkalmas módon történik, a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerül sor.
- c) A felmondás vonatkozásában a Felhasználó együtt nem működése körébe tartozik az engedély nélküli vagy engedélytől eltérő bekötés vagy mérőhely kialakítás, átalakítás, fenntartás, karbantartás, a mérőberendezés megkerülésével történő szolgáltatás-igénybevétel, a felhasználási hely mérősítésének, a mérőcserének, a mérőhely ellenőrzésének vagy a leolvasásnak az akadályozása.
- d) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

10.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

- a) Ha régi Felhasználó helyébe új Felhasználó lép, az együttesen leolvasott mérőállás alapján végszámla készül a régi Felhasználónak.
- b) Egyéb esetben a mérőleolvasást a Szolgáltató végzi, és elszámoló számlát állít ki a Felhasználónak.

11. A szerződésszegés kezelése, a szabálytalan igénybevétel főbb esetei és jogkövetkezményei

11.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

Lásd az 5.1, 5.3, 6.3. pontokban leírtak szerint

11.2. A szerződésszegés esetei

- a) A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
 - nem értesíti (a helyben szokásos módon) az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
 - a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
 - a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
 - olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
 - A fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik, és a csere, vagy az újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az előírásoknak megfelelően nem értesítette,
 - az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

- b) A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha
- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
 - a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
 - a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
 - vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
 - az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- c) Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárógyűrűvel történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.
- d) Szerződésszegés esetén a 10. sz. mellékletben meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél. Amennyiben egy adott ügy kapcsán több szerződésszegési eset merül fel, akkor az arra jogosult fél valamennyi szerződésszegés tekintetében mérlegelheti, illetve érvényesítheti a 10. sz. melléklet szerinti kötbér tételeket.

11.3. A szerződésszegő Felhasználóval történő egyeztetés szabályai

A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltatónak kell bizonyítania.

Szolgáltató az üzletszabályzatban részletezett ügymenet szerint, minden esetben térítvevényes, vagy átvétel igazolására alkalmas értesítésben hívja fel a Felhasználó figyelmét a szerződésszegésre, egyben 8 napos határidővel lehetőséget biztosít a Szolgáltatónál tett felszólási, illetve jogorvoslati lehetőségekre. Ha a Felhasználó felszólása során olyan körülményt tár fel, mely az eredeti bizonyítást kétségessé teszi, Szolgáltató álláspontját felülvizsgálja. Ha a Felhasználó a 8 napos határidőn belül nem él a felszólás lehetőségével, illetve felszólás esetén a Felhasználó szerződésszegése továbbra is bizonyított marad, a Szolgáltató érvényesíti a jogkövetkezményeket.

A Felhasználóval történő egyeztetés egyéb szabályai az 5.4, 5.7, 11.4. -11.8. pontokban leírtak szerint történik.

11.4. A szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása, valamint a tartozás rendezése utáni visszaállításhoz vonatkozó szabályok

- a) A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztésére, korlátozására jogosult, ha a lakossági felhasználó
- fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
 - vagy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet,
 - valamint, ha a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az 58/2013. (II. 27.) számú Kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását.

A Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alább – a Vksztv. 58. § (1) bekezdésének figyelembevételével – felsorolt intézkedések megtételére jogosult, amennyiben

- a Szolgáltató a Felhasználót a teljesítés elmaradása esetén alkalmazandó következmények kiállításba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította,
- és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a jogszabályok alapján őt megillető kedvezményekre,
- továbbá a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet ezen pontban foglaltak szerint a Vksztv. 58.§ (4) bekezdése szerint - értesítette a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

A Vksztv. 58. § (1) bekezdése szerinti intézkedések:

- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, a külön berendezéssel való mennyiségi korlátozást szolgáltató olyan mérőeszköz segítségével is alkalmazhatja, mely a Vksztv 58. § -át figyelembe véve biztosítja a felhasználó számára a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást. Amennyiben ilyen eszköz beépítésére kerül sor, szolgáltató a felhasználót külön értesíti
- lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja (20 l/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan közterületen megteendő legfeljebb 150 m távolságon belül) (Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) pont)
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott. Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó előrefizetős mérő alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a fentiekben a foglaltak (szűkítő, korlátozás, felfüggesztés) alkalmazhatóak.

Nem lakossági felhasználó esetén jelen Üzletszabályzat 11.4. pont c) alpontjában leírt intézkedések irányadóak.

A lakossági felhasználó első felszólítása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása térítvevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

- b) A korlátozás, felfüggesztés nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás esetében.
- c) Nem lakossági felhasználó esetében a Szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. (Vksztv. 58. § (1) bekezdés e) pont).
- d) Ha a lakossági bekötési mérővel rendelkező felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a Szolgáltató a jogkövetkezményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetésre történő felszólításokat követő korlátozásról/felfüggesztésről kiértesítő levél felhasználó részére történő kézbesítése és a meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a Szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

Lakossági Felhasználóval szemben a Szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról az Üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben gondoskodni kell.

- e) A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek, vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevényes-szolgáltatással feladott küldeményként, vagy egyéb igazolható módon kézbesíti a Szolgáltatót. A postai úton, tértivevényes-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot akkor kell kézbesítettnek tekinteni, ha a címzett, vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja a kézbesítés megkísérlésének napján, illetve, ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz (a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő 5. munkanapon, az ellenkező bizonyításig).

A Szolgáltató a felhasználó fizetési kötelezettsége (díjtartozás és a késedelem miatt keletkezett többletköltség és késedelmi kamat, valamint a korlátozással, felfüggesztéssel kapcsolatos költségek) teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a 10. sz. mellékletben meghatározott kötbért fizet a Felhasználónak.

- f) Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató az üzletszabályzatában 10. sz. mellékletében meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.
- g) Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a szolgáltatást – a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 58. § (1) bekezdés alapján – korlátozhatja, illetve felfüggesztheti.
- h) Elkülönített (mellékmérős) vízfelhasználóknál a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést felmondja, és nem készít számlát az elkülönített felhasználási hely fogyasztásáról.
- i) 100 %-ban mellékmérősített elkülönített vízfelhasználási helyeknél az 5.8. pont, „100%-ban mellékmérősített ingatlanok elszámolása” cím pontjában leírtak szerint jár el a Szolgáltató.
- j) A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás (részleteit az Üzletszabályzat 8. pontja rögzíti) érdekében a víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.
- k) A települési önkormányzat a közkifolyó elhelyezéséhez a hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a
- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozását
 - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,
 - vagy előre fizetős mérőt elhelyezését (ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Szolgáltató a Felhasználóval megállapodott)
- végrehajtását megkísérelte, de azt a Felhasználó meghiúsította.

A Szolgáltató az e tevékenységei körében felmerülő költségeit - a k) pontban foglaltak kivételével - azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

- l) A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény értelmében a vállalkozások közötti szerződés esetén a kötelezettet, szerződő hatóságnak vállalkozással kötött szerződése esetén pedig a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a jogosult a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forint összegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.

A behajtási költségátalányt az arra jogosult a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helyben hagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított 8. napig.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a víziközműszolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény hatálya a vállalkozások, valamint a vállalkozás és szerződő hatóság közötti kereskedelmi ügyletek ellenértékének kiegyenlítéseként teljesített valamennyi fizetésre kiterjed.

11.5. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

- a) Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.
- b) A vízmérő leszerelését megakadályozó zárógyűrű sérülésére a víziközmű-szolgáltató abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át tőle.
- c) A zárógyűrűk számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a fogyasztásmérő felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban, illetve a jegyzőkönyvben tájékoztatja a Szolgáltató.
- d) Lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és ennek érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.
- e) A fogyasztásmérő állapotával, működésével összefüggésbe hozható szerződésszegés megállapíthatóságának alapfeltétele, hogy a mérő a felhasználó kizárólagos őrzésében legyen. Szolgáltató új közszolgáltatási szerződések megkötésekor ezt a kizárólagos őrzetet feltételnek szabja.
- f) Ha a fogyasztásmérő nincs a Felhasználó kizárólagos őrzésében és azt megrongálták, manipulálták, megfordították stb., a mérőcsere költségeit Szolgáltató és Felhasználó egyenlő arányban viseli, az elszámolható vízmennyiség az 5.9. C/2. pont szerinti.

11.6. Védendő felhasználók által igénybe vehető, fizetést könnyítő szolgáltatások

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározottak alapján szociálisan rászoruló, vagy fogyatékkal élő Felhasználóként részesülhetnek a Szolgáltató által nyújtott kedvezményben.

Az a Felhasználó, aki a fogyatékkal élő, és a szociálisan rászoruló Felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő Felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A védendő Felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmóddért ellenérték kikötése semmis.

Amennyiben a Szolgáltatónak a víziközmű-rendszerbe történő bekötési, valamint a víziközmű-szolgáltatás igénybevételi eljárása során tudomására jut, hogy a Felhasználó a védendő felhasználókra vonatkozó feltételeket vélhetően kielégíti, akkor haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.

A Szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy az e törvényben és a felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló – az e bekezdésben, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott – iratokat:

- a jegyző igazolását, miszerint a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen, valamint
- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv igazolását, mely azt rögzíti, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A Szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja, mely tartalmazza, hogy

- a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Szolgáltató
- a védendő felhasználónak a státuszára vonatkozó, minden évben előírt igazolási kötelezettségét milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig az 58/2013. (II. 27.) számú Kormányrendeletben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. A fenti célból kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően további 5 évig kezeli.

Az adatkezelésre vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat 23. sz. melléklete rögzíti.

A) Szociálisan rászoruló védendő felhasználók

Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
 - b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
 - c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
 - d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
 - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
 - g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
 - h) Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
 - i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.
- /A háztartás fogalmát a Szocvtv. 4 § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni/

A szociálisan rászoruló Felhasználónak az Üzletszabályzat 26. sz. melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy, a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával kell igazolnia a szociálisan rászoruló státuszra való megfelelést.

A Szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A Szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi. A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- c) a védendő felhasználónak az e fejezetben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény meghatározott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Szolgáltató az érintett Felhasználót törli a nyilvántartásból. A Szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A Szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő Felhasználót, akinél a nyilvántartásba történő felvétel során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább minden év március 31-ét megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, tértivevényes levélben, számlalevélben, vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja az igénybe vehető kedvezményekről, továbbá az adatváltozás és a védettség minden év március 31-ig történő igazolásának módjáról. Egyúttal a Szolgáltató megküldi a Felhasználó részére a 26. sz. melléklet szerinti adatlapot.

A Szolgáltató a fizetést könnyítő megoldásoknál (pl. részletfizetés, fizetési haladék) a víziközműszolgáltatásról szóló törvényben, és annak végrehajtásáról szóló kormányrendeletben megszabottaknál kedvezőbb szabályokat is alkalmaz (ezen szabályokat azon Felhasználók esetén is alkalmazza, akik kérik a Szolgáltatótól részletfizetés, vagy fizetési haladék igénybevételét nyilvántartásba való felvétel nélkül):

- a) A Szolgáltató valamennyi lakossági felhasználó részére (függetlenül attól, hogy igazolni kívánja-e szociálisan rászoruló státuszát) részletfizetést tesz lehetővé a következők szerint:
A részletfizetést az ügyfélszolgálati irodákban, vagy levélben, illetve az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül lehet kezdeményezni. A felhasználó díjhátralékának megfizetéséhez a Szolgáltató a Felhasználó kérése szerint, de legfeljebb hat havi részletfizetést biztosít.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

- b) Részletfizetésnél a szolgáltató nem alkalmaz késedelmi kamatot. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.
- c) Részletfizetési megállapodás megkötésekor az első részletet a felhasználónak ki kell egyenlítenie.
- d) A Szolgáltató valamennyi ezt igénylő, 12 hónapnál nem régebbi díjtarozást felhalmozott lakossági felhasználójának 60, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap fizetési haladékot biztosít.
- e) Ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, akkor a Szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 26. sz. melléklet szerint adatlapot. Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételét, akkor annak elbírálásáig a Szolgáltató nem kezdeményez korlátozó jellegű intézkedéseket.
- f) A részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékot a felhasználónak az erről szóló írásos tájékoztatás kézhezvételétől 15 napon belül kell kérnie. A Szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményére vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.
- g) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék egy felhasználási hely díjtarozásának rendezéséhez egyidejűleg, illetve párhuzamosan nem igényelhető.
12 hónapon belül egy alkalommal kérhető, illetve adható részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék. Erre a szociálisan rászoruló figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról, és a tervezett fizetési ütemezéséről.
- h) A részletfizetésről, illetve fizetési haladékról a Szolgáltató és a Felhasználó megállapodást köt. Ha a megállapodásban rögzített feltételeket a Felhasználó nem teljesíti, illetve megszegi, Szolgáltató a megállapodást azonnali hatállyal felmondja.
- i) A részletfizetési, vagy fizetési haladékról szóló, érvényes megállapodásban rögzített időtartamon belül Szolgáltató a fogyasztást nem korlátozhatja, illetve nem függesztheti fel.
- j) Szolgáltató Felhasználó vagy a támogató szervezet kérésére lakásfenntartási támogatáshoz igazolást ad ki a vízfogyasztásról, illetve adott időszak számláiról, illetve arról, ha nincs a Felhasználónak tartozása.

- k) Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

B) Fogyatékkal élő lakossági felhasználó támogatása

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a 25. sz. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával kérheti az ügyfélszolgálatokon, és

Ha

- a) a kérelmező vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 25. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
- b) a kérelmező fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 25. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 25. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A Felhasználó által benyújtott iratokat, és a bemutatott iratok másolatát a Szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

d) A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi

- a fogyasztásmérő leolvasására,
- a mérőállás közlésére,
- a számlaolvasásra,
- vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,
- továbbá a c) bekezdésben foglaltak esetleges fennállását
 - a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a 25. melléklet szerinti nyomtatvány kitöltésével.
 - Ha a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a háziorvos a 25. melléklet szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

e) A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és 8 napon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartásba vételről. (A tájékoztató tartalmára vonatkozó részleteket lásd a szociálisan rászoruló felhasználó résznél)

A Szolgáltató azt a fogyatékkal élő védendő Felhasználót, akinél a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább minden év március 31-ét megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, tértivevényes levélben, számlalevélben, vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja az igénybe vehető kedvezményekről, továbbá az adatváltozás és a védettség minden év március 31-ig történő igazolásának módjáról. Egyúttal a Szolgáltató megküldi a Felhasználó részére a 25. sz. melléklet szerinti adatlapot.

f) A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

- g) A c) pont szerinti felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába vételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.
- h) Az a) és b) bekezdés szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:
- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
 - a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
 - az ügyintézésben való helyszíni segítségnyújtás
- i) A fogyatékkal élő felhasználó nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az h) bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja a szolgáltató
- j) A fogyatékkal élő felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, Szolgáltató nem köteles teljesíteni.
- k) A 25. melléklet szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit üzemszünet esetén értesíteni kell.
- l) Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles, a nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, 30 napon belül kell biztosítani a felhasználó számára.
- m) A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény meghatározott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Szolgáltató az érintett Felhasználót törli a nyilvántartásból.

11.7. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei (kötbér, késedelmi kamat)

Szerződésszegés, illetve szabálytalan közműhasználat esetén a 10. sz. melléklet szerinti mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

11.8. A követeléskezelés szabályai

- a) Ha a Felhasználó (és elkülönített Vízhhasználó) díjfizetési kötelezettségét a számlán szereplő határidőre nem teljesíti, a Szolgáltató a PTK szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.
- b) Ha a Felhasználó (és elkülönített Vízhhasználó) díjfizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, a Szolgáltató legalább két alkalommal szólítja fel a Felhasználót tartozása rendezésére. Mindkét felszólítás tartalmazza a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a

bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

- c) Az első fizetési felszólító levélben a Szolgáltató értesíti a Felhasználót, hogy késedelembe esett valamint felszólítja, hogy 8 napon belül rendezze fennálló tartozását, valamint felhívja a figyelmet a nem teljesítés jogkövetkezményeire is.
- d) Ha a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a felszólítás ellenére sem tesz eleget, a második felszólító levélben a Szolgáltató a jogkövetkezmények rögzítése mellett felszólítja a Felhasználót, hogy tartozását haladéktalanul fizesse meg. A második szintű felszólító levelet Szolgáltató tértivevényes levélben küldi meg.
- e) Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, a Szolgáltató a következő intézkedések megtételére jogosult:
 - Bekötési vízmérővel, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény 52. § (2a) bekezdése szerinti mellékvízmérővel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett tartozások esetén a Szolgáltató harmadik tértivevényes felszólítót küld a Felhasználónak, melyben a Szolgáltató jogkövetkezmények rögzítése mellett felszólítja a Felhasználót, hogy a küldemény kézhezvételétől számított 8 napon belül rendezze tartozását. (Szolgáltató ezzel egy időben az illetékes népegészségügyi szervnek is jelzi a korlátozási/megszüntetési szándékát.) Amennyiben a Felhasználó ennek ellenére sem fizeti meg a tartozását, a Szolgáltató értesítést küld a korlátozás időpontjáról. Az értesítésben a Szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, mely időszakon belül a közüzemi ivóvízszolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. (A harmadik fizetési felszólítás lakossági Felhasználó részére történő kézbesítése, és az alkalmazandó intézkedés bevezetése között legalább 15 napnak el kell telnie. Ott, ahol a Szolgáltató nem tud az ingatlanra bejutni a korlátozást közterületen végzi el (melynek tetemesebb költsége szintén a Felhasználót terheli).

A teljes tartozás (tehát ideértve mind a tőke, mind annak késedelmi kamatait, és valamennyi az igény érvényesítéssel felmerült járulékos költségeket (különösen, de nem kizárólagosan a perköltség, a fizetési meghagyásos eljárás díja, az eljárási illetékek, a jogi képviselő felmerült díjai, költségei stb.), a visszaállítás költségeinek megfizetését követően a szolgáltató a korlátozást 3 napon belül megszünteti.

- A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező második szinten felszólított Felhasználók ellen nemfizetés esetén fizetési meghagyásos eljárás indul. A Szolgáltató a fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondja. A mellékmérővel rendelkező Felhasználóknak kiküldött értesítéssel egyidejűleg a bekötési mérő szerinti Felhasználónak /képviselőnek levél kerül kiküldésre a díjtartozás miatt a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról kiértékelte Felhasználókról. A felmondást követően a felhasználás a főmérő elszámolásában fog szerepelni, és a bekötési mérő szerinti Felhasználó részére kerül kiszámlázásra.
- Nem lakossági Felhasználók esetében a harmadik fizetési felszólító átvételétől számított 30. napot követően – nemfizetés esetén –a szolgáltatási szerződés megszűnik, és (bekötési mérős esetén) a vízmérő kiszerelesre kerül.
- A Szolgáltató mind lakossági, mind a nem lakossági Felhasználóval szemben jogi eljárást kezdeményez nem fizetés esetén. Ez lehet fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem benyújtása, vagy polgári per megindítás. A jogerős fizetési meghagyás, illetve a bíróság jogerős végzése alapján végrehajtási eljárás indul. A Szolgáltató a nem lakossági Felhasználó ellen a jogszabályban meghatározott összeghatár feletti tartozás esetén felszámolási eljárást indíthat.

- Szolgáltató a lejárt határidejű kintlévőségei beszedésére külső vállalkozó szervezetet bízhat meg. A követeléskezeléssel megbízott szervezet képviselője megbízólevéllel és személyi igazolvánnyal kell, hogy rendelkezzen. A lakhelyre kiérkező megbízott törvényes eszközök alkalmazásával aktív kintlévőség-kezelést végez, vagyis tájékoztat, tárgyal, beszedi a pénzt, vagy részletfizetési megállapodást köt.
 - Szolgáltató jogosult a követelését harmadik személyre átruházni.
- f) A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni. A szolgáltatás megszüntetésének, illetve újra indításának költségei a Felhasználót terhelik. Felhasználó részéről történő teljesítés esetén amennyiben a befizetett összeg a teljes tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, úgy a befizetés összege elsősorban a költségekre, majd a késedelmi kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra.

12. Az adatkezelés szabályai, adatvédelem

12.1. A személyes adatok kezelésének célja, a személyes adatok köre

- a) A Szolgáltató a felhasználó személyes adatait a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679 EK Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), illetőleg a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján kezeli.
A védendő Felhasználókra vonatkozó speciális szabályokat az Üzletszabályzat 11.6. pontja, valamint a 23. sz. melléklete részletezi.
- b) A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat 23. sz. mellékletében szereplő, valamint a <http://www.fejerviz.hu/adatvedelem> oldalon található adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy a 23. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja, beleértve azt is, hogy az Üzletszabályzat 23. sz. mellékletének 5 pontjában nevesített személyes adatokat a Szolgáltató az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződéses jogalap szerint, a ¹-el megjelölt adatokat (kitöltésük esetén) pedig önkéntes hozzájárulás alapján kezeli. Önkéntes hozzájárulás esetén a Felhasználó az adott szerződésen/nyomtatványon keresztül is értesül arról, hogy: „Az adatkezelés céljáról felhasználó az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. A Felhasználó adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.”

- c) A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez, továbbá ahhoz hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre szerződött partnereinek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (elektronikus számla, fizetési felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elküldött vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.), valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.
- d) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak.”

- e) A Felhasználói jogutódlás, vagy a Felhasználó képviselője személyében bekövetkezett változás ügyintézésével kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat 3.7. pontja tartalmazza.
A Szolgáltató az adatokat a Felhasználóval lévő szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.
- f) A Vksztv. 5. § (2) bekezdése alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal végzi a víziközmű-szolgáltató ellátási területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes víziközmű-szolgáltatókkal szembeni elvárás felmérését. A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik, és kezelik, abból a célból, hogy a Felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végzetével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

- g) Adatkezelés a FEJÉRVÍZ ZRt. facebook oldalán

A FEJÉRVÍZ ZRt. hivatalos facebook oldala: <https://www.facebook.com/fejervizZRt>

A Társaság Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatok adatkezelője a FACEBOOK

Az oldal látogatóira a Facebook Adatvédelmi-és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Részletes adatvédelmi szabályzat <https://www.facebook.com/privacy> oldalon.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

A FEJÉRVÍZ ZRt. nem felel a Facebook felhasználók által közzétett, jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A FEJÉRVÍZ ZRt. nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

- h) Adatkezelés FEJÉRVÍZ ZRt. Google Cégem oldalakon

Az oldal látogatóira a Google Adatvédelmi-és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Részletes adatvédelmi tájékoztató <https://policies.google.com> oldalon.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

A FEJÉRVÍZ ZRt. nem felel a Google Cégem felületen, felhasználók által közzétett, jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A FEJÉRVÍZ ZRt. nem felel semmilyen, a Google működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért

A Felhasználó az üzletszabályzat 31. számú mellékletének kitöltésével is érvényesítheti a személyes adataival összefüggő jogait. (törlés, módosítás, adatszolgáltatás, tiltakozás érvényesítése, korlátozás érvényesítése, helyesbítés, kiegészítés)

12.2. Titoktartás, a személyes adatok átadása

- a) Személyes adatot a Szolgáltató részéről kizárólag olyan, titoktartási nyilatkozatot tett munkatárs kezel, akit a Szolgáltató olyan feladattal bízott meg, melyhez a személyes adatok felhasználása szükséges.
- b) A Társaságon kívüli szervtől vagy magánszemélytől érkező személyes adatok közlésére irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazást ad, illetve a Társaságot erre törvény vagy rendelet kötelezi. Az érintett előzetesen is adhat felhatalmazást, amely szólhat határozott vagy határozatlan időtartamra és a megkereséssel élő szervek vagy személyek mindegyikére vagy azok meghatározott körére. Az adatközlésre irányuló megkeresés jogszerűségének ellenőrzéséért az adatot közlő felel.
- c) A Társaság külföldre 3. személy részére személyes adatokat nem továbbít.

d) Az Info törvény előírásai értelmében adattovábbítást megelőzően a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét. Az adattovábbítás során figyelemmel kell lenni az Info törvény 8-13 §-ában leírtakat.

e) Adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz kapcsolódó előírások:

A Szolgáltató köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a Tkmtv. szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)-be) alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat.

A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pont aa) és ab) alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén az üzletszabályzatban rögzített eljárásrend szerint a Szolgáltató által használt formanyomtatványok felhasználásával gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

Az érintettek további jogait a jelen üzletszabályzat 23. számú melléklete részletezi.

12.3. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

A Felhasználó, illetve az érintett a személyes adatok védelmének megsértése miatt a Szolgáltatóhoz, ha ez nem vezet eredményre, közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <http://naih.hu>

A FEJÉRVÍZ ZRt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei

Ujj Tamás adatvédelmi tisztviselő

Cím: 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

Munkanapokon:

- Posta cím: 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
- Telefon (9-12 között): 22/535-860
- Személyesen: előzetesen telefonon, vagy e-mail-ben egyeztetett időpontban
- E-mail: adatvedelmitisztviselo@fejerviz.hu

Nem munkanapokon:

- E-mail-ben: adatvedelmitisztviselo@fejerviz.hu
- Postai úton: 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

13. A Felhasználók tájékoztatása

13.1. Általános tájékoztatás

- a) Szolgáltató a szolgáltatás egészével, annak igénybevételeivel, illetve aktuális információkkal teljes körű és folyamatosan frissített tájékoztatást nyújt www.fejerviz.hu honlapján.
- b) Fontos – elsősorban az elszámolással kapcsolatos – eseti információkat a számlához csatolt felhasználói levélben közöl a Szolgáltató.
- c) A felhasználók nagyobb csoportját érintő, a szolgáltatással kapcsolatos aktuális információkat az egyes településeken helyben szokásos módon teszi közzé a Szolgáltató.
- d) A helyben szokásos mód lehetséges változatai:
 - Települési önkormányzatoknak, polgármestereknek megküldött tájékoztatás, kérve a helyben történő közzétételt
 - Vármegyei terjesztésű napilap (Fejér Vármegyei Hírlap)
 - Eseti jelleggel helyi települési weblap, újság, hírlevél, helyi kábeltévé, rádió, faliújság
 - Hangosbemondó
 - Kifüggesztett hirdetés
 - Szolgáltató honlapja, önkormányzat honlapja, közösségi oldalak
 - Levél, szórólap, írott tájékoztató
 - Szóbeli jelzés
- e) Általános szintű tájékoztatás a szolgáltatással kapcsolatban: fogyasztói tájékoztató füzet, szórólap, számlák hátoldala stb.

13.2. A szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos tájékoztatás

- a) Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legálább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatja a Szolgáltató.
- b) A víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről a felhasználókat a helyben szokásos módon, lehetőség szerint 3 nappal korábban értesíti a Szolgáltató.
- c) Felhasználók a szolgáltatás szüneteltetéséről ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve helyi munkatársainktól kérhetnek részletes felvilágosítást
- d) Ha az a)-b) pontban leírt, előre tervezhető munkák miatti időszakos szolgáltatáskorlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmarad, Szolgáltató a Felhasználó kárigényét fogadja, és felelősségbiztosítása terhére a megalapozott kárigény esetén a két fél közötti megállapodásnak megfelelő kártérítést fizet. Megegyezés híján a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértőt, vagy igazságügyi szakértőt von be.

13.3. Az ivóvíz minőségével kapcsolatos tájékoztatás

- a) Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató - az ott megállapított kötelezettségein túlmenően - a helyben szokásos módon köteles erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.
- b) A Szolgáltató a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetés alapján intézkedik a vízminőség helyreállításáról, és a helyben szokásos módon haladéktalanul értesíti a Felhasználókat a víz fogyasztásának betiltásáról vagy korlátozásáról, illetve az ezen idő alatt biztosított egészséges ivóvíz biztosításának módjáról, majd a vízminőség romlás elhárítását követően ugyanilyen módon értesíti a felhasználókat a korlátozás megszüntetéséről.

- c) A helyben szokásos tájékoztatás: hirdetmény, levélszekrénybe dobott értesítés, indokolt esetben hangosbemondó használata.
- d) Szolgáltató váratlan hibák javításakor – ha ez műszaki szempontból nem jelent veszélyhelyzetet – a kiszakaszolás előtt szóban, személyesen értesíti az érintett felhasználókat a szolgáltatás szüneteléséről, időt hagyva tartalék víz vételezéséhez.
- e) A természeti-, vagy egyéb, elháríthatatlan okból szükséges vízkorlátozás elrendeléséről a polgármester, közzétételéről, a jegyző gondoskodik.

14. Információkérés, közérdekű adatok szolgáltatása

14.1. A közérdekű adatok köre

- a) Mivel a Szolgáltató közfeladatot lát el, ezért a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos minden adat – a személyes adat és üzleti titok kivételével – közérdekű adat, így bárki által megismerhető.
- b) A vonatkozó jogszabályok által meghatározott, illetve a Szolgáltató által fontosnak vélt közérdekű adatokat honlapján teszi közzé.

14.2. A közérdekű adatok megismerése

- a) A közérdekű adatok megismerésére a Szolgáltatónak címzett levélben, elektronikus úton, vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatain személyesen bejelentve, igényt nyújthat be bárki. A közérdekű adat megismerésére vonatkozó igényt egyértelműen kell megfogalmazni.
- b) Az igényelt adatokat tartalmazó dokumentum(ok)ról vagy dokumentum rész(ek)ről, annak tárolási módjától függetlenül az igénylő másolatot kaphat. A másolat készítéséért – az azzal kapcsolatban felmerült költség mértékéig terjedően – költségtérítés állapítható meg, amelynek összegéről, az igénylőt az igény teljesítését megelőzően az adatszolgáltatásért felelős egység tájékoztatja írásban.

A közérdekű adat iránti igény teljesítésének díját a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Kormányrendelet alapján az alábbi költségeket számíthatja fel Szolgáltató:

- az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó költsége,
 - az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó igénylő részére történő kézbesítési költsége.
- c) Az igénybejelentésben szereplő személyi adatokat (név, cím, születési hely, év, anyja leánykori neve) csak az igény teljesítéséhez használhatja fel a Szolgáltató.
 - d) Az adatigénylésnek közérthető és az adatigénylő által megjelölt módon kell eleget tenni.
 - e) Ha az adatigénylés nem egyértelmű, a lehető legrövidebb időn belül fel kell hívni az igénylőt az igénylés pontosítására.
 - f) A közérdekű adatigényléseknek a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb 15 napon belül eleget kell tenni.
 - g) Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy az adatigénylés teljesítése a társaság alaptervekenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevetelével jár, a határidő egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható, melyről az adatigénylőt az igény beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatni kell.
 - h) Ha a kért adat korábban már elektronikus formában nyilvánosságra lett hozva (pl. honlapon közzétett dokumentum, adat), az igény teljesíthető az adatot tartalmazó nyilvános forrás megjelölésével is.
 - i) Amennyiben az adatigénylés olyan adat igénylésére vonatkozik, mely adatot nem Társaságunk kezel, ebben az esetben az igénylőt igazolható módon, értesíteni kell.

- j) Amennyiben az igénybejelentést a társaság elutasítja, arról az igénylőt az elutasítás indokaival és jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatással együtt, az igény beérkezését követő 15 napon belül írásban, vagy elektronikus levélben értesíteni kell.
- k) Az adatingéylést nem lehet elutasítani arra való hivatkozással, hogy annak közérthető formában nem lehet eleget tenni.
- l) A közérdekű adatok iránti igény elutasítása vagy nem megfelelő teljesítése esetén az igénylő az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért:

Székesfehérvári Törvényszék

Cím: 8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.

Telefon: 22/313-336; 22/316-524; 22/534-000

Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

E-mail: birosag@szekesfehervarit.birosag.hu

Honlap: <http://birosag.hu/torvenyszekek/szekesfehervari-torvenyszek>

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf: 9.

Tel: 1/391-1400

Fax: 1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

15. A Szolgáltató és felhasználó tájékoztatási kötelezettségei

15.1. Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségei

Szolgáltató köteles tájékoztatni a Felhasználót, illetve Felhasználókat:

- a) a víz-, illetve csatornabekötés, mellékmérő felszerelés lehetőségéről, várható költségeiről, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét Szolgáltató nyilvántartja, a mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejárat évből, legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre,
- b) a fogyasztási hely helyszíni ellenőrzésének eredményéről,
- c) az ivóvíz-szolgáltatás közérdekű tevékenység (pl. karbantartás) miatti, illetve műszaki okokból szükségessé váló korlátozásáról vagy a nyomás csökkenéséről,
- d) ha az ivóvíz minősége nem felel meg a jogszabályban foglaltaknak, illetve a Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv által előírtaknak,
- e) a Felhasználó kérésére minden saját fogyasztásával kapcsolatos adatról
- f) a szolgáltatás díjáról (legkésőbb az első számlában)
- g) az ügyintézés folyamatában beálló változásról
- h) a Felhasználó fogyasztási helyén alkalmazandó egyedi fogyasztás-korlátozásról, a szolgáltatás felfüggesztését megelőzően, igazolható módon, legalább két ízben
- i) az esetleges üzemzavar és korlátozás részleteiről az Üzletszabályzat 8. pontjában leírtak szerint

- j) Ha a c) pontban leírt, előre tervezhető munkák miatti időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmarad, Szolgáltató a Felhasználó kárigényét fogadja, a megalapozott kárigény esetén - felelősségbiztosításának terhére - a két fél közötti megállapodásnak megfelelő kártérítést fizet, megegyezés híján a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértőt von be.

15.2. A Felhasználó tájékoztatási kötelezettségei

Felhasználó köteles tájékoztatni a Szolgáltatót

- a) az észleléskor azonnal, ha a vízmérő nem, vagy rendellenesen működik
- b) az észlelést követően azonnal, ha a vízmérő zárógyűrűje megsérül
- c) felhasználó személyének változásáról
- d) 30 napon belül, a saját fogyasztási helyén fellelt illegális közműhasználatról
- e) ha a közszolgáltatási szerződésben feltüntetett személyes vagy cégadatok, vagy a felhasználási hely nyilvántartott adatai megváltoznak.
- f) A bejelentések elmulasztása esetén a mulasztásból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjakért a mulasztó fél tartozik felelősséggel.
- g) a szüneteltetés visszaállításának igényéről

16. Panaszügyintézés

A FEJÉRVÍZ ZRt. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, és annak Kormányrendelete rendelkezéseinek megfelelően, biztosítja a Felhasználók biztonságos szolgáltatáshoz, vagyoni érdekeinek védelméhez, megfelelő tájékoztatáshoz, valamint a hatékony panaszkezeléshez és jogorvoslathoz való jogának érvényesülését.

16.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása, a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

- a) Reklamációt a felhasználó önmaga, vagy meghatalmazottja tehet (21/a. sz. melléklet Meghatalmazás terméletes személyek részére, illetve 21/b. sz. melléklet Meghatalmazás gazdálkodó szervezetek, egyéni vállalkozók részére).
- b) A Szolgáltató a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalja, és a Felhasználónak a panasz beérkezését követő 15 napon belül megküldi, kivéve, ha a Felhasználó panaszát személyesen, illetve telefonon jelenti be és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. (22. sz. melléklet Jegyzőkönyv felhasználói megkeresésekhez.)
- c) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.
- d) A Szolgáltató az ügyfélszolgálat telefonjaira beérkező szóbeli panaszt jegyzőkönyvben, illetve az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvételen rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről és a beszélgetés azonosító számáról a Felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor a Szolgáltató tájékoztatja és a hangfelvételt kérésre a Felhasználók rendelkezésére bocsátja.
- e) A szóbeli panaszt Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és lehetőleg azonnal orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadni.
- f) Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadja, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/B. § (6) bekezdésben írtak szerint jár el.
- g) A Felhasználói megkeresések rendezése érdekében szükség lehet a felhasználási helyen történő helyszíni kivizsgálás lefolytatására. A helyszíni kivizsgálás az üzletszabályzat 5.3. pontja szerint történik.

- h) A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti). A FEJÉRVÍZ ZRt. a Facebook oldalán, valamint a Google Cégem oldalain nem folytat ügyintézését. Ezekon a felületeken a Társaság által megjelentetett bejegyzések tájékoztató jellegűek.

16.2. Érdemi válaszadási határidő és annak elmulasztása

- a) Felhasználói panasz ügyében történő megkeresés esetén az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 15 napon belül teszi meg a Szolgáltató.
- b) Ha a válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, egy alkalommal, legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. Erről és ennek indokáról a felhasználót az eredeti válaszadási határidő lejártá előtt írásban, indoklással ellátva tájékoztatja a Szolgáltató.
- c) Ha a Felhasználó írásbeli, illetve jegyzőkönyvezett- azonnal el nem intézhető szóbeli - panaszára Szolgáltató fenti válaszadási határidőt elmulasztja, és ebből a Felhasználónak nyilvánvaló, illetve megalapozott kárra keletkezik, Szolgáltató a Felhasználó kárigényét fogadja, és a megalapozott kárigény esetén a két fél közötti megállapodásnak megfelelő kártérítést fizet. Megegyezés híján a Magyar Mérnöki Kamara nyilván tartásában szereplő, vagy igazságügyi szakértőt von be az ebben érdekelt fél.

16.3. Számlakifogásolás, visszatérítés, késedelmi kamat

- a) Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, akkor kifogást emelhet a Szolgáltatónál. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja.
- b) A Szolgáltató a számla kifogásolását megvizsgálja, és a kifogással kapcsolatos álláspontjáról a felhasználót személyes megkeresésénél azonnal, egyébként a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíti. Ha a Szolgáltató a kifogást elutasítja, akkor a Felhasználónak a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8 napon belül eleget kell tennie.
- c) Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató a felhasználóval az üzletszabályzat 5.8. pontjában foglaltak szerint számol el.
- d) Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt a víziközmű-szolgáltatót díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.
- e) Ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó a jogszabályban, üzletszabályzatban, vagy számlán meghatározott időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a szerződés tartalma vagy a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

17. Ügyfélszolgálatok, fogyasztói irodák, egyéb elérhetőségek

17.1. Ügyfélszolgálati irodák, nyitva tartásuk és az ott ellátandó feladatok

A FEJÉRVÍZ ZRt. egy állandó ügyfélszolgálati irodát, valamint öt ügyfélszolgálati fiókirodát, és egy ügyfélszolgálati pontot működtet a felsoroltak szerint. Az egyes ügyfélszolgálati irodák természetes módon elsődlegesen az adott üzemmérnökség üzemeltetési területén lévő felhasználók ügyeit intézik, de minden egyes felhasználói megkeresést fogadnak és kezelnek. A speciális egyeztetést igénylő – például műszaki- ügyeket az érintett fiókirodák ügyfélszolgálatán tudják intézni a felhasználók.

Az egyes ügyfélszolgálati irodák egyaránt fogadják a személyes, a telefonos és az elektronikus, valamint az írásbeli megkereséseket.

A Felhasználónak elektronikusán, Szolgáltató honlapján (www.fejerviz.hu), és telefonon keresztül is lehetősége van a hozzá legközelebb fekvő ügyfélszolgálati irodában személyes ügyintézési időpont előzetes lefoglalására.

A szolgáltató járványügyi vagy egyéb veszélyhelyzet esetén a dolgozók és a felhasználók egészségnek megóvása és a közüzemi szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében, - a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve - a nyitva tartási időt korlátozhatja, és az ügyfélszolgálati ügyeket az online ügyfélkapcsolati csatornákra átteherelheti. Ezen esetekben a tájékoztatást a szolgáltató köteles a felhasználók részére az elvárt módon megadni.

17.1.1. Az egyes ügyfélszolgálati irodákban elintézendő ügytípusok

Székesfehérvári i ügyfélszolgálati iroda műszaki ügyek:

- Vízbekötés megrendelése
- Rákötés a szennyvízcsatornára
- Lakások mérősitése
- Zárógyűrű levétel és visszahelyezés
- Vízmérők pontossági ellenőrzése
- Mérőcserével kapcsolatos ügyintézés
- Vízmérők szerkezeti vizsgálatának megrendelése
- Többlakásos épületek kivizsgálása
- Műszeres csőtörés vizsgálat
- Víziközmű-fejlesztés megkötése
- Kontingens igazolások kiadása
- Szolgáltatói nyilatkozatok (építési, használatbavételi)
- Vízmérők téliesítése, víztelenítés

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda számlázási ügyek:

- Tulajdonos és bérlőváltás (átírás)
- Vízmérő állás bejelentése
- Részszámlához fogyasztásmódosítás
- Adatpontosítás és levelezési cím változása
- Csekkpótlás
- Igazolás lakásfenntartási támogatáshoz
- Folyószámla-egyenleg lekérdezése
- Túlfizetés visszaigénylése
- Részletfizetés kérése az esedékes elszámoló számlán
- Számlareklamáció
- Locsolási kedvezmény
- Védendő felhasználó ügyintézés

Székesfehérvári Központi diszpécser szolgálat:

- Közterületi hiba bejelentések fogadása
- Vízmérő, vízmérőhely, bekötés meghibásodása bejelentésének fogadása
- Vízhiany, nyomáscsökkenés bejelentése
- vízminőségi kifogás bejelentése
- Szennyvízcsatorna-dugulás közterületen bejelentések fogadása
- Környezetvédelmi bejelentések fogadása
- Egyéb műszaki hiba, észrevétel bejelentésének fogadása
- Vízmérőállások bejelentése,
- Szolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatások

Bicskei ügyfélszolgálati fiókiroda
Ercsi ügyfélszolgálati fiókiroda
Kőszárhegyi ügyfélszolgálati fiókiroda
Móri ügyfélszolgálati fiókiroda
Sárbogárdi ügyfélszolgálati fiókiroda

Az előzőekben, a Székesfehérvári ügyfélszolgálati irodánál, valamint Székesfehérvári Központi diszpécser-szolgálatnál felsorolt összes tevékenység.

17.1.2. Ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák és elérhetőségük - telefonszámok, postacímek

Hibabejelentések fogadása 0-24 (diszpécser-szolgálat): 80/203 - 895 (hívásrögzítés)
Ügyféléjtájékoztató éjjel-nappal (diszpécser-szolgálat): 22/535 - 885 (hívásrögzítés)

Elektronikus ügyintézés: www.fejerviz.hu

SZÉKESFEHÉRVÁRI VÍZELLÁTÁSI ÜZEMMÉRNOKSÉG szolgáltatási területe
SZÉKESFEHÉRVÁRI CSATORNÁZÁSI ÜZEMMÉRNOKSÉG szolgáltatási területe
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda: 80/200 - 342 (hívásrögzítés)

Ügyfélfogadás munkanapokon:
hétfő-kedd: 7³⁰-tól 13³⁰-ig
szerda: 7³⁰-tól 20⁰⁰-ig
csütörtök: 7³⁰-tól 13³⁰-ig
péntek: 7³⁰-tól 13³⁰-ig

Az ügyfélszolgálatokhoz tartozó települések elsősorban: Székesfehérvár, Aba-Belsőbáránd, Börgönd, Csala, Kisfalud, Pákozdi (csak csatorna), Pátka, Seregélyes, Seregélyes - Szőlőhegy, Seregélyes-Jánosmajor, Csór, Csór-Kisizska, de az állandó ügyfélszolgálati iroda valamennyi, a Fejérvíz szolgáltatását igénybe vevő Felhasználó megkeresését fogadja. (Az ügyfélszolgálati iroda jellemző feladatait az előző pont rögzíti)

BICSKEI ÜZEM területe
Bicskei ügyfélszolgálati fiókiroda
2060 Bicske, Bem u. 14.
Tel.: 80/200-345 (hívásrögzítés),

Ügyfélfogadás munkanapokon:
kedd 8⁰⁰-tól 12⁰⁰-ig
szerda: 8⁰⁰-tól 18⁰⁰-ig
hétfő, csütörtök és péntek: csak telefonos és elektronikus ügyfélfogadás

Az üzem szolgáltatási területéhez tartozó települések:
Alcsútdoboz, Alcsútdoboz - Göböljárás, Baracska, Bicske, Bodmér, Csabdi és Vasztélypuszta, Etyek, Felcsút, Gyúró, Kajászó, Lovasberény (Lujzamajor), Mány (Jánoshegy, Felsőörs), Martonvásár, Óbarok, Ráckeresztúr, Szár, Szárliget, Tabajd, Tordas, Újbarok, Vál, Vértesacska, Vértesboglár

ERCSI ÜZEM

Ercsi ügyfélszolgálati fiókiroda

2451 Ercsi, Bajcsy-Zs. u. 49.

Tel.: 80/919-003 (hívásrögzítés)

Ügyfélfogadás munkanapokon:

kedd 7³⁰-tól 14³⁰-ig

szerda: 7³⁰-tól 18⁰⁰-ig

hétfő, csütörtök és péntek: csak telefonos és elektronikus ügyfélfogadás

A Martonvásári ügyfélpont ügyfélfogadási ideje a honlapon megjelenő tájékoztatás szerint történik

2462 Martonvásár, Bajcsy Zs. u. 3. (helyi vízmű telephelye)

Tel.: 80/919-003 (hívásrögzítés)

Az üzem szolgáltatási területéhez tartozó települések:

Ercsi, Ercsi-Sinatelep, Martonvásár, Martonvásár-Erdőhát, Martonvásár-Kismarton, Ráckeresztúr

KŐSZÁRHEGYI ÜZEM területe

Szabadbattyáni ügyfélszolgálati fiókiroda

8151 Szabadbattyán, Vasvári Pál u. 18.

Tel.: 80/200-344 (hívásrögzítés)

Ügyfélfogadás munkanapokon:

kedd 7³⁰-tól 14³⁰-ig

szerda: 7³⁰-tól 18⁰⁰-ig

hétfő, csütörtök és péntek: csak telefonos és elektronikus ügyfélfogadás

Az üzem szolgáltatási területéhez tartozó települések:

Csősz, Enying (Balatonbozsok és Kabókapusztá), Füle, Jenő, Kisláng, Kőszárhegy, Nádasdladány, Polgárdi (Ipartelep, Kiscséri-pusztá, Tekerospusztá), Sárkeszi, Sárszentmihály (Livia-pusztá), Sárpentele, Szabadbattyán, Tác, Úrhida

MÓRI ÜZEM területe

Móri ügyfélszolgálati fiókiroda

8060 Mór, Dózsa György u. 99.

Tel.: 80/200-343 (hívásrögzítés)

Ügyfélfogadás munkanapokon:

kedd 7³⁰-tól 14³⁰-ig

szerda: 7³⁰-tól 18⁰⁰-ig

hétfő, csütörtök és péntek: csak telefonos és elektronikus ügyfélfogadás

Az üzem szolgáltatási területéhez tartozó települések:

Bakonycsérnye (Kisgyón), Balinka, Mecsér, Bodajk, Csákberény, Csákvár, Csókakő, Gánt (Bányásztelep, Gránás, Vérteskozma), Jásd, Mór (Árkipusztá, Felsődobos), Nagyveleg, Pusztavám, Söréd, Zámoly

SÁRBOGÁRDI ÜZEM területe

Sárbogárdi ügyfélszolgálati fiókiroda

7000 Sárbogárd, Tinódi u. 146.

Tel.: 80/919-004 (hívásrögzítés)

Ügyfélfogadás munkanapokon:

kedd 7³⁰-tól 14³⁰-ig

szerda: 7³⁰-tól 18⁰⁰-ig

hétfő, csütörtök és péntek: csak telefonos és elektronikus ügyfélfogadás

Az üzem szolgáltatási területéhez tartozó települések:

Aba (Bodakajtor), Alap, Alsószentiván, Cece, Dég (Újtelep), Hantos (Hantostelep), Igar (Vámszőlőhegy, Vámpusztá), Káloz, Lajoskomárom (Középbogárd), Mezőkomárom, Mezőszilas, Nagykarcsony, Nagylók, Perkáta, Sárbogárd (Kislók, Nagyhörcsök, Pusztægres, Rétszilas, Sárhatvan, Sárszentmiklós), Sáregres, Sárosd, Sárkeresztúr, Sárszentágota (Felsőkörtvélyes), Soponya, Szabadegyháza (Szeszgyári lakótelep), Szabadhídvég, Vajta

A vidéki üzemek ügyfélszolgálatain egyaránt intézhetők pénzügyi, számlázási és műszaki jellegű ügyek (hasonlóan a székesfehérvári ügyfélszolgálathoz)

17.2. Az ügyfélszolgálati tevékenységre vonatkozó minőségi követelmények

Személyes ügyintézés: 20 percen belül fogadott felhasználók száma, aránya; átlagos várakozási idő

Írásbeli ügyintézés: átlagos érdemi válaszadási idő; 15 napon belül teljesített válaszadások száma, aránya.

Call center: FEJÉRVÍZ nem működtet Call centert

Panaszkezelés: számlázással, elszámolással, leolvasással kapcsolatos jogos panaszok száma; határidők be nem tartásával kapcsolatos panaszok száma; a kiszolgálás minőségével kapcsolatos panaszok száma

18. Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati tevékenység minőségi követelményei:

Az ügyintézőnek megfelelő jártassággal, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó szakértelemmel, általános udvariassággal, a vonatkozó jogszabályok, a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatának és belső utasításainak betartásával kell a felhasználók tájékoztatását, reklamációját kezelni.

A FEJÉRVÍZ ZRt. a Facebook oldalán, valamint a Google Cégem oldalain nem folytat ügyintézését. Ezeket a felületeken a Társaság által megjelentetett bejegyzések tájékoztató jellegűek.

18.1. Ügyfélszolgálati irodák és üzemmérnökségi fióktelepek felhasználói irodái, azok nyitvatartási ideje:

A víziközmű-szolgáltató székhelyén és üzemmérnökségein található ügyfélszolgálati irodák címét és nyitvatartási idejét, valamint az ügýtípusokat az üzletszabályzat 17. pontja tartalmazza.

Minden ügyfélszolgálati irodában a felhasználók részére hozzáférhető:

- ügyfélszolgálati irodák, és üzemmérnökségek jegyzéke,
- az adott ügyfélszolgálati iroda felettes szervei,
- a felhasználói érdeksérelem további kezelésére jogosult felettes szervek (hatóság) megnevezése, címe,
- a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tájékoztatók,
- üzletszabályzat aktuális példánya
- valamint a Vásárlók könyve

18.2. Az ügyfélszolgálati tevékenységek minőségi követelményei

- Mérhető, számszerűsíthető kritériumok:
 - panaszügyek válaszadási határidő: 15 nap
 - egyéb ügyek válaszadási/ügyintézési határidő: 30 nap
- Nem számszerűsíthető követelmények:
 - empátia: Felhasználó orientált gondolkodás, türelem, segítőkészség, bizalomébresztés
 - szakértelem: szakmai és jogszabályi ismeretek
 - kommunikáció: kapcsolatteremtő készség, udvariasság, tájékoztatási képesség
 - ügyfélfogadás körülményei: ügyfélhívó rendszer használata, számlázási rendszer megfelelő kezelése, a folyamatos és a nyomtatványok ismerte
 - ügyfél elégedettség: az ügyfélszolgálatra vonatkozó Felhasználói pozitív visszajelzések.

18.3. Bejelentések fogadása

18.3.1. Személyes ügyfélszolgálat

A Szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodákat működtet a felhasználói és elkülönített vízhasználói bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a felhasználók tájékoztatására.

Az állandó ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.

A személyes ügyfélszolgálat működési rendjét, félfogadási idejét a Szolgáltató úgy köteles megállapítani, illetve működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés – az ellátott Felhasználók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel – ne járjon aránytalan nehézségekkel a felhasználókra nézve. Az állandó ügyfélszolgálati iroda a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és – 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig biztosítani kell. Az állandó ügyfélszolgálati irodán a nyitvatartási időben biztosítani kell a bankkártyás és a készpénzes fizetési lehetőséget. Az ügyfélszolgálati fiókiroda legalább heti két munkanapon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartás 18 óráig biztosított. Az ügyfélszolgálati fiókiroda köteles fizetési számlára történő készpénz befizetési utalványt rendelkezésre tartani.

A személyes ügyfélszolgálat az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben személyes ügyintézés lehetősége mellett vagy írásos, telefonos és elektronikus úton biztosítja az ügyintézés lehetőségét.

Az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében a felhasználóknak lehetőségük van elektronikusan (www.fejerviz.hu) és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a Szolgáltató köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani a Felhasználó számára.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda és ügyfélszolgálati fiókirodák megállapított nyitvatartási idejét a Szolgáltató jelen Üzletszabályzatának 17. számú pontjában rögzíti.

Személyesen, telefonon és honlapon keresztül is intézhető ügyek:

- Leolvasási adat bejelentése
- Levelezési cím-változás, adatpontosítás
- Részszámlán szereplő vízmennyiség módosítása
- 10 %-os locsolási kedvezmény
- Túlfizetés visszaigénylése,
- Részletfizetés kérése,
- Fizetési haladék kérése,
- Csekkpótlás
- Igazolások kiadása
- Ügyfél-tájékoztatás

Személyesen és honlapon keresztül intézhető ügyek:

- Pénzügyi egyenleg lekérdezése

Személyesen intézhető:

- Tulajdonos, illetve felhasználó változás (feltételek megléte esetén levélben is)
- Védendő fogyasztói státusz igénylés (feltételek megléte esetén levélben is)
- Pénzügyi egyenleg kiegyenlítése (felhasználó változásnál)
- Túlfizetés visszafizetése
- Lakossági (családi házas) vízbekötési igények fogadása, ügyintézése, helyszíni ellenőrzése, bemérése, szolgáltatási szerződés megkötése.
- Gazdálkodó szervezetek, magánvállalkozók vízbekötésének intézése
- Lakossági (családi házas) csatornabekötési igénye
- Gazdálkodó szervezetek, magánvállalkozók csatornabekötésének intézése
- Lakások mellékvíz-mérősítésének ügyintézése.
- Gazdálkodó szervezetek ingatlanjainak mellékvízmérővel való ellátása
- Locsoló mellékmérősítés ügyintézése.
- Építési engedélyekhez közműnyilatkozat kiadása
- Épületek használatbavételi engedélyéhez közműnyilatkozat kiadása
- Vízdíjszámlák mennyiségi (mérési) reklamációja
- Vízmérők reklamációs ellenőrző bemérésének ügyintézése
- Többlakásos épületek mellékvízmérőinek ellenőrzés megrendelése
- Tervezők részére közműegyeztetés, adatszolgáltatás
- Vízvételi engedélyek igénylése
- Ivóvízhálózat műszeres vizsgálat megrendelése
- 100 % os mellékmérősítettségi igény benyújtása
- Házi, illetve csatlakozó víz és csatornahálózatok helyszíni ellenőrzés igénylése

18.3.2. Telefonos ügyfélszolgálat

Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati ügyintézőnek az ügyfélszolgálat felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és a fogyasztó kérésére, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A vállalkozás a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról a fogyasztót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

Az Üzletszabályzat 18.3.1. pontja szerint.

18.3.3. Írásos ügyintézés

Az írásbeliség követelményének levél, távirat, elektronikus úton, vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A FEJÉRVÍZ ZRt. a Facebook oldalán, valamint a Google Cégem oldalain nem folytat ügyintézését. Ezekon a felületeken a Társaság által megjelentetett bejegyzések tájékoztató jellegűek.

Az ügyfélszolgálat az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, a postán és elektronikusan érkezett megkeresést érkeztető bélyegzéssel ellátva, zárt iktatási rendszerben rögzítve, a személyesen benyújtott írásos megkeresést a beadvány másolatán történő igazolással, vagy a megkereséskor felvett jegyzőkönyvön történő tételes felsorolással,

A Szolgáltató a Felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni. Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

Írásos megkereséssel intézhető ügyek:

- Leolvasási adat bejelentése
- Levelezési cím-változás, adatpontosítás
- Részszámlán szereplő vízmennyiség módosítása
- 10 %-os locsolási kedvezmény
- Túlfizetés visszaigénylése,
- Részletfizetés kérése,
- Fizetési haladék kérése,
- Csekkpótlás
- Igazolások kiadása
- Ügyfél-tájékoztatás
- Pénzügyi egyenleg lekérdezése
- Tulajdonos, illetve felhasználó változás (feltételek megléte esetén levélben is)
- Védendő fogyasztói státusz igénylés (feltételek megléte esetén levélben is)

18.3.4. Megkeresések kezelése

A FEJÉRVÍZ ZRt. teljes szolgáltatási területén az ügyintézés magyar nyelven történik.

A felhasználói megkereséseket megkülönböztetjük panasznak minősülő és nem panasznak minősülő megkeresés szerint.

Az ügyfélpanasz hibák, hiányosságok, tévedések feltárására szolgáló természetes emberi megnyilvánulás, mely megjelenhet szóban, írásban vagy testbeszéd formájában.

A Felhasználó által tett szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás Felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Felhasználó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Felhasználó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Telefonon közölt panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmazza:

- a Felhasználó nevét, lakcímét,
- a panasz előterjesztésének idejét és módját,
- a felhasználó panaszának részletes elmondását,
- a Szolgáltató nyilatkozatát a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát a jegyzőkönyv felvétele a Felhasználó beleegyezésével mellőzhető.

A szóban vagy személyesen tett panaszok vagy a panaszt tartalmazó beadványok intézése során a Szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a Felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól. Kivételt képez, ha a Felhasználó panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A nem panasznak minősülő megkeresések esetén a Szolgáltató az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a több Szolgáltató érintettsége szerinti egyeztetés, valamint a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő. A válaszadási határidő valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet, az ügyintézés során keletkező helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyve(ke)t és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató ügyfélszolgálat a felhasználói panaszok intézése és a Felhasználók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Ezen hatóságok az üzletszabályzat 19. pontja alatt találhatóak.

19. Vitarendezés, jogorvoslat

19.1. Méréssel, elszámolással, számlázással kapcsolatos és egyéb ügyek jogorvoslata

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre, mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el (azzal, hogy a lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy).

Mind a fogyasztóvédelmi hatósági, mind pedig a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A többi felsorolt szervezetnél nincs ilyen feltétel.

Békéltető Testületek

Fejér vármegyei lakhely esetén

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 22/510-310

Email: bekeltetes@fmkik.h

Jásdi lakhely esetén

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Fsz.117

Telefonszám: 88/814-121 (ügyfélfogadási időben); 88/814-111

Email: info@bekeltetesveszprem.hu

Szárligeti lakhely esetén

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 34/513-012

Email: bekeltetes@kemkik.hu

Felhasználó lakcíme szerinti további testületek elérhetőségei a www.bekeltetes.hu/ oldalon megtekinthetők

Fogyasztóvédelmi Hatóság

A Kormány döntése alapján 2017. január 1-től egyes kiemeltebb fogyasztóvédelmi ügykörök tekintetében változatlanul az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság - Fogyasztóvédelmi Osztály - a vármegyeszékhely szerinti járási hivatal, vármegyei illetékességgel jár el.

Szolgáltatási területünk szerintivel megegyező lakhely esetén:

Fejér Vármegyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi osztály

Ügyintézés helye: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.

Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936

telefon: 22/501-751

Tatabányai Járási Hivatal MEFF

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.

Telefonszám: 34/309 303,

Telefax: 34/309 302

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

Hatósági Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefonszám: 88/550-510

E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

másodfokú hatósági jogutód

Pest Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (1) 459-4911, (1) 459-4843

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

általános jogutód

Energiaügyi Minisztérium

Székhely: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Postacím: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: 06/1/795-67-66; 06/1/795-38-32; 06/1/896-31-05

Fax: 06/1/550-39-44

E-mail: ugyfelszolgalat@tim.gov.hu

Ügyfélszolgálati Információs Iroda

1011 Budapest, Fő u. 44-50.

19.2. Fentiekén túlmenően, egyéb hatósági ügyekkel kapcsolatban

Fentiekén túlmenően, egyéb hatósági ügyekkel kapcsolatban eljáró hatóságok:

Felhasználó lakcíme szerinti járási hivatal

Szolgáltatási területünkön ezek a következők

Bicskei Járási Hivatal

Cím 2060 Bicske, Szent István u. 7-11.
E-mail hivatal.bicske@fejer.gov.hu
Telefon 22/566-300
Fax 22/566-303

Illetékességi terület:

Alcsútdoboz, Bicske, Bodmér, Csabdi, Csákvár, Etyek, Felcsút, Gánt, Mány, Óbarok, Szár, Tabajd, Újbarok, Vértesacsa, Vértesboglár

Dunaújvárosi Járási Hivatal

Cím 2400 Dunaújváros, Szórád Márton út 39.
E-mail hivatal.dunaujvaros@fejer.gov.hu
Telefon 25/795-600, 25/795-610
Fax 25/795-649

Illetékességi terület:

Adony, Baracs, Beloiannisz, Besnyő, Daruszentmiklós, Dunaújváros, Előszállás, Iváncsa, Kisapostag, Kulcs, Mezőfalva, Nagykarácsony, **Nagyvenyim, Perkáta**, Pusztaszabolcs, Rácalmás

Enyingi Járási Hivatal

Cím 8130 Enying, Szabadság tér 14.
E-mail hivatal.enyings@fejer.gov.hu
Telefon 22/572-135
Fax 22/572-135/20

Illetékességi terület:

Dég, Enying, Kisláng, Lajoskomárom, Lepsény, Mátyásdomb, Mezőkomárom, Mezőszentgyörgy, Szabadhídvég

Gárdonyi Járási Hivatal

Cím 2483 Gárdony, Szabadság u. 20-22.
E-mail hivatal.gardony@fejer.gov.hu
Telefon 22/795-306, 22/570-027/232
Fax 22/570-027/232

Illetékességi terület:

Gárdony, Kápolnásnyék, Nadap, **Pákozd**, Pázmánd, Sukoró, **Szabadegyháza**, Velence, **Vereb**, Zichyújfalu

Martonvásári Járási Hivatal

Cím 2462, Martonvásár, Budai út 1.
E-mail hivatal.martonvasar@fejer.gov.hu
Telefon 22/569-280
Fax 22/569-281

Illetékességi terület:

Baracska, Ercsi, Gyúró, Kajászó, Martonvásár, Ráckeresztúr, Tordas, Vál,

Móri Járási Hivatal

Cím 8060 Mór, Szent István tér 1/B.
E-mail hivatal.mor@fejer.gov.hu
Telefon 22/563-060
Fax 22/653-060

Illetékességi terület

Bakonycsernye, Balinka, Bodajk, Csákberény, Csókakő, Fehérvárcsurgó, Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Nagyveleg, Pusztavám, Söréd,

Sárbogárdi Járási Hivatal

Cím 7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.
E-mail hivatal.sarbogard@fejer.gov.hu
Telefon 25/520-291
Fax 25/520-290

Illetékességi terület:

Alap, Alsószentiván, Cece, Hantos, Igar, Mezőszilas, Nagylók, Sárbogárd, Sáregres, Sárkeresztúr, Sárszentágota, Vajta

Székesfehérvári Járási Hivatal

Cím 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.
E-mail hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu
Telefon 22/795-751
Fax 22/795-814

Illetékességi terület:

Aba, Bakonykúti, Csór, Csősz, Füle, Iszkaszentgyörgy, Jenő, Káloz, Kőszárhegy, Lovasberény, Moha, Nádasdladány, Pátka, Polgárdi, Sárkeresztés, Sárkeszi, Sárosd, Sárszentmihály, Seregélyes, Soponya, Szabadbattyán, Székesfehérvár, Tác, Úrhida, Zámoly
Félfogadás

**Jásdi lakhelyű fogyasztók esetén:
Várpalotai Járási Hivatal**

Cím: 8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.
E-mail: varpalota.jaras@veszprem.gov.hu
Telefon: 88/550-600
Fax: 88/550-804
Illetékességi terület:
Berhida, **Jásd**, Ósi, Öskü, Pétfürdő, Tés, Várpalota, Vilonya

**Szárligeti lakhelyű felhasználók esetén:
Tatabányai Járási Hivatal**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.
Telefon: 34/795-659
Fax: 34/795-655
E-mail: hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu

Illetékességi terület:
Gyermely, Héreg, Környe, **Szárliget**, Szomor, Tarján Tatabánya, Várgesztes, Vértessomló, Vértesszőlős

19.3. Felhasználók tájékoztatásának jogorvoslata

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – az a) és a b) bekezdésben foglalt kivétellel - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

- a) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt (a b.) pontban leírtak kivételével) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (Felügyelet) jár el, ha az érintett kereskedelmi gyakorlat a Szolgáltató olyan tevékenységével függ össze, amelyet a Felügyelet felügyel.
- b) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének, korlátozásának, visszaállításának szabályaihoz kapcsolódó kézbesítés rendjét az Üzletszabályzat 11.4/e. pontja, illetve a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény rögzíti.

Minden kézbesítéssel összefüggő vitás esetben a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvényben leírtakat figyelembe kell venni.

19.4. Minden más ügy (a 19.1. és 19.2. és 19.3. pontban leírtakon kívül) jogorvoslata

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Fogyasztóvédelmi ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1/459-7740
Zöld szám: +36 80/205-386
Faxszám: +36 1/459-7739
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Fogyasztóvédelmi e-ügyfélszolgálat:
<http://www.mekh.hu/fogyasztovedelmi-e-ugyfelszolgalat>

A Hivatalhoz benyújtott kérelem esetén az alábbiakat kell csatolni:

- szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli reklamációjának másolata,
- személyes megkeresése alkalmával szolgáltató ügyfélszolgálatán kapott igazolás vagy jegyzőkönyv másolata,
- elektronikus levélváltásnak másolata, telefonos ügyintézés során a hívás azonosítója,
- szolgáltatótól panaszára kapott, Ön által kifogásolt válaszlevél másolata,
- kérelmező elérhetőségei,
- a panaszban érintett felhasználási hely címe,
- a Hivatalnak címzett kérelem

19.5. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető testületek:

Fejér vármegyei lakhely esetén

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 22/510-310
Email: bekeltetes@fmkik.hu

Jásdi lakhely esetén

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Fsz.117
Telefonszám: 88/814-121 (ügyfélfogadási időben); 88/814-111
Email: info@bekeltetesveszprem.hu

Szárligeti lakhely esetén

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 34/513-012
Email: bekeltetes@kemkik.hu

19.6. Bírósági kikötések

A Szolgáltató és a Ptk. szerinti Fogyasztó közötti szerződéses jogviszonyból eredő igények érvényesítése iránt indított perekben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 26. § (1) bekezdése alapján az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékeség az alperes belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha az alperes tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó. Ha az utolsó belföldi lakóhely nem állapítható meg, az illetékeséget az általános szabályok szerint kell megállapítani.

A nem Fogyasztóval létrejött szerződéses jogviszonyokból eredő esetleges, jövőbeli jogviták esetére felek a Székesfehérvári Járásbíróság kizárólagos illetékeségének vetik alá magukat, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 20. § (3) bekezdés a) pontjában meghatározott értékhatár feletti esetleges, jövőbeli jogviták esetén felek a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékeségének vetik alá magukat.

Elérhetőségek:

Székesfehérvári Járásbíróság

8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.

Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

Központi telefonszám: 22/313-336

22/316-524

22/534-000

E-mail: birosag@szfvar.birosag.hu

A járásbíróság illetékességét meghaladó ügyekre a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét fogadja el.

Székesfehérvári Törvényszék

Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.

Központi telefonszám: 22/534-000

E-mail: birosag@szekesfehervarit.birosag.hu

Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Cím: 8000 Székesfehérvár Zichy liget 10.

Telefon: 22/534-071

20. A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

20.1. Általános szabályok

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtaknak kell tekinteni akkor, ha azon közvetlen eljárása esetén a cégszerű képviselőre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel, megbízottja eljárása esetén a megbízott képviselőre jogosult személy aláírása.

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó a Közszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a Felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A Szolgáltató a Felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a Felhasználónak:

- postai kézbesítés, személyes kézbesítés esetén a Felhasználó közszolgáltatási szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a Felhasználó részére a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő címre;
- e-mail-ben történő továbbítás esetén a közszolgáltatási szerződésben, illetve a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő e-mail címre.

Ha a közszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a Felhasználó, elkülönített vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatót írásban, vagy személyesen értesíteni.

20. 2. A Víziközmű-szolgáltató által választható közlési módok

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Víziközmű-szolgáltató által közvetlenül, vagy
- az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
- az értesítés illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítás az e-mail címmel rendelkező Felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
- értesítés a Felhasználók, elkülönített vízhasználót érintő időpontegyeztetésről, tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdeményekről a Víziközmű-szolgáltató által rögzített telefonhívás keretében.
- értesítés a Felhasználók, elkülönített vízhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdeményekről a Szolgáltató honlapján, Facebook oldalán, vagy az általa választott napilapban, illetve internetes felületen.

20.3. A Felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat postai úton, elektronikus úton, illetve személyesen keresztül juttathatja el a Szolgáltatónak.

Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

A Szolgáltató jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az alábbi szabályokat alkalmazza:

- A Szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály az elektronikus kézbesítési igazolással küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt térítvevényes küldeményként vagy egyszerű postai küldeményként adja-e postára.
- A Felhasználó, Elkülönített vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek.
- Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák, valamint az ajánlott, vagy térítvevényes módon feladott küldemények kivételével, valamint ha nem válik szükségessé annak kétséget kizáró bizonyítása, hogy a Társaság a közlési kötelezettségnek eleget tett) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon (ellenkező bizonyításáig) kézbesítettnek kell tekinteni.
- A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Felhasználó, elkülönített vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Magyar Posta Logisztikai Központja felé történő átadás napjától számított 8. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 8. munkanapon kell – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Szolgáltató az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartásával jogosult igazolni.
- A Szolgáltató csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a Felhasználó, elkülönített vízhasználó részére elektronikus kézbesítési igazolással ajánlott küldeményként megküldeni.
- A Felhasználó kifogásolhatja a kézbesítés megtörténtét, ha a kézbesítés a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy más okból nem volt szabályszerű, vagy a magánszemély felhasználónak az iratot más, a fentebb nem említett okból önhibáján kívül nem volt módja átvenni

Elektronikusan továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Ha a Szolgáltatónak a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó értesítési címeként e-mail cím is rendelkezésre áll – ahol azt a jogszabály lehetővé teszi, valamint más kifejezett értesítési módot nem jelölt meg, és ehhez a Felhasználó hozzájárult (a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével) – a Szolgáltató a megadott e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket.

Az e-mailben továbbított értesítést a küldés időpontjában közöltnek kell tekinteni, kivéve, ha a levelező szerver sikertelen visszajelzést ad.

20.4. A tudomásszerzés vélelmezett napja

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató által a Felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által megismertnek tekinteni:

- személyes átadás esetén az átadás Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó aláírásával igazolt napján;
- tértivevényes küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő nyolcadik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Szolgáltató az ajánlott küldemények igazolását ragszám alapján, elektronikus rendszerben történő visszakereséssel igazolni tudja;
- elektronikus kézbesítési igazolással tértivevényes küldeményként történő postai kézbesítés esetén – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon,
- A felhasználó kifogásolhatja – megfelelő bizonyítékkal alátámasztva - a kézbesítés megtörténtét, ha a kézbesítés a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy más okból nem volt szabályszerű, vagy a magánszemély felhasználónak az iratot más, a fentebb nem említett okból önhibáján kívül nem volt módja átvenni.
- e-mailben továbbított értesítést a küldés időpontjában közöltnek kell tekinteni, feltéve, hogy a kézhezvételt a Felhasználó kifejezetten e-mail-ben visszajelezte;
- rögzített telefonvonalon történő kommunikáció esetén a beszélgetés közös megegyezésével történt bontása után azonnal,
- honlapon történő közzététel esetén, a honlapon történt megjelenés napján.
- Cégek kapun keresztül érkező küldemény esetén a tudomásszerzés időpontjaként a letöltés dátumát kell tekinteni.
- elektronikus számla esetén a számla bemutatottnak minősül a számla előállításának időbélyegző szerinti időpontjában, mely azonos az online felületen történő megjelenés időpontjával. A számla kiállításáról az E-számla szolgáltató e-mail-ben is értesítést küld a felhasználónak az e-számla regisztrációhoz megadott e-mail címére.

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által a Szolgáltatóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat a Szolgáltató székhelyén lévő iktatója által történt iktatás napján kell megismertnek tekinteni. A beérkezett küldeményekre a válasz, tájékoztatás, értesítés, az átvételtől (dátumbélyegzővel igazolt módon) számított, a vonatkozó, fogyasztóvédelemről szóló 1997. CLV. törvényben megjelölt határidőben történik.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének, korlátozásának, visszaállításának szabályaihoz kapcsolódó kézbesítés rendjét az Üzletszabályzat 11.4/f. pontja, illetve a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény rögzíti.

21. Irányadó jogszabályok

- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény)
- 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról. (58/2013. (II. 27.) számú Kormányrendelet, vagy Kormányrendelet)
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről
- 387/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről
- Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679 EK Rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 1991. évi XLV törvény a mérésügyről
- 5/2023. (I. 12.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízilétesítmények védelméről
- 2003. évi LXXXIX törvény a környezetterhelési díjról
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatási számlaképeről
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény (Költségátalány törvény)
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény
- A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény
- A bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló 2017. évi CXVIII. törvény
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt)
- A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szocvtv.)
- A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
- a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Kormányrendelet
- 2016. évi CL. az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény
- 2018. évi CIII. törvény a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról
- 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 324/2013. (VIII. 29.) Kormányrendelet az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
- 2022. évi XXII. törvény a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról

22. Mellékletek

1. Igénybejelentő ivóvíz és szennyvízcsatorna bekötés létesítésére
2. Megrendelő ivóvíz és szennyvízcsatorna bekötés létesítésére
3. Ivóvízbekötéshez, szennyvízcsatorna-bekötéshez szükséges tervek követelményei, továbbá mellékmé-
rő felszereléséhez és locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok
4. FEJÉRVÍZ ZRt. által kizárólagosan végezhető tevékenységek díjjegyzéke
5. Bejelentőlap a felhasználó személyében bekövetkezett változáshoz
6. Adatlap és szerződés a víziközmű-fejlesztési hozzájáruláshoz
7. Szennyezőanyag-lista
8. Megállapodás többlakásos épület lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról
- 9/a. Megrendelő adatlap
- 9/b. Megrendelő 10%-os locsolási kedvezményhez
10. Kötbérek
11. Tájékoztató a többlakásos épületek lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról
12. Tájékoztató a szennyvíz közcsatorna-hálózatba bekötött ingatlanok kerti vízvételi helyeinek mellékvíz-
mérővel történő ellátásáról
13. Megrendelő adatlap melléklet a vízmérő metrológiai pontosságának ellenőrzéséhez
(az üzletszabályzat 9/a. számú mellékletében szereplő megrendeléssel együtt használatos)
14. Megrendelő adatlap melléklet a vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatához (az üzletszabályzat 9/a.
számú mellékletében szereplő megrendeléssel együtt használatos)
15. Vízmérők leolvasási rendje
16. Átalánymennyiségek víz- és csatornaszolgáltatás elszámolásához
17. Kérelem a közkifolyóról, illetve tűzcsapról történő vízvételhez
18. Jegyzőkönyv engedély nélküli vízvételről
19. Illegálisan csatornahálózatba vezetett csapadékvíz mennyiségének számítása.
20. Kérelem a Szolgáltatás szüneteltetéséhez
- 21/a. Meghatalmazás természetes személyek részére
- 21/b. Meghatalmazás gazdálkodó szervezetek, egyéni vállalkozók részére
22. Jegyzőkönyv felhasználói megkeresésekhez
23. Adatvédelmi tájékoztató
24. Víz és csatornadíjak
25. Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvé-
tel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
26. Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvé-
tel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
27. Megállapodás többlakásos ingatlan 100 % -osan mérésített, elkülönített vízhasználati helyeinek víz és
csatornadíj elszámolására
28. Értesítés vízmérő leolvasás sikertelenségéről
29. Házi szennyvíz beemelők alkalmazásának alapvető műszaki követelményei
30. Elállási/Felmondási nyilatkozat minta a távollévők között kötött szerződéssel kapcsolatban
31. Kérelem személyes adatkezeléshez

23. Közszolgáltatási szerződésminták

- I. Közszolgáltatási szerződés
- II. Mellékszolgáltatási szerződés
- III. Közszolgáltatási szerződés kiegészítése szennyvízcsatorna használatára
- IV. Közszolgáltatási szerződés kiegészítése elkülönített vízhasználat (locsolási kedvezmény) igénybevételére



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
 Telefon: 22/535-800

Igénybejelentő ivóvíz és szennyvízcsatorna bekötés létesítésére

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Az ivóvíz és szennyvízcsatorna bekötés létesítésével kapcsolatos legfontosabb tudnivalók a www.fejerviz.hu oldalon tekinthetők meg.

1./Igénybejelentés tárgya (a megfelelőt kérjük bejelölni):

- Új ivóvíz bekötés/bekötés áthelyezés Új szennyvíz bekötés/bekötés áthelyezés
 Meglévő ivóvíz/szennyvíz bekötés átépítés, bővítés Mérésítés
 Ikresítés Tűzi-víz ellátást szolgáló bekötés kialakítása

2./Vízfelhasználás célja:

- Lakossági Intézményi (iskola, óvoda, önkormányzati épület) Gazdálkodói tevékenység

Tevékenység megnevezése:.....

3./Tervező adatai:

Tervező neve	Tervezői nyilvántartási szám	Tervező aláírása

4./Igénybejelentéssel érintett ingatlan/felhasználási hely adatai:

Irányítószám:	Település, utca, házszám:
Épület, emelet, ajtó (ha szükséges):	Helyrajzi szám:

Az ingatlan beazonosításához kérjük benyújtani a 60 napnál nem régebbi Földhivatali térképmásolatot (nem szükséges hitelesnek lenni, a Takarnet rendszerből is lekérhető, akár az Ügyfélkapun keresztül).

5./Igénylő adatai:

Igénybejelentő neve:	
Lakcím/Székhely:	
Levelezési cím ¹ :	
Telefonszám ¹ :	E-mail cím ¹ :
Adószám:	Cégjegyzékszám:

6./Tulajdonos/ingatlanhasználó adatai:

Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb:jogcím

A tulajdonjog ellenőrzéséhez kérjük benyújtani a 60 napnál nem régebbi földhivatali tulajdoni lapot (nem szükséges hitelesnek lenni, Takarnet rendszerből is lekérhető, akár Ügyfélkapun keresztül).

Amennyiben Ön nem kizárólagos tulajdonosa az ingatlandnak, az igénybejelentéshez csatolnia kell a résztulajdonos(ok), illetve egyéb jogcím esetén a tulajdonos(ok) írásbeli nyilatkozatát.

Tulajdonos/ Ingatlanhasználó neve:	Anyja neve:
Születési hely:	Születési idő:
Lakcím/Székhely:	
Felhasználó azonosító szám (amennyiben már felhasználó):	
Telefonszám ¹ :	E-mail cím ¹ :
Levelezési/számlázási cím ¹ (amennyiben a lakcímétől/székhelyétől eltérő):	

Gazdálkodó szervezetek/adószámmal rendelkező magánszemélyek, egyéni vállalkozók esetén kitöltendő adatok:

Céggjegyzékszám:	Céggjegyzésre jogosult:
Pénzintézet, bankszámlaszám:	
Név/cégnév:	Adószám:
Levelezési cím (amennyiben a lakcímétől/székhelyétől eltérő):	
Telefonszám ¹ :	E-mail cím ¹ :

7./Vízfelhasználás jellegére vonatkozó adatok:

Állandó (egész évben folyamatos) Nem állandó jellegű vízfogyasztás

8. Vízmennyiségi adatok:

Tervező által, műszaki irányelv felhasználásával meghatározott vízmennyiség:

Tervezett ivóvíz igény (m ³ /nap)	Kibocsátandó szennyvíz mennyiség*(m ³ /nap)	Tervezett tűzvíz igény (liter/perc)

*Minőségi jellemzők (kérem, jelölje be):

A szennyvíz törzshálózatba vezetés a 28/2004 (XII. 25.) KvVM rendelet szerinti

A szennyvíz törzshálózatba vezetés a vízvédelmi hatóság által előírtak szerinti. /Ebben az esetben a Szolgáltató további egyeztetésre jogosult/

9. Kivitelezésre (vezeték kiépítés, bekötés, stb.) vonatkozó nyilatkozat

A víziközmű-szolgáltató végzi Igénybejelentő által, jogosultsággal rendelkező személy végzi

Amennyiben a fenti nyilatkozattól az igénybejelentő eltérne, akkor köteles a Díjjegyzékben meghatározott ügyviteli költséget a Szolgáltatónak megfizetni.

10./Bekötővezeték kiépítésére, átépítésére vagy a szennyvíz-rákötés átvételére vonatkozó nyilatkozat

Bekötővezeték kiépítésének, átépítésének, vagy a szennyvíz-rákötés átvételének költségét a bejelentő vállalja
Amennyiben a kivitelezést a Szolgáltató végzi, úgy hozzájárul a Díjjegyzékben meghatározott előleg befizetéséhez.

Amennyiben a bekötővezeték kiépítésének, átépítésének, vagy a szennyvíz-rákötés átvételének költségét a bejelentő nem vállalja, úgy az igénybejelentés elutasításra kerül.

11./Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó nyilatkozat (csak a fizetésre kötelezett nem lakossági felhasználó esetén jelölendő)

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a közintézményi felhasználónak, a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, valamint a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötését megvalósítani kívánó nem lakossági Felhasználónak.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szerződés megkötését a nem lakossági felhasználó vállalja.

Amennyiben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését a nem lakossági felhasználó nem vállalja, úgy az igénybejelentés elutasításra kerül.

12./Ha csak közös bekötéssel, ikresítéssel oldható meg a vízi közmű szolgáltatás, az igénybejelentéshez csatolni kell a felhasználási helyek tulajdonosainak a közös bekötés használatából eredő, jogokat és kötelezettségeket rögzítő szerződést. Ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolást kell mellékelni.

Csak közös bekötéssel, ikresítéssel oldható meg a vízi közmű szolgáltatás

Vízvezetési szolgálat alapítása szükséges

13./A FEJÉRVÍZ ZRt. adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat elolvastam, megértettem és Hozzájáruló nyilatkozatomat ennek ismeretében adtam meg.

A ¹-el megjelölt adatok kitöltése nem kötelező. Az adatok megadásával önkéntesen hozzájárulok azok kezeléséhez. Személyes adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezeljük.

....., 20.....év hónap nap

Igénybejelentő aláírása



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
 Telefon: 22/535-800

Üzemmérnökség

Vevői rendelésszám: _____
 Előlegszámla száma: _____
 Bekötési előleg: _____ Ft
 Befizetés ideje: _____

MEGRENDELŐ IVÓVÍZ ÉS SZENNYVÍZ-CSATORNA BEKÖTÉS LÉTESÍTÉSÉRE

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Megrendelés tárgya (egy Megrendelőn csak egy tevékenység rendelhető meg):

- vízbekötés/ikresítés szennyvízbekötés
 vízbekötés üzembe helyezése szennyvízbekötés műszaki szemle

Megrendeléssel (bekötés és geodéziai bemérés) érintett ingatlan adatai:

Irányítószám:	Város/község:
Utca, házszám:	
Épület, emelet, ajtó (ha szükséges):	Helyrajzi szám:

Megrendelő személyes adatai (a Megrendelő tölti ki nyomtatott betűkkel):

Teljes név/Cégnév:	
Születési név/Rövidített cégnév:	
Adószám (egyéni vállalkozó/cég/társasház esetén):	
Születési hely, idő:	Anyja neve:
Lakcím/Székhely:	
Telefonszám ¹ :	E-mail cím ¹ :
Levelezési/számlázási cím ¹ (amennyiben a lakcímtől/székhelytől eltérő):	
Törvényes képviselő neve:	
Kapcsolattartó/Megbízott esetén kitöltendő adatok (ha szükséges):	
Kapcsolattartó/Megbízott neve:	
Telefonszám ¹ :	E-mail cím ¹ :

Bekötéssel kapcsolatos műszaki és egyéb adatok:

A bekötés lakás / üdülő / vállalkozás /egyéb: _____ ellátását szolgálja.

A szennyvíz jellege: kommunális / egyéb: _____

A bekötés hány épületet, illetve lakást lát el vízzel? épület _____ db lakás _____ db

Kifolyócsap hol lesz elhelyezve? udvaron / épületben.

A talajvíz az akna fenékszíntje felett várható-e? igen / nem.

A megépítendő akna: beton / vasbeton / műanyag

(A „/” jellel közölt változatok közül a megfelelőt alá kell húzni!)

***A kérelem benyújtásához, a megrendelt tevékenység elvégzéséhez hozzájárulok (Csak akkor kell kitölteni, ha a kérelmező és az ingatlan tulajdonosa nem azonos.):**

Az ingatlantulajdonos neve: _____ Aláírása: _____

Lakcíme (irányítószámmal): _____

Tudomásul veszem, hogy megrendelésem fizetési kötelezettséggel jár!

A társaság honlapján (www.fejerviz.hu) lévő tudnivalókat áttanulmányoztam, azokat tudomásul veszem. Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fent megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A ¹-el jelölt adatok kitöltésre nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok.

Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a fentiekben megadott e-mail címre továbbítsa a megrendeléshez tartozó számlát és dokumentumait, és azokat papír alapon ne postázza IGEN NEM

_____, 20____ hó _____ nap

.....
FEJÉRVÍZ ZRt. képviselője .

.....
Megrendelő/Megbízott olvasható aláírása, bélyegzője

**** Engedélyező tölti ki:**

A helyi önkormányzat a bekötés elkészítéséhez hozzájárul.

_____, 20____ hó _____ nap

A helyi önkormányzat a közterületbontáshoz az engedélyét megadja és az alábbi előírásokat teszi:

_____, 20 ____ hó ____ nap

aláírás, bélyegző

** Egyes önkormányzatok nem adnak ki engedélyt, illetve a közterületbontást külön határozatban engedélyezik, továbbá az is előfordul, hogy a közterület nem önkormányzati, hanem állami tulajdon. Az engedély beszerzésének szükségességéről és módjáról a FEJÉRVÍZ ZRt. tájékoztatást ad.



A bekötésekhez szükséges terv, a mellékvízmérő és a locsolóvízmérő felszereléséhez szükséges terv követelményei

1. Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3 /napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- d) a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata - az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett - külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényt és visszacsapó szeleppel együtt).

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3 /nap), minőségét;
- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.



2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
 - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - c) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
 - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

III. Az elkülönítetten mért, locsolást vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok,
 - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása.
A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

FEJÉRVÍZ ZRT. ÁLTAL KIZÁRÓLAGOSAN VÉGEZHETŐ

TEVÉKENYSÉGEK DÍJJEYZÉKE

FOGYASZTÁSMÉRŐK KI- ÉS VISSZAKAPCSOLÁSA; SZŰKÍTÉSE

A vízszolgáltatás visszaállítását megelőzően, szűkítés feloldása előtt a szolgáltatás teljes díjának befizetése szükséges!

Munka megnevezése	Nettó érték Ft/db	ÁFA érték 27 %	Bruttó érték Ft/db
Fogyasztásmérők ki-és visszakapcsolása, szűkítése normál esetben	67.984 Ft	18.356 Ft	86.340 Ft
Közterületi szűkítés aszfaltbontással, helyreállítással (a szűkítés feloldásakor az összeg kétszerese vagy egyedi kalkuláció szerint fizetendő)	433.602 Ft	117.073 Ft	550.675 Ft
Közterületi szűkítés aszfaltbontás nélkül, zöldterületen (a szűkítés feloldásakor az összeg kétszerese fizetendő)	243.016 Ft	65.614 Ft	308.630 Ft
Közterületi bontási előkészítési költségek megtérítése (amennyiben a tényleges szűkítésre nem kerül sor, de a szükséges engedélyek ügyintézése már megtörtént) (az előkészítési költségek az előkészítési fázis függvényében változhatnak)	57.630 Ft	15.560 Ft	73.190 Ft

KÁRESET HELYREÁLLÍTÁSA

(plombaleverés, plombahiány, sérült plomba esetén)

Káreseti jegyzőkönyv alapján!

Nettó érték Ft/db	ÁFA 27 %	Bruttó érték Ft/db
12.350 Ft	3.335 Ft	15.685 Ft

A szerelési díjon felül **kötbér** terheli a felhasználót.

Szolgáltató felelősségi körén túli fogyasztói hibabejelentés felülvizsgálati díja (üzemmérnökségek közigazgatási határain belül egy alkalom kiszállással, munkavégzéssel, **bekötési mérők esetén**)

Nettó érték Ft/db	ÁFA 27 %	Bruttó érték Ft/db
12.441 Ft	3.359 Ft	15.800 Ft

Felhasználói hibabejelentésre, de a felhasználó hibájából meghiúsult vízmérőhely felülvizsgálata esetén számlázható díj (üzemmérnökségek közigazgatási határain belül, egy alkalommal, csak kiszállással)

Nettó érték Ft/alkalom	ÁFA 27 %	Bruttó érték Ft/alkalom
6.118 Ft	1.652 Ft	7.770 Ft

**MEGRENDELŐ KÉRÉSÉRE IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS
SZÜNETELTETÉSÉHEZ VÍZMÉRŐ IDEIGLENES KISZERELÉSE
(csak főmérő esetén) 13 mm – 30 mm**

Nagyobb átmérő esetén egyedi kalkuláció alapján.

Nettó érték Ft/db	ÁFA 27 %	Bruttó érték Ft/db
17.189 Ft	4.641 Ft	21.830 Ft

**MEGRENDELŐ KÉRÉSÉRE IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS
SZÜNETELTETÉSE VÉGÉN VÍZMÉRŐ VISSZASZERELÉSE
(csak főmérő esetén) 13 mm – 30 mm**

Nagyobb átmérő esetén egyedi kalkuláció alapján.

Nettó érték Ft/db	ÁFA 27 %	Bruttó érték Ft/db
22.476 Ft	6.069 Ft	28.545 Ft

MÉRŐHELY ELLENŐRZÉSE A FELHASZNÁLÓ KÉRÉSÉRE

Nettó érték Ft/mérőhely	ÁFA érték 27 %	Bruttó érték Ft/mérőhely
13.850 Ft	3.740 Ft	17.590 Ft

Több mérőhely esetén egyedi kalkuláció alapján határozzuk meg a díjat.

FELHASZNÁLÓ MEGRENDELÉSÉRE SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKON TÚLI LEOLVASÁS DÍJA KISZÁLLÁSSAL

Nettó érték Ft/óra	ÁFA érték 27 %	Bruttó érték Ft/óra
11.378 Ft	3.072 Ft	14.450 Ft

RENDKÍVÜLI MÉRŐHELY ELLENŐRZÉS SZERZŐDÉS SZEGÉS ESETÉN KISZÁLLÁSSAL

Nettó érték Ft/db	ÁFA érték 27 %	Bruttó érték Ft/db
11.378 Ft	3.072 Ft	14.450 Ft

Tűzcsap vízhozam mérések (egyedileg kért bemérések díja)

Tűzcsap vízhozam mérések díjai			
Tűzcsap darabszám	Nettó érték	ÁFA érték (27%)	Bruttó érték
1 db.esetén	44.488 Ft	12.012 Ft	56.500 Ft
2 db.esetén	61.890 Ft	16.710 Ft	78.600 Ft
3 db.esetén	87.244 Ft	23.556 Ft	110.800 Ft

További darabszámú tűzcsapok egyidejűleg történő bemérési díját egyedi kalkuláció alapján állapítjuk meg.

ELFAGYOTT VÍZMÉRŐK CSEREKÖLTSÉGEI

A díj teljes összege előre befizetendő!

Vízmérő csere díjak (Ft/db)				
Méret, típus	Előleg cikkszám	Nettó érték	ÁFA érték	Bruttó érték
13 mm-es MADDALENA	23000373	27.583 Ft	7.447 Ft	35.030 Ft
20 mm-es MADDALENA	23000377	29.488Ft	7.962 Ft	37.450 Ft
13 mm-es MOM	23000376	31.201 Ft	8.424 Ft	39.625 Ft
20 mm-es MOM	23000378	31.201 Ft	8.424 Ft	39.625 Ft
25 mm-es MOM	23000379	47.008 Ft	12.692 Ft	59.700 Ft
30 mm-es MOM	23000380	51.827 Ft	13.993 Ft	65.820 Ft

Amennyiben a vízmérőn kívül más szerelvények cseréje is szükséges ármegállapítás tételes elszámolással történik (anyagköltség + munkadíj + kiszállítás)

Nagyobb átmérőjű vízmérő elfagyása esetén árki alakítás egyedi kalkuláció alapján történik.

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT VÍZMÉRŐ ÜZEMBE HELYEZÉSE
(plombálása csak mellékmérők esetén)

A díj teljes összege előre befizetendő!

Megnevezés	Előleg cikkszáma	Nettó érték	ÁFA érték	Bruttó érték
1db vízmérő üzembe helyezése	23000371	10.055 Ft	2.715 Ft	12.770 Ft
2db vízmérő üzembe helyezése	23000381	14.669 Ft	3.961 Ft	18.630 Ft
3db vízmérő üzembe helyezése	23000382	18.173 Ft	4.907 Ft	23.080 Ft
4db vízmérő üzembe helyezése	23000383	20.866Ft	5.634Ft	26.500 Ft
5db vízmérő üzembe helyezése	23000385	24.291 Ft	6.559 Ft	30.850 Ft
6db vízmérő üzembe helyezése	23000385	26.913 Ft	7.267 Ft	34.180 Ft
Vízmérő üzembe helyezés díja tömeges db. szám esetén	23000385			Egyedi kalkuláció alapján

Az üzembe helyezési díjak egy alkalom kiszállást tartalmaznak.

HÁZI SZENNYVÍZBEKÖTÉS MŰSZAKI SZEMLÉJE

A díj teljes összege előre befizetendő!

Megnevezés	Előleg cikkszáma	Nettó érték Ft/db	ÁFA érték 27 %	Bruttó érték Ft/db
Házi szennyvízbekötés műszaki szemléje	23000370	15.350 Ft	4.145 Ft	19.495 Ft

Fogyasztói igények alapján történő víz- és csatornadíj számla módosítások és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások fizetendő díja

Tétel megnevezése	Számlamódosítás nettó díja	ÁFA 27%	Számlamódosítás bruttó díja
Víz-és csatornadíj részszámlák utólagos módosításának díja fogyasztói igény alapján, személyes átvétellel (e-számla esetén díjmentes)	1.512 Ft/alkalom	408 Ft	1.920 Ft/alkalom
Víz-és csatornadíj részszámlák utólagos módosításának díja fogyasztói igény alapján és küldése postai úton (e-számla esetén díjmentes)	1.984 Ft/alkalom	536 Ft	2.520 Ft/alkalom
Elszámoló számla módosításának díja fogyasztói kezdeményezésre, személyes átvétellel (e-számla esetén évente fogyasztási helyenként 1 db számla díjmentes)	1.512 Ft/számla	408 Ft	1.920 Ft/számla
Elszámoló számla módosításának díja fogyasztói kezdeményezésre és küldése postai úton (e-számla esetén évente fogyasztási helyenként 1 db számla díjmentes)	1.984 Ft/számla	536 Ft	2.520 Ft/számla

<p>A leolvasási ütemezéstől eltérően készül víz-és csatornadíj számla díja fogyasztói igény alapján személyes átvétellel, illetve E-számla esetén (e-számla esetén évente fogyasztási helyenként 1 db számla díjmentes)</p>	2.551 Ft/alkalom	689 Ft	3.240 Ft/alkalom
<p>A leolvasási ütemezéstől eltérően készül víz-és csatornadíj számla díja fogyasztói igény alapján és küldése postai úton (e-számla esetén évente fogyasztási helyenként 1 db számla díjmentes)</p>	3.024 Ft/alkalom	816 Ft	3.840 Ft/alkalom
<p>Számlamásolat díja személyes átvétellel ugyanazon számla esetében második alkalomtól. Nem lakossági felhasználóknál egynél több számla esetén az első alkalomtól</p>	866 Ft/db	234 Ft	1.100 Ft/db
<p>Számlamásolat díja postai úton történő kézbesítéssel ugyanazon számla esetében második alkalomtól. Nem lakossági felhasználóknál egynél több számla esetén az első alkalomtól</p>	1.417 Ft/db	383 Ft	1.800 Ft/db

Pénzforgalmi kimutatás díja személyes átvétel esetén	866 Ft/db	234 Ft	1.100 Ft/db
Pénzforgalmi kimutatás és egyéb igazolások díja postai úton történő kézbesítéssel *	1.417 Ft/db	383 Ft	1.800 Ft/db
Főmérőhöz tartozó almérők tételes listájának díja személyes vagy on-line átvétellel	866 Ft/ lista	234 Ft	1.100 Ft/ lista
Főmérőhöz tartozó almérők tételes listájának díja postai úton történő kézbesítéssel	1.417 Ft/lista	383 Ft	1.800 Ft/lista

* **Egyéb igazolások díja személyes vagy elektronikus átvétellel díjmentes**

Egyéb kapcsolódó szolgáltatások fizetendő díjai

Tétel megnevezése	Nettó díj Ft/db	ÁFA 27%	Bruttó díj Ft/db
Ügyviteli költség (CO:231000008)	3.228 Ft	872 Ft	4.100 Ft
Postai megkeresések díja tartozások behajtásánál (CO:140000006)	5.020 Ft	1.355 Ft	6.375 Ft

Fizetési felszólítások díjai

1. szintű fizetési emlékeztető díja: 1.050 Ft

2. szintű fizetési felszólítás díja: 2.300 Ft

3. szintű fizetési felszólítás díja: 2.400 Ft

BEJELENTŐLAP

a felhasználó személyében bekövetkezett változásokról

lakossági felhasználók, gazdálkodó szervezetek és intézmények részére

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Változás jogcíme: adás-vétel öröklés ajándékozás
bérlés haszonélvezeti jog árverezési tétel
egyéb

I. A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

(FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI!)

Irányítószám: Helységnév:
Közterület neve: Hrsz.: házsám: em/ajtó:
Bekötés azonosítószáma: Fogyasztási hely száma:
BIRTOKBAADÁS DÁTUMA: év hó nap

Vízmérő(k) adatai a birtokátruházás napján

sorszám	gyári szám	Bekötés fajtája			mérőállás (m ³)	típus		hitelesítés éve	zárógyűrű száma
		Bekötési	Mellékmérő	Locsoló		H	M		
1.									
2.									
3.									
4.									

Változás bejelentésekor bemutatott dokumentumok:

adásvételi szerződés bérleti szerződés hagyatéki végzés meghatalmazás
átadást-átvételt igazoló okirat tulajdoni lap másolata alapító okirat
cégbírósági bejegyzés aláírási címpéldány
önkormányzati határozat halotti anyakönyvi kiv. Egyéb:

(SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI!)

Vízfelhasználás célja: lakossági intézményi gazdálkodó
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére:
nem kötelezett kötelezett ivóvíz m³/nap szennyvíz m³/nap
Az elvezetni kívánt szennyvíz minőségi jellemzői a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékeket
nem haladják meg meghaladják
A felhasználási hely ellenőrzés időpontja:

Tájékoztatjuk, hogy a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 51. § (5) pontja alapján, ha a fogyasztási helyen tartozás áll fenn, mely követelés a korábbi közszolgáltatási szerződés alapján maradt rendezetlen, akkor ugyanezen törvény 58. § (1) bekezdése szerint, amennyiben az elfogyasztott víz díja nem kerül kiegyenlítésre, e bekezdés alapján Szolgáltató jogosult korlátozó intézkedések bevezetésére.

(FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI!)

Bejelentéskor a felhasználási helyen:
kiegyenlített tartozás van nincs tartozás
Nyilatkozunk, hogy a tartozást:
korábbi felhasználó a zárószámlával kiegyenlíti
aláírás
új felhasználó egyenlíti ki
aláírás

A VIPAK zárógyűrű sértetlenségéért felelősséget vállalok:

Korábbi felhasználó aláírása: Új felhasználó aláírása:

Megjegyzés:

II. A FELHASZNÁLÓK ADATAI

Korábbi felhasználó adatai

Üzleti partner azonosító száma:			
Szerződéskötés jogcíme:	<input type="checkbox"/> kizárólagos tulajdonos	<input type="checkbox"/> résztulajdonos	<input type="checkbox"/> közös képviselő
egyéb	<input type="checkbox"/>		
Teljes név / Cégnév:			
Rövidített név (gazdálkodó szervezeteknél):			
Születési név:			
Születési hely:		Születési idő:	
Anyja neve :			
Telefon ¹ :	06/	E-mail cím ¹ :	
Székhely:			
Változást követő levelezési cím ¹			
Adószám	Cégyjegyzék szám:	Bankszámla száma ¹ :	

Képviselőre / meghatalmazottra vonatkozó információk:
Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatónak titoktartási kötelezettsége van, ezért a fogyasztási hellyel kapcsolatban tájékoztatást kiadni, illetve kérvényt befogadni csak a szerződésben álló személytől áll módunkban.

Amennyiben ügyintézésnél nem Felhasználó jár el, érvényes meghatalmazás is szükséges a változás átvezetésének elvégzéséhez.

Új felhasználó adatai

Üzleti partner azonosító száma:			
Szerződéskötés jogcíme:	<input type="checkbox"/> kizárólagos tulajdonos	<input type="checkbox"/> résztulajdonos	<input type="checkbox"/> közös képviselő
egyéb	<input type="checkbox"/>		
Teljes név / Cégnév:			
Rövidített név (gazdálkodó szervezeteknél):			
Születési név :			
Születési hely:		Születési idő:	
Anyja neve :			
Telefon ¹ :	06/	E-mail cím ¹ :	
Lakcím:			
Székhely:			
Levelezési cím ¹ :			
Adószám	Cégyjegyzék szám:	Bankszámla száma ¹ :	

Fizetési mód: *E-számla regisztrációt a külső szerződő partnereinknél Önnek kell kezdeményeznie (Díjnet.hu, Számlaközpont.hu)
****Folyószámláról történő kiegyenlítést (csoportos beszédést) a banknál Önnek kell kezdeményeznie**

csekkes egyedi átutalás *e-számla **csoportos beszédés

az éves leolvasások között havonta kérek részszámlát, m³/hó mennyiségről.
vagy
 csak elszámoló számlát kérek (évente egy alkalommal)

Képviselőre / meghatalmazottra vonatkozó információk:
Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatónak titoktartási kötelezettsége van, ezért a fogyasztási hellyel kapcsolatban tájékoztatást kiadni, illetve kérvényt befogadni csak a szerződésben álló személytől áll módunkban.

Amennyiben ügyintézésnél nem Felhasználó jár el, érvényes meghatalmazás is szükséges a változás átvezetésének elvégzéséhez.

Új tulajdonos adatai (amennyiben a felhasználó és a tulajdonos személye eltérő)

Üzleti partner azonosító száma:		
Teljes név / Cégnév:		
Rövidített név (gazdálkodó szervezeteknél):		
Születési név :		Születési idő:
Születési hely:		
Anyja neve :		
Telefon ¹ :	06/	E-mail cím ¹ :
Lakcím:		
Székhely:		
Levelezési cím ¹ :		
Adószám:		Cégjegyzék szám:
Bankszámla száma		

Képviselőre / meghatalmazottra vonatkozó információk:

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatónak titoktartási kötelezettsége van, ezért a fogyasztási hellyel kapcsolatban tájékoztatást kiadni, illetve kérvényt befogadni csak a szerződésben álló személytől áll módunkban.

Amennyiben ügyintézésnél nem Felhasználó jár el, érvényes meghatalmazás is szükséges a változás átvezetésének elvégzéséhez.

III. ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A ¹-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Felelőségünk tudatában kijelentjük, hogy a bejelentőlapon feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Korábbi felhasználó aláírásával jóváhagyóan nyilatkozik, hogy a Közszolgáltatási szerződést felmondja.

Kelt:

--

.....
régi felhasználó

.....
új felhasználó

.....
régi tulajdonos

.....
új tulajdonos

IV. TÁJÉKOZTATÓ, KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

- Az ügyintézés magyar nyelven történik! A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.
- A szolgáltatás és díjelszámolás zavartalansága érdekében a víz-, és csatornadíj fizetésére kötelezett személyében beálló változást a szolgáltató felé, a birtokátruházást követő 15 napon belül jelezni kell.
- Több tulajdonos esetén a szerződéskötéshez minden tulajdonos hozzájárulása szükséges.
- Bérelő vagy egyéb jogcímen történő használat során a tulajdonos jóváhagyása is szükséges a változás elvégzéséhez.
- Az adatváltozás bejelentési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése 10 000 Ft/alkalom kötbér díj felszámolását vonja maga után.
- Amennyiben a régi felhasználó is gazdálkodó személy és tulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról vagy megtartásáról is. A szerződésben meghatározott - rendelkezésre álló vagy lekötött kvóta adott szolgáltatási pont vonatkozásában -, túllépése kötbér megfizetését vonja maga után.
- **Amennyiben ügyintézésnél nem Felhasználó jár el, érvényes meghatalmazás is szükséges a változás átvezetésének elvégzéséhez.** A változás bejelentés átvezetéséhez nem szükséges adatokat (pl. vételár, stb.) Felhasználó jogosult törölni a szolgáltatónak bemutatott dokumentumokban.
- Levelezési címként csak Magyarországi postacímet tudunk elfogadni. Javasoljuk, levelezési címként lakott ingatlan címét adja meg, illetve használatban lévő postafiókot jelöljön meg, melyet Ön vagy Megbízottja rendszeresen ürít. Amennyiben ez nem lehetséges, kérjük válassza e-számla szolgáltatásunkat, melynek igénybevételével minden számlát időben kézhez kap, senki más kezébe nem kerülhet, hitelessége kétségbevonhatatlan, nem vesztethet el egyetlen számla sem, a rendezett számlaállomány bármikor, otthonától távol is megtekinthető - és mindez
- **A változások elvégzéséhez az alábbi 30 nappal nem régebbi okirat bemutatása szükséges:**

Magánszemély esetén:

Adásvételnél vagy bérleménynél: az ingatlan tulajdoni lapjának másolata (TAKARNET rendszerből való másolat megfelel), vagy adásvételi-, bérleti szerződés másolata, és átadás-átvételi vagy birtokbaadási jegyzőkönyv.

Halálesetnél: örökös(ök) az elhalálozás tényét 60 napon belül, halotti anyakönyvi kivonat másolattal bejelenti(k). A bejelentés szerződéskötési igénynek minősül, melyhez az ingatlan használatának jogcímét igazoló (lakcímkártya) vagy az örökhagyó utáni örökös jogállását igazoló dokumentum bemutatása szükséges (anyakönyvi kivonatok, tulajdoni lap stb). Ha a hagyatékátadó végzés nem az ingatlan teljes tulajdonjogának örökítéséről szól (az örökhagyó nem 100%-os tulajdonosa volt az ingatlan), akkor szükség van az ingatlan 100%-os tulajdonviszonyának igazolására a változást tartalmazó tulajdoni lapra. Ezt pótolhatja az örökösök írásos megállapodása.

Névváltozásnál: a változást igazoló anyakönyvi kivonat vagy a változást már tartalmazó személyazonosságát igazoló irat bemutatása.

Gazdálkodó szervezetek esetén:

Adásvételnél vagy bérleménynél: cégkivonat vagy bírósági bejegyzésről szóló végzés, és a változásbejelentést aláíró személy aláírási jogosultságának igazolása, adásvételi-, bérleti szerződés másolata és átadás-átvételi vagy birtokbaadási jegyzőkönyv.

Névváltozásnál: cégbírósági bejegyzés másolata, aláírási címpéldány

Társasházak, lakásszövetkezetek esetén:

Társasházzá alakulás esetén: társasházi alapító okirat, közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;

Közös képviselő változása esetén: közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv.

Ha a bejelentés a meghatározott, kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, az a bejelentés hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentése, további ügyintézés az alábbi elérhetőségeken történik:

Székesfehérvári ügyfélszolgálat (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.)	80/200-342
Bicskei üzem (2060 Bicske, Bem J. u.14.)	80/200-342
Ercsi üzem (2451 Ercsi, Bajcsy-Zs. u. 49.)	80/200-342
Kőszárhegyi üzem (8151 Szabadbattyán, Vasvári P. u. 18.)	80/200-342
Móri üzem (8060 Mór, Dózsa Gy. u. 99.)	80/200-342
Sárbogárdi üzem (7000 Sárbogárd, Tinódi u. 146.)	80/200-342



**FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Telefon: 22/535-800

Megállapodás száma:.....

Access ÜP azonosító:.....

Access fogy.hely azonosító:.....

ADATLAP

A gazdálkodó szervezetek és egyéni vállalkozók ivóvíz és szennyvízcsatorna használat szolgáltatási keretének víziközmű- fejlesztési hozzájárulással történő biztosításához

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

A vállalkozás vagy beruházó neve:		
A vállalkozás székhelye:		
A vállalkozás levelezési címe:		
A vállalkozás e-mail címe¹:		
A vállalkozás adószáma:		
A vállalkozás cégjegyzék száma:		
Gazdasági célú tevékenység megnevezése:		
Ügyintéző neve¹:		
Ügyintéző telefonszáma¹:	E-mail címe¹:	
A felhasználási hely címe, hrsz-a:		
A hozzájárulás fizetési módja:		
A vállalkozás bankszámla száma:		
A hálózatépítési munka szolgáltató által elfogadott költségvetési összege (Ft)	ivóvízhálózat	szennyvízhálózat
Avíziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke:	E Ft + ÁFA	E Ft + ÁFA

A felhasználó vízigénye		A csatornába bevezethető szennyvíz mennyisége	
Napi csúcsvízigény:m ³ /nap	Napi átlagos szennyvízmennyiség:m ³ /nap
Havi vízigény:m ³ /hó	Havi szennyvízmennyiség:m ³ /hó
Csúcsfogyasztás:*m ³ /óra	Órai csúcs:*m ³ /óra

* Megjegyzés: Csak 10 m³/nap érték felett kell kitölteni.

Nyilatkozat

Az Igénylő részéről az ADATLAP-on meghatározott víziközmű fejlesztési hozzájárulás mértéket tudomásul veszem.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az ADATLAP-on megjelölt mennyiségű ivóvizet biztosítja, illetve szennyvizet a csatornarendszeren fogadja.

A ¹-el jelölt adatok kitöltésre nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztattuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

....., év hónap

.....
Felhasználó aláírása

.....
FEJÉRVÍZ ZRt. ügyintézőjének aláírása



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
 Telefon: 22/535-800

Szerződés száma:.....

Szerződés

mely létrejött a gazdálkodó szervezet vagy egyéni vállalkozó gazdasági célú ivóvíz- és csatornahasználat szolgáltatási keretének víziközmű-fejlesztési hozzájárulással történő biztosítására a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján.

Vállalkozó megnevezése:

Gazdasági célú tevékenység:

Székhelye:

Levelezési címe:

Adószáma: E-mail címe¹:

a továbbiakban, mint Felhasználó és a

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15., a továbbiakban Jogosult az alábbiakban állapodnak meg:

1. A Felhasználó acímHrsz. alatt lévő saját tulajdonú, vagy bérlet ingatlanon folytatott saját vállalkozású ipari, kereskedői, szolgáltató tevékenységéhez szükséges napi maximális vízigényét (és ennek megfelelő szennyvízelvezetési igényét) az alábbiakban jelenti be:

- Fogyasztási keret igény (felhasználható kvóta):

új igény / többletigény

Szolgáltatás jellege	Összesen igényelt fogyasztási keret		Jelenlegi fogyasztási keret **		Többlet fogyasztási keret**	
	m ³ /nap	m ³ /óra*	m ³ /nap	m ³ /óra*	m ³ /nap	m ³ /óra*
Ivóvízellátás						
Szennyvízelvezetés- és tisztítás						

*Csak 10 m³/nap igény felett kell kitölteni.

**Csak többlet igény esetén kell kitölteni.

2. A fentiekben megjelölt fogyasztási keret biztosítására a Felhasználó vállalja, hogy

Fogyasztási keret		
<igényelt fogyasztási keret> m ³ /nap	Ivóvízellátás	Ft
	ÁFA%	Ft
	Összesen:	Ft

Fogyasztási keret		
<igényelt fogyasztási keret> m ³ /nap	Szennyvízelvezetés- és tisztítás	Ft
	ÁFA%	Ft
	Összesen:	Ft

összegű víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a Jogosult javára.

- A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló szerződés aláírását követően a Jogosult számlát, vagy azt megelőzően díjbekérő okmányt állít ki. Átutalással történő fizetés a szerződés számára való hivatkozással történik.
- A 8. pontban részletezett mentesség esetét kivéve, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése előfeltétele a hálózatra történő csatlakozásnak, illetve a többlet fogyasztási keret biztosításának. A hálózatra való csatlakozás külön díja a Szolgáltatónak fizetendő. A hálózatra való csatlakozás után az ivóvíz-, illetve csatornaszolgáltatásért a Szolgáltatónak külön díjat kell fizetni.
- A megállapított fogyasztási keret mindaddig érvényben marad, míg a Felhasználó annak víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ellenérték ellenében történő ismételt növelését nem kéri, illetve arra nem állapodik meg.
- Amennyiben az előző 12 havi fogyasztásából meghatározott, 30 napra számolt napi átlagfogyasztás meghaladja a meglévő fogyasztási keretet, a Szolgáltató a többlet fogyasztási keretre vonatkozóan új szerződés megkötését kezdeményezheti.
- A jelen szerződés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Jogosultnak történő befizetésével válik érvényessé. Ezen szerződés az érvényben lévő Közszolgáltatási Szerződéssel együtt érvényes.
- A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény 55/H. § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. A mentesség esetén jelen szerződés 3. pontja érvényét veszti.
- A jelen megállapodásból eredő jogviták elbírálásakor a felek kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság kizárólagos illetékességét.
- A ¹-el jelölt adatok kitöltésre nem kötelező. Felhasználó az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárul. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Megjegyzés:

Székesfehérvár, 20... ..

.....
Jogosult

.....
Felhasználó



A VÍZSZENNYEZŐ ANYAGOK INDIKATÍV LISTÁJA ÉS A FELSZÍNI VIZEKRE VESZÉLYES ANYAGOK KÖRE

A) A fő szennyező anyagok indikatív listája

1. Szerves halogén vegyületek és olyan anyagok, amelyek ilyen vegyületeket alkothatnak a vízi környezetben.
2. Szerves foszforvegyületek.
3. Szerves ónvegyületek.
4. Anyagok és készítmények, vagy ezek lebomlási termékei, amelyekről bebizonyosodott, hogy karcinogén vagy mutagén tulajdonságokkal rendelkeznek, vagy pedig olyan tulajdonságokkal, amelyek kedvezőtlen hatással vannak a szteroidogén, thyroid, szaporodási vagy endokrin függő funkciókra a vízikörnyezetben vagy azon keresztül.
5. Perzisztens szénhidrogének és perzisztens vagy bioakkumulációra hajlamos szerves toxikus anyagok.
6. Cianidok.
7. Fémek és vegyületeik.
8. Arzén és vegyületei.
9. Biocidok és növényvédő szerek.
10. Szuszpenzióban levő anyagok.
11. Az eutrofizációt elősegítő anyagok (különösen a nitrátok és a foszfátok).
12. Az oxigénháztartásra kedvezőtlen hatással levő anyagok (és az olyan paraméterekkel mérhetőek, mint a BOI és KOI).

B) Az I. vagy II. listába tartozó anyagok, anyagcsoportok

I. listába tartozó anyagok

1. Higany
2. Kadmium
3. Hexaklórciklohexán (HCH)
4. Széntetraklorid
5. DDT
6. Pentaklórfenol
- 7-10. Aldrin, Dieldrin, Endrin, Izodrin
11. Hexaklórbenzol
12. Hexaklórbutadién
13. Triklórmétán (kloroform)
14. 1,2-diklóretán
15. Triklóretilén
16. Perklóretilén
17. Triklórbenzol

II. listába tartozó anyagok, anyagcsoportok

1. Fémek és vegyületeik
2. Biocidok és az I. listában nem szereplő származékaik
3. A vízi környezetből emberi fogyasztásra kinyert termékekben káros íz- és/vagy szaghatást okozó anyagok és a vízben ilyen anyagokat előidéző vegyületek
4. A szilícium mérgező vagy nem lebomló szerves vegyületei, továbbá a vízben ilyen vegyületeket alkotó anyagok, kivéve azokat, amelyek biológiailag ártalmatlanok, vagy a vízben rövid idő alatt ártalmatlanná alakulnak át
5. Szervetlen foszforvegyületek és elemi foszfor
6. Lebomló ásványolajok és kőolaj eredetű szénhidrogének
7. Cianidok és fluoridok
8. Az oxigénháztartást károsan befolyásoló anyagok, elsősorban ammónia, nitritek
9. Azbeszt

C) A következőkben felsorolt I. listába tartozó anyagok kibocsátása tilos

1. Hexaklór-ciklohexán (HCH)
2. Aldrin
3. Dieldrin
4. Endrin
5. Isodrin
6. DDT
7. Pentaklórfenol

D) A következőkben felsorolt I. listába tartozó anyagok kibocsátása az alábbi technológiákból tilos

1. Széntetraklorid
 - 1.1. Széntetraklorid gyártás perklórozással (mosást is tartalmazó eljárások és mosással nem járó eljárások)
 - 1.2. Klórmétánok gyártása metán klórozással (beleértve a nagynyomású elektrolitikus klórfejlesztést) és metanolból
 - 1.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása
 - 1.4. Széntetrakloridot oldószerként felhasználó üzemek (a termékbe való beépülés nélkül)
 - 1.5. Minden egyéb gyártási technológia
2. Hexaklórbenzol (HCB)
 - 2.1. HCB gyártása és feldolgozása
 - 2.2. Perklóretilén (PER) és széntetraklorid (CC14) gyártása perklórozással
 - 2.3. Triklóretilén gyártása és/vagy perklóretilén gyártása más eljárással
 - 2.4. Kvintozént és teknazént gyártó üzemek
3. Hexaklórbutadién (HCBd)
 - 3.1. Perklóretilén (PER) és széntetraklorid (CC14) gyártása perklórozással
 - 3.2. Triklóretilén gyártása és/vagy perklóretilén gyártása más eljárással
4. Kloroform (CHCl₃)
 - 4.1. Klórmétánok gyártása metanolból vagy metanol és metán keverékéből
 - 4.2. Klórmétánok gyártása metán klórozásával
 - 4.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása
5. Triklóretilén (TRI)
 - 5.1. Triklóretilén (TRI) és perklóretilén (PER) gyártása
6. Perklóretilén (PER)
 - 6.1. Triklóretilén (TRI) és perklóretilén (PER) gyártása (TRI-PER) eljárással
 - 6.2. Széntetraklorid és perklóretilén gyártása (TETRA-PER) eljárás
 - 6.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása
7. Triklórbenzol (TCB)
 - 7.1. TCB gyártása hexaklórciklohexán (HCH) dehidroklórozásával és/vagy TCB feldolgozása
 - 7.2. Klórbenzol gyártása és/vagy feldolgozása benzol klórozásával

E)¹⁴³ Az elsőbbségi és elsőbbségi veszélyes anyagok, anyagcsoportok listája

A	B	C	D	E	
1	Sorszám	CAS-szám ^I	EU-szám ^{II}	Az elsőbbségi anyag neve ^{III}	Elsőbbségi veszélyes anyagként azonosítva
2	(1)	15972-60-8	240-110-8	Alaklór	
3	(2)	120-12-7	204-371-1	Antracén	X
4	(3)	1912-24-9	217-617-8	Atrazin	
5	(4)	71-43-2	200-753-7	Benzol	
6		nem alkalmazható	nem alkalmazható	Brómozott difeniléter ^{IV}	Xv
7	(5)	32534-81-9	nem alkalmazható	pentabrom-difeniléter (rokonvegyület-számok: 28., 47., 99., 100., 153. és 154.)	
8	(6)	7440-43-9	231-152-8	Kadmium és vegyületei	X
9	(7)	85535-84-8	287-476-5	Klóralkánok, C ₁₀₋₁₃ ^{IV}	X
10	(8)	470-90-6	207-432-0	Klórfevínfosz	
11	(9)	2921-88-2	220-864-4	Klórpirifosz (etilklórpirifosz)	
12	(10)	107-06-2	203-458-1	1,2-diklór-etán	
13	(11)	75-09-2	200-838-9	Diklór-metán	
14	(12)	117-81-7	204-211-0	Di[2-etilhexil]ftalát (DEHP)	
15	(13)	330-54-1	206-354-4	Diuron	
16	(14)	115-29-7	204-079-4	Endosulfán	X
17	(15)	206-44-0	205-912-4	Fluorantén ^{VI}	



18 (16)	118-74-1	204-273-9	Hexaklór-benzol	X
19 (17)	87-68-3	201-765-5	Hexaklór-butadién	X
20 (18)	608-73-1	210-158-9	Hexaklór-ciklohexán	X
21 (19)	34123-59-6	251-835-4	Izoproturon	
22 (20)	7439-92-1	231-100-4	Ólom és vegyületei	
23 (21)	7439-97-6	231-106-7	Higany és vegyületei	X
24 (22)	91-20-3	202-049-5	Naftalin	
25 (23)	7440-02-0	231-111-14	Nikkel és vegyületei	
26 (24)	25154-52-3	246-672-0	Nonilfenol	X
27	104-40-5	203-199-4	(4-nonilfenol)	X
28 (25)	1806-26-4	217-302-5	Oktilfenol	
29	140-66-9	nem alkalmazható	(4-[1,1',3,3'-tetrametil-butil] fenol)	
30 (26)	608-93-5	210-172-5	Pentaklór-benzol	X
31 (27)	87-86-5	231-152-8	Pentaklór-fenol	
32	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Poliaromás szénhidrogének	X
33	50-32-8	200-028-5	(Benzo[a]pirén)	X
34 (28)	205-99-2	205-911-9	(Benzo[b]fluorantén)	X
35	191-24-2	205-883-8	(Benzo(g,h,i)perilén)	X
36	207-08-9	205-916-6	(Benzo[k]fluorantén)	X
37	193-39-5	205-893-2	(Indeno[1,2,3-cd]pirén)	X
38 (29)	122-34-9	204-535-2	Simazin	
39 (30)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Tributil-ón vegyületek	X
40	36643-28-4	nem alkalmazható	(Tributil-ón-kation)	X
41 (31)	12002-48-1	234-413-4	Triklór-benzolok	
42 (32)	67-66-3	200-663-8	Triklór-metán (kloroform)	
43 (33)	1582-09-8	216-428-8	Trifluralin	

Megjegyzés

^I CAS: Kémiai Nyilvántartó Szolgálat (Chemical Abstracts Service)

^{II} EU-szám: Létező Kereskedelmi Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke (European Inventory of Existing Commercial Chemical Substances, EINECS) vagy Törzskönyvezett Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke (European List of Notified Chemical Substances, ELINCS).

^{III} Amennyiben anyagok csoportjait választották ki, tipikus egyedi képviselőket tüntettek fel indikatív paraméterekként (zárójelben sorszám nélkül). Ezen anyagcsoportok esetében az indikatív paramétert analitikai módszerrel kell meghatározni.

^{IV} Az anyagok ezen csoportjaiba rendes körülmények között jelentős számú egyedi vegyület tartozik. Jelen esetben megfelelő indikatív paraméterek nem adhatók meg.

^V Kizárólag pentabrom-bifenil-éter (CAS-szám: 32534-81-9)

^{VI} A fluorantin egyéb, veszélyesebb poliaromás szénhidrogének képviselőjeként szerepel a jegyzékben.



FEJÉRVÍZ ZRt. **FEJÉRVÍZ Fejér Megyei**
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
 Telefon: 22/535-800

MEGÁLLAPODÁS

többlakásos épület lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

- 1.) A megállapodás a**
 alatti lakás tulajdonosa, bérlője:*.....
 (a továbbiakban: elkülönített vízhasználó), a lakóépület bekötési vízmérő szerinti felhasználója:
 Lakásszövetkezet*
 társasház lakóközössége*
 ingatlankezelő*
- (a továbbiakban: üzemeltető), valamint a FEJÉRVÍZ ZRt. (a továbbiakban: szolgáltató) között jött létre az alábbiak szerint:
- 2.) Az üzemeltető hozzájárul, hogy az elkülönült vízhasználó lakásában a lakás összes fogyasztását mérő megfelelő darabszámú hideg-* - és meleg-* vízmérőt szereltesse fel a saját költségére, s hogy ez a vízmérő (ezek a vízmérők) a továbbiakban az épület fogyasztását mérő
gyári számú, NA.....méretű.....helyen beépített
gyári számú, NA.....méretű.....helyen beépített
 bekötési vízmérő(k) /főmérő(k)/ mellékvízmérőjeként szerepeljen.
- 3.) Az elkülönített vízhasználó kijelenti, hogy a lakás mérősítését a szolgáltató által előzetesen rendelkezésére bocsátott "TÁJÉKOZTATÓ többlakásos épületek lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról" című kiadvány tartalmának ismeretében rendeli meg, s az abban foglaltakat elfogadja.
- 4.) Az elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a tájékoztatóban foglalt műszaki feltételeknek megfelelően a lakáson belüli vízmérőhelyet (helyeket) kialakítja, illetve a vízmérő(k) védőzárral történő ellátását, valamint üzembe helyezését a FEJÉRVÍZ ZRt-nél megrendeli.
- 5.) Az előzetes műszaki szemle alapján a szolgáltató hozzájárul a lakás mellék-vízmérőjének(inek) felszereléséhez, illetve kötelezi magát az előzetesen kialakított vízmérőhely(ek)en a vízmérő(k) üzembe helyezésére – védőzárral történő ellátására. Jeladós mérők esetén a szolgáltató üzletszabályzatának 5.4. pontja az irányadó.
 A vízmérő(k) védőzárral történő ellátását az elkülönített vízhasználó megrendelése alapján, az üzembe helyezési díj befizetését követően végzi el a szolgáltató.
- 6.) Az üzemeltető és az elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az épület vízellátását illetően – a bekötési vízmérő(k)ön keresztül – továbbiakban is az üzemeltető és szolgáltató áll jogviszonyban. Az épület bekötési vízmérőjén túli vízellátó rendszerét a továbbiakban is az üzemeltető, illetve az elkülönült vízhasználók közössége üzemelteti.

* *A nem kívánt rész törölendő.*

** *Egy épületen belül, több lakás egyidejű mérősítése esetén valamennyi lakásra egy megállapodás köthető. Ez esetben a megállapodás utolsó oldalán valamennyi elkülönített vízhasználót fel kell sorolni a lakások megjelölésével, s a megállapodást valamennyi elkülönített vízhasználónak alá kell írnia.*

- 7.) A lakás mellékvízmérőjének üzembe helyezése után a vízmérő(kö)n mért fogyasztást a továbbiakban a szolgáltató az elkülönített vízhasználó felé számlázza, aki kötelezettséget vállal a vízdíj - közcsatornával ellátott épület esetében a víz- és csatornadíj - megfizetésére.
- 8.) A szolgáltató kötelezi magát, hogy az üzemeltető részére a bekötési vízmérőn mért vízmennyiségnek a mellékvízmérőkön mért mennyiséggel csökkentett részét számlázza le. Az üzemeltető kötelezi magát, hogy az így meghatározott vízmennyiség díját a továbbiakban is megfizeti a szolgáltatónak.
- 9.) Az elkülönített vízhasználó kötelezi magát, hogy – a lakás vízmérőin mért fogyasztás díjának a szolgáltató felé történő megfizetésén túl – az üzemeltető részére megfizeti az épület közösségi vízfogyasztásából (vagy az épület vezetérendszerén bekövetkezett csőtörésből) adódó – 8. pont szerinti – vízdíj ráeső részét. A közös vízdíj elkülönített vízhasználókra történő szétosztása az üzemeltető feladata.
- 10.) Az elkülönített vízhasználó és a szolgáltató kötelezi magát, hogy a mellékvízmérő felszerelésekor egymással mellékszolgáltatási szerződést kötnek.
- 11.) Az üzembe helyezés időpontjában, biztosítom a bekötési főmérő leolvasását
- 12.) A szolgáltató üzletszabályzatában leírt módon, az ott ismertetett feltételekkel lehet kezdeményezni az egy bekötési mérő alá tartozó elkülönített vízhasználói helyek 100%-os mérősítettségét. Ha ezek (és amíg) a feltételek teljesülnek, jelen megállapodás 7-9. pontja helyett a 100%-os mellékmérősítettségről szóló megállapodásban foglaltak az érvényesek.
- 13.) Jelen megállapodás az üzemeltető, a szolgáltató és az elkülönült vízhasználó együttes aláírásával válik érvényessé.
- 14.) A megállapodásban megjelenő személyes adatokat az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük. A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Kelt:,év.....hó.....nap

.....
 Üzemeltető

.....
 Szolgáltató

.....
 Üzemeltető

.....
 Elkülönített vízhasználó

Több elkülönült vízhasználó esetén:

Sorsz.	Név	Emelet, ajtó	Aláírás
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Megjegyzés: Szükség esetén az elkülönült vízhasználók jegyzéke külön lapon folytatható.

Szolgáltató részéről 3 pld aláírt megállapodást átvettem:



Vevői rendeléssz.:
Főrendelésszám:
Előlegszámla sz.:
Előleg összege:
Előleg befiz. ideje:

MEGRENDELŐ ADATLAP

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

MEGRENDELŐ ADATAI:

Teljes név/Cégnév:.....

Születési név/Rövidített cégnév:.....

Adószám (egyéni vállalkozó/cég/társasház esetén).....

Születési hely:..... Születési idő:.....

Anyja neve:.....

Székhely/lakcím:.....

Levelezési cím:.....

Telefonszám¹:..... E-mail cím¹:.....

Törvényes képviselő neve:.....

Alulírott, - mint a megrendelő/cég képviselője, meghatalmazottja - megrendelem Önöktől az alábbi munkát:

*Laboratóriumi vizsgálatok, vízmérő metrológiai pontosságának ellenőrzése, plomba le- és visszaszerelés, vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálata, műszeres vízvesztés vizsgálat és felülvizsgálat megrendelése esetén a megrendelő adatlap a **csatolt melléklettel** együtt érvényes. Illetve a mellékletek a megrendelő adatlap szerves részét képezik, önállóan nem használhatók. A szolgáltatás díjáról a Fejérvíz ZRt-től tájékoztatást kaptam.*

Munkavégzés helye:.....

Munkavégzés tervezett ideje :.....

A munkavégzéshez a Fejérvíz ZRt. alvállalkozót von be: IGEN NEM

KAPCSOLATTARTÓ / MEGBÍZOTT ESETÉN KITÖLTENDŐ ADATOK:

Kapcsolattartó/Megbízott neve:.....

Telefonszám¹:..... E-mail cím¹:.....

Kelt.:év hónap

Tudomásul veszem, hogy megrendelésem fizetési kötelezettséggel jár!

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fent megadott adatok a valóságnak megfelelnek. **A ¹-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező**, az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük. Az adataim kezeléséhez hozzájárulok.

Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a fentiekben megadott e-mail címre továbbítsa a megrendeléshez tartozó számlát és dokumentumait, és azokat papír alapon ne postázza IGEN NEM

.....
Fejérvíz Zrt. képviselője

.....
Megrendelő/Megbízott olvasható aláírása, bélyegzője

Címzett: **FEJÉRVÍZ ZRt.**
8000 Székesfehérvár
Királysor 3-15.

MEGRENDELŐ
mérés nélküli, 10 %-os locsolási célú vízhasználat igénybevételére

Alulírott.....(név) megrendelem

Önöktől ahelyiség.....utca.....házsám

alatti felhasználási helyen lévő,.....gyári számú

és.....bekötési azonosítóval ellátott vízmérőre az 58/2013. (II.27.)

Kormányrendelet alapján igénybe vehető 10 %-os locsolási célú vízhasználatot.

Aláírással egyidejűleg kijelentem, hogy a locsolási vízhasználat kizárólag házi kert öntözéséhez szükséges. Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató az igénybevétel feltételeit bármikor, előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti. Amennyiben a feltételek nem adóttak, a Szolgáltató a kedvezményt elutasítja.

A Szolgáltató jelen megrendelő keretében tájékoztatja a Felhasználót az alábbiakról:

- A locsolási célú kedvezmény csak elkülönített mérés (azaz locsolási vízmérő) nélküli felhasználási helyen vehető igénybe, május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban, csatornabekötéssel rendelkező lakossági Felhasználók számára, az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 m² alapterületű kerthasználatú területén, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.
- A fenti kedvezményt minden naptári évben meg kell rendelni, célszerűen május 1. előtt
- Ha a megrendelés május 1-jét követően történik, akkor az adott évi kedvezmény igénybevételének kezdő napja a megrendelés konkrét dátuma.
- A locsolási kedvezményt mindig a soron következő elszámolás során érvényesíti a Szolgáltató.
- Amennyiben a kedvezmény időszaka két elszámolást érint, Szolgáltató mindkét időszakban, arányosan érvényesíti azt.
- A megállapodásban megjelenő személyes adatokat az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük. A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Kelt:

.....
megrendelő olvasható aláírása



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Telefon: 22/535-800

A SZOLGÁLTATÓ A KÖVETKEZŐ KÖTBÉREKET ALKALMAZZA

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatálya alá tartozó közszolgáltatási szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló MEKH rendelet tervezet hatályba lépését követően nem jelen mellékletben nevesített, hanem a rendeletben rögzített előírásokat és kötbér tételeket alkalmazzuk. Ezzel egyidejűleg jelen mellékletben rögzített tételek hatályukat veszítik.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősülő esetek és azok kötbérei:

-a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi:

1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kiszabásakor meghatározott óracsúcs túllépése a víziközmű-fejlesztési megállapodásban meghatározott műszaki feltételek be nem tartása:
100.000 Ft
2. A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi:
20.000 Ft minden egyes kvóta feletti m³ /nap-ra, havonta ismétlődően

- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget:

3. A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget: **Szolgáltató késedelmi kamatot alkalmaz.**

- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget:

4. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget: **10 000 Ft/alkalom**

- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe:

5. Fogyasztásmérőt megkerülő vezeték létesítése: **300.000 Ft**
6. Saját kút (idegen víz) rákötése a közüzemre kapcsolt házi vízvezetékrendszerre (elzáró szerelvényvel való szétválasztás esetén is): **100.000 Ft**
7. Vízvezeték hálózat védőföldelésként való használata **10.000 Ft**
8. Saját kútból származó idegen víz hiteles mérés nélkül történő bevezetése a közcsatornába (a díjmegfizetése mellett): **100.000 Ft**

9. Locsolási vízmérőn keresztül mért víz használata csatornába kötött vízhasználati helyen:
100.000 Ft
10. Szennyvízcsatornába csapadékvíz, talajvíz tartós, kiépített szándékos bevezetése:
50.000 Ft
11. Szennyvízcsatornába az Üzletszabályzat 6.5. pontjában felsoroltak bevezetése:
100.000 Ft
12. Házi szennyvízgyűjtőből, emésztőből stb. szennyvíz átszivattyúzása a házi, illetve közcsatornába: **30.000 Ft/alkalom**
13. Szolgáltató hozzájárulása nélküli illegális bekötés (víz vagy csatorna): **200 000 Ft**
14. Kiépített csatorna bekötőcsomakra való – Szolgáltató hozzájárulása nélküli – rákötés:
50.000 Ft
15. Közületi fogyasztó lakosságiként való közműhasználata (félrevezető szerződéskötés, bejelentés elmulasztása): **50.000 Ft**
16. A szolgáltatás szüneteltetése alatt a szolgáltatás igénybevétele: **50.000 Ft**
17. A vízfelhasználás korlátozására beépített, illetve alkalmazott eszköz, berendezés eltávolítása, kiiktatása: **100.000 Ft**

- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik:

18. Fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárógyűrűjének megsérülése esetén: **30.000 Ft**
19. Fogyasztásmérő manipulálása, a mérőképesség bármi módon való befolyásolása:
100.000 Ft
20. Fogyasztásmérő megfordítása: **100.000 Ft**
21. A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás bekötési mérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy bekötési vízmérő leolvasását az üzletszabályzatban leírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé.
- | | |
|--|------------------|
| Első alkalom (kiértésítésre, egyeztetett időpontra): | 10.000 Ft |
| Második alkalom (felszólítás tértivevénnyel, vagy más módon igazolhatóan) | 20 000 Ft |
| Harmadik alkalom (felszólítás tértivevénnyel, vagy más módon igazolhatóan) | 30.000 Ft |
22. A mellékvízmérő ellenőrzését, vagy a mellékvízmérő leolvasását az üzletszabályzatban leírtak szerint a víziközmű szolgáltató részére nem teszi lehetővé
- | | |
|--|------------------|
| Első alkalom (kiértésítésre, egyeztetett időpontra): | 10.000 Ft |
| Második alkalom (felszólítás tértivevénnyel, vagy más módon igazolhatóan): | 20.000 Ft |

Harmadik alkalom (felszólítás tértivevénnyel, vagy más módon igazolhatóan): **30.000 Ft**
Elkülönített felhasználási helynél (100 % ban mellékmérős) felhasználási hely korlátozása

23. A szolgáltató tulajdonát képező konstrukcióban lévő mellékvízmérő távleolvasós moduljának a beszerelési állapottól való bármilyen eltérése esetén (beleértve a rongálást, vagy illetéktelen beavatkozást is): **30. 000 Ft**

24. A fogyasztásmérő javításáról, hitelesítés miatti cseréjéről (ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi) nem gondoskodik: **30.000 Ft**

- **az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti:**

25. Házi víziközmű-rendszeren Szolgáltató által megállapított hibák javításának elmaradása: **10.000 Ft**

26. A vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről felszólítás ellenére sem gondoskodik (ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi): **20.000 Ft**

27. Felhasználó általi szerződésszegés esetén érvényesíthető általános mértékű kötbér: **10.000 Ft**

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősülő esetek kötbérei

1. Nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról:
A felhasználó kifogásolására: **10.000 Ft**
2. A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.
A felhasználó bizonyítható kifogásolására: **10.000 Ft**
3. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
A felhasználó kifogásolására a Szolgáltatón múló esetben: **50.000 Ft**
4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi:
Felhasználó jelzésére, hatóság kötelezésére: **10.000 Ft / mérő**
5. A fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik, és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az előírtaknak megfelelően nem értesítette. A felhasználó bizonyítható kifogásolására: **10.000 Ft**
6. Szolgáltatás-korlátozás, vagy felfüggesztés okának megszüntetésétől számított 3 napon túli szolgáltatás-visszaállítás miatt:
50.000 Ft naponta, a 3. napot követően, ha a visszaállítást a Felhasználó lehetővé tette.
7. Szolgáltató általi szerződésszegés esetén érvényesíthető általános kötbér mértéke:
10.000 Ft



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Telefon: 22/535-800

TÁJÉKOZTATÓ TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETEK LAKÁSAINAK MELLÉKVÍZMÉRŐVEL TÖRTÉNŐ ELLÁTÁSÁRÓL

1.) A mérősítés feltételei:

- A mellékmérő(k) beépítése előtt tervrajzot, illetve műszaki leírást kell készíteni.
- Az ingatlankezelő, a lakásszövetkezet vagy a társasház lakóközösségeinek **írásos hozzájárulását** is be kell szerezni a mellékvízmérő felszereléséhez.
- A mérőhelyek úgy kerüljenek kialakításra, **hogy a mérőleolvasás, javítás és csere céljából bármikor hozzáférhető legyen.** (Ez azt jelenti, hogy nyitható ajtón keresztül lehessen a mérőt leolvasni, szükség esetén cserélni és ne pl. a "strang" akna, oldalnyílásait lezáró burkoló elemek felszerelésével.)
- A lakások mérősítését úgy kell elvégezni, hogy a mérősítés minden vízvételi helyet érintsen. Amennyiben a vízvezeték kialakítása olyan, hogy ez egy mérővel nem oldható meg, úgy több mérő felszerelését kell az elkülönített vízhasználóknak vállalni.

Ha az ingatlankezelő közös hőközpontjáról távmelegvízzel ellátott lakások melegvizének mérése nem történik meg, akkor az ingatlankezelő továbbra is átalánydíj formájában számlázza az egyének felé a melegvíz víz- és csatornadíját, valamint a felmelegítés díját.

A FEJÉRVÍZ ZRt azt javasolja, hogy távmelegvíz ellátás esetén is történjen meg a melegvíz mérése, mivel a vízfogyasztás 40-50 %-a a melegvíz felhasználásból adódik, annak elmaradása esetén a vízfelhasználás tényleges mérését csak félig oldották meg a hidegvíz fogyasztás mérésére vízmérőt felszereltetett elkülönített vízhasználók.

A lakásokon belüli bármilyen rendszerű melegvíz előállításánál csak a lakásba bemenő vizet kell mérni. Minden egyéb esetben (a házak alagsorában elhelyezett hőcserélővel való melegvíz előállítás, stb.) a lakások melegvíz fogyasztását is mérni

- A mérősítést igénylőknek vállalniuk kell a mérősítés összes költségét.
- A mérőhely lakásonkénti kialakítását a lakóközösség bármely, garanciát adó szakiparossal vagy szervezettel elvégeztetheti. A kivitelezőnek a mérőhely kialakítására vonatkozó elképzelését Székesfehérváron a Központi ügyfélszolgálaton, vidéken az illetékes üzemmérnökségen egyeztetni kell. A mérőhely kialakítása csak ennek megfelelően történhet!
- A mellékvízmérő elé minden esetben golyós csapot kell beszerezni a jóváhagyott terv alapján. Ennek helyettesítésére nem fogadható el a lakás vízvezeték-rendszerébe máshol beépített elzáró szerelvény.

(A golyós csap elhagyása a mérőcsereét lehetetlenítheti el. A nyolc évenként kötelező hitelesítés miatti mérőcsere elmaradása esetén a lakás (stb.) fogyasztása a bekötési vízmérő számláján jelenik meg!

- A vízmérőhely kialakítását és a megfelelő mérő beépítését garanciát vállaló szakember is elvégezheti, de a védőzárak (plombák) felhelyezését és az üzembe helyezést csak a szolgáltató végezheti el.
- Jeladós mérők esetén a szolgáltató üzletszabályzatának 5.4. pontja az irányadó.
- A mérőhelyek kialakítása után a közös képviselő értesítésére a szolgáltató a mérősítést igénylők egyedi megrendelésére a vízmérőket felszereli. A szerelés elvégzésének feltétele a szerelési díj előzetes, egy összegben történő befizetése.
A vízmérőt a FEJÉRVÍZ ZRt. biztosítja, de az igénylő is beszerezheti.
Ez utóbbi esetben:
 - a vízmérő beépítési hossza: NA 13-as átmérőnél 110 mm,
NA 20-as átmérőnél 130 mm,
- A mérősítést megrendelő **igénylőknek (elkülönített vízhasználóknak) vállalniuk kell, hogy a mérő leolvasásához, cseréjéhez a lakások mérőhelyeit hozzáférhetően tartják és ilyen célból a lakásba való bejutást biztosítják.**
- A beépített vízmérő(k) kiszerelese tilos!

Ennek betartására a szolgáltató műanyag védőzárakat, plombákat alkalmaz, melyek megbontása, megsértése a tilalom megszegését jelenti.

- 2.) A mellékvízmérők felszerelése után a főmérőn (bekötési vízmérőn) mért - mellékvízmérők mennyiségével csökkentett - fogyasztás díját az épület üzemeltetője (ingatlankezelő vagy lakásszövetkezet), illetve társasház esetében a lakóközösség, mint a „bekötési vízmérő szerinti felhasználó” fizeti.

E vízdíj tartalmazza a nem mérősített lakások vízdíját, a közösségi vízvételi helyeken lévő vízfogyasztás, illetve a főmérő utáni, a lakóközösség tulajdonában lévő vezeték szakaszon az esetlegesen csőtörésekből elfolyt vízmennyiség árát.

Az elkülönített vízhasználók tudomásul veszik, hogy a mérősítés miatti esetleges nyomáscsökkenésért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a műanyagcsöves belső vízellátó rendszereken a meghibásodások a mérősítés után várhatóan gyakoribbak lesznek. Ezért a műanyagrendszereken a FEJÉRVÍZ ZRt. a mérősítést nem javasolja.

Továbbá felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a zárt tartályos, nyomással működő WC-öblítő vízlengést idéz elő, mely a vízmérőn oda-vissza irányú mozgást okoz. Ilyen öblítőtartállynál ez elkerülhetetlen, de a vízmérő ekkor is a valós fogyasztást méri. (Bár nem a vízmérősítéshez tartozik, megjegyezzük, hogy a házgyári lakások 1/2"-os belső vezetékrendszere a SCHELL szelepes WC-öblítőn valóban kielégítő működését nem teszi lehetővé.)

A mérősített lakások tulajdonosai és használói **kötelezettséget vállalnak** arra, hogy a lakásukban elhelyezett **vízmérő működését rendszeresen figyelemmel kísérik**, s amennyiben rendellenes működést vagy egyéb hibát észlelnek, úgy azt a szolgáltató felé azonnal jelzik.

- 3.) A mellékvízmérővel ellátott lakás tulajdonosának külön megállapodásban vállalnia kell, hogy a főmérő (bekötési vízmérő) után a közösséget terhelő fenti vízfogyasztásra eső részét megfizeti. (Ez azt is feltételezi, hogy amennyiben az egy főmérővel rendelkező épület, vagy lépcsőház nem minden lakásába szerelnek fel mellékvízmérőt, akkor a főmérőn mért és a mellékvízmérők

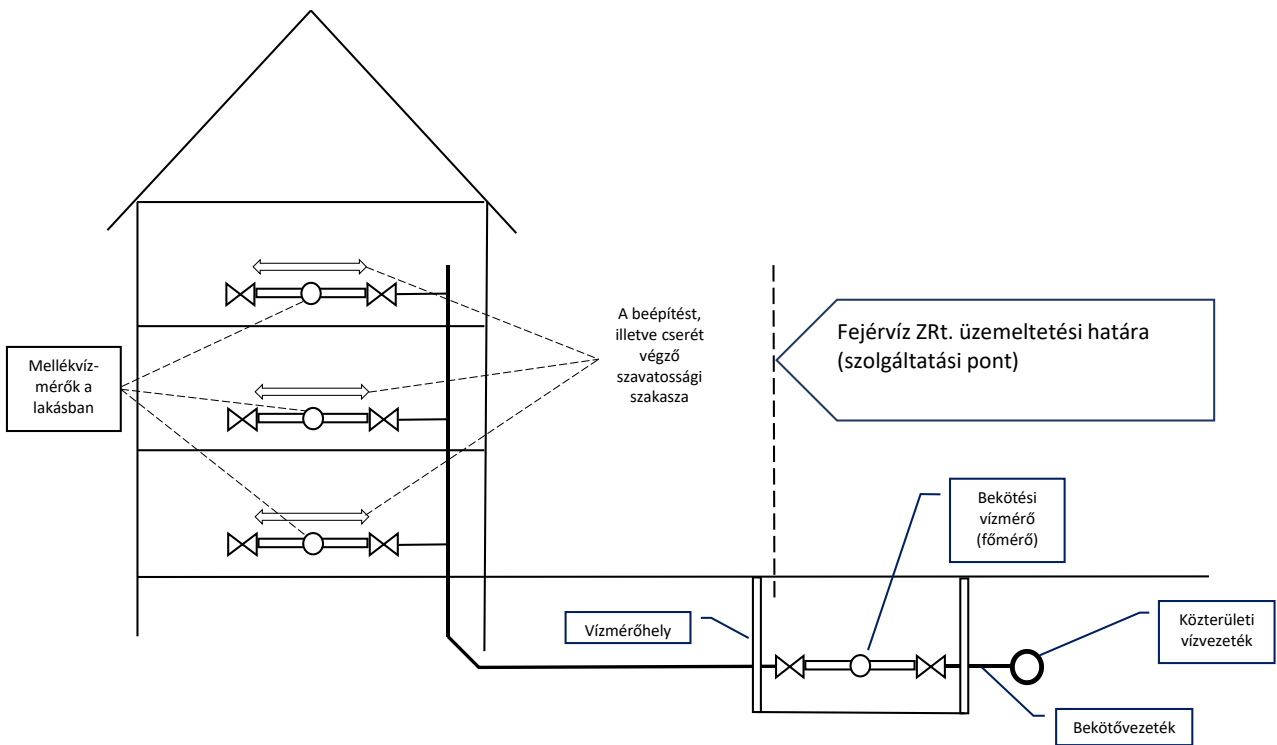
mennyiségével csökkentett fogyasztást szét kell osztani a lakóközösségnek a méretlen lakások fogyasztására és közösségi fogyasztásra.)

A lakások mellékvízmérőin mért fogyasztást a szolgáltató közvetlenül a lakás tulajdonosának, illetve bérlőjének számlázza ki, mint elkülönített vízhasználónak.

A fentiek szerint a főmérő (bekötési vízmérő) és mellékvízmérő közötti különbözet után járó víz- és csatornadíj fizetéséért a lakóközösség egyetemlegesen felel. E vízdíj befizetésének elmaradása esetén a FEJÉRVÍZ ZRt. polgári peres úton követeli a térítést a lakásszövetkezettől, illetve a társasház közös képviselőjétől.

- 4.) A főmérők (bekötési vízmérők) és a mellékvízmérők leolvasása és a vízfogyasztás számlázása éves ciklusokban történik. A leolvasáshoz közös mérőhelyre, illetve a mellékvízmérők leolvasásához a lakásokba való bejutást a lakóközösségnek, illetve a lakások tulajdonosának, használójának biztosítani kell. A víz- és csatornadíj számlát a mellékvízmérők után a lakás tulajdonosának, illetve használójának, a főmérő és mellékvízmérők különbözetéről a víz- és csatornadíj számlát a közös képviselőnek küldi ki a szolgáltató. A félévenkénti számla kiegyenlítése a felhasználók igénye és a helyi lehetőségek szerint történhet csekken, átutalással vagy pénztári befizetéssel.
- 5.) A főmérő (bekötési vízmérő) elhelyezésére szolgáló fogyasztói hely állagának megóvásával kapcsolatos felhasználói kötelezettség az ingatlankezelőt, a lakásszövetkezetet, illetve a közös képviselőt, míg a lakásokban kialakított vízmérőhely megóvásának kötelezettsége a lakás tulajdonosokat terheli a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet értelmében.
- 6.) A főmérő cseréjekor készült jegyzőkönyv igazolására az ingatlankezelő, a lakásszövetkezet, vagy a lakóközösség közös képviselője jogosult.
- 7.) A lakásokat ellátó víz- és csatornavezeték rendszer a **főmérő után** változatlanul a lakóközösség egyéni, vagy közös tulajdonát képezi, illetve az ingatlankezelő kezelésében van, így ezen vezetékrendszerek karbantartásáért, üzemeltetéséért, illetve ezek meghibásodásából eredő károkért - ideértve a vízfolyásból eredő többlet költségeket és károkozásokat is - is ők felelnek.
- 8.) A lakásokban felszerelt vízmérők karbantartása (beleértve az időszakos cseréje, hitelesítése, javítása is) az elkülönített vízhasználó feladata.
- 9.) A vízmérő hitelességéről a FEJÉRVÍZ ZRt. nyilvántartást vezet, melynek alapján a csere szükségességéről, illetve annak idejéről írásban értesíti a felhasználót.
Ha a csere elmaradása miatt a vízmérő elveszti hitelességét, arra számlát kiállítani nem lehet, az adott vízmennyiség a bekötési vízmérőre készített számlában jelenik meg.
- 10.) A vízmérőn a hibaelhárítást az elkülönült vízhasználó jelzésére a FEJÉRVÍZ ZRt. végzi, ennek költségét az elkülönített vízhasználó fizeti, ha a felszerelést, illetve cserét külső szakember végezte, illetve a FEJÉRVÍZ ZRt. szerelése esetén a hitelesség (szerelés) évét követő két naptári év letelte után.

- 11.) A vízmérő, illetve a szerelés meghibásodása által okozott kárért a szerelést végző felel, ha az nem róható fel a vízhasználónak.
- 12.) A lakás tulajdonosa köteles biztosítani a lakásba történő bejutást a vízmérő ellenőrzésének, cseréjének céljából.
- 13.) A mellékvízmérő(k) felszerelésekor a FEJÉRVÍZ ZRt. a lakás tulajdonosával, illetve az elkülönített vízhasználókkal mellékszolgáltatási szerződést köt, illetve a vízmérő(k)ről jegyzőkönyvet állít ki.
- 14.) A Szolgáltató jogosult a rendszeres helyszíni ellenőrzésre, illetve a szerződés felmondására az üzletszabályzatban rögzítettek alapján.
- 15.) Értelmezési vázlat:





TÁJÉKOZTATÓ

szennyvízcsatorna-hálózatba bekötött ingatlanok kerti vagy udvari vízvételi helyeinek mellékvízmérővel történő ellátásáról

Azokon az ingatlanokon, melyeket a szennyvízcsatorna-hálózatra rákötöttek, az öntözési, illetve haszonállat tartási célú, vízfogyasztás elkülönítése céljából az udvari, kerti megcsapoló helyeken, ahol nem keletkezik a szennyvízcsatornába bocsátandó szennyvíz – a továbbiakban kerti csap –, locsolási vízmérő, mellékmérő felszerelésére van lehetőség.

A FEJÉRVÍZ ZRt. javasolja a felhasználónak, hogy várható öntözővíz igényének ismeretében tájékozódjon arra vonatkozóan, hogy a mellékvízmérő egyszeri beszerelési és későbbi fenntartási költségei megtérülnek-e részére.

1.) A locsolási vízmérők felszerelésének feltételei:

Locsolási vízmérő csak a házikert öntözéséhez, illetve haszonállat tartási célú vízhasználatnak a bekötési mérőn mért fogyasztástól való elkülönítésére szerelhető fel.

Locsolási vízmérőt kizárólag azon az ingatlanon lehet felszerelni, amely ingatlan rendelkezik szennyvízcsatorna-bekötéssel.

Locsolási vízmérő kizárólag olyan épületen kívüli vízhasználatok mérésére telepíthető, melyekből nem keletkezik szennyvíz.

2.) Locsolási vízmérő felszerelésének műszaki követelményei:

A locsolási vízmérő beépítéséhez műszaki leírás és tervrajz szükséges.

Aknában történő elhelyezés esetén:

A locsolási vízmérő a bekötési mérő aknájába vagy más erre a célra létesített aknába abban az esetben helyezhető el, ha a mellékmérőt követő használati vezetéken nincs olyan fogyasztási hely, melyről a szennyvízcsatornába bocsátandó szennyvíz keletkezhet. Ezt a szolgáltató már üzemelő belső hálózaton a fogyasztási helyek ellenőrzésével, új vezetéknél nyíltárkos szemrevételezéssel ellenőrzi.

Amennyiben a fogyasztó építteti be a locsolási vízmérőt, az csak akkor fogadható el, ha hitelesítését elvégezték, származását a fogyasztó számlával vagy más okirattal igazolni tudja. A locsolási vízmérő elé minden esetben fagytelenítős golyóscsapot, illetve víztelenítésre alkalmas szerelvényt kérünk beépíteni a cserélhetőség, illetve a téli víztelenítés végett.

3.) Elszámolás a locsolási vízmérőn történő fogyasztás után:

A locsolási vízmérő csak a mérésügyi előírások betartása esetén alkalmas víz- és csatornadíj elszámolásra. Ennek megfelelően a vízmérőt a mérésügyi előírások szerint 8 évente hitelesíteni kell, melynek költségeit a felhasználó viseli.

A hitelesítés miatti vízmérőcserét a FEJÉRVÍZ ZRt., de külső szakember is elvégezheti, a védőzár felszerelését (plombálást) és a csere utáni üzembe helyezést csak a szolgáltató végezheti el.

A locsolási vízmérő felszerelésekor a FEJÉRVÍZ ZRt. a felhasználóval elkülönített locsolási vízhasználatra vonatkozóan kiegészíti a közszolgáltatási szerződést.

4.) Egyéb feltételek:

A locsolási vízmérő megóvása, téliesítése a felhasználó feladata. A mérőeszköz meghibásodása – megáll, elfagy a vízmérő –, rongálódása és az ez által kiömlő vízből adódó kár a felhasználót terheli. A locsolási vízmérő téli víztelenítését és tavaszi üzembe helyezését társaságunk megrendelés esetén, előzetes időpontegyeztetés után, térítés ellenében elvégzi.

A víztelenítés a vízmérő leszerelésével, a benne lévő víz kiürítésével történik. Ennek hiányában a vízmérő elfagyhat. A víztelenítés folyamata után a vízmérőt visszaszereljük, plombáljuk. Amennyiben a felhasználó az elfagyás-veszélyes időszak lejárta előtt visszanyitja a rendszert, az elfagyásból eredő költségek a felhasználót terhelik.

5.) A tájékoztatóban megjelenő személyes adatokat az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük. A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

FEJÉRVÍZ ZRt.

A tájékoztatóban foglaltakat tudomásul vettem:

Felhasználási hely címe:

....., év hó nap

.....
Felhasználó



Vevői rendelés sz.:

MEGRENDELŐ ADATLAP MELLÉKLET

A VÍZMÉRŐ METROLÓGIAI PONTOSSÁGÁNAK ELLENŐRZÉSÉHEZ

Vízmérő típusa, mérete:.....

Bekötés száma:.....

Felhasználási hely címe:.....

A mérés időpontjáról szóló **értesítést**, a mérőeszköz metrológiai pontosságának ellenőrzésről készült **bizonyítványt**, valamint a **számlát** a következő címre

kérem:.....

Nyilatkozom, hogy a vízmérő metrológiai pontosságának ellenőrző vizsgálatán részt kívánok venni:

igen / nem

Megrendelem a Fejérvíz ZRt. Vízmérő Hitelesítő Laboratóriumában a fenti felhasználási helyen lévő vízmérő Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály által történő metrológiai pontossági ellenőrzését.

Nyilatkozom arról, hogy a soron kívüli mérőcsere, - és a szükséges szerelési munkák költségeit, valamint a metrológiai pontossági ellenőrzés fizetendő díjának összegét:Ft-ot, a munka elvégzését megelőzően, előlegként a szolgáltató részére megfizetem.

Ha a metrológiai pontossági vizsgálaton a vízmérő „nem felelt meg” minősítést kap, a szerelési munkák és a vizsgálat költségei a szolgáltatót terhelik, s ha a megrendelő a metrológiai pontossági ellenőrzés díját előre befizette, annak teljes összegét a FEJÉRVÍZ ZRT. a vizsgálatot követő 8 napon belül visszautalja, továbbá módosított víz- és csatornadíj számlát bocsát ki a víziközmű – szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként határozzuk meg. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség előző időszaki adat hiányában a víziközmű – szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 8. melléklet szerint meghatározott átalány – mennyiséggel kerül megállapításra. Mint megrendelő tudomásul veszem, hogy amennyiben a vízmérő „megfelelt” minősítést kapott, a befizetett vizsgálati díj előlegének visszafizetésére és a számla módosítására nincs lehetőség.

A vízmérő pontossági vizsgálatát érintő eljárásrendről, a további jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatást kaptam.

Kelt.:év hónap

.....
Megrendelő / Megbízott olvasható
aláírása

Érvényes bélyegző
(cégek esetén)



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
 Telefon: 22/535-800

Vevői rendelés sz.:	
---------------------	--

MEGRENDELŐ ADATLAP MELLÉKLET

A VÍZMÉRŐ METROLÓGIAI SZERKEZETI VIZSGÁLATÁHOZ

Felhasználási hely címe:.....

Vízmérő típusa, mérete:.....

Vízmérő gyári száma:.....

Megrendelem a vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

A metrológiai szerkezeti vizsgálat díjának összege:Ft, a vízmérő Budapestre szállításának költsége:Ft, melyet előzetesen befizettem.

Bizonylat száma:.....

Bizonylat kelte:.....

Kijelentem, hogy megrendelésemet a Fejérvíz ZRt. alábbi tájékoztatásának ismeretében adtam:

Az általam megrendelt vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatát a BUDAPEST FŐVÁROS KORMÁNYHIVATALA Műszaki Engedélyezési és Mérésügyi Főosztály Mechanikai és Közüzemi Hitelesítések Osztálya (1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.) végzi. A Hatóság a vizsgálatot csak abban az esetben végzi el, ha nyilatkozatot teszek a vízmérő eredeti állapota helyreállíthatatlanságának tudomásulvételéről.

Kelt.:év hónap

.....
 Megrendelő / Megbízott olvasható
 aláírása

Érvényes bélyegző
 (cégek esetén)

ÜTEMTERV

A vízmérők leolvasásának és a víz és csatornadíj számlák elkészítésének tervezett időpontjairól a FEJÉRVÍZ Zrt. területén

Jelmagyarázat:	L	Mérőleolvasás
	V	Vég számla elkészítése
	R	Rész számlák készítése

Üzemeltető	Ütem elnevezés	Település	hónap											
			I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Bicske	D	Alcsútdoboz	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Alcsútdoboz			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Baracska	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	P2	Baracska		R			R			R		LV	R	
Bicske	D	Bicske	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	T	Bicske mellékmérők			R			R		LV	R			R
Bicske	P2	Bicske bekötési mérő		R			R			R		LV	R	
Bicske	T	Bicske Galagonyás			R			R		LV	R			R
Bicske	D	Bodmér	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	T	Bodmér			R			R		LV	R			R
Bicske	D	Csabdi	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Csabdi			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Étvek	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	O2	Étvek	R			R			R		LV	R		
Bicske	D	Felcsút	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Felcsút			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Göböljárás	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Göböljárás			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Gyúró	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	P2	Gyúró		R			R			R		LV	R	
Bicske	D	Kajászó	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	P2	Kajászó		R			R			R		LV	R	
Bicske	D	Lovasberény	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Lovasberény			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Lovasberény-Szőlőhegy	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Lovasberény-Szőlőhegy			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Lujza major	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Lujza major			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Mány	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	T	Mány			R			R		LV	R			R
Bicske	D	Óbarok	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Óbarok			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Szár	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	O2	Szár	R			R			R		LV	R		
Bicske	D	Szárliget	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	P2	Szárliget		R			R			R		LV	R	
Bicske	D	Tabajd	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Tabajd			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Tordas	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	P2	Tordas		R			R			R		LV	R	
Bicske	D	Újbarok	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	O2	Újbarok	R			R			R		LV	R		
Bicske	D	Vál	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Vál			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Vasztélypuszta	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	Q1	Vasztélypuszta			R		LV	R			R			R
Bicske	D	Vértesacsá	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	O2	Vértesacsá	R			R			R		LV	R		
Bicske	D	Vértesboglár	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Bicske	T	Vértesboglár			R			R		LV	R			R
Ercsi	D	Ercsi	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Ercsi	T	Ercsi I.			R			R		LV	R			R
Ercsi	O2	Ercsi II.	R			R			R		LV	R		
Ercsi	P2	Ercsi III.		R			R			R		LV	R	
Ercsi	D	Ercsi-Sinatelep	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Ercsi	T	Ercsi-Sinatelep			R			R		LV	R			R
Ercsi	D	Martonvásár	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV

Ercsi	O2	Martonvásár	R					R				LV	R		
Ercsi	D	Ráckeresztúr	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Ercsi	P2	Ráckeresztúr		R				R			R		LV	R	
Kőszárhegy	D	Balatonbozsok	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	P2	Balatonbozsok		R				R			R		LV	R	
Kőszárhegy	D	Csőszt	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	Q1	Csőszt			R			LV	R				R		R
Kőszárhegy	D	Énying	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	P2	Énying		R				R			R		LV	R	
Kőszárhegy	D	Füle	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	P1	Füle		R				LV	R				R		R
Kőszárhegy	D	Jenő	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	O2	Jenő	R					R			R		LV	R	
Kőszárhegy	D	Kabókapuszt	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	P2	Kabókapuszt		R				R			R		LV	R	
Kőszárhegy	D	Kiscséri-puszt	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	P2	Kiscséri-puszt		R				LV	R				R		R
Kőszárhegy	D	Kisláng	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	Q1	Kisláng			R			LV	R				R		R
Kőszárhegy	D	Kőszárhegy	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	O2	Kőszárhegy	R					R					LV	R	
Kőszárhegy	D	Mátyásdomb	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	Q1	Mátyásdomb			R			LV	R				R		R
Kőszárhegy	D	Nádasdladány	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	O2	Nádasdladány	R					R					LV	R	
Kőszárhegy	D	Polgárdi	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	P1	Polgárdi		R				LV	R				R		R
Kőszárhegy	D	Sárkeszi	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	O2	Sárkeszi	R					R					LV	R	
Kőszárhegy	D	Sárpentele	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	O2	Sárpentele	R					R					LV	R	
Kőszárhegy	D	Sárszentmihály	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	O2	Sárszentmihály	R					R					LV	R	
Kőszárhegy	D	Szabadbattyán	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	O1	Szabadbattyán	R					LV	R				R		
Kőszárhegy	D	Tác	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	Q1	Tác			R			LV	R				R		R
Kőszárhegy	D	Úrhida	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Kőszárhegy	O1	Úrhida	R					LV	R				R		
Mór	D	Bakonycsernye	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	N	Bakonycsernye			R			LV	R				R		R
Mór	D	Balinka	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	N	Balinka			R			LV	R				R		R
Mór	D	Bodajk	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	R	Bodajk	R					R					R		
Mór	D	Csákkberény	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	R	Csákkberény	R					R					LV	R	
Mór	D	Csákvár											LV		
Mór	P	Csákvár	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	P2	Csákvár (zártkertek)		R				LV	R				R		
Mór	D	Csókakó											LV		
Mór	Q	Csókakó	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	N	Csókakó (zártkertek)			R			LV	R				R		R
Mór	D	Gánt-Vérteskozma											LV		
Mór	R	Gánt-Vérteskozma	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	R	Gánt-Gránás (zártkertek)	R					R					LV	R	
Mór	D	Jásd											LV		
Mór	R	Jásd	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	D	Mecsértelep	R					R					LV	R	
Mór	R	Mecsértelep	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	D	Mór	R					R					LV	R	
Mór	P	Mór-bekötési mérők	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	Q	Mór-mellékmérők		R				LV	R				R		R
Mór	D	Nagyveleg			R			LV	R				R		R
Mór	R	Nagyveleg	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	R	Orond zártkertek (Csákkberény)	R					R					LV	R	
Mór	D	Pusztavám	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	N	Pusztavám			R			LV	R				R		R
Mór	D	Söréd	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	R	Söréd	R					R					LV	R	
Mór	D	Zámoly	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Mór	N	Zámoly	R					R					LV	R	
Sárbogárd	D	Aba	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	O2	Aba	R					R					LV	R	
Sárbogárd	D	Alap	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	O2	Alap	R					R					LV	R	

Sárbogárd	D	Alsószentiván	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	O2	Alsószentiván	R			R			R		LV	R		
Sárbogárd	D	Cece	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	Q2	Cece			R			R			R		LV	R
Sárbogárd	D	Dég	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Dég		R				R			R		LV	R
Sárbogárd	D	Dég Újtelep	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P1	Dég Újtelep		R		LV	R			R			R	
Sárbogárd	D	Felsőkötrvényes	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Felsőkötrvényes		R			R			R			LV	R
Sárbogárd	D	Hantos	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P1	Hantos		R		LV	R			R			R	
Sárbogárd	D	Igar	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	Q2	Igar			R			R			R		LV	R
Sárbogárd	D	Igar-Vámszőlőhegy	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Igar-Vámszőlőhegy		R			R			R			LV	R
Sárbogárd	D	Káloz	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	Q2	Káloz			R			R			R		LV	R
Sárbogárd	D	Kislók	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Kislók		R			R			R			LV	R
Sárbogárd	D	Középbogárd	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P1	Középbogárd		R		LV	R			R			+	
Sárbogárd	D	Lajoskomárom	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	Q2	Lajoskomárom			R			R			R		LV	R
Sárbogárd	D	Mezőkomárom	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	O2	Mezőkomárom	R			R			R		LV	R		
Sárbogárd	D	Mezőszilas	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	O2	Mezőszilas	R			R			R		LV	R		
Sárbogárd	D	Nagyhőrcsök	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Nagyhőrcsök		R			R			R			LV	R
Sárbogárd	D	Nagykarácsony	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Nagykarácsony		R			R			R			LV	R
Sárbogárd	D	Nagylók	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	Q1	Nagylók			R		LV	R			R			R
Sárbogárd	D	Perkáta	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	Q2	Perkáta			R			R			R			R
Sárbogárd	D	Pusztacreges	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	O1	Pusztacreges	R		LV	R			R			R		
Sárbogárd	D	Sárbogárd	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	T	Sárbogárd			R			R		LV	R			R
Sárbogárd	D	Sáregres	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	O1	Sáregres	R		LV	R			R			R		
Sárbogárd	D	Sárhatvan	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Sárhatvan		R			R			R			LV	R
Sárbogárd	D	Sárkeresztúr	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P1	Sárkeresztúr		R		LV	R			R			R	
Sárbogárd	D	Sárosd	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	O2	Sárosd	R			R			R		LV	R		
Sárbogárd	D	Sárszentágota	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	Q1	Sárszentágota			R		LV	R			R			R
Sárbogárd	D	Sárszentmiklós	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	Q1	Sárszentmiklós			R		LV	R			R			R
Sárbogárd	D	Soponya	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Soponya		R			R			R			LV	R
Sárbogárd	D	Szabadegyháza	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Szabadegyháza		R			R			R			LV	R
Sárbogárd	D	Szabadhidvég	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	O1	Szabadhidvég	R		LV	R			R			R		
Sárbogárd	D	Vajta	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Sárbogárd	P2	Vajta		R			R			R			LV	R
Székesfehérvár	D	Belsőbáránd	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	H1	Belsőbáránd	R		LV	R			R			R		
Székesfehérvár	D	Börgönd	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	H1	Börgönd	R		LV	R			R			R		
Székesfehérvár	D	Csala	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	I1	Csala		R		LV	R			R			R	
Székesfehérvár	D	Csór	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	I1	Csór		R		LV	R			R			R	
Székesfehérvár	D	Csór-Kisizsika	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	I1	Csór-Kisizsika		R		LV	R			R			R	
Székesfehérvár	D	Kisfalud	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	I1	Kisfalud		R		LV	R			R			R	
Székesfehérvár	D	Pákozd	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	H1	Pákozd	R		LV	R			R			R		
Székesfehérvár	H1	Pákozd - Pipacsos lkp.	R		LV	R			R			R		

Székesfehérvár	D	Pátka	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	J1	Pátka			R		LV	R			R			R
Székesfehérvár	D	Seregélyes	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	J1	Seregélyes			R		LV	R			R			R
Székesfehérvár	D	Seregélyes külterület	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	H1	Seregélyes külterület	R		LV	R			R				R	
Székesfehérvár	D1	Székesfehérvár	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV	LV
Székesfehérvár	D2	Székesfehérvár			R			R			R		LV	R
Székesfehérvár	H2	Székesfehérvár	R			R			R		LV	R		
Székesfehérvár	E	Székesfehérvár	R			R		LV	R			R		
Székesfehérvár	F	Székesfehérvár		R			R		LV	R			R	
Székesfehérvár	G	Székesfehérvár			R			R		LV	R			R
Székesfehérvár	I2	Székesfehérvár		R			R			R		LV	R	
Székesfehérvár	J2	Székesfehérvár			R			R			R		LV	R



Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetén irányadó átalány ivóvízfogyasztás

1. Felhasználási hely (telkek)

1.1. csak udvari csappal:	40 liter/fő/nap
1.2. épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal:	60 liter /fő/nap
1.3. mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel:	75 liter /fő/nap
1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal:	65 liter /fő/nap
1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel:	80 liter /fő/nap
1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel:	95 liter /fő/nap
1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával:	120 liter/fő/nap
1.8. mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter /fő/nap
1.9. mint 1.8., de távfűtéses melegvíz-ellátással:	180 liter /fő/nap

2. Házi kert locsolása

az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével: **1 liter /m²/nap**

3. Gépkocsi-mosás (tömlővel)

400 liter/szkg/hó

4. Állatállomány itatása (számosállatonként)

40 liter/db/nap

5. Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiség

150 m-es körzetben lakók száma szerint

30 liter/fő/nap



Vevői rendelés sz.:

KÉRELEM

KÖZKIFOLYÓRÓL, ILLETVE TŰZCSAPRÓL TÖRTÉNŐ VÍZVÉTELEZÉSHEZ

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE (Magánszemély, Egyéni vállalkozó)

Név:.....

Születéskori név:.....

Anyja neve:.....

Születési hely:..... Születési idő:

Lakcím:.....

Levelezési cím:.....

Adószám (egyéni vállalkozó esetén):.....

Telefonszám¹: E-mail cím¹:.....

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE (Cég - Közület, Intézmény, Társasház)

Megrendelő cég:.....

Adószám:..... Cégjegyzékszám:.....

Székhely címe:.....

Levelezési cím:.....

Telefonszám¹:..... E-mail cím¹:.....

Törvényes képviselő neve:.....

Telefonszám¹:..... E-mail cím¹:.....

Kapcsolattartó neve:

Lakcím:.....

Levelezési cím:.....

Telefonszám¹: E-mail cím¹:.....

¹ – Az ¹-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező, az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez aláírással önkéntesen hozzájárulok.

Alulírott, mint Megrendelő (Törvényes képviselője / Kapcsolattartója) megrendelem Önöktől az alábbi munkát:

.....településen.....utca.....hsz alatti ingatlanon.....céljából a közeli közkifolyóról/tűzcsaprólm³ víz biztosítását, melynek ellenértékét társaságunknak megfizetem.

Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fent megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

.....
Megrendelő/Képviselője olvasható aláírása

.....
Megrendelő érvényes bélyegzője

A befizetett vízmennyiség vételezésére.....címen található közkifolyót/tűzcsapot jelölöm ki, melyet munkatársaink folyamatosan ellenőrizni fognak.

Tűzcsapról való vízvételhez csak a helyi vízműves dolgozónk..... jelenlétében történhet, a társaságunk által biztosított hidránszon keresztül!

Közkifolyóról közegészségügyi okokból tömlővel vizet vételezni tilos!

Kelt.:,év hónap

.....
Fejérvíz ZRt. képviselője

.....
Fejérvíz ZRt. bélyegzője



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Telefon: 22/535-800

JEGYZŐKÖNYV Engedély nélküli vízvételéről

Készült:,év.....hó.....napján

Jelen vannak: FEJÉRVÍZ ZRt. részéről
Engedély nélküli vízvételző (név, lakcím, anyja neve)

.....
.....

A FEJÉRVÍZ ZRt. képviselője a mai napon helyszíni vizsgálatot tartott
településen. A vizsgálat során megállapította, hogy a/az.....utca.....hsz. előtt
lévő közkifolyóról, tűzcsapról, méretlen vezetékről (megfelelő szöveg aláhúzendó)
.....név.....m³ ivóvizet vételezett.....céljából.
..... elismeri, hogy megjelölt mennyiségű ivóvizet engedély nélkül vételezte.

Tudomásul veszi, hogy annak ellenértékét jelen helyszíni vizsgálat alkalmával a FEJÉRVÍZ ZRt.
vizsgálatot végző képviselője által kiállított számla alapján, készpénzben köteles megfizetni.

Tudomásul veszi továbbá a FEJÉRVÍZ ZRt. képviselőjének azon tájékoztatását, miszerint ismételt
engedély nélküli vízvételzés elkövetése esetén a FEJÉRVÍZ ZRt. vízjogi szabálysértés miatt feljelentést
tesz az illetékes szabálysértési hatóságnál.

Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon
tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének
megfelelően kezeljük.

Egyéb megjegyzések:
.....
.....

K. m. f.

.....
FEJÉRVÍZ ZRt. helyszíni intézkedést
végző képviselője

.....
engedély nélküli vízvételző

Előttünk, mint tanuk előtt:

.....
név

.....
név

.....
lakcím

.....
lakcím

.....
aláírás

.....
aláírás



Szennyvízmennyiség meghatározása csapadékvíz illegális bevezetése esetén

A csapadékvíz mennyiségének meghatározása (a szennyvíz-csatornába a csapadékvíz szándékos bevezetése esetén) az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q_{\text{csv}} = \frac{A \times \alpha \times Q_{\text{mért}}}{365} \times d$$

ahol:

- A: a burkolt felületek /amiről be van vezetve/ (ha);
 α : vízelvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;
 $Q_{\text{mért}}$: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint;
 Q_{csv} : az elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m³/nap);
d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

Fizetendő összeg:

(Pótdíj) = $Q_{\text{csv}} \times$ víziközü-rendszeren/településen érvényes szennyvízdíj (+vízterhelési díj)



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
 Telefon: 22/535-800

Üzemmnökség

Vevői rendelésszám: _____
 Előleghatólá száma: _____
 Befizetett előleg: _____ Ft
 Befizetés ideje: _____

KÉRELEM A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSÉHEZ

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Megrendelő tölti ki:

_____	név	_____	város/község
_____	utca	_____	sz. _____ em. _____ ajtó
alatti lakos megrendelem Önöknél a _____	_____	_____	város/község
_____	utca	_____	sz. _____ hrsz-ú
ingatlanon a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését.			
A vízbekötés lakás / üdülő / vállalkozás /egyéb: _____ vízellátását szolgálja.			
A szüneteltetés kezdete: _____ tervezett befejezése: _____			
Megrendelő személyes adatai:			
Születési helye és ideje: _____, _____ év _____ hó _____ nap			
Anyja neve: _____			
Telefonszáma ¹ : _____ e-mail ¹ : _____			
Nyilatkozom, hogy az ingatlanon vízfelhasználásra nem kerül sor, a szennyvízcsatornába nem víziközmű-hálózatból származó vizet sem kívánok bevezetni.			
*A kérelem benyújtásához hozzájárulok:			
Az ingatlantulajdonos neve: _____		Aláírása: _____	
Lakcíme (irányítószámmal): _____			
Telefonszáma ¹ : _____ e-mail ¹ : _____			
A ¹ -el jelölt adatok kitöltésre nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatom, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.			
_____, 20 _____ hó _____ nap			
_____ megrendelő aláírása			

* Csak akkor kell kitölteni, ha a kérelmező és az ingatlan tulajdonosa nem azonos.

MEGHATALMAZÁS

Természetes személyek részére

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Alulírott.....született:.....

(szül. hely és idő: anyja neve:

személyi igazolvány száma:) **az együttesen jelenlévő tanúk előtt meghatalmazom**

.....-t született:

(szül. hely és idő: anyja neve:

Meghatalmazott telefonszáma¹:, e-mail¹:.....

személyi igazolvány száma:) **hogy** (kérjük írja a következő sorba fogyasztási hely címét)

a

található ingatlan vonatkozásában (felhasználó azonosító:),

<input type="checkbox"/>	*műszaki ügyek	<input type="checkbox"/>	*behajtási ügyek	<input type="checkbox"/>	*mérőállás bejelentése
<input type="checkbox"/>	*felhasználóváltozás	<input type="checkbox"/>	*túlfizetés visszaigénylése	<input type="checkbox"/>	*adatpontosítás
<input type="checkbox"/>	*elszámoló számla helyesbítés	<input type="checkbox"/>	*pénzügyi egyenleg egyeztetése	<input type="checkbox"/>	*részletfizetés
<input type="checkbox"/>	*számlaegyenleg lekérdezés	<input type="checkbox"/>	*részszámla módosítás	<input type="checkbox"/>	*igazolások, nyilatkozatok kiadása
<input type="checkbox"/>	*banki folyószámla, egyéni utalás	<input type="checkbox"/>	*egyéb ügyintézés	<input type="checkbox"/>	*minden ügytípusra

**Kérjük, jelölje be az elintézni kívánt ügytípust*

ügyében nevében eljárjon, teljes jogkörrel képviseljen, helyettem és nevében a szükséges dokumentumokat aláírja.

A meghatalmazás érvényessége:

egyszeri alkalomra szól

határozott időre szól

visszavonásig

..... év hó napjáig

A ¹-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Kelt:.....,20..... év hónap nap

.....
Meghatalmazó

.....
Meghatalmazott

Előttünk, mint tanúk előtt:

1.

Név

2.

Név

.....
Lakcím

.....
Lakcím

.....
Aláírás

.....
Aláírás

MEGHATALMAZÁS

Gazdálkodó szervezetek, egyéni vállalkozók részére

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Meghatalmazó adatai:

Cégnév:.....adószám:.....

Székhely:.....

Képviselőre jogosult: **az együttesen jelenlévő tanúk előtt meghatalmazom**

Meghatalmazott adatai:

Név: Születési év:.....

szül. hely és idő:anyja neve:.....

Meghatalmazott telefonszáma¹:, e-mail¹:.....

személyi igazolvány száma:) **hogya** (kérjük írja a következő sorba fogyasztási hely címét)

a **található ingatlan vonatkozásában**
(felhasználó azonosító szám: Bekötés azonosító szám.....),

<input type="checkbox"/>	*műszaki ügyek	<input type="checkbox"/>	*behajtási ügyek	<input type="checkbox"/>	*mérőállás bejelentése
<input type="checkbox"/>	*felhasználó változás	<input type="checkbox"/>	*túlfizetés visszaigénylése	<input type="checkbox"/>	*adatpontosítás
<input type="checkbox"/>	*elszámoló számla helyesbítés	<input type="checkbox"/>	*pénzügyi egyenleg egyeztetése	<input type="checkbox"/>	*részletfizetés
<input type="checkbox"/>	*számlaegyenleg lekérdezés	<input type="checkbox"/>	*részszámla módosítás	<input type="checkbox"/>	*igazolások, nyilatkozatok kiadása
<input type="checkbox"/>	*banki folyószámla, egyéni utalás	<input type="checkbox"/>	*egyéb ügyintézés	<input type="checkbox"/>	*minden ügytípusra

**Kérjük, jelölje be az elintézni kívánt ügytípust*

ügyében nevében eljárjon, teljes jogkörrel képviseljen, helyettem és nevében a szükséges dokumentumokat aláírja.

A meghatalmazás érvényessége:

egyszeri alkalomra szól

határozott időre szól

visszavonásig

..... év hó napjáig

A ¹-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztattjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Kelt:.....,20..... év hónap nap

.....
Meghatalmazó

.....
Meghatalmazott

Előttünk, mint tanúk előtt:

1.

Név

2.

Név

.....
Lakcím

.....
Lakcím

.....
Aláírás

.....
Aláírás

Sorszám:

JEGYZŐKÖNYV felhasználói megkeresésekhez

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Felhasználó adatai:

Felhasználó neve:	
Lakcíme:	
Felhasználási hely címe:	
Felhasználó levelezési címe ¹ :	
Felhasználó azonosító száma:	Szerződés szám:
Telefonszám ¹ :	E-mail cím ¹ :

Amennyiben a személyes bejelentést nem a felhasználó teszi, az ügyintésre meghatalmazott személy adatai:

Neve:	
Címe:	
Telefonszám ¹ :	E-mail cím ¹ :

Jegyzőkönyv felvétele

Megkeresés módja: <input type="checkbox"/> személyes <input type="checkbox"/> telefonos
Település: _____, _____ év _____ hó _____ nap
Telefonszám: _____ a megkeresés azonosításához: _____ óra _____ perc

Felhasználó bejelentése:

Bemutatott iratok, dokumentumok megnevezése, jegyzéke:

--

Szolgáltató álláspontja (ha indokolt): igen nem

További kivizsgálást igényel			
Írásbeli választ igényel			
Azonnal elintézett			
Bejelentés felvevő neve:	Aláírása:		
Ügyintézés végző egység megnevezése:			
A bejelentőlap egy példányát további ügyintézésre átvettem (dátum):			
Átvevő neve:	Aláírása:		

A ¹-el jelölt adatok kitöltésére nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.
A bejelentőlap egy példányát átvettem (személyes bejelentés esetén, ha a bejelentés telefonon történt, az aláírást a bejelentő telefonszáma helyettesíti)

Bejelentés dátuma: _____ év _____ hó _____ nap Bejelentő aláírása: _____



Adatvédelmi tájékoztató

Jelen adatvédelmi tájékoztató az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), - figyelembe véve a jelenleg hatályos 2011. évi CXII. törvényt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) - a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, és az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásai alapján készült. A FEJÉRVÍZ ZRt. részletes adatkezelési tájékoztatója – beleértve a személyes adatokkal kapcsolatos incidensek bejelentésére vonatkozó előírásokat - a <http://www.fejerviz.hu/adatvedelem> oldalon található.

1. Az adatvédelem alapfogalmai

érintett: bármely információ alapján azonosított azonosítható természetes személy.

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, a politikai véleményre, a vallási vagy világnézeti meggyőződésre, vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;



„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

„biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

„felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

„érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
- b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;



2. Az adatkezelés elvei

A személyes adatok kezelését:

- a) jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) A tájékoztatáshoz való jog előzetesen, az adatkezelés során, egészen annak megszűnéséig megilleti az érintettet. A FEJÉRVÍZ ZRt. részletes adatkezelési tájékoztatója a <http://www.fejerviz.hu/adatvedelem> oldalon található.
- c) a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok ne kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- d) a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- e) az adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törölve vagy helyesbítve legyenek („pontosság”);
- f) az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- g) a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

3. Az adatkezelés jogszerűsége

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;



f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a GDPR előírásait, kötelező erővel nem bír.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, a lehető legnagyobb mértékben figyelembe kell venni azt a tényt, egyebek mellett, hogy a szerződés teljesítésének – beleértve a szolgáltatások nyújtását is – feltételül szabták-e az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

4. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a Felhasználói és Szolgáltatói jogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződéses jogalap, illetve az érintett hozzájárulása.

Az ellátásért felelős az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából, a felhasználó azonosításához szükséges adatot (a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám, egyéb nyilvántartási száma) az üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a víziközmű-szolgáltató részére, amely adatot a víziközmű-szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezeli.

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a VKsztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.



5. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

A Szolgáltató az adatokat a Felhasználóval lévő szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja a Szolgáltatóval írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételenek tényét.

Amennyiben a Szolgáltató és az Érintett - az Üzletszabályzat „Szóbeli szerződéskötés” pontja - szerint távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (pl. rögzített telefon) használata útján kötnek szerződést a közszolgáltatói szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásra nézve, az adatkezelő – és szükség szerint az adatfeldolgozó - kezeli az ezen szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges adatokat.

Adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt. Az Adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Adatkezelő határozza meg, az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

A Felhasználói jogutódlás, vagy a Felhasználó képviselője személyében bekövetkezett változás intézésével kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat 3.7. pontja tartalmazza.

Védendő Felhasználói státusz esetén, ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, akkor a Vksztv. 58/A § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultsága megszűnik. Az ezzel összefüggésben kezelt személyes adatokat a Társaság a jogosultság megszűnését követő további 5 évig kezeli.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatással kapcsolatos előírásokat az Üzletszabályzat 3.7. és 12.2. pontjai rögzítik.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában kezelhető személyes adatok köre:

- a bejelentő, a tevékenységet személyesen ellátó munkavállaló és a személyesen közreműködő tag neve, székhelye, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, értesítési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, képesítése
- ha a bejelentő egyéni vállalkozó, a vállalkozói nyilvántartási száma
- a díjfizető neve, számlázási címe, adószáma vagy adóazonosító jele

A Felhasználóktól az adatkezelő csak olyan személyes adatot kérhet, amelyek a szolgáltatási szerződés megkötésekor a szerződés megkötéséhez, a szolgáltatói kötelezettségek ellátásához, valamint a számla elkészítéséhez és a díjak beszedéséhez feltétlenül szükségesek.



A kezelt adatok köre lakossági Felhasználók esetén:

Szerződéses jogalap keretében: Teljes név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, felhasználási hely címe, partnerazonosító kódok, képviselőjének/meghatalmazott esetén: neve, anyja neve, lakcíme

Önkéntes hozzájárulással megadható adatok: telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, levelezési cím, képviselő/meghatalmazott esetén: születési hely, születési idő, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím

A kezelt adatok köre nem lakossági Felhasználók esetén:

Szerződéses jogalap keretében: cégnév, rövidített név, székhely, adószám, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási szám), képviselőjének/meghatalmazottjának adatai (székhely, lakcím, anyja neve), partnerazonosító kódok, felhasználási hely címe

Önkéntes hozzájárulással megadható adatok: telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, levelezési cím, képviselő/meghatalmazott esetén: születési hely, születési idő, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím

A 2018. május 25-től kötelezően alkalmazandó Európai Általános Adatvédelmi Rendelet alapján a részletes adatkezelési tájékoztató a <http://www.fejerviz.hu/adatvedelem> oldalon található.

Adatvédelmi tisztviselő neve: Ujj Tamás

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Munkanapokon:

- Posta cím: 8000 Székesfehérvár, Királlyor 3-15.
- Telefonon (9-12 óráig): 22/535-860
- E-mail: adatvedelmitisztviselo@fejerviz.hu
- Személyesen: telefonon, vagy e-mail-ben egyeztetett időpontban

Nem munkanapokon:

- E-mail-ben: adatvedelmitisztviselo@fejerviz.hu



6. Az érintettek jogai

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete, valamint a hatályos Info törvény előírásai értelmében az érintetteket az *alábbi jogok illetik meg*:

- előzetes tájékozódáshoz való jog
- hozzáféréshez való jog
- helyesbítéshez való jog
- törléshez való jog
- korlátozáshoz való jog
- adathordozhatóság
- tiltakozáshoz való jog

Az érintetti jogok érvényesülésének biztosítása:

Mivel a természetes személyek jogosultak a személyes adatok kezeléséről tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően tájékoztatást kapni, így a Társaság elkészítette és honlapján publikálta (<http://www.fejerviz.hu/adatvedelem>) az adatvédelmi tájékoztatóját, melyből az érintettek tájékoztatást nyerhetnek az adatkezelőről és annak elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő személyéről, a személyes adatok kezelésének céljáról, az érintettek köréről, a kezelt adatok köréről, az adatkezelések jogalapjáról valamint azok időtartamáról is.

Fontos szempont, hogy az érintettek részére valamennyi tájékoztatás/tájékoztató során biztosítani kell, hogy megfelelő információkat kapjanak a vonatkozó adatvédelmi előírásokról.

A Társaság köteles, az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **25 napon belül elbírálni, és annak eredményéről** közérthető formában, **írásban az érintettet tájékoztatni**. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, akkor az elbírálást követő értesítést elektronikus formában kell megtenni. A Társaság a tájékoztatást – az Info törvény 15 § (3) bekezdése kivételével – ingyenesen látja el.

Ha az érintett személy jogai (hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés) érvényesítése iránt kérelmet nyújt be, és megalapozottan feltehető, hogy a kérelmet benyújtó személy nem azonos az érintettel, akkor a Társaság a kérelmet csak az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében kérelmezheti:

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát a Társaság intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását.



Az érintett az általa észlelt vagy vélt jogsértés esetén – a nem közérdekű adat és a közérdekből nyilvános adat kivételével – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez fordulhat perindítás céljából.

Az érintettek előzetes tájékoztatása

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az érintett kérelmére tájékoztatást kell adni az érintettről kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó által kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Ha valamely érdekelt fél személyes adata elveszett, megsérült, vagy más módon használhatatlanná vált, akkor azt írásban jelezni kell felé.

A személyesen eljáró érintett a róla szóló adatkezelésbe betekinthez. A betekintést úgy kell biztosítani, hogy közben az érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése,



A tájékoztatás megtagadása

Az érintettek tájékoztatásának (az adatkezelés jogalapjának, a megőrzési időtartamnak, az adattovábbításnak, az adatok gyűjtési forrásának tekintetében) teljesítését csak azon meghatározott esetekben lehet – az elérni kívánt céllal arányosan - késleltetni, tartalmát tekintve korlátozni, vagy mellőzni, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges

- a Társaság által (vagy részvételével) végzett vizsgálatok vagy eljárások hatékony és eredményes lefolytatásának,
- a bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzésének és felderítésének,
- a bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásának,
- a közbiztonság hatékony és eredményes védelmének,
- az állam külső és belső biztonsága hatékony és eredményes védelmének,
- harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához.

A tájékoztatás megtagadása esetén az érintettel írásban kell közölni, hogy a felvilágosítás megtagadására törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az érintettet tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről.

A hozzáféréshez való jog

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére tájékoztatni kell arról, hogy személyes adatait a Társaság, és/vagy adatfeldolgozó kezeli-e.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát ingyenesen köteles az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan, helytelen vagy hiányos személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.



A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő a technikai lehetőségeket figyelembe véve, indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó mindazon személyes adatait (melynek megadásához nem fűződik jogszabályi előírás, vagy jogos érdek) indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes (ellentétes az alapelvekkel, célja megszűnt, meghatározott időtartam letelt, jogalap megszűnt és nincs másik jogalap),
- az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja, vagy személyes adatai törlését kezdeményezni (ha megfelel a jogszabályi előírásoknak),
- azt jogszabály, bíróság vagy a Hatóság (NAIH) elrendelte.
- ha az Info törvény 19 § (1) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott időtartam eltelt.
- Védendő Felhasználói státusz esetén, ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása esetén a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.



Ha a Társaság az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy korlátozására irányuló kérelmét elutasítja, akkor az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatni kell az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint az érintettet megillető jogokról, és azok érvényesítésének módjáról.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- jogi kötelezettség/jogos érdek,
- közvetlen üzletszerzés,
- tudományos és történelmi kutatás/statisztika

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett által ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni az Info törvény 25 §-ban rögzített, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett halálát követő 5 éven belül.

Ha az érintett nem tett a fentiek szerinti jognyilatkozatot, akkor a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozója annak hiányában is jogosult a kapcsolódó jogok érvényesítésére.

Az érintettek az üzletszabályzat 31. számú mellékletének kitöltésével is érvényesíthetik a személyes adataival összefüggő jogait. (törlés, módosítás, adatszolgáltatás, tiltakozás érvényesítése, korlátozás érvényesítése, helyesbítés, kiegészítés)



2017. évi számlázandó víz-és csatornadíjak
 (lakossági díjas felhasználóknál 2013. július 1-től 10%-kal csökkentett díjak)
 (Ft/m³)

vonatkozó díj	Település megnevezése	Lakossági			Közületi					
		Vízdíj	Szennyvíz-díj	Vízterhelési díj	Vízdíj		Vízterhelési díj	Szennyvíz díj		
					Közületi	Intézményi		Közületi	Intézményi	
Aba	Aba	238,14	373,83	3,33	264,60	0,00	415,37	0,00	9,20	
Aba	Aba-Bodakajtor	238,14	373,83	3,33	264,60	0,00	415,37	0,00	9,20	
	Alap	210,60	0,00	0,00	234,00	234,00	0,00	0,00	0,00	
	Alcsútdoboz	448,20	452,29	4,59	635,00	0,00	742,00	0,00	11,80	
	Alcsútdoboz-Tabajd	448,20	452,29	4,59	635,00	0,00	742,00	0,00	11,80	
	Alsószentiván	189,22	0,00	0,00	210,24	210,24	0,00	0,00	0,00	
	Bakonycseryne	215,06	380,30	7,56	361,00	274,86	422,55	0,00	8,40	
	Balinka	215,06	331,37	9,18	361,00	274,86	418,44	0,00	10,20	
	Baracska	225,90	375,68	3,60	251,00	251,00	417,42	0,00	16,30	
	Belsőbáránd	279,68	0,00	0,00	442,03	366,14	0,00	0,00	0,00	
	Bicske	306,00	345,60	4,14	340,00	0,00	384,00	0,00	14,50	
	Bodajk	215,06	329,07	9,18	361,00	274,86	421,63	0,00	10,20	
	Bodmér	307,37	299,99	3,78	477,93	0,00	333,32	0,00	8,10	
	Börgönd	289,84	215,99	5,14	459,47	376,40	343,58	276,91	6,30	
	Cece	244,60	239,99	8,46	410,24	0,00	456,39	0,00	9,40	
	Csabdi (Bicske)	302,76	333,00	4,14	352,80	0,00	410,00	0,00	14,50	
	Csákbércény	215,06	379,47	9,18	361,00	274,86	421,63	0,00	10,20	
	Csákvár	285,22	466,14	5,94	316,91	0,00	568,93	0,00	17,70	
	Csókakó	215,06	311,07	9,18	361,00	274,86	421,63	0,00	10,20	
	Csór	81,00	0,00	0,00	120,00	90,00	0,00	0,00	0,00	
	Csór - Kisizska	225,00	0,00	0,00	250,00	250,00	0,00	0,00	0,00	
	Csösz	251,06	0,00	0,00	278,96	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Dég	311,07	281,68	8,00	459,47	0,00	422,52	422,52	8,00	
	Dég-Ujtelep	297,22	281,68	8,00	504,00	0,00	422,52	422,52	8,00	
	Enying	220,70	222,89	13,68	375,22	209,22	380,66	186,66	15,20	
	Enying-Balatonbozsok	220,70	222,89	13,68	375,22	209,22	380,66	186,66	15,20	
	Enying	220,70	222,89	13,68	375,22	209,22	380,66	186,66	15,20	
	Etyek	448,20	452,29	5,67	580,49	0,00	976,36	0,00	12,40	
	Ercsi	216,91	233,52	30,60	514,84	514,84	538,43	538,43	34,00	
	Ercsi-Sinatelep	216,91	233,52	30,60	514,84	514,84	538,43	538,43	34,00	
	Felcsút	448,20	452,29	4,59	614,00	0,00	742,00	0,00	11,80	
	Felsőkörtvélyes	245,53	0,00	0,00	1069,70	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Füle	227,07	0,00	0,00	457,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Gánt	215,06	536,91	7,20	361,00	274,86	596,57	0,00	8,00	
	Alcsútdoboz	Göböljáráspuszta (Alcsútdoboz)	447,67	452,29	4,59	635,00	0,00	742,00	0,00	11,80
	Gyűrű	235,80	313,00	9,00	400,00	0,00	348,00	348,00	10,00	
	Hantos	257,53	0,00	0,00	431,78	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Igar	448,20	0,00	0,00	834,86	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Igar	Igar-Vámpuszta	448,20	0,00	0,00	834,86	0,00	0,00	0,00	
	Igar	Igar-Vámszölőhegy	448,20	0,00	0,00	834,86	0,00	0,00	0,00	
	Jásd	436,50	525,82	9,63	505,00	0,00	788,73	0,00	10,70	
	Jenő	227,07	369,00	5,14	497,41	365,11	410,00	0,00	6,30	
	Kajászó	235,80	375,68	3,60	400,00	0,00	417,42	0,00	16,30	
	Káloz	258,45	373,83	3,33	287,17	0,00	415,37	0,00	9,20	
	Kisecserpuszta	227,07	0,00	0,00	497,41	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Bakonycseryne	Kisegyháza	215,06	380,30	7,56	361,00	274,86	422,55	0,00	8,40
	Sárbogárd	Kisláng	216,90	287,92	11,7	406,13	406,13	415,89	415,89	13
	Sárbogárd	Kislók	235,38	235,38	5,58	424,60	0,00	500,49	0,00	29,30
	Sárbogárd	Középbogárd (Lajoskomárom)	297,22	281,68	8,00	504,00	0,00	422,52	422,52	8,00
	Sárbogárd	Lajoskomárom	404,29	281,68	8,00	466,21	0,00	422,52	422,52	8,00
	Sárbogárd	Lovasberény	177,23	0,00	0,00	196,92	0,00	0,00	0,00	0,00
	Sárbogárd	Lovasberény-Lujzamazajor	177,23	0,00	0,00	196,92	0,00	0,00	0,00	0,00
	Sárbogárd	Lovasberény-Szölőhegy	170,77	0,00	0,00	189,74	0,00	0,00	0,00	0,00
	Mány	495,00	333,00	4,14	550,00	0,00	370,00	0,00	14,50	
	Martonvásár	202,50	396,00	9,00	336,00	0,00	440,00	440,00	10,00	
	Martonvásár	Martonvásár-Erdőhát	202,50	396,00	9,00	336,00	0,00	440,00	440,00	10,00
	Martonvásár	Martonvásár-Kismarton	202,50	396,00	9,00	336,00	0,00	440,00	440,00	10,00
	Mátyásdomb	130,50	0,00	0,00	145,00	145,00	0,00	0,00	0,00	
	Mecsertelep	215,06	331,37	7,56	361,00	0,00	418,44	0,00	8,40	
	Mezőkomárom	281,53	0,00	0,00	417,42	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Mezőszilas	281,53	486,44	5,40	408,19	0,00	590,49	0,00	6,00	
	Mór	215,06	210,45	4,68	361,00	274,86	334,34	279,98	13,90	
	Mór	Mór-Felsődobos	215,06	210,45	4,68	361,00	274,86	334,34	279,98	13,90
	Mór	Nádasladány	227,07	369,00	5,14	497,41	365,11	410,00	0,00	6,30
	Nagykarácsony	Nagykarácsony	250,20	0,00	0,00	278,00	278,00	0,00	0,00	0,00
	Nagykarácsony	Nagykarácsony-Szölőhegy	250,20	0,00	0,00	278,00	278,00	0,00	0,00	0,00
	Nagylók	270,45	0,00	0,00	446,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Nagyveleg	215,06	518,75	2,65	361,00	274,86	576,39	0,00	9,20	
	Obarok	327,69	0,00	0,00	364,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Pákozd	0,00	520,20	5,14	0,00	0,00	578,00	0,00	6,30	
	Pákozd - Pipacsos lakópark	0,00	452,29	5,14	0,00	0,00	1691,89	0,00	6,30	
	Pátka	343,37	475,20	5,14	513,83	0,00	528,00	0,00	6,30	
	Perkát	270,45	373,14	6,93	446,14	0,00	414,60	0,00	7,70	
	Polgárdi	227,07	571,36	5,58	497,41	365,11	857,00	0,00	6,20	
	Pusztavám	203,07	261,00	6,57	325,12	0,00	656,00	0,00	7,30	
	Ráckeresztúr	180,00	306,00	9,00	278,00	278,00	340,00	340,00	10,00	
	Sárbogárd	Rétszilas (Sárbogárd)	235,38	235,38	5,58	424,60	0,00	500,49	0,00	29,30
	Sárbogárd	Sárbogárd	235,38	235,38	5,58	424,60	0,00	500,49	0,00	29,30
	Sárbogárd	Sáregres	258,30	0,00	0,00	492,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Sárbogárd	Sárhátvan	235,38	235,38	5,58	424,60	0,00	500,49	0,00	29,30
	Sárbogárd	Sárkeresztúr	245,53	373,83	3,33	272,81	0,00	415,37	0,00	9,20
	Sárbogárd	Sárkeszi	227,07	369,00	5,14	497,41	365,11	410,00	0,00	6,30
	Sársod	257,53	310,14	6,93	431,78	0,00	414,60	0,00	7,70	
	víz Smihály szv Szfva	Sárpentele	289,84	369,00	5,14	459,47	0,00	410,00	0,00	6,30
	Sárpentele	Sárszentagota	245,53	0,00	0,00	272,81	0,00	0,00	0,00	0,00
	Sárpentele	Sárszentmihály	227,07	369,00	5,14	497,41	365,11	410,00	0,00	6,30
	Sárbogárd	Sárszentmiklós (Sárbogárd)	235,38	235,38	5,58	424,60	0,00	500,49	0,00	29,30
	Sárbogárd	Seregélyes	279,68	475,20	5,14	442,03	366,14	528,00	0,00	6,30
	Seregélyes	Seregélyes-Jánosmajor	279,68	475,20	5,14	442,03	366,14	528,00	0,00	6,30
	Seregélyes	Seregélyes-Szölőhegy	279,68	475,20	5,14	442,03	366,14	528,00	0,00	6,30
	Soponya	218,70	373,83	3,33	243,00	0,00	415,37	0,00	9,20	
	Söréd	215,06	311,07	9,18	361,00	274,86	421,63	0,00	10,20	
	Szabadbattány	239,99	541,80	3,96	511,77	379,47	631,00	0,00	11,10	
	Szabadgyháza	257,53	310,14	6,93	431,78	0,00	379,60	0,00	7,70	
	Szabadhidvég	281,53	0,00	0,00	417,42	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Szár	373,83	449,10	4,59	415,37	0,00	499,00	0,00	11,80	
	Szárliget	308,30	0,00	0,00	342,55	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Székesfehérvár	Székesfehérvár	289,84	215,99	5,14	459,47	376,40	343,58	276,91	6,30
	Székesfehérvár	Székesfehérvár-Csala	289,84	215,99	5,14	459,47	376,40	343,58	276,91	6,30
	Székesfehérvár	Székesfehérvár-Kisfalud	289,84	215,99	5,14	459,47	376,40	343,58	276,91	6,30
	Tác	226,80	329,85	6,84	252,00	252,00	366,50	366,50	7,60	
	Tordas	235,80	313,00	9,00	400,00	0,00	348,00	348,00	10,00	
	Újbarok	373,83	437,40	4,59	415,37	0,00	486,00	0,00	11,80	
	Úrhida	227,07	369,00	5,14	497,41	365,11	410,00	0,00	6,30	
	Vatta	224,30	0,00	0,00	381,52	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Vál	258,45	375,68	3,60	449,21	0,00	417,42	0,00	16,30	
	Vasztélypuszta	302,76	333,00	4,14	352,80	0,00	410,00	0,00	14,50	
	Vértesacs	207,90	299,99	3,78	231,00	231,00	333,32	0,00	8,10	
	Vértesboglár	353,52	299,99	3,78	392,80	0,00	333,32	0,00	8,10	
	Gánt	Vérteskozma	215,06	536,91	7,20	361,00	274,86	596,57	0,00	8,00
	Zámoly	217,80	453,21	7,20	242,00	242,00	596,57	0,00	8,00	

2017. évi számlázandó víz-és csatorna alapdíjak
(Ft/hó)

Település megnevezése	Vízszolgáltatás alapdíja									Csatornaszolgáltatás alapdíja								
	13 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	80 mm	100 mm	150 mm	13 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	80 mm	100 mm	150 mm
Aba																		
Aba-Bodakajtor																		
Alap																		
Alcsútdoboz																		
Alcsútdoboz-Tabajd																		
Alsószentiván																		
Bakonycsernye																		
Balinka																		
Baracska																		
Belsőbáránd																		
Bicske																		
Bodajk																		
Bodmér																		
Börgönd																		
Cece																		
Csabdi																		
Csákbereány																		
Csákvár																		
Csókakó																		
Csór																		
Csór - Kisiszka																		
Csősz																		
Dég									220	220	440	800	1 200	3 500	7 000	10 000	15 000	
Dég-Ujtelep									220	220	440	800	1 200	3 500	7 000	10 000	15 000	
Enying																		
Enying-Balatonbószok																		
Enying-Kabókapusza																		
Etyek																		
Ercsi																		
Ercsi-Simátelep																		
Felcsút																		
Felsőötvényes																		
Füle																		
Gánt																		
Göböljáráspuszta (Alcsútdoboz)																		
Gvuro																		
Hantos																		
Jegar																		
Jegar-Vámpusza																		
Jegar-vámszülőhegy																		
Jásd									220	220	440	800	1 200	3 500	7 000	10 000	15 000	
Jenő																		
Kajászó																		
Káloz																		
Kiscserpuszta																		
Kisgyón																		
Kisláng									198/220	198/220	396/440	720/800	1080/1200	3150/3500	3300/7000	9000/10 000	13500/15 000	
Kislők																		
Kőszárhegy																		
Középbogárd (Lajoskomárom)									220	220	440	800	1 200	3 500	7 000	10 000	15 000	
Lajoskomárom									220	220	440	800	1 200	3 500	7 000	10 000	15 000	
Lovasberény																		
Lovasberény-Luizamajor																		
Lovasberény-Szülőhegy																		
Mány																		
Martonvásár																		
Martonvásár-Erdőhát																		
Martonvásár-Kismarton																		
Mátyásdomb																		
Mecsértelep																		
Mezőkomárom																		
Mezőszilas																		
Mór																		
Mór Felsődobos																		
Nadasdladány																		
Nagykarácsony																		
Nagykarácsony-Szülőhegy																		
Nagylők																		
Nagyveleg																		
Obarok																		
Pákozd																		
Pákozd - Pipacsos lakópark																		
Pátka																		
Perkátá																		
Polgárdi																		
Pusztavám																		
Rákerecszúr																		
Rétszilas (Sárbogárd)																		
Sárbogárd																		
Sáregres																		
Sárhátvan																		
Sárkeresztúr																		
Sárkeszi																		
Sárosd																		
Sárpentele																		
Sárszentágota																		
Sárszentmihály																		
Sárszentmiklós (Sárbogárd)																		
Seregélyes																		
Seregélyes-Jánosmajor																		
Seregélyes-Szülőhegy																		
Soponya																		
Söréd																		
Szabadbattyán																		
Szabadegyháza																		
Szabadhidvég																		
Szár																		
Szárliget																		
Székesfehérvár																		
Székesfehérvár-Csala																		
Székesfehérvár-Kisfalud																		
Tác																		
Tordas																		
Újbarok																		
Úrhida																		
Vaita																		
Vál																		
Vasztélypuszta																		
Vértessáska																		
Vértessoglár																		
Vértesszomsza																		
Zámoly																		

***Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel
/ nyilvántartás meghosszabbítása iránt***

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....
felhasználó/ eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban

lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*
------------------------	-----------------------	----------	-------------------------

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....
A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....
Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
orvos aláírása

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthontermelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthontermelésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a házi orvos - tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védetségére továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....
felhasználó/ eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül az a természetes személy aki, vagy akinek a háztartásában élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthoneremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendó.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: -ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás.....

(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:.....

P. H.
eljáró igazgatási szerv

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.



FEJÉRVÍZ ZRt **FEJÉRVÍZ Fejér Megyei**
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
 Telefon: 22/535-800

MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött cím
 alatti Társasház (cégjegyzékszám:, adószám:.....),
 melyet..... közös képviselő

képvisel, kinek elérhetőségei:

levelezési cím:

telefon¹: email¹:

továbbiakban mint Felhasználó,

és a Fejérvíz ZRt. (8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15., adószám: 11111544-2-07
 cégjegyzékszám: 07-10-001122)

továbbiakban mint Szolgáltató

között, a két fél által megkötött többlakásos épületek bekötési vízmérőire vonatkozó közüzemi
 szerződés részeként.

A megállapodás tárgya: többlakásos ingatlan 100 % -osan mérősített, elkülönített
 vízhasználati helyeinek víz és csatornadíj elszámolása.

1. Felek megállapodnak abban, hogy az ingatlan 100 %-os mérősítettségének megállapítása
 a felhasználó nyilatkozata, a szolgáltató nyilvántartásának értékelése és a
 megállapodásban foglaltak elfogadásával történik.

2. Felhasználó (társasház, lakásszövetkezet) nyilatkozata:

a) Az ingatlan elkülönített felhasználási helyeinek száma:

Ebből lakás:db, üzlet (egyéb):db.

b) Valamennyi lakás és egyéb helyiség valamennyi vízvételi helye hitelesített
 mellékvízmérővel van felszerelve.

c) Valamennyi vízvételi helyhez érvényes mellékszolgáltatási szerződés tartozik.

d) Az ingatlanak nincs olyan vízvételi helye, melynek fogyasztását csak a bekötési vízmérő
 méri.

e) A közüzemi szennyvízcsatornába csak az ingatlan hitelesített mellékmérői által mért
 vízből származó szennyvíz érkezik.

- f) Az ingatlanhoz tartozó csatlakozó vezetéken, illetve a bekötési mérő és a mellékmérők közötti vezetéseken nincs olyan leágazás, mely elzáró szerelvényt követően van „ledugózva”.
- g) Felhasználó tudomása szerint a házi ivóvízhálózaton nincs rejtett hiba, vagy emiatt lezárt csőszakasz.
- h) Felhasználónak nincs tudomása bármilyen engedély nélküli vízvételéről, megbontott plombáról.
- i) Ha ismert, a házi hálózat anyaga, építésének éve:
.....
- j) A bekötési vízmérő helye (akna, pince stb.):
.....

3. Felek megállapodnak abban, hogy az alábbi feltételek együttes és folyamatos érvényessége esetén az ingatlan víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja az ingatlan mellékmérőin mért fogyasztás.

A feltételek a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 52. § (2a) bekezdése és a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzata szerint:

A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja akkor lehet a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- a) a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel
 - b) és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek,
 - c) és a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.
 - d) A bekötési vízmérőn és mellékmérőkön mért fogyasztás közötti különbség nem haladja meg az 5 % -ot.
4. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 53. § (2) bekezdése és a FEJÉRVÍZ üzletszabályzata szerint

a közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha az elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a Szolgáltató az elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer – átvétel igazolására alkalmas módon - írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

5. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) kormányrendelet (továbbiakban 58/2017 (II. 27.) Kormányrendelet) 62. § (12) bekezdése, valamint a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzata alapján, ha valamelyik 100 %-os elszámolási körhöz tartozó elkülönített vízhasználó mellékvízmérőjének hitelesítéséről nem gondoskodott, a társasház nem tekinthető 100 %-osan mérősítettnek.
6. Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 %-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívül (30 napon belül) ellenőrzést végez. Az ellenőrző vizsgálaton a képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvíz-hálózati szakaszon az 5 %-ot meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat egyetemlegesen terhelik, melynek megfizetéséről – az egyetemleges terhelés érvényesítése mellett – a képviselő gondoskodik.

A víziközmű-szolgáltató az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztás számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja.

Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselő bejelenti a szolgáltatónak.

A csatlakozó, illetve házi vízvezeték-hálózat rejtett vízvesztése (szivárgása, elfolyása) is elszámolatlan vízvételnek minősül az 58/2013. (II. 27.) kormányrendelet 62. § (8) bekezdése értelmében.

A 1-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező. Az adatok kitöltésével a felhasználó az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárul.

A megállapodásban megjelenő személyes adatokat az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük. A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

Székesfehérvár, 20..... hó nap

Szolgáltató

Felhasználó



FEJÉRVÍZ ZRT. FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

ÉRTESÍTÉS

Felhasználási hely cím:

Tisztelt Felhasználóknk!

A mai napon megkíséreltük vízmérője leolvasását, de az nem sikerült. A mérő leolvasásának, ellenőrzésének érdekében 20.... év hó napján -tól -ig másodsorra is felkeressük. (Ha ez az időpont nem felel meg, munkaidőben a 22/535-808, munkaidőn túl a 22/535-800-as, telefonszámon időpont-egyeztetést kérhet hó -ig.)

vagy

ha Önnek kedvezőbb, arra kérjük, **vízmérőjének állását jelezze** legkésőbb e hónap 20-áig a mellékelt **levelezőlapon**, vagy a www.fejerviz.hu honlapunkon, illetve munkaidőben a 22/535-808-as, munkaidőn túl a 22/535-800-as telefonszámon. Felhasználó általi leolvasást egymást követően kétszer fogadunk el.

..... év hó nap

Tisztelettel:

.....



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Bicskei tüzemérmőksége
2060 Bicske, Bem u. 14.
Tel.: (80)200-341, fax.: (22)350-259

ÉRTESÍTÉS

Felhasználási hely cím:

Tisztelt Felhasználóknk!

A mai napon megkíséreltük vízmérője leolvasását, de az nem sikerült. A mérő leolvasásának, ellenőrzésének érdekében 20.... év hó napján -tól -ig másodszorra is felkeressük. (Ha ez az időpont nem felel meg, a 22/350-259, illetve a 22/261-803-as, vagy a telefonszámokon időpont-egyeztetést kérhet hó -ig.)

vagy

ha Önnek kedvezőbb, arra kérjük, **vízmérőjének állását jelezze** legkésőbb e hónap 20-áig a mellékelt **levelezőlapon**, vagy a www.fejerviz.hu honlapunkon, illetve a 22/350-259, vagy a 22/261-803-as telefonszámon. Felhasználó általi leolvasást egymást követően kétszer fogadunk el.

..... év hó nap

Tisztelettel:

.....

vízmérő leolvasó
FEJÉRVÍZ ZRT.



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Köszárhegyi üzemműkörsége
8151 Szabadbattyán, Vasvári P. u. 18.
Tel.: (80)200-344, fax.: (22)363-088

ÉRTEŚÍTÉS

Felhasználási hely cím:

Tisztelt Felhasználónk!

A mai napon megkíséreltük vízmérője leolvasását, de az nem sikerült. A mérő leolvasásának, ellenőrzésének érdekében 20.... év hó napján -tól -ig másodsorra is felkeressük. (Ha ez az időpont nem felel meg, a 80/200-344-es, vagy a telefonszámon időpont-egyeztetést kérhet hó -ig.)

vagy

ha Önnek kedvezőbb, arra kérjük, **vízmérőjének állását jelezze** legkésőbb e hónap 20-áig a mellékelt **levelezőlapon**, vagy a www.fejerviz.hu honlapunkon, illetve a 80/200-344-es telefonszámon. Felhasználó általi leolvasást egymást követően kétszer fogadunk el.

..... év hó nap

Tisztelettel:

.....

vízmérő leolvasó
FEJÉRVÍZ ZRT.



FEJÉRVÍZ ZRT. FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Móri üzemmérnöksége
8060 Mór, Dózsa Gy. u. 99.
Tel.: (80)200-343, fax.: (22)408-418

ÉRTEŚÍTÉS

Felhasználási hely cím:

Tisztelt Felhasználónk!

A mai napon megkíséreltük vízmérője leolvasását, de az nem sikerült. A mérő leolvasásának, ellenőrzésének érdekében 20.... év hó napján -tól -ig másodsorra is felkeressük. (Ha ez az időpont nem felel meg, a 22/407-303-as illetve a 80/200-343-as, vagy a telefonszámon időpont-egyeztetést kérhet hó -ig.)

vagy

ha Önnek kedvezőbb, arra kérjük, **vízmérőjének állását jelezze** legkésőbb e hónap 20-áig a mellékelt **levelezőlapon**, vagy a www.fejerviz.hu honlapunkon, illetve a 80/200-343-as, vagy a 22/407-303-as telefonszámon. Felhasználó általi leolvasást egymást követően kétszer fogadunk el.

..... év hó nap

Tisztelettel:

.....



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Sárbogárdi Üzemmérnöksége
7000 Sárbogárd, Tinódi u. 146.
Tel./fax.: (25)508-190

ÉRTESÍTÉS

Felhasználási hely cím:

Tisztelt Felhasználóknk!

A mai napon megkíséreltük vízmérője leolvasását, de az nem sikerült. A mérő leolvasásának, ellenőrzésének érdekében 20 ... év hó napján -tól -ig másodsorra is felkeressük. (Ha ez az időpont nem felel meg, a 25/460-101-es, vagy a telefonszámon időpont-egyeztetést kérhet hó -ig.)

vagy

ha Önnek kedvezőbb, arra kérjük, **vízmérőjének állását jelezze** legkésőbb e hónap 20-áig a mellékelt **levelezőlapon**, vagy a www.fejerviz.hu honlapunkon, illetve a 25/460-101-es telefonszámon. Felhasználó általi leolvasást egymást követően kétszer fogadunk el.

..... év hó nap

Tisztelettel:

.....

vízmérő leolvasó
FEJÉRVÍZ ZRT.



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Ercsi üzem
2451 Ercsi, Bajcsy-Zsilinszky u. 49.
Tel.: (25)505-810, fax.: (25)505-811

ÉRTESÍTÉS

Felhasználási hely cím:

Tisztelt Felhasználóink!

A mai napon megkíséreltük vízmérője leolvasását, de az nem sikerült. A mérő leolvasásának, ellenőrzésének érdekében 20.... év hó napján -tól -ig másodsorra is felkeressük. (Ha ez az időpont nem felel meg, munkaidőben a 25/505-810-es, vagy a telefonszámon időpont-egyeztetést kérhet hó -ig.)

vagy

ha Önnek kedvezőbb, arra kérjük, **vízmérőjének állását jelezze** legkésőbb e hónap 20-áig a mellékelt **levelezőlapon**, vagy a www.fejerviz.hu honlapunkon, illetve munkaidőben a 25/505-810-es telefonszámon. Felhasználó általi leolvasást egymást követően kétszer fogadunk el.

..... év hó nap

Tisztelettel:

.....

vízmérő leolvasó
FEJÉRVÍZ ZRT.



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Telefon: 22/535-800

Házi szennyvíz beemelők alkalmazásának alapvető műszaki követelményei:

Házi szennyvíz beemelők ott lehet alkalmazni, ahol az ingatlan szennyvizeinek a szennyvíz törzshálózatba juttatása gravitációsan nem oldható meg.

A házi beemelők elhelyezése:

A házi szennyvíz beemelő az érdekelt felhasználó tulajdonában lévő ingatlanon létesülhet. Ettől eltérni csak megfelelő műszaki megoldás hiányában lehetséges, az érintett ingatlantulajdonos hozzájárulásával, szolgalmi jog bejegyzésével, oly módon, hogy a házi beemelő üzemeltetése, karbantartása, állagvédelme biztosítható legyen.

A házi beemelőt úgy kell elhelyezni, hogy:

- az tisztító járművel, annak szívó- és nyomótömlőivel a munkavégzéshez megközelíthető legyen.
- a hozzáférhetőség minden esetben biztosított legyen, a javításhoz szükséges hely a beemelő falától viszonyított 2 méteres távolság. Épületek megközelíthetősége: az alapozási síktól mért, 45°-os feszültségterjedési tartományon kívül!
- a fedlap szintje lehetőleg bekötésre szánt helyiség, vagy helyiségek padlószintje alatt legyen.
- a fedlapja szilád burkolat esetén (járda, autó bejáró) egy szintbe kerüljön úgy, hogy az adott területen ne töltsön be vízgyűjtő szerepet. A fedlapnak a terheléstől függően teherhordónak és elmozdulás mentesnek kell lennie úgy, hogy a térszíni (jármű) terhelést a fedlap nem adhatja át az átemelő szerkezetének. Amennyiben a házi beemelő burkolatlan területen kerül elhelyezésre úgy annak fedlap szintjét a terepszinttől legalább 10 cm-rel magasabban kell elhelyezni.

A házi szennyvíz beemelők kialakítása:

A házi szennyvíz beemelő akna monolit vasbeton-, vagy kereskedelemben kapható előre gyártott kivitelű vasbeton, PE vagy PP anyagú lehet. Az akna szerkezeti elemeinek vízzáróságát és korrózióállóságát biztosítani kell. A KG anyagú házi szennyvízcsatorna házi beemelőbe történő csatlakoztatása kizárólag a gyártó által előírt, vízzáró falátvezető idommal

(beton anyagú beemelők esetén KGFP befalazó idom; PE vagy PP anyagú beemelők esetén ajakos tömítőgumi profil) engedélyezett. Az elektromos kábel oldalfali átvezetéseknek vízzáró kialakítását a kábel keresztmetszetének megfelelő tömszelencével kell kialakítani.

Az aknák belső átmérője min. \varnothing 700 mm, mélysége min. 1400 mm legyen.

Az elzáró golyóscsap és csatlakozó kötőidomok kizárólag műanyagból, a visszaáramlás gátló szerelvény és a szivattyú felszállóvezeték csatlakoztatásához alkalmazott könyök, valamint körmős csatlakozóidom epoxi bevonattal ellátott gömbgrafitos öntöttvasból, a szivattyú felszálló nyomóvezetéke EN 1.4401 - ASTM 316 korrózió-állóságú acélból készülhetnek.

A beemelő szivattyúk és aknák elsősorban a gyakorlatban a társaságunknál bevált és megfelelő szerviz hálózattal rendelkező (Flygt, ABS, KSB, Pedroló, BIOX, Tsurumi.) gyártmányok lehetnek.

Szivattyú és úszókapcsoló kábel kifűzhető és külső kötődobozban vagy vezérlő dobozban bontható legyen. Nem elfogadható az aknán belüli kötés kialakítása. A kötődobozt/vezérlő dobozt az akna mellett kell elhelyezni. A dobozt egy tartóoszlopon telepített szekrényen belül kell elhelyezni. A doboz minimális tartalma:

- villamos főkapcsoló
- Áramvédő kapcsoló
- Kiegészítésnek megfelelő szivattyú védelmi berendezések (motorvédő, gyártói készülék, stb.)
- WAGO rugós sorkapcsok a vezeték keresztmetszetnek megfelelően
- Tömszelencék
- Földelés (rúd, vagy szalagföldelő)

Az elkészült villamos elemeken az OTSZ előírásainak megfelelő villamos méréseket el kell végezni (érintésvédelem és villamos berendezések tűzvédelmi felülvizsgálatát).

Ha a házi átemelő a felhasználó belső hálózatáról van ellátva, akkor a leágazási ponton csatlakozó dobozt kell elhelyezni, amelynek minimális tartalma egy áramvédő kapcsoló (30 mA-es kioldási áramú).

Szabadtéren csak IP65-ös védettségű dobozok, szekrények és szerelvények alkalmazhatóak.

Működési zavar esetére jól látható fény és kikapcsolható szakaszos hangjelzést kell kialakítani.

A házi beemelő szivattyú nyomóvezetékén a legkisebb áramlási sebesség 0,9 m/s lehet az öblítő áramlás elérése érdekében. A minimálisan szükséges szabad átfolyási keresztmetszet figyelembevételével a legkisebb nyomócső belső átmérő 40 mm (D50), 20 méternél hosszabb bekötővezeték esetén 50 mm (D63) lehet, anyaga PE100 SDR11.

A házi beemelő nyomóvezetékét - amennyiben a geodéziai viszonyok azt lehetővé teszik - az ingatlanon belül kiépítendő tisztító (és csillapító) aknába vagy idomba kell csatlakoztatni. Amennyiben a geodéziai viszonyok ezt nem teszik lehetővé, úgy a szennyvízbekötő nyomóvezetékét közvetlenül a szennyvíz törzshálózat ingatlan előtt meglévő vagy annak hiányában kiépítendő tisztító aknájába kell bekötni.

A gravitációs törzshálózat gerincvezetékére közvetlenül szennyvízbekötő nyomóvezeték nem csatlakoztatható!

Kényszeráramoltatású (nyomott) szennyvízelvezetés esetén a közüzemi szennyvízvezetékhez csatlakozás szabványos PE idomokkal történhet. Elágazó nyeregidom, karmantyú, ívidom valamennyi elektrofittinges kötéssel csatlakoztatható.

Házi beemelők villamos energia mérésének, elszámolásának módozatai:

Az ellátásért felelős a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 11. §-ban előírt beruházási terv alapján gondoskodik a felhasználási helytől független energiahálózattal történő kiváltásáról. Ennek hiányában, vagy ha a felhasználási helytől független energiahálózat kialakítása csak aránytalanul nagy költségráfordítással volna megvalósítható, az ellátásért felelős a víziközmű-szolgáltató bevonásával, megállapodik a felhasználóval az energiaellátás további biztosítása és annak költségviselése kérdésében. Ebben az esetben az energiaellátás fenntartása a felhasználó kötelessége. A megállapodás létrejöttével az ellátásért felelős mentesül ezen feladat végrehajtása alól. A megállapodás hatálya az abban részes felek jogutódaira is kiterjed. Amennyiben az energiahálózat leválasztása kialakításra kerül a felhasználó köteles azt tűrni. Az energia ellátás rendszerének érintésvédelmi, villámvédelmi felülvizsgálata és a hálózat szabványos állapotban tartása a szolgáltató feladata, de ez nem terjed ki a felhasználó házi elektromos rendszerére, melynek szabványos állapotban tartása a felhasználó kötelessége. Így amennyiben a felhasználó hálózatára csatlakozik a rendszer, úgy az elektromos házi hálózatnak meg kell felelnie a vonatkozó szabványoknak.

Villamos energia ellátás szempontjából tulajdonjogi határok:

- Ha a házi átemelőhöz a villamos energiát a Felhasználó biztosítja, akkor a tulajdonjogi határ a házi átemelőnél elhelyezésre kerülő vezérlő/kötődobozba betápláló Felhasználói vezeték kötéspontja.
- Ha a házi átemelőhöz a villamos energiát a víziközmű-szolgáltató a területileg illetékes Áramszolgáltatótól vételezi, akkor a tulajdonjogi határ a Hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott.



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Telefon: 22/535-800

Elállási/Felmondási nyilatkozat minta
a távollévők között kötött szerződéssel kapcsolatban

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza:

Címzett: FEJÉRVÍZ ZRt. Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (8000 Székesfehérvár, Királlyor 3-15.; Telefon: 22/535-800, Email: fejervizzrt@fejerviz.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Aláírás



KÉRELEM SZEMÉLYES ADATKEZELÉSHEZ

Tisztelt Adatkezelő!

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerinti joggal élve

kérem személyes adataim

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> törlését* | <input type="checkbox"/> módosítását* | <input type="checkbox"/> adatszolgáltatását* |
| <input type="checkbox"/> tiltakozás érvényesítését* | <input type="checkbox"/> korlátozás érvényesítését* | <input type="checkbox"/> helyesbítését, kiegészítését* |

**A megfelelő rész jelölendő*

Név:

Adatalany beazonosításához szükséges további adatok:

.....
.....

A törölni/módosítani kívánt adatok:

.....
.....

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem megküldeni:

.....
.....

Egyéb kérelem, megjegyzés:

Aláírással tudomásul veszem, hogy a fenti kérelmem a FEJÉRVÍZ ZRt. felülvizsgálja és a jogszabályi előírásokat figyelembe véve 25 napon belül értesít a kérelem elbírálásának eredményéről.

Kelt:

.....
Aláírás

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRT., mint Szolgáltató (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15., adószám: 1111544-2-07, cégjegyzékszám: 07-10-001122, pénzügyi szám: K&H BANK Rt. 10402908-29018020-00000000, RAIFFEISEN BANK Rt. 12023008-00152844-00100009) valamint az alábbi adatok szerinti bekötési vízmérő felhasználója között ivóvízszolgáltatásra és szennyvízcsatorna-használat igénybevételére, az alábbi feltételekkel

Felhasználó azonosító szám:	Szerződésszám:
Felhasználási hely száma:	Szerződéses folyószámla szám:

I. A SZOLGÁLTATÁS HELYE

Irányítószám:	Település:
Közterület neve:	Hrsz.: házszám: em/ajtó

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

<input type="checkbox"/> IVÓVÍZELLÁTÁS	<input type="checkbox"/> TELEPÜLÉSI SZENNYVÍZ ELVEZETÉSE
Szolgáltatási pont: A bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozási pontja.	Szolgáltatási pont: Az ingatlan bekötőcsanakjának a végpontja.
Szerződéskötéskor érvényes nettó díj:	Szerződéskötéskor érvényes nettó díj:
Fogyasztással arányos vízdíj (Ft/m ³): +ÁFA	Fogyasztással arányos szennyvízdíj (Ft/m ³): +ÁFA
Rendelkezésre állás alapdíja (Ft/hó): +ÁFA	Rendelkezésre állás alapdíja (Ft/hó): +ÁFA

III. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT IVÓVÍZELLÁTÁS ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉS FELTÉTELEI GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK RÉSZÉRE

<i>Ivóvízellátás</i>	<i>Szennyvízelvezetés</i>
Felhasználó kielégíthető vízigénye:	A csatornába bevezethető szennyvíz mennyisége a vízmennyiségnek felel meg
Havi vízigény: m ³ /hó	Bekötőcsatorna átmérője: mm
Napi csúcsigény: m ³ /nap	Szolgáltatási pont jellege:
*Óracsúcs (m ³ /óra): m ³ /óra	Szennyvízelvezető hálózat jellege:
* 3 m ³ /óra igény felett kell kitölteni!	<input type="checkbox"/> gravitációs <input type="checkbox"/> vákuumos <input type="checkbox"/> nyomott
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke: m ³ /nap	Előtisztító műtárgy:
	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke: m ³ /nap

IV. A szolgáltatásra vonatkozó egyéb megállapodások:

--

V. SZOLGÁLTATÁS HATÁROZATLAN IDEJŰ, KEZDETE:

..... év hó nap

VI. BEÉPÍTETT VÍZMÉRŐ(K) ADATAI

sorszám	gyári szám	hitelesítés éve	gyártó	zárógyűrű száma	mérőállás (m ³)	akna típusa
1.						
2.						

VII. SZERZŐDÉSKÖTÉS OKA

<input type="checkbox"/> felhasználó változása	<input type="checkbox"/> új szerződés	<input type="checkbox"/> újraindítás
--	---------------------------------------	--------------------------------------

VIII. SZERZŐDÉSKÖTÉS JOGCÍME

<input type="checkbox"/> kizárólagos tulajdonos	<input type="checkbox"/> résztulajdonos	<input type="checkbox"/> közös képviselő	<input type="checkbox"/> haszonélvező
<input type="checkbox"/> egyéb:			

IX. FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYE

<input type="checkbox"/> lakossági	<input type="checkbox"/> társasházi	<input type="checkbox"/> intézményi	<input type="checkbox"/> közületi
------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

X. FELHASZNÁLÓ ADATAI

Teljes név / Cégnév:	
Születési név /Rövidített név (gazdálkodó szervezeteknél)	
Születési hely:	Születési idő:
Anyja neve :	
Telefonszám ¹ :06/	E-mail cím ¹ :
Lakcím:	
Székhely:	
Levezési cím ¹ :	
Adószám:	Cégjegyzék szám:
Bankszámla száma ¹ : - -	
Fizetési mód: *E-számla regisztrációt a külső szerződő partnereinknél Önnek kell kezdeményeznie (Díjnet.hu, Számlaközpont.hu) **folyószámláról történő kiegyenlítést (csoportos beszedést) a banknál Önnek szükséges kezdeményeznie	
<input type="checkbox"/> csekkes	<input type="checkbox"/> egyedi átutalás
<input type="checkbox"/> e-számla*	<input type="checkbox"/> **csoportos beszedés
<i>Képviselő / meghatalmazott adatai:</i>	
Képviselő / meghatalmazott neve:	
Születési hely ¹ :	Születési idő ¹ :
Anyja neve :	
Telefonszám ¹ :06/	E-mail cím ¹ :
Lakcím:	
Székhely:	
Levezési cím ¹ :	

XI. TULAJDONOS ADATAI - amennyiben fentiekől eltérő

Ha a szerződés szerinti felhasználó az ingatlanok nem kizárólagos tulajdonosa - hanem résztulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója, akkor a tulajdonos(ok) vagy tulajdonos(ok) képviselőjének adataival kérjük kitölteni. (Több tulajdonos esetén - külön nyilatkozat szerint - Hozzájáruló nyilatkozat, több tulajdonos képviselete esetén Meghatalmazás szükséges).

Teljes név / Cégnév:	
Születési név /Rövidített név (gazdálkodó szervezeteknél)	
Születési hely:	Születési idő:
Anyja neve :	
Telefonszám ¹ :06/	E-mail cím ¹ :
Lakcím:	
Székhely:	
Levezési cím ¹ :	
Adószám:	Cégjegyzék szám:
Bankszámla száma ¹ : - -	
<i>Képviselő / meghatalmazott adatai:</i>	
Képviselő / meghatalmazott neve:	
Születési hely ¹ :	Születési idő ¹ :
Anyja neve :	
Telefonszám ¹ :06/	E-mail cím ¹ :
Lakcím:	
Székhely:	
Levezési cím ¹ :	

XII. LEOLVASÁS, ELSZÁMOLÁS, RÉSZSZÁMLÁZÁS ÜTEMEZÉSE

megnevezés	hónap											
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
leolvasás												
elszámoló számla												
részszámla												

XIII. SZERZŐDÉS EGYÉB FELTÉTELEI, ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

A szerződés további feltételeit, a szerződésszegés következményeit, a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének, felhasználó-változáskor az átírás rendjét és a díjvisszatérítés módját stb. az üzletszabályzat tartalmazza.

Ezen szerződés a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag elfogadásra. A ¹-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárul. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Az adataim kezeléséhez hozzájárulok

A szerződés teljesítése céljából a Felhasználó (és a Tulajdonos) hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, illetve célhoz kötött átadásához, továbbításához. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

A Felhasználó egyben üzemeltetője az ingatlan házi vízellátó és szennyvízelvezető rendszerének.

(A Felhasználó e szerződés tekintetében akkor is üzemeltetője a házi rendszernek, ha e feladatok végrehajtásával mást bízott meg.)

Jelen szerződést kiegészíti az a háromoldalú megállapodás (sorozat), mely a mellékmérők felszerelésére és használatára vonatkozik, melyet a Szolgáltató a Felhasználó egyetértésével a mellékmérők létesítésekor a mellékmérős elkülönített vízhasználókkal kötött, illetve új mellékmérő létesítésekor kötni fog. A mellékmérős elkülönített vízhasználó és Szolgáltató között létrejött vagy létrejövő – a mellékvízmérőn keresztül történő szolgáltatást részletező – kétoldalú szerződések ugyancsak jelen szerződés kiegészítéseként kezelendők. A szolgáltató által elismert teljes mellékmérősítettség esetén a szerződés külön megállapodással egészül ki.

Kelt:

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

Ha a szerződés a Bérlo (vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó) és a Szolgáltató között jön létre, a szerződés létrejöttéhez az ingatlan Tulajdonosa hozzájárul, és tudomásul veszi, hogy mögöttes helytállási kötelezettséggel tartozik.

Kelt:

.....
Tulajdonos

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRT., mint Szolgáltató (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15., adószám: 1111544-2-07, cégjegyzékszám: 07-10-001122, pénzügyi szám: K&H BANK Rt. 10402908-29018020-00000000, RAIFFEISEN BANK Rt. 12023008-00152844-00100009) valamint az alábbi adatok szerinti bekötési vízmérő felhasználója között ivóvízszolgáltatásra és szennyvízcsatorna-használat igénybevételére, az alábbi feltételekkel

Felhasználó azonosító szám:	Szerződésszám:
Felhasználási hely száma:	Szerződéses folyószámla szám:

I. A SZOLGÁLTATÁS HELYE

Irányítószám:	Település:
Közterület neve:	Hrsz.: házszám: em/ajtó

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

<input type="checkbox"/> IVÓVÍZELLÁTÁS	<input type="checkbox"/> TELEPÜLÉSI SZENNYVÍZ ELVEZETÉSE
Szolgáltatási pont: A bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozási pontja.	Szolgáltatási pont: Az ingatlan bekötőcsanakjának a végpontja.
Szerződéskötéskor érvényes nettó díj:	Szerződéskötéskor érvényes nettó díj:
Fogyasztással arányos vízdíj (Ft/m ³): +ÁFA	Fogyasztással arányos szennyvízdíj (Ft/m ³): +ÁFA
Rendelkezésre állás alapdíja (Ft/hó): +ÁFA	Rendelkezésre állás alapdíja (Ft/hó): +ÁFA

III. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT IVÓVÍZELLÁTÁS ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉS FELTÉTELEI GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK RÉSZÉRE

<i>Ivóvízellátás</i>	<i>Szennyvízelvezetés</i>
Felhasználó kielégíthető vízigénye:	A csatornába bevezethető szennyvíz mennyisége a vízmennyiségnek felel meg
Havi vízigény: m ³ /hó	Bekötőcsatorna átmérője: mm
Napi csúcsigény: m ³ /nap	Szolgáltatási pont jellege:
*Óracsúcs (m ³ /óra): m ³ /óra	Szennyvízelvezető hálózat jellege:
* 3 m ³ /óra igény felett kell kitölteni!	<input type="checkbox"/> gravitációs <input type="checkbox"/> vákuumos <input type="checkbox"/> nyomott
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke: m ³ /nap	Előtisztító műtárgy:
	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke: m ³ /nap

IV. A szolgáltatásra vonatkozó egyéb megállapodások:

--

V. SZOLGÁLTATÁS HATÁROZATLAN IDEJŰ, KEZDETE:

..... év hó nap

VI. BEÉPÍTETT MELLÉKVÍZMÉRŐK ADATAI

sorszám	gyári szám	gyártó	típus		hitelesítés éve	zárógyűrű száma	jeladó	mérőállás (m ³)	felszerelés helye	beszerelés iránya
			H	M						
1.										
2.										
3.										
4.										

VII. SZERZŐDÉSKÖTÉS OKA

<input type="checkbox"/> elkülönített vízfelhasználó változása	<input type="checkbox"/> új szerződés	<input type="checkbox"/> újraindítás
--	---------------------------------------	--------------------------------------

VIII. SZERZŐDÉSKÖTÉS JOGCÍME

<input type="checkbox"/> kizárólagos tulajdonos	<input type="checkbox"/> résztulajdonos	<input type="checkbox"/> közös képviselő	<input type="checkbox"/> hasznélvező
<input type="checkbox"/> egyéb:			

IX. ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ SZEMÉLYE

<input type="checkbox"/> lakossági	<input type="checkbox"/> társasházi	<input type="checkbox"/> intézményi	<input type="checkbox"/> közületi
------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

X. AZ ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ ADATAI

Teljes név / Cégnév:

Születési név /Rövidített név (gazdálkodó szervezeteknél)

Születési hely: Születési idő:

Anyja neve :

Telefonszám¹: 06/ E-mail cím¹:

Lakcím:

Székhely:

Levezési cím¹:

Adószám: Cégjegyzék szám: Bankszámla száma¹: - -

Fizetési mód: *E-számla regisztrációt a külső szerződő partnereinknél Önnek kell kezdeményeznie (Díjnet.hu, Számlaközpont.hu)
**folyószámláról történő kiegyenlítést (csoportos beszédést) a banknál Önnek szükséges kezdeményeznie

csekkes egyedi átutalás *e-számla **csoportos beszédés

Képviselő / meghatalmazott adatai:

Képviselő / meghatalmazott neve:

Születési hely¹: Születési idő¹:

Anyja neve :

Telefonszám¹: 06/ E-mail cím¹:

Lakcím:

Székhely:

Levezési cím¹:

XI. TULAJDONOS ADATAI - amennyiben fentieként eltérő

Ha a szerződés szerinti elkülönített vízhasználó az ingatlanok nem kizárólagos tulajdonosa - hanem résztulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója, akkor a tulajdonos(ok) vagy tulajdonos(ok) képviselőjének adataival kérjük kitölteni. (Több tulajdonos esetén - külön nyilatkozat szerint - Hozzájáruló nyilatkozat, több tulajdonos képviselője esetén Meghatalmazás szükséges).

Teljes név / Cégnév:

Születési név /Rövidített név (gazdálkodó szervezeteknél)

Születési hely: Születési idő:

Anyja neve :

Telefonszám¹: 06/ E-mail cím¹:

Lakcím:

Székhely:

Levezési cím¹:

Adószám: Cégjegyzék szám: Bankszámla száma¹: - -

Képviselő / meghatalmazott adatai:

Képviselő / meghatalmazott neve:

Születési hely¹: Születési idő¹:

Anyja neve :

Telefonszám¹: 06/ E-mail cím¹:

Lakcím:

Székhely:

Levezési cím¹:

XII. LEOLVASÁS, ELSZÁMOLÁS, RÉSZSZÁMLÁZÁS ÜTEMEZÉSE

megnevezés	hónap											
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
leolvasás												
elszámoló számla												
részszámla												

XIII. HOZZÁJÁRULÁS A BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐ FELHASZNÁLÓJA, KÖZÖS KÉPVISELŐ RÉSZÉRŐL (ÚJ BEKÖTÉS ESETÉN)

Név /Cégnév:

Telefonszám¹: 06/ E-mail cím¹:

Lakcím:

Székhely:

Levezési cím¹:

Adószám: Cégjegyzék szám: Bankszámla száma¹: - -

Közösképviseelő adatai:

Név:

Kapcsolattartó neve¹:

Telefonszám¹: 06/ E-mail cím¹:

Lakcím:

Székhely:

Levezési cím¹:

Bekötési vízmérő adatai:

Gyári szám átmérő: mm vízmérő típusa:

Vízmérő állása: m³

Mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez hozzájárulok:

Bekötési vízmérő felhasználója/Közös képviselő

XIV. SZERZŐDÉS EGYÉB FELTÉTELEI, ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

A szerződés további feltételeit, a szerződésszegés következményeit, a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének, felhasználó-változáskor az átírás rendjét és a díjvisszatérítés módját stb. az üzletszabályzat tartalmazza.

Ezen szerződés a FEJÉRVÍZ ZRT. üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag elfogadásra. A ¹-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárul. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Az adataim kezeléséhez hozzájárulok

A szerződés teljesítése céljából a Felhasználó (és a Tulajdonos) hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, illetve célhoz kötött átadásához, továbbításához. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

A Felhasználó egyben üzemeltetője az ingatlan házi vízellátó és szennyvízelvezető rendszerének.

(A Felhasználó e szerződés tekintetében akkor is üzemeltetője a házi rendszernek, ha e feladatok végrehajtásával mást bízott meg.)

Jelen szerződést kiegészíti az a háromoldalú megállapodás (sorozat), mely a mellékmérők felszerelésére és használatára vonatkozik, melyet a Szolgáltató a Felhasználó egyetértésével a mellékmérők létesítésekor a mellékmérős elkülönített vízhasználókkal kötött, illetve új mellékmérő létesítésekor kötni fog. A mellékmérős elkülönített vízhasználó és Szolgáltató között létrejött vagy létrejövő – a mellékvízmérőn keresztül történő szolgáltatást részletező – kétoldalú szerződések ugyancsak jelen szerződés kiegészítéseként kezelendők. A szolgáltató által elismert teljes mellékmérősítettség esetén a szerződés külön megállapodással egészül ki.

Kelt:

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

Ha a szerződés a Bérlo (vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó) és a Szolgáltató között jön létre, a szerződés létrejöttéhez az ingatlan Tulajdonosa hozzájárul, és tudomásul veszi, hogy mögöttes helytállási kötelezettséggel tartozik.

Kelt:

.....
Tulajdonos

Felhasználó azonosítószám:	_____
Fogyasztási hely száma:	_____
Szerződésszám:	_____
Szerződéses folyószámla szám:	_____

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS KIEGÉSZÍTÉSE SZENNYVÍZCSATORNA HASZNÁLATÁRA

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRt., a továbbiakban mint Szolgáltató (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.), valamint

Teljesnév/Cégnév:	_____		
Irányítószám:	Település:	_____	
Községi neve:	Hrsz.:	hátszám:	

a továbbiakban, mint Felhasználó között az ivóvíz-szolgáltatásra már megkötött szerződés, szennyvízcsatorna-használattal való kiegészítésre

A Felhasználó, illetve a Szolgáltató adatai az eredeti szerződésben leírtakkal egyeznek meg.

Név: _____

Levelezési cím¹: _____

Telefonszám¹: _____

E-mail¹: _____

Az eredeti szerződés a következőkkel egészül ki

A Szolgáltató az alábbi hely szennyvízelvezetését biztosítja:

Bekötőcsatorna átmérője:	*Előtisztító műtárgy:
Szolgáltatási pont jellege: tisztítóakna <input type="checkbox"/> tisztító idom <input type="checkbox"/> átemelő akna <input type="checkbox"/>	*A csatornába bevezethető szennyvíz mennyisége: m ³ /hó
<i>(A szolgáltatási pont: a bekötés ingatlan felőli végpontja.)</i>	Megjegyzés, szolgáltatás egyéb feltételei:
Szerződéskötés kiegészítésekor érvényes csatornahasználati díj:	Ft/m³ + ÁFA

A csatornaszolgáltatásra vonatkozó felhasználói, illetve szolgáltatói jogok és kötelezettségek, valamint a szolgáltatás egyéb körülményei az ivóvíz-szolgáltatásra már megkötött közüzemi szerződésben leírtak szerint érvényesek.

Ezen szerződés-kiegészítés a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzatába foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag elfogadásra.

A 1-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Kelt: _____

Szolgáltató

Felhasználó

* Csak gazdálkodó szervezetekre és intézményekre vonatkoznak

Felhasználó azonosítószám:	_____
Fogyasztási hely száma:	_____
Szerződésszám:	_____
Szerződéses folyószámla szám:	_____

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS KIEGÉSZÍTÉSE ELKÜLÖNÍTETT LOCSOLÁSI VÍZHASZNÁLAT (locsolási kedvezmény) IGÉNYBEVÉTELÉRE

A személyes adatok kezeléséről az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat.

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRT., a továbbiakban mint Szolgáltató (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.), valamint

Teljes név/Cégnév:	_____
--------------------	-------

a továbbiakban, mint Felhasználó között az ivóvíz-szolgáltatásra és szennyvízcsatorna-használatra már megkötött szerződés, címben megjelölt kiegészítésére.

A Felhasználó, illetve a Szolgáltató adatai az eredeti szerződésben leírtakkal egyeznek meg.

Név:	_____
Levelezési cím ¹ :	_____
Telefonszám ¹ :	_____
E-mail ¹ :	_____

Az eredeti szerződés a következőkkel egészül ki

A Szolgáltató az alábbi felhasználási helyen biztosítja az elkülönített locsolási célú vízhasználat (locsolási kedvezmény) igénybevételét:

Irányítószám:		Település:			
Közterület neve:			Hrsz.:	házsám:	
Locsoló-mellékvízmérő(k) adatai:			Szerződéskötés kiegészítésekor érvényes		
átmérő	típus	gyári szám	csatornadíj: Ft/m³ + ÁFA		
Bekötési vízmérő adatai a szerződéskötés időpontjában:			Szolgáltató a kiegészítő szerződésben részletezettek szerint, a Felhasználó tulajdonában álló hitelesített locsolóvízmérőn mért vízfogyasztás után nem számít fel csatornadíjat.		
átmérő	típus	gyári szám			
Megjegyzés, szolgáltatás egyéb feltételei:					

Jelen kiegészítő szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja adatai szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez. Ezen szerződés-kiegészítés a FEJÉRVÍZ ZRT. üzletszabályzatába foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag

A 1-el jelölt adatok kitöltése nem kötelező. Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a www.fejerviz.hu/adatvedelem honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Kelt: _____

Szolgáltató

Felhasználó