

Lentoliikennemaksut ja yleiset palveluehdot 1.1.2022 alkaen



FINAVIA

Finavia Oyj

Palveluehdot voimassa 1.1.2022 alkaen

Lentoasemapalveluita ja muita palveluita koskevat yleiset palveluehdot
lentoliikenteen harjoittajille ja muille ilma-aluksen käyttäjille sisältäen liikennemaksut

FINAVIA

Sisältö

1. Palveluntarjoaja	5
2. Palveluehtojen soveltaminen ja voimassaolo	5
3. Yksityiskohtaisempia tietoja	5
4. Toiminta lentoasemilla	5
4.1. Palvelutaso	5
4.2. Lentoasemien aukioloajat	6
4.3. Lähtö- ja saapumisaikojen koordinointi Helsinki-Vantaan lentoasemalla	6
4.4. Lähtö- ja saapumisajoista sopiminen muilla lentoasemilla	6
4.5. Viranomaisluvut ja tarvittavat vakuutukset	7
4.6. Oikeus estää ilma-aluksen lähtö lentoturvallisuussyistä	7
5. Ympäristöasiat	7
5.1. Ilma-alusten sallittu melupäästö	7
5.2. Melun ja ilmapäästöjen vähentäminen lentotoiminnassa	7
5.3. Ympäristövaikutusten vähentäminen lentoasemilla	7
6. Finavialle toimitettavat tiedot	7
6.1. Asiakkaan perustiedot	8
6.2. Lentoliikenteen aikataulukautta koskevat ennakkotiedot	8
6.3. Lentoja koskevat IATA Type B –sanomat	8
6.4. Toteutuneet matkustaja- ja rahtitiedot	11
6.5. Seuraamukset tietojen toimittamatta jättämisestä	11
6.5.1. Matkustajatiedot	11
6.5.2. Ilma-aluksen melutiedot	11
6.5.3. Ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon tiedot	12
6.5.4. Tulevien lentojen aikataulutiedot	12
6.6. Tietojen jakaminen	12
7. Lentoasemamaksut	12
7.1. Laskeutumismaksu	12
7.1.1. Laskeutumismaksuun kuuluvat palvelut	14
7.2. Paikoitusmaksut	14
7.2.1. Paikoitusmaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla	14
7.2.2. Paikoitusmaksu muilla lentoasemilla	15
7.2.3. Maksu ilma-aluksen pitkäaikaisesta säilytyksestä	16
7.3. Sähkömaksut	16
7.3.1. Sähköinfrastruktuurimaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla	16
7.3.2. Sähköinfrastruktuurimaksu muilla lentoasemilla	16
7.4. Matkustajamaksu	16
7.4.1. Matkustajamaksuun kuuluvat palvelut	17
7.5. Turvamaksu	18
7.6. Melumaksu	18
7.7. Helsinki-Vantaan lentoaseman koekäyttöpaikeksi	19
7.8. Poikkeukset ja alennukset lentoasemamaksuihin	19
7.8.1. Vapautus laskeutumismaksusta	19
7.8.2. Jatkettu aukipito	20
7.8.3. Ylimääräinen avaaminen	20
7.8.4. Alennukset uusille reiteille	20

8. Muut maksut	21
8.1. Jäänpoiston käsittelymaksu	21
8.2. Pelastusvalmiusmaksu	21
8.3. Öljyntorjuntamaksu	21
8.4. Avustamispalvelumaksu (PRM-maksu)	22
8.5. Premium-turvatarkastuslinja Helsinki-Vantaan lentoasemalla	22
8.6. Muut maksut	22
9. Maksujen maksaminen ja arvonlisävero	22
9.1. Maksutavat	22
9.1.1. Maksu jälkikäteen laskulla	23
9.1.2. Ennakkomaksu	23
9.1.3. Pankkitakaus	23
9.2. Viivästyskorko	23
9.3. Arvonlisävero	23
10. Lentoliikenteen valvontamaksu	24
11. Slot-koordinaatiomaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla	24
12. Lennonvarmistusmaksut	24
13. Henkilötietojen käsittely	24
14. Finavian vastuu	25
15. Vapauttamisperusteet	25
16. Riitojen ratkaisu	25
17. Yhteystiedot	26

Arvioitu liikkeellelähettäaika (EOBT) Arvioitu liikkeellelähettäaika, jolloin ilma-alus aloittaa lähtöön liittyvän liikkumisen.

Asiakas Lentoliikenteen harjoittaja tai muu ilma-aluksen käyttäjä.

GAT-lennot ICAO:n sääntöjen ja määräysten mukaan suoritettavat lennot.

Kansainvälinen liikenne Liikenne, joka ylittää valtakunnan rajan. Kansainvälisessä tilauslentoliikenteessä (charterliikenteessä) olevan ilma-aluksen on katsottava olevan kansainvälisessä liikenteessä myös silloin, kun se tekee ns. keräilylentoja kotimaisten lentopaikkojen välillä.

Kaupallinen liikenne Kaikki sellainen ilma-aluksen käyttö, jossa kuljetetaan matkustajia, rahtia tai postia maksua tai vuokraa vastaan.

Laskeutuminen Ilma-aluksen laskeutuminen tai läpilasku (Touch and go landing TGL).

Laskeutumisaika Lennonjohdon tai lentotiedotuspalvelun tallentama tai ilma-aluksen lentopäiväkirjaan merkitty aika, jolloin ilma-alus laskeutuu kiitotielle.

Lentoaseman aukioloaika Finavian julkaisema lentoaseman ATS-elimen toiminta-aika.

Lentoliikenteen harjoittaja Lentoliikennettä harjoittava yritys, jolla on voimassa oleva toimilupa tai vastaava asiakirja.

Lentoonlähettäaika Lennonjohdon tai lentotiedotuspalvelun tallentama tai ilma-aluksen lentopäiväkirjaan merkitty aika, jolloin ilma-alus lähtee kiitotieltä.

Liikkeellelähettäaika (AOBT) Liikkeellelähettäaika, jolloin ilma-alus aloittaa lähtöön liittyvän liikkumisen.

Matkustajatyypit

DOM Matkustaja, joka lähtee suomalaiselta lentoasemalta ja päättää lentomatkinsa suomalaiselle lentoasemalle

INT Matkustaja, joka lentää Suomesta ulkomaille tai joka lentää suomalaiselta lentoasemalta toiselle suomalaiselle lentoasemalle siten, että lentomatka välilaskun tai välilaskujen jälkeen jatkuu välittömästi ulkomaiselle lentoasemalle (ks. transit matkustaja).

Vaihtomatkustaja Matkustaja, joka saapuu lentäen toiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa toiselle lentoasemalle 24 tunnin kuluessa. Kyseessä ei saa olla edestakaisen matkan paluumatka.

DOM-DOM Säännöllisen liikenteen vaihtomatkustaja, joka saapuu lentäen suomalaiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa toiselle suomalaiselle lentoasemalle.

DOM-INT Säännöllisen liikenteen vaihtomatkustaja, joka saapuu lentäen suomalaiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa ulkomaiselle lentoasemalle.

INT-DOM Säännöllisen liikenteen vaihtomatkustaja, joka saapuu lentäen ulkomaiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa suomalaiselle lentoasemalle.

INT-INT Säännöllisen liikenteen vaihtomatkustaja, joka saapuu ulkomaiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa toiselle ulkomaiselle lentoasemalle ja viettää lentojen väliajan terminaali-alueella.

Transit Kauttakulkeva matkustaja, joka saapuu lentäen lentoasemalle ja jatkaa välittömästi lentomatkinsa siten, ettei poistu koneesta.

Palveluntarjoaja Finavia Oyj.

Sertifioidut melutasot Melutodistuksen mukaiset melutasot mitattuina sivumittaus-, ylilentomittaus- ja lähestymismittauspisteissä siten kuin Chicagon yleissopimuksen liitteessä 16 (ICAO Annex 16) on määritelty.

Suurin sallittu lentoonlähettäpaino (MTOW) Ilma-aluksen suurin sallittu rekisteröity lentoonlähettäpaino eli maksimilentoonlähettäpaino, joka on ilmoitettava melutodistuksella. Jos ilma-aluksella on vaihtuva tai useita rekisteröityjä suurimpia sallittuja lentoonlähettäpainoja, huomioidaan näistä vain korkein rekisteröity MTOW (ICAO konetyypin mukaan).

1. Palveluntarjoaja

Finavia Oyj (jäljempänä Finavia) mahdollistaa sujuvan lentoliikenteen ja kansainväliset yhteydet Suomesta maailmalle ja maailmalta Suomeen. Ylläpidämme ja kehitämme 20 lentoasemaa Suomessa. Toimintamme ydin on tinkimätön turvallisuus ja asiakaslähtöinen ajattelu. Pyrimme toiminnassamme tehokkuuteen ja sitä kautta kustannussäästöihin. Periaattemme on toimia niin, että ympäristö kuormittuisi mahdollisimman vähän. Palvelulupauksemme For Smooth Travelling – sujuvasti matkalle on jokapäiväisen, vastuullisen toimintamme osuva kiteytys.

Finavian ylläpitämät lentoasemat:

Helsinki-Vantaa	Kittilä	Rovaniemi
Halli	Kokkola-Pietarsaari	Savonlinna
Ivalo	Kuopio	Tampere-Pirkkala
Joensuu	Kuusamo	Turku
Jyväskylä	Maarianhamina	Utti
Kajaani	Oulu	Vaasa
Kemi-Tornio	Pori	

2. Palveluehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Finavian palveluihin sekä näihin palveluehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä sen lainvalintaa koskevia säännöksiä lukuun ottamatta.

Näitä palveluehtoja sovelletaan Finavian lentoasemilla palveluntarjoajan tuottamiin lentoasemapalveluihin ja muihin palveluihin, ellei asiakkaan ja Finavian välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Palveluehdot ja niihin tehtävät muutokset julkaistaan Finavian Internet-sivuilla.

Palveluehtojen mukaiset maksut tulevat voimaan 1.1.2022 lukien.

Finavia pidättää oikeuden muuttaa palveluehtoja.

3. Yksityiskohtaisempia tietoja

Yksityiskohtaisemmat ehdot ja tiedot Finavian palveluista löytyvät Suomen ilmailukäsikirjasta (AIP Suomi-Finland) <https://www.ais.fi/fi> sekä ekstranet-sivuiltamme <https://airportal.finavia.fi/>. Ilmailukäsikirjassa julkaistut ehdot ja tiedot sekä lentoasemakohtaiset määräykset muodostavat yhden kokonaisuuden tässä asiakirjassa mainittujen palveluehtojen kanssa. Mikäli tämän asiakirjan ehdot ovat ristiriidassa Suomen Ilmailukäsikirjan sisältämien ehtojen ja tietojen tai lentoasemakohtaisten määräysten kanssa, sovelletaan ensisijaisesti tässä asiakirjassa olevia ehtoja.

Hyödyllistä tietoa lentoyhtiöille löytyy Finavian Internet-sivulta www.finavia.fi/fi/lentoyhtiöille.

4. Toiminta lentoasemilla

4.1. Palvelutaso

Lentoasemien palvelutasot on julkaistu Suomen ilmailukäsikirjassa (AIP Suomi-Finland), www.ais.fi ja NOTAM-tiedotteissa. Palvelutasot vaihtelevat lentoasemittain.

Finavian mahdollisuudet tarjota kaupallisen liikenteen palveluja Hallin ja Utin lentoasemilla ovat rajatut.

Finavia pidättää oikeuden palvelutasojen muutoksiin.

4.2. Lentoasemien aukioloajat

Lentoasemien aukioloajat julkaistaan Ilmailutiedotusjärjestelmässä (ks. Suomen ilmailukäsikirja, AIP Suomi-Finland, www.ais.fi/ais/eaip/fi, osa 3 Lentopaikat AD) seuraavasti:

Turvataarkastuksen toiminta-aika määrittelee pääosin matkustajaterminaalin aukioloajan ja se saattaa poiketa lentoaseman aukioloajasta eli ATS-palvelun toiminta-ajasta.

Mikäli palvelua halutaan muina kuin Finavian ilmoittamina lentoasemien aukioloaikoina, on siitä sovittava aina Finavian kanssa erikseen. Pyyntö lentoaseman ylimääräisestä avaamisesta julkaistujen aukioloaikojen ulkopuolella tehdään numeroon +358 20 708 3150 tai apoc@finavia.fi (Airport Operations Center – APOC). Avaamispyyntö on esitettävä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa ja siihen on sisällytettävä aina alla yksilöidyt tiedot operaatiosta.

- lähtö /saapumisaika
- lähtö/ kohdelentoasema / maa
- ilma-aluksen tyyppi
- tarvittava pelastuspalveluluokka
- turvatarkastuspalvelut tarvitaan kyllä/ei
- maahuolintapalvelu tarvitaan kyllä/ei
- matkustajien lukumäärä
- palvelun tarvitsijan yhteystiedot
- tankkauspalvelun tarpeet
- jäänpoistopalvelun tarpeet

Lentoaseman tavoite on mahdollisuuksien mukaan tarjota tarvittavat palvelut.

Mikäli lentoasema pyynnöstä avaa lentoaseman tai jatkaa lentoaseman aukioloaikaa, peritään pyynnön esittäjältä normaalien lentoliikennemaksujen lisäksi ylimääräinen avausmaksu tai jatkettu aukiolomaksu sekä turvatarkastuksesta aiheutuvat lisäkustannukset. Kaikkiin lentoaseman ylimääräisiin avaamisiin sovelletaan Finavia Oyj:n palveluehtojen kohtaa 7.8.3. Pynnön esittäneen on maksettava ylimääräinen avausmaksu myös riippumatta siitä, käytetäänkö pyydettyjä palveluita. Finavia pitää oikeuden olla avaamatta lentoasemaa tai jatkamatta sen aukioloaikaa.

Ilma-aluksen päällikön tulee Schengen-maiden ulkopuolelta tulevien ja ulkopuolelle lähtevien lentojen osalta varmistaa rajatarkastusta suorittavan viranomaisen paikallaolo ja EU:n ulkopuolelta tulevien ja ulkopuolelle lähtevien lentojen osalta tulliviranomaisen paikallaolo.

4.3. Lähtö- ja saapumisaikojen koordinointi Helsinki-Vantaan lentoasemalla

Helsinki-Vantaan lentoasema on slot-asetuksen ((ETY) N:o 95/93 ja sen myöhemmät muutokset) mukaisesti koordinoitu lentoasema.

Asiakkaalla on oltava laskeutumista tai lentoonlähtöä varten koordinaattorin myöntämä lähtö- tai saapumisaika, lukuun ottamatta valtion ilma-alusten lentoja, hätätilanteen vuoksi tehtäviä laskuja sekä humanitaarisia avustuslentoja. Lisätietoja slot-koordinaatiosta saa osoitteesta www.airportcoordination.com.

Asiakkaan lentosuunnitelma voidaan hylätä, jos tämä aikoo laskeutua koordinoitulle lentoasemalle tai lähteä sieltä lentoon ilman koordinaattorin jakamaa lähtö- tai saapumisaikaa.

4.4. Lähtö- ja saapumisajoista sopiminen muilla lentoasemilla

Lentoliikenteen harjoittajan tulee toimittaa Finavialle kohdan 6.2 mukaiset aikataulutiedot viimeistään 30 vuorokautta ennen arvioitua liikkeellelähtöaikaa. Mikäli aikataulutiedot tai niiden muutokset toimitetaan tätä myöhemmin, Finavia varaa oikeuden rajoittaa palvelun tarjontaa lentoasemilla.

Finavialla on oikeus rajoittaa liikennettä, mikäli käytettävissä oleva kapasiteetti lentoasemalla tätä edellyttää. Yhteyshenkilö aikataulujen yhteensovittamisessa löytyy Internet-sivulta www.finavia.fi/fi/lentoyhtiöille.

4.5. Viranomaisluvut ja tarvittavat vakuutukset

Finavian lentoasemapalvelujen antamisen ja käyttämisen ehtona on se, että ilma-aluksella ja sen liikenteenharjoittajalla on voimassa kaikki ne vakuutukset, luvat ja hyväksynyt, joita lait, määräykset tai ilmailuviranomaiset edellyttävät kyseisen lentotoiminnan harjoittamiselta. Suomen ilmailuviranomainen on Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (lisätietoja www.traficom.fi/fi/).

4.6. Oikeus estää ilma-aluksen lähtö lentoturvallisuussyistä

Lentoaseman päälliköllä, lentoaseman pitäjän palveluksessa olevalla tai lennonvarmistuksessa taikka huolto- tai maahuolintaorganisaatiossa tehtävää hoitavalla on ilmailulain perusteella oikeus estää ilma-aluksen lähtö:

1. jos on aihetta epäillä, ettei ilma-alus lennolle lähdettäessä ole lentokelpoinen tai asianmukaisesti miehitetty;
2. jos on aihetta epäillä, ettei ilmailulaissa säädettyjä tai sen nojalla annettuja lentoa koskevia määräyksiä muutoin ole noudatettu; tai
3. jos ilma-aluksen käyttäminen ilmailuun on muutoin ilmailulain nojalla kielletty;

ja on ilmeistä, että edellä mainitut puutteet voivat vakavasti vaarantaa lentoturvallisuuden.

5. Ympäristöasiat

Finavia tarjoaa lentoasemapalveluja niitä koskevien ympäristölupien määräysten mukaisesti. Finavia edellyttää, että lentoliikenteen harjoittajat ja muut ilma-aluksen käyttäjät ja sen toimintoja tukevat tahot noudattavat Finavian antamia ohjeistuksia ja määräyksiä, joilla lentoaseman pitämisen ympäristövaikutuksia vähennetään. Tämän lisäksi lentoliikenteen harjoittajien ja muiden lentoasemalla toimivien on pyrittävä aktiivisesti ympäristövaikutusten vähentämiseen omassa toiminnassaan.

5.1. Ilma-alusten sallittu melupäästö

Finavian lentoasemapalvelujen antamisen ja käyttämisen ehtona on se, että ilma-alus täyttää vähintään kansainvälisen siviili-ilmailun yleissopimuksen liitteen 16 niteen I osan II luvun 3 mukaiset melustandardit (ICAO Annex 16). Poikkeuksellisesti palveluja voidaan antaa Helsinki-Vantaan lentoasemaa lukuun ottamatta myös ilma-aluksille, jotka eivät ko. standardia täytä edellyttäen, että Liikenne- ja viestintävirasto on antanut poikkeusluvan ilma-aluksen lennolle.

5.2. Melun ja ilmapäästöjen vähentäminen lentotoiminnassa

Ilma-aluksen melua ja ilmapäästöjä voidaan vähentää mm. suorittamalla lähestyminen jatkuvan korkeuden vähentämisen tekniikalla ja samanaikaisella moottoritehon, lentoasun sekä nopeuden optimoinnilla. Lentoliikenteen harjoittajien tulee perehtyä lentoasemakohtaisiin määräyksiin, jotka on julkaistu Suomen AIP:n kohdassa 2.21 Melunvaimennusmenetelmät.

5.3. Ympäristövaikutusten vähentäminen lentoasemilla

Lentoasemalla ilma-alusten melua ja ilmapäästöjä voidaan vähentää mm. suorittamalla rullaaminen yksi moottori sammutettuna sekä käyttämällä aina maasähköä APU-voimanlähteen asemasta. Finavia antaa lentoasemakohtaisesti määräyksiä maasähkön käytöstä.

Finavia antaa lentoasemittain maahuolintaa koskevia määräyksiä, joilla pyritään myös ympäristövaikutusten vähentämiseen. Lentoliikenteen harjoittajien tulee noudattaa mm. jäänpoistossa Finavian määräyksiä.

6. Finavialle toimitettavat tiedot

Asiakkaan on toimitettava Finavialle sekä AIP:n edellyttämät, että kohdissa 6.1. – 6.4. edellytetyt tiedot. Näitä tietoja käytetään laskutuksen perustana sekä operatiivisen toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä.

6.1. Asiakkaan perustiedot

Ennen operointia asiakkaan on toimitettava seuraavat perustiedot Finavialle osoitteeseen liikennelaskutus@finavia.fi:

- o jäljennös melutodistuksesta, josta käy ilmi ilma-aluksen meluarvot sekä sertifioitu korkein suurin sallittu lentoonlähtöpaino (MTOW)
- o uuden lentoyhtiön yhteystiedot laskutusta ja operatiivista toimintaa varten toimitetaan lomakkeella https://www.finavia.fi/en/airline_contact_details
- o Lentokohtaiset maksajatiedot, mikäli lentoa ei laskuteta lennon operaattorilta, ennen lentoa sähköpostilla osoitteeseen liikennelaskutus@finavia.fi
 - o maksajan nimi
 - o postiosoite
 - o sähköpostiosoite
 - o maksajan y-tunnus
 - o lennon yksilöivät tunnistetiedot

Asiakas vastaa toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta. Mikäli asiakas ei toimita näitä tietoja vaaditussa ajassa tai ne ovat puutteellisia, Finavia käyttää laskutusperusteena julkisesti saatavilla olevia tietolähteitä.

6.2. Lentoliikenteen aikataulukautta koskevat ennakkotiedot

Viimeistään 30 päivää ennen operointia asiakkaan on toimitettava seuraavat tiedot sähköpostilla osoitteeseen ssim@finavia.fi:

- o SSIM-tiedosto, joka sisältää aikataulutiedot lennoista Finavian lentoasemilla tai täytetty aikataulutietotaulukko, joka toimitetaan pyynnöstä sähköpostitse osoitteesta ssim@finavia.fi.
- o Ilma-aluksen paikoituksen määrittelemiseksi saapuvan ja lähtevän lennon lennonnumerot yhdistettynä silloin, kun kyseessä on kääntyvä lento (rotaatio).
- o Lennonnumeron (flight number) ja lennonjohdollisen kutsun (call sign) välinen vastaavuus (esim. LH3110 = DLH7PL tai AY741 = FIN741X).
- o Aloitettaessa lentosarja Helsinki-Vantaalla uudella konetyypillä tulee lisäksi toimittaa tiedot uuden konetyypin ulkomitoista paikoituksen suunnittelua varten.

Tietoihin liittyvät kyselyt sähköpostitse ssim@finavia.fi.

6.3. Lentoja koskevat IATA Type B –sanomat

Asiakkaiden tulee lähettää seuraavat IATA Type B -sanomat kaikista lennoista, jotka operoivat Finavian lentoasemilla:

Lentoja koskevat IATA Type B –sanomat:

Sanoma	Sanoman käyttötarkoitus	Lentoasema	SITA osoite	Tiedustelut
SSM Standard Scheduled Message	Matkustajainfot Finavian Internet-sivujen lähtevät ja saapuvat lentotiedot Vuorosunnittelu Finavian lentoasemilla	Kaikki	HELCAXH	ssim@finavia.fi

Sanoma	Sanoman käyttötarkoitus	Lentoasema	SITA osoite	Tiedustelut
ASM Adhoc Schedule Message	Matkustajainfot Finavian Internet-sivujen lähtevät ja saapuvat lentotiedot Vuorosuunnittelu Finavian lentoasemilla	Kaikki	HELCAHX	ssim@finavia.fi
PSM Passenger Service Message	Avustettavien matkustajien palvelu	Kaikki	HELCAHX	apoc@finavia.fi
PAL Passenger Assistant List	Avustettavien matkustajien palvelu	Kaikki	HELCAHX	apoc@finavia.fi
CAL	Avustettavien matkustajien palvelu	Kaikki	HELCAHX	apoc@finavia.fi
MVT Aircraft Movement Message	Matkustajainfo ja Finavian Internet-sivut Ilma-aluksen rekisteritunnus: paikoituksen suunnittelu ja laskutus Myöhästymissy ja -aika: operatiivisen toiminnan suunnittelu	Kaikki	HELCAHX	pax@finavia.fi
LDM Load Message	Matkustajien ja rahdin määrä: operatiivisen toiminnan suunnittelu ja matkustajamäärä- perusteisten maksujen laskutus	Kaikki	HELCAHX	pax@finavia.fi
PTM Passenger Transfer Message	Vaihtomatkustajapalvelu Vaihtomatkustajamäärä- perusteisten maksujen laskutus	Kaikki	HELCAHX	pax@finavia.fi

Sanoma	Sanoman käyttötarkoitus	Lentoasema	SITA osoite	Tiedustelut
BSM Baggage Sorting Message	Matkatavaran lajittelu, automaattinen matkatavaran- kohdentamisjärjestelmä BSM/SOR BSM/DEL Reconciliation Data elementti (.S) ja Passenger Name elementti (.P) on liitettävä BSM-sanomaan	Kaikki	HELBSXH Amadeus: HELBSXH	helbsxh@finavia.fi
BMM Baggage Manifest Message tai BPM Baggage Processing Message	Matkatavarahuolinta Tieto lennolla saapuvista matkatavaroista: lähtökenttä lähettää tiedon siitä, mihin kuljetusyksikköön matkatavara on kuormattu Kaikkien elementtien ”mandatory” kentät, sekä .U –elementin kaikki kentät (myös optional)	Kaikki	HELBSXH	helbsxh@finavia.fi
CPM Container/Pallet Distribution Message	Matkatavarahuolinta Tieto kuljetusyksiköiden sijoittelusta ruumassa Kaikkien elementtien ”mandatory” kentät, sekä elementti nro. 6.2 täydellisenä, sisältäen kuljetusyksikön sarjanumeron ("ULD serial number")	Helsinki	HELBSXH	helbsxh@finavia.fi
ADM/RAD Aircraft Disposition / Revised Disposition Message	Ennakkotieto koneiden rotaatioista. Sanomat eivät ole pakollisia. Niiden käytöstä sovitaan erikseen Finavian kanssa	Helsinki	HELCAHX	hel.aodb@finavia.fi
MVA Aircraft Initiated Movement Message.	Sanomat eivät ole pakollisia. Niiden käytöstä sovitaan erikseen Finavian kanssa	Helsinki	HELCAHX	hel.aodb@finavia.fi

Sanomien automaattisen käsittelyn takia sanomien tulee ehdottomasti noudattaa IATA:n (International Air Transport Association) standardeja, jotka on esitetty IATA Standard Schedules Information Manualissa ja IATA Airport Handling Manualissa sekä IATA Passenger Services Conference Resolutions Manualissa, Recommended Practices.

Puutteellisten tai virheellisten sanomien manuaalinen käsittely voi johtaa kohdan 8.6 mukaiseen lisäkulujen perintään kaikilla lentoasemilla.

6.4. Toteutuneet matkustaja- ja rahtitiedot

Matkustaja- ja rahtitiedot tulee toimittaa tilasto- ja laskustarpeisiin seuraavilla IATA Type B -sanomilla:

- LDM: lähtevien ja saapuvien matkustajien (DOM, INT) ja rahdin määrä.
- PTM: vaihtomatikustajien (DOM-INT, INT-INT, INT-DOM, DOM-DOM) määrä.

Siirtolennoista pyydämme ilmoittamaan lentosuunnitelmassa tai sähköisesti osoitteeseen pax@finavia.fi.

Yksittäisissä tapauksissa matkustajatiedot voidaan toimittaa etukäteen sovituissa muodossa. Tiedot tulee kuitenkin toimittaa laskutusaikojen puitteissa: kuukauden 1.–15. päiviä koskevat tiedot 16. päivään mennessä, ja 16.–31. päiviä koskevat tiedot seuraavan kuukauden ensimmäiseen päivään mennessä. Tietoihin liittyvät kyselyt sähköpostilla osoitteeseen pax@finavia.fi.

Mahdollisista teknisistä ongelmista ja poikkeamista sanomien lähettämisessä tulee ilmoittaa viipymättä Finavialle osoitteeseen IT-ServiceDesk@finavia.fi. Mikäli sanomia ei voida lähettää, tulee matkustajatiedot toimittaa sähköpostilla osoitteeseen pax@finavia.fi.

Finavia varaa oikeuden pyytää lentoyhtiöitä toimittamaan tiedot kokonaismatkustajamääristä jälkikäteen ja varaa myös oikeuden suorittaa lähtevien matkustajien tarkistuslaskentaa.

6.5 Seuraamukset tietojen toimittamatta jättämisestä

Mikäli lentoliikenteen harjoittaja tai mikä tahansa muu ilma-aluksen käyttäjä laiminlyö edellä mainittujen tietojen toimittamisen näissä palveluehdoissa vaaditulla tavalla tai vaaditussa ajassa, voi Finavia rajoittaa palveluiden antamista tai kieltäytyä palveluiden antamisesta.

Ilmoittaja vastaa siitä, että maksun määräytymisen perusteena olevat tiedot ovat oikein. Mikäli asiakas on laiminlyönyt oikeiden tietojen toimittamisen vaaditussa ajassa, ei Finavia hyvitä tai korjaa värien tai puutteellisten tietojen perusteella laskutettuja maksuja.

6.5.1. Matkustajatiedot

Asiakas vastaa sanomien lähettämisestä. Lähtevien matkustajien (INT, DOM) laskutus perustuu LDM-sanomissa ilmoitettujen matkustajien määrään. Mikäli LDM-sanomaa ei ole toimitettu, laskutetaan lähtevien matkustajien määrä käyttäen konetyyppikohtaista (ICAO) maksimimatikustajapaikkamäärää.

Vaihtomatikustajien (DOM-DOM, DOM-INT, INT-DOM, INT-INT) laskutus perustuu saapuvien lentojen PTM-sanomissa ilmoitettujen vaihtomatikustajien määrään. PTM-sanomien puuttuessa osittain tai kokonaan laskutus perustuu lähtevien matkustajien määrään.

6.5.2. Ilma-aluksen melutiedot

Mikäli ilma-aluksen melutietoja ei ole toimitettu, käytetään melumaksun laskentaan konetyyppikohtaisia (ICAO) suurimpia lentoonlähtömeluarvoja.

6.5.3. Ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon tiedot

Mikäli ilma-aluksen suurinta sallittua lentoonlähtöpainoa ei ole ilmoitettu melutodistuksella, käytetään laskituksen perusteena konetyyppikohtaista (ICAO) suurinta lentoonlähtöpainoa.

6.5.4. Tulevien lentojen aikataulutiedot

Mikäli tulevien lentojen aikataulutietoja ei ole ilmoitettu vaadituissa SSIM- ja SSM/ASM-muodoissa Finavia perii 100 euron suuruisen manuaalisen käsittelyn palvelumaksun per lento.

6.6 Tietojen jakaminen

Finavialla on oikeus jakaa kohdissa 6.2–6.3 yksilöityjä tietoja lentoasemilla toimiville operatiivisille toimijoille siltä osin, kuin ne liittyvät ilma-alusten aikatauluihin tai liikkeisiin lentoasemalla ja ne ovat tarpeen operatiivisen tilannekuvan ja lentoaseman sujuvan toiminnan varmistamiseksi. Jaettavat tiedot eivät sisällä henkilötietoja.

7. Lentoasemamaksut

Lentoasemamaksujen asettamisessa noudatettavien periaatteiden ja kyseisten maksujen muuttamisen osalta Finavian lentoasemilla noudatetaan lakia lentoasemaverkosta- ja maksuista (11.3.2011/210.) Tällä kansallisella lailla on pantu täytäntöön Euroopan parlamentin ja neuvoston lentoasemamaksuista annettu direktiivi 2009/12/EY.

7.1. Laskeutumismaksu

Jokaisesta ilma-aluksen laskeutumisesta lentoasemalle lentoaseman aukioloaikana peritään laskeutumismaksu. Laskeutumismaksun perusteena on ilma-aluksen suurin sallittu lentoonlähtöpaino (MTOW). MTOW pyöristetään ylöspäin lähimpään 100 kg:aan. Laskeutumismaksun laskennassa käytetään yhdellä desimaalilla ilmaistuja tonnimääräisiä MTOW-arvoja.

Helikopterin suorittama autorotaatioharjoittelu tai muu pitkäkestoinen harjoittelu liikennealueella lasketaan yhdeksi laskeutumiseksi riippumatta siitä, kuinka monta kertaa ilma-alus koskettaa kiito- tai rullaustietä.

Ilma-alukset on jaettu MTOW:n perusteella viiteen painoluokkaan. Laskeutumismaksu muodostuu painoluokan mukaisesta kiinteästä maksusta ja tonnikohtaisesta maksusta. Tonnikohtainen maksu peritään painoluokan alarajan ylittäviltä tonneilta.

Reitti- ja tilausliikenne (matkustajaliikenne)

MTOW	EUR		
	Kiinteä maksu	Maksu per tonni	Alaraja
0 - 2 000 kg	11,21	1,75	0,0 tonnia
2 001 - 5 700 kg	14,71	1,63	2,0 tonnia
5 701 - 35 000 kg	20,74	4,11	5,7 tonnia
35 001 - 200 000 kg	141,16	5,89	35,0 tonnia
yli 200 000 kg	1 113,01	4,57	200,0 tonnia

Esimerkkejä reitti- ja tilausliikenteen ilma-alusten laskeutumismaksuista:

MTOW 440 kg: $11,21 \text{ EUR} + 1,75 \text{ EUR/t} \times (0,50\text{t} - 0,00\text{t}) = 12,09 \text{ EUR}$ (huomioi minimi)
 MTOW 3 840 kg: $14,71 \text{ EUR} + 1,63 \text{ EUR/t} \times (3,90\text{t} - 2,00\text{t}) = 17,81 \text{ EUR}$ (huomioi minimi)
 MTOW 22 040 kg: $20,74 \text{ EUR} + 4,11 \text{ EUR/t} \times (22,10\text{t} - 5,70\text{t}) = 88,14 \text{ EUR}$
 MTOW 55 440 kg: $141,16 \text{ EUR} + 5,89 \text{ EUR/t} \times (55,50\text{t} - 35,00\text{t}) = 261,91 \text{ EUR}$
 MTOW 228 440 kg: $1\,113,01 \text{ EUR} + 4,57 \text{ EUR/t} \times (228,50\text{t} - 200,00\text{t}) = 1\,243,26 \text{ EUR}$

Muu liikenne

MTOW	EUR		
	Kiinteä maksu	Maksu per tonni	Alaraja
0 - 2 000 kg	11,80	1,80	0,0 tonnia
2 001 - 5 700 kg	15,40	1,80	2,0 tonnia
5 701 - 35 000 kg	23,17	4,52	5,7 tonnia
35 001 - 200 000 kg	151,14	8,67	35,0 tonnia
yli 200 000 kg	1 581,76	8,67	200,0 tonnia

Esimerkkejä muun liikenteen ilma-alusten laskeutumismaksuista:

MTOW 440 kg: $11,80 \text{ EUR} + 1,80 \text{ EUR/t} \times (0,50\text{t} - 0,00\text{t}) = 12,70 \text{ EUR}$ (huomioi minimi)
 MTOW 3 840 kg: $15,40 \text{ EUR} + 1,80 \text{ EUR/t} \times (3,90\text{t} - 2,00\text{t}) = 18,82 \text{ EUR}$ (huomioi minimi)
 MTOW 22 040 kg: $23,17 \text{ EUR} + 4,52 \text{ EUR/t} \times (22,10\text{t} - 5,70\text{t}) = 97,30 \text{ EUR}$
 MTOW 55 440 kg: $151,14 \text{ EUR} + 8,67 \text{ EUR/t} \times (55,50\text{t} - 35,00\text{t}) = 328,88 \text{ EUR}$
 MTOW 228 440 kg: $1\,581,76 \text{ EUR} + 8,67 \text{ EUR/t} \times (228,50\text{t} - 200,00\text{t}) = 1\,828,86 \text{ EUR}$

Laskeutumismaksun vähimmäismäärä

	EUR
Helsinki-Vantaan lentoasemalla ruuhkatunteina (MA-PE 0700-0930 LMT ja 1430-2000 LMT sekä SU 1430-2000 LMT)	80,00
Helsinki-Vantaan lentoasemalla muina aikoina	55,00
Muilla lentoasemilla, pois lukien helikopterit	30,00

Täydellinen luettelo eri maksujen poikkeuksista ja alennuksista on kohdassa 7.8. Poikkeukset ja alennukset maksuihin.

Aukioloajan ulkopuolella annetuista palveluista peritään maksuja kohtien 7.8.2. Jatkettu aukipito ja 7.8.3. Ylimääräinen avaaminen mukaisesti.

Maksimilentoönlähtöpainoltaan (MTOW) enintään 2 000 kg koneille myönnetään pyydettyä väliaikainen alennus laskeutumis- ja pysäköintimaksusta, pois lukien Helsinki-Vantaan lentoasema. Lisätietoa löytyy osoitteesta <https://www.finavia.fi/fi/ilmatilan-kayttajille/yleisilmailijoiden-kausikortit>.

Koulutuslentojen läpilaskujen (TGL) laskeutumismaksuihin enintään MTOW 2 000 kg painoisilla ilma-aluksilla myönnetään 50 % hinnanalennus. Alennus myönnetään kaikille ehdot täyttävälle lennoille ilman erillistä hakemusta. Alennus ei koske Helsinki-Vantaan lentoasemaa.

7.1.1. Laskeutumismaksuun kuuluvat palvelut

Laskeutumismaksuun kuuluvien palveluiden sisältö voi vaihdella lentoasemittain. Tämä teksti on informatiivinen yleiskuvaus palveluista. Laskeutumismaksuun kuuluvat seuraavat palvelut ja toiminnot:

- kiito- ja rullaustieinfrastruktuuri
 - kiitotiet
 - rullaustiet
 - reuna-alueet
 - huoltotiet
- asematasot
 - asematasot ja niiden kesä- ja talvikunnossapito
 - opastus- ja valaistusjärjestelmät
 - asematason käytön suunnittelu
 - asematason ympäristöhaittojen torjunta
 - koneiden pysäköinti max 2 tuntia¹
 - Follow Me -palvelu²
- jäänpoistotoiminta
 - jäänpoiston infrastruktuuri ja koordinointi
- pelastustoiminta
 - pelastustoimintaan liittyvät rakennukset
 - pelastuskalusto
 - lintujen ja eläinten torjunta.

Maksuun ei kuulu:

- lentokoneiden sähköinfrastruktuuripalvelu, josta on erillinen maksu (ks. 7.3.)
- jäänpoiston käsittelymaksu (ks. 8.1.) jäänpoistotoiminnan harjoittajille.³

7.2. Paikoitusmaksut

Lentoasema-alueelle yli 2 tunniksi pysäköidystä ilma-aluksesta peritään paikoitusmaksu. Pysäköintiaika alkaa ensimmäiselle paikoituspaikalle tulosta ja päättyy viimeiseltä paikoituspaikalta lähtöön. Pysäköintiajat tulevat Helsinki-Vantaan lentoasemalla Finavian pysäköinnin hallintajärjestelmästä ja muilla lentoasemilla toteutuneista nousu- ja laskuajoista korjattuna +/- 5 minuutin puskurilla. Kokonaispysäköintiajasta vähennetään maksuttomilla paikoituspaikoilla pysäköity aika sekä alle 24h pysäköinneissä yöaikana 2200–0600 LMT maksullisilla paikoilla pysäköity aika. Alle 2h pysäköinnin laskennassa käytetään 8 minuutin puskuria, millä kompensoidaan hinaamiseen kulunutta aikaa.

7.2.1. Paikoitusmaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla

(i) Alle 24 tunnin pituiset pysäköinnit

¹ Yli kahden tunnin pysäköinnistä peritään erillinen maksu (ks. 7.2.)

² Palvelua tarjotaan lentäjän pyynnöstä, palveluun käytettävissä olevasta vapaasta kapasiteetista riippuen, vain HEL-lentoasemalla.

³ Maksu peritään palvelun tuottajalta käytettyjen jäänpoistonesteen litramäärien mukaan.

Pysäköinnin ollessa yli kaksi tuntia ja korkeintaan viisi tuntia paikoitusmaksu on 1,31 EUR jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta. Alin maksu on tuolloin kuitenkin 5,22 EUR.

Pysäköinnin ollessa yli viisi tuntia, mutta korkeintaan 10 tuntia, paikoitusmaksu on 2,61 EUR jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta. Alin maksu on tuolloin kuitenkin 10,44 EUR.

Pysäköinnin ollessa yli 10 tuntia, mutta korkeintaan 24 tuntia, paikoitusmaksu on 3,92 EUR jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta. Alin maksu on tuolloin kuitenkin 15,67 EUR.

Paikoitusta ajalta klo 2200 – 0600 LMT ei sisällytetä maksullisen paikoitusajan laskentaan, kun paikoitus kestää alle 24 tuntia.

Paikoitusmaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla:		Minimihinnat:	
Pysäköinnin kesto		EUR per MTOW tonni	EUR per paikoitus
Alaraja	Yläraja		
yli 2 h	5 h	1,31	5,22
yli 5 h	10 h	2,61	10,44
yli 10 h	24 h	3,92	15,67

(ii) Yli 24 tunnin pituiset pysäköinnit

Yli 24 tunnin pysäköinnin paikoitusmaksu on 5,22 EUR jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta jokaiselta alkavalta 24 tunnin pituiselta ajanjaksolta. Alin maksu on kuitenkin 15,67 EUR jokaiselta alkavalta 24 tunnin pituiselta ajanjaksolta.

7.2.2. Paikoitusmaksu muilla lentoasemilla

(i) Alle 24 tunnin pituiset pysäköinnit

Pysäköinnin ollessa yli kaksi tuntia ja alle 24 tuntia paikoitusmaksu on 2,16 EUR jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta. Alin maksu on tuolloin kuitenkin 8,60 EUR.

Paikoitusta ajalta klo 2200–0600 LMT ei sisällytetä maksullisen paikoitusajan laskentaan, kun paikoitus kestää alle 24 tuntia.

Paikoitusmaksu muilla lentoasemilla:		Minimihinnat:	
Pysäköinnin kesto		EUR per MTOW tonni	EUR per paikoitus
Alaraja	Yläraja		
yli 2 h	24 h	2,16	8,60

(ii) Yli 24 tunnin pituiset pysäköinnit

Yli 24 tunnin pituisen pysäköinnin paikoitusmaksu on 2,16 EUR jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun

lento- ja lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1000 kilolta jokaiselta alkavalta 24 tunnin pituiselta ajanjaksolta. Alin maksu on kuitenkin 8,60 EUR jokaiselta alkavalta 24 tunnin pituiselta ajanjaksolta.

Täydellinen luettelo poikkeuksista ja alennuksista eri maksuihin on kohdassa 7.8. Poikkeukset ja alennukset maksuihin

Maksimilento- ja lentoonlähtöpainoltaan (MTOW) enintään 2 000 kg koneille myönnetään pyydettyä väliaikainen alennus laskeutumis- ja pysäköintimaksusta, pois lukien Helsinki-Vantaan lentoasema. Lisätietoa löytyy osoitteesta <https://www.finavia.fi/fi/ilmatilan-kayttajille/yleisilmailijoiden-kausikortit>.

7.2.3. Maksu ilma-aluksen pitkäaikaisesta säilytyksestä

Lentoasema voi sopia ilma-aluksen pitkäaikaisesta pysäköinnistä tässä määrättyistä hinnoista poiketen. Yhteyshenkilö on kunkin lentoaseman päällikkö, ks. www.finavia.fi/fi/lentoyhtiöille

7.3. Sähkömaksut

7.3.1. Sähköinfrastruktuurimaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla

Helsinki-Vantaan lentoasemalla peritään sähköinfrastruktuurimaksu ilma-aluksilta, jotka ovat käyttäneet paikoituspaikkaa, jolla on saatavilla lentoaseman tuottamaa lentokonesähköä. Maksu peritään, vaikka kyseisellä paikalla paikoittumisesta ei muodostuisi pysäköintimaksua. Sähköinfrastruktuurimaksun suuruus määräytyy ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW:n) mukaan. MTOW pyöristetään ylöspäin lähimpään 1 000 kg:aan. Maksun yksikköhinta on 0,25 EUR per tonni. Maksu on kuitenkin vähintään 4 euroa.

7.3.2. Sähköinfrastruktuurimaksu muilla lentoasemilla

Sähköinfrastruktuurimaksu muilla lentoasemilla kuin Helsinki-Vantaan lentoasemalla sisältyy paikoitusmaksuun. Sähköinfrastruktuurimaksuun sisältyy vain maavirtalaitteisiin käytettävä yleissähkö.

Sähköinfrastruktuurimaksuun kuulumattomat sähkömaksut muilla lentoasemilla:

Oulun ja Rovaniemen lentoasemien matkustajasiltapaikoilla on saatavilla muutettua 400 Hz lentokonesähköä, jonka käytöstä peritään 21,00 € per käyttökerta.

Turun lentoasemalla, on saatavilla 28 VDC lentokonesähköä, jonka käytöstä peritään 12,10 € per käyttökerta.

7.4. Matkustajamaksu

Matkustajamaksu peritään Finavian lentoasemalta lähtevästä matkustajasta. Matkustajamaksun suuruus määräytyy matkustajatyypin mukaan.

Poikkeuksia ovat Turun ja Tampere-Pirkkalan lentoasemien alemman palvelutason erilliset terminaalit. Lisätietoa saa osoitteesta airlinerelations@finavia.fi.

Matkustajamaksu per lähtevä matkustaja (Finavian kaikki lentoasemat)	EUR
Lähtevä liikenne (DOM ja INT)	9,56
Vaihtoliikenne (DOM-DOM, DOM-INT, INT-DOM ja INT-INT)	4,52

Matkustajamaksua ei peritä:

1. kahta vuotta nuoremmasta lapsesta (edellyttää tiedon ilmoittamista LDM-sanomassa)
2. transit-matkustajasta
3. sellaisten lentojen osalta, jotka on katsottava yksinomaan sairaankuljetus- tai etsintä- ja pelastuslentoiksi
4. matkustajasta, joka on mukana yleisölennätyksellä.

Lentoliikenteen harjoittajan tai muun matkustajaselvityspalvelua hoitavan yrityksen on pyydettyäessä annettava Finavian edustajalle maksuttomuuden perusteen tarkistamiseksi tarvittavat tositteet.

7.4.1. Matkustajamaksuun kuuluvat palvelut

Matkustajamaksuun kuuluvien palveluiden sisältö voi vaihdella lentoasemittain. Tämä teksti on informatiivinen yleiskuvaus palveluista. Matkustajamaksuun kuuluvat seuraavat palvelut ja toiminnot:

- lentoasemalle pääsy (maaliikenteen infrastruktuuri ja sen ylläpito):
 - tieverkko
 - liikenneopasteet
 - terminaalien edustat ja viheralueet
- matkustajapalvelun infrastruktuuri ja sen ylläpito:
 - terminaalit
 - odotusalueet ja yleiset tilat (ml. esteettömyys kuten hissit ja koneportaot)
 - opasteet
 - saniteettitilat ml. inva-WC –tilat
 - matkustajasillat/asematasobussikuljetukset Helsingin, Oulun ja Rovaniemen lentoasemilla. (Matkustajien valvontavastuu asematasolla on yleisten kuljetusehtojen mukaisesti operaattorilla).
- matkatavaraan liittyvä infrastruktuuri ja sen ylläpito:
 - matkatavaran käsittely- ja luovutustilat
 - käsittelyjärjestelmä
 - lajittelujärjestelmä
 - matkalaukkujen manuaalikoodaus, kun matkatavaratarra puuttuu tai on viallinen
- muut matkustajien palvelut ja järjestelmät:
 - operatiivinen keskus
 - operatiivinen tietojärjestelmä
 - lentotietojen näyttöjärjestelmä
 - kuulusjärjestelmä
 - neuvonta ja opastaminen
 - itsepalveluautomaatit matkustajan ja matkatavaran lähtöselvitystä varten:
 - CUPPS (Common Use Passenger Processing System) -järjestelmä
 - CUSS (Common Use Self Service)
 - SBD (Self Service Baggage Drop)
 - SAC ja/tai eGate
 - Baggage Reconciliation System (BRS) -järjestelmä.
 - Itsepalveluautomaatit ovat käytössä niillä lentoasemilla, joille Finavia on toimittanut kyseisen palvelun. Lisätietoja: finavia.fi/fi/lentoyhtiöille.
 - Finavia vastaa CUSS/CUPPS/SBD-järjestelmien osalta perusinfrastruktuurista ja järjestelmien yleisestä päivittämisestä. Lentoyhtiö vastaa ja kattaa kustannukset lentoyhtiökohtaisista IT-integraatioista ja muista yhtiökohtaisista järjestelmämuutoksista (esim. DCS-yhteydet, lentoyhtiökohtaiset säännöt).

Maksuun ei kuulu:

- avustettavien matkustajien (PRM) palvelu, josta peritään erillinen maksu (ks. 8.4. Avustamispalvelumaksu (PRM-maksu)).
- Lentoasemalla toimivan yrityksen tauko- ja taustatilat sekä toimintaan kuuluvat varastotilat.

7.5. Turvamaksu

Turvamaksu peritään Finavian lentoasemalta lähtevästä matkustajasta.

Turvamaksu per lähtevä matkustaja	5,19 EUR
-----------------------------------	----------

Turvamaksuun kuuluvat turva-asetuksen ((EY) N:o 300/2008) edellyttämät palvelut. Tämä teksti on informatiivinen yleiskuvaus palveluista.

- Turvatarkastus matkustajille:
 - matkustajien turvatarkastukset
 - käsimatkatavaran sekä ruumaan menevän matkatavaran tarkastaminen
 - matkatavaran ja kulkuoikeuden tarkastaminen esimerkiksi portilla
 - turvatarkastukseen liittyvä infrastruktuuri (esim. tilat turvatarkastusta varten, läpivalaisulaitteet, nesteanalysointilaitteet ja räjähdelainetunnistimet)
 - viranomaisen määräämät vartiointikustannukset, joita aiheutuu terminaali- ja turva-aidan sisäpuolisista alueista.
- Turvatarkastus henkilökunnalle:
 - lentoasemalla toimivien muiden yritysten henkilökunnan ja Finavian henkilökunnan turvatarkastus
 - yritysten kuljetusten tarkastaminen
 - toimintaan liittyvä infrastruktuuri.
- Kulunvalvonta:
 - kaikki kulunvalvontaan ja kulunvalvontajärjestelmiin sisältyvät kustannukset
 - lentoasema-aidat, joilla rajataan turvalvottu alue
 - kamerajärjestelmä.

Maksuun kuulumattomat palvelut:

- lentokoneiden vartiointi
- erikseen sovittujen ehtojen mukaisesti yritysten omassa käytössä olevat tilat, joista on pääsy turvalvotulle alueelle
- Premium-turvatarkastuslinjan käyttö Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Premium turvatarkastuslinjan käytöstä lentoyhtiön tulee tehdä erillinen kaupallinen sopimus Finavian kanssa.

Turvamaksua ei peritä:

- kansainvälisen liikenteen DOM-INT ja kotimaan liikenteen DOM-DOM-vaihtomatikustajista
- kansainvälisen liikenteen INT-INT ja kotimaan liikenteen INT-DOM-vaihtomatikustajista, jotka tulevat EY-asetuksen 300/2008 turvatarkastuskriteerit täyttävältä lentoasemalta
- matkustajista, joista ei peritä matkustajamaksua (ks. 7.4. Matkustajamaksu) pois lukien kuitenkin Turun ja Tampere-Pirkkalan alemman palvelutason erilliset terminaalit.

Mikäli lentoasema pyynnöstä avaa lentoaseman tai jatkaa lentoaseman aukioloaikaa, Finaviolla on oikeus periä jokaisesta palvelua käyttäneestä operaatiosta turvatarkastuksesta aiheutuvat lisäkustannukset.

7.6. Melumaksu

Melumaksu peritään Helsinki-Vantaan lentoaseman yöaikaisilta (2300–0600 LMT) lentoonlähdeiltä ja laskeutumisilta suihkuturbiinimoottoreilla varustetuilta ilma-aluksilta. Ilma-aluksen melumaksu lasketaan ilma-aluksen ICAO:n Annex 16 niteen I osan II tai FAR osan 36 mukaisesti mitatun lentoonlähtömelun perusteella myönnetyn melutodistuksen melutasoista.

Ilma-aluksille, joilla ei ole esittä yllä oleviin asiakirjoihin perustuvia melutodistuksia, käytetään melumaksun laskentaan vastaavaa lentosuunnitelman mukaista ICAO-konetyyppiä olevien ilma-alusten suurimpia lentoonlähtömeluarvoja. HUOM! Myös laskeutuvalla ilma-aluksella melumaksu lasketaan lentoonlähtömeluarvojen mukaisesti.

Jos maksu on alle 10,00 euroa, maksua ei laskuteta. Melumaksu on rajoitettu maksimissaan arvoon 3 000,00 EUR. Melumaksun määrä lentoonlähdölle ja laskeutumiselle lasketaan alla olevan kaavan mukaisesti:

$$\text{Maksu} = C_d \times 10^{\left[\frac{L_d - T_d}{8}\right]}$$

L_d = keskiarvo melutodistuksen mukaisista lentoonlähtömelutasoista mitattuna sivumittaus- ja ylilentomittauspisteissä siten kuin ICAO:n Annex 16 on määritelty.

T_d = lentoonlähdon melukynnys 82 EPNdB.

Yksikköhinnat (C_d)

Kellonaika	Lentoonlähtö	Laskeutuminen
23.00 – 00.29	2,00 EUR	2,00 EUR
00.30 – 05.29	10,00 EUR	15,00 EUR
05.30 – 06.00	2,00 EUR	2,00 EUR

Esimerkki: Ilma-alus B737-600 laskeutuminen klo 01:30

Keskiarvo melutasoista lentoonlähdössä $L_d = (90,4 + 82,8) / 2 = 86,6$ EPNdB

Maksu = $15,00 \times 10^{\left[\frac{86,6 - 82,0}{8}\right]} = 56,38$ EUR

7.7 Helsinki-Vantaan lentoaseman koekäyttöpaikkamaksu

Helsinki-Vantaan lentoaseman koekäyttöpaikan maksu on 100 EUR alkavalta tunnilta. Koekäytöstä laskutetaan varatun ajan mukaisesti toteutuneesta käytöstä riippumatta.

7.8 Poikkeukset ja alennukset lentoasemamaksuihin

7.8.1 Vapautus laskeutumismaksusta

Laskeutumismaksua ei peritä:

1. asianomaisen toimivaltaisen elimen valtuuttamilta etsintä- ja pelastuslennoilta.
2. ilma-aluksesta, joka teknisestä syystä tai sääolosuhteiden pakottamana palaa lähtöpaikalle.
3. ilma-aluksesta, joka on merkitty ilma-alusrekisteriin:
 - a) purje- tai moottoripurjelentokoneeksi tai
 - b) kuumailmapalloksi.
4. liittimestä. Lentotoimintaan liitimillä ilmailulaissa tarkoitettulla lentopaikalla tai sen lähialueella on ilmailumääräyksen OPS M2-9 mukaan saatava lentopaikan päällikön tai hänen edustajansa lupa. Jos lentotoiminnan laatu tai laajuus muuttuu alkuperäisestä luvasta, on toiminnasta sovittava erikseen ennen sen aloittamista.
5. ilma-aluksesta, jolla on kyseisellä lentoasemalla voimassa oleva kausikortti.
6. historiallisesta ilma-aluksesta, joka on Suomessa rakennettu ja vähintään 50 vuotta vanha tai ulkomailla rakennettu ja ollut Suomessa käytössä vähintään 50 vuotta. Jotta maksuvapautus voidaan laskutuksessa huomioida, tulee ilma-aluksen käyttäjän tehdä ilmoitus historiallisesta ilma-aluksesta Finavialle ennen operointia osoitteeseen liikennelaskutus@finavia.fi.

Kohtien 3, 4 ja 5 maksuvapautukset eivät koske Helsinki-Vantaan lentoasemaa. Kohdan 6 maksuvapautus ei koske Helsinki-Vantaan lentoasemaa, ellei Finavia erillisestä kirjallisesta hakemuksesta myönnä maksuvapautusta. Hakemus tulee toimittaa osoitteeseen liikennelaskutus@finavia.fi ja siinä tulee kuvata ko. ilma-aluksen suunniteltu toiminta Helsinki-Vantaan lentoasemalla.

7.8.2 Jatkettu aukipito

Jatketusta aukipidosta tulee aina sopia erikseen kyseisen lentoaseman kanssa. Mikäli lentoasema pyynnöstä jatkaa lentoaseman aukioloaikaa ja antaa ilma-alukselle laskeutumista tai lentoonlähtöä varten lennonvarmistus-, kunnossapito- ja pelastuspalveluja, peritään lentoaseman aukipitämisestä tuntikohtainen maksu.

Mikäli lento ehtii laskeutua tai lähteä lentoon 15 minuutin sisällä lentoaseman sulkemisajankohdasta, tuntikohtaista maksua ei peritä. Pynnön esittäneen on maksettava tuntikohtainen maksu myös riippumatta siitä, käytetäänkö pyydettyjä palveluita.

Aukipitomaksu on 810 EUR ensimmäiseltä tunnilta, ellei lentoaseman kanssa erityisestä syystä muuta sovita. Jos aukipitoa jatketaan pyynnöstä useamman tunnin ajan, peritään seuraavilta tunneilta 1 220 EUR per alkava tunti. Lisäksi peritään myös normaalit lentoliikennemaksut.

7.8.3 Ylimääräinen avaaminen

Ylimääräisestä avaamisesta tulee aina sopia erikseen näiden palveluehtojen luvun 4.2. mukaisesti. Mikäli lentoasema pyynnöstä avaa lentoaseman ja antaa ilma-alukselle laskeutumista tai lentoonlähtöä varten lennonvarmistus-, kunnossapito ja pelastuspalveluja, peritään lentoaseman aukaisemisesta tuntikohtainen maksu. Pynnön esittäneen on maksettava ylimääräinen avausmaksu myös riippumatta siitä, käytetäänkö pyydettyjä palveluita.

Avausmaksu on 1 830 EUR ensimmäiseltä tunnilta, ellei lentoaseman kanssa erityisestä syystä muuta sovita. Jos aukipitoa jatketaan pyynnöstä useamman tunnin ajan, peritään seuraavilta tunneilta 1 220 EUR per alkava tunti. Lisäksi peritään myös normaalit lentoliikennemaksut.

7.8.4 Alennukset uusille reiteille

Edistääkseen uusien lentoreittien syntymistä Finavian operoimille lentoasemille reittien laskeutumis- ja matkustajamaksuista myönnetään alennuksia enintään kolmeksi vuodeksi lähiliikenteessä sekä enintään viideksi vuodeksi kaukoliikenteessä. Alennusten edellytyksiin lukeutuvat:

- a) Reittiliikennettä vähintään 2 laskeutumista viikossa ja vähintään 20 laskeutumista IATA-kaudessa.
- b) Ilma-aluksessa oltava vähintään 30 matkustajapaikkaa.
- c) Kaukoliikenteeksi katsotaan vähintään 5.000 km:n etäisyys lähtö- ja määränpää lentoasemien välillä.
- d) Reitillä ei ole ollut reittiliikennettä edeltävinä 24 kuukautena.
- e) Vastaavaa reittiliikennettä ei ole alle 50 km:n etäisyydellä sijaitsevalle lentoasemalle.
- f) Alennusta ei myönnetä sydänyön lennoille (00:30-05:30 paikallista aikaa) meluhaittojen vuoksi.
- g) Alennusta ei voi saada julkisen palveluvelvoitteen mukaiselle liikenteelle.
- h) Alennus ei ole voimassa Turun ja Tampere-Pirkkalan lentoasemien erillisissä alemman palvelutason terminaaleissa.
- i) Kaikki samalla IATA-kaudella uuden reitin aloittavat lentoyhtiöt ovat oikeutettuja alennukseen.

Uuden reitin alennukset ovat:

	1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4.vuosi Vain kaukoliikenne	5. vuosi Vain kaukoliikenne
Laskeutumismaksu- alennus	70 %	50 %	50 %	50 %	50 %
Matkustajamaksu- alennus	70 %	50 %			

Alennusten hakemiseksi ja lisätiedon saamiseksi olkaa yhteydessä Finavian Reittikehitykseen: airlinerelations@finavia.fi

8. Muut maksut

8.1. Jäänpoiston käsittelymaksu

Jäänpoistotoiminnan harjoittajilta peritään erillinen jäänpoiston käsittelymaksu, joka perustuu käytetyn glykoli-nesteen (tehdastoimitusglykoli) litramäärään. Jäänpoiston käsittelymaksun suuruus on 0,95 EUR/käytetty glykolinestelitra.

Finavia laskuttaa yhtiöitä ilmoitettujen määrien perusteella kuukausittain sellaisilla asemilla, joilla Finavia on ilmoittanut järjestäneensä glykolin keräilyn.

Jokainen jäänpoistotoimintaa harjoittava yhtiö on velvollinen ilmoittamaan kunakin jäänpoistotoimintakuukautena käyttämänsä jäänpoistonestemäärät kuukausittain. Ilmoituksen tulee sisältää päiväkohtaisesti käytettyjen eri tehdastoimitusglykolien tyypit, litramäärät ja käsittelyjen lukumäärä eri käsittelyalueilla sekä käsittelyjen lukumäärä ja litramäärät konetyypeittäin eri käsittelyalueilla. Glykolinesteiden kulutukset on ilmoitettava tehdastoimitusseoslitroina riippumatta seoksien glykolipitoisuuksista (tyyppi I on 80 % ja tyyppi IV on 50 %).

Lisäksi yhtiöiden on säilytettävä yksittäisiä käsittelyjä koskevat tiedot mahdollisia ympäristövaikutuksia koskevia selvityksiä varten. Helsinki-Vantaan koskien käytettyjen glykolimäärien raportointi on kuvattu lentoaseman vuosittain julkaistavassa jäänpoistomääräyksessä. Yhtiöiden on käytettävä raportoinnissa jäänpoistomääräyksissä olevia aluemäärityksiä.

Yhtiöiden on pyynnöstä pystyttävä esittämään luotettava, tilintarkastajien varmentama kirjanpito jäänpoistoglykolin käytöstä. Käyttötilastot tulee säilyttää kirjanpitolainsäädännön mukaisesti 6 kalenterivuotta. Jäänpoiston nestemäärätiedot toimitetaan kuukausittain seuraavan kalenterikuukauden viidenteen päivään mennessä laskutusta ja ympäristöraportointia varten seuraaviin Finavian sähköpostiosoitteisiin:

laskutus@finavia.fi (Finavian laskutus)

glykoli@finavia.fi (Finavian ja Helsinki-Vantaan glykoliraportointi).

8.2. Pelastusvalmiusmaksu

Ilmailumääräyksen AIR M 1-12 mukaan joissakin tilanteissa (esim. lentokonehallissa, tietyn tyyppiset polttoaineet, moottorien käynnissä ollessa) ilma-aluksen tankkaus voidaan aloittaa vain, mikäli pelastusauto on paikalla. Ilma-aluksen päällikkö tilaa pelastusauton lennonjohdon kautta. Finavia laskuttaa operaattoria tästä pelastusvalmiudesta 160,60 EUR alkavalta tunnilta.

8.3. Öljyntorjuntamaksu

Finavia laskuttaa ilma-aluksen ylitankkauksen tai teknisen vian aiheuttaman öljyvahingon ja aluskemikaalivahingon torjumisesta aiheutuneet kustannukset vahingosta vastuulliselta tai hänen vakuutuksenantajaltaan. Öljyntorjuntamaksu on 176,00 EUR alkavalta tunnilta.

Jos ilma-aluksen tai maakaluston nestevuodosta jätetään ilmoittamatta lentoaseman pelastuspalvelulle, veloitetaan

500 € / alkava selvitystunti työstä, jota käytetään vuodon alkuperän / syyn selvittämiseen.

8.4. Avustamispalvelumaksu (PRM-maksu)

Avustamispalvelumaksu peritään Finavian lentoasemalta lähtevästä matkustajasta. Maksu perustuu asetukseen ((EY) N:o 1107/2006) vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden oikeuksista lentoliikenteessä.

Avustamispalvelumaksu per lähtevä matkustaja	0,36 EUR
--	----------

Avustamispalvelumaksua ei peritä matkustajista, joista ei peritä matkustajamaksua (ks. 7.4. Matkustajamaksu).

8.5 Premium-turvatarkastuslinja Helsinki-Vantaan lentoasemalla

Helsinki-Vantaan lentoaseman Premium-turvatarkastuslinjan hinta on 2,20 EUR per turvatarkastettava matkustaja normaalin turvamaksun lisäksi. Premium-turvatarkastuslinjan käytöstä lentoyhtiön tulee tehdä erillinen kaupallinen sopimus Finavian kanssa. Finavia pidättää oikeuden hintamuutoksiin kesken vuoden.

8.6 Muut maksut

Lentoasemalla on oikeus veloittaa asiakkaalta kohtuulliset lentoasemalle aiheutuneet lisäkulut toiminnasta, joka aiheutuu asiakkaan puutteellisesta tai määräystenvastaisesta toiminnasta. Tällaisia kuluja voi aiheutua muiden muassa ylimääräisistä matkustajabussien ajoista, ilma-alusten roskien hävittämisestä, puutteellisista tai virheellisistä aikataulu- tai liikennesanomista, PRM-ajoneuvojen ja avustajien turhasta varaamisesta tai virheellisesti parkkeerattujen ajoneuvojen siirtämisestä.

9. Maksujen maksaminen ja arvonlisävero

Ilmailulain mukaan ilma-aluksen omistaja, haltija ja käyttäjä vastaavat yhteisvastuullisesti lentoaseman pitäjältä tai palvelun antajalta saamiensa palvelujen kustannuksista omistus-, hallinta- tai käyttöoikeutensa ajalta sekä siltä ajalta, jona nämä ovat merkittyinä ilma-alusrekisteriin omistajana, haltijana tai käyttäjänä.

Lentoasemanpitäjä voi palveluiden antamisesta pidättymällä tai ilma-aluksen liikkeellelähdön estävin välinein tai rakentein estää ilma-aluksen lähdön, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai vakuus niistä asetettu.

Finavia voi kieltäytyä palvelujen antamisesta, mikäli palvelumaksuja ei ole maksettu.

9.1. Maksutavat

Lentoliikenteen harjoittajan tulee sopia Finavian kanssa maksutavasta ennen liikennöinnin aloitusta ottamalla yhteyttä luotonvalvonta@finavia.fi

Ellei Finavian kanssa ole muuta sovittu, annetut palvelut on maksettava Finavialle heti, ennen liikkeellelähtöä.

Pääsääntöisesti Finavia vaatii ennakkomaksun tai pankkitakauksen kaikilta lentoliikenteen harjoittajilta, jotka eivät ole olleet Finavian laskutusasiakkaita viimeisen 12 kuukauden ajan tai joilla on ollut aiempia maksuhäiriöitä. Ennakkomaksu tai pankkitakaus on toimitettava Finavialle ennen liikennöinnin aloittamista.

Saataviensa turvaamiseksi Finavia voi harkintansa mukaan vaatia ennakkomaksun tai hyväksyttävän pankkitakauksen muissakin tapauksissa. Ennakkomaksu tai pankkitakaus voidaan vaatia esimerkiksi tilanteissa, joissa Finavia arvioi asiakkaan maksuvalmiuden heikentyneen tai Finavian luottoriskin muutoin lisääntyneen.

9.1.1. Maksu jälkikäteen laskulla

Lentoliikennemaksut voi maksaa jälkikäteen laskulla vain, jos tästä on etukäteen sovittu Finavian kanssa.

Laskut toimitetaan lentoliikenteen harjoittajan tai muun ilma-aluksen käyttäjän ennen operointia ilmoittamaan osoitteeseen. Laskut tulee maksaa Finavian pankkitilille viimeistään eräpäivänä, joka on 14 vrk laskun päiväyksestä.

Mikäli palvelut tai lennot lentoliikenteen harjoittajan tai muun ilma-aluksen käyttäjän pyynnöstä jaetaan kahteen tai useampaan laskuun (esim. eri osoite, eri maksaja tms.), peritään tästä 150 euron laskutuslisä. Tieto jakamisesta pitää toimittaa ennen operointia.

Reklamaatiot laskuille tulee tehdä viimeistään 6 kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä.

9.1.2. Ennakkomaksu

Ennakkomaksun tulee kattaa kaikki lentosarjan lentoliikennemaksut. Laskut kuitataan maksetuiksi ennakkomaksuilla. Kopiot laskuista lähetetään asiakkaalle kirjanpitoa varten. Koska ennakkomaksu on vain arvio tulevista maksuista, vaaditaan asiakkaalta lisämaksu, mikäli ennakkomaksu ei kata kaikkia maksuja. Ennakkomaksujen ylijäämä hyvitetään asiakkaalle lentosarjan päättyttyä. Finavia ei maksa ennakkomaksulle korkoa.

9.1.3. Pankkitakaus

Pankkitakauksen tulee kattaa kaikki lentosarjan lentoliikennemaksut. Jos lentosarjan kesto on yli kolme kuukautta, pankkitakauksen tulee kattaa vähintään kolmen kuukauden lentoliikennemaksut. Pankkitakauksen on oltava voimassa vähintään kolme kuukautta lentosarjan päättymisestä. Jos lentosarja jatkuu toistaiseksi, kolmen kuukauden maksut kattavan pankkitakauksen tulee olla voimassa vähintään vuoden lentosarjan aloittamisesta lukien. Finavia voi harkintansa mukaan vaatia, että vakuus on voimassa toistaiseksi.

Pankkitakaus on aina erikseen hyväksyttävä Finavialla ennen lennon tai lentosarjan aloittamista. Pankkitakauksen tulee olla peruuttamaton, ns. first demand -takaus⁴, ja pankin, joka sen myöntää, luottokelpoisuusluokituksestaan Investment Grade -tasoinen (Moody's / S&P / Fitch rating). Kyseisellä pankilla tulee olla virallinen, pankkitoimiluvan alainen toimipiste Suomessa. Finavia pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä tarjotun takauksen.

Kun Finavia on vastaanottanut hyväksytyt pankkitakauksen, lentoliikennemaksut voidaan periä laskulla jälkikäteen.

9.2. Viivästyskorko

Maksun viivästyessä on viivästysajalta suoritettava viivästyskorko. Muissa kuin kuluttajasuhteissa koron määrä on kaksi prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viivästyskorko.

9.3. Arvonlisävero

Hinnastossa todettujen maksujen lisäksi peritään arvonlisävero valtiolle sen mukaan kuin arvonlisäverolaissa on säädetty.

Lentoliikennemaksut, kuten muutkin ilma-aluksille myytävistä palveluista perittävät korvaukset, ovat arvonlisäverolain pääsäännön mukaan verollisia.

Palvelun myynti on verotonta ilma-aluksen tai sen lastin välittömiä tarpeita varten sellaisen elinkeinonharjoittajan käyttöön, joka maksua vastaan harjoittaa pääasiallisesti kansainvälistä lentoliikennettä.

⁴ Heti vaadittaessa maksettava takausitumus, jonka perusteella pankki ei voi kieltäytyä maksusta saatuaan muodollisesti oikein laaditun vaatimuksen. Pankki joutuu tällaisen pankkitakuun mukaan maksamaan sitoumuksensa perusteella edunsaajan vaatimuksesta selvittämättä, onko taattava syyllistynyt sopimuksen rikkomiseen tai laiminlyöntiin.

Lentoliikenteen harjoittajalla on näyttövelvollisuus siitä, että lentoyhtiö harjoittaa pääasiassa kaupallista kansainvälistä lentoliikennettä.

10. Lentoliikenteen valvontamaksu

Valtio perii ilmailun viranomaiskustannusten kattamiseksi lentoliikenteen valvontamaksua sen mukaan kuin lentoliikenteen valvontamaksusta annetussa laissa (29.12.2005/1249) säädetään. Finavia laskuttaa lentoliikenteen valvontamaksun lentoliikennemaksujen yhteydessä erillisenä maksuna. Valvontamaksun määrä on lentoasemakohtaisesti 0,90 EUR jokaiselta lentoasemalta kaupallisessa ilmakuljetuksessa olevalla ilma-aluksella lähteneeltä, vähintään kaksivuotiaalta matkustajalta.

11. Slot-koordinaatiomaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla

Finavia laskuttaa slot-koordinaatiomaksun lentoliikennemaksujen yhteydessä ja tilittää sen itsenäiselle Airport Coordination Finland ry:lle. Slot-koordinaatiomaksu on 1,37 EUR per laskeutuminen Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Lisätietoja slot-koordinaatiosta saa osoitteesta www.airportcoordination.com.

12. Lennonvarmistusmaksut

Finavian lentoasemien lennonvarmistuspalvelut tuottaa Fintraffic Lennonvarmistus Oy (jäljempänä Fintraffic ANS).

Fintraffic ANS:n tuottamat palvelut koostuvat lentoaseman lennonvarmistuspalvelusta sekä lentoreittipalvelusta, sekä niitä täydentävistä lennonvarmistuspalveluista. Lennonvarmistuspalveluita koskevat yleiset palveluehdot sekä liikennemaksut löytyvät osoitteesta www.fintraffic.fi

Finavia laskuttaa lentoaseman lennonvarmistuspalvelumaksun lentoasemamaksujen yhteydessä.

Eurocontrol laskuttaa lentoreittimaksun.

13. Henkilötietojen käsittely

Suorittaessaan lentoasemapalveluihin liittyviä toimia, joiden yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen osalta Finavia toimii rekisterinpitäjänä (esimerkiksi Finavian tuottamia palveluita varten tarvittavat lentomatksustajien henkilötiedot), asiakas luovuttaa omasta henkilörekisteristään henkilötietoja Finavialle, ja Finaviasta tulee tällaisten henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä.

Finavialla on oikeus käsitellä asiakkaan rekisterinpitäjänä hallinnoimia henkilötietoja lentoasemapalveluiden toteuttamiseksi ja kehittämiseksi, kun Finavialla on näiden tietojen itsenäinen käsittelytarkoitus.

Asiakas vastaa henkilötietojen luovutusta, siirtoa tai muuten toimitusta edeltävän käsittelyn lainmukaisuudesta sekä siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot Finavialle lentoasemapalveluiden tuottamiseksi näiden palveluehtojen mukaisesti.

Kumpikin sopijapuoli vastaa tietosuojalainsäädäntöön perustuvista veloitteistaan rekisterinpitäjinä ja ryhtyy esimerkiksi tietosuojalainsäädännön edellyttämiin teknisiin ja hallinnollisiin toimiin suojatakseen henkilötietoja vahingossa tapahtuvalta, luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä.

Sopijapuolet voivat tilanteen vaatiessa sopia täsmällisemmin oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan sekä kulloisenkin henkilötietojen käsittelyn kohteesta, kestosta, luonteesta ja tarkoituksesta erillisessä sopimuksessa.

Tietoa Finavian tietosuojapolitiikasta löytyy Finavian verkkosovuilta <http://www.finavia.fi/fi/tietosuoja>.

14. Finavian vastuu

Finavia vastaa näissä ehdoissa mainittujen palvelujen tuottamisessa aiheutuneista välittömistä vahingoista, joiden osoitetaan johtuvan Finavian tahallisesta tai tuottamuksellisesta menettelystä.

Finavia ei vastaa palveluiden tuottamisessa aiheutuneista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, eikä puhtaista varallisuusvahingoista tai vahingoista, joita Finavia ei ole voinut kohtuudella ennakoida.

Vahingonkorvausta on vaadittava Finavialta kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

Finavia ei vastaa kolmansien osapuolten kuten lennonvarmistuspalvelun tarjoajan tai maahuolintayhtiöiden aiheuttamista vahingoista.

15. Vapauttamisperusteet

Finavia vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteesta. Vapauttamisperusteeksi (*force majeure*) katsotaan sellainen epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Finavia ei ole voinut ottaa huomioon ja joka on Finaviasta riippumaton tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, vientikielto, luonnonmullistus, sääolosuhteet, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaran niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Finaviasta riippumaton syy sekä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat Finavian alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Jos Finavian velvoitteiden täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, veloitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

16. Riitojen ratkaisu

Ehdoissa mainittujen palveluiden tuottamisesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

17. Yhteystiedot

Aihe	Sähköposti	Osoite
Aikataulukautta koskevat tiedot	ssim@finavia.fi	Finavia Oyj Flight Information Unit PL 50, 01531 Vantaa
IATA Type B-sanomien matkustaja- ja rahtitiedot	pax@finavia.fi	
Lentoyhtiösuhteet Uuden reitin alennukset	airlinerelations@finavia.fi	Finavia Oyj Markkinointi PL 50, 01531 Vantaa
Laskutustiedot	liikennelaskutus@finavia.fi	Finavia Oyj Liikennelaskutus PL 50, 01531 Vantaa
Maksaminen, maksujärjestelyt, ennakkomaksut, hinta- arviot	luotonvalvonta@finavia.fi	Finavia Oyj Luotonvalvonta PL 50, 01531 Vantaa