

¿Quién es ID.me?

ID.me es un proveedor de servicios de credenciales certificado por el gobierno federal. Somos socios de agencias gubernamentales, plataformas de servicio médico, instituciones financieras y otras empresas que verifican y autentican a sus usuarios.

¿Qué es la Prueba de Identidad?

La prueba de identidad, a veces llamada verificación de identidad, es simplemente el proceso de confirmar que alguien es quien dice ser. La prueba de identidad generalmente implica dos pasos:

- 1 **Demostrar que existe una identidad**
- 2 **Demostrar que la identidad pertenece a la persona que la reclama**

Cada vez que proporcione su identificación en el banco o en el DMV, usted está proporcionando evidencia para verificar su identidad. Sin embargo, en el mundo digital, no puede simplemente mostrar una identificación con foto y esperar que alguien la compare físicamente con su cara. En su lugar, organizaciones están tomando medidas alternativas para verificar su identidad de manera confiable, aumentando la confianza de que la identidad que afirma realmente le pertenece.

Si las organizaciones no toman estos pasos alternativos, las consecuencias—como el robo de identidad y el fraude—podrían ser graves. Al mismo tiempo, las organizaciones quieren facilitar la verificación de su identidad en línea de manera tan fácil como mostrar una tarjeta de identificación física a un cajero de banco. El deber de equilibrar la seguridad con la conveniencia es difícil para la mayoría de las organizaciones de hacer por sí mismas. **Ahí es donde entra en juego ID.me.**

El Rol de ID.me

ID.me confirma la identidad de los usuarios que solicitan acceso a los servicios digitales. La prueba de identidad sólo debe completarse una vez por persona. Una vez que ID.me confirma que una identidad real pertenece a la persona que intenta acceder a un servicio, esa persona ha sido verificada oficialmente.



¿Qué es la Autenticación Multifactor?

La **autenticación multifactor (MFA)** refuerza la seguridad de la cuenta al requerir dos factores para verificar su identidad. Estos factores generalmente incluyen algo que sabe (como un nombre de usuario y una contraseña) más algo que posee (como un smartphone).

La plataforma de ID.me permite a los usuarios configurar MFA para su cuenta. ID.me ofrece los siguientes autenticadores:

- ✓ Mensaje de texto
- ✓ Llamada telefónica
- ✓ Notificación 'Push'
- ✓ Generador de Codigos
- ✓ FIDO U2F Llave de Seguridad
- ✓ Móvil YubiKey

Tenga en cuenta que, según las regulaciones que deba cumplir su organización, es posible que algunas de estas opciones de MFA no estén permitidas.

¿Qué pasa si no puedo verificar mi identidad?

Si su intento de verificación de identidad en línea no tuvo éxito, es posible que vea la opción para conectarse con un **Trusted Referee (Árbitro de Confianza) de ID.me**.

Un Árbitro de Confianza es un especialista en identidad capacitado empleado por ID.me para probar su identidad. Al verificar su identidad con un Árbitro de Confianza, es posible que se le solicite que cargue fotos de sus documentos de identificación y muestre las copias físicas a un Árbitro de Confianza de ID.me. Es posible que deba mostrar dos documentos principales o un documento principal y dos documentos secundarios y / o prueba de un número de seguro social. Su tiempo de espera para un Árbitro de Confianza puede variar, pero puede optar por regresar más tarde a la hora que mejor se adapte a sus necesidades.

Soporte de Miembro ID.me

Nosotros ofrecemos asistencia adicional en nuestro sitio web de ayuda en help.id.me donde los usuarios pueden enviar sus consultas para que un representante de ID.me las responda. El equipo de asistencia para miembros de ID.me está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y responderá a la pregunta del reclamante lo antes posible.

