



**First National Bank**  
*of America*

## **Lista de verificación para nuevos clientes**

**Por favor, complete los formularios siguientes y envíelos a First National Bank of America en el sobre adjunto.**

**Por favor, no envíe pagos con los documentos.**

- Reemplazo del formulario W-9**
  - Por favor, haga correcciones a la información cuando sea necesario.**
- Pago automático (Autopay)**
  - Inscríbese en nuestro servicio gratis para hacer sus pagos mensuales en la misma fecha cada mes.**
- Autorización y consentimiento de cláusula hipotecaria**
  - Completar este formulario nos permitirá contactar su agente/empresa de seguros para obtener su información de seguro en su nombre.**
  - Alternativamente, Ud. nos puede enviar una copia de su página(s) de declaraciones de las pólizas de seguros vigentes**
    - Seguro contra riesgos**
    - Seguro contra inundaciones**
    - Seguro de asociación de condominios**
- Autorización de terceros (opcional)**
  - Si Ud. desea autorizar a individuos que no están en el préstamo para recibir todo tipo de información pertinente a su cuenta, complete y firme este formulario.**
  - Tenga en cuenta que Ud. puede revocar esta información contactándonos por escrito en cualquier momento.**



First National Bank  
*of America*

## Opciones de pago

### Deducciones automáticas recurrentes

- La manera más sencilla de pagar. La configura una vez y ¡listo!
- No hay cargos por este tipo de pago

### Pago en línea

- Opción conveniente disponible 24/7
- [www.fnba.com](http://www.fnba.com)
- Cargo de 2 dólares

### Pago por teléfono

- Gran opción para pagos de último minuto
- 800-266-7661 ext. 8904
- Cargo de 5 dólares

### Pago por correo postal

- Envíe su pago por correo postal a:  
First National Bank *of America*  
P.O. Box 30112  
Lansing, MI 48909-7612
- No hay cargo por este tipo de pago

**Si tiene dudas o desea información sobre otras formas de pago, favor de llamar al 800-266-7661**



# Pago automático

Para que se puedan realizar retiros automáticos de su cuenta, complete este formulario sencillo y envíelo por:

- Email: [service@fnba.com](mailto:service@fnba.com)
- Fax: 517-336-0497
- Correo postal: FNBA Customer Service  
PO Box 980 East Lansing, MI 48826
- Teléfono: Llame al 800-266-7661 para configurar el pago automático

**NOMBRE** \_\_\_\_\_

FAVOR DE ESCRIBIR CON LETRA DE MOLDE

**NÚMERO DE PRÉSTAMO FNBA** \_\_\_\_\_

**NOMBRE DE SU BANCO/ UNIÓN DE CRÉDITO**

**CIUDAD** \_\_\_\_\_ **ESTADO** \_\_\_\_\_

**NÚMERO DE RUTA BANCARIA**

(Para obtener este número de cuentas de ahorros, contacte a su banco)

**NÚMERO DE CUENTA BANCARIA**

**¿DE CUÁL CUENTA DESEA EFECTUAR SU PAGO?**

Cheques  Ahorros

**¿QUÉ TIPO DE CUENTA BANCARIA ES?**

Personal  Comercial

**POR FAVOR SELECCIONE UNA FECHA PARA QUE SE REALICE EL RETIRO (SI ES QUE DIFIERE DE LA FECHA YA ESTABLECIDA).**

**FONDOS ADICIONALES** \_\_\_\_\_

(En caso de que desee efectuar pagos mensuales adicionales para ser aplicados al capital, indique ese monto adicional aquí)

Autorizo a **First National Bank of America (FNBA)** que debite mi cuenta bancaria para pagar el monto de mi préstamo o renta mensual. FNBA me notificará con confirmación por escrito la fecha efectiva del primer débito automático. Esta autorización permanecerá vigente hasta que yo notifique por escrito a FNBA que deseo cancelarla, **tres (3) días hábiles antes de la fecha que corresponda al pago.** (\*\*Recuerde, si su cuenta de pagos en custodia aumenta, el pago automático aumentará\*\*) permitiéndole a FNBA un tiempo razonable para actuar y atender mi petición. Comprendo que FNBA se reserva el derecho de cancelar este acuerdo, por escrito en cualquier momento. (En caso de que hubiese débitos devueltos por insuficiencia de fondos, es posible que se apliquen y se incurra en cargos por concepto de atraso y de insuficiencia de fondos).

**Favor de firmar aquí** \_\_\_\_\_

Debe ser la firma del cuentahabiente autorizado

**Fecha** \_\_\_\_\_

**Favor de incluir número de teléfono diurno**



R01/02/20



First National Bank  
of America

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SU HIPOTECA

### 1. ¿Quién es First National Bank of America?

Establecido en 1955, FNBA es un banco nacional y una institución de créditos con igualdad para la vivienda (Equal Housing Lender). Atendemos préstamos en todos los cincuenta estados desde nuestra sede en East Lansing, Michigan.

### 2. ¿Cómo hago pagos?



**Puede inscribirse en Autopay** para establecer pagos programados automáticamente. Esta opción conveniente es fácil, se asegura que su pago siempre esté a tiempo y es un servicio completamente gratis.



**Envíe sus pagos a:**  
First National Bank of America  
P.O. Box 30112  
Lansing, MI 48909



**Llame a un representante a** 800-266-7661 para hacer un pago (cobro de \$5.00)  
**Llame a cualquier hora, 24/7,** para realizar un pago.  
888-PAY-FNBA (888-729-3622)  
Código de acceso: 50653788 (cobro de \$5.00)



**Pague en línea a [www.fnba.com](http://www.fnba.com)** (cobro de \$2.00)



**Servicios al Cliente**  
800-266-7661  
[service@fnba.com](mailto:service@fnba.com)  
P.O. Box 980  
East Lansing, MI 48826



**Servicio de pagos**  
Teléfono: 800-642-4578  
lunes-viernes 8AM a 9PM ET  
sábado 9AM a 3PM ET



**Impuestos/seguro**  
800-266-7661 (opción 7)  
[taxes@fnba.com](mailto:taxes@fnba.com)  
[insurance@fnba.com](mailto:insurance@fnba.com)  
P.O. Box 980  
East Lansing, MI 48826



**Llame a nuestra línea directa de información de préstamos 24/7**  
833-FNB-DATA (833-362-3282)

### 4. ¿Puedo ver información sobre mi cuenta en internet?

¡Sí! Información básica sobre su cuenta está disponible en [www.fnba.com](http://www.fnba.com). Favor de seleccionar Loan en el menú desplegable de inicio de sesión (Login) Después de iniciar la sesión para ver su cuenta, siga las instrucciones en la pantalla para revisar la información de su cuenta y hacer un pago en línea. Llámenos si necesita ayuda o si tiene preguntas.

### 5. ¿Qué debo hacer si tengo problemas para hacer mi mensualidad?

Por favor, comuníquese lo antes posible si cree que puede tener problemas en realizar su pago a tiempo llamando al 800-642-4578 para que podamos empezar a ayudarle a resolver la situación.

### 6. ¿Puedo hacer pagos adicionales?

Si su préstamo está al corriente, y no hay otros cargos adeudados, sí puede hacer pagos adicionales. Cualquier pago adicional a su monto de pago programado regularmente se aplicará a su saldo principal.



First National Bank  
of America

## PREGUNTAS FRECUENTES ACERCA DE IMPUESTOS; SEGUROS Y DEPÓSITO EN GARANTÍA

### COBERTURA DE SEGUROS

#### 1. ¿Necesito comprar seguro contra riesgos/de la vivienda/comercial?

¡Definitivamente sí! Es importante proteger su inversión con cobertura del seguro adecuada. También es un requisito de su contrato mantener un seguro adecuado en su propiedad mejorada en todo momento. Seguro adecuado es una cantidad que sea al menos igual al saldo pendiente del capital adeudado de su préstamo o el valor de costo de reemplazo de la estructura construida.

#### 2. ¿Necesito comprar seguro contra inundaciones?

Si su propiedad se encuentra en un Área Especial de Riesgo de Inundación, se requiere seguro contra inundaciones adecuado.

#### 3. ¿Qué es la Prueba de Seguro?

La prueba de seguro es un documento de su compañía de seguros que verifica que se ha obtenido una póliza de seguros para su propiedad y incluye el monto de la póliza y las fechas de cobertura.

**First National Bank of America debe ser nombrado como Acreedor Hipotecario en su póliza.**

#### 4. ¿Qué pasa si no proporciono prueba de seguro?

Después de enviar el aviso adecuado, obtendremos una póliza de seguro forzosa de un monto suficiente para proteger nuestro interés en la propiedad, y la prima se cargará al saldo de su cuenta o a su depósito en garantía. Éste seguro se llama Seguro de Protección Colateral (CPI). Esta póliza de seguro es más cara y protege solamente lo que le corresponde al banco. No cubre su patrimonio del valor acumulado en la propiedad, ni los valores y contenidos dentro de ésta, ni le protege a usted por responsabilidad civil.

### IMPUESTOS A LA PROPIEDAD O PREDIALES

#### 1. Si Ud. tiene una cuenta de depósito en garantía para sus impuestos a la propiedad

- Envíe todas las facturas de impuestos que reciba a nuestro Departamento de Impuestos. (Tax Department)
- En la mayoría de los casos, solamente se pagarán sus impuestos inmobiliarios regulares utilizando los fondos de su cuenta de depósito en garantía.
- Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta sobre qué facturas de impuestos se pagarán desde su cuenta de depósito en garantía.

#### 2. Si Ud NO tiene una cuenta de depósito en garantía para sus impuestos a la propiedad

- Ud. es responsable de pagar sus impuestos a la propiedad.
- Favor de reenviar una copia del recibo pagado a nuestro Departamento de Impuestos a la dirección que aparece más abajo.

#### 3. ¿Cómo establezco una cuenta de depósito en garantía?

Permítanos apoyarle para establecer una cuenta de fondos en custodia para su depósito en garantía que cubrirá sus pagos de impuestos prediales y pagos de seguro. Será un placer atenderle.

First National Bank of America  
Tax/Insurance Department  
P.O. Box 980  
East Lansing, MI 48826

Número de teléfono: 1-800-266-7661 opción 7  
Fax: (517) 336-8428  
E-mail: [insurance@fnba.com](mailto:insurance@fnba.com)  
[tax@fnba.com](mailto:tax@fnba.com)

P.O. Box 30112  
Lansing, MI 48909-7612  
1(800)266-7661  
Se Habla Español  
Service@fnba.com

## Invoice Statement for February 2019

¿Preguntas?  
Favor de llamarnos al

Invoice #2439781

Esta fecha indica el último día de su período de gracia. Si recibimos su pago después de esta fecha, se cobrará se aplicará un cargo adicional por pago atrasado y éste será agregado a su saldo.

Mr. John W. Doe  
P.O. Box 123  
AnyTowne, MI 12345

Account Number **55555**  
Date Due **March 15, 2019**  
Amount Due **\$ 444.67**

If payment is received after 03/20/19, \$35.00 late fee will be charged.

Property Address: 1234 Calle Ave.  
AnyTowne, MI 12345

Escrow Balance: \$ 1,166.94

Unapplied Funds: \$ 0.00

Account Status: Current

Información general sobre su préstamo, incluyendo la fecha y monto de su próximo pago

### Account Information

Current Balance: \$ 22,828.36 (NOT a payoff Amount)  
Interest Rate: 8.95%  
Pre-payment penalty: NO

Saldo

### Explanation of Amount Due

Principal	\$ 84.41
Interest	\$ 170.26
Escrow for Taxes and Insurance	\$ 190.00
Collateral Protection Insurance	\$ 0.00
<b>Regular Monthly Payment</b>	<b>\$ 444.67</b>
New Fees and Charges	\$ 0.00
Past Due Payments	\$ 0.00
<b>Total Amount Due</b>	<b>\$ 444.67</b>

Desglose del importe total adeudado

Cargos aplicados

### Important Information

You have taxes that are coming due. If you receive a bill, please forward it to the escrow department at First National. Thank you.

First National Bank of America offers competitive rates on CDs. Open an account online today at [www.fnba.com](http://www.fnba.com) or contact an account representative at 800-968-3626, ext. 8906.

A \$25.00 fee will be applied for any returned check.

¡Busque mensajes importantes aquí!

### Transaction Activity (01/24/19 - 02/21/19)

Date	Payment Type	Amount	Principal	Interest	Escrow	CPI	Late	Unapplied	Other
02/07/19	02/15/2019 Payment	\$ 450.00	\$ 89.07	\$ 170.93	\$ 190.00				

Historial de transacciones recientes

### Past Payments Breakdown

	Paid Since Last Invoice	Paid Year to Date
Principal	\$ 89.07	\$ 177.48
Interest	\$ 170.93	\$ 342.52
Escrow (Taxes and Insurance)	\$ 190.00	\$ 380.00
Fees	\$ 0.00	\$ 0.00
Partial Payment (Unapplied)	\$ 0.00	\$ 0.00
<b>Total</b>	<b>\$ 450.00</b>	<b>\$ 900.00</b>

Desglose de los fondos abonados desde el último estado de cuenta hasta lo pagado durante el año a la fecha.

Por favor, separe esta parte y devuélvala con su pago. No olvide incluir su número de cuenta e instrucciones de pago especiales en su cheque.

Mr. John W. Doe  
Account Number: 55555

Make Checks Payable to:  
First National Bank of America  
P.O. Box 30112  
Lansing, MI 48909-7612

Payment Due Date: **March 15, 2019**  
Total Amount Due: **\$ 444.67**

**DATOS IMPORTANTES** ¿QUÉ HACE FIRST NATIONAL BANK of AMERICA (FIRST NATIONAL) CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?	Las empresas financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar parte, pero no toda, la información que se comparte. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea atentamente este aviso para entender lo que hacemos.
¿Qué?	<p>Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Número de seguro social e ingresos</li> <li>● Saldos de cuentas e historial de pagos</li> <li>● Historial de transacciones e historial de crédito</li> </ul> <p>Cuando ya no sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso.</p>
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus operaciones comerciales cotidianas. En la sección a continuación, enumeramos las razones por las cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que First National decide compartirla; y si Ud. puede limitar este intercambio

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Comparte datos FIRST NATIONAL?	¿Puede Ud. limitar este intercambio?
<b>Para nuestros propósitos comerciales cotidianos -</b> Como para procesar sus transacciones, mantener su (s) cuenta (s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de crédito	Sí	No
<b>Para nuestros fines de mercadeo -</b> Para ofrecerle nuestros productos y servicios.	Sí	No
<b>Para mercadeo en conjunto con otras sociedades financieras</b>	No	No compartimos
<b>Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados-</b> Información sobre sus transacciones y experiencias.	Sí	En algunos casos
<b>Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados-</b> Información sobre su solvencia	No	No compartimos
<b>Para quienes no son afiliados comerciales</b>	No	No compartimos

¿Tiene dudas?	<p><b>Llámenos a:</b>  <b>Para clientes con créditos de FNBA: 800-266-7661</b>  <b>Para clientes con depósitos en FNBA: 800-968-3626</b>  <b>O visite nuestro sitio web en: <a href="http://www.fnba.com/resources/privacypolicy/">www.fnba.com/resources/privacypolicy/</a></b></p>
---------------	--

¿Quiénes somos?	
¿Quién está proporcionando este aviso?	First National Bank of America; First National Acceptance Company; First National Development Company; Rose Acceptance, Inc.; y Rose Land and Finance Corporation.

¿Qué hacemos?	
¿Cómo protege FIRST NATIONAL mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas, así como archivos y edificios seguros.
¿Cómo recopila First National mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando abre una cuenta o solicita un préstamo, cuando paga sus facturas o realiza depósitos o retiros de su cuenta, cuando usa su tarjeta de crédito o débito.</p> <p>También recopilamos información personal proveniente de terceros, como agencias de crédito, afiliados u otras compañías.</p>
¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio de información?	<p>La ley federal le otorga el derecho de limitar solamente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Compartir para fines comerciales cotidianos de los afiliados- información sobre su solvencia crediticia</li> <li>● Evitar que los afiliados utilicen su información para tratar de ofrecerle productos o servicios.</li> <li>● Compartir información con entidades no afiliadas que tratan de ofrecerle productos y servicios.</li> </ul> <p>Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el intercambio de información. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre sus derechos bajo la ley estatal.</p>

Definiciones	
<b>Afiliados</b>	<p>Empresas relacionadas por titularidad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nuestros afiliados incluyen compañías financieras como First National Acceptance Company; First National Development Company; Rose Acceptance, Inc.; y Rose Land and Finance Corporation</li> </ul>
<b>No afiliados</b>	<p>Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● First National Bank of America no comparte con los no afiliados para que puedan comercializar a usted.</li> </ul>
<b>Mercadeo en conjunto</b>	<p>Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que comercializan productos o servicios financieros dirigidos a usted.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● First National Bank of America no comercializa conjuntamente.</li> </ul>

Otra información importante
<p>Aviso especial para residentes de CALIFORNIA: No compartiremos información que recopilemos sobre usted con no afiliados a menos de que la ley así lo permita. Por ejemplo, con su consentimiento, es posible que compartamos datos para atender sus cuentas o para brindarle recompensas o beneficios que le correspondan. Limitaremos nuestro intercambio de información con nuestros afiliados según lo exija la ley del estado de California.</p> <p>Aviso especial para los residentes de VERMONT: No compartiremos información que recopilemos sobre usted con afiliados aparte de la información relacionada con las transacciones de su cuenta y nuestras experiencias con usted, excepto según lo permitido o requerido por la ley que corresponda. FIRST NATIONAL no comparte su información con no afiliados excepto según lo permitido o requerido por la ley que corresponda.</p>