



# Condado de Dane

## Programa de Viaje de Emergencia a Casa

### Acerca del programa

El Programa de Viaje de Emergencia a Casa (ERH por sus siglas en inglés) facilita a los viajeros diarios en el Condado de Dane que prefieren caminar, andar en bicicleta, en viaje en automóvil compartido, en viaje en camioneta compartido y en transporte público, poder trabajar sin tener que preocuparse acerca de cómo van a llegar a casa en una situación de emergencia.

**El ERH beneficia a los empleadores y a los viajeros diarios en el Condado de Dane facilitándoles la escogencia de opciones de viaje de ida y vuelta más sanas, más sustentables que reducen las demandas de tener que conducir, estacionar y lidiar con los congestiones de tránsito.**

El ERH está financiado por el Condado de Dane y administrado por RoundTrip, un programa de la Organización de Planificación Metropolitana (MPO por sus siglas en inglés) de la Gran Madison.

### ¿Quién es elegible?

- Los viajeros diarios que trabajan en el Condado de Dane y viajan de ida y vuelta en los viajes en automóvil compartido, los viajes en camioneta compartida, en el transporte público, en bicicleta, caminando, o cualquier otra alternativa en lugar de tener que conducir solos.

### ¿Qué está cubierto?

El ERH cubre hasta seis viajes en taxis de Union Cab por año, hasta \$75 dólares por viaje, en las siguientes situaciones:

- Enfermedad personal o de un familiar mientras está en el trabajo
- Partida inesperada del conductor de un viaje en automóvil o camioneta compartido haciendo imposible el compartir el viaje a casa
- Avería de la bicicleta en su camino desde casa al trabajo o de regreso
- Horas extra de trabajo inesperadas solicitadas por un supervisor, haciendo imposible el poder compartir el viaje a casa
- Crisis personal tal como la muerte de un familiar, inundaciones, incendios o robos a su hogar
- Un nuevo acuerdo de viajes en automóvil compartido que no se ajusta a su horario, dejándole sin forma de llegar a casa

Usted puede usar un cupón de ERH para llegar desde su trabajo hasta:

- Su casa
- Un sitio de estacionamiento park-n-ride
- Un punto de conexión con el transporte público
- Unas instalaciones de atención médica
- Una guardería, escuela u otra parada intermedia para recoger a un dependiente



## ¿Qué no está cubierto?

El ERH es una garantía de uso ocasional para los viajeros diarios sustentables. No es un sustituto para el transporte personal regular y no cubre las siguientes situaciones:

- Viajes desde su casa, para llegar al trabajo o ningún otro destino
- Averías de vehículos personales
- Mandados y citas
- Inclemencias del clima (ejemplo: lluvia, nieve)
- Perder el autobús o el viaje en automóvil compartido porque usted está atrasado
- Trabajar hasta más tarde por su propia voluntad
- Interrupciones y/o demoras en el servicio de transporte público
- Viajes de ida o vuelta a destinos tales como el aeropuerto y los lugares de entretenimiento
- Viajes relacionados con negocios
- Viajes múltiples en un mismo día
- **Cualquier situación por la cual usted está en capacidad razonable de planear por adelantado**

## Cómo Puede Participar

1. Cree una cuenta con [RoundTrip](#) y proporcione su dirección de correo electrónico, la dirección de su domicilio y la del trabajo.
2. Solicite ser parte del Programa de Viaje de Emergencia a Casa bajo "Mis Incentivos" (My Rewards) en su Tablero personal. El personal revisará su solicitud durante los siguientes 1 a 2 días hábiles.
3. Si ocurre una emergencia admisible mientras usted está en el trabajo, ingrese a RoundTrip y escoja un viaje del ERH en su Tablero bajo "Mis Incentivos" (My Rewards). **Solo escoja un viaje en el momento en que usted lo necesite - la fecha en su cupón debe ser igual a la fecha de su viaje.**
4. Llame a Union Cab al (608) 242-2000 para solicitar un viaje. Imprima o muestre el cupón digital al conductor del taxi en su teléfono.
5. Si usted es un participante aprobado del ERH pero no logra escoger un cupón en línea por cualquier razón, usted puede pagar por el viaje y presentar su recibo a [roundtrip@cityofmadison.com](mailto:roundtrip@cityofmadison.com) para que le sea reembolsado (sin incluir las propinas).
6. Importante:
  - Todos los viajes son revisados por el personal de RoundTrip. Cualquier persona cuyo viaje sea marcado como inconsistente con las pólizas del programa podría ser expulsada del programa.
  - Los viajeros son responsables de las propinas para los conductores y cualquier otro costo más allá de los \$75 dólares.
  - Los viajeros deben estar presentes cuando llegue el taxi. Los taxis se irán después de cinco minutos y el viaje perdido contará como parte de su límite anual de seis viajes.



## ¡Ayúdenos a lograr que el ERH sea un éxito!

El ERH es un programa gratuito para los viajeros diarios en el Condado de Dane que apoya el uso de los viajes en automóvil compartido, los viajes en camioneta compartida, caminar, andar en bicicleta y viajar en el transporte público hasta el sitio de trabajo. El ERH es para uso ocasional. Para asegurar el mejor uso de los fondos del programa, el personal de RoundTrip se reserva el derecho de expulsar a cualquier participante cuyo uso de los viajes del ERH sean inconsistentes con las pólizas del programa.