

# Pruebas de Humo

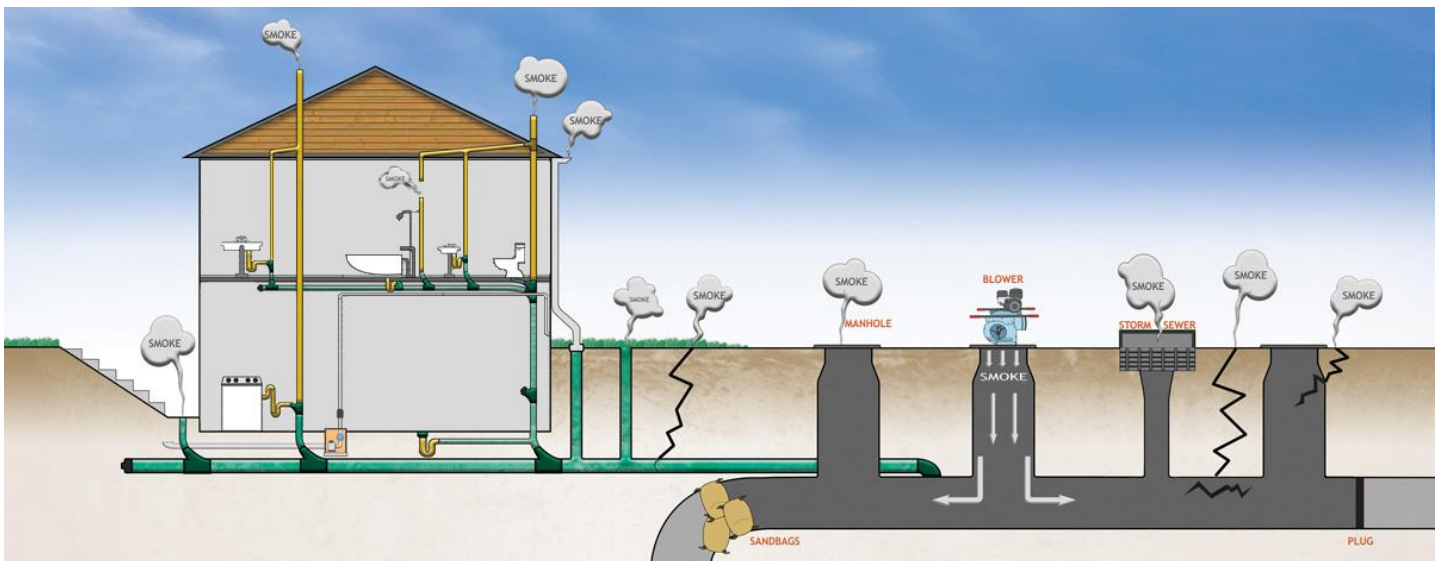
## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuál es el propósito de las pruebas de humo?

El propósito de las pruebas de humo es encontrar sitios potenciales de afluencia e infiltración en la sección pública del sistema de alcantarillado. Las pruebas de humo proveen una manera rentable de localizar problemas en el sistema. Las pruebas también pueden ayudar en localizar edificios que tienen tubos de bajada pluvial o desagües en los sótanos, conexiones cruzadas entre las alcantarillas y las bocas de tormenta y conexiones defectuosas del sistema de alcantarillado que podrían permitir gases alcantarillas en los edificios.

### ¿Cómo funciona este proceso?

Trabajadores utilizan un soplador para forzar aire y humo blanco, artificial, y no tóxico a través de una sección bloqueada del sistema de alcantarillado. Humo debe escapar de pozos cercanos y conductos de techos de los edificios. Humo escapando a través del suelo o grietas en la calle indica que hay defectos en la tubería donde lluvia o agua subterránea puede entrar en el sistema. Trabajadores toman nota de estos defectos para que puedan inspeccionar y repararlos en el futuro.



### ¿Cómo sabré si el departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville está trabajando en mi área?

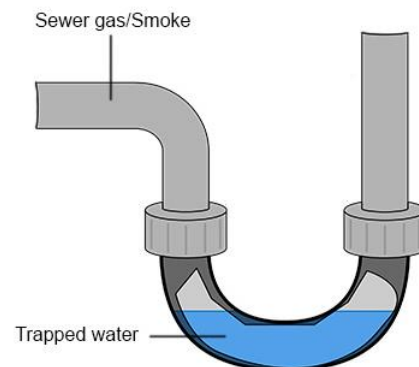
El departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (“Hendersonville Water and Sewer”) notificará clientes de trabajo planeado usando su sistema de notificación. El departamento obtuvo los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico cuando los clientes inscribieron en el servicio de agua. Es importante que los clientes provean datos actualizados para que puedan recibir las notificaciones. Si necesita actualizar su número de teléfono o dirección de correo electrónico, favor de llamar al servicio de atención al cliente (Customer Service) a (828) 697-3052 lunes-viernes de 8am hasta 5pm.

# Pruebas de Humo

## Preguntas Frecuentes

### ¿Entrará el humo en mi casa o edificio?

Probablemente no. Si su plomería está conectada correctamente, no tiene defectos y todos los sifones están correctamente sellados, el humo probablemente no entrará en su casa. Si sifones están secos y no han sido utilizados recientemente o si su plomería es defectuosa/instalada incorrectamente, humo puede entrar. Se puede añadir agua a los desagües y dispositivos antes de las pruebas para reducir la probabilidad de humo entrando en su casa o edificio.



### ¿Qué debo hacer si humo entra en mi casa?

Abra las ventanas para permitir ventilación y tome nota de la ubicación donde el humo está entrando el edificio. Salga del edificio y notifique un empleado de la ciudad en el área. *Si tiene alguna duda sobre el origen del humo, salga del edificio y llame 911.*

### ¿Es peligroso el humo?

No. El humo usado durante las pruebas de humo no es dañino a usted, sus mascotas, su comida, o sus plantas de interior. No manchará ropa ni muebles. No es inflamable y no presenta un peligro de incendio. Aunque el humo no se considera peligroso, se recomienda evitar periodos prolongados de exposición.

### ¿Si no es peligroso el humo, por qué se recomienda evacuar el edificio?

Se recomienda evacuar como medida precautoria en caso de que el humo venga de un incendio de verdad y no de las pruebas de humo. También, si humo entra su casa durante las pruebas, esto puede indicar que hay otros gases alcantarillas entrando el edificio.

### ¿Pueden activar el detector de humo las pruebas?

Si. Detectores de humo pueden ser activados durante las pruebas. *Si tiene alguna duda sobre el origen del humo, salga del edificio y llame 911.*

Se puede dirigir preguntas al departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville ("Hendersonville Water and Sewer") a (828) 697-3073 lunes a viernes 8am a 5pm. Favor de llamar a (828) 891-7779 para problemas que surgen después de la hora de cierre.