

HP:s integritetsmeddelande

På HP betraktar vi integritet som en grundläggande mänsklig rättighet och förstår hur viktigt det är med integritet, säkerhet och dataskydd för våra kunder och samarbetspartner över hela världen. Som en global organisation med juridiska enheter, verksamhetsprocesser, ledningsstrukturer och tekniska system som spänner över internationella gränser eftersträvar vi att ge alla våra verksamheter ett skydd utöver lagstiftningens minimikrav och att implementera konsekventa och strikta policyer och rutiner.

Detta integritetsmeddelande ger dig information om våra integritetsrutiner samt dina valmöjligheter och rättigheter avseende dina personuppgifter, inklusive sådan information som kan samlas in från din aktivitet online, din enhetsanvändning och de interaktioner du har med HP offline, till exempel i dina kontakter med vår kundtjänst. Detta integritetsmeddelande omfattar alla HP-företag såväl som HP-ägda webbplatser, domäner, tjänster (inklusive enhetshantering), applikationer, abonnemang (till exempel Instant Ink) och produkter, samt våra dotterbolags (sammantaget "HP Services").

Detta integritetsmeddelande gäller inga personuppgifter som vi behandlar på uppdrag av våra affärskunder då vi tillhandahåller tjänster. Avtalen med våra affärskunder styr vår behandling av personuppgifter i detta sammanhang. Om du är kund, anställd eller entreprenör hos någon av HP:s affärskunder och har frågor om dina personuppgifter rekommenderar vi att du i första hand kontaktar HP:s affärskund. Vid behov hjälper vi affärskunden att besvara dina frågor.

Våra sekretessprinciper

Vi tillämpar ett program som baseras på ansvarsskyldighet och följande principer, som bygger på internationellt erkända ramverk och grundregler avseende integritet och dataskydd:



LAGENLIGHET, ÄRLIGHET OCH ÖPPENHET

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med lagen och på ett öppet och ärligt sätt. Våra databehandlingsaktiviteter utförs: 1) med tillstånd från dig; 2) för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter gentemot dig; 3) i de legitima syften som krävs för att bedriva vår verksamhet, främja innovation och tillhandahålla en sömlös kundupplevelse; eller 4) på något annat sätt i enlighet med lagen.



UNDERRÄTTELSE OCH VALMÖJLIGHET GÄLLANDE DATAANVÄNDNING

Vi arbetar med öppenhet och tillhandahåller tydliga underrättelser och valmöjligheter om vilka typer av

personuppgifter som samlas in och varför de samlas in och behandlas. Vi kommer inte att använda uppgifter i syften som är inkompatibla med dessa principer, vår integritetspolicy eller specifika meddelanden som är relaterade till HP Services.



ÅTKOMST TILL UPPGIFTER

Vi ger dig en skälig åtkomst till dina personuppgifter samt även möjlighet att granska, korrigera eller radera de uppgifter som du har delat med oss.



DATAINTEGRITET OCH ÄNDAMÅLSBEGRÄNSNING

Vi använder endast personuppgifter i de syften som beskrivs vid tidpunkten för insamlingen eller för andra, kompatibla ändamål i enlighet med lagen. Vi vidtar rimliga steg för att se till att personuppgifterna är korrekta, fullständiga och aktuella och vi samlar bara in personuppgifter som är relevanta och begränsar oss efter vad som är nödvändigt för de syften för vilka uppgifterna samlas in. Vi lagrar endast personuppgifter så länge det är nödvändigt för de syften vi samlade in dem för och därefter raderar eller förstör vi dem.



DATASÄKERHET

För att skydda dina personuppgifter mot obehörig användning och för att undvika att de röjs har vi implementerat kraftfulla säkerhetskontroller inom vår egen organisation och erbjuder även marknadsledande produkter och lösningar med höga nivåer av dataskydd.



ANSVARIGHET FÖR VIDAREBEFORDRAN

Vi är medvetna om vår potentiella ansvarsskyldighet vad gäller överföring av personuppgifter mellan de olika enheterna inom HP eller till tredje part. personuppgifter kommer endast att delas när tredje part är skyldiga, via avtal, att tillhandahålla likvärdiga skyddsnivåer.



KLAGOMÅLSHANTERING, FÖRBISEENDE OCH VERKSTÄLLIGHET

Vi arbetar hårt för att lösa eventuella problem som gäller dina personuppgifter. Vi deltar frivilligt i flera internationella integritetsprogram som ger enskilda personer möjlighet att framföra sina klagomål om de känner att HP inte har respekterat deras rättigheter på ett lämpligt sätt.

Internationella dataöverföringar

Eftersom HP är ett globalt företag kan information som du tillhandahåller komma att överföras till, eller göras tillgänglig för, HP-enheter i hela världen i enlighet med detta integritetsmeddelande och följande internationella integritetsprogram..

PRIVACY SHIELD-AVTALET MELLAN EU OCH USA

Även om det inte gäller för dataöverföringar efter 16 juli 2020 följer HP fortfarande Privacy Shield-avtalet mellan EU och USA som lagts fram av USA:s handelsdepartement och avser insamling, användning och lagring av personuppgifter från medlemsländerna i EU. HP intygar att man följer Privacy Shield-principerna om information, valmöjligheter, ansvar vid överföring, säkerhet, dataintegritet och ändamålsbegränsning, åtkomst och rättslig prövning, tillämpning och ansvar. Om motsättningar skulle finnas mellan denna integritetspolicy och Privacy Shield-avtalet ska Privacy Shield-avtalet råda. Du kan läsa mer om Privacy Shield-avtalet och se vår certifieringssida på www.privacyshield.gov.

I enlighet med principerna i Privacy Shield-avtalet mellan EU och USA åtar sig HP att lösa klagomål som gäller integritet och insamling eller användning av personuppgifter. Personer i EU som har frågor eller klagomål gällande denna integritetspolicy ska i första hand kontakta [HP PRIVACY OFFICE](#)

Vidare har HP åtagit sig att hänvisa olösta integritetsklagomål under Privacy Shield-avtalet mellan EU och USA till BBB EU PRIVACY SHIELD, en ideell organisation för tvistlösning som är baserad i USA och drivs av Council of Better Business Bureaus. Om ditt klagomål inte bekräftas inom rimlig tid, eller om klagomålet inte behandlas på ett tillfredsställande sätt, ber vi dig besöka [;https://bbbprograms.org/privacy-shield-complaints](https://bbbprograms.org/privacy-shield-complaints) mer information och för att lämna in klagomål..

Om ditt klagomål inte kan lösas via kanalerna som nämns ovan kan du under vissa förhållanden åberopa bindande skiljeförfarande inför en Privacy Shield-jury.;

HP omfattas av de utrednings- och verkställandebefogenheter som innehas av USA:s federala konkurrensmyndighet eller andra tillsynsmyndigheter i USA..

** PrinterOn America Corporation; HP Inc; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HPQ Holdings, LLC; Compaq Information Technologies, LLC; Indigo America, Inc; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HPI J1 Holdings LLC; HP R&D Holding LLC; HPI Federal LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; HP US Digital LLC; HP Jade Holding LLC; HP Health Solutions Inc; HP Licensing Holding LLC; HP USA Manufacturing LLC; HP Technology Holdings LLC; Teradici Inc; Hewlett-Packard Development Company, L.P; Tall Tree Insurance Company.*

BINDANDE BOLAGSREGLER

HPs bindande bolagsregler (BCR) säkerställer att personuppgifter som överförs från europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) skyddas tillräckligt när de behandlas av någon av HPs globala enheter. HP-överföringar av personuppgifter från EU utförs i enlighet med nedanstående godkända BCR-regler.

- HPs BCR för personuppgiftsansvarig ("BCR-C"). Från och med 2011 täcker HPs BCR-C överföringar av personuppgifter från befintliga och blivande HP-kunder såväl som HP-anställda och jobbkandidater som jobbkandidater.
- HPs BCR för personuppgiftsbiträde ("BCR-P") – godkända av majoriteten av dataskyddslagstiftare i EES och Schweiz, träder i kraft 2018. HPs BCR-P är tillgängliga för HPs företagskunder för att underlätta överföring av deras personuppgifter från EES.

Mer information om våra bindande bolagsregler (BCR:er) finns [här](#) (på Svenska).

APEC GRÄNSÖVERSKRIDANDE REGLER GÄLLANDE SEKRETESS

HP:s sekretesspraxis som beskrivs i detta avtal följer APEC:s system för gränsöverskridande integritet ("CBPR"), inklusive öppenhet, ansvarsskyldighet och val när det gäller insamling och användning av din personliga information, liksom integritetsigenkänning för processorer ("PRP"). CBPR- och PRP-certifieringarna omfattar inte information som kan samlas in via nedladdningsbar programvara på tredjepartsplattformar. Systemen APEC CBPR och PRP utgör en ram för organisationer som garanterar skydd av personlig information som överförs mellan de deltagande APEC-ekonomierna. Mer information om APEC-ramverket finns [här](#).

Om du har ett olöst sekretess- eller dataanvändningsärende relaterat till HP:s APEC-certifiering, som vi inte har åtgärdat tillfredställande kontakter du [vår USA-baserade tredjepartsleverantör för tvistelösning](#) (gratis).



Så här använder vi data

Vi samlar in och använder personuppgifter för att hantera din relation till HP och för att kunna hjälpa dig bättre när du använder HP Services genom att personanpassa och förbättra din upplevelse. Vi använder och behandlar även dina data för följande affärsändamål:

KUNDUPPLEVELSE

Vi förser dig med en smidig kundupplevelse genom att upprätthålla korrekta kontakt- och registreringsdata, leverera omfattande kundsupport via ett antal medier inklusive onlinemeddelanden och chattcenter. Vi kommunicera även med dig angående produkterbjudanden, tjänster, abonnemang och funktioner som kan intressera dig och möjliggöra för dig att delta i tävlingar, tillfredsställellesamtal och undersökningar, kundincitament, fördelar och lojalitetsbelöningar. Vi använder också dina uppgifter för att leverera en skraddarsydd upplevelse, göra de HP-tjänster och -kommunikationer du får mer personliga och skapa rekommendationer som är baserade på hur du använder HP-tjänster.

TRANSAKTIONSSUPPORT

Hjälper dig att genomföra transaktioner och beställa våra produkter och tjänster, administrera ditt konto, behandla betalningar, ordna transporter och leveranser samt underlätta utförandet av reparationer och retur.

PRODUKTSUPPORT OCH -FÖRBÄTTRING

Vi kommunicerar med dig för att informera dig, eller göra dig medveten om, icke-transaktionella produktfunktioner som inte hanteras via kundtjänst eller administrativ kommunikation. Förbättra prestandan och funktionerna på våra produkter, lösningar, tjänster och support, inklusive garantisupport samt punktliga uppdateringar och aviseringar gällande inbyggd programvara och program för att enheter och tjänster ska kunna fortsätta att fungera på ett optimalt sätt. För mer information, se avsnittet om [Information som samlas in automatiskt](#).

ADMINISTRATIV KOMMUNIKATION

Kommunicerar med dig om HP Services. Exempel på administrativ kommunikation inkluderar svar på frågor eller begäran från dig, slutförande av tjänster eller kommunikationer som har att göra med garantier, aviseringar gällande återkallningar på grund av säkerhetsproblem, kommunikation som krävs enligt lag eller tillämpliga uppdateringar om bolagets verksamhet, till exempel sammanslagningar, förvärv och utförsäljningar.

SÄKERHET

Bibehålla integriteten och säkerheten för våra webbplatser, produkter, funktioner och tjänster samt förhindra och upptäcka säkerhetshot, bedrägerier eller andra kriminella och försåtliga aktiviteter som kan äventyra din information. När du interagerar med oss vidtar vi även rimliga åtgärder för att bekräfta din identitet, som till exempel att kräva användning av lösenord och användar-ID, innan du får tillgång till dina personuppgifter. Vi kan även komma att använda extra säkerhetsåtgärder, som övervakningssystem, för att skydda våra fysiska anläggningar.

AFFÄRSVERKSAMHET

Vi bedriver normala företagsverksamheter, verifierar din identitet, fattar kreditbeslut om du ansöker om kredit, utför företagsrelaterad forskning, analys, planering och strategi, bolagsrapportering och -ledning,

försäljningsrelaterade aktiviteter, personalutbildning och i syfte att säkra kvaliteten, även exempelvis övervakning eller inspelning av samtal till vår kundsupport) samt utåtriktad verksamhet (outreach).

FORSKNING OCH INNOVATION

Vi utvecklar och förbättrar produkter, funktioner och tjänster med hjälp av forsknings- och utvecklingsverktyg och integrerar dataanalysaktiviteter.

MARKNADSFÖRING OCH REKLAM

Vi tillhandahåller personanpassade kampanjerbudanden (i enlighet med [dina integritetspreferenser](#)) för HP-tjänster via e-post, SMS/textmeddelanden, applikationsmarknadsföring och tredjepartsplattformar och andra utvalda partnerwebbplatser (till exempel kan du se en annons för en produkt på en partnersida som du nyligen har sett på en HP-webbplats). I enlighet med dina angivna kommunikationspreferenser kan vi också komma att dela en del av din information med utvalda partner, marknadsföringsleverantörer och digitala marknadsföringsnätverk för att presentera annonser som kan intressera dig på andra webbplatser eller mobilapplikationer.

EFTERLEVNAD AV LAGAR

Insamlad information kan också användas för att utreda säkerhetsincidenter och potentiella överträdelser av personuppgifter, informera individer och tredjeparter om överträdelsen och förberedelser för försvar i rättegångar.

ARTIFICIELL INTELLIGENS/MASKININLÄRNING

Allt eftersom användargränssnitt blir mer komplexa och anpassade kan HP använda data för att göra det möjligt för enheter att anpassa tjänsterna bättre för en kund beträffande hur information eller uppgifter presenteras. Till exempel kan kropps- och biometriska data användas (med ditt samtycke) för att förbättra kundupplevelsen och tjänsterna kring våra produkter och tjänster. Detta gäller även för enhetssäkerhet och applikationer för virtuell verklighet.

TJÄNSTELEVERANS

Där automatisk datainsamling är absolut nödvändig för att tillhandahålla HP-tjänster eller leverera en produkt som du har begärt. Utan insamling av telemetri (såsom användningsdata för skrivare) och personuppgifter kan vi inte tillhandahålla vissa tjänster och funktionalitet som vi har kommit överens om att tillhandahålla kunden. Dessutom kan vi använda automatisk datainsamling för att stödja och förbättra HP-tjänster samt företagsverksamhet relaterad till HP-tjänster.

KONTOHANTERING

När du använder våra produkter och tjänster, inklusive våra onlinebutiker, kan du skapa inloggningsuppgifter eller ett konto hos HP. När du skapar dessa autentiseringsuppgifter med din e-postadress och lösenord skapas en unik identifierare så att du kan använda samma autentiseringsuppgifter för alla våra tjänster. Beroende på vilka tjänster du använder kan informationen som är kopplad till dina autentiseringsuppgifter eller ditt konto också innehålla leveransadress, kontokortsinformation och -historik, information om inköpta och anslutna enheter, enhets- och anslutningsinställningar, enheters serviceanvändningsdata samt dina inställningar beträffande rekommendationer och erbjudanden från HP.

Läs vår [Matris om datainsamling och dataanvändning](#) för en snabb referensguide om hur vi använder de

uppgifter som vi samlar in och vår laggrundade rätt att hantera dessa uppgifter.

Vilka uppgifter vi samlar in

Personuppgifter är all information som identifierar dig som person eller som skulle kunna användas för att identifiera dig, antingen direkt eller indirekt. Vi kan samla in dina personuppgifter när du använder HP Services eller under interaktioner med representanter från HP.

De kategorier av personuppgifter som vi samlar in om dig är beroende av vilken typ av interaktion du är involverad i eller av vilka HP-tjänster som du använder men kan innehålla följande:

INFORMATION SOM SAMLAS IN OM DIG

- *Kontaktuppgifter* – Vi kan samla in kontaktinformation som är personlig och/eller gäller företag inklusive ditt förnamn, efternamn, postadress, telefonnummer, faxnummer, e-postadress och andra liknande data och identifierare.
- *Betalningsuppgifter* – Vi samlar in de uppgifter som krävs för att kunna behandla betalningar och hindra bedrägerier, inklusive kredit-/betalkortsnummer, säkerhetskoder och andra uppgifter relaterade till debitering och fakturering.
- *Uppgifter om användarkonto* – Vi samlar in information om hur du handlat eller registrerat dig för HP Services, historik om dina transaktioner samt din fakturering och support, de HP Services som du använder och allt annat som är kopplat till det konto som du har skapat.
- *Lokaliseringsuppgifter* – Vi samlar in geolokaliseringsdata om dig när du aktiverar platsbaserade tjänster eller när du väljer att tillhandahålla platsrelaterad information under en produktregistrering eller vid interaktion med vår webbplats.
- *Uppgifter om säkerhetsreferenser* – Vi samlar in information om användar-ID:n, lösenord, lösenordsledtrådar och liknande säkerhetsinformation som krävs för autentisering och åtkomst till användarkonton på HP-konto.
- *Demografiska uppgifter* – Vi samlar in, eller inhämtar från tredje part, vissa demografiska uppgifter inklusive, till exempel, land, kön, ålder, språkval, och uppgifter av allmänt intresse.
- *Inställningar* – Vi samlar in information om dina inställningar och intressen gällande HPs tjänster (både när du talar om vilka de är eller när vi kan härleda dessa från den information som vi har om dig) samt hur du föredrar att få information från oss.
- *Uppgifter om sociala medier* – Vi kan tillhandahålla funktioner för sociala medier som gör att du kan dela information på de sociala nätverk som du använder samt för att du ska kunna interagera med oss på diverse sociala mediewebbplatser. Din användning av dessa funktioner kan leda till att vi samlar in eller delar information om dig, beroende på vilken funktion som används. Vi rekommenderar att du läser riktlinjerna gällande sekretess och kontrollerar inställningarna på de sociala mediewebbplats du använder för att se till att du förstår vilken information som kan komma att samlas in, användas och delas av dessa webbplatser.

- *Kropp- och biometriska data* – När du använder våra produkter kan du ge oss information om din kropp såsom höjd, vikt eller gång för att skapa personliga objekt med vår 3D Print-teknik. Med din tillstånd kan vissa av våra produkter samla in biometrisk information (såsom ett fingeravtryck) för att utföra funktioner på enheten.
- *Annan personligt identifierbar information* – Exempel på annan personligt identifierbar information som vi samlar in om dig inkluderar serienummer för produkter, information som du tillhandahåller när du interagerar personligen, online eller via telefon eller post med våra servicecenter, supportavdelningen eller andra kundsupportkanaler, dina skriftliga-, röst- eller videosvar på kundundersökningar, tävlingar eller annan övrig information som du har lämnat ut till oss för att underlätta leveransen av HP-tjänster och för att besvara dina frågor. Om du ansöker om en direktkredit, kan vi be dig lämna ut ytterligare uppgifter – till exempel lön, statligt utfärdat ID-nummer, information om bankkonton/finansiella konton samt annan information (såsom från kreditupplysningsföretag) – i autentiseringssyfte och för att kontrollera kreditvärdigheten.
- *Specifik datainsamling gällande HP-Service* – Utvalda HP-tjänster såsom HP Gaming och Immersive Applications kan samla in ytterligare typer av data för att aktivera funktionalitet och specialiserade funktioner. [Klicka här](#) för att lära dig mer om en specifik HP-tjänst.

INFORMATION SOM AUTOMATISKT

- *Skrivarens användningsdata* – Vi samlar in skrivarens användningsdata såsom utskrivna sidor, utskriftsläge, använt medium, typ av bläckpatron eller tonerkassett (särskilt om icke-originalpatroner eller -originalkassetter med ett icke-HP-chipp eller -elektroniska kretsar används), utskriven filtyp (.pdf, .jpg, etc.), applikation som används för utskrift (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), filstorlek, tidsstämpel samt användning och status för andra skrivarförbrukningsmaterial. Vi varken skannar eller samlar in innehållet från filer eller någon information som skulle kunna visas av ett program.
- *Enhetsdata* – Vi samlar in information om din dator, skrivare och/eller enheter, som till exempel operativsystem, inbyggd programvara, minnesmängd, region, språk, tidszon, modellnummer, första startdatum, enhetens ålder, enhetens tillverkningsdatum, webbläsarversion, enhetstillverkare, anslutningsport, garantistatus, unika enhetsidentifierare, annonseringsidentifierare och övrig teknisk information som varierar beroende på produkt.
- *Programdata* – Vi samlar in information som är relaterad till program från HP, som till exempel plats, språk, programvaruversioner, val för datadelning och uppdateringsdetaljer. I fall där vi inkluderar teknik från tredje part kan uppgifter delas mellan den tredje parten och HP och lämpliga meddelanden om detta tillhandahålls i programmet.
- *Prestandauppgifter* – Vi samlar in information om prestanda för enskilda enhetskomponenter, inbyggd programvara och programvara. Exempel på de uppgifter vi samlar in inkluderar information om minnes- och processorprestanda, miljöförhållanden och systemfel, utskriftshändelser, funktioner och varningar som "Låg bläcknivå", användning av fotokort, fax, skanning, inbäddad webbserver samt ytterligare teknisk information som varierar beroende på enhet.

- *Information om surfning på webbplatsen* – Vi samlar in information om dina besök och aktiviteter på våra HP-webbplatser, i program eller på webbplatser som drivs av andra företag å våra vägnar, inklusive innehåll (och eventuella annonser) som du tittar på och interagerar med, adressen för den webbplats som du kom ifrån och andra klickströmsbeteenden (som sidor som du tittar på, länkar som du klickar på eller vilka artiklar som du lägger i din varukorg). En del av denna information samlas in med hjälp av cookies, webbsignaler, inbäddade webblänkar och liknande tekniker. Läs om [Använda cookies](#) om du vill veta mer.
- *Anonyma eller aggregerade uppgifter* – Vi samlar in anonyma svar via enkäter eller anonyma och aggregerade uppgifter om hur HPs tjänster används. När vi bedriver vår verksamhet tillämpar vi i vissa fall en process för avidentifiering eller "pseudonymisering" av dina uppgifter för att göra det högst osannolikt att någon skulle kunna identifiera dig genom att använda dessa uppgifter med den teknik som finns tillgänglig i nuläget.

OBS: Vissa versioner av webbläsare har funktioner för "Do Not Track" (Spåra ej). För närvarande finns det inga industristandarder för att hantera begäran för "Do Not Track". Därför är det möjligt att våra webbplatser inte svarar på denna typ av "Do Not Track"-begäran eller rubriker från dessa webbläsare.

INFORMATION FRÅN TREDJEPARTSKÄLLOR

Vi samlar in uppgifter från följande tredje parter:

- *Datamäklare, sociala medienätverk och marknadsföringsnätverk* – kommersiellt tillgängliga uppgifter som namn, adress, e-postadress, preferenser, intressen och vissa demografiska uppgifter. Till exempel kan personuppgifter samlas in när du använder våra appar via inloggning på sociala medier (det vill säga när du loggar in på våra applikationer genom att använda dina inloggningsuppgifter för Facebook eller andra sociala medier). De grundläggande uppgifter som vi erhåller beror på vilka sekretessinställningar du gjort på det sociala nätverkskontot.
- *HP-partner* – Om du köper HP Services från en HP-partner kan vi även få viss information om ditt köp från den partnern. Vi kan också få data om cookies och insikter.
- *Organisationer som arbetar för att förhindra bedrägerier eller med kreditupplysning* – Uppgifter som samlas in för att undvika bedrägerier samt i samband med kreditupplysningar.
- *HPs företagskunder* – För att kunna tillhandahålla vissa av HP Services på storföretagsnivå, kan de kontaktuppgifter som är relaterade till ditt arbete komma att lämnas ut till HP av en utsedd enhet på din avdelning eller på företaget (som en kollega på er IT-avdelning).
- *Analysdataleverantörer* – Vi tar även emot icke-personliga uppgifter, som aggregerade eller avidentifierade demografiska uppgifter/profiluppgifter, från tredjepartskällor. Dessa kan till exempel vara utvalda partners eller företag som är specialiserade på att tillhandahålla uppgifter samt analyser och programvaror som en tjänst för företag.

För att garantera att de uppgifter vi har är korrekta och erbjuda en överlägsen kundupplevelse genom att leverera bättre och mer personliga tjänster, innehåll, marknadsföring och annonser till dig, länkar vi i vissa fall samman eller kombinerar information som vi har samlat in från de olika källor som vi nämner ovan med information som vi samlar in direkt från dig. Till exempel jämför vi geografisk information som

förvärvat från kommersiella källor med IP-adresser som samlats in av våra för att på så sätt dra slutsatser om ditt allmänna geografiska område. Informationen kan även vara länkad till en unik identifierare, som en cookie eller ett kononummer.

Vid behov samlar vi in information för att utföra kundkontroller på affärskontakter som en del av vårt efterlevnadsprogram för antikorrupktion samt för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter.

OM DU VÄLJER ATT INTE TILLHANDAHÅLLA DATA

Du är inte tvungen att dela med dig av de personuppgifter som vi begär att du ska lämna ut, men om du väljer att inte dela informationen så kommer vi i vissa fall inte att kunna tillhandahålla HP Services eller vissa specialfunktioner till dig. Vi kanske inte heller kan svara på de frågor du har på ett effektivt sätt.

Barns sekretess

Om inte annat anges för en viss produkt eller tjänst. HP-tjänster är gjorda för allmänheten. HP samlar inte medvetet in data från barn enligt definitionen i lokal lag utan föregående samtycke från deras föräldrar eller vårdnadshavare eller på annat sätt tillåtet enligt tillämplig lag.

Hur vi bevarar och håller dina data säkra

För att undvika förlust, obehörig åtkomst eller avslöjande och för att se till att din information används på ett lämpligt sätt, använder vi skäligen och lämpligen fysiska, tekniska och administrativa procedurer för att skydda den information som vi samlar in och behandlar. HP sparar uppgifter i enlighet med vad som anges i eller tillåts av lagen och medan dessa uppgifter fortfarande kan användas i legitima affärsändamål.

När vi samlar in, överför och lagrar känsliga uppgifter – som till exempel finansiella uppgifter – använder vi en rad ytterligare säkerhetstekniker och procedurer för att hjälpa till att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, användning eller röjande. När vi för över väldigt känsliga och konfidentiella uppgifter (som kreditkortsnummer och lösenord) via internet, skyddar vi dem genom att använda kryptering. Detta kan till exempel vara de nyare versionerna av TLS-protokollen (Transport Layer Security).

Vi abonnerar även på en antibedrägeritjänst som en del av våra rutiner för behandling av realtidsbetalningar. Denna tjänst ger oss en extra säkerhetsnivå som förhindrar kreditkortsbedrägeri och skyddar dina finansiella uppgifter i enlighet med branschstandarder.

Vi behåller dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att förse dig med HP-tjänster, för legitima och viktiga affärsändamål, såsom att fatta datadrivna affärsbeslut, efterleva våra juridiska skyldigheter och lösa tvister. Lagringsperioderna för HP Business Records varierar beroende på typen av post och styrs av HP:s policy för bevarande av poster.

Affärshandlingar inklusive handlingar som rör kund- och leverantörstransaktioner sparas medan de är aktiva enligt lokal lag.

Vi behåller dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att förse dig med HP-tjänster för legitima och väsentliga affärsändamål, såsom att fatta datadrivna affärsbeslut, uppfylla våra juridiska skyldigheter och lösa tvister. HP åtar sig att skydda integriteten beträffande alla personuppgifter som

behandlas och syftar till att säkerställa att personuppgifter inte lagras längre än vad som är nödvändigt, för det ändamål för vilket de samlades in, lagras och behandlas. Lagringsperioderna för personuppgifter som HP lagrar varierar beroende på om dessa uppgifter lagras som en del av ett företagsregister som krävs enligt lag. Personuppgifter som finns i register, inklusive register som rör kund- och leverantörstransaktioner, lagras medan de är aktiva och enligt lokal lagstiftning. Personuppgifter som ingår i icke-register hanteras i enlighet med policyn för lagring av personuppgifter, som i sin tur fastställer lagringsgränser. Efter att den relevanta lagringsperioden har löpt ut raderas informationen permanent på ett sätt så att den inte kan återställas.

På din begäran raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter så att de inte längre identifierar dig, såvida vi inte är lagligt tillåtna eller skyldiga att behålla vissa personuppgifter.

Så här delar vi data

Vi delar endast dina personuppgifter enligt följande och, när det är tillämpligt, endast med lämpliga avtalsenliga skyldigheter på plats:

Delning med hp-företag

Vi kan komma att föra över dina personuppgifter till andra HP-enheter i USA och andra länder i världen, i de syften som anges i denna integritetspolicy. För att garantera att dina personuppgifter skyddas och som en del av vårt deltagande i programmen [APEC Cross Border Privacy Rules](#) (APEC:s gränsöverskridande regler gällande sekretess), [Bindande bolagsregler](#) och [Privacy Shield](#) är alla HP-enheter förbundna, enligt avtal, att följa alla krav gällande integritet. Dessutom informeras alla anställda på HP om våra riktlinjer gällande integritet varje år som en del av vår obligatoriska sekretessutbildning på HP.

I de fall där de internationella sekretessprogram som nämns ovan inte är tillämpliga, när du godkänner HPs integritetspolicy när du registrerar dig för en produkt eller en tjänst, när du skapar ett konto, eller när du på annat vis ger oss dina personuppgifter, samtycker du till att överföra dina personuppgifter via det globala HP-enhetsnätverket.

DELA MED TJÄNSTELEVERANTÖRER OCH PARTNER

Vi anlitar tjänsteleverantörer eller partners för att hantera eller stödja vissa aspekter av våra affärsverksamheter för vår räkning. Dessa tjänsteleverantörer eller partners kan ha sin verksamhetsbas i USA eller på andra platser i världen och kan tillhandahålla tjänster såsom kontokortsbearbetning och tjänster för att hantera bedrägerier, kundsupport, försäljningsverksamhet för vår räkning, fullföljande av beställningar, produktleveranser, anpassning av innehåll, annonserings- och marknadsföringsaktiviteter (inklusive digital och anpassad annonsering), IT-tjänster, tjänsteleverantörer för e-post, datahosting, hjälp i realtid, skuldindrivning och -hantering, kundundersökningar eller support för HP-webbplatser. Våra tjänsteleverantörer och partners är enligt avtal skyldiga att skydda alla personuppgifter som de får från oss och de förbjuds att använda dem i något annat syfte än för att utföra tjänsterna i enlighet med anvisningarna från HP. I vissa fall kan HP komma att kontakta dig för att mäta din tillfredsställelse beträffande leveransen av våra produkter och tjänster som tillhandahålls av dessa tjänsteleverantörer och partners

DELNING AV ANNAN INFORMATION MED ANNONSERINGSFÖRETAG

Vi kan även överföra information om dig till annonseringspartner (inklusive annonsnätverk, annonssejersföretag och andra tjänsteleverantörer de kan använda) så att de kan känna igen dina enheter och leverera intressebaserat innehåll och annonser till dig. Denna information kan inbegripa namn, postadress, e-post, enhets-ID eller andra identifierare i krypterad form. Leverantörerna kan behandla informationen i hashkodad eller avidentifierad form. Dessa leverantörer kan samla in ytterligare information från dig, som din IP-adress och information om din webbläsare eller operativsystem och kan kombinera information om dig med information från andra företag i datadelningskooperativ där vi deltar. [Läs om HP-kommunikation.](#)

DELNING MED ANDRA TREDJEPARTER

Vi kan också dela dina personuppgifter med: (i) Företag som arbetar med kreditupplysning eller bedrägeriförebyggande; (ii) Skuldindrivningsföretag (vid utestående skulder till vårt företag); Eller (iii) försäkringsbolag, om du har tecknat en försäkring via oss (t.ex. Care Packs). Om du väljer att tillhandahålla personuppgifter till andra företag kommer dessa personuppgifter att hanteras i enlighet med integritetspolicy för dessa företag. Denna policy kan skilja sig från de riktlinjer och den praxis som HP använder.

BOLAGSTRANSAKTIONER

Det kan uppstå situationer där HP, av strategiska skäl eller några andra verksamhetsrelaterade orsaker, beslutar sig för att sälja, köpa, slå samman eller på något sätt omorganisera sin affärsverksamhet. Vid sådana transaktioner kan vi komma att röja eller föra över personuppgifter till tilltänkta eller faktiska köpare eller ta emot personuppgifter från säljare. Vår praxis är att vidta åtgärder för ett lämpligt skydd av dina personuppgifter under dessa typer av transaktioner.

EFTERLEVNAD AV LAGAR

Vi kan också komma att dela dina personuppgifter när vi anser, i god tro, att vi är skyldiga att göra detta: (i) Besvara en vederbörlig begäran om utlämnande av information från brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter, domstolar och andra offentliga myndigheter; detta gäller även i fall där man måste uppfylla nationella säkerhetskrav eller krav från brottsbekämpande myndigheter. (ii) Efterleva alla lagar, föreskrifter, kallelser eller domstolsbeslut; (iii) Undersöka och försöka förhindra säkerhetshot, bedrägerier eller andra kriminella och försåtliga aktiviteter; (iv) Upprätthålla/skydda HPs rättigheter och egendomar, eller de som tillhör dess dotterbolag; (v) Skydda rättigheterna och den personliga säkerheten för HP, våra anställda och tredjepart som finns på eller använder HPs egendomar; i enlighet med kraven i tillämpliga lagar.

Vi säljer inte och kommer inte att sälja personuppgifter till tredje part. Vi tillåter tredje part att samla in de personuppgifter som beskrivs ovan genom våra tjänster och dela personuppgifter med tredje part för affärsändamål som beskrivs i denna integritetspolicy, inklusive men inte begränsat till att tillhandahålla reklam på våra tjänster och på annat håll baserat på användarnas onlineaktiviteter över tid och mellan olika webbplatser, tjänster och enheter (s.k. "intressebaserad annonsering"). Dessa tredje parters informationspraxis omfattas inte av denna integritetspolicy.

Läs vår [Matris om datainsamling och dataanvändning](#) för en snabb överblick över hur och med vem vi delar dina uppgifter.

HP Communications

Du kan göra eller ändra dina val om antingen prenumerationer eller allmänna kommunikationer från HP vid platsen för datainsamling eller genom att använda andra metoder. Dessa beskrivs i följande avsnitt. Dessa alternativ gäller inte för kommunikationer som huvudsakligen är avsedda för att administrera avslutandet av beställningar, avtal, support, varningar gällande produktsäkerhet, uppdatering av drivrutiner eller andra administrativa aviseringar eller transaktionsmeddelande där det huvudsakliga syftet med kommunikationen inte är av marknadsföringsnatur.

MARKNADSFÖRINGS- OCH PRENUMERATIONSKOMMUNIKATION

HPs marknadskommunikationer ger information om produkter, tjänster och/eller stöd och du kan välja hur dessa kommunikationer levereras – t.ex. via brev, e-post, telefon, fax eller mobila enheter. Marknadskommunikationer kan innehålla information om nya produkter eller tjänster, specialerbjudanden, innehåll som anpassats för dig, riktad reklam eller inbjudningar för att delta i marknadsundersökningar eller efterlevnadsgranskningar. Kommunikationer som man kan prenumerera på inbegriper nyhetsbrev via e-post, programvaruuppdateringar och så vidare. Du kan begära att få dessa eller godkänna att ta emot sådana.

Du kan avanmäla dig från dessa allmänna kommunikationer genom att använda en av följande metoder:

- Klicka på länken för att avanmäla dig eller avsluta prenumerationen som finns i e-postmeddelandet, eller följ anvisningarna som finns i alla e-postmeddelanden för kommunikationer som man kan prenumerera på.
- För att avsluta prenumeration som tas emot på mobila telefoner kan du svara på meddelandet med orden "STOP" eller "END".

Du kan inaktivera automatiska datainsamlingsverktyg som webbsignaler i e-postmeddelanden genom att inte hämta bilder som finns i de meddelanden som du tar er mot från HP (denna funktion varierar beroende på vilken programvara för e-post som används på din dator). Det kan dock hända att detta inte alltid inaktiverar datainsamling i ett e-postmeddelande på grund av specifika funktioner i programvaran för e-post. Läs informationen till ditt e-postprogram eller vänd dig till tjänsteleverantören om du vill få mer information om detta.

COOKIES OCH ANNONSVÄL

HP ger dig val om inställning av kakor och andra automatiska datainsamlingsverktyg genom vårt center för cookieinställningar. Du kan lära dig mer om hur vi använder dessa verktyg i vårt uttalande om [cookies och annonsval](#). Du kan justera dina inställningar genom att besöka vårt center för cookieinställningar.

[Cookieinställningar](#)

Utöva dina rättigheter och kontakta oss

Du har rätt att be oss om en kopia av alla personuppgifter som du har lämnat till oss eller som vi har om dig och att begära en förklaring om behandlingen. Du har dessutom rätt att dra tillbaka alla eventuella godkännanden som du tidigare gett, eller att begära att dina personuppgifter ska korrigeras, begränsas, anonymiseras eller raderas. Du har också rätt att få de personuppgifter som du har lämnat till oss med ditt medgivande eller i samband med ett avtal i ett strukturerat, maskinläsbart format och att be oss att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har även rätt att motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, inklusive när vi använder dina uppgifter för direkt marknadsföring eller för att skapa en marknadsföringsprofil. [avsnittet HP-kommunikation](#) för vägledning om hur du utövar dina rättigheter och för att hantera dina preferenser gällande marknadsförings- och abonnemangskommunikation.

Förutom de integritetskontroller som finns tillgängliga via denna Integritetspolicy kan du kontrollera din enhets datainsamling. I vissa fall samlas och bearbetas användningsdata för produkter (inte innehåll i filer) för att vi ska kunna tillhandahålla den väsentliga funktionen hos en HP-tjänst såsom fjärrutskrift, Instant Ink eller annan webbaktiverad tjänst. Du kan själv styra enhetens datainsamling genom inställningarna och preferenserna för enheten. HP kan inte justera inställningarna för din datainsamling utan ditt aktiva deltagande. Att inaktivera datainsamling kan påverka tillgängligheten eller funktionaliteten hos sådana tjänster. Data som samlas in för att uppfylla sådan väsentlig funktionalitet behandlas inte för direkt marknadsföring. Kontakta HPs kundsupport med din enhetsinformation om du behöver hjälp med att justera inställningarna för din datainsamling.

I vissa fall kan dessa rättigheter begränsas, till exempel om uppfyllandet av din begäran skulle avslöja personuppgifter om en annan person eller om du ber oss att radera information som vi måste lagra enligt lag eller har legitimt intresse att spara.

Vi kommer inte att diskriminera dig för att du utövar dina rättigheter och valmöjligheter, även om vissa funktioner och funktioner som är tillgängliga på HP-tjänster kan ändras eller inte längre vara tillgängliga för dig. Eventuella skillnader i tjänsterna är relaterade till det angivna värdet.

Om du har frågor om vår integritetspolicy eller vår insamling och användning av dina uppgifter, eller vill kommentera möjliga brott mot lokala integritetslagar, kan du kontakta [HPs Chief Privacy and Data Protection Officer](#) eller skriva till oss genom att välja ut en lämplig adress nedan:

EU

HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la
Verrerie CS 40012
– 92197
Meudon cedex
France

MEXIKO

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 Mexiko D.F.

Peoples Republic of China

HP Inc.

Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg 1, 5th floor
Lei Shing Hong center,
ChaoYang District, P.C.100102
Beijing, China

RESTEN AV VÄRLDEN

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

All kommunikation kommer att behandlas konfidentiellt. När du har mottagit din kommunikation kommer vår representant att kontakta dig inom rimlig tid för att besvara dina frågor eller funderingar. I vissa fall kan vi begära ytterligare information för att verifiera din identitet. För mer information om verifieringsprocessen, [Klicka här](#) Vi strävar efter att se till att din oro löses i rätt tid och på lämpligt sätt.

Om vi inte kan lösa dina problem har du rätt att kontakta en tillsynsmyndighet för dataskydd i det land där du bor eller arbetar, eller där du anser att dataskyddsreglerna har brutits eller begära prövning i domstol. Om du har frågor, problem eller klagomål som gäller vårt deltagande i EU-US Privacy Shield, APEC CBPRs eller tillämpning av HPs BCR-regler kan du läsa om våra [internationella dataöverföringar](#).

Ändringar i vår integritetspolicy

Om vi ändrar vår integritetspolicy kommer vi att lägga ut den reviderade policyn här, med ett uppdaterat revideringsdatum. Om vi gör några större ändringar i vår integritetspolicy som medför viktiga förändringar i vår praxis gällande integritets- och sekretessarbetet så kan vi även komma att underrätta dig via andra kanaler. Vi kan till exempel skicka ut e-postmeddelanden eller lägga ut ett meddelande på vår webbplats och/eller på sociala medier, innan ändringarna börjar gälla.

Publiceringsdatum: november 2021.

[Arkiv med tidigare sekretesspolicer](#)