

De una parte, **Grado Cero Publicidad S.A. de C.V** (en adelante identificada con su división *Hospedando.Com.Mx*). De otra parte, el usuario (en adelante cliente), persona física o moral que llena la forma de contratación y declara conocer y aceptar libremente, tras informarse del servicio y su funcionamiento, el presente contrato. Ambas partes, *Hospedando.Com.Mx* y el cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes.

CLÁUSULAS

1º DEFINICIONES

Contrato: contiene las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan particular de hospedaje web contratado se recoge de manera actualizada en la web www.hospedando.com.mx Nombre de Dominio (ND): conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP). Planes de Hospedaje Web: Espacio en los servidores de Hospedaje Web donde el cliente administra los recursos propios del plan contratado. Los planes de Hospedaje Web o Hosting sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un servicio de alojamiento compartido. Servidores: equipos informáticos ofrecidos por *Hospedando.Com.Mx* donde se alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Planes de Hosting. Panel de control: herramienta informática que se adjudica con cada Plan de Hosting y que permite al cliente gestionar los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado, así como activar otros recursos adicionales, en aquellos Planes de Hosting que lo permitan. Área de cliente (AC): Se trata de una herramienta informática que se adjudica a cada cliente, que le permite controlar y gestionar los servicios contratados, la facturación de los mismos, así como efectuar altas, bajas y modificaciones de los planes de hosting, acceder al panel de control y realizar consultas de forma autenticada. Login y contraseña: se trata de un sistema de autenticación para el acceso al Área de Cliente que garantiza que el acceso a esta herramienta sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de los clientes.

2º OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede y utiliza el plan de hosting de *Hospedando.Com.Mx* elegido, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a *Hospedando.Com.Mx*

3º PLANES DE HOSTING REGULADOS POR ESTE CONTRATO

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a todos los Planes de Hosting vigentes en las configuraciones de los distintos servidores y a los Planes de Hosting publicados en el sitio web.

3.2 Las características técnicas de cada uno de los planes de hosting, se encuentran permanentemente actualizadas en la página web de *Hospedando.Com.Mx*.

3.3 *Hospedando.Com.Mx* se reserva el derecho de modificar las características y condiciones de los planes de hosting regulados por este contrato. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de publicar en su página dicha modificación.

3.4 El funcionamiento del Plan de Hosting elegido requiere, generalmente, disponer de un ND. La regulación de los ND se regirá por su normativa y su contrato correspondiente.

3.5 El cliente, desde el AC, podrá cambiar a otro plan de hosting de entre los ofrecidos por *Hospedando.Com.Mx*, siempre que se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- Finalización del plazo previamente pagado
- Cuando se trate de un plan superior con idéntica o mayor periodicidad de pago. No se podrá realizar el cambio a un plan inferior en recursos, precio o periodicidad de pago, al elegido previamente.

3.7 Todos los planes de hosting acogidos a este contrato se ofrecen bajo el sistema operativo LINUX.

3.8 Todos los Planes de Hosting compartidos son ofrecidos para el uso de particulares o micro negocios y NO para sitios de desempeño crítico o intensivo.

3.9 Quedan estrictamente prohibidos sitios cuyo ÚNICO, PRINCIPAL o SIMPLE PROPÓSITO sea Consumir Disco y Ancho de Banda. Citamos de manera enunciativa pero NO limitativa, por ejemplo:

- Contenido Protegido por Derechos de Autor o Licencias
- Radio, Streaming o TV, Servidor de Juegos o de SPAM
- Sitios de Distribución de Contenido, Backup, Archivos Compartidos o Sitios Espejo y Archivos Virtuales
- Sitios creados para redirigir tráfico a otro
- Sitios abiertos al público general o a terceros para compartir los recursos de tu plan (sean ofrecidos gratis o revendidos)
- Sitios con Contenido para Adultos

3.10 NO está permitida la Reventa de Espacio o Transferencia, Cuentas de Correo, ni cualquier otro recurso incluido ni su ofrecimiento gratuito. Son planes estrictamente personales de uso NO intensivo ni crítico, sino exclusivamente personales.

4º PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO.

- 4.1 Por la disponibilidad del plan de Hosting contratado el cliente pagará a Hospedando.Com.Mx el precio correspondiente a cada plan siempre actualizado en www.hospedando.com.mx
- 4.2 Forma de pago: El pago de los planes de alojamiento es por adelantado y se realizará a través de depósito bancario, transferencia electrónica o con tarjeta de crédito a través de Paypal. La periodicidad con la que se emiten las facturas será la elegida por el cliente de entre las establecidas por Hospedando.Com.Mx
- 4.3 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, Hospedando.Com.Mx cobrará una tarifa adicional de 33 pesos.
- 4.4 Las cantidades mencionadas a lo largo de este contrato están sujetas a los impuestos correspondientes según la legislación vigente.
- 4.5 Hospedando.Com.Mx se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio contratado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso y de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.
- 4.6 Hospedando.Com.Mx se reserva el derecho a modificar el precio de los planes de hosting regulados por este contrato. Si el cambio fuera al alza se notificará al cliente tal modificación antes de que se vea afectado por la variación en la siguiente factura que se le emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato causando la baja del servicio en el momento que finalice el periodo que tuviera pagado.

5º ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

- 5.1 El presente contrato entra en vigor en el momento de alta del plan de hosting, es decir, cuando el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de su plan y recibe la justificación por escrito, vía e-mail, de este contrato.
- 5.2 El contrato tendrá duración trimestral o anual, dependiendo del plazo de facturación elegido por el cliente en el formulario de contratación o de los plazos disponibles ofrecidos por Hospedando.Com.Mx a partir de la formalización del contrato y se prorrogará de forma automática. En cada renovación tácita no se enviará copia del contrato actual, entendiéndose siempre vigente el publicado en ese momento en la página Web que recoge la versión más actual.
- 5.3 El contrato no se dará por finalizado mientras el cliente no proceda a dar de baja el plan de hosting desde el AC. La baja será procesada y validada y se producirá en las horas siguientes a la solicitud, lo que deberá ser tenido en cuenta para evitar la pérdida de la información alojada en el servidor. La baja voluntaria de un servicio, producida con anterioridad al vencimiento pagado, no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.
- 5.4 Los servicios complementarios al Plan de hosting contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento (salvo aquellos cuyo pago sea por única ocasión o pago anual) mientras el Plan de hosting se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien si un recurso o aplicación tiene un coste mensual adicional, el hecho de desactivarlo antes de que venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.
- 5.5 El dominio queda registrado única y exclusivamente cuando esto ha sido confirmado por Hospedando a través de la inserción de publicidad, logotipo e información variada que es mostrada al solicitar el dominio en un navegador a través de Internet. Llenar la forma de contratación y/o notificar su pago, no confirma que el dominio ha sido registrado. Esta misma política aplica en Renovaciones de Dominio, donde se entenderá efectivamente renovado hasta que esto sea confirmado por Hospedando incluso si el pago ha sido notificado y éste mismo ha sido confirmado por Hospedando.Com.Mx. En caso de suspensión o reactivación del dominio, éste deberá mostrar la información que el cliente ha depositado.
- 5.6 El dominio deja de ser propiedad del cliente en el mismo segundo de vencimiento del día exacta marcado como final del plazo. Todos los derechos asociados al mismo expiran con dicho vencimiento siendo susceptible de venta, cesión o eliminación. Sin embargo, el cliente aún puede renovarlo tres días después de vencido y queda bajo discreción de Hospedando.Com.Mx su efectiva renovación. Después de cinco días de vencido, el dominio tendrá una multa de 19 USD no negociable en ningún caso. En caso de un dominio con más de 10 días de vencido, el dominio tendrá una multa de 129 USD no negociable en ningún término, condición o circunstancia. Finalmente, después de 15 días de vencido, el dominio definitivamente queda fuera del alcance de Hospedando.Com.Mx y NO es recuperable en modo alguno.
- 5.7 Al notificar su pago, Hospedando.Com.Mx deberá validarlo en su información en plazos normales aproximados de 1 a 24 horas únicamente en días hábiles en tanto los pagos deberán ser notificados además de en días hábiles, en horarios hábiles. No obstante, Hospedando.Com.Mx puede reservarse el derecho de activar su espacio disponible en tiempos mayores razonables sin necesidad de notificar al cliente un posible retraso de los plazos normalmente manejados.

6º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE HOSPEDANDO.COM.MX

- 6.1 En sus relaciones con el cliente, Hospedando.Com.Mx deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe.
- 6.2 Hospedando.Com.Mx no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Hosting sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores que son compartidos y otras posibles contingencias imprevisibles.
- 6.3 Hospedando.Com.Mx se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la

- El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con Hospedando.Com.Mx, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado. Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del AC, con las medidas propias de autenticación de dicha petición; de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.
- Hospedando.Com.Mx se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.5 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del AC ya que son los identificadores necesarios para el acceso a esta herramienta y que permiten contrastar a Hospedando.Com.Mx la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

7.6 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

7.7 Se prohíbe el uso de los planes de hosting de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes mexicanas o internacionales, o bien que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Hospedando.Com.Mx, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- No se debe superar el límite de 500,000 inodos o archivos dentro de su plan de hosting, sea cual sea éste, excepto servidores dedicados.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.
- Usar más del 25% de los recursos del servidor por más de 90 segundos. Existen numerosas actividades que pueden llevar a ello, un ejemplo son los siguientes códigos de programación web mal diseñados: CGI, JavaScript, PHP, HTML, MySQL, FTP, etc. El cliente es responsable del correcto funcionamiento de los códigos que coloca en su cuenta en el servidor.
- Usar más de 10% de los recursos del servidor de manera sostenida o promediada por día. Existen numerosas actividades que pueden llevar a ello, un ejemplo son los siguientes códigos de programación web mal diseñados: CGI, JavaScript, PHP, HTML, MySQL, FTP, etc. El cliente es responsable del correcto funcionamiento de los códigos que coloca en su cuenta en el servidor.
- Ejecución de una sala de CHAT o cualquier programa que sirva de interfase a la misma desde su cuenta en el servidor el cual demanda altos recursos del sistema. Se recomienda contratar dicho servicio de manera remota con terceras compañías si el cliente así lo requiere, lo cual está totalmente permitido. O bien, consultar con Soporte Técnico qué planes permiten dicha operación. >
- Ejecución de programas autónomos que entran en funcionamiento de manera automática en cualquier momento. Esto incluye servidores "daemons" ajenos a los propios sistemas del servidor.
- Ejecución de cualquier programa del tipo "bit torrent", "tracker", "file-sharing", "peer-to-peer" o algún cliente de los mismos.
- Ejecución de cualquier servidor de juegos.
- Ejecución de estaciones de radio.
- Ejecución de tareas programadas "CRON" con intervalos menores a 30 minutos entre cada tarea.
- No debe superar los 100 correos por hora y los 1,000 diarios. El monto mensual máximo es de 5,000 emails
- No está permitido el SPAM, y consideramos SPAM todo correo enviado a un usuario que no ha solicitado recibir correo del remitente por el tema del correo recibido
- No está permitido el Envío Masivo o Promocional, salvo en los Planes de Hospedaje especialmente anunciados para Envío de Correo Masivo. Esto no excluye la Prohibición de SPAM bajo ninguna circunstancia
- Mantener más de 30 usuarios simultáneos con procesos activos en la cuenta de hospedaje, entendiéndose correo, ftp, panel de control o http.
- De respaldar sus datos, cuenta y cualquiera otra información del plan de hospedaje, por sí mismo y externamente al servicio de hospedaje contratado ya que Hospedando.Com.Mx hace todo lo posible por conservar copia de sus datos como medida de seguridad, pero naturalmente hay eventos imprevistos que pudieran afectarlos
- Hospedando.Com.Mx NO respaldará información, datos, correos de ninguna cuenta cuyo espacio usado sea mayor a 3000 MB quedando por tanto disponible únicamente lo descrito en el punto previo que es a saber, el respaldo externo del propio cliente
- Modificar los valores de memoria de PHP o cualquiera otro valor relacionado al php.ini sin aviso y consentimiento expreso y por escrito de Hospedando.Com.Mx

7.8 El cliente indemnizará a Hospedando.Com.Mx por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Hospedando.Com.Mx, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

7.9 Debido a que los Planes de Hosting están compartiendo equipos el cliente debe desarrollar y/o administrar su plan de hosting respetando los estándares técnicos dispuestos por Hospedando.Com.Mx. En caso contrario será de aplicación lo dispuesto en cláusula 6.9.

7.10 Si el cliente consume toda la transferencia incluida en el plan de hosting contratado, su sitio web se desactivará temporalmente hasta que termine el mes en curso, reactivándose de nuevo después. En su lugar, se mostrará una página de cortesía de Hospedando.Com.Mx. El cliente, para evitar esta situación, puede contratar el recurso adicional de ampliación de transferencia.

7.11 El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan de Hosting, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de Hospedando.Com.Mx.

7.12 El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación del plan de hosting contratado a través de medios estipulados y en los tiempos pactados no siendo imputable a Hospedando.Com.Mx el retraso en la llegada de documentos en virtud de haber sido enviados a través de empresas de terceros especializadas en envíos. En el caso de Factura Electrónicas están sólo podrán efectuarse con fecha del mes en curso. Las Facturas solicitadas los últimos 5 días del mes serán elaboradas con fecha del mes inmediato posterior. Si una factura debidamente solicitada no fue entregada en el mes en

mejora de los propios servicios.

6.4 Por lo tanto, el cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Hospedando.Com.Mx por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

6.5 Hospedando.Com.Mx no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente. El acceso y uso de los Planes de Hosting es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que Hospedando.Com.Mx no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

6.6 No obstante todo lo anterior, si Hospedando.Com.Mx incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de Hospedando.Com.Mx se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de Hosting afectado durante dicho periodo de interrupción calculado de manera proporcional.

6.7 En ningún caso Hospedando.Com.Mx acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Hosting por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

6.8 Hospedando.Com.Mx realiza copias de seguridad, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, no se garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El plan de Hosting contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por Hospedando.Com.Mx cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a Hospedando.Com.Mx

6.9 Los Planes de Hosting están compartiendo equipos con otros servicios de igual naturaleza. Por este motivo, Hospedando.Com.Mx se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor. Igualmente Hospedando.Com.Mx NO se responsabiliza por el respaldo (backup) gratuito ni por el respaldo premium pagado si éste supera los 3,000 MB de espacio, desactivando en ese momento el respaldo futuro por lo que el cliente NO contará con respaldo de dicha información

6.10 Hospedando.Com.Mx no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el plan de Hosting.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).
- De los respaldos de datos para cuentas que usen más de 3000 MB de espacio, implicando que no habrá ninguna copia de seguridad de dicha información por ninguna causa, circunstancia o condición y quedando únicamente disponible el respaldo que el propio cliente realice externamente a su cuenta en Hospedando.Com.Mx

6.11 Hospedando.Com.Mx ofrece, exclusivamente, en idioma inglés y castellano, los contratos de sus productos, la documentación adicional sobre los nombres de dominio, el procedimiento de contratación y toda la información publicada en su página web.

6.12 Hospedando.Com.Mx no se hará responsable de ningún daño o responsabilidad derivada del uso de su hospedaje o falla del mismo, así como tampoco se hará responsable de ningún daño o responsabilidad derivada del uso, disfrute, pérdida o baja definitiva de su nombre de dominio.

6.13 Al finalizar el procedimiento de contratación, Hospedando.Com.Mx almacena en formato electrónico, una copia del correo electrónico que recibe el cliente, con el contrato personalizado del producto.

6.14 Los planes de hospedaje web se ofrecen estrictamente con las configuraciones por defecto que Hospedando.Com.Mx considera apropiadas, que por citar de manera enunciativa pero no limitativa van en función de la seguridad, conveniencia y compatibilidad del servicio. Por lo que el cliente renuncia a dichas solicitudes y acepta que ninguna petición especial de cambio sobre las características del servicio originalmente entregadas será posible.

7º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar legalmente y de buena fe.

7.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 4 de este contrato.

7.3 El cliente no utilizará el plan contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público y a la legislación vigente.

7.4 Mediante la contratación de este plan, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Hosting con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que sufra consecuencias su servicio por corte del mismo al excederse del contratado. Para tal fin, el cliente dispone en el Panel de Control de las llamadas "tablas de consumo". Los sistemas de Hospedando.Com.Mx identifican la transferencia consumida por cada plan de hosting, evaluando la información de los ficheros de log del servidor web.

curso; podrá solicitarse única y exclusivamente el mes siguiente inmediato. En ningún caso se podrá facturar compras de un año fiscal distinto al en curso con única excepción de las compras realizadas entre el 24 y el 31 de diciembre.

7.13 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de Hospedando.Com.Mx deberán observar la adecuada corrección en las formas.

8º FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si la suspensión en la prestación del servicio por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

9º TERMINACIÓN

9.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- Mutuo Acuerdo de las partes.
- Finalización del periodo inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.

9.2 Si el incumplimiento del cliente fuera la causa de resolución del contrato, Hospedando.Com.Mx se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio sin previo aviso, sin derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

9.3 Nos reservamos el derecho de suspender los servicios y/o de terminar este acuerdo/su cuenta en cualquier momento sin aviso o razón

10º CONFIDENCIALIDAD

10.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

10.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

10.3 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

11º POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

11.1 Grado Cero Publicidad S.A. de C.V. (en adelante identificado como Hospedando.Com.Mx) es el responsable de la base de datos con sus datos personales y es una sociedad constituida de acuerdo a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Circuito Plaza Esmeralda, Av Jorge Jimenez Cantú #14, Atizapán de Zaragoza, Edo. de México. C.P. 52930.

11.2 Hospedando.Com.Mx recaba información personal tal como Nombre Completo, Domicilio, Correo Electrónico, Teléfono Fijo y/o Móvil, entre otros.

11.3 Los datos recabados serán usados en la prestación de los servicios contratados y/o en alguna solicitud relacionada o no con los mismos, en donde tenemos de manera enunciativa mas no limitativa:

- Administración, gestión, uso, o escalamiento de los servicios que provee Hospedando.Com.Mx
- Actualización o mejora de los servicios ofrecidos por Hospedando.Com.Mx
- Acceso al sitio de Hospedando.Com.Mx por parte de los titulares del servicio contratado Estadísticas, estudios de mercado, promociones y boletines dirigidos a usuarios registrados del servicio
- Avisos, notificaciones, mantenimientos programados y/o contingencias del servicio
- Publicación de sus datos personales en el Whois o cualquiera otro sistema asociados a las directivas de Nombres de Dominios o servicios relacionados que requieran de dichos datos para la prestación del servicio y/o registro del dominio contratado
- Publicación de sus datos personales en nuestro propio sitio web o en sitios web de prestadores de servicios relacionados con el servicio que proveemos y/o que ha sido contratado Publicación de sus datos personales para dar cumplimiento a resoluciones judiciales, coadyuvar en investigaciones con una autoridad o tercero con interés jurídico
- Para prevenir o denunciar comisión de ilícitos y/o conductas ilegales

11.4 La información manejada por Hospedando.Com.Mx es conocida por instituciones bancarias en caso de aplicarse transacción a través de algún banco o entidad financiera; personas relacionadas con Hospedando.com.Mx para su revisión y certificación; personal contable con el fin de cumplir las obligaciones fiscales; proveedores de servicios con quienes deba compartirse la información para cumplir con los servicios contratados a Hospedando.Com.Mx con la autoridad competente cuando sea requerido o solicitado; con terceros con el fin de cumplir con el servicio contratado o proteger la prestación del mismo y/o derechos de clientes, proveedores o público en general; con terceros que la requieran para ejercer un derecho o acción y con instituciones nacionales o internacionales reguladoras de servicios.

11.5 En caso que no desee seguir compartiendo sus datos personales, usted puede revocar dicho consentimiento preferentemente desde su área de clientes generando

Un ticket de soporte o bien, enviando un correo electrónico a privacidad@hospedando.mx

11.6 Los cambios de este aviso de privacidad serán avisados por la publicación del mismo en el sitio o bien, mediante correo electrónico al email asociado a la base de datos en el momento del cambio.

11.7 Hospedando.Com.Mx adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos de carácter personal, en la medida de lo razonable y con todos los medios técnicos al alcance.

11.8 Hospedando.Com.Mx, observando la normativa vigente en esta materia, informa de que los datos personales que se recogen a través de los formularios de contratación se incluyen en ficheros automatizados específicos de la empresa para el cumplimiento de los servicios, así como para el desempeño de las tareas de información, comercialización y otras actividades propias del grupo.

11.9 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, enviando un mensaje desde el AC. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

12º LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

12.1 En ningún supuesto Hospedando.Com.Mx, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa, directa o indirecta, relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de Hospedando.Com.Mx.

12.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

13º ALTA EN BUSCADORES

13.1 Este es el único servicio de Hospedando.Com.Mx donde tenemos una responsabilidad limitada ya que cada buscador mantiene sus propias reglas y políticas de ingreso a sus bases de datos. Todos y cada uno de los buscadores tienen estrictas políticas de ingreso a sus bases de datos. En algunos casos, al no ser cumplidas, pueden propiciar que su sitio sea bloqueado en el ingreso a determinado buscador.

13.2 Hospedando.Com.Mx no puede responsabilizarse por la inclusión efectiva o no, ni por el plazo de inclusión de su sitio en los buscadores, aunque podemos decirle que por experiencia, prácticamente todos los sitios quedan indexados en un plazo o en otro.

13.3 Ninguna política de devolución o reembolso aplicará por casos en que sitio haya demorado o no haya sido incluido en buscadores.

14º LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

14.1 En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación mexicana.

14.2 El presente contrato será regido e interpretado de acuerdo con las Leyes Mexicanas y el cliente se obligará a no realizar ninguna acción legal fuera de la jurisdicción de las cortes de México.

14.3 Si el cumplimiento de este contrato resulta razonablemente posible, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial.

14.4 El Cliente consiente explícitamente y sin restricción alguna, someterse a la Jurisdicción de las Leyes y Tribunales competentes de Atizapán de Zaragoza, Estado de México, sin sujetarse a sus principios de conflictos de leyes, renunciando al fuero que por razón de su domicilio pudiese corresponderle ahora o en el futuro.

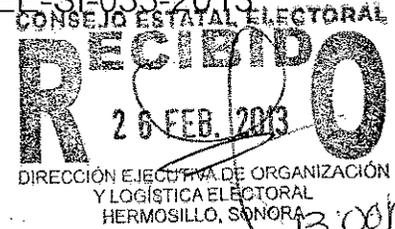
15º EL CONTRATO

Si usted realiza cualquier operación, compra, registro o trámite realizado a través, derivado, o por intermediación de este sitio web usted acepta implícita o explícitamente que se encuentra en total acuerdo de todos los términos y de cada una de las condiciones así como con nuestra política en contra del spam y de igual forma deberá hacerse saber a cualquier otra persona que llegase a usar los servicios de Hospedando.Com.Mx ya sea directa o indirectamente.



Hermosillo, Sonora; 26 de febrero de 2013.

Oficio NO. CEE-SI-033-2013



Lic. Gustavo Muñoz Quintal
Director Ejecutivo de Administración
Presente.

Adjunto al presente le hago la llegar una requisición mediante la cual solicito se realice el pago de alojamiento del sitio de internet de este Consejo.

Le anexo cotización actualizada de la empresa que prestará el servicio y los datos de facturación. El primer pago se hará por la cantidad de \$1,628.99 pesos (Son: Mil seiscientos veintiocho pesos 99/100 M.N.) y los pagos mensuales subsecuentes serán por \$2,683.04 (Son: dos mil, seiscientos ochenta y tres 04/100 M.N)

El motivo de esta contratación se debe a que se hará el cambio de lugar en donde está alojada los archivos que integran la página web www.ceesonora.org.mx debido a que la nueva empresa ofrece más ventajas a un costo mas reducido que la empresa que actualmente nos aloja la página.

Por tal motivo, le solicito además se **cancele** el servicio de hospedaje de internet que se tiene contratado con **Triara.com S.A. de C.V.** para que deje de proporcionarnos el servicio a partir del día 31 de marzo del año en curso.

Sin más por el momento agradezco su atención y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

Atentamente

Lic. Eva Delia Valenzuela Pino
Subdirectora de Informática

1:02 pm.
26

C.c.p. Lic. Ana Patricia Briseño Torres, Directora Ejecutiva de Organización y Logística Electoral.
C.c.p. Archivo



FOLIO

FECHA		
DIA	MES	AÑO
05	02	13

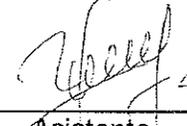
CONSEJO ESTATAL ELECTORAL
Dirección o Área de Adquisiciones

Dirección o Área Presupuestal: **INFORMATICA**

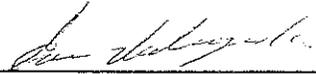
PROYECTO 166 META 53 PARTIDA 31701

Cantidad	Descripción
1	SE SOLICITA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA PAGINA WEB

Solicita
Lic. Luz del Carmen Rendón M.


Asistente

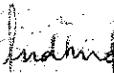
Autoriza
Lic. Eva Delia Valenzuela Pino


Subdirectora de Informática

Responsable de la Contratación

Lic. Omar Jovany Coronado

1:02pm





Servidor de Bases de Datos

Navegación

- E-Mail Marketing
- Servidores Virtuales (VPS)
- Servidores Dedicados
- Servidores de Imágenes
- Servidores de Video
- Servidores de Bases de Datos
- Preguntas Frecuentes de Servidores
- Tipo de Cambio Vigente

Procesador	Intel i5-760 Quad Core
Número de Núcleos	4 Núcleos
RAM	2GB DDR SDRAM (+ RAM Opcional con costo)
Disco Duro 1	SATA Drive (+250 GB 7200 RPM SATA hard drive) (+ GB Opcional con costo)
Disco Duro 2	SATA Backup Drive (+250 GB SATA (7,200 rpm))
Sistema Operativo	Linux OS (+CentOS 5 64-bit)
Ancho de Banda	6000GB Mensuales para Datos (3000 in + 3000 out)
Panel de Control	cPanel/ Web Host Manager
Monitoreo Proactivo	24x7 Autoreparador

\$2,883.00 Pesos IVA CUOTA MENSUAL

Soporte Técnico.

Aplicaciones

Tutoriales.



Soporte Técnico Especializado como lo requieres. Además Monitoreo Proactivo 24x7 y Autoreparador de contingencias, así como con 99.9% de Uptime de Red*.



Tu Plan de Hosting incluye múltiples aplicaciones listas para usarse: Blogs, Tiendas Virtuales, Foros y Gestores de Contenido (CMS) entre muchos más. [Saber Más ->](#)



Documentarse es importante, por eso te ofrecemos Tutoriales Escritos y en Video para las acciones más frecuentes de tu Hosting, y una gran sección de Preguntas Frecuentes.

¿DUDAS DE VENTAS?
CHAT EN VIVO AHORA

Servicios Incluidos



- Cuentas de E-Mail
- HTTP, FTP, POP, IMAP, PHP y MySQL
- DNS Propios
- IPs
- Registro de Dominio Gratis

Ventajas

Un Servidor de Bases de Datos Dedicado, te permite entre otras cosas:

- ✓ Mejorar el rendimiento en la carga de bases de datos
- ✓ Canalizar recursos
- ✓ Separar usos intensivos para cuestiones críticas

No Pagado

Depósito Bancario o Transferencia (CLABE)

**HOSPEDANDO.MX**
HOSPEDANDO A TODO MÉXICO

Banco: Banamex

Titular: Grado Cero Publicidad S.A. de C.V.

Sucursal: 7000

Cuenta: 5289899

*Por favor coloque Referencia (No. de Recibo)

Banco: HSBC

Titular: Grado Cero Publicidad S.A. de C.V.

Cuenta: 4050808096

CLABE Interbancaria: 021180040508080960

*Por favor coloque Referencia (No. de Recibo)

Banco: Bancomer

Titular: Grado Cero Publicidad S.A. de C.V.

Cuenta: 0188550301

Referencia del Pago: 82661

Información del TitularConsejo Estatal Electoral y de Participación Ciudadana
Martín Aviles
Colosio 35, Centrol
Hermosillo, Sonora, 83000
Mexico**Pagar a**Hospedando.Com.Mx
Circuito Plaza Esmeralda (Business Center)
Av. Jorge Jiménez Cantú #14
Atizapán, Estado de México. 52930
(01)(55) 2164 16 57**Recibo N°82661****Fecha del Recibo:** 26/02/2013**Fecha de Vencimiento:** 01/03/2013Intel i5-760 Quad Core - sonoraparticipa.org.mx (26/02/2013 - 14/03/2013)
Método de Envío de Factura: Factura Electrónica vía Email (3 a 5 días Hábiles)
Memoria RAM Adicional: 2GB DDR SDRAM
Disco Duro Primario: 250Gb 7200 RPM SATA
Disco Duro Secundario: 250Gb 7200 RPM SATA

\$1,628.99 Pesos

Sub Total: \$1,628.99 Pesos**16.00% :** \$260.64 Pesos**Crédito:** \$0.00 Pesos**Total:**Aunque un plan de hospedaje pueda incluir dominio, éste debe solicitarse y aparecer un concepto propio por dominio en el recibo, de lo contrario **NO** se procederá con su registro, renovación o transferencia.La solicitud de transferencia debe ser autorizada por el proveedor actual y **NO** es automática. Este recibo ampara la solicitud pero no el éxito de la misma.**Transacciones**

No se encontraron transacciones relacionadas

Balance: \$1,889.63 Pesos

ÁREA DE CLIENTES

PANEL DE ADMINISTRACIÓN



[Inicio](#) [Noticias](#) [Servicios](#) [Dominios](#) [Vis Pagos](#) [Soporte](#) [Afiliaciones](#) [Hora, Verificación](#) [Salir](#)

Intel i5-760 Quad Core

[Información](#) [Cupón Adwords](#) [Adicionales](#)

Información

Resumen del Producto o Servicio en Hospedando.Mx.

[Ver Vis Servicios](#)

Fecha de Registro:

26/02/2013

Producto o Servicio:

Servidores Dedicados - Intel i5-760 Quad Core
sonoraparticipa.org.mx

Importe del Primer Pago:

\$1,628.99 Pesos

Ciclo de Facturación:

Mensual

Método de Pago:

Depósito Bancario o Transferencia (CLABE)

Precio Normal:

\$2,683.04 Pesos

Siguiente Vencimiento:

26/02/2013

Idioma: Spanish

© 2011 Hospedando.Com.Mx

Business Center

Navegación

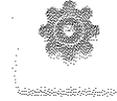
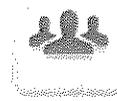
Noticias y Medios

[Inicio](#) [Inicio](#)
[Hosting](#) [Resellers](#)
[Dominios](#) [Servidores](#)
[Intranet](#) [Ayuda](#)



ÁREA DE CLIENTES

PANEL DE ADMINISTRACIÓN



Inicio Noticias Servicios Dominios Mis Pagos Soporte Afiliaciones Hola, Martín!

Intel i5-760 Quad Core

Información Cambiar Contraseña Adicionales

Información

He aquí un resumen de su producto / servicio con nosotros.

[« Volver a la lista de servicios](#)

Fecha de Registro:

26/02/2013

Producto o Servicio:

Servidores Dedicados - Intel i5-760 Quad Core Activo
ceesonora.org.mx

Email con Protección AntiBlacklist :

Email AntiBlacklist + Plan de Hosting \$29.00 Pesos

Disco Duro Primario:

250Gb 7200 RPM SATA \$0.01 Pesos

Importe del Primer Pago:

\$1,628.99 Pesos

Ciclo de Facturación:

Mensual

Método de Pago:

Depósito Bancario o Transferencia (CLABE)

Email con Protección AntiBlacklist :

Email AntiBlacklist + Plan de Hosting \$29.00 Pesos

Disco Duro Primario:

250Gb 7200 RPM SATA \$0.01 Pesos

Memoria RAM Adicional:

2GB DDR SDRAM \$0.01 Pesos

Disco Duro Secundario:

250Gb 7200 RPM SATA \$0.01 Pesos

Precio Normal:

\$2,883.04 Pesos

Siguiente Vencimiento:

15/03/2015

Memoria RAM Adicional:

2GB DDR SDRAM \$0.01 Pesos

Disco Duro Secundario:

250Gb 7200 RPM SATA \$0.01 Pesos

[Ingresar a cPanel](#)

[Ingresar a Webmail](#)

Idioma: Spanish ▼

© 2006 - 2015 Hospedando.Com.Mx

Todos los Derechos Reservados.
Términos | Privacidad | Mapa del Sitio
Patrocinios | Afiliados | Marcas ©

Business Center

Circuito Plaza Esmeralda
Av. Jorge Jimenez Cantú #14,
Atizapán, México
CP. 52930,

Navegación

Inicio Servidores
Hosting Nosotros
Dominios Promos
Reseller Enlaces

Noticias y Medios

