

ELECTROCOUP
F3020
DIE NEUE REFERENZ

INFACO®



BYvert-6152145

DAS UNTERNEHMEN INFACO

Im Jahre 1984 erfindet Herr Daniel DELMAS die erste elektrische Astschere der Welt: Die ELECTROCOUP. Er gründet das Unternehmen INFACO, ein Familienunternehmen mit starken, echten Werten.

Anlässlich der Messe SITEVI 1985 in Montpellier erhält Daniel DELMAS die Goldene Palme für die beste Innovation für seine Erfindung. Während der 3 Tage auf der Messe verkauft INFACO seine ersten 500 ELECTROCOUPs.

Seit diesem Erfolg lautet die Devise von INFACO: „Anwender zufriedenstellen“. Tag für Tag wird die ELECTROCOUP verbessert, um die gewerblichen Kunden aus den Bereichen Weinbau, Baumpflege und Grünflächen zu begeistern.

In 40 Jahren hat INFACO mehr als 400.000 Astscheren entwickelt, hergestellt und verkauft. Das Modell F3020 ist bereits die 9. Generation.

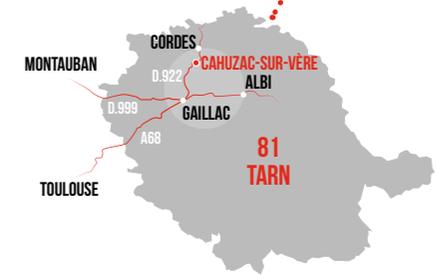
Mittlerweile ist INFACO ein internationales Unternehmen, das seine Werkzeuge in über fünfundvierzig Ländern vertreibt.

Heute leitet Davy DELMAS (Sohn von Daniel DELMAS) das Unternehmen mit über 120 Mitarbeitern in Cahuzac-sur-Vère im Südwesten Frankreichs (81 - Tarn), motiviert von der unternehmerischen Leidenschaft und von den Familienwerten, die vom Vater auf den Sohn weitergegeben wurden.

**HERSTELLER ELEKTRISCHER TRAGBARER WERKZEUGE
SEIT ÜBER 40 JAHREN**



FRANKREICH



www.infaco.com

F3020 : DIE 9. GENERATION DER ASTSCHEREN ELECTROCOUP

Innovation ist das zentrale Anliegen unserer Unternehmenskultur

Seit fast 40 Jahren ist INFACO Vorreiter in seinem Fachgebiet, der Entwicklung von Elektrowerkzeugen für professionelle Anwender.

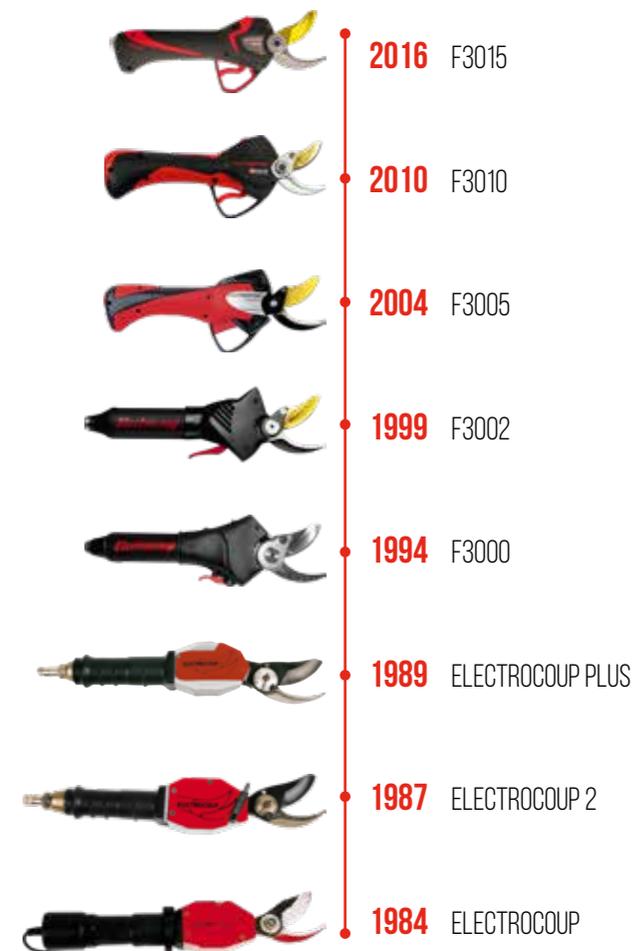
Das Unternehmen investiert über seine Entwicklungsabteilung immer mehr in Innovationen, um qualitativ hochwertige Produkte anzubieten. Das Ziel dieser Teams besteht darin, die führende Position des Unternehmens auf dem Markt für elektrische Scheren für professionelle Anwender aufrechtzuerhalten. Diese Investition hat es ermöglicht, die 9. Generation der ELECTROCOUP-Astscheren zu entwickeln und somit ein zuverlässiges Werkzeug auf dem neuesten Stand der Technik anzubieten.

Die ersten Motivation: die Leidenschaft

Im Jahre 1984 gründete Herr Daniel DELMAS die Firma INFACO mit dem Ziel, innovative Schnittlösungen für professionelle Anwender zu finden. Diese sorgfältige Arbeit und die weltweit anerkannte Kundenzufriedenheit haben den Ruf des Unternehmens begründet. Seitdem arbeiten unsere Teams täglich daran, diese Werte hochzuhalten und so diese von M. Daniel DELMAS begonnene Arbeit fortzusetzen und Sie zufrieden zu stellen.



2022
F3020



F3020 : DIE NEUE REFERENZ

Die elektrische Astschere F3020 ist der würdige Nachfolger von F3015. Nach mehr als 6 Jahren Forschung, Tests und Verbesserungen ist INFACO stolz darauf, sein neues Astscheren-Modell anbieten zu können. F3020 enthält Spitzentechnologie, die auf dem bewährten Modell F3015 basiert und zahlreiche Verbesserungen einführt, damit unsere Kunden stets **das beste auf dem Markt erhältliche Werkzeug** verwenden können.

F3020 ist noch leistungsstärker als F3015 und **bietet eine höhere Schnittgeschwindigkeit sowie einen verbesserten Arbeitskomfort.**

F3020 ist leichter, leistungsfähiger, kompakter und handlicher als die vorherigen Generationen und belegt erneut das Bestreben dieser Marke, möglichst viele Nutzer zufrieden zu **stellen.**

Die Schere kann optional über eine Bluetooth®-Box „vernetzt“ werden. Dieses neue System ermöglicht es, hochrelevante Informationen bereitzustellen, um beim Schneiden immer effizienter zu werden.

Dank dieser Vernetzungsoption und der neuen INFACO® App können viele Einstellungen direkt über das Smartphone vorgenommen werden (Einstellung der Klingenöffnung, Überlappung der Schneidklinge und Geschwindigkeit des neuen Soft-Modus usw.). Zudem können die während der Gerätenutzung erhobenen Daten abgelesen und analysiert werden.



ALUMINIUM-KORPUS

Der Aluminium-Korpus, das Hauptelement für die Befestigung aller Komponenten der Astschere (Speziallegierung aus der Luftfahrt), verfügt über eine **LEBENS-LANGE GARANTIE**



DIE **PLUSPUNKTE**

- + Kompakt und leicht
- + Leistungsstark und handlich
- + Hohe Schneidkapazität
- + Schnell und kraftvoll
- + Ergonomie und Design
- + Technisch ausgereift und vernetzt
- + Serienmäßiges Schnittschutz-System DSES wireless

2 FUNKTIONSMODI

Passen Sie das Werkzeug Ihrem Bedarf an!

SOFT-MODUS

Progressiver Vorschub des Messers bei leicht reduzierter Geschwindigkeit



F3020 bietet einen neuen Modus: den „Soft“-Modus. Dieser ist insbesondere geeignet für Personen, die Schneidetechniken erlernen und/oder für Nutzer, die die Steuerungsflexibilität des Werkzeugs nutzen möchten (Geschwindigkeit wie F3015).

STANDARD-MODUS

Progressiver Vorschub des Schneidmessers bei voller Geschwindigkeit

Der „Standard“ Modus eignet sich für Nutzer, die geübt im Umgang mit Elektrowerkzeugen sind und die Schnittgeschwindigkeit voll nutzen möchten (**Geschwindigkeit: +15 % im Vergleich zur F3015**).



ELEKTRONISCHE EINSTELLUNG DER KLINGENÖFFNUNG

Wählen Sie einen Öffnungswinkel der Klingenöffnung, der an Ihre Schnittgewohnheiten angepasst sind.

10 einfach programmierbare Positionen, um die ideale Klingenöffnung zu erhalten.



ELEKTRONISCHE EINSTELLUNG DER ÜBERLAPPUNG DER SCHNEIDKLINGE

Optimieren Sie die Lebensdauer Ihrer Klingen dank des elektronischen Systems zur Überlappungsverwaltung.

10 einfach programmierbare Positionen, um die ideale Klingenüberlappung zu erhalten.



LITHIUM-ION AKKU

SEHR LEICHT UND KOMPAKT

Der neue Lithium-Ionen-Akku der F3020 wiegt nur 698 Gramm im Vergleich zu 810 Gramm bei der vorherigen Generation. Seine Spannung beträgt nun 36 Volt (gegenüber 48 Volt beim Modell F3015). Die Astschere F3020 ist mit 36 Volt und 48 Volt kompatibel.

Ihr schlankes Design und ihre kompakte Größe sorgen dafür, dass Sie einen ganzen Tag lang ohne Nachladen mit ihr arbeiten können. Dank des vielseitigen Tragesystems passt der Akku der F3020 problemlos in eine Tasche oder kann an einen Gürtel geclickt werden und hindert nicht bei der Arbeit.

TECHNISCHE DATEN

- LITHIUM Akku 107 Wh
- Gewicht: 698 g
- Energie für einen ganzen Arbeitstag 8h*
- Der Akku ist mit einem elektronischen Batterieschutzsystem (BMS) ausgestattet.
- LITHIUM-Zellen mit hoher Leistung
- Akku-Technologie POWERTOOLS
- Zellentyp „Hochleistung“ Intelligent „Long Life“

*abhängig von Verwendung und Lagerbedingungen

Die Eigenschaften unserer Geräte dienen zu Informationen, sie sind unverbindlich und können Änderungen unterliegen.



AKKU-
GARANTIE
5 JAHRE
ANTEILIG

Exklusiv INFACO

Siehe Garantiebedingungen
in der Betriebsanleitung.



TRAGEGÜRTEL F3020

Der Tragegürtel F3020 wurde entwickelt, um Ihnen beispiellosen Komfort zu bieten. Er ist in höchstem Maße ergonomisch und benutzerfreundlich.

Dank des **neuen Systems mit geradem Kabel, das durch die Weste bis zur Schulter verläuft** (mit Armbinde), ist hoher Tragekomfort garantiert.

Ihre F3020 Astschere ist noch leichter und Sie können den ganzen Tag über beschwerdefrei arbeiten.



4 TRAGEMÖGLICHKEITEN

Der Akku kann auf 4 verschiedene Arten getragen werden:

- An einer Weste mit Schultergurten
- Am Gürtel (ohne abnehmbare Schultergurte)
- Am Gürtelclip
- Direkt in der Hosentasche dank seiner kompakten Größe



NEU: ARMBINDE

Neue, handliche Armbinde mit Klettverschluss.

AIRFLOW
CONTACT SYSTEM



Der Tragegürtel wurde konzipiert, um die Luftzirkulation zu optimieren und somit den Transpirationseffekt zu reduzieren. Der kleinflächige Schultergurt der Weste verhindert zudem, dass der Nutzer am Rücken schwitzt.



NEU: ASTSCHERE-HALTERUNG

- Minimaler Platzbedarf
- Sicher
- Benutzerfreundlich



Mit nur zwei Handgriffen wird der Scherenkopf geschützt und in seinem Etui verstaut.



Erhältlich für Standard- und Medium-Schneidköpfe



DIE ZUBEHÖR-TASCHE

(ABNEHMBAR)

Sie ist sehr praktisch im Arbeitsalltag.

Dank der Vordertasche bleibt Ihr Smartphone immer griffbereit.

Die große Mitteltasche mit Reißverschluss gewährleistet die sichere Aufbewahrung von Zubehör (Schärfstein, Schleifgerät usw.).

AUTOMATISCHES UND INTELLIGENTES LADEGERÄT



Schnellladung: 2h

Der Nachfolger des intelligenten automatischen Ladegeräts der F3015, das brandneue Akkuladegerät F3020, lässt sich leicht anschließen.

Der Akku muss nicht mehr aus der Weste entfernt werden.

Um die Handhabung zu vereinfachen, erfolgt das Aufladen jetzt über ein Kabel, das das Ladegerät direkt mit dem Akku verbindet.

Das Ladegerät des Lithium-Ionen-Akkus F3020 ermöglicht eine Schnellladung auf 90 % in 1 Stunde und 30 Minuten. Die vollständige Ladung erfolgt innerhalb von 2 Stunden Minuten (einschließlich Zellenausgleich).

Lagerfunktion des Akkus

Der Lagermodus „Long Life“: optimiert die Lebensdauer des Akkus während einer längeren Lagerung.

Weitere Aufladungen während der Zwischensaison sind nicht erforderlich. Es genügt, die Taste der Überwinterung am Ende der Schnittsaison zu drücken und das Ladegerät einige Stunden arbeiten zu lassen, anschließend kann das Gerät in seinem Koffer bis zur nächsten Saison gelagert werden.

TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN

	F3020 STANDARD	F3020 MEDIUM	F3020 MAXI
Gewicht	708 g	835 g	1.165 g
Klingenöffnung	60 mm	70 mm	100 mm
Schnittleistung	40 mm	45 mm	55 mm
Funktion Stufenöffnung der Klinge	Ja (Schalter)		
Einstellbarer Öffnungswinkel der Klinge	Ja		
Einstellbare Klingenüberlappung	Ja		
Vorschub der Klinge	Progressiv		
Betriebsmodus	Standard der Soft		
Schalter ON/ OFF am Gerät	Ja		
Akkukapazitätsanzeige an der Schere	Ja		
Aluminium-Korpus	Ja		
Schnittschutz-Sicherheitssystem	Ja (Serienmäßig DSES wireless)		
„Parameter“-Taste	Aktivierung / Deaktivierung des Schnittschutz-Systems DSES		
AKKU L 100B			
Gewicht	698 g		
Gewicht des Kabels	122 g		
Rechtshänder/Linkshänder anpassbar	Ja		
Durchschnittliche Laufzeit des Akkus	8 Stunden, je nach Nutzung		
Zeit für vollständige Ladung	2 Stunden (90 % in 1,5 Stunden)		
Nennspannung	36 V		
Spannung des Ladegeräts	110 V / 230 V - 50/60 Hz		
Lagerfunktion des Akkus	Ja		
GARANTIE	12 Monate (Getriebemotor 3 Jahre, Aluminium-Korpus lebenslang)		

Die Eigenschaften unserer Geräte dienen zu Informationen, sie sind unverbindlich und können Änderungen unterliegen.



Garantie für bis zu 3 komplette Schnittsaisons (1 Saison Basisgarantie + 2 Saisons Garantieverlängerung), falls die ersten beiden pauschalen Inspektionen durchgeführt wurden.

Die Garantieverlängerung gilt für alle Komponenten der F3020*, einschließlich Motor, Getriebe, Elektronik, Akku und Ladegerät.

* Außer Verschleißteile.

ZUSÄTZLICHE ELEKTRONISCHE SICHERHEITSVORRICHTUNG

DSES WIRELESS/DSES WIRE

Sicherheit war für INFACO seit je von zentraler Bedeutung. Als Vorreiter auf diesem Gebiet seit den 1990er Jahren investiert das Unternehmen kontinuierlich in die Erforschung von Schnittschutzlösungen für seine Kunden. Es wurden erhebliche Mittel in Forschung und Entwicklung investiert, um Ihnen erschwingliche, sicherere und innovative Lösungen anzubieten.

HINWEIS:

Die Verwendung des leitfähigen INFACO-Handschuhs wird dringend empfohlen für die:

- Erhöhung der Leitfähigkeit des Sicherheitssystems.
- Gleichmäßige Gestaltung der Reaktionsfähigkeit auf der gesamten Handfläche.
- Verringerung von Fehlauflösungen bei feuchtem und/oder bodennahem Schnittgut..



PATENTIERTES SYSTEM

DSES WIRELESS: SERIENMÄSSIG

„PARAMETER“-TASTE:

AKTIVIERUNG / DEAKTIVIERUNG DES DSES SYSTEMS

- Kurzes Drücken: Deaktivierung für einen einzelnen Schnitt
- 10 Sek. langes Drücken: permanente Deaktivierung



INNOVATION

BEDIENSCHALTER LEITFÄHIG

Mit ELECTROCUP F3020 wurde nun ein neuer Meilenstein erreicht. **Alle unsere Astscheren sind serienmäßig mit der Funktion DSES wireless ausgerüstet:** Zusätzliche kabellose elektronische Sicherheitsvorrichtung.

Dieses neue kabellose Sicherheitssystem besteht aus einem leitfähigen Bedienhebel, der die Verbindung zwischen dem Körper des Benutzers und dem elektronischen System der Schere herstellt (INFACO-Patent).

Sobald der Schneidkopf mit der freien Hand in Berührung kommt, wird der Schneidvorgang gestoppt und das Öffnen der Schere ausgelöst, so dass ein Unfall vermieden werden kann!

DAS SYSTEM DSES WIRELESS funktioniert bei direktem Hautkontakt, aber die Leitfähigkeit ist bei den Menschen unterschiedlich. Um hohe Leitfähigkeit zu gewährleisten, empfehlen wir die Verwendung von leitfähigen Handschuhen des Unternehmens INFACO. Diese verstärken das Signal und bieten einen höheren Schutz (siehe Empfehlungen in der Gebrauchsanleitung).

Wichtig: Für die einwandfreie Funktion des Schnittschutz-Systems sind ausschließlich Sicherheits-Handschuhe von INFACO zugelassen!

Das DSES Wireless System kann bei feuchtem, im Saft stehenden oder bodennahem Schnittgut Fehlauflösungen verursachen. Das Tragen eines leitfähigen Handschuhs in Verbindung mit einer Kalibrierung hilft, dies zu vermeiden.

KABELGEBUNDENES SCHNITTSCHUTZ-SYSTEM: OPTIONAL

Im Gegensatz zum System DSES wireless muss bei der kabelgebundenen DSES-Option ein leitfähiger INFACO-Handschuh getragen werden, damit die Schere funktionsfähig ist. Der Handschuh wird mit einem speziellen DSES-Kabel F3020 verbunden.

Sobald der Schneidkopf mit dem leitfähigen Handschuh in Berührung kommt, wird der Schneidvorgang gestoppt und das Öffnen der Schere ausgelöst, so dass ein Unfall vermieden werden kann!

Das kabelgebundene DSES-System schützt den Benutzer und reduziert gleichzeitig mögliche Fehlauslösungen bei feuchtem, im Saft stehenden oder bodennahem Schnittgut..



HINWEIS:

Der Handschuh sollte mindestens einmal pro Woche per Hand mit klarem Wasser ohne Reinigungsmittel gewaschen werden.



DIE VERNETZTE BOX: OPTIONAL

Dank der neuen Innovationen im Bereich der Konnektivität kann die Astschere F3020 über eine optionale Bluetooth®-Zusatzbox „verbunden“ werden.

Verbinden Sie Ihr Gerät direkt mit unserer neuen mobilen INFACO®-App, die für Android und iOS verfügbar ist, und sehen Sie alle Statistiken Ihres Gerätebestands ein. Verfolgen Sie den Fortschritt der Arbeiten auf Ihren Parzellen direkt auf einer speziellen Webplattform und verwalten Sie alle elektronischen Einstellungen.

Sie finden alles über Ihre Astschere in der App: Anzeige des Garantiestatus sowie Videos für die richtige Verwendung und Pflege Ihrer Schere. Zudem ist die Bestandsverwaltung Ihrer Geräte mit einigen Klicks möglich.



DIE VERNETZTE BOX (OPTIONAL) / APP INFACO (KOSTENLOS)*:

- **Astschere-Einstellungen**
- **Nutzungsstatistiken**
- **Verwaltung des Werkzeugbestands**
- **Service / Hilfe / Video-Tutorials**
- **Verwaltung der PAD (Datenpunkte)**
- **Verwaltung des Fortschritts der Schnitтарbeiten**
(über die Geolokalisierung des Smartphones)

App und Box ab Herbst 2022 verfügbar (IOS & Android).

DIE SCHNEID-KITS: VIELSEITIGKEIT, 3 OPTIONEN MIT 1 GERÄT

Wie bereits ihre Vorgänger bietet Ihnen F3020 die Möglichkeit, den Scherenkopf zu wechseln entsprechend der Arbeit, die Sie erledigen möchten.

Die Vielseitigkeit des Werkzeugs dank der Medium- und Maxi-Kits ist ein echter Vorteil. In nur 5 Minuten kann Ihre Astschere für andere spezifische oder permanente Schneidarbeiten umgerüstet werden.

Wir sind stolz darauf, die weltweit einzige Astschere mit 3 austauschbaren Scherenköpfen, einstellbarem Öffnungswinkel und dem Schnittschutz-System DSES anzubieten.

F3020 ist ab Werk in der Version Standard oder Medium verfügbar.

Wechseln Sie das Schneid-Kit selbst entsprechend Ihrem Bedarf.



STANDARD-KIT Ø 40 mm

Ideal zum Beschneiden im Weinberg und für die Baumpflege.

Dieses Kit ist der beste Kompromiss zwischen Schnittgeschwindigkeit und Leistung.



MEDIUM-KIT Ø 45 mm

Erhöhen Sie die Schnittleistung Ihres Geräts mit dem Medium-Kit, das speziell für die Baumpflege, im Wald und auf Grünflächen entwickelt wurde.

Dieses Kit bietet eine höhere Schnittleistung, während die Geschwindigkeit erhalten bleibt.



MAXI-KIT Ø 55 mm

Geeignet für den Rückschnitt der Rebstöcke und für das Zurückschneiden von Obstbäumen. Leichter als ältere Sets dank der einteiligen Klinge.

Geeignet zum Auslichten im Forstbereich und für alle Arbeiten im GaLa-Bau und an Grünanlagen.

Dieses Maxi-Kit verleiht Ihrer F3020 eine unübertroffene Schnittkapazität.

STANDARD



MEDIUM



MAXI



EINE REFERENZ FÜR ARBEITEN
IN DER HÖHE

KARBON-VERLÄNGERUNGEN F3020

Das Arbeiten in der Höhe war noch nie so einfach.

Die Ingenieure des INFACO-Entwicklungsbüros haben das Verlängerungssystem völlig revolutioniert, um eine innovative und ergonomische Lösung anzubieten.

Schließen Sie die F3020 Astschere und den Akku an - und Ihr Werkzeug ist einsatzbereit. **Vergessen Sie das Kabel und bedienen Sie Ihr Gerät mit dem kabellosen Bluetooth®-Schaltersystem** im Schiebegriff, das eine einfache Bedienung ermöglicht.

Nutzen Sie die optimierte Gewichtsverteilung sowie die erhöhte Sicherheit für den Akku bei schlechtem Wetter.

Die Benutzer wissen ihre Vielseitigkeit zu schätzen, ob für große Schnitte oder Arbeiten in der Höhe.



SCHIEBEGRIFF:

Sterierung der Astschere per
BLUETOOTH®TECHNOLOGIE



FINDEN SIE DIE RICHTIGE VERLÄNGERUNGSSTANGE:

REFERENZ	STANGENLÄNGE (INKL. SCHERE)	STARR	TELESKO- PISCH		
P9F120	1,37 m	X		X	
P9T120	1,47 m bis 2,12 m		X	X	
P9T120B	1,56 m bis 2,20 m		X		X
P9F210	2,27 m	X		X	
P9F210B	2,36 m	X			X
P9T210B	2,46 m bis 4,00 m		X		X



DAS ELEKTRISCHE SCHLEIFGERÄT

SCHLEIFEN SIE IHRE KLINGEN IN REKORDZEIT

Mit dem elektrischen Schleifgerät A48V3 **erhalten Sie in Rekordzeit eine scharfe Schneidkante.**

Eine scharfe Klinge verringert den Kraftaufwand für Motor und Mechanik und somit wird Ihr Werkzeug geschont.

Das elektrische Schleifgerät A48V3 ist dank seines 3-poligen Anschlusses mit den Akkus der Modelle ELECTROCOUP F3005, F3010, F3015 und F3020 kompatibel.

So sparen Sie Zeit bei den täglichen Schleifarbeiten. Mit dem A48V3 optimieren Sie maximal Ihre Schneidklingen und verbessern die Leistung Ihrer Astschere.

Dieses Schleifgerät kann an den Akku angeschlossen werden und so können Sie Ihre Astschere direkt am Einsatzort schleifen.

Eine scharfe Schneidkante:

Der INFACO Hartmetallschärfer sorgt für scharfe Klingen. Eine scharfe Klinge gewährleistet einwandfreie Schnittqualität und verringert das Risiko, dass sich Holzkrankheiten ausbreiten.

Als Ergänzung zu den empfohlenen Schleifvorgängen pro Tag empfehlen wir Ihnen die Verwendung des neuen INFACO Karbidschärfers.

Wenn Sie ihn einmal pro Stunde verwenden, bleibt die Schneidkante Ihrer Klinge erhalten. So erhalten Sie saubere Schnitte!

FÜR EIN GUTES SCHÄRFEN:

- 1 2 x / Tag schleifen**
mit einem Schärfstein oder einem elektrischen Schleifgerät
- 2 1 x / Stunde schärfen**
mit dem Karbidschärfer INFACO

Video-
präsentation



NEUER KARBIDSCHÄRFER INFACO



MADE IN FRANCE

FRANZÖSISCHE HERSTELLUNG MIT DEM GÜTESIEGEL

„GARANTIERTE FRANZÖSISCHE HERKUNFT“.

Das Label „Garantierte Französische Herkunft“ ermöglicht es dem Unternehmen vor allem, seine Verpflichtungen gegenüber den lokalen Akteuren zu beweisen und den Verbrauchern ein Produkt von hoher Qualität mit hochgeschätztem französischem Know-how zu garantieren. Die Vergabe eines solchen Gütesiegels ist eine Qualitätsgarantie, die eine vollständige Rückverfolgbarkeit von der Auswahl der Teile, die überwiegend in Frankreich hergestellt werden müssen, bis hin zur Konzeption und Endfertigung des Produkts ermöglicht.



BVcert.6152145

Die Scheren INFACO werden zu 100 % in Frankreich, in Cahuzac sur Vère im Tarn (81) gefertigt.

Die Herstellung von Qualitätswerkzeugen und die Entwicklung der französischen Produktion ist das Ziel von INFACO seit seiner Gründung im Jahre 1984.

Qualität und Zuverlässigkeit standen schon immer im Mittelpunkt unserer Geschäftstätigkeit. Von der Konzeption über die Herstellung bis hin zur Vermarktung und unserem Kundendienst liegt es uns am Herzen, dem Nutzer ein hervorragendes Produkt und einen ausgezeichneten Service zu bieten, die den starken, uns stets wichtigen menschlichen Werten entsprechen.

Wir freuen uns über dieses Label, dem Stolz unseres Unternehmens, denn es spiegelt das Know-how wider, das wir im Laufe der Jahre weiterentwickelt haben mit dem Ziel, unsere Nutzer mit zertifizierten, hochwertigen Produkten zufrieden zu stellen.



DIE GARANTIE

PROFESSIONELLER AFTER-SALES-SERVICE

Das Unternehmen INFACO möchte **weltweit einen hervorragenden** After-Sales-Service für alle Nutzer gewährleisten.

Aus diesem Grund hat Herr Daniel DELMAS ein mobiles technisch-kaufmännisches Team ins Leben gerufen.

Dieses Team hat das ganze Jahr über die technische Weiterbildung des weltweiten Vertriebsnetzes von INFACO zur Aufgabe. So kann der Nutzer von einem schnellen und professionellen Kundendienst in seiner Nähe profitieren.

Die Effektivität des After-Sales-Service von INFACO hat sich seit mehr als 40 Jahren umfassend bewährt.

ÜBERARBEITUNG

Während der Zwischensaison bietet das Unternehmen INFACO eine jährliche Inspektion.

Ein präzises Verfahren zur Wartung und Instandsetzung eines jeden Geräts erfolgt direkt beim Generalimporteur.

So werden jedes Jahr Zehntausende von Revisionen durchgeführt

Die Inspektion im Werk bzw. durch den Generalimporteur, die von allen Nutzern sehr geschätzt wird, führt zu einer stets betriebsfähigen Astschere, die zu Beginn einer neuen Schnittsaison wieder einwandfrei eingesetzt werden kann.

UNSER VERTRIEBSPARTNER-NETZWERK

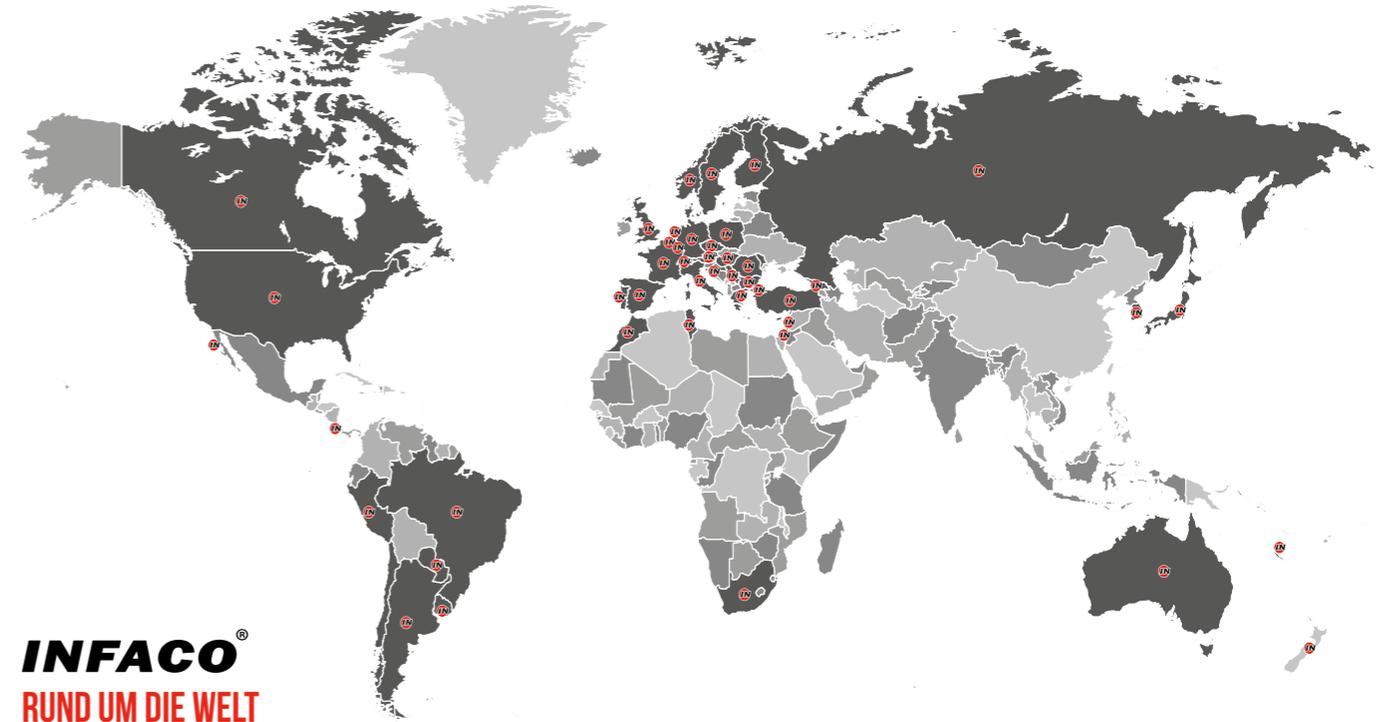
Unser Vertriebsnetz steht Ihnen für alle Informationen über die INFACO-Werkzeuge zur Verfügung.

Es wird stets von unserem technisch-kaufmännischen Team geschult, um Ihre Erwartungen optimal zu erfüllen.

Wenn Sie INFACO-Werkzeuge verwenden, profitieren Sie von einem qualitativen Produkt sowie von einer technischen Unterstützung in Ihrer Nähe durch einen unserer zugelassenen Vertriebspartner. Diese Unterstützung ist für INFACO von großer Bedeutung und wird von allen Nutzern der Marke sehr geschätzt.

Zudem gibt es einen „Kunden-Support“ direkt bei INFACO, der das ganze Jahr über zur Verfügung steht, um alle telefonischen Anfragen zu beantworten.

Das Unternehmen INFACO arbeitet eng mit seinem Netzwerk an autorisierten Vertriebspartnern zusammen. All unsere Vertriebspartner spielen eine wichtige Rolle bei der allgemeinen Kundenzufriedenheit. Die Vertriebspartner stehen Ihnen bei Fragen zur Verwendung, zum Verkauf, zur Einführung von Produkten oder zur technischen Unterstützung zur Verfügung und **sind für den INFACO-Service von entscheidender Bedeutung.**



INFACO[®]
RUND UM DIE WELT

IN FAST 50 LÄNDERN



INFACO[®]

www.infaco.com

INFACO S.A.S.

35 Bois de Roziès – BP2

81140 CAHUZAC-SUR-VÈRE – FRANKREICH

Tel.: +33 (0) 5 63 33 91 49

E-Mail: contact@infaco.fr

IHR VERTRIEBSPARTNER