



## **Guía de la integración con DMS Ford Europe**

# Contenido

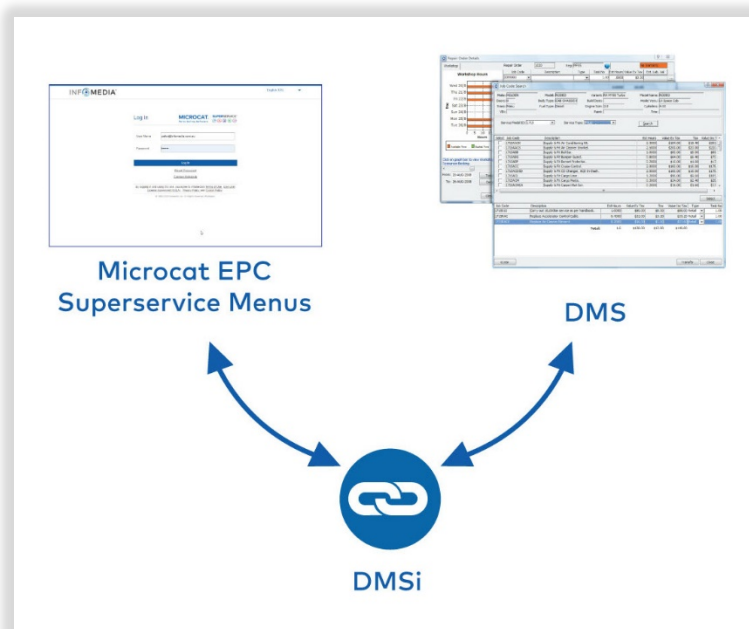
Introducción	2
Instalar la aplicación DMSi	3
Configurar la aplicación DMSi para varias aplicaciones	4
Configurar la integración DMS con Microcat EPC	5
Configurar una nueva conexión DMS	5
Configurar los ajustes de integración DMSi	8
Configurar los precios del DMS	9
Iniciar sesión en el DMS	10
Ver la información de los recambios	12
Transferir recambios al DMS	13
Configurar la integración DMS con Superservice Menus	14
Configurar una nueva conexión DMS	14
Configurar los ajustes de integración DMSi	17
Iniciar sesión en el DMS	18
Consultar opciones de precios del DMS	20
Transferir información de servicio al DMS	20
Gestionar los ajustes de integración	21
Eliminar una conexión	21
Editar una conexión	21
Exportar o importar una conexión	21

## Introducción

Los productos de Infomedia pueden integrarse con su Sistema de gestión de concesionarios (DMS) a través de la aplicación DMSi de Infomedia. La transferencia de recambios directamente a su DMS ahorra tiempo, reduce los errores y agiliza las operaciones de su concesionario.

Esta guía está dividida en los siguientes apartados:

- Instalar la aplicación DMSi
- Configurar la aplicación DMSi para varias aplicaciones
- Configurar la integración DMS con Microcat EPC
- Configurar la integración DMS con Superservice Menus
- Gestionar los ajustes de integración



- ▶ Para más información sobre la integración con el DMS, contacte con Atención al cliente: <https://www.infomedia.com.au/contact/customer-support>.

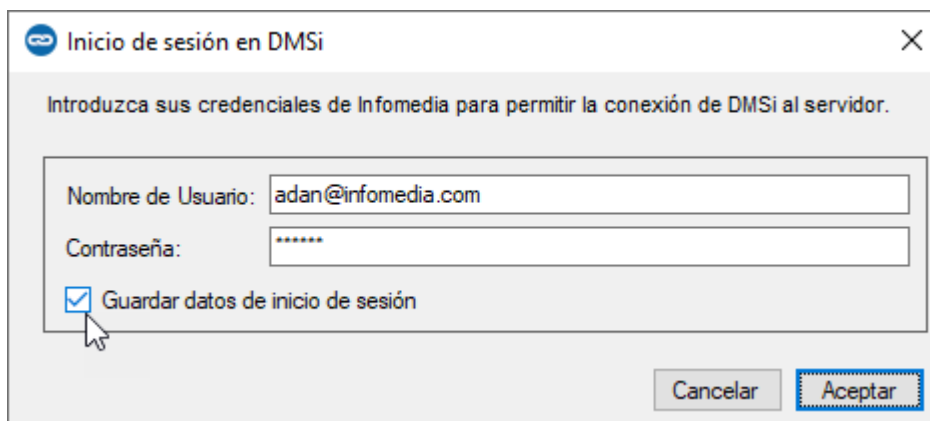
## Instalar la aplicación DMSi

La aplicación DMSi de Infomedia debe estar instalada y configurada para permitir la integración entre los productos de Infomedia y el sistema DMS. La configuración de la aplicación consiste en una instalación de un solo clic que permitirá la actualización automática cuando haya nuevas versiones disponibles.

La aplicación puede instalarse de manera local en cada ordenador o de forma centralizada en un servidor en función de los requisitos del concesionario. La aplicación DMSi de Infomedia requiere la instalación de la última versión de .NET Framework e incluirá automáticamente .NET Framework de Microsoft en la instalación DMSi, en caso necesario.

Para instalar la aplicación DMSi de Infomedia:

- 1 Vaya a la siguiente página web:  
<https://dmsi.autopartsbridge.com/ui/DMSi/publish.htm>.
- 2 Seleccione el idioma de la lista desplegable y haga clic en **Instalar**.  
Se descargará la aplicación DMSi de Infomedia.
- 3 Haga clic en el archivo DMSi para abrirlo e iniciar la instalación.
- 4 Haga clic en **Instalar**.  
La instalación puede durar varios minutos.
- 5 Cuando se le solicite, introduzca su nombre de usuario y contraseña.  
Utilice las mismas credenciales de inicio de sesión que usa para iniciar sesión en Microcat EPC o Superservice Menus.
- 6 Seleccione la casilla **Guardar datos de inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Inicio de sesión en DMSi

Introduzca sus credenciales de Infomedia para permitir la conexión de DMSi al servidor.

Nombre de Usuario:

Contraseña:

Guardar datos de inicio de sesión

Cancelar Aceptar

## Configurar la aplicación DMSi para varias aplicaciones

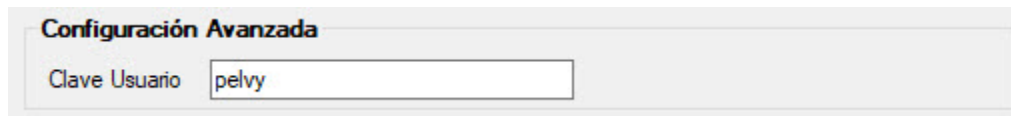
La aplicación DMSi puede configurarse para admitir conexiones de varias aplicaciones de Infomedia, tales como versiones multi-franquicia de Microcat EPC. Al configurar una conexión DMSi, el campo clave usuario se completará automáticamente.

En los concesionarios que utilizan protocolos de integración avanzados, tales como servicios web y archivo por lotes, la aplicación DMSi se puede configurar en un servidor que admita conexiones de varios usuarios.

Para configurar la aplicación DMSi para varias aplicaciones:

- 1 Agregue una nueva conexión preconfigurada o personalizada tal y como se describe arriba o acceda a los ajustes de una conexión DMS ya existente.
- 2 Seleccione la casilla **Configuración avanzada** e introduzca una clave usuario en caso necesario.

El campo Clave Usuario se completará automáticamente al configurar una conexión DMSi.



The image shows a screenshot of a software interface. At the top, there is a title bar that reads "Configuración Avanzada". Below the title bar, there is a label "Clave Usuario" followed by a text input field. The input field contains the text "pelvy".

- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Agregue conexiones adicionales según sea necesario.

## Configurar la integración DMS con Microcat EPC

Una vez que se haya instalado la aplicación DMSi, podrá configurar una conexión DMS en la aplicación DMSi y, a continuación, configurar los ajustes de integración en Microcat EPC.

En función del tipo de conexión que seleccione al iniciar sesión, Superservice Menu puede intercambiar datos con su DMS y transferir información de recambios y servicio a su DMS.


### Configurar una nueva conexión DMS

La aplicación DMSi de Infomedia le permite agregar conexiones DMS tanto preconfiguradas como personalizadas.

#### Agregar una conexión DMS preconfigurada

Si los ajustes de la conexión DMS que desea utilizar han sido preconfigurados automáticamente en la aplicación DMSi, la conexión DMS estará disponible en el recuadro Conexiones preconfiguradas.


Para agregar una conexión DMS preconfigurada:

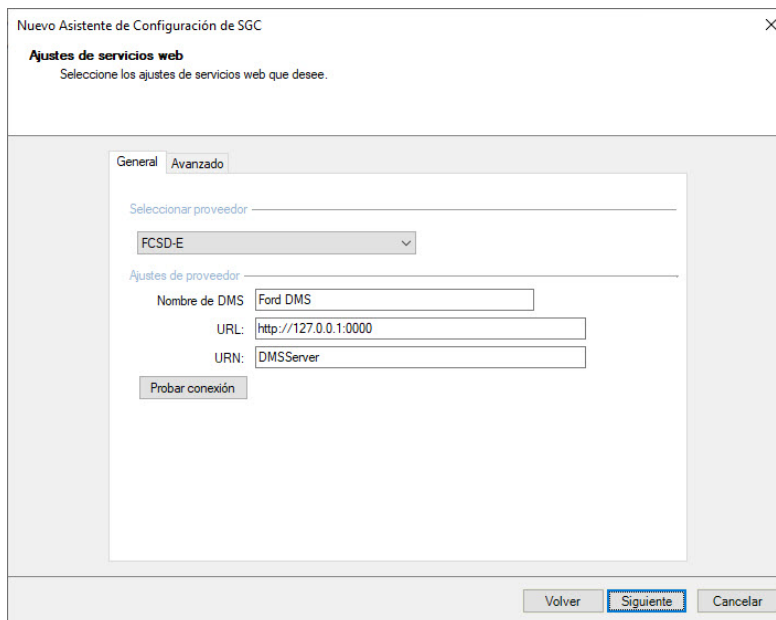
- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **DMSi**  situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 3 Seleccione **Microcat EPC – Ford Europa** de la lista desplegable **Seleccionar aplicación**.
- 4 Seleccione su DMS de la lista desplegable **Utilizar una conexión preconfigurada** y haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el recuadro Conexiones disponibles, haga doble clic en su nueva conexión DMS.
- 6 Haga clic en **Ajustes** y confirme los datos o modifíquelos según sea necesario.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

## Agregar una conexión DMS personalizada

La aplicación DMSi de Infomedia le permite agregar conexiones DMS personalizadas.

Para agregar una conexión personalizada para un DMS basado en servicios web:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 3 Seleccione **Microcat EPC – Ford Europa** de la lista desplegable **Seleccionar aplicación**.
- 4 Haga clic en **Agregar nueva** en el recuadro **Configurar una conexión personalizada**.
- 5 Seleccione **Integrar con un DMS basado en servicios web** y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Especifique los ajustes de servicios web en la pestaña **General**.  
Por defecto, se seleccionará automáticamente **FCSD-E** como proveedor.
- 7 Introduzca el **Nombre de DMS**, la **URL** y la **URN** en los campos **Ajustes de proveedor**.



Nuevo Asistente de Configuración de SGC

**Ajustes de servicios web**  
Seleccione los ajustes de servicios web que desee.

General Avanzado

Seleccionar proveedor

FCSD-E

Ajustes de proveedor

Nombre de DMS: Ford DMS

URL: http://127.0.0.1:0000

URN: DMSServer

Probar conexión

Volver Siguiente Cancelar

La información se puede copiar desde Ford eCat (**Más** → **Ajustes** → **pestaña Administración** → **Servidor DMS**) o ser proporcionada por el Proveedor de servicios del concesionario (DSP).

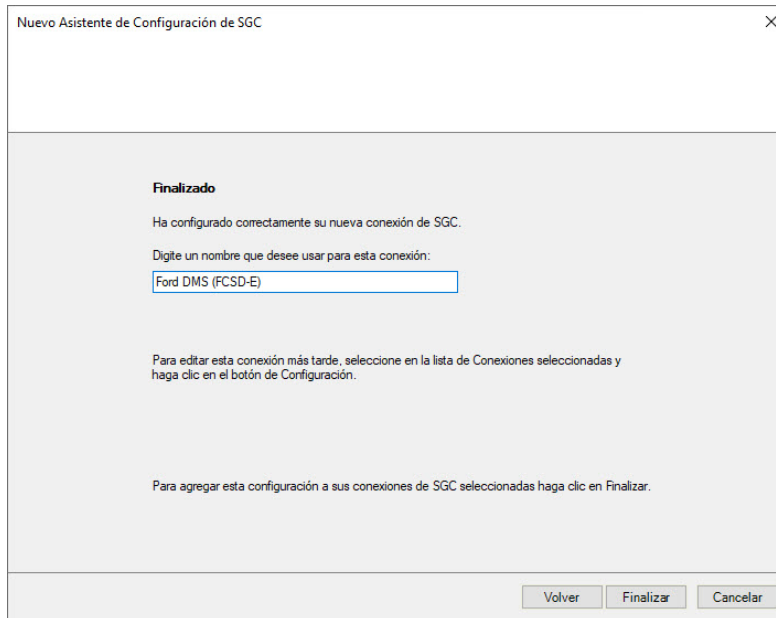


**Ajuste parámetros DMS**

URL: http://127.0.0.1:0000


URN: DMSServer

- 8 Haga clic en **Comprobar conexión a DMSi** para garantizar una correcta conexión con la aplicación DMSi.  
Si no puede conectarse, compruebe sus ajustes.
- 9 Una vez se hayan completado los ajustes, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Confirme el nombre o escriba uno nuevo para la conexión DMS y haga clic en **Finalizar**.  
Por defecto, se mostrará el nombre de DMS introducido en los Ajustes de proveedor.



- 11 Haga clic en **Aceptar**.

La nueva conexión DMS se mostrará en el panel Conexiones disponibles de la ventana Ajustes de integración de la aplicación DMSi.

- ▶ Para comprobar los ajustes DMSi en cualquier momento, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono DMSi 8 de Infomedia  que se encuentra en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.





## Configurar los ajustes de integración DMSi

Una vez esté instalada la aplicación DMSi, deberá comprobar y configurar los ajustes de DMSi en Microcat EPC.

Las conexiones DMSi nuevas y las que ya había, aparecerán en la lista desplegable Conexiones disponibles que se encuentra en la pestaña Integración en la ventana Ajustes.

Para configurar la integración DMSi en Microcat EPC:

- 1 Entre en Microcat EPC, haga clic en el icono  y seleccione **Ajustes**.
- 2 Seleccione la pestaña **Integración** para ver sus ajustes de Integración DMSi.
- 3 Haga clic en el icono **Nueva aplicación DMSi**  para activar la nueva aplicación DMSi.
- 4 Seleccione **Local** de la lista desplegable **Tipo de integración DMSi**.
- 5 Seleccione su conexión DMS de la lista desplegable **Conexiones disponibles**.  
Si tiene varias conexiones DMS, seleccione la que necesite.
- 6 Haga clic en **Probar conexión** para comprobar la correcta conexión con la aplicación DMSi (en caso necesario).

Cuando seleccione su conexión, se realizará una prueba automática.

- 7 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de su aplicación DMS.

Las credenciales de su aplicación DMS son diferentes de sus credenciales de Microcat EPC.

- 8 Seleccione la casilla **Inicio de sesión automático**.

Si no se selecciona la casilla, se le solicitará que introduzca sus credenciales DMS cada vez que inicie sesión.

### Integración DMSi

Activar integración

Tipo de integración DMSi  
Local

Conexiones disponibles  
Ford Europe (FSCD-E)

Probar conexión Avanzado

Datos de acceso al DMS

Nombre de usuario  
A1B23C456D


Contraseña  
.....

Inicio de sesión automático

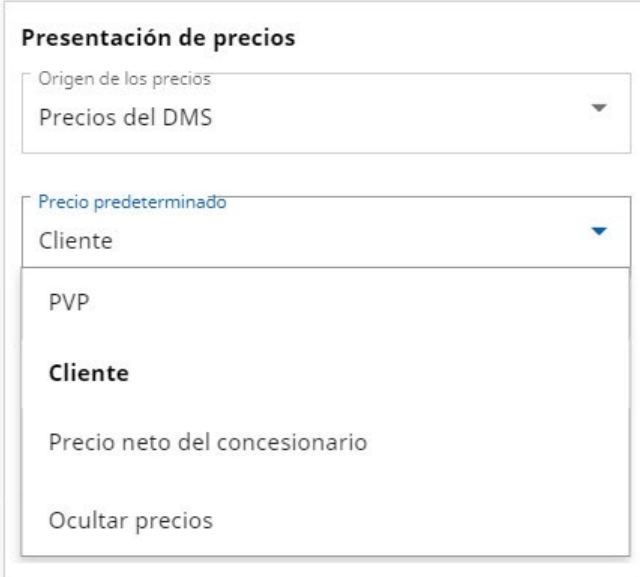
## Configurar los precios del DMS

Seleccione el origen de los precios predeterminado para utilizarlo al solicitar recambios, como Precios de Microcat o Precios del DMS. La opción Precios del DMS solo aparecerá en la lista desplegable si ya ha configurado la aplicación DMSi y se ha conectado al DMS.

Para configurar los precios del DMS en Microcat EPC:

- 1 En Microcat EPC, haga clic en el icono  y seleccione **Ajustes**.
- 2 Seleccione la pestaña **General** en la ventana Ajustes.
- 3 Seleccione **Precios del DMS** de la lista desplegable **Origen de los precios**.
- 4 Seleccione el precio de la lista desplegable **Precio predeterminado**.

Este será el precio usado al realizar pedidos de recambios.



Presentación de precios

Origen de los precios  
Precios del DMS

Precio predeterminado  
Cliente

PVP

**Cliente**

Precio neto del concesionario

Ocultar precios

- 5 Cierre la ventana Ajustes.

## Iniciar sesión en el DMS

Una vez se hayan completado los ajustes, podrá iniciar sesión en el DMS desde Microcat EPC. A continuación, deberá seleccionar un tipo de conexión. Existen tres tipos de conexión al DMS.

### Tipo de conexión 1 – Predeterminado


- Este tipo de conexión no utiliza información del cliente o del vehículo del DMS. El vehículo se selecciona en Microcat EPC.
- Solo permite realizar búsquedas de información de recambios y líquidos desde el DMS, sin precios específicos del cliente.
- Este tipo de conexión no le permite transferir un pedido al DMS.

### Tipo de conexión 2 – Sesión DMS actual


- Este tipo de conexión utiliza información del cliente o del vehículo desde una sesión abierta en el DMS.
- Se mostrará la lista de resultados para que seleccione uno.
- Se cargará la información del cliente y del vehículo seleccionados.
- Este tipo de conexión le permite transferir un pedido al DMS.

### Tipo de conexión 3 – Sesión Microcat EPC

- Este tipo de conexión le permite buscar en el DMS información de clientes y vehículos.
- Se mostrará la lista de resultados para que seleccione uno.
- Se cargará la información del cliente y del vehículo seleccionados.
- Este tipo de conexión le permite transferir un pedido al DMS.

- ▶ Para cambiar el tipo de conexión a su DMS, haga clic en el icono .

Para iniciar sesión en el DMS y seleccionar el tipo de conexión:

- 1 Haga clic en el icono  situado en la barra de estado.  
Una vez que se haya conectado correctamente, el icono DMS aparecerá en color verde.
- 2 Seleccione su tipo de conexión y haga clic en **Conectar**:
  - **Predeterminada (sin parámetros)**: no es necesario hacer nada más con esta opción.
  - **Sesión DMS actual**: tras hacer clic en Conectar, aparecerá la lista de sus sesiones abiertas.
  - **Sesión Microcat EPC**: introduzca sus criterios de búsqueda, como el nombre del cliente o el VIN, para llevar a cabo una búsqueda en el DMS. Si ya se han cargado los datos de un cliente, la información del vehículo o del cliente aparecerá automáticamente.

Tipo de conexión DMS
✕

Seleccione el tipo de conexión DMS:

1. Predeterminada (Sin parámetros)  
 2. Sesión DMS actual  
 3. Sesión Microcat EPC

↻

- 3 Seleccione el registro del cliente que desee de la lista (en caso necesario).  
Se cargará la información del vehículo y del cliente.

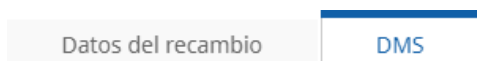
## Ver la información de los recambios

Al ver los datos del recambio en Microcat EPC, aparecerá una pestaña DMS. Una vez que el DMS esté conectado, podrá ver la información del recambio, el stock del DMS y los precios.

Si se han seleccionado los tipos de conexión Sesión DMS actual o Sesión Microcat EPC, también aparecerán precios específicos del cliente (si están disponibles).

Para ver los datos del recambio del DMS en Microcat EPC:

- 1 En Microcat EPC, vaya a la ilustración de una sección.
- 2 Haga clic en la leyenda de la ilustración o en el número de recambio de la lista para ver los datos del recambio.
- 3 Haga clic en la pestaña **DMS** en el apartado Datos del recambio.



- 4 Revise la información del recambio.
- 5 Consulte la información de precios específica del cliente en los campos **PVP (sin IVA)** y **PVP (IVA inc.)**.
- 6 Consulte los datos de **Ubicación de stock** y **Stock**.

## Transferir recambios al DMS

La pantalla Pedido se actualizará automáticamente con los datos del stock y los precios del DMS (si se selecciona el origen de los precios del DMS en la ventana Ajustes).

Si se han seleccionado los tipos de conexión Sesión DMS actual o Sesión Microcat EPC, podrá transferir información de recambios de Microcat EPC a su DMS.

Para transferir recambios desde Microcat EPC al DMS:

- 1 En Microcat EPC, agregue recambios al pedido.
- 2 En la pestaña **Datos del pedido**, seleccione **Precios del DMS** de la lista desplegable **Origen de los precios** y seleccione **Ciente** de la lista desplegable **Precio** (en caso necesario).

**Datos del pedido**

Número de documento en el DMS

Orden de compra/presupuesto

Notas

Origen de los precios  
**Precios del DMS**

Precio  
**Cliente**

- 3 Consulte los datos del recambio en la pantalla Pedido.  
Se actualizará la información de recambios, stock y precios.
- 4 Haga clic en la lista desplegable **TRANSFERIR** y seleccione **DMS**.
- 5 Si la transferencia se realiza correctamente, aparecerá la ventana Transferencia del pedido.

Si hace clic en **No**, se mantendrá la conexión con el DMS. Si hace clic en **Sí**, eliminará el pedido de Microcat EPC y saldrá del DMS.

Transferencia del pedido

Estado del pedido: El pedido se ha transferido correctamente.  
Mensaje del DMS: Transferencia realizada correctamente.  
ID del pedido: 00001

¿Seguro que desea eliminar este pedido?

No Sí

Si la transferencia del pedido se ha realizado correctamente, pero sigue pendiente, es posible que se necesite realizar alguna acción directamente en el DMS para finalizar el pedido. Si no se transfiere el pedido, significa que hay algún problema con el pedido que debe resolverse.

## Configurar la integración DMS con Superservice Menus

Una vez que se haya instalado la aplicación DMSi, podrá configurar una conexión DMS en la aplicación DMSi y configurar los ajustes de integración en Superservice Menus.

En función del tipo de conexión que seleccione al iniciar sesión, Superservice Menus puede intercambiar datos con su DMS y transferir información de recambios y servicio a su DMS.


### Configurar una nueva conexión DMS

La aplicación DMSi de Infomedia le permite agregar conexiones DMS tanto preconfiguradas como personalizadas.

#### Agregar una conexión DMS preconfigurada

Si los ajustes de la conexión DMS que desea utilizar han sido preconfigurados automáticamente en la aplicación DMSi, la conexión DMS estará disponible en el recuadro Conexiones preconfiguradas.


Para agregar una conexión DMS preconfigurada:

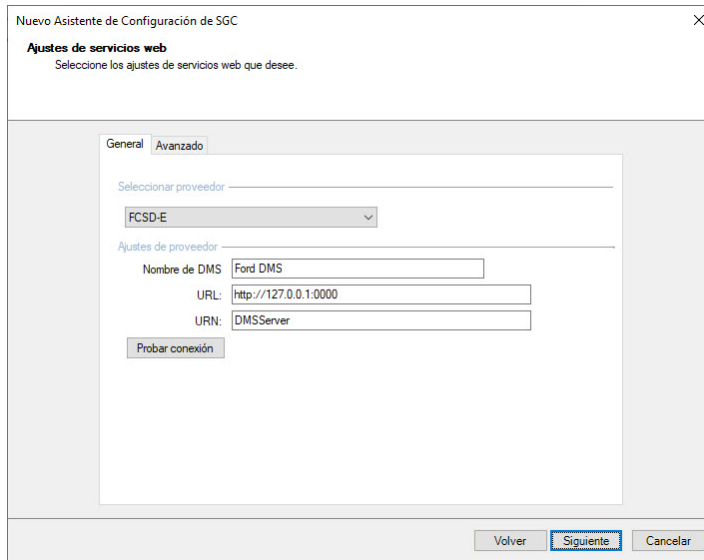
- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **DMSi**  situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 3 Seleccione **Superservice Menus – Todas las franquicias** de la lista desplegable **Seleccionar aplicación**.
- 4 Seleccione su DMS de la lista desplegable **Utilizar una conexión preconfigurada** y haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el recuadro **Conexiones disponibles**, haga doble clic en su nueva conexión DMS.
- 6 Haga clic en **Ajustes** y confirme los datos o modifíquelos según sea necesario.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

## Agregar una conexión DMS personalizada

La aplicación DMSi de Infomedia le permite agregar conexiones DMS personalizadas.

Para agregar una conexión personalizada para un DMS basado en servicios web:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 3 Seleccione **Superservice Menus – Todas las franquicias** de la lista desplegable **Seleccionar aplicación**.
- 4 Haga clic en **Agregar nueva** en el recuadro **Configurar una conexión personalizada**.
- 5 Seleccione **Integrar con un DMS basado en servicios web** y haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la pestaña **General**, deben especificarse los ajustes de servicios web. Por defecto, se seleccionará automáticamente **FCSD-E** como proveedor.
- 7 Introduzca el **Nombre de DMS**, la **URL** y la **URN** en los campos **Ajustes de proveedor**.



Nuevo Asistente de Configuración de SGC

**Ajustes de servicios web**  
 Seleccione los ajustes de servicios web que desee.

General Avanzado

Seleccionar proveedor  
 FCSD-E

Ajustes de proveedor

Nombre de DMS: Ford DMS

URL: http://127.0.0.1:0000

URN: DMSServer

Probar conexión

Volver **Siguiente** Cancelar

La información se puede copiar desde Ford eCat (**Más** → **Ajustes** → **pestaña Administración** → **Servidor DMS**) o ser proporcionada por el Proveedor de servicios del concesionario (DSP).



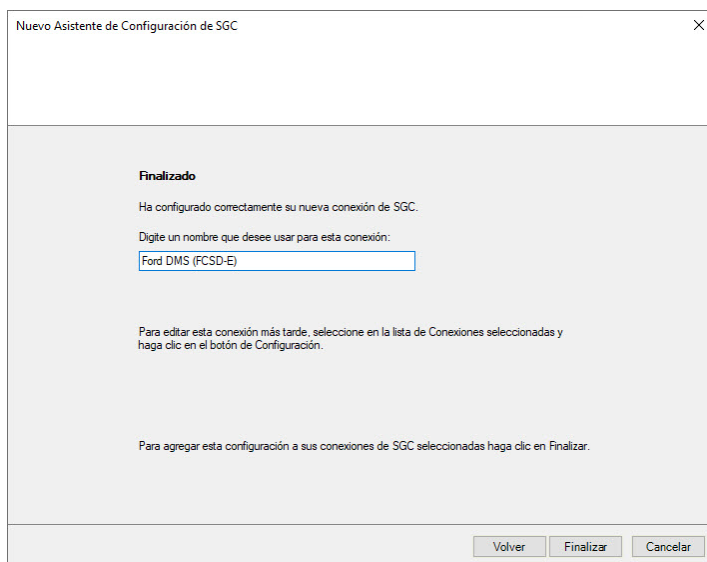
**Ajuste parámetros DMS**

URL: http://127.0.0.1:0000

URN: DMSServer




- 8 Haga clic en **Comprobar conexión a DMSi** para garantizar una correcta conexión con la aplicación DMSi.  
Si no puede conectarse, compruebe sus ajustes.
- 9 Una vez se hayan completado los ajustes, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Confirme el nombre o escriba uno nuevo para la conexión DMS y haga clic en **Finalizar**.  
Por defecto, se mostrará el nombre de DMS introducido en los Ajustes de proveedor.



- 11 Haga clic en **Aceptar**.

La nueva conexión DMS se mostrará en el panel Conexiones disponibles de la ventana Ajustes de integración de la aplicación DMSi.


- ▶ Para comprobar los ajustes DMSi en cualquier momento, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono DMSi 8 de Infomedia  que se encuentra en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- ▶ Para más información sobre la instalación de la aplicación DMSi en un servidor, consulte la Guía de instalación en servidores de DMSi para Superservice Menus.

## Configurar los ajustes de integración DMSi

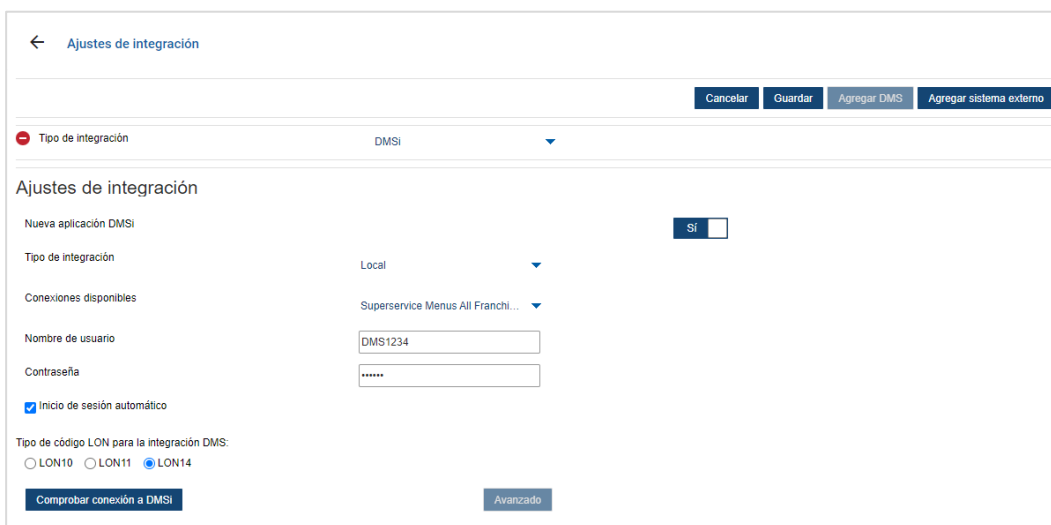
Una vez que esté instalada la aplicación DMSi, deberá comprobar y configurar los ajustes de DMSi en Superservice Menus.

Todas las conexiones DMSi se mostrarán en la lista desplegable Conexiones disponibles en la pantalla Ajustes de integración de Superservice Menus. Asegúrese de que está seleccionada la conexión que necesita.

Para configurar la integración DMSi en Superservice Menus:

- 1 Acceda a Superservice Menus y haga clic en el icono .
- 2 Seleccione **Ajustes de integración** y haga clic en **Editar**.
- 3 Haga clic en el icono **Nueva aplicación DMSi**  para activar la nueva aplicación DMSi.
- 4 Seleccione **Local** de la lista desplegable **Tipo de integración**.
- 5 Seleccione su conexión DMS de la lista desplegable **Conexiones disponibles**. Si tiene varias conexiones DMS, seleccione la que necesite.
- 6 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de su aplicación DMS.

Las credenciales de su aplicación DMS son diferentes de sus credenciales de Superservice Menus.



← Ajustes de integración

Cancelar Guardar Agregar DMS Agregar sistema externo

Tipo de integración DMSi

Ajustes de integración

Nueva aplicación DMSi  Sí

Tipo de integración Local

Conexiones disponibles Superservice Menus All Franchi...

Nombre de usuario DMS1234

Contraseña \*\*\*\*\*

Inicio de sesión automático

Tipo de código LON para la integración DMS:  
 LON10  LON11  LON14

Comprobar conexión a DMSi Avanzado

- 7 Seleccione la casilla **Inicio de sesión automático**. Si no se selecciona la casilla, se le solicitará que introduzca sus credenciales DMS cada vez que inicie sesión.
- 8 Seleccione el **Tipo de código LON para la integración DMS** correspondiente.
- 9 Haga clic en **Guardar**.
- 10 Haga clic en **Comprobar conexión a DMSi** para garantizar una correcta conexión con la aplicación DMSi.

Cuando seleccione su conexión, se realizará una prueba automática.

## Iniciar sesión en el DMS

Una vez se hayan completado los ajustes, podrá iniciar sesión en el DMS desde Superservice Menus. A continuación, deberá seleccionar un tipo de conexión. Existen tres tipos de conexión al DMS.

### Tipo de conexión 1 – Predeterminado

- Este tipo de conexión no utiliza información del cliente o del vehículo del DMS. El vehículo se selecciona en Superservice Menus.
- Le permite buscar únicamente la información de la mano de obra para una operación del DMS.
- Este tipo de conexión no le permite transferir un pedido al DMS.


### Tipo de conexión 2 – Sesión DMS actual

- Este tipo de conexión utiliza información del cliente o del vehículo desde una sesión abierta en el DMS.
- Se mostrará la lista de resultados para que seleccione uno.
- Se cargará la información del cliente y del vehículo seleccionados.
- Este tipo de conexión le permite transferir un pedido al DMS.

### Tipo de conexión 3 – Sesión SSM

- Este tipo de conexión le permite buscar en el DMS información de clientes y vehículos.
- Se mostrará la lista de resultados para que seleccione uno.
- Se cargará la información del cliente y del vehículo seleccionados.
- Este tipo de conexión le permite transferir un pedido al DMS.

Para iniciar sesión en el DMS y seleccionar el tipo de conexión:

- Haga clic en el icono  situado en la barra de estado.  
Una vez que se haya conectado correctamente, el icono DMS aparecerá en color verde.
- Seleccione su tipo de conexión y haga clic en **Conectar**:
  - **Predeterminada (sin parámetros)**: no es necesario hacer nada más con esta opción.
  - **Sesión DMS actual**: tras hacer clic en Conectar, aparecerá la lista de sus sesiones abiertas.
  - **Sesión SSM**: introduzca sus criterios de búsqueda, como el nombre del cliente o el VIN, para llevar a cabo una búsqueda en el DMS. Si ya se han cargado los datos de un cliente, la información del vehículo o del cliente aparecerá automáticamente.

### Tipo de conexión DMS ✕

Seleccione el tipo de conexión DMS:

1. Predeterminada (Sin parámetros)  
 2. Sesión DMS actual  
 3. Sesión SSM

- Seleccione el registro del cliente que desee de la lista (en caso necesario).  
Se cargará la información del vehículo y del cliente.

## Consultar opciones de precios del DMS

Para los menús de mano de obra o de servicio, podrá consultar tanto las opciones de precios del DMS como las opciones de precios SSM disponibles. Por defecto, aparecerá el precio de venta al público del DMS. Para los recambios agregados a un pedido, se mostrarán los datos de precios del DMS.

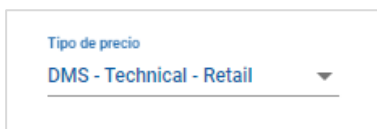
Si se han seleccionado los tipos de conexión Sesión DMS actual o Sesión Microcat EPC, también aparecerán precios específicos del cliente (si están disponibles).

## Transferir información de servicio al DMS

Si se han seleccionado los tipos de conexión Sesión DMS actual o Sesión Microcat EPC, podrá transferir información de recambios o de servicio de Superservice Menus a su DMS.

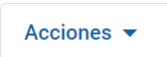
Para transferir información de recambios y servicios a su DMS:

- 1 Inicie su DMS.
- 2 En su DMS, abra el pedido al que quiera transferir los datos.
- 3 En Superservice Menus, seleccione una operación de servicio o reparación.
- 4 Consulte los precios de venta al público del DMS en el presupuesto.
- 5 Seleccione un precio diferente de la lista desplegable **Tipo de precio** (en caso necesario).



The image shows a screenshot of a web interface. It features a dropdown menu with the title 'Tipo de precio' in blue. The selected option is 'DMS - Technical - Retail', also in blue. A small downward-pointing triangle is visible to the right of the text.


Para ver los precios de Superservice Menus, haga clic en **Precio aplicable** (Technical) en la lista desplegable **Tipo de precio**.

- 6 Una vez que haya seleccionado el precio correcto, haga clic en **Agregar al presupuesto**.
- 7 Confirme los datos del presupuesto.
- 8 Haga clic en la lista desplegable , seleccione **Transferir** y, a continuación, **DMSi**.

La información de servicio y de recambios se transferirá a su DMS.

## Gestionar los ajustes de integración

Las conexiones DMS se mantienen en la ventana Ajustes de integración. Se pueden configurar varias conexiones DMS que aparecerán en el recuadro Conexiones disponibles.

Para acceder a la ventana Ajustes de integración, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono DMSi  situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.

### Eliminar una conexión

Las conexiones que ya no se necesitan se pueden eliminar.

Para eliminar una conexión:

- 1 Seleccione la conexión DMS correspondiente.
- 2 Haga clic en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Aceptar** para confirmar que desea eliminarla.

### Editar una conexión

Las conexiones DMS existentes, incluidas las conexiones preconfiguradas, se pueden editar según sea necesario.

Para editar una conexión existente:

- 1 Seleccione la conexión DMS correspondiente.
- 2 Haga clic en **Ajustes**.  
Se mostrarán los ajustes de configuración seleccionados en el momento en que se creó la conexión.
- 3 Modifique los ajustes en cada pestaña según sea necesario, y haga clic en **Aceptar**.

### Exportar o importar una conexión

Las conexiones DMS se pueden exportar o importar en formato .xml, lo cual permite compartir conexiones DMS entre varios usuarios.

Para exportar una conexión:

- 1 Seleccione la conexión DMS correspondiente.
- 2 Haga clic en **Exportar**.
- 3 Especifique una ubicación para guardar el archivo y haga clic en **Guardar**.  
La conexión DMS se escribirá en un archivo .xml en la ubicación indicada.

Para importar una conexión:

- 1 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 2 Seleccione en el menú desplegable **Aplicación**.
- 3 Haga clic en **Importar XML**.
- 4 Vaya hasta el archivo .xml que contiene la conexión DMS.

INFOMEDIA™