

**CLAIM FORMULAR
NACHFORSCHUNG & VERLUST**

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

JUMiNGO Auftragsnr. (beginnend mit A-)	
Sendungsnummer	
Daten Anspruchsteller - Kundennummer - Name - Anschrift	
Absenderadresse	
Empfängeradresse - Ansprechpartner - Rufnummer	

INFORMATIONEN ZUM SENDUNGSINHALT

Warenbezeichnung/ Sendungsinhalt	
Anzahl verlorener Artikel	
Warenwert in EUR	
Sonstige Hinweise und Anmerkungen	
Optional: Eigene Referenznummer	

WEITERE UNTERLAGEN UND NACHWEISE

Handelsrechnung/Wertnachweis

Einkaufsrechnung und/oder Verkaufsrechnung (gewerblicher Versand)

Bei Privatverkauf: Verkaufsanzeige; Kaufpreisvereinbarung, Transaktionsbeleg oder Vergleichbares

Lieferschein der Ware

Der Lieferschein sollte Auskunft über die enthaltene Warenlieferung geben (*Warenbezeichnung, Menge, Lieferadresse*). Bitte beachten Sie: Ein Lieferschein ist nicht das bei JUMiNGO erworbene Versandlabel.

CLAIM FORMULAR
NACHFORSCHUNG & VERLUST

Abholbeleg/Abgabebeleg*

Bei Abholung: Den vom Fahrer unterschriebenen Abholbeleg.

Bei Einlieferung in den Paketshop: Abgabequittung des Paketshops.

Foto des Packstücks und/oder der Ware

Sofern vorhanden, übermitteln Sie bitte ein Foto des Packstücks und/oder der Ware. Alternativ kann auch ein Foto einer vergleichbaren Ware hilfreich sein.

* Ein Beleg über die Übergabe an den Versanddienstleister ist dann erforderlich, wenn anhand der Sendungsverfolgung keine relevanten Sendungsdaten erkennbar sind. Der Beleg bestätigt, dass der Versanddienstleister die Sendung auch tatsächlich zum Versand übernommen hat.