

Általános szerződési feltételek

Az általános üzleti feltételek a vevő és a **ARTMIE, spol. s r.o., Strojárska 603/85, 06901 Snina, Slovakia, VAT: 36731684, EU-VAT: SK2022320355** társaság közti üzleti kapcsolatokra vonatkoznak. Az üzemeltetésért felelős személy: Valerian Grass (info@dekoreden.hu / 06-70-664-9672).

Az reklamacio@kephaz.hu e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot, vagy a 06-70-664-9672 mobil számon, hétköznap 8:00- 15:30 óra között.

Az üzemeltető kötelezi magát:

- megfelelő fajtájú és mennyiségű áru kézbesítésére azon vételár és fizetési feltételek mellett, amelyek az elektronikus rendelés elküldésének időpontjában érvényesek
- az EU-ban érvényes szabványoknak, előírásoknak és rendeleteknek megfelelő áru kézbesítésére

A vásárló kötelezi magát:

- a megrendelt áru szabályszerű átvételére, a csomagolás sértetlenségének ellenőrzésére és bármilyen rendellenesség esetén a fuvarozó késelem nélküli tájékoztatására
- az áru vételárának hiánytalan megtérítésére 7 napon belül azon fizetési feltételek mellett, amelyek az elektronikus rendelés elküldésének időpontjában érvényesek, ellenkező esetben a megrendelés érvénytelenítésére kerül sor

MEGRENDELÉS VISSZAVONÁSA: A megrendelés visszavonásának módja – a megrendelő által 24 órán belül telefonon vagy e-mailben.

Szerződéstől való elállás és az áru visszaadása indoklás nélkül

A küldemény kézbesítését követő 30 napon belül a küldemény indoklás nélkül visszaküldhető. A vásárló a küldeményt saját költségén küldi vissza. Az áru teljes vételárának visszafizetésére a szállítási díjon kívül csak akkor kerül sor, ha az áru eredeti csomagolásában és sértetlen állapotban van. A szerződéstől való elállás elismeréséről a vásárló az elállás kézhezvételétől számított 24 órán belül e-mailben lesz értesítve. Ha ezt az e-mailt a vásárló az említett határidőn belül nem kapja meg, joga és kötelessége telefonon vagy a reklamacio@kephaz.hu e-mail címen ezeket az információkat kérni. Ha a kép nem tetszik Önnek vagy nem illik a falra és nem szeretne más képet a kínálatunkból, a képet sértetlen állapotban csomagolja be az eredeti csomagolásba és csatolja hozzá a kitöltött űrlapot, amelyet az üzleti feltételekben talál és tölthet le weboldalunkról. A képet a kitöltött űrlappal együtt küldje el a Valerian Grass, Mierova 1842/1, 069 01 Snina címre. Ha a képhez ajándékot is kapott (pl. órát vagy fotótapétát), ezt is vissza kell küldenie a képpel együtt. A képet mint közönséges postai küldeményt küldje el nekünk, nem utánvétellel. Postai utánvétellel küldött küldeményt nem veszünk át. A kép átvételét követően megkezdődik a 15 napos visszafizetési határidő. Ha a képet postai úton kapta meg, postai utalvánnyal fizetjük vissza az összeget. Ha a képet futárszolgálat útján kapta kézhez, az űrlapban tüntesse fel a számlaszámát, melyre visszafizethetjük az összeget.

Az áru 30 napon belüli cseréje

Ha a kép, amelyet megrendelt nem tetszik Önnek vagy nem illik otthonába és más képet szeretne kínálatunkból, írjon a reklamacio@kephaz.hu e-mail címünkre. Írja meg nekünk a kívánt kép számát és a méreteit. A visszaküldés költségeit a vásárlót terheli. Ha a kép nincs raktárunkon, a csere időtartama legfeljebb 10 munkanapot vesz igénybe. Ha az Ön által kiválasztott kép ára magasabb, mint a cserére szánt képé, az árkülönbséget meg kell térítenie. Szükséges, hogy az árkülönbözet fizetési módjáról előre tájékoztasson minket.

Fizetési és szállítási feltételek

Minden megrendelt termékért előre kell fizetni (banki átutalással, számlára való befizetéssel...), utánvétellel vagy személyes átvételnél (a cég központjában). A szállítási határidő 5, legfeljebb 10 munkanap. Kézzel festett képek esetén a szállítási határidő 10 munkanap. Ágytakaróknál és sötétítő függönyöknél 15 – 18 munkanapos a szállítási határidő. Ha a megrendelt áru kiszállítása nem lehetséges, vagy ha csak részben lehetséges, az eladó köteles erről a vásárlót időben értesíteni. Az eladó ebben az esetben lehetőségeket kínál fel a vásárló számára a probléma megoldására, vagy haladéktalanul visszatéríti a befizetett összeget, ha a megrendelés befizetése banki előreutalással történt. A szállítási határidő be nem tartásának okai lehetnek előre nem látható helyzetek, mint a küldemény szállító általi elvesztése, a küldemény szállításának nem megfelelő időjárási feltételek, a küldemény csomagolásánál felfedezett rejtett hiba vagy a küldemény megrongálódása csomagolás, illetve szállítás során, stb. Az áru kicserélésre kerül vagy a vásárló kérelmére az általa megadott bankszámlára való árvisszafizetésre kerül sor.

A szállítási díj összege

A küldemények szállítása a GLS szállítmányozási szolgálat által történik. A „Követő a Facebook-on INGYEN“ akcióban résztvevő megrendelőknek a küldeményeket a Slovenská pošta által szállítjuk

- ha Ön követőnk a Facebook-on:

1. utánvétellel + 600 Ft (posta általi kiszállítás, min. 3 munkanapot vesz igénybe)

2. banki átutalással, díjmentes (futár általi kiszállítás)

- ha Ön nem követőnk a Facebook-on, futár általi kiszállítás 1300 Ft illetékért:

1. utánvétellel + 600 Ft

2. banki átutalással, díjmentes

CSAK EGYSZER FIZET SZÁLLÍTÁSI DÍJAT, ha egy rendelés esetén több képet vásárol.

Legalacsonyabb ár garanciája

Ha a vásárló az interneten talál azonos paraméterekkel rendelkező és ugyanolyan minőségű vászonra nyomtatott képet olcsóbb áron, mint amelyet mi kínálunk a www.obraznastenu.sk weboldalunkon, az árból, amelyet a konkurenciánál talált, 10 %-os kedvezményt adunk. A kedvezményt csak az internetes eladó hitelességének megállapítása és a képek összehasonlítása után ismerjük el.

Fénykép alapján készített képre vonatkozó feltételek

Minimális felbontás pixelekben:

20 x 20 cm - 600 x 600 pix.
30 x 30 cm - 900 x 900 pix.
40 x 40 cm - 1200 x 1200 pix.
50 x 50 cm - 1400 x 1400 pix.
60 x 60 cm - 1700 x 1700 pix.
70 x 70 cm - 2000 x 2000 pix.
80 x 80 cm - 2300 x 2300 pix.
90 x 90 cm - 2600 x 2600 pix.
100 x 100 cm - 2900 x 2900 pix.
30 x 20 cm - 900 x 600 pix.
40 x 30 cm - 1200 x 900 pix.
50 x 40 cm - 1400 x 1200 pix.
60 x 40 cm - 1700 x 1100 pix.
70 x 50 cm - 2150 x 1400 pix.
80 x 60 cm - 2300 x 1700 pix.
90 x 60 cm - 2600 x 1700 pix.
100 x 70 cm - 3000 x 2050 pix.
120 x 80 cm - 3600 x 2300 pix.
150 x 100 cm - 3900 x 3000 pix.
50 x 20 cm - 1400 x 600 pix.
80 x 30 cm - 2300 x 900 pix.
100 x 40 cm - 3000 x 1200 pix.
120 x 50 cm - 3600 x 1400 pix.
150 x 60 cm - 3900 x 1700 pix.

A fényképeket BMP, JPG és egyéb gyakori formátumokban fogadjuk el. A 10 MB méret alatti állományokat e-mailben a reklamacio@kephaz.hu címre küldje, nagyobb fényképek esetén használata szükséges. A maximális méret a fénykép formátumától függ. A vászon maximális szélessége 150 cm.

FIGYELMEZTETÉS: A vászon keretre való felfeszítéséhez 25 mm szükséges a vászonból a visszahajtásra. Ezért figyelembe kell venni, hogy a fénykép szélén nincs-e fontos részlet vagy alakzat. Ha igen, abban az esetben a fényképet 25 mm-es fehér szegéllyel tudjuk módosítani.

Ajándékutalvány

Ajándékutalvánnyal, annak elülső oldalán feltüntetett összegért vásárolhat képeket a reklamacio@kephaz.hu www.kephaz.hu internetes áruházban.

Az ajándékutalvány megvásárlása után az ajándékutalványt a vásárló által megadott címre küldjük.

Az ajándékutalványt nem lehet ismételtelen felhasználni.

Az ajándékutalvány érvényessége egy év a megvásárlás idejétől számítva. Az ajándékutalvány érvényességének meghosszabbítását írásban lehet kérvényezni az érvényesség lejárta előtt egy hónappal (a maximális meghosszabbítás 1 hónap).

Az ajándékutalvány átruházható. Felhasználása nem kötődik annak személyéhez, aki azt megvásárolta.

Az ajándékutalvány nem használható fel a rajta feltüntetett összeg készpénzben való kifizetésére.

Abban az esetben, ha az ajándékutalvány értéke több a vásárlás összegénél, a különbözetet nem fizetjük vissza.

Abban az esetben, ha az ajándékutalvány értéke kisebb a vásárlás összegénél, a különbözetet meg kell téríteni, éspedig előre történő banki átutalással vagy a küldemény átvételekor.

Az ajándékutalvány kézhezvétele után annak állapotáért és felhasználásáért a vásárlót terheli a felelősség.

Az ajándékutalványt annak kézhezvételétől számított 7 napon belül vissza lehet küldeni.

Fotótapétákkal kapcsolatos további információk

Kézbesítés után ellenőrizni szükséges:

megfelelő-e a megrendelt mennyiség az adott felületre. Csak ezután csomagolja ki a tekerceket.
a kiválasztott mintájú, méretű és színű termék került-e kiszállításra.

kiszállításra került-e a fotótapéta összes része, valamint az egyes részek illeszkednek-e egymáshoz, ha több részből álló tapétáról van szó.
nincs-e a fotótapéta megszakadva vagy meggyűrődve, esetleg más módon megsérülve.

Reklamáció csak eredeti csomagolásban levő teljes tekercek esetén lehetséges. A csomagolást ezért megrongálatlan állapotban tartsa meg.

A reklamáció nem vonatkozik azokra a fotótapétákra, amelyek már felhasználásra kerültek (felvitt ragasztó, már falra ragasztott, stb.)

Az esetleges károkért, melyek a felhasználás során keletkeztek, nem vállalunk felelősséget.

A fotótapéta ragasztásánál kérjük betartani az előírt munkamenetet és megfelelő ragasztót használni.

A használati utasítást ITT töltheti le.

Reklamációs feltételek

Ha nem az Ön által megrendelt képet kapta meg, a reklamáció céljából (a reklamációs idő max. 30 munkanap) küldje el az Önnek kikézbcsített kép fényképét és kódját, mely a dobozon van feltüntetve. Ezután a fényképet küldje el a reklamacio@kephaz.hu e-mail címre. A fénykép és az Ön rendelésének megvizsgálása után a továbbiakról e-mailben fogjuk Önt értesíteni. Miután áruszállítónktól megkapjuk a képet, futárt küldünk Önhöz, akivel lebonyolíthatja a cserét. Ha az Önnek kikézbcsített kép megrongálódott (pl. festékcsepp, hibás nyomtatás vagy más megrongálódás), ismételje meg az 1. pontot. A fényképen láthatónak kell lennie a kép megrongálódásának.

A reklamáció nem vonatkozik azokra a képekre, melyeknek doboza szemmel láthatóan sérült volt a futártól való átvételkor (ez a figyelmeztetés a dobozon is fel van tüntetve, melyben kiszállításra kerül a kép, az ilyen megrongálódott küldeményt a futártól vagy a postai kézbesítőtől ne vegye át!!!!).

A lehető legrövidebb időn belül értesíteni fogjuk e-mailben vagy telefonon.

Ha a megrendelő nem teljesíti az összes fent említett feltételt, az eladó nem köteles betartani a törvény által előírt 30 napos reklamációs időt.

Az áru cseréje, visszaadása vagy reklamációja nem lehetséges azon termékek esetén, melyek egyéni megrendelésre készültek (fénykép alapján készült képek, melyek meg lettek változtatva – pl. 1 részesről 5 részesre). Ügyfélszolgálatunk

SMS-ekre nem válaszol!!!!

A reklamáció nem érvényesíthető Ön általi szakszerűtlen beavatkozás esetén.

!!! MINDEN TERMÉKÜNKKRE TÖRVÉNY ÁLTAL ELŐÍRT JÓTÁLLÁS VONATKOZIK!!! (a termék helyes raktározása és manipulációja feltétele mellett)

A terméket óvja olyan hatások ellen, melyek azt károsíthatják, mégpedig természeti csapások, illetve szakszerűtlen bánásmód ellen.

ARTMIE, spol. s r.o., 09.01.2020