



UBS AG
Postfach
8098 Zürich

ubs.com

Diese Broschüre dient ausschliesslich zu Informationszwecken. Die erwähnten Dienstleistungen unterliegen in gewissen Ländern rechtlichen Restriktionen und können daher nicht in der ganzen Welt uneingeschränkt angeboten werden. UBS AG behält sich das Recht vor, den Inhalt ohne Vorankündigung jederzeit abzuändern. Diese Broschüre darf ohne die Einwilligung von UBS AG weder vervielfältigt noch verteilt werden. © UBS AG 2011. Das Schlüsselssymbol und UBS gehören zu den geschützten Marken von UBS AG. Alle Rechte vorbehalten. 83516D



*Zahlungslösungen für Individualkunden in der **Schweiz.***

Inhalt

Was ich zuerst wissen sollte	
Allgemeine Informationen	5
Wie zahle ich ohne Bargeld	
Debitkarten	6
Kreditkarten	7
Welche Rechnungsarten gibt es	
Rechnung mit rotem Einzahlungsschein	8
Rechnung mit orangem Einzahlungsschein	9
Rechnung ohne Einzahlungsschein	10
Lastschriftverfahren (LSV+)	11
Wie bezahle ich meine Rechnungen	
UBS e-banking	12
Sicherheit bei UBS e-banking	13
UBS Multimat	14
UBS easy	16
UBS global	17
UBS-Dauerauftrag	17
Finanzmarktinformationen und Börsenaufträge	
UBS Quotes	18
Börsenaufträge mit UBS e-banking	18
Weitere Dienstleistungen	
Für jeden Lebensabschnitt	19
UBS KeyClub	19
Kontaktinformationen	19

Was ich *zuerst wissen* sollte.

Herzlich willkommen in der Schweiz. Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen gerne ein paar praktische Hinweise und nützliche Informationen für den täglichen Umgang mit dem Zahlungsverkehr in der Schweiz geben. Wir hoffen, Ihnen so den Start in der Schweiz erleichtern zu können.

Allgemeine Informationen

Bargeld

Möchten Sie Ihre Währung in Schweizer Franken umtauschen? Die meisten unserer Geschäftsstellen bieten diesen Service für die gängigsten Währungen an. Zusätzlich bieten alle unsere Geschäftsstellen mindestens einen Bancomaten an, an welchem Schweizer Franken und Euros bezogen werden können.

Ihre nächste UBS finden Sie unter: ubs.com/locationfinder

Ihr Konto

Es braucht zuerst immer ein Konto. Wir bieten Ihnen mit unserem Basisangebot «Zahlen und Sparen» die wichtigsten Bankdienstleistungen vereint an. Zu einem attraktiven Pauschalpreis erhalten Sie ein UBS Privatkonto, eine UBS Maestro Card, eine UBS Kreditkarte, ein UBS Sparkonto, ein UBS Fiscakonto sowie UBS e-banking.

Für Konten in anderen Währungen, zum Beispiel in US-Dollar oder britischen Pfund, ist das UBS Kontokorrent die geeignete Lösung. So können Sie Ihre täglichen Bankgeschäfte einfach, effizient und bequem erledigen. ubs.com/zahlensparen

Ihre Zahlungen

Wenn Sie in der Schweiz eine Rechnung erhalten, dann ist dieser in den allermeisten Fällen ein Einzahlungsschein beigelegt. Mit ihm bezahlen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt den Rechnungsbetrag. Sie haben also reichlich Zeit, nach Ihrer Ankunft ein Bankkonto zu eröffnen und sich mit den unterschiedlichen Zahlungsmethoden vertraut zu machen, bevor Sie Ihre erste Rechnung bezahlen müssen.

Sie haben aber auch die Möglichkeit, Zahlungen über die Schweizerische Post abzuwickeln. In der Schweiz gibt es etwa 3000 Postfilialen, in denen Sie Ihre Rechnungen direkt mit Bargeld am Schalter bezahlen können.

Checks

Bitte beachten Sie, dass in der Schweiz der Check keine gängige Zahlungsart ist.

Wie zahle ich *ohne Bargeld*.

Debitkarten

UBS Maestro Card

Mit der UBS Maestro Card greifen Sie überall und jederzeit bequem auf Ihr Geld zu und können unabhängig von Schalteröffnungszeiten Bargeld beziehen und weltweit bargeldlos bezahlen. Weltweit stehen Ihnen zudem über 900 000 Geldautomaten für den Bargeldbezug in der jeweiligen Landeswährung zur Verfügung. ubs.com/karten

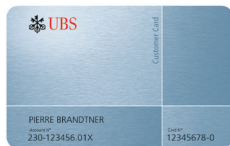


Die Dienstleistungen im Überblick:

- Bargeldbezug in Schweizer Franken an allen Bancomaten in der ganzen Schweiz
- Bargeldbezug in Euro an den meisten Bancomaten in der Schweiz
- Kontoinformationen an UBS Bancomaten abrufen
- Einzahlungen an UBS Bancomaten Plus tätigen
- Zahlungen an UBS Multimatn erledigen
- In den meisten Geschäften und Tankstellen können Sie mit der UBS Maestro Card Ihre Einkäufe bezahlen

UBS Kundenkarte

Die UBS Kundenkarte ist der Schlüssel zu Ihrem Bankkonto. Damit wickeln Sie die wichtigsten Bankgeschäfte ab und sind nicht an Schalteröffnungszeiten gebunden. Mit ihr beziehen Sie Bargeld in Schweizer Franken oder Euro – allerdings ausschliesslich an UBS Bancomaten. Zudem erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte rasch und bequem am UBS Multimat. ubs.com/karten



Kreditkarten

UBS VISA und Master Cards

Mit einer UBS Kreditkarte bezahlen Sie auf der ganzen Welt und im Internet sicher und ohne Bargeld. ubs.com/karten

Mit den UBS Classic/Standard Cards profitieren Sie von vielen Zusatzdienstleistungen:

- Attraktives Bonusprogramm UBS KeyClub
- Vergünstigte Konditionen für Automiete bei Europcar
- Reise- und Flugunfallversicherung bis maximal CHF 300 000
- PIN-Code zum Geldabheben an Bancomaten auf der ganzen Welt
- Teilzahlungsoption: Monatsrechnung kann auf einmal oder in Raten bezahlt werden
- Optionales Foto auf der Rückseite der Karte für mehr Sicherheit
- 24h-SOS Assistance Service

Die UBS Gold Cards bieten Ihnen zusätzliche Vorteile. Dazu gehören höhere Ausgabenlimiten, doppelte UBS KeyClub-Punkte, ein erweiterter Versicherungsschutz sowie der Priority Pass für den Zutritt zu ausgewählten Airport-Lounges.



Die UBS Optimus Foundation Charity Card

Mit der UBS Optimus Foundation Charity Card profitieren Sie von den Vorteilen der UBS Classic/Standard Card und tragen gleichzeitig zum Wohlergehen von Kindern bei. Denn UBS überweist jährlich 0,75% Ihres Kartenumsatzes an die UBS Optimus Foundation. ubs.com/karten



Rechnung ohne Einzahlungsschein

Wenn Sie eine Rechnung ohne Einzahlungsschein erhalten – aus der Schweiz oder aus dem Ausland – in der aber die Bankverbindung des Zahlungsempfängers aufgeführt ist, können Sie die Zahlung ebenfalls sehr leicht überweisen. Ob in Schweizer Franken oder in einer Fremdwährung – die Summe wird einem Ihrer Konten belastet und dem Konto des Empfängers bei seiner Bank in der Schweiz oder im Ausland gutgeschrieben. Damit Sie eine Rechnung ohne Einzahlungsschein problemlos zahlen können, sollte diese mindestens die folgenden Angaben enthalten:

- Angaben zum Zahlungsempfänger/Rechnungssteller
- Angaben zum Zahlungspflichtigen
- Beschreibung des verkauften Produkts bzw. der verkauften Dienstleistung
- Fälliger Betrag
- Bankkontoangaben des Zahlungsempfängers/Rechnungsstellers, wenn möglich mit seiner Kontonummer im IBAN-Format (International Bank Account Number)
- Zahlungsfrist

Das IBAN-Format für Kontonummern wurde geschaffen, um den grenzüberschreitenden Zahlungsverkehr in Europa zu vereinfachen.

Auf Rechnungen, die von Ländern der EU bzw. des EWR eingehen, wird die Kontonummer des Zahlungsempfängers stets im IBAN-Format angegeben. Zusätzlich ist der BIC (Business Identifier Code) der Bank des Zahlungsempfängers aufgeführt.

Geben Sie diese beiden Informationen bitte bei allen Zahlungsaufträgen an, um eine verlässliche und rasche Ausführung der Zahlung an den Zahlungsempfänger sicherzustellen.

Europäische Banken verlangen bei allen Zahlungen die Angabe von IBAN und BIC. Seit 2007 können europäische Banken Zahlungsaufträge, welche diese Angaben nicht enthalten, ablehnen.

Lastschriftverfahren (LSV+)

Wenn Sie an einen Empfänger regelmässig Zahlungen leisten, können Sie ihm die Ermächtigung erteilen, seine Forderungen direkt von Ihrem Konto abbuchen zu lassen. So werden Ihre Verpflichtungen zuverlässig und fristgemäss ausgeführt. Innerhalb einer bestimmten Frist haben Sie die Möglichkeit, Einspruch gegen eine Belastung zu erheben und diese rückgängig zu machen. Für das Lastschriftverfahren wenden Sie sich bitte an Ihren Zahlungsempfänger, der Ihnen die entsprechenden Formulare zukommen lässt.

Zweck

Regelmässige Zahlungen in Schweizer Franken und Euro auf Schweizer Bankkonten. Zum Beispiel für: Miete, Versicherungsprämien, Telefonrechnungen, Stromrechnungen, Kreditkartenrechnungen, etc.

Ihre Vorteile

- Sie sparen Zeit
- Einmalige Unterschrift für jede Belastungsermächtigung – mehr braucht es nicht

Voraussetzungen

- UBS-Konto
- Unterzeichnung der Belastungsermächtigung

Wie bezahle ich *meine Rechnungen*.

UBS e-banking

Mit UBS e-banking können Sie jederzeit und überall Ihre Bank- und Börsengeschäfte per Internet erledigen. Unsere Onlinebanking-Lösung ist einfach zu bedienen und entspricht höchsten Sicherheitsstandards. ubs.com/e-banking

Zweck

- Erledigung und Verwaltung von Zahlungen und Daueraufträgen für die Schweiz und das Ausland sowie für Kontoüberträge
- Speichern und Verwalten von Zahlungsvorlagen
- Abrufen von Kontoinformationen
- Empfang und Bezahlung von E-Rechnungen

Vorteile

- Kostengünstige Zahlungsart
- Übersicht pender und erledigter Zahlungen
- Einfach, sicher und zuverlässig
- Rund um die Uhr ortsunabhängig verfügbar
- Komfortable Auftragserfassung mit marktüblichen Lesegeräten für Einzahlungsscheine

Voraussetzungen

- UBS-Konto
- UBS e-banking-Vertrag
- Computer mit gängigem Betriebssystem, empfohlener Browserversion und Internetzugang

Dienstleistungsangebot

- Abfragen von Konto- und Depotinformationen
- Veranlassen von Kontoüberträgen
- Aufgeben von Zahlungsaufträgen (In- und Ausland)
- Erfassen und Verwalten von Daueraufträgen
- Abfragen von Devisen- und Wertschriftenkursen
- Aufgeben von Börsenaufträgen

E-Rechnung in UBS e-banking

Die meisten Finanzinstitute, einschliesslich UBS, haben ihre Bankportale mit dem Netzwerk von SIX Paynet für E-Rechnungen verknüpft. Auf diese Weise profitieren ihre Kunden von EBPP-Dienstleistungen (Electronic Bill Presentment and Payment), kurz: von E-Rechnungen.

Mit dem UBS e-banking-Vertrag erhalten Sie Zugang zu E-Rechnungen von Dienstleistungsanbietern, die Mitglieder des Netzwerks von SIX Paynet für E-Rechnungen sind. Damit Sie E-Rechnungen empfangen können, müssen Sie sich direkt in UBS e-banking für diese Dienstleistung registrieren und bei dem jeweiligen Rechnungssteller anmelden. Über eingehende E-Rechnungen werden Sie per E-Mail und/oder SMS informiert. Sie können die Rechnungen prüfen und dann mit einem einzigen Mausklick bezahlen.

Sicherheit bei UBS e-banking

UBS e-banking entspricht höchsten Sicherheitsstandards und verwendet eine auf Chipkarten basierte Lösung, welche alle Daten, die über das Internet übertragen werden, automatisch verschlüsselt und mit besonders sicheren Algorithmen schützt.

Dies brauchen Sie für eine einwandfreie Autorisierung:

- UBS e-banking oder Onlinebanking-Vertragsnummer
- PIN-Code für Ihre Access Card
- Access Card
- Kartenleser oder Access Key



Mit dem Kartenleser können Sie sich sicher bei UBS e-banking anmelden und – falls erforderlich – den Begünstigten bestätigen. Zusätzlich stellt das Gerät sicher, dass Ihre Angaben zum Begünstigten nicht von Dritten manipuliert werden können.

Wenn Sie eine einfachere und bequemere Lösung bevorzugen –, insbesondere zur Bestätigung des Begünstigten – bestellen Sie den UBS Access Key. Der Access Key enthält dieselben Sicherheitsmerkmale wie der Kartenleser, ist jedoch bedienerfreundlicher.



UBS Multimat

Mit dem UBS Multimat erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte elektronisch – schnell und einfach. Mit Ihrer UBS-Kundenkarte oder Ihrer UBS Maestro Card erhalten Sie alle Informationen zu Ihren Konten, prüfen den Kontostand, drucken einen detaillierten Kontoauszug aus, erteilen Zahlungsaufträge für die Schweiz oder das Ausland, nehmen Kontoüberträge vor und verwalten Ihre Daueraufträge. Zusätzlich erhalten Sie Informationen zu Wechselkursen und Zinsen. Der Multimat steht in den meisten UBS-Geschäftsstellen und ist rund um die Uhr zugänglich. ubs.com/automaten

Zweck

- Erledigung und Verwaltung von Zahlungen und Daueraufträgen für die Schweiz oder das Ausland in Schweizer Franken oder Fremdwährungen sowie für Kontoüberträge in allen Kontowährungen
- Abrufen von Kontoinformationen
- Informationen zu Wechselkursen und Zinsen

Vorteile

- Kostengünstige Zahlungsart
- Übersicht pender und erledigter Zahlungen
- Automatisches Einlesen der Einzahlungsscheine
- Rund um die Uhr verfügbar
- In den meisten UBS-Geschäftsstellen vorhanden

Voraussetzungen

- UBS-Konto
- UBS-Kundenkarte oder UBS Maestro Card, beide mit persönlichem PIN-Code
- Für Zahlungs-/Daueraufträge besteht eine Betragslimite von 50 000 pro Kalendermonat und Karte

Dienstleistungsangebot

- Abfragen von Konto- und Depotinformationen
- Veranlassen von Kontoüberträgen
- Aufgeben von Zahlungsaufträgen (In- und Ausland)
- Erfassen und Verwalten von Daueraufträgen
- Abfragen von Kurs- und Zinsinformationen



Zahlungsauftrag UBS easy

So einfach können Sie von zu Hause aus Rechnungen bezahlen: Füllen Sie das Formular UBS easy aus, legen Sie die ausgefüllten Einzahlungsscheine bei und schicken Sie alles an UBS. Den linken Abschnitt der Einzahlungsscheine legen Sie am besten zu Ihren Unterlagen.

Nutzen Sie die rasche und bequeme Dienstleistung UBS easy für tägliche Zahlungen und profitieren Sie von den geringen Bearbeitungskosten.

Zweck

- Abwicklung von Zahlungsaufträgen in der Schweiz

Vorteile

- Sie können den Zahlungsauftrag bis zu sechs Monate vor der Ausführung ausstellen
- Einfach zu nutzen
- Kostenlose Bereitstellung der Auftragsformulare UBS easy
- Keine technischen Voraussetzungen

Voraussetzung

- UBS-Konto

The image shows two UBS easy payment orders. The top order is for 767.50 CHF, dated 15.11.2007, payable to UBS AG BASEL. The bottom order is for 0000767.50 CHF, dated 22.11.2007, payable to FRAU ELEONORE MUSTER. Both orders include a signature 'E. Muster' and a red 'X' mark.

Zahlungsauftrag UBS global

Mit UBS global lösen Sie internationale Zahlungen aus. Bequem und sicher, in Schweizer Franken oder in einer Fremdwährung – ganz ohne technische Hilfsmittel.

Zweck

- Einfache Auslandszahlungen
- Zahlungen in der Schweiz, wenn kein Einzahlungsschein vorhanden ist
- Überträge auf andere UBS-Konten

Ihre Vorteile

- Zahlungen können in Schweizer Franken oder in einer beliebigen Fremdwährung ausgeführt werden
- Kostenlose Bereitstellung der Auftragsformulare UBS global
- Keine technischen Voraussetzungen

Voraussetzung

- UBS-Konto

UBS-Dauerauftrag

Der Vorteil von UBS-Daueraufträgen besteht darin, dass Sie die Zahlungsangaben und -termine nur einmal erfassen müssen. Ihre Zahlungen werden in der Folge automatisch ausgeführt.

Zweck

- Überweisung fixer Beträge in allen Währungen in der Schweiz oder ins Ausland zu fixen Terminen an gleichbleibende Empfänger

Vorteile

- Einfache und übersichtliche Abwicklung von Zahlungen in allen Währungen
- Einsatz bei Zahlungen auf Post- und Bankkonten in der Schweiz oder ins Ausland
- Keine technischen Voraussetzungen

Voraussetzung

- UBS-Konto

Finanzmarktinformationen und *Börsenaufträge*

UBS Quotes

Mit UBS Quotes erhalten Sie umfassende Informationen und aktuelle News der wichtigsten Finanzmärkte der Welt. UBS-Kunden profitieren dabei von einem exklusiven und erweiterten Angebot. Neben den umfangreichen Finanz- und Researchinformationen können Sie die für Sie relevanten Finanzinstrumente in virtuellen Portfolios zusammenstellen, die Kurse verfolgen und sich über anstehende Fälligkeiten oder erreichte Limiten via SMS oder E-Mail benachrichtigen lassen. ubs.com/quotes

Börsenaufträge mit UBS e-banking

Sie erteilen Börsenaufträge in Echtzeit auf folgenden elektronischen Plattformen: SWX (Zürich), NASDAQ, AMEX und NYSE (New York), LSE und SWX Europe (London), MSE (Mailand), XETRA (Frankfurt) und EURONEXT (Paris, Amsterdam, Brüssel) und Ihre Aufträge werden an den weltweit führenden Finanzmärkten schnellstmöglich abgewickelt.

Weitere *Dienstleistungen*

Für jeden Lebensabschnitt

Wir bieten eine breite Auswahl an Produkten und Dienstleistungen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. So erhalten Sie die Lösung, die Sie gerade brauchen. Weitere Informationen finden Sie unter ubs.com/lifecycle

UBS KeyClub

UBS KeyClub ist das Bonusprogramm von UBS, das Sie für die aktive Nutzung der Basis-Bankdienstleistungen belohnt. Mit einfachen Regeln sammeln Sie Punkte, die Sie bei unseren KeyClub-Partnern wie Bargeld 1:1 für attraktive Angebote und das gesamte Sortiment einlösen können. Ausserdem haben Sie als KeyClub-Teilnehmer Zugang zu unseren attraktiven und exklusiven Event-Erlebnissen, wie beispielsweise zum Opernhaus Zürich oder zum Spengler Cup Davos. ubs.com/keyclub

Kontaktinformationen

Wenn Sie eine Frage haben – wir sind gerne für Sie da.
Sie erreichen uns wie folgt:

Telefonisch: UBS Service Line für Privatkunden unter **0848 848 052**
Persönliche Beratung: Montag bis Freitag, 8.00 bis 18.00 Uhr

Per E-Formular: ubs.com/contact

Oder besuchen Sie uns in der nächstgelegenen Geschäftsstelle: ubs.com/locationfinder