

## Mobility Manager

### Garantierte Erreichbarkeit wann und wo immer Sie es wünschen

Mit dem Mobility Manager lassen sich die Mobiltelefone oder Heimarbeitsplätze Ihrer Mitarbeiter wie Nebenstellen der Büroarbeitsplätze in die Kommunikationslandschaft Ihres Unternehmens integrieren. Die Mitarbeiter sind jederzeit unter einer Nummer erreichbar und verfügen unterwegs oder zu Hause über die gewohnten Komfortfunktionen wie Rückfrage, Vermitteln und Konferenz. Der Mobility Manager eröffnet neue Perspektiven für das mobile bzw. flexible Arbeiten und trägt zu Zeit- und Kostenersparnis bei.

#### Ihre Vorteile

##### Bessere Erreichbarkeit

- Nur eine Rufnummer fürs Büro und unterwegs – keine Weitergabe der Mobiltelefonnummer mehr notwendig
- Ausweichziele bei Besetzt und bei Nichterreichen z. B. an Mailbox oder Vertretung: kein Anruf geht verloren – schnelle, kundenfreundliche Vermittlung an die richtige Stelle
- Automatische Anruferbegrüßung mit persönlicher Ansage für den Fall, dass der gerufene Teilnehmer spricht

##### Flexibilität und Komfort

- Anlagen-Leistungsmerkmale wie Vermitteln, Rückfrage, Makeln, Konferenz, Wahlwiederholung und Wahl aus Anrufliste
- Rufumleitungsziele von unterwegs umschaltbar – das Bürotelefon folgt dem Aufenthaltsort
- Problemloses Hinzuschalten des Firmen-Sekretariats zwecks „Protokollierung“ oder „Bitte um Erledigung“
- Beliebiger Wechsel zwischen Fest- und Mobiltelefon innerhalb eines Gesprächs
- Persönliches Telefonbuch für die Speicherung wichtiger Anrufziele
- Einrichtung von Gast-Nutzern auch ohne vorhandenen Nebenstellenanschluss

##### Mehr Effizienz

- Mitarbeiter sind jederzeit in die betriebliche Organisation eingebunden
- Intelligente Kombination aus Festnetz- und Mobiltarifen senkt Gesprächskosten
- Weitere Einsparungen durch sofortige Klärung über interne Rückfrage und Konferenzmöglichkeit gegenüber aufwendigen Mobiltelefonaten in Reihe
- Besserer Kundenservice durch direkte Kommunikation mit dem richtigen Ansprechpartner

##### Sicherheit

- Mehrstufige Zuordnung der Benutzerrechte
- Sicherheit und Integrität der Unternehmensdaten
- Sicherung aller Benutzerdaten möglich

##### Funktionen

- Anbindung von Mobiltelefonen/externen Apparaten an die interne Kommunikationsstruktur
- Weiterleitung von Anrufen wahlweise an eine von drei beliebigen Rufnummern (z. B. Mobiltelefon)
- Weiterleitungsziele auch von extern jederzeit umschaltbar
- Zusätzliche Ausweichziele bei Besetzt und bei Nichterreichen
- Rückfrage, Makeln, Vermitteln und Konferenz an Mobiltelefonen und externen Apparaten
- Telefonkonferenzen mit bis zu 30 Teilnehmern möglich
- Automatische Begrüßungsansage für Anrufer
- Beliebiger Wechsel zwischen den Endgeräten eines Teilnehmers innerhalb eines laufenden Gesprächs

- Gebühreneinsparung durch Aufbau von Gesprächen mit Hilfe von Anruf und Nachwahl über den Mobility Manager möglich
- Unterstützung von Abrechnungssystemen und Gebührenverwaltungen durch Zuordnung der Gesprächskosten zu beliebigen Teilnehmernummern
- Unterstützung von Call by Call-Rufnummern
- Wahlberechtigung pro Teilnehmer einstellbar
- Benutzertelefonbuch über Telefon einrichtbar
- Wahlwiederholung über Liste zuletzt gewählter Rufnummern
- Wahl aus Rückrufliste
- Call Back-Funktion:  
Gebühren fallen am Installationsort an
- Einbindung von Gast-Teilnehmern (ohne Nebenstellenanschluss)
- Begrenzung der Gesprächsdauer einstellbar
- Administration über Telefon oder Web-Browser
- Mitschnitt von Gesprächen und Sendung der Aufzeichnung an die eigene Voice-Mailbox oder als Anhang an die eigene Mailbox
- Anrufbeantworterfunktion
- Music on Hold (MoH) während des Vermitteln
- Betrieb an Querverbindung oder Teilnehmeranschluss
- Unterstützung der Rufnummernübermittlung bei kommenden und gehenden Rufen (CLIP)
- Kontext-Hilfe mit akustischen Hinweisen und Erläuterungen
- Deutsch, englisch oder französisch als Systemsprache auswählbar
- Datensicherung aller Benutzerdaten möglich
- Fernwartbar

<b>Technische Daten</b>	
<b>Mobility Manager</b>	
Ausführungen	
Mobility Manager Office	Für bis zu 20 User nur an I5 – 3 x S0
Mobility Manager 800	Für bis zu 25 User – 4 x S0
Mobility Manager 1600	Für bis zu 80 User – 8 x S0
Mobility Manager 3000	Für bis zu 100 User – 1 x S2M
Stromversorgung	AC 100 – 240 Volt 50 – 60 Hz 0,5 – 3,0 A
Standard-Kaltgerätebuchse	Auf der Rückseite
Gewicht	Ca. 6,5 kg
Maße (Einbaumaße)	19 Zoll Einschub mit 2 HE

### Über Avaya

Avaya ermöglicht Unternehmen durch Planung, Entwicklung und Management ihrer Kommunikationsinfrastruktur und -lösungen hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Für über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®, tragen Avayas integrierte Lösungen dazu bei, den Unternehmenswert zu steigern, die Produktivität zu verbessern und Wettbewerbsvorteile zu schaffen. Für große und kleine Unternehmen ist Avaya der weltweite Marktführer bei sicheren,

zuverlässigen IP-Telefoniesystemen, Kommunikationsanwendungen und Serviceleistungen über die volle Nutzungsdauer. Avaya fördert maßgeblich die Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation für Business-Anwendungen und zeichnet sich durch ein umfassendes, erstklassiges Leistungsportfolio aus. Avaya unterstützt seine Kunden auf der ganzen Welt bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke, um somit hervorragende Geschäftsergebnisse zu erzielen.

# AVAYA

COMMUNICATIONS  
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.de