

Handbuch



© LUNASOFT

ELSMobile-Patient

Ab Version 17

Inhaltsverzeichnis

Allgemein	3
1.1 Installation.....	3
1.2 Erste Schritte	3
1.2.1 Google-Key und ID.....	3
1.2.2 Erste Einstellungen in der App	4
1.3 Menüoberfläche der App	7
1.4 Einstellungen in der App	8
2. Menü "Alarme"	8
3. Menü "Einsätze"	9
4. Menü "UHS"	13
5. Menü "Status"	14
6. Menü "Videos"	15
7. Menü "Fotos"	17
8. Menü "Karte"	18
9. Suchgebiete	19
9. Lizenzierung.....	23

Allgemein

Die App ist nur für Tablets und Smartphones mit Android verfügbar. Die App kommuniziert direkt mit ELS (Ende-zu-Ende verschlüsselt mit 256 Bit). Voraussetzung für den Betrieb ist eine Internetverbindung.

1.1 Installation

Die App ist nicht im Google-Play-Store verfügbar. Sie wird als APK-Datei mittels QR-Code-Scanner über diesen QR-Code installiert:



Die heruntergeladene Datei **ElsMobilePatient.apk** ist danach über den Dateimanager „Eigene Dateien“ oder „Download“ unter APK Installationsdateien oder direkt nach dem Herunterladen über die Benachrichtigungen zu finden. Bei der ersten Installation der App erscheint ein Hinweis, dass Installationen aus unbekannten Quellen nicht zulässig sind. Direkt aus dieser Meldung besteht Zugriff auf die zugehörige Systemeinstellung, mit der man die Installation von Apps aus unbekanntem Quellen zulassen kann.

Mögliches Problem nach dem Download:

Je nach Betriebssystem-Version und gewähltem Browser des Handys kann die Dateiendung nach dem Download möglicherweise von „.APK“ in „.ZIP“ umgewandelt worden sein, so dass sie nicht installiert werden kann. Dann muss diese Dateiendung im Dateibrowser des Mobilgerätes manuell wieder in „.APK“ umbenannt werden. Empfohlener Browser: **Firefox**

1.2 Erste Schritte

1.2.1 Google-Key und ID

Nach der Installation verbindet sich die App automatisch mit Google und erhält von dort einen Google-Key. Dieser Key ist über 180 Zeichen lang und dient Google ausschließlich dazu, bei einer Benachrichtigung / Alarm das richtige Tablet zu adressieren.

Außerdem erzeugt die App eine einmalige Zufalls-ID, damit ELS bei einem Eingang erkennt, welches Tablet die Daten zu ELS sendet.

Wozu einen Google-Key und eine ID?

Wenn ELS mit dem Tablet Kontakt aufnehmen will, z.B. um einen Alarm / Freitext zu senden, ist das nicht ohne weiteres möglich. Die Tablets haben keine feste IP-Adresse. Daher wird die Google-Infrastruktur verwendet, damit man dem Tablet jederzeit eine kurze Nachricht schicken kann.

Andersrum kann die App über eine IP-Adresse ELS jederzeit erreichen und Daten zusenden. Für diese Zeit ist ein Kommunikationskanal offen, über den ELS in dieser Zeit auch antworten kann.

Das bedeutet: Die App kann beispielsweise eine Anforderung für das Zusenden eines Datensatzes an ELS senden und ELS antwortet mit dem angeforderten Datensatz.

1.2.2 Erste Einstellungen in der App

Nach dem ersten Start öffnet sich die Eingabemaske für Namen und Rufnamen:

22:03 98%

Anmeldung bei ELS

1. Registrierer-Status

Ihr Google-Key:
d3nnvlvS1-248wQH0xPto:APA91bEPxmkA_VkrzZoB_uawigMyb0AqIPi93EGDV1Eq6MAL0y6PJNY38J-sEQzJ0wOWs9oPuJrjwVFDcfzNPKmz06Rh0FvKUwpg7oz08CN-E2sWWGN78

Google-Key vorhanden: ja

Bei ELS angemeldet: ja

2. Einstellungen

Vor- und Zuname: Michael Müller Tab8

Rufname (nicht zwingend erforderlich): Sole Tab8

ELS-Server-IP: 0x...iet

Jetzt bei ELS registrieren

←

Ausschnitt des Google-Keys. Dieser wird automatisch eingetragen.

Wichtig sind der Vor- und Zuname sowie die IP-Adresse des ELS-Computers.

Bei Drücken des Buttons „App-Key und Name zur ELS senden“ wird die App-ID und der Name zum ELS gesendet.

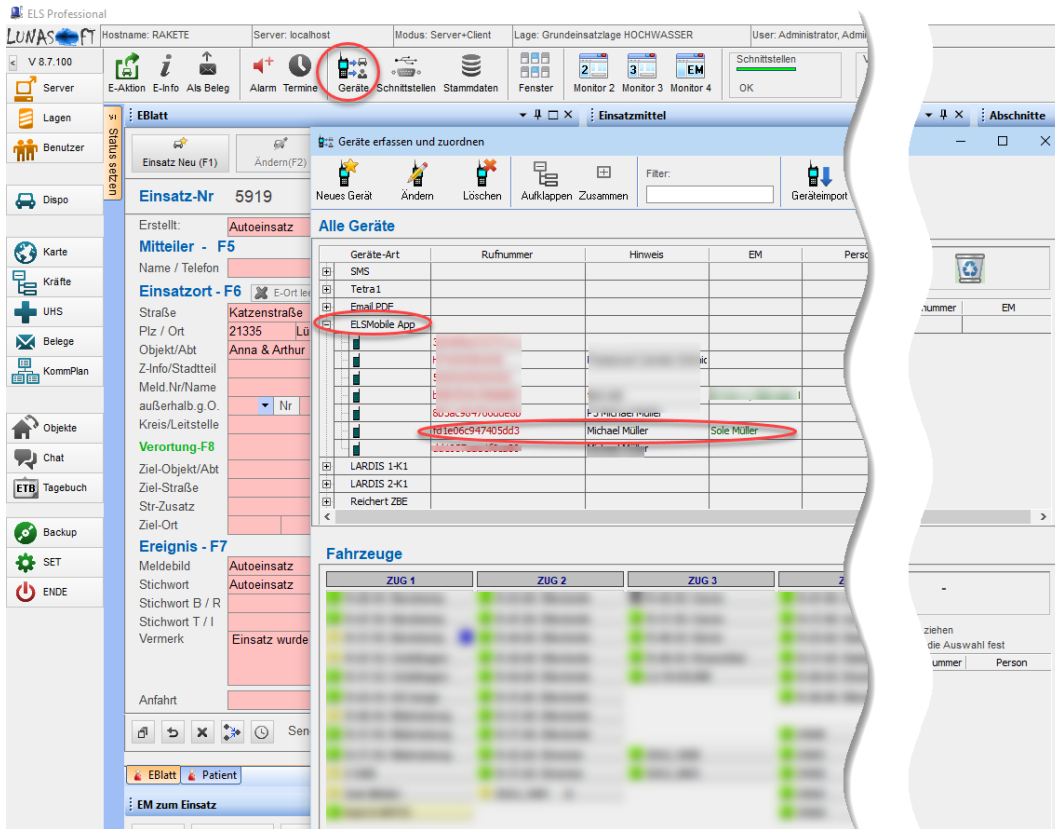
ELS antwortet im Erfolgsfall mit: „App ist in der Leitstelle registriert“. ELS hat dadurch einen neuen Eintrag in der Geräteverwaltung erzeugt.

Der Vor- und Zuname sind auch für die Lizenzierung erforderlich. Bei einem Gerätetausch kann der Lizenzname mitgenommen und in ELS-Professional in den Geräteeinstellungen auf das neue Gerät übertragen werden.

Routereinstellungen:

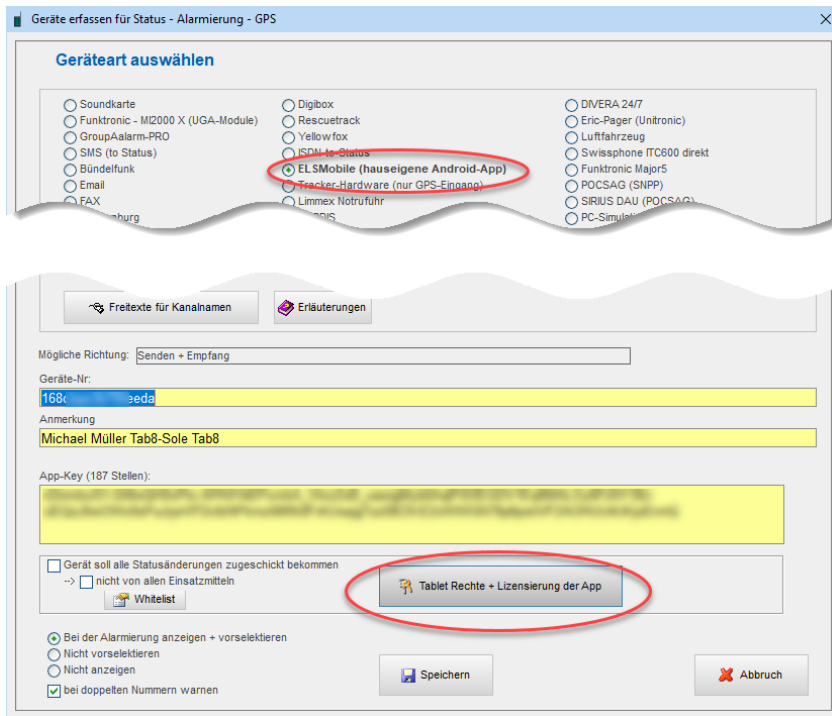
Auf dem Router und auf dem ELS-Server muss der Port 4750 in der Firewall freigegeben sein. Im dem Router muss zusätzlich ein Portforwarding auf diesen Port 4750 zum ELS-PC eingerichtet sein.

Von ELS erzeugter automatischer Eintrag in der Geräteverwaltung:



Hier ordnen Sie nun dem Gerät per Drag&Drop ein Fahrzeug zu, damit es alarmiert werden kann.

Es können die Eigenschaften dieses Gerätes in ELS geändert werden:



Wichtig sind die Tablet-Rechte. Hier wird eingestellt, ob das Gerät alle offenen Einsätze abrufen / lesen / ändern darf:

Tablett

Rechte der Tablett-App

alle alle

Einsätze neu:

- Einsätze erzeugen
- UHS-Patienten erzeugen

Karte:

- darf Einsatzmittelstandorte sehen
- darf Einsatzmittelstandorte periodisch abrufen
- darf alle offenen Einsatzorte sehen

Eigene Einsätze:

- eigene lesen
- eigene Einsatz-Daten ändern
- eigene Patienten-Daten ändern
- Einsatz abschliessen

Fremde Einsätze:

- fremde Einsätze lesen
- fremde Einsatz-Daten ändern
- fremde Patienten-Daten ändern
- fremde Einsätze abschliessen



Sicherheits-PIN's 

Registrierung

Hinweis: Registriernamen der Geräte dürfen nicht doppelt vergeben werden. 

Ausnahme: Gerätetausch --> Dann kann die alte Lizenz für das neue Gerät übernommen werden. Die Lizenz muss vorher vom alten Gerät entfernt werden.

Status: Registriername --> ok (einmalig)  Registriername doppelt, Lizenz beim alten Gerät entfernen

Lizensiert: nein

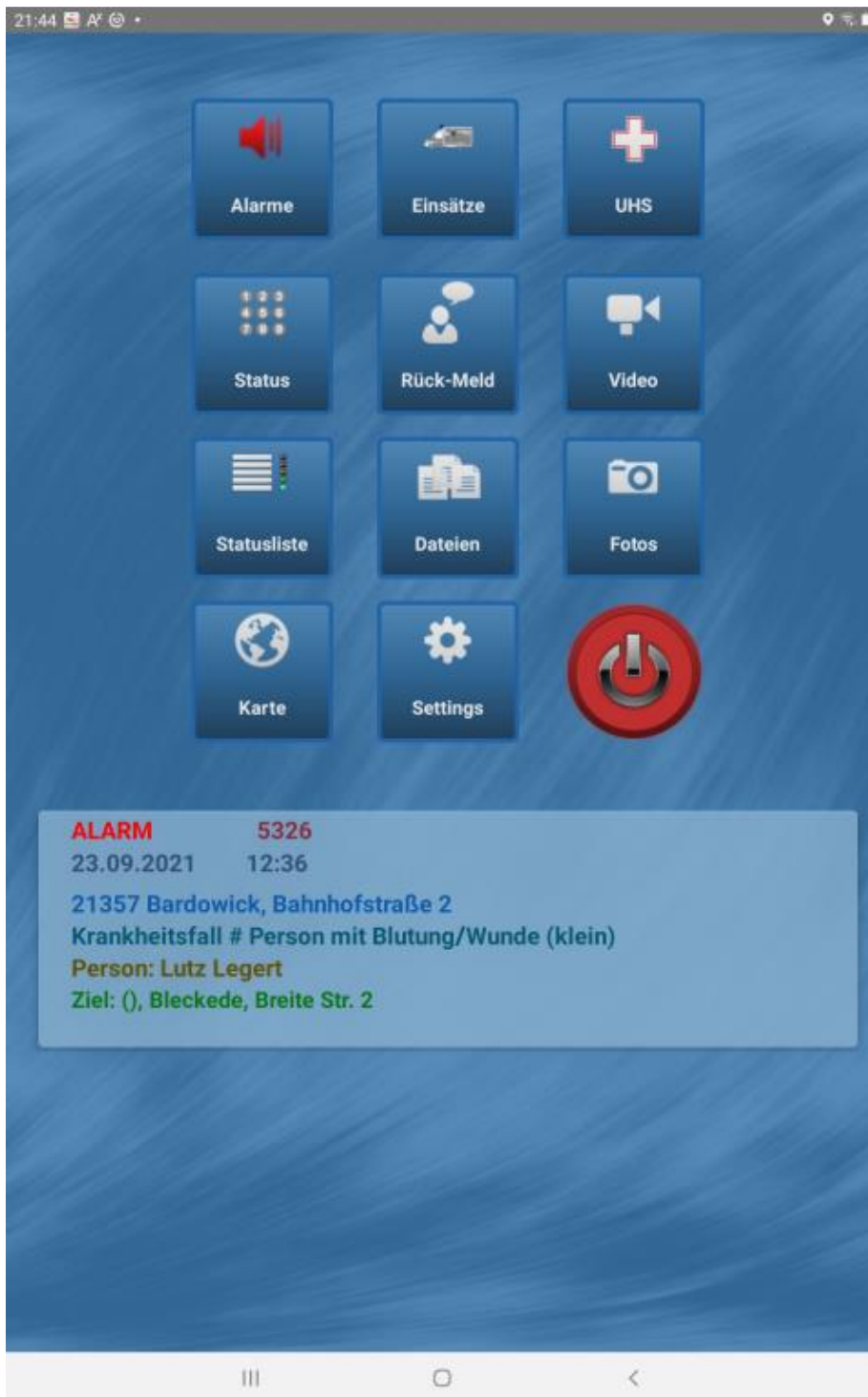
Registriername: **Michael Müller Tab8** 

Key: 





1.3 Menüoberfläche der App



1.4 Einstellungen in der App



Hier wird eingestellt, ob die App die Position regelmäßig an ELS senden darf und welcher Alarmton abgespielt werden soll.

Die App befindet sich ohne Lizenzierung im Demo-Modus. Das bedeutet, dass einigen Datenfeldern das Wort „Demo“ zugefügt wird. Die App wird aus ELS heraus lizenziert

Für den App-Start und die Einstellungen kann eine PIN vergeben werden.

2. Menü “Alarme“

Hier werden hier alle eingehenden Alarme und Freitexte aufgelistet. Durch Auswahl eines Alarms wird der komplette Einsatz wie bei 3) bei ELS angefordert und aufgelegt

3. Menü "Einsätze"

Durch den Button „Einsatzliste“ wird bei ELS gemäß Ihrer Rechte die Einsatzliste (nur offene Einsätze) angefordert und hier aufgelistet. Durch Auswahl eines Eintrags wird der Einsatz aufgelegt:

The screenshot shows a mobile application interface for 'Einsatzliste'. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a button labeled 'Einsatzliste', a refresh icon, a 'Neu' button, and a star icon. Below the navigation bar, the main content area displays a list of incidents. Each incident entry includes the following information:

- Objekt:** Stall
- Einsatz:** 140
- Datum und Uhrzeit:** 02.01.2022 13:04:00
- Adresse:** 21339 Lüneburg, Im Tiefen Tal
- Typ:** Autoeinsatz # Autoeinsatz

The next entry in the list is:

- Einsatz:** 13
- Datum und Uhrzeit:** 01.01.2022 01:50:00
- Adresse:** 21394 Südergellersen, Waldweg 5A
- Typ:** Autoeinsatz # Autoeinsatz

The third entry is:

- Einsatz:** 6844
- Datum und Uhrzeit:** 25.12.2021 10:54:00
- Adresse:** 21343 Bleckede, Barförder Straße 3
- Typ:** TH 4 # Überschwemmung
- Details:** 2021-12-25 11:21#Helikopter#Meier, Inga#Fingerbruch#MAOK#2021-6844#15.12.1943 (78)
- Objekt:** Alten- u. Pflegeheim Tetzlaff (4711)

The fourth entry is:

- Einsatz:** 6843
- Datum und Uhrzeit:** 25.12.2021 10:49:00
- Adresse:** 21357 Bardowick, Bahnhofstraße 2
- Typ:** Krankheitsfall # Person mit Blutung/Wunde (klein)
- Ziel:** #Bardowick, Am Wulfsthun 5

The fifth entry is:

- Einsatz:** 5326
- Datum und Uhrzeit:** 23.09.2021 12:36:00
- Adresse:** 21357 Bardowick, Bahnhofstraße 2
- Typ:** Krankheitsfall # Person mit Blutung/Wunde (klein)
- Details:** 2021-10-23 18:00##Legert, Lutz###2021-5326# (0)
- Ziel:** #Bleckede, Breite Str. 2

At the bottom of the screen, there is a standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

Nach Auswahl eines Einsatzes wird dieser gleich aufgelegt:

21:46 A'

Einsatz **Patient** **Ändern**

ENr **5326** Einsatzzeit **23.09.2021 12:36**

Ort **21357** **Bardowick**

Straße **Bahnhofstraße** **2**

Straße Zusatz

Stadtteil

Objekt

Abteilung

53,291484 **10,381628**

Außerh.g.O. Nr Abschnitt Stat/km

Meldebild **Person mit Blutung/Wunde (klein)**

Stichwort **Krankheitsfall**

Mitteiler **Meta Melder** Telefon **545345**

Prio 5 4 3 2 1

Ziel-Ort **21354** **Bleckede**

Ziel-Straße **Breite Str.** **2**

Ziel-Zusatz

Ziel-Objekt

Ziel-Abteilung

53,2915333 **10,7327064**

Vermerk

Einsatz abschließen **Protokoll**

||| ○ <

Der Button „Protokoll“ lädt von ELS die Protokolleinträge. Hier können neue Einträge zugefügt werden:



Die Buttons „Einsatz“ und „Patient“ legen zum angeforderten Einsatz entweder die Einsatzdaten oder dessen Patientendaten auf (soweit enthalten). Beim Patient wird noch einmal unterschieden zwischen:

- Personendaten
- Daten zum Abhol- und Zielort
- Transportdaten
- MANV-Daten

21:46 A'

Einsatz Patient Ändern

Person Abhol- Zielort TP MANV

Patienten-Nr

Vorname / Nachname Lutz Legert

Geburtsdatum 0000-00-00 Alter:

Geschlecht m w div unbek.

Plz / Wohnort 21357 Bardowick Google

Straße / HNr Bahnhofstraße 2 Navi

Stadtteil / Zusatz

Telefon

Anamnese

Einsatz abschließen Protokoll

Mit „ändern“ lassen sich bei entsprechend eingestelltem Recht die Daten ändern und zum ELS zurücksenden:

4. Menü "UHS"

Die Funktionsweise ist genau wie bei „EINSATZ“. Nur sind hier keine Einsatzdaten vorhanden.

Die Patientendaten stammen aus dem UHS-Modul in ELS.

Wird hier ein Neueintrag erzeugt, wird dieser in ELS im UHS-Modul hinterlegt. Von dort kann er später einem normalen ELS-Einsatz zugeteilt werden.

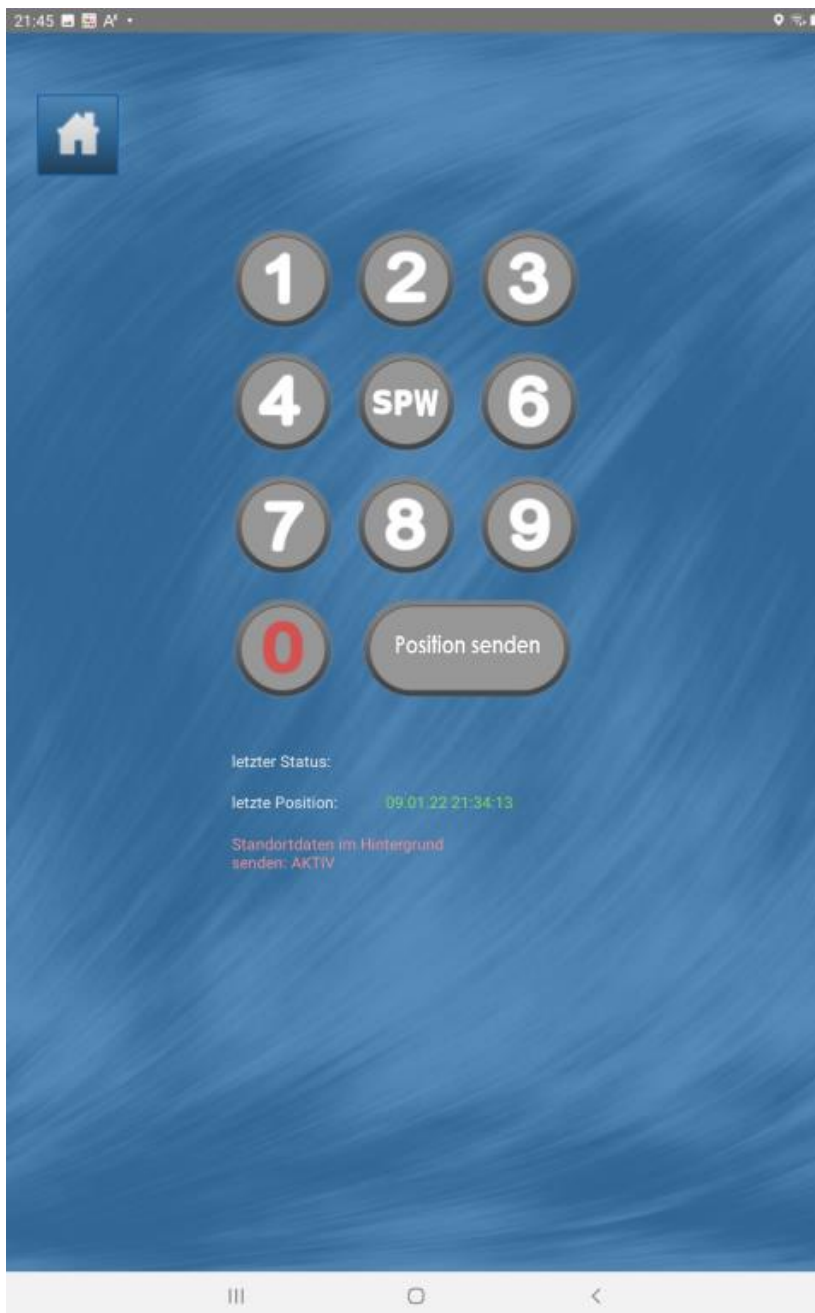
The screenshot shows a mobile application interface for a patient list. At the top, there is a status bar with the time 21:46 and various icons. Below the status bar is a navigation bar with a home icon, a 'Patientenliste' button, a refresh icon, and a 'Neu' button with a star icon. The main content area displays a list of 10 patient entries, each with a unique ID and associated details. The entries are as follows:

ID	Name	Details
54	Michael Müller	
53	Kurt Klaasen	
45	1045 Ulla Ulbricht	02.09.2021 13:04 Ziel: LKH Lünebrug KNr: K1011 Ulbricht ELS unregistriert
22	S 1820 Ina Leiermann	KNr: K - 14
19	99-03-1 / stell. KBM Günter Gans	
18	Einer Meiner	Ziel: KH Lüneburg Verbleib: nach Hause KNr: K-007
17	Hubi D-HRTF2 Hans Hansen	KNr: Z-1234
15	SOLE_4023 Richard Reiser	Ziel: Seniorenheim und Pflegeheim Johanneshof KNr: K-13
14	69-17-3 / SanW Lbg ASB Lisbeth List	

At the bottom of the screen, a notification bubble indicates 'Anzahl UHS-Patienten: 10'. The bottom navigation bar contains three icons: a home icon, a circle icon, and a back arrow icon.

5. Menü "Status"

Hier sendet man seinen FSM-Status oder auch seine Position zur ELS.

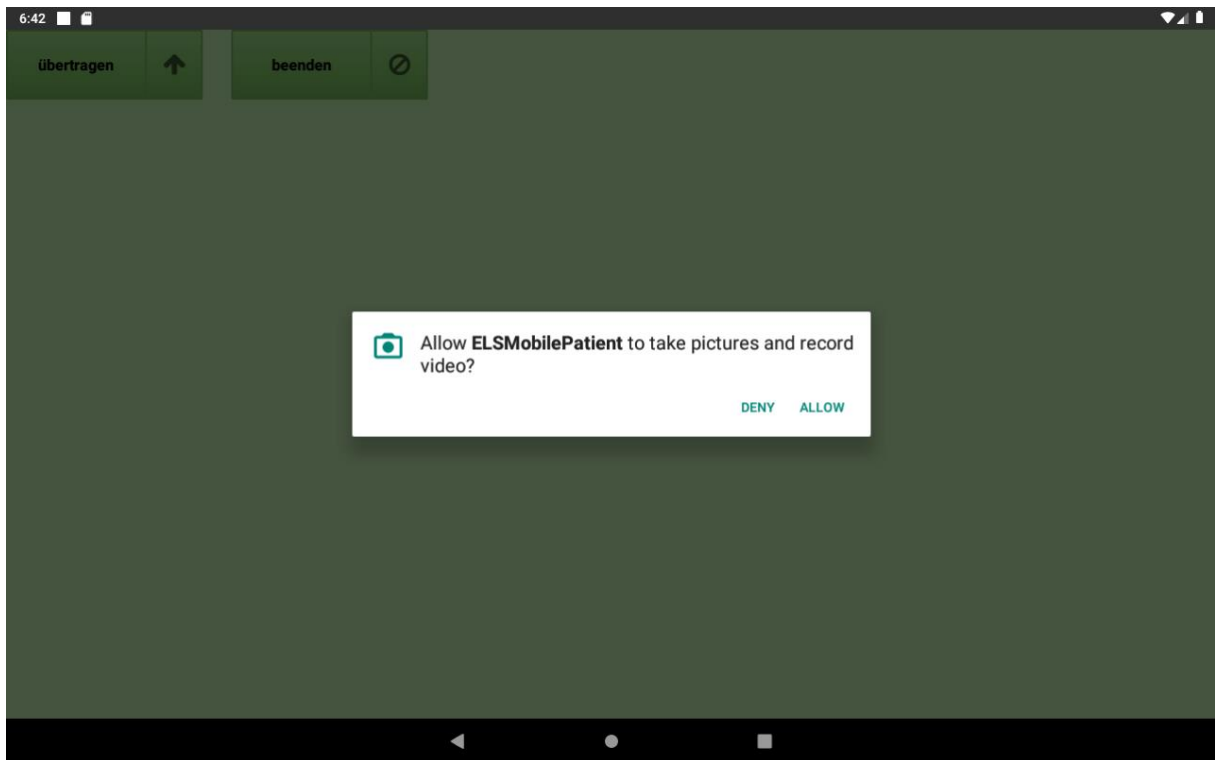


6. Menü "Videos"

Die App kann Life-Videos an ELS übertragen.

Allerdings muss das Mobilgerät (Handy / Tablet) sich dazu im selben Netzwerk wie ELS befinden. Das bedeutet, dass diese Funktion nur im WLAN zur Verfügung steht.

Vor dem ersten Gebrauch müssen die Rechte dazu akzeptiert werden:

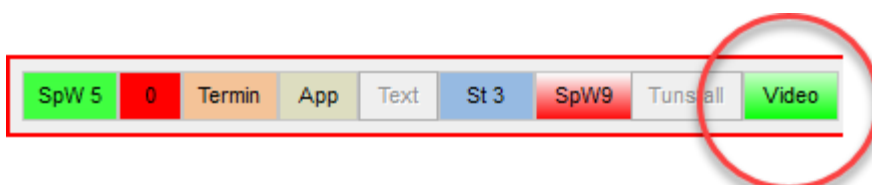


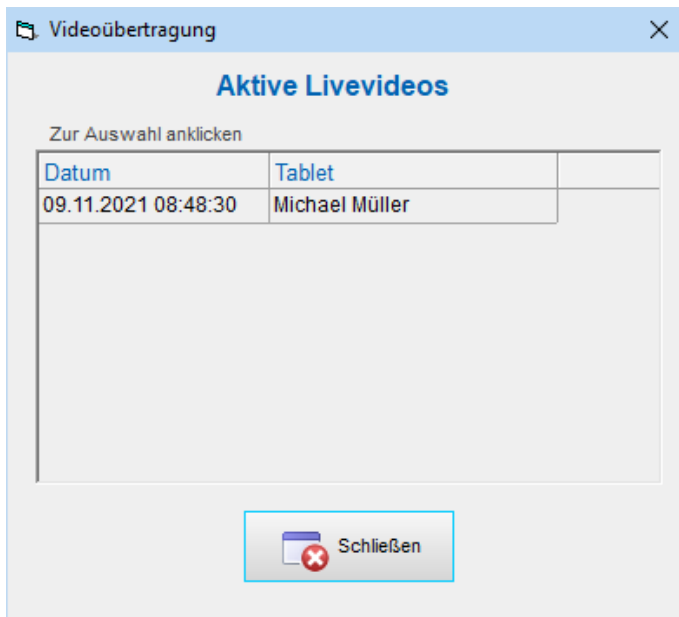
Beim Anklicken von „übertragen“ öffnet sich die Kamera. Gleichzeitig aktiviert sich die App als Videoserver und überträgt die IP-Adresse des Tablets an ELS.

In allen ELS-Clients zeigt die Signalleiste unter „Video“ eine bereits Video einer Tablet-Kamera an.

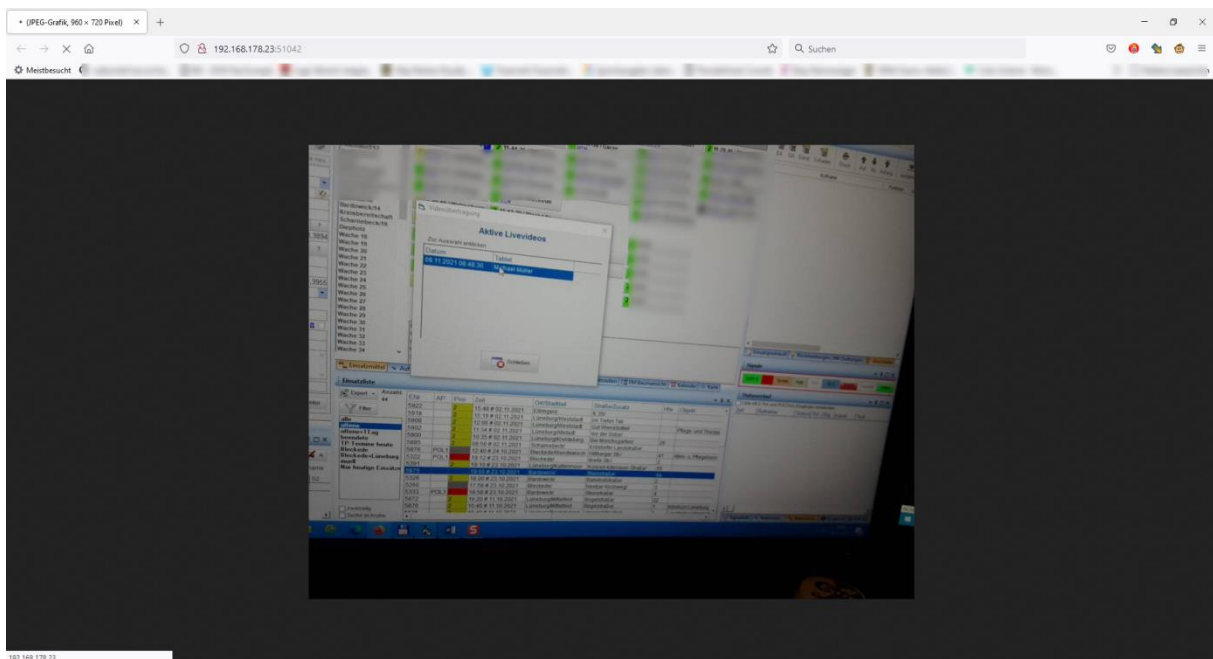
Es können beliebig viele Tablets ihr Video an ELS senden. Eine Einschränkung ist die Internetverbindung des Tablets oder bei vielen gleichzeitigen Videos die Internetverbindung des ELS-Servers.

Wird auf dem Tablet die Videoübertragung beendet, so wird auch der „Video“-Button in der Signalleiste wieder inaktiv, wenn kein weiteres Video vorhanden ist.





Browser mit dem Kameravideo



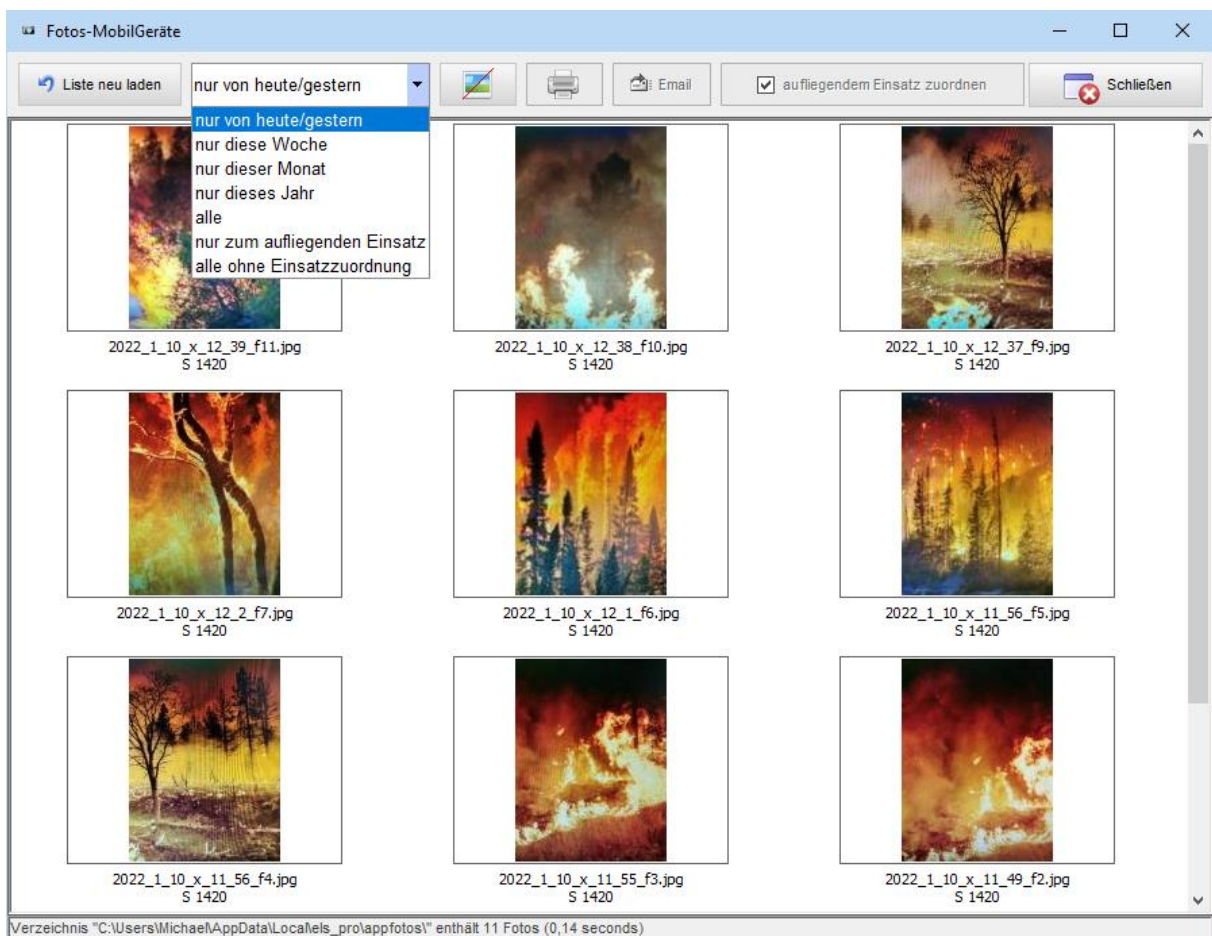
7. Menü "Fotos"

Die App kann Fotos direkt von der Kamera oder aus der Galerie an ELS übertragen.

Die erfolgreiche Übertragung wird auf der App mit einer Meldung quittiert: „Aktion erfolgreich“.

In ELS können die Fotos

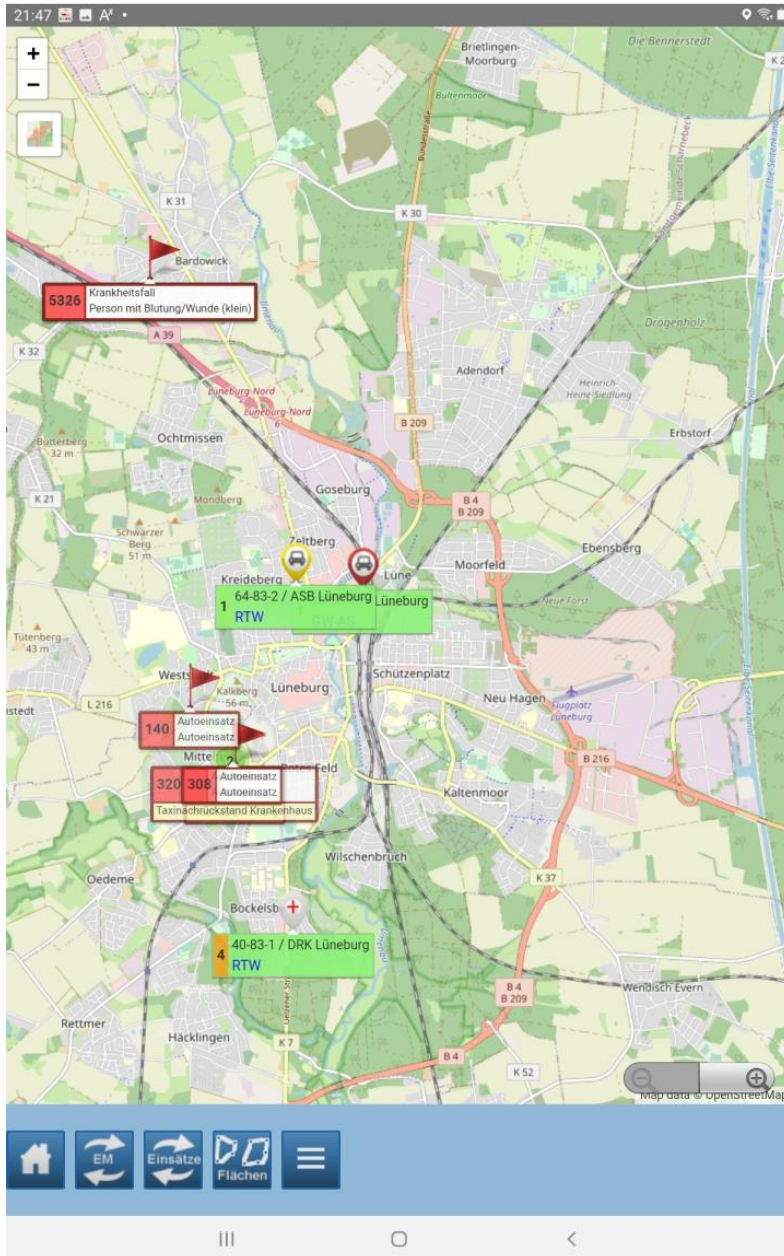
- als „Foto“-Eingang in der Signalleiste signalisiert
- angezeigt werden
- Einsätzen zugeordnet werden
- per Email verschickt werden
- gedruckt werden



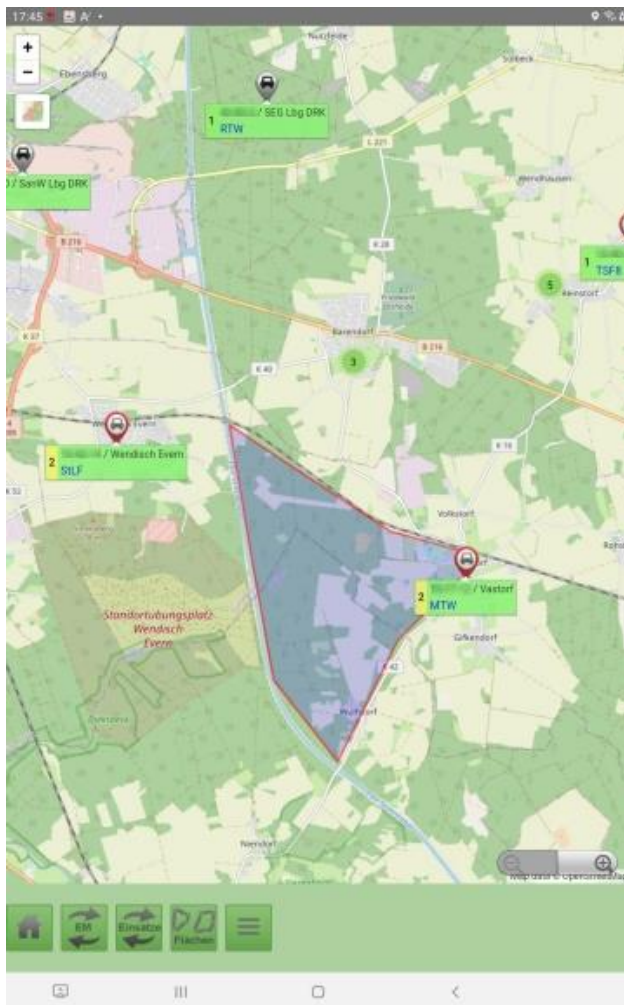
Unter dem Dateinamen ist der Rufname des absendenden Fahrzeugs aufgeführt.

8. Menü "Karte"

ELS kann die Einsatzmittel und die Einsatzorte an die App übertragen. Dort werden sie in nahezu identischer Weise wie auf der ELS-Karte angezeigt. Es stehen die gleichen Kartenanbieter zur Verfügung



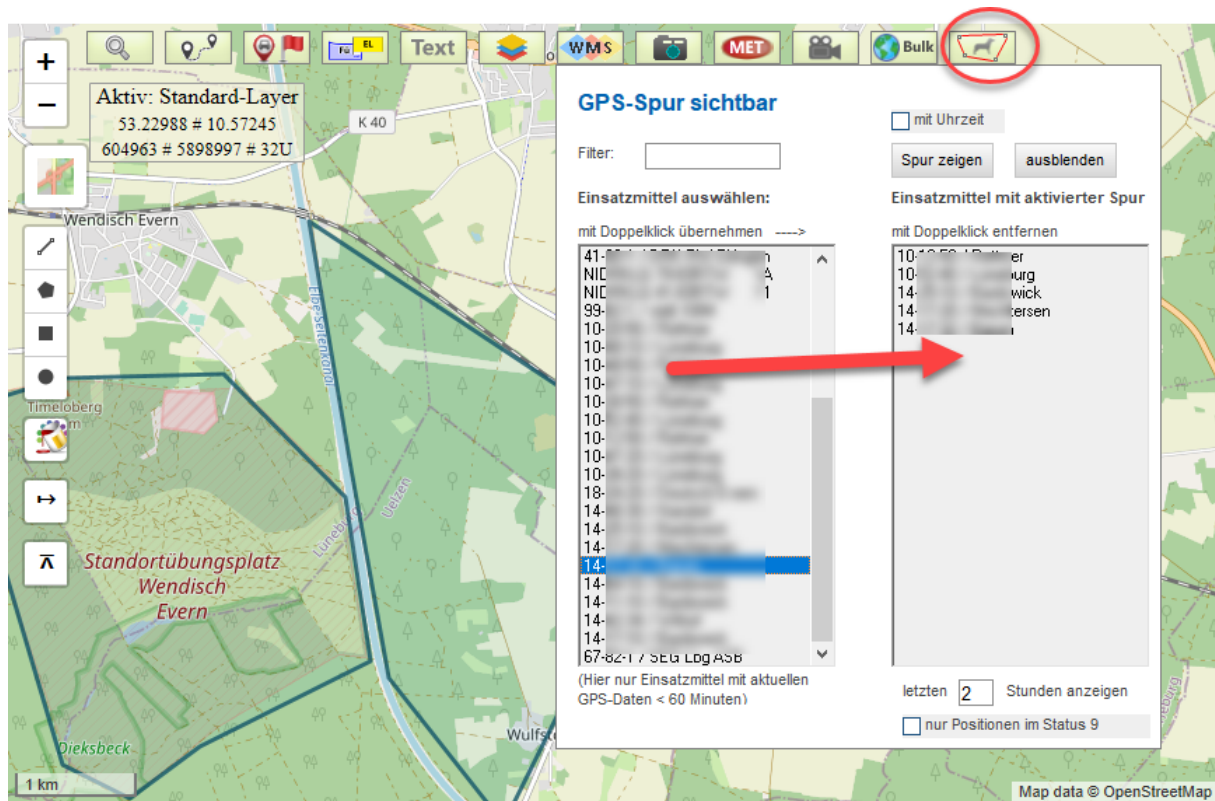
Das Polygon wird nun auf dem Smartphone angezeigt. Die Polygone können über den Menüpunkt „Flächen“ einzeln ein- und ausgeblendet werden.



Es können beliebige Polygone an beliebige mobile Geräte gesendet werden.

Anzeige der bereits durchsuchten Gebiete

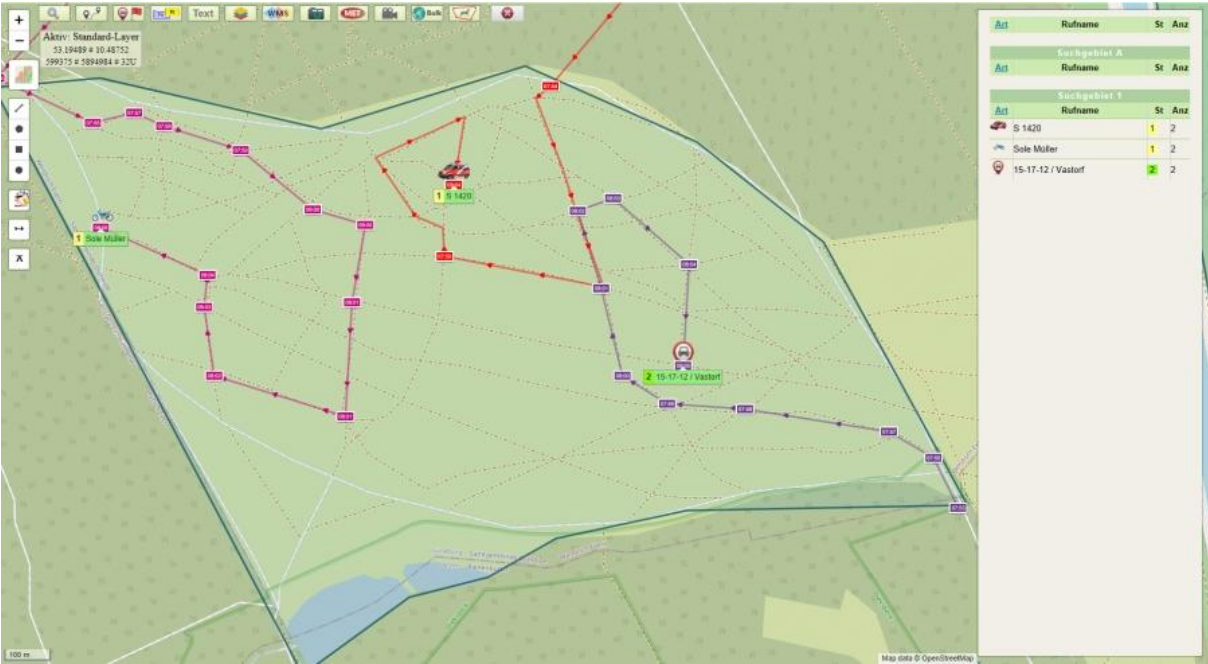
Die mobilen Geräte können ihre aktuellen Standorte periodisch an ELS-Professional senden. In ELS-Professional können diese Standorte als „Spur“ angezeigt werden:



Für hier ausgewählten Einsatzmittel können die Standorte innerhalb einer auswählbaren Zeit als Spur dargestellt werden. Auf diese Weise kann der Einsatzleiter die bereits durchsuchten Gebiete schnell erkennen. Jedes Einsatzmittel hat eine andere Spur-Farbe:



Mehrere Einsatzkräfte, die ihre Position an ELS senden. Sie sind farblich unterschiedlich:



9. Lizenzierung

Ohne Lizenzierung wird in den Einsätzen in diversen Datenfeldern und bei den Einsatzmitteln auf der Karte das Wort „Demo“ zugefügt.

Für eine Lizenzierung wird in der App in den Einstellungen der Vor- und Zuname ausgefüllt:

22:03 98%

Anmeldung bei ELS

1. Registrierer-Status

Ihr Google-Key:

d3nrvluyS1-248wQH0xPto:APA91bEPxmkA_VkrzZoB_uawigMyb0AqIPi93EGDV1Eq6MALQy6PJNY38J-sEQzJ0wOWs9oPuJrjwVFDcfzNPkmz06Rh0FvKUwpg7oz08CN-E2sWWGN78

Google-Key vorhanden: ja

Bei ELS angemeldet: ja

2. Einstellungen

Vor- und Zuname: Michael Müller Tab8

Rufname (nicht zwingend erforderlich): Sole Tab8

ELS-Server-IP: 0x...et

Jetzt bei ELS registrieren

←

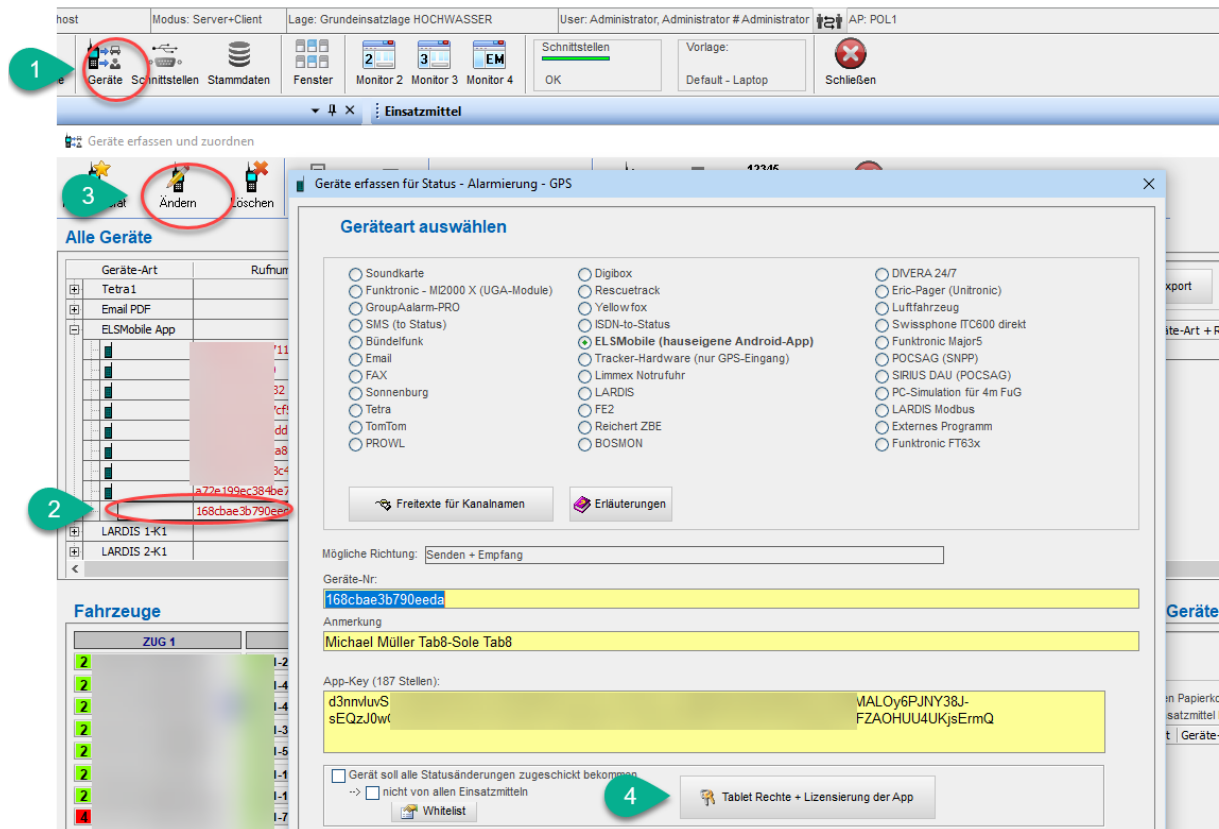
Ausschnitt des Google-Keys. Dieser wird automatisch eingetragen.

Als Vor- und Zuname darf auch eingetragen werden (Beispiele):

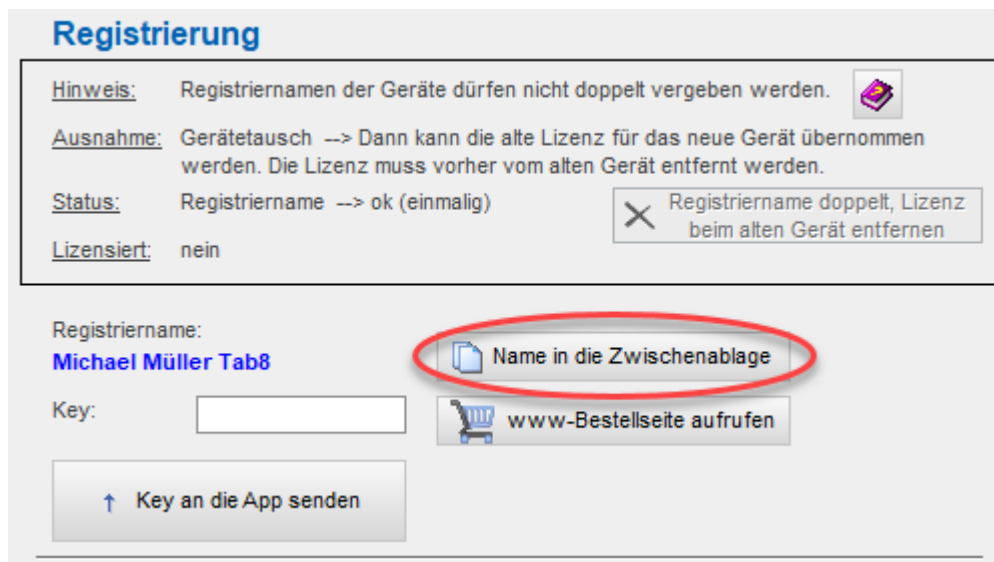
- DRK Lüneburg 1
- DRK Lüneburg 2
- DRK Lüneburg 3

Nun den Button „Jetzt bei ELS registrieren“ anklicken. Voraussetzung ist eine bestehende Verbindung zum ELS.

In ELS befindet sich die App nun bei den „Geräten“ und kann dort zum Ändern aufgelegt werden:



Nach Anklicken des Buttons „Tablet Rechte + Lizenzierung der App“ öffnet sich das Fenster:



„Name in die Zwischenablage“ anklicken und den Registriernamen zur Bestellung des Keys in das Bestellfenster auf der Lunasoft.de – Homepage eintragen oder formlos per Email bestellen:

webmaster@lunasoft.de

Bei einem Wechsel des Gerätes kann die Registrierung beim alten Gerät entfernt und einem neuen Gerät zugeteilt werden. Das alte Gerät muss dazu nicht mal online sein. Die Ent-Lizensierung wird bei der nächsten Onlineverbindung durchgeführt.

Zwischenzeitlich kann aber das neue Gerät schon lizensiert werden.