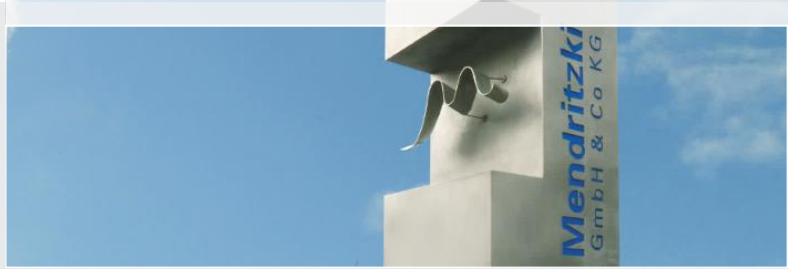
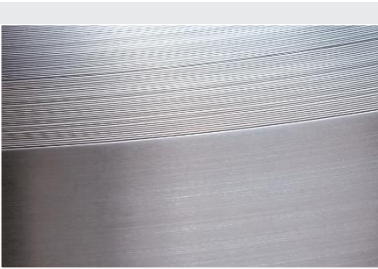


WIR SUCHEN SIE!



WIR LEBEN STAHL | In der Mendritzki Gruppe entwickeln und produzieren wir mit über 1000 Mitarbeitern in Deutschland, Frankreich und China kundenspezifische Lösungen - vom Bandstahl bis zur einbaufertigen Komponente - für den Einsatz in Industrie und Automotive.

Mit der finova Feinschneidtechnik GmbH fertigen wir hochwertige und komplexe Stanz-, Feinschneid- und Umformteile sowie Baugruppen für zahlreiche Anwendungen in der Automobil-, Bau- und Textilindustrie.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Remscheid Bergisch Born einen

Reklamationsbearbeiter – Automotive (m/w/d)

Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten
- Die Möglichkeit des eigenverantwortlichen Arbeitens
- Ein motiviertes Arbeitsumfeld und eine moderne Produktionsumgebung
- Eine leistungsgerechte Bezahlung
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen langfristigen und sicheren Arbeitsplatz

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Reklamationen inklusive Einleitung und Überwachung der entsprechenden Maßnahmen sowie Erstellung von Berichten und Stellungnahmen in deutscher und englischer Sprache
- Koordination abteilungsübergreifender Tätigkeiten zur Fehleranalyse, Ursachenanalyse, Sofortmaßnahmen und Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen
- Erfassen aller relevanten Daten sowie Erstellen aussagefähiger 8D-Berichte
- Erstellung und Pflege der Reklamationsdokumentation mit Hilfe von CAQ-Software
- Durchführung von Wirksamkeitsaudits nach Maßnahmeneinführung
- Erstellung von Monatsberichten in Hinblick auf Reklamationen und Qualitäts-Kennzahlen
- Teilnahme am halbjährlichen Qualitäts-Review
- Moderieren von 8D-Teamsitzungen
- Aufbereitung von Problemschwerpunkten (Reklamation und Ausschuss)

☑ **Das sollten Sie mitbringen**

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Metall und eine Meister- oder Techniker Ausbildung
- Erfahrung im Reklamationsmanagement der Automobil- oder Zulieferindustrie
- Sicheres, eigenständiges Beherrschen von Qualitätstools wie 5W, Ishikawa, Poka Yoke und FMEA
- Systematisches Arbeiten, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Durchsetzungskraft
- Ausgeprägtes Qualitäts- und Kostenbewusstsein
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich
- Sicher im Umgang mit MS Office

Interesse? Bitte senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung - gerne per Mail - an: bewerbung@finova-gmbh.de oder nutzen Sie für Ihre Bewerbung unser Bewerberportal unter

<https://karriere.finova-gmbh.de/engage/jobexchange/showJobOfferList.do?j=myjobexchange&organizationUnitId>

Finova Feinschneidtechnik GmbH | Personalabteilung | Am Weidenbroich 24 | 42897 Remscheid | Germany
Phone: +49 2191 5631-240 | Fax: +49 2191 5631-601 | bewerbung@finova-gmbh.de | www.mendritzki.de