

# MICHAEL TELECOM

— THE DIFFERENT DISTRIBUTION —



## telemail

Nr. 81  
Ausgabe 2/2020

Kundenmagazin

### Aktuell

- Biker-Tour
- Roadshow 2020
- Produktnews

### Titelthema:

- Digitalpakt Schule  
„Was Sie wissen müssen“

### Seminare:

- 2. Quartal

## | Editorial

„Beginne mit dem Notwendigen, dann mit dem Möglichen  
und plötzlich wirst du das Unmögliche tun.“  
Franz von Assisi



Liebe Leserinnen, liebe Leser,  
zu allererst wünschen wir Ihnen schon jetzt frohe Ostern! Jetzt, wenige Tage vor dem Fest, haben wir Ihnen die druckfrische Telemail ins Osternest gelegt und wir wünschen viel Freude beim Lesen. Die aktuellen Entwicklungen bzgl. des Corona-Virus (COVID-19) sorgen in Deutschland, Europa und der ganzen Welt für Verunsicherung und viele offene Fragen. Wir sind trotz allem wie gehabt für Sie erreichbar und wir geben auch weiterhin unser Bestes, um die entsprechenden Lieferzeiten einzuhalten. Wir sind uns sicher, dass wir die aktuelle Situation gemeinsam und mit Besonnenheit meistern werden.

Und was gibt es neben „Corona“ sonst noch Neues? Der „Digitalpakt Schule“ der Bundesregierung weist uns den Weg zum digitalen Klassenzimmer. Dafür werden bis 2024 Fördermittel von 5,0 Milliarden Euro bereitgestellt. Doch wie sieht der Weg dahin aus? Was müssen Schulen dafür tun? Und ganz wichtig: Wie kann der Fachhandel vom Digitalpakt Schule profi-

tieren? Diese und weitere Fragen beantworten wir auf den Seiten 6 & 7.

Und worauf es bei den strategischen Überlegungen einer Online-Marketing-Kampagne ankommt und wie Sie gezielt und schnell Ihre Online-Marketing-Strategie entwickeln oder bestehende Pläne verfeinern, erfahren Sie in einer siebenteiligen Beitragsreihe unseres Kollegen Willem Schumann. Los geht es in dieser Telemail-Ausgabe mit Schritt 1: „Onlinemarkt-Analysen sind das Fundament Ihrer Online-Marketing-Strategie“. Wir hoffen, Ihnen bei Ihren Online-Marketing-Bemühungen ein wenig behilflich sein zu können.

So, und nun wünschen wir Ihnen einen schönen Frühling und viel Spaß beim Lesen der neuen Telemail! Passen Sie in diesen verrückten Zeiten gut auf sich auf, nehmen Sie Rücksicht aufeinander und unterstützen Sie sich gegenseitig.

Es grüßen Sie herzlich



**Valon Kuci**

Prokurist / Mitglied der Geschäftsleitung

**Oliver Hemann**

Prokurist / Mitglied der Geschäftsleitung



# Motorradwochenende mit bintec elmeg (12. - 14.06.2020)

MichaelTelecom und bintec elmeg laden Sie ein zu einem Erlebniswochenende mit Motorpower und Benzin in der Luft! Freuen Sie sich auf eine schöne Tour durch das landschaftlich reizvolle Neandertal, das Bergische Land und das Sauerland. Ihre Unterkunft für das gesamte Wochenende, das Hotel „Am Zault“, befindet sich am Stadtrand von Düsseldorf, unweit vom Naherholungsgebiet Unterbacher See.

Enge Kurven und schnelle Geraden zeichnen die Strecke aus. Wir fahren überwiegend über Landstraßen. Hier von zu einem sehr großen Teil kleine Straßen durch Wälder und Felder. Bundesstraßen nutzen wir nur zeitweise. Autobahnen werden komplett vermie-

den. Die Streckenlänge wird individuell auf die Teilnehmer abgestimmt.

## Voraussichtlicher Ablauf Freitag, 12.06.2020

- individueller Check-In bis 18.00 Uhr
- 19.00 Uhr gemeinsames Abendessen

## Samstag, 13.06.2020

- 08.00 Uhr gemeinsames Frühstück
- **Bikertour:** über das Neandertal geht es ins Bergische Land (vorbei an Wuppertal, Radevormwald, Meinerzhagen) hin zum Biggesee.
- Mittagspause
- **Bikertour:** Weiter geht es durch das Sauerland, über den „Kahlen Asten“, vorbei an Lennestadt und in Richtung Schmallebenberg. Danach eine sehr

schöne Schleife über Bracht, Finnentrop, Attendorn und Kierspe wieder zurück in Richtung Düsseldorf.

- Gemeinsames Abendessen

## Sonntag, 14.06.2020

- gemeinsames Frühstück
- individuelle Abreise

**Preis p.P. im DZ: 149,00 EUR**  
**Preis p.P. im EZ: 154,00 EUR**  
**inkl. aller Leistungen**

Powered by



**bintec elmeg**

Infos und Anmeldung:  
[www.michael-telecom.de/bikertour](http://www.michael-telecom.de/bikertour)



Kontakt:  
Mandy Schröder  
05471/806329  
[mandy.schroeder@michael-telecom.de](mailto:mandy.schroeder@michael-telecom.de)





Aufgrund der aktuellen Situation behalten wir uns vor, dass Schulungen verschoben oder abgesagt werden.

## MICHAELTELECOM AKADEMIE

### Veranstaltungen, Kurse, Seminare, Roadshow

Weitere Informationen zu den Terminen und Veranstaltungsorten finden Sie in unserem Seminarplan unter [www.michael-telecom.de/schulungen](http://www.michael-telecom.de/schulungen)  
Bei Fragen rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine E-Mail: [schulungen@michael-telecom.de](mailto:schulungen@michael-telecom.de) | Tel. 05471/806-195

	Datum	Veranstalter	Bezeichnung	Ort der Veranstaltung	Seminarkosten
April	02.04.20	Gigaset	Gigaset DECT IP N870 Basis	49163 Bohmte / Hunteburg	199,00 €
	03.04.20	Gigaset	Gigaset DECT IP N870 Basis	49163 Bohmte / Hunteburg	199,00 €
	22.04.20	Gigaset	Gigaset DECT IP N870 Basis	49163 Bohmte / Hunteburg	199,00 €
	23.04.20	Panasonic	Panasonic IP-TK Systeme KX-NS 700/1000 Grundlagenseminar	49163 Bohmte / Hunteburg	198,00 €
	24.04.20	estos GmbH	estos Business Partner Workshop incl. UC-Pro	49163 Bohmte / Hunteburg	249,00 € <sup>1</sup>
30.04.20	AGFEO	ES-Profi Seminar	49163 Bohmte / Hunteburg	229,00 € <sup>2</sup>	
Mai	12.05.20	AGFEO	ES-Premium Seminar	49163 Bohmte / Hunteburg	229,00 € <sup>2</sup>
	12.05.20	Gigaset	Gigaset DECT IP N870 Basis	49163 Bohmte / Hunteburg	199,00 €
	13.05.20	Gigaset	Gigaset DECT IP N870 Advanced	49163 Bohmte / Hunteburg	199,00 €
	19.05.20	Gigaset	Gigaset DECT IP N870 Basis	81379 München	199,00 €
	20.05.20	Gigaset	Gigaset DECT IP N870 Advanced	81379 München	199,00 €
	26.05.20	Yeastar	Certified Routing- & Security-Specialist (Advanced)	90473 Nürnberg	349,00 €
	26.05.-28.05.20	estos GmbH	estos Expert Training	49163 Bohmte / Hunteburg	1.250,00 € <sup>3</sup>
Juni	04.06.20	<b>AKTION</b> Kurth Electronic	DSL-Tester-Seminar – Messen und Prüfen im ITK-Netz	49163 Bohmte / Hunteburg	229,00 € <sup>4</sup>
	04.06.20	Gigaset	Gigaset DECT IP N870 Advanced	13629 Berlin	199,00 €
	09.06.20	Panasonic	Panasonic IP-TK Systeme KX-NS 700/1000 Grundlagenseminar	49163 Bohmte / Hunteburg	198,00 €
	10.06.20	Panasonic	Panasonic IP-TK Systeme KX-NS 700/1000 Praxistraining	49163 Bohmte / Hunteburg	198,00 €
	11.06.20	estos GmbH	estos Business Partner Workshop incl. UC-Pro	49163 Bohmte / Hunteburg	249,00 € <sup>1</sup>
	23.06.-24.06.20	NFON AG	NFON Partner Zertifizierung Technik I	49163 Bohmte / Hunteburg	398,00 €
25.06.20	NFON AG	NFON Partner Zertifizierung Technik II	49163 Bohmte / Hunteburg	199,00 €	

<sup>1</sup> Jeder Teilnehmer erhält im Anschluss eine 5 User estos-ProCall 5 Enterprise Lizenz ( NFR) kostenfrei zur Eigennutzung.

<sup>2</sup> Achtung: Ab sofort können Sie Ihre AGFEO-Punkte (1) bei uns einreichen!

<sup>3</sup> Jeder Teilnehmer (max. 1x pro Firma) erhält nach erfolgreichem Abschlusstest eine 25 User ESTOS ProCall 6 Enterprise Lizenz kostenfrei für die Eigennutzung.

<sup>4</sup> Beim Kauf eines Kurth Tester KE 3550 und KE 3700, und gleichzeitiger Buchung der Technikschiulung, erhalten Sie auf den Seminarpreis 100,- € netto Rabatt.

## MichaelTelecom Roadshow 2020

# Cloud oder PBX on Premise? Jetzt wird konfiguriert!



### Sichern Sie sich Ihr Roadshow-Ticket für nur 149,00 EUR!

Auch 2020 kommen wir wieder in Ihre Nähe, denn wir werden mit unserer Roadshow an insgesamt neun Standorten vertreten sein. Unsere Termine 2020:

Unsere Termine 2020:

- **16.04.** in 45138 Essen | [AUSGEBUCHT](#)
- **21.04.** in 49163 Bohmte/Hunteburg | [AUSGEBUCHT](#)
- **23.04.** in 45138 Essen | [AUSGEBUCHT](#)
- **28.04.** in 16348 Wandlitz | [AUSGEBUCHT](#)
- **29.04.** in 16348 Wandlitz | [ZUSATZTERMIN](#)
- **07.05.** in 21220 Seevetal Maschen | [AUSGEBUCHT](#)
- **02.06.** in 49163 Bohmte/Hunteburg | [ZUSATZTERMIN](#)

## SOMMERRAUSE

- **01.09.** in 99098 Erfurt-Linderbach
- **03.09.** in 90473 Nürnberg
- **08.09.** in 86154 Augsburg
- **10.09.** in 71229 Leonberg
- **15.09.** in 65549 Limburg a.d. Lahn
- **08.10.** in 49163 Bohmte/Hunteburg

2020 werden wir mit unserer Roadshow an insgesamt 13 Workshop-Terminen mit jeweils bis zu zwölf TeilnehmerInnen im gesamten Land zu Ihnen unterwegs sein. Kommen Sie zu unserer Roadshow, bringen Sie **Ihren eigenen Laptop mit** und konfigurieren Sie gemeinsam mit uns sehr praxisnah die Cloud & On Premise Telefonanlagen der führenden Hersteller am Markt.

### Tutorials werden Sie auf den Workshop vorbereiten

Die Zugangsdaten werden den Teilnehmern frühzeitig zugeschickt. Dies dient einer höheren Qualität unserer Roadshow Workshops und ermöglicht es allen Teilnehmern, direkt tief in die Thematik einzusteigen.



Alles Weitere rund um die MichaelTelecom Roadshow 2020 erfahren Sie unter [www.michael-telecom.de/roadshow](http://www.michael-telecom.de/roadshow)

MichaelTelecom Roadshow 2020:

Cloud oder PBX on Premise? Jetzt wird konfiguriert!

# DigitalPakt Schule - Der Weg zum digitalen Klassenzimmer

Digitalisierung prägt unsere Lebenswelt. Die Schulen haben zwar das pädagogische Wissen, aber es fehlt schlicht und ergreifend das technische Wissen, um solche Konzepte aufzusetzen. Mit dem DigitalPakt Schule wollen Bund und Länder dieses Ziel erreichen. Bis 2024 werden Fördermittel von 5 Milliarden Euro bereitgestellt. Doch wie sieht der Weg dahin aus? Was müssen Schulen dafür tun?



Wir versuchen ein bisschen Licht ins Dunkel zu bringen.

Im Januar 2020, sieben Monate nach dem Start des Digitalpakts, hatten die 16 Bundesländer erst 20 Millionen aus dem fünf Milliarden-Paket abgerufen. Als Ursache wird angegeben, dass viele Schulen ihre Medienkonzepte noch nicht eingereicht hätten, Grundvoraussetzung dafür, überhaupt Mittel beantragen zu dürfen. Zudem seien zahlreiche Schulen noch mit der Prüfung ihrer aktuellen informationstechnologischen Ausstattung befasst, um ihre Bedarfe zu ermitteln.

(Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Digitalpakt>)

## Wie erhalten Bildungseinrichtungen überhaupt neue Ausstattung?

Nicht berechtigt sind Fachschulen, Berufsakademien und Hochschulen. Eine Voraussetzung für die Beantragung von Mitteln aus dem Digitalpakt ist die Vorlage eines sogenannten „technischpädagogischen Konzepts“ jeder einzelnen Schule (also z. B. eines Medienentwicklungsplans). Nur wenn der Aufbau von digitalen Lerninfrastrukturen stimmig

aus pädagogischen Konzepten heraus entwickelt wird, zahlen sich die Investitionen auch langfristig aus. Dazu gehören auch entsprechende Fortbildungsmaßnahmen für Lehrkräfte.

## Hier kommt der Fachhandel ins Spiel.

Zur Realisierung aller im jeweiligen Medienkonzept einer Schule vorgesehenen Anforderungen ist die Auswahl geeigneter Komponenten essentiell. Die Schulen benötigen Materialien, wie schnelles WLAN, Router, Tablets, interaktive Whiteboards usw. Dies muss natürlich auch alles unter dem Aspekt des Datenschutzes entstehen.

Die Schulen haben zwar das pädagogische Wissen aber es fehlt schlicht und ergreifend das technische Wissen, um solche Konzepte aufzusetzen. Genau hier können Fachhändler oder Systemhäuser helfen und Türöffner für spannende vernetzte Projekte im Bildungswesen sein. Schulen und deren Träger können sich dieses Wissen sichern und ihre „Digitalisierungsprojekte“ mit Hilfe von Experten

planen. Dadurch entstehen schlüssige Konzepte und Anwendungsbeispiele womit der Handel wieder punkten kann.

## Sobald das Konzept fertig ist,

schickt die Schulleitung dieses an den Träger der Schule. Dies sind Stadt, Landkreis oder ein Verein.

Der Schulträger wiederum sammelt die Konzepte seiner Schulen und leitet diese dann als Anträge an das jeweilige Bundesland weiter. Jedes Bundesland hat bei sich eine Stelle benannt, welche die Konzepte überprüft und den Schulträgern und Schulleitungen bei der Beantragung beratend zur Seite steht.

Erfüllt das Konzept alle Anforderungen, wird der Antrag bewilligt und eine Ausschreibung veröffentlicht. Der passende Fachhändler wird ausgewählt und die Schule kann die benötigten Materialien bestellen und erhält die entsprechende Förderung vom Bund.



# Gemeinsam mit unseren Partner bieten wir Ihnen die passende Lösungen

## Mit unseren Partnern halten

wir für Sie die passenden Lösungen bereit. Egal ob kleine, mittlere oder große Schulen, sogar völlig individuelle Lösungen sind machbar.

Von der Planung bis zur Ausstattung der Schulen, wir unterstützen Sie dabei, maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Bedürfnisse zu finden. Unsere Ansprechpartner beraten Sie gerne, welche Tablets, Whiteboards, Router uvm. Sie für das jeweilige Projekt benötigen.

Eine enge Zusammenarbeit mit **APC**, **HIKVISION**, **Intercoax**, **LANCOM Systems**, **Telegärtner** und **TERRA** gewährt Ihnen Zugriff auf unsere starken Partner und ein stabiles Netzwerk.

Mehr Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage oder Sie rufen direkt einen unserer Ansprechpartner an.

Wir freuen uns Sie zu unterstützen!



Mit seinem Education Programm unterstützt APC by Schneider Electric Ihre Projekte. Mit passenden Angeboten für jede Umgebung erarbeitet APC Lösungen im Infrastruktur Umfeld. Egal ob Rack, PDU, USV oder Kühlungslösung.



Interaktive Tablets & Whiteboards werden aufgrund ihrer Multifunktionsmöglichkeiten immer häufiger in Schulen eingesetzt. Hikvision hat, was Sie für Bildungseinrichtungen brauchen!



INTERCOAX bietet führende Technologie im Bereich von Langstrecken Ethernet Produkten an. So können bestehende Kabel sinnvoll weiter genutzt werden.



Systems

Router und zentrales Management aus einer Hand - vom deutschen Marktführer! Einfachste Installation dank Rollout-App, einfachster Betrieb durch Cloud-basierte Anomalie-Erkennung.



Telegärtner

Telegärtner bietet alles für die strukturierte Gebäudeverkabelung an. Ob Patchkabel & -felder, RJ45-Steckverbinder & Stecker, Anschlussdosen, Abdeckrahmen. Hier erhalten Sie alles aus einer Hand.



Leistungsfähige Notebooks, PCs, Monitore & Tablets. TERRA bietet Ihnen individuelle und auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen an.

 [www.michael-telecom.de/digitalpakt](http://www.michael-telecom.de/digitalpakt)

 Bianca Hake-Varenkamp

 05471/806-414

 [bianca.hake-varenkamp@michael-telecom.de](mailto:bianca.hake-varenkamp@michael-telecom.de)

 Tobias Ellermann

 05471/806-488

 [tobias.ellerman@michael-telecom.de](mailto:tobias.ellerman@michael-telecom.de)





## Kommunikation in stürmischen Zeiten Telefon- und Videokonferenzen werden wichtiger

**Epidemien, Stürme, ausgefallene Züge und Flüge – Die letzten Wochen haben gezeigt wie schnell unsere Mobilität eingeschränkt sein kann. Im Geschäftsleben bedeutet dies, dass Besuchster-**

zeuge sparen viel Zeit und Geld, gleichzeitig sorgen sie durch eine hochwertige Sprach- und Video-Übertragung sowie Dokumenten-Sharing für effektive Konferenzen. Vor allem sind die Meetings

ment muss einfach zu bedienen sein sowie hervorragende Audio- und Videoqualität bieten. Dann werden die Anwender diese Geräte ohne Hemmschwelle nutzen.



**mine und persönliche Meetings kurzfristig entfallen, Geschäftsreisen nicht stattfinden und Mitarbeiter vom Homeoffice aus arbeiten. Telefon- und Video-Konferenzen sind dann nicht nur ein Mittel, um Reisekosten zu senken. Sie sind wichtig, um den Geschäftsbetrieb überhaupt aufrecht zu erhalten. Konftel sorgt mit perfekt zugeschnittenem Equipment dafür, dass Remote-Konferenzen unter optimalen Bedingungen verlaufen.**

Technische Basis von Remote-Konferenzen sind meist cloudbasierte Collaboration-Tools wie Teams, Skype, Webex, Zoom, Goto-Meeting, Circuit, Rainbow oder ähnliche Lösungen. Diese Werk-

zeuge ohne viel Aufwand einfach zu starten. Entscheidend sind der „Bring Your Own Meeting“-Ansatz sowie das eingesetzte Audio- und Video-Equipment.

### Bring Your Own Meeting (BYOM)

Bring Your Own Meeting (BYOM) bedeutet, dass auf dem Laptop des Anwenders eine Collaboration-Lösung eingerichtet ist. Der Anwender begibt sich mit dem Laptop in den Konferenzraum, dort startet er sein Webmeeting mit wenigen Mausklicks.

### Was muss im Konferenzraum vorhanden sein?

Im Konferenzraum genügen ein Bildschirm, eine USB-Kamera und ein leistungsfähiges Audiogerät. Dieses Equip-

### Lösungen von Konftel

Konftel hat Audio- und Video-Pakete entwickelt, die genau auf diese Anforderungen zugeschnitten sind. Mit dem One Cable Connection Prinzip gilt: Hinsetzen, oranges USB-Kabel mit dem Laptop verbinden, sofort sind Audio-Gerät, Konferenzkamera und ein großer Bildschirm angeschlossen und einsatzbereit.

### Wie persönliche Meetings

Unternehmen ersetzen Geschäftsreisen oder Abstimmungsrunden mit daheimgebliebenen Mitarbeitern durch effektive Audio- und Videokonferenzen. Dank des leistungsfähigen Equipments stehen diese Konferenzen persönlichen Meetings in ihrer Qualität kaum nach.

### Audio- und Video-Pakete von Konftel – für jede Raumgröße und Anforderung

Konftel C50800 Hybrid	Konftel C50300 Hybrid	Konftel L5055Wx	Konftel C2055	Konftel C20Ego
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paket: Konftel 800 + Konftel Cam50 + Konftel OCC Hub</li> <li>• Schaltet Telefon- und USB-Verbindungen zusammen</li> <li>• Weiterentwickelte Omnisound Technologie</li> <li>• Meetings bis 20 Personen</li> </ul> <p>Artikel-Nr.: 83885</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paket: Konftel 300Wx / 300IPx / 300Mx + Konftel Cam50 + Konftel OCC Hub</li> <li>• Schaltet Telefon- und USB-Verbindungen zusammen</li> <li>• Meetings bis 20 Personen</li> </ul> <p>Artikel-Nr.: 82615 Artikel-Nr.: 82617 Artikel-Nr.: 82618</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paket: Konftel 55Wx + Konftel Cam50 + Konftel OCC Hub</li> <li>• Meetings bis zu 20 Personen</li> </ul> <p>Artikel-Nr.: 82616</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paket: Konftel 55 + Konftel Cam20 + Konftel OCC Hub</li> <li>• 105° Bildwinkel</li> <li>• Meetings bis 12 Personen</li> </ul> <p>Artikel-Nr.: 82614</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paket: Konftel Ego + Konftel Cam20 + Konftel OCC Hub</li> <li>• 105° Bildwinkel</li> <li>• Meetings bis 6 Personen</li> </ul> <p>Artikel-Nr.: 82613</p>

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.



## Professionelles IP-DECT-Mehrzellensystem von Auerswald

Auerswald bietet ein professionelles IP-DECT-Multizellensystem an. Die Lösung ist beliebig skalierbar, überzeugt mit einer zuverlässigen Gesprächsübergabe zwischen den einzelnen Funkzellen und lässt sich dank Zero-Touch-Provisioning schnell einrichten.

Das System setzt sich jeweils aus einem IP-DECT-Server sowie entsprechenden Handsets zusammen.

Die Single-Lösung mit der Basisstation COMfortel WS-500S eignet sich besonders gut für Arztpraxen und kleinere Büroumgebungen. Mit einer Basis können bis zu 20 Handsets integriert werden. Darüber hinaus lässt sich mit dem IP-DECT-Server COMfortel WS-500M auch eine Multizellen-Lösung realisieren. So können beispielsweise Pflegeheime oder Speditionen maximal 10 Basisstationen für bis zu 60 Teilnehmer anschließen. Für noch weitläufigere Areale wie in Gärtnereien, auf Sportplätzen oder in Museen ist es möglich, 60 IP-DECT-Server für bis zu 250 Teilnehmer bereitzustellen.



### COMfortel M-510 DECT-Handset für WS-500S/WS-500M

Artikel-Nr.: 49637  
EVP **72,00 €**

### COMfortel M-530 DECT-Handset für WS-500S/WS-500M

Artikel-Nr.: 49639  
EVP **104,00 €**

### COMfortel M-520 DECT-Handset für WS-500S/WS-500M

Artikel-Nr.: 49638  
EVP **104,00 €**

Auch die drei IP-DECT-Handsets überzeugen mit vielen professionellen Features. Alle Endgeräte bieten eine lange Akkulaufzeit und erlauben eine zwölfstündige Sprechdauer. Dank einer hochwertigen Polymeroberfläche sind sie überdies desinfektionsmittelresistent und besonders kratzsicher.

Dank der von Auerswald angebotenen Herstellergarantie von bis zu 60 Monaten bieten Sie Ihren Kunden neben professionellem Kommunikationsequipment auch eine noch höhere Sicherheit an und erhöhen mit der Garantieverweiterung gleichzeitig ihre eigene Marge.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

**Holger Keller | Produktmanager** 📞 Tel.: 05471/806-265 ✉ holger.keller@michael-telecom.de

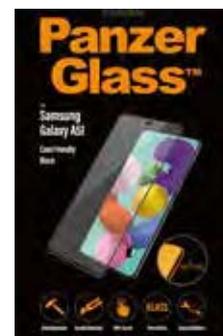


## Premium Displayschutz! Ein Panzerglass wirkt wie ein Airbag.

PanzerGlass™ ist der globale Spezialist in Sachen Displayschutz für Smartphones und Tablets. Mit Fokus auf besten Displayschutz ist das Unternehmen hoch innovativ und lösungsorientiert - ähnlich wie Tempo und Tesafilm gilt PanzerGlass als Namensgeber für eine ganze Produktkategorie.

PanzerGlass™ Displayschutz mit einer Bleistifthärte von 9H gilt als „Airbag“ für hochwertige mobile Produkte und schützt bei mechanischen Beanspruchungen wie Stürzen und bewahrt vor Kratzern und reduziert Fingerabdrücke. Privacy-Gläser für Smartphones und Tablets oder Privacy-Filter für MacBooks und Notebooks schützen und sorgen gleichzeitig für entspanntes Arbeiten, ohne dass die Sitznachbarin und der Sitznachbar einen Einblick auf den Bildschirm bekommen.

Der Displayschutz besteht größtenteils aus speziell gehärtetem, ca. 0,4 mm starkem Glas. Die Touch-Funktion wird durch das PanzerGlass nicht beeinträchtigt. Egal ob ein flaches, ein Edge- oder Curved-Display, eine Sport- oder Smartwatch geschützt werden soll - egal, ob der Bildschirm über Face Unlock oder per Fingerprint entsperrt wird - PanzerGlass™ bietet Displayschutz für weit über 600 verschiedene Modelle für jeden Kunden und Anwendungsbereich.



### Smartphone

Artikel-Nr.: 74476  
EVP ab **24,95 €**



### Tablet

Artikel-Nr.: 74440  
EVP ab **39,95 €**

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

**Michael Birke | Produktmanager** 📞 Tel.: 05471/806-233 ✉ michael.birke@michael-telecom.de

# Gigaset

## Gigaset Smart Home Aktionsbundles

Der Smart Home Ansatz von Gigaset konzentriert sich auf den Schutz von Wohnungen und Häusern. So auch die Gigaset-Aktionsbundles: Gigaset smoke pack, Gigaset elementary pack, Gigaset security pack und Gigaset plug pack Bundles, die vor Rauch und Feuer, Wasserschäden und Einbrüchen schützen oder einfach für mehr Komfort im eigenen Zuhause sorgen.

Jedes Pack besteht aus einer Basisstation und zwei Sensoren. Die App für Android und iPhone ist ebenfalls im Lieferumfang enthalten. Monatliche Kosten für die sichere Datenspeicherung auf der Gigaset Cloud, fortlaufende Software-Updates oder die Nutzung des Systems entstehen nicht. Jedes Pack ist der einfache und kostengünstige Start in das individuelle Smart Home – jederzeit erweiter- und anpassbar.

### Gigaset smart SOS + Phone: Der Alarmruf für Alleinlebende

Das perfekte mobile Alarmknopf-System, das auf Knopfdruck automatisch bis zu vier Angehörige telefonisch über einen Notfall informiert.

Der persönliche Alarmknopf wird mithilfe der Gigaset smart care App ganz einfach installiert und kann an einem festen Ort oder mobil innerhalb der Wohnung eingesetzt werden. Sobald der Alarmknopf gedrückt wird, informiert das System mittels einer automatisierten Anrufrkette bis zu vier Angehörige, die dann sofort per Freisprecheinrichtung mit der alleinlebenden Person sprechen und im

Notfall reagieren können. Sicher und zuverlässig. Ein seniorengerechtes Gigaset DECT-Telefon ist bereits enthalten.

#### Gigaset smart SOS + Phone

Artikel-Nr.: 84111

EVP **129,99 €**



### Gigaset elementary pack – Rundumschutz gegen Wasser und Feuer

Das Paket besteht aus einem Rauchwarnmelder und einem Wassersensor, der flexibel in der Wohnung positioniert werden kann und im Waschraum, Keller oder anderen sensiblen Wohnbereichen vor Schäden warnt.

#### Gigaset elementary pack

Artikel-Nr.: 84118

EVP **109,99 €**



### Gigaset security pack – Einsteigerpaket für Einbruchschutz

Kompakten und unauffälligen Schutz gegen Einbrecher das Gigaset security pack. Türsensor und Alarmsirene bieten flexiblen Schutz an Wohnungs- oder Balkontüren. Der Sensor kann unterscheiden, ob eine Tür normal geöffnet wird oder ob ein Einbruchversuch unternommen wird. Die Alarmsirene verschreckt viele Ersttäter und auch hier wird via Gigaset Cloud und Push-Notification der Nutzer sofort auf seinem Smartphone informiert.

#### Gigaset security pack

Artikel-Nr.: 84116

EVP **99,99 €**



### Gigaset plug pack – Smarte Lichtsteuerung

Schutz und Komfort bietet das Gigaset plug pack. Die zwei Schaltsteckdosen können mit nahezu jedem Gerät kombiniert werden. „Immer in Sorge ob man die Kaffeemaschine wirklich ausgeschaltet hat? Keine Lust vom Sofa aufzustehen, um das Licht auszuschalten?“

#### Gigaset plug pack

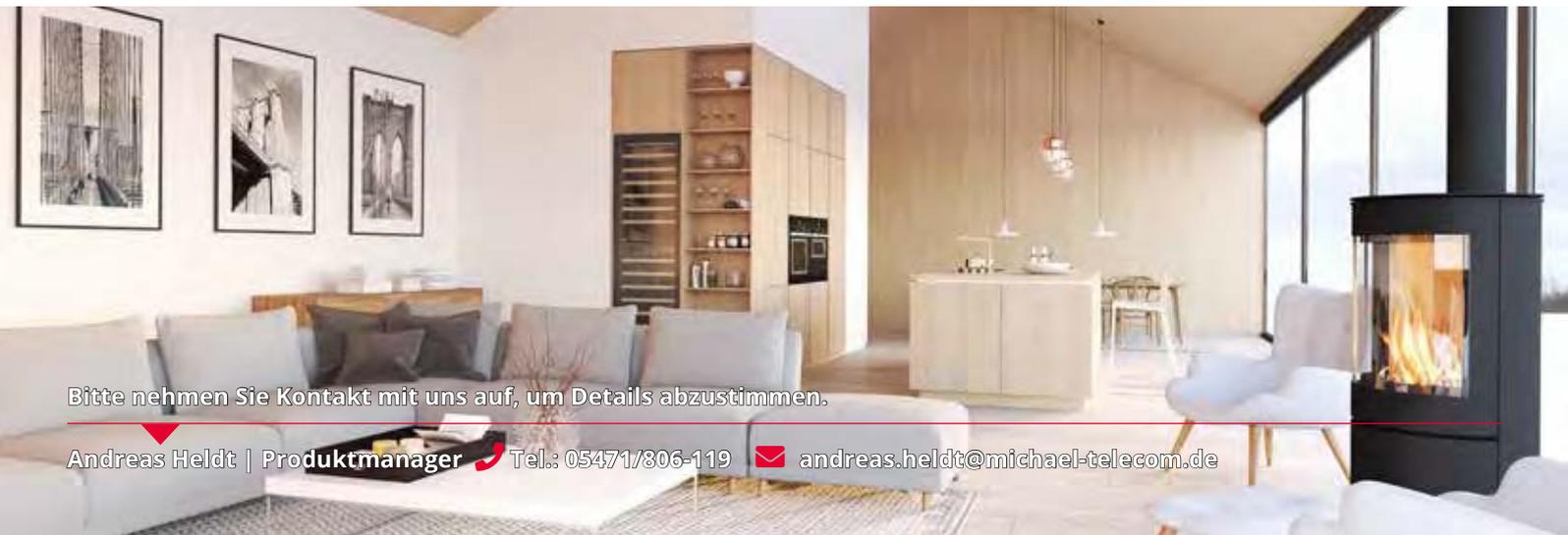
Artikel-Nr.: 84115

EVP **99,99 €**



Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

Andreas Heldt | Produktmanager  Tel.: 05471/806-119  andreas.heldt@michael-telecom.de





## Seagates IronWolf-Serie – für alles rund um NAS

Speziell für den Einsatz in Netzwerk-Speichersystemen sind die Festplatten und SSDs der Baureihen IronWolf von Seagate optimiert – mit technischen Merkmalen, die in solchen Umgebungen für Leistung und Zuverlässigkeit auf höchstem Niveau sorgen.

Bis zu 16 TB reichen die Speicherkapazitäten der Festplattenserie IronWolf/IronWolf Pro für Netzwerkspeicher (Network Attached Storage – NAS) von Seagate. Um diese hohe Speicherdichte in einem 3,5-Zoll-Gehäuse mit Standardmaßen zu erreichen, enthalten die Einheiten bis zu acht Speicherplatten und verwenden modernste Speicherverfahren.

Zudem sind die Festplatten beider Baureihen mit Kapazitäten ab 8 TB mit Helium gefüllt. Mit seiner geringen Dichte verringert dieses Edelgas die Strömungswiderstände innerhalb der dichtgepackten Laufwerke. Dadurch sinkt auch ihr Energiebedarf.

### Zuverlässige Leistung im 24/7-Dauerbetrieb

Die Baureihe IronWolf bietet solide Leistung für einen zuverlässigen Betrieb in Einheiten mit bis zu acht Laufwerkschächten und eignet sich damit bestens für den Einsatz bei privaten Anwendern und kreativen Professionellen sowie in kleinen Büros. Die Modelle der Baureihe IronWolf Pro genügen darüber hinaus höchsten Ansprüchen für zuverlässigen, fehlerfreien Dauerbetrieb in leistungsstarken NAS-Systemen mit bis zu 24 Schächten und bieten mehr Möglichkeiten in Multi-User-Umgebungen.

### Hochbelastbar für Multi-User-Betrieb: IronWolf Pro

Für NAS-Speicher mit hohen Kapazitäten im Multi-User-Betrieb, die auch noch rund um die Uhr im Einsatz sind, bietet die IronWolf Pro-Serie eine Reihe spezifischer Eigenschaften. Dazu zählen:



- eine dauerhafte Datenübertragungsrate von bis zu 250 MB/s
- eine spezifizierte Workload-Rate von 300 TB/Jahr
- 1,2 Millionen Stunden MTBF
- Eignung für NAS-Systeme mit bis zu 24 Laufwerkschächten.

### IronWolf 110 SSD – Die erste SSD der Welt für NAS

Seagate® IronWolf® 110 SSD wurde speziell für NAS mit Kapazitäten von 240 GB bis 3,84 TB entwickelt. Zu jeder Festplatte gehört die AgileArray™-Firmware, um Ihr NAS-System für anspruchsvolle Umgebungen mit mehreren Benutzern und Dauerbetrieb zu maximieren. Sie kann in einem All-Flash-Array (AFA) oder in einem Tiered Caching-fähigen NAS eingesetzt werden und ist mit der DuraWrite™-Technologie ausgestattet, die mehr Leistung und Zuverlässigkeit ermöglicht.



**IRONWOLF**  
NAS

### Aktiver Schutz mit IronWolf Health Management

Das in das Betriebssystem kompatibler NAS-Geräte integrierte IronWolf Health Management<sup>1</sup> bietet aktiven Schutz für Daten. Es beobachtet und analysiert permanent die Umgebungs- und Betriebsbedingungen der Festplatten, wie z.B. Temperatur, Erschütterungen oder Vibrationen und empfiehlt gegebenenfalls vorbeugende Maßnahmen, um einen sicheren und störungsfreien Betrieb zu gewährleisten. Sollten Unregelmäßigkeiten auftreten, werden diese mit dem IronWolf Health



<b>1-16 TB</b>	<b>Bis zu 5 Jahre Garantie</b>	<b>Bis zu 24 Laufwerkschächte</b>	<b>Maximaler Durchsatz bis zu 300TB pro Jahr</b>
<b>24/7</b>	<b>RV Sensor</b>	<b>R Data Recovery</b>	<b>IHM bei Modellen mit 4-16 TB</b>

Management frühzeitig erkannt und es kann rechtzeitig ein Backup zur Datensicherung gestartet werden.

<sup>1</sup> Verfügbar für all Modelle ab einer Kapazität von 4 TB.

### Seagate Rescue Services

Und für den Fall, dass es trotz allem zum Datenverlust kommt: Seagate bietet mit dem eigenen Datenwiederherstellungsdienst (SRS – im Lieferumfang der IronWolf Pro und IronWolf SSD mit einer Laufzeit von zwei Jahren bereits enthalten) die Wiederherstellung in fast allen Fällen – selbst nach einem Ausfall eines Laufwerks.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

# AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

**Nach fast zwanzig Jahren bietet das Haus AGFEO im Bereich der Systemtelefone eine komplett neue Serie, welche nicht nur durch das neue und moderne Design überzeugt, sondern auch durch die innovative Gestensteuerung.**

Die neuen ST 53 (IP) / ST 56 (IP) verfügen über einen eingebauten Annäherungssensor. Dabei kann dessen Empfindlichkeit mehrstufig eingestellt werden. Befindet man sich gerade in einer Unterhaltung, kann der Tonruf mittels „wischen“ über den Annäherungssensor einfach ausgestellt werden. Das Annehmen von Gesprächen ist trotzdem möglich. Eine weitere Neuheit ist der komfortable Wechsel zwischen den zwei Tastenebenen. Programmiert der Kunde

auf eine der Funktionstasten die Funktion „Tastenebene“, kann per Knopfdruck in die zweite Ebene gewechselt werden. Faktisch stehen somit 18 Funktionstasten inkl. LED zur Verfügung.

Auch das vorhandene Steuerkreuz lässt eine intuitive Bedienung beider Telefone zu.

Gegenüber dem ST 53 (IP) besticht das ST 56 (IP) durch sein großes Farbdisplay mit frei konfigurierbaren Visualisierungsmöglichkeiten über Widgetfunktion des Arbeitsbereiches und 10 Funktionstasten mit direkt integrierten LEDs. Die Beschriftung der Tastenbelegung geht dank self-labeling keys einfach automatisch und ohne separaten Ausdruck. Ein wei-

teres Feature ist der Standby Modus im Dark Mode. Auch hier kommt der Annäherungssensor zum Einsatz. Ein echtes SENSORfon eben! Nähert man sich dem Telefon mit der Hand, geht das Licht von alleine wieder an – ebenso wird die Tastenbeleuchtung wieder eingeschaltet. Beide Telefone sind bereits für die Wandmontage vorbereitet. Mit zwei Schrauben kann die flache Rückseite ganz einfach an der Wand montiert werden.

Mit dem neuen SENSORfon bietet AGFEO erneut Innovationskraft durch einen geschulten Blick in die Zukunft der benutzerfreundlichen Desktop-Telefonie.



Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

Markus Schröder | Produktmanager  Tel.: 05471/806-365  markus.schroeder@michael-telecom.de

## Stromausfall und die Folgen im TK-Umfeld

### Szenario 1: kleinere Betriebe

Kleinere Betriebe wie Kanzleien, Arztpraxen und Agenturen beschäftigen in der Regel eine überschaubare Anzahl an Mitarbeitern, die täglich ein überdurchschnittliches Telefonaufkommen zu bewerkstelligen haben. Eine schnelle Erreichbarkeit ist für diese Betriebe von grundlegender Bedeutung und beeinflusst das Tagesgeschäft, sei es ein Patientenruf, der schnell einen Termin vereinbaren möchte, eine Kundenrückfrage zu einem Grafikauftrag oder ein zeitkritisches Beratungsgespräch mit einem neuen Klienten.

Im Zuge der Umstellung der Telefonie-Provider von ISDN auf Voice over IP setzen mehr und mehr kleinere Betriebe digitale TK-Anlagen ein und nutzen die modernen Möglichkeiten der Internet-Telefonie. Mit dem Einzug neuer Telefonanlagen steigt auch die Abhängigkeit von einer sicheren Stromversorgung. Bei einer Stromunterbrechung bricht im Betrieb das TK-System und somit alle Kernprozesse zusammen. Stromunter- oder -überspannungen führen zu Verzögerungen, Teilausfällen, destabilisieren Abläufe und legen einen Betrieb teilweise bis vollständig lahm.

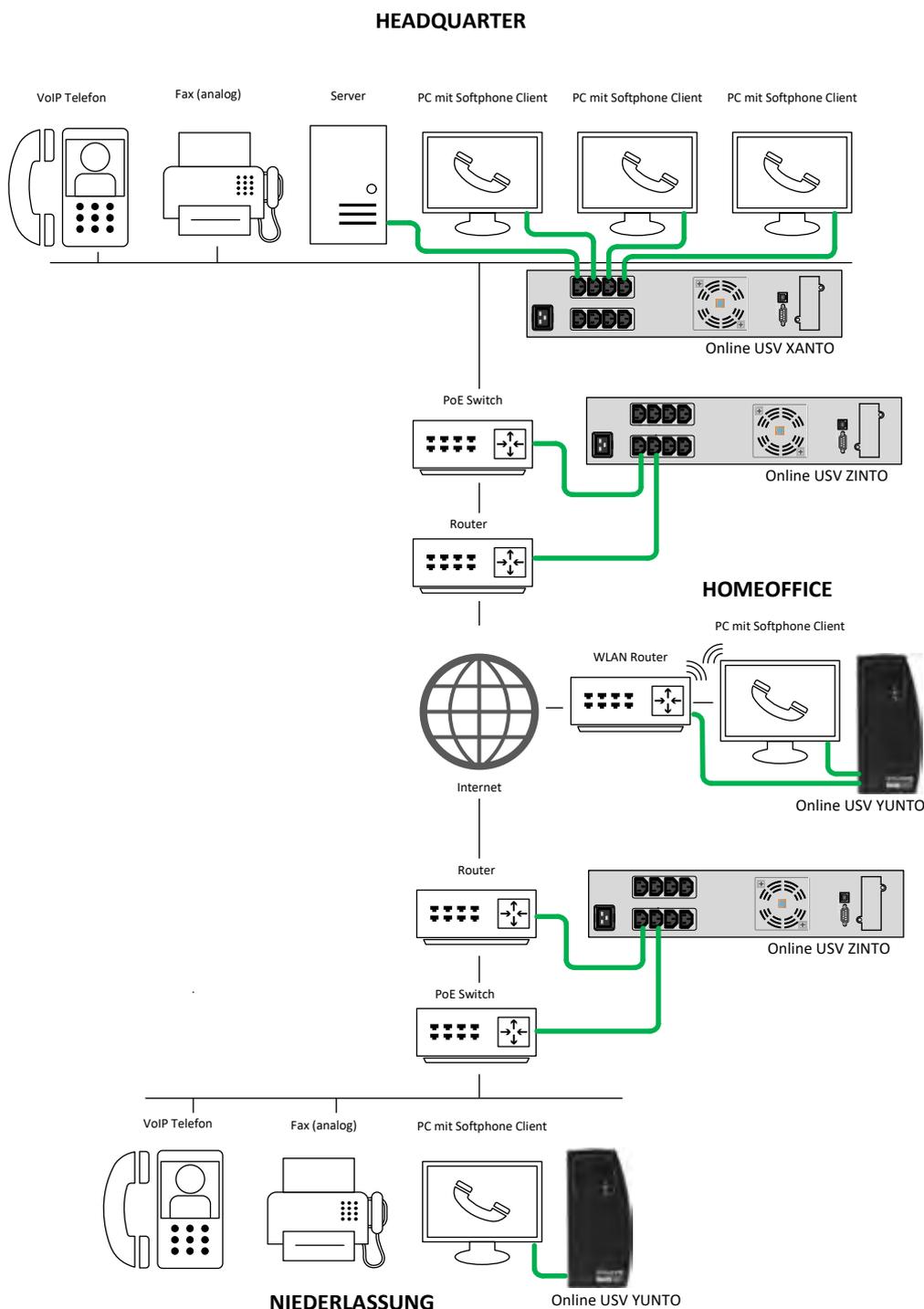
USV-Anlagen sorgen hier für Abhilfe! Bei ONLINE USV-Systeme finden Sie die perfekten USVs, um vom zentralen TK-Rack über den Accesspoint im Büro bis zum VoIP-PC auf dem Schreibtisch die unterbrechungsfreie Spannungsversorgung aller kritischen Geräte sicherzustellen. Die Produktlinie USV YUNTO eignet sich besonders für Büroumgebungen im Home-Office und in kleineren Betrieben. Sie ist klein und bietet bereits in der Einstiegsklasse maximale Sicherheit und eine umfangreiche Ausstattung. Durch einen geräuschlosen Betrieb und eine kompakte Bauform lassen sich USV YUNTO Anlagen problemlos in die bestehende Umgebung einbinden und bei Platzmangel mit einer integrierten Wandhalterung leicht befestigen.

Die Produktlinie USV ZINTO ist vielseitig einsetzbar und schützt Telekommunikations- und UCC/Video-Konferenzanlagen.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

Diese USVs sichern zusätzlich Einstiegs-server und Workstations, IT-Anwendungen inklusive Backup-Systeme, Router/Firewall und die Netzwerkperipherie zu-

verlässig ab. Wie die USV YUNTO Anlagen arbeiten auch ZINTO USVs geräuschlos und lassen sich unbedenklich in Büroräumen aufstellen.





## Lassen Sie sich Ihren Anteil nicht entgehen. Effizientere Meetings mit Jabra PanaCast.

Videokonferenz in Huddle Rooms – kleine bis mittlere Meetingräume – ist ein Wachstumsmarkt. Die Fakten sprechen für sich: 2017 führten 40 Prozent\* der Unternehmen Videokonferenzen durch, 2018 war es bereits jedes zweite Unternehmen\*, Tendenz weiter steigend. Die Umsätze im Markt für Videokonferenzsysteme werden in den nächsten Jahren durch den vermehrten Einsatz auch bei kleinen und mittelständischen Unternehmen einen gehörigen Schub erhalten.

### Jabra hat für Sie mit Jabra PanaCast jetzt die neueste Technik im Bereich der Videokonferenz.

Jabra PanaCast ist die weltweit erste intelligente Plug-and-play-Videolösung mit 180°-Panorama in 4K-Auflösung. Die patentierte Technologie steigert die Meeting-Qualität und verbessert dadurch die Effizienz.

Sichern Sie sich Ihr Stück vom Kuchen, profitieren Sie vom Wachstumsmarkt Videokonferenz. Überlassen Sie ihn nicht Ihrer Konkurrenz.

\*Laut einer repräsentativen Befragung des Digitalverbands Bitkom, siehe <https://www.bitkom.org/>

Neuheit



Neuheit



Jabra Lösung	Jabra PanaCast	USB-HUB	SPEAK 710	SPEAK 750	SPEAK 810
Beschreibung	180° Panorama-4K Kamera/USB-C Anschluss/Microsoft Teams zertifiziert. Lieferumfang: Jabra PanaCast und 1m USB-Kabel	Eine Zentraleinheit, die Jabra PanaCast und Jabra Speak mit nur einem Kabel mit Ihrem Computer verbindet. USB-C, inkl. 2-poligem EU-Ladegerät	Premium-Freisprecheinrichtung für Einzelbüros bis 6 Teilnehmer, Bluetooth bis 30m Reichweite und HD-Voice	Erste Freisprechlösung mit Microsoft-Teams-Button und Vollduplex-Audioqualität für Huddlerooms bis 6 Teilnehmer	Professionelle, stationäre Freisprechlösung für Konferenzräume bis 15 Teilnehmer, mit Klangerlebnis der Spitzenklasse und 6 Zoom-Talk-Mikrofone. Mit USB, Bluetooth oder 3,5 mm Klinke nutzbar
Art. Nr.	88013	88017	58547 + 58546	88019 + 88018	58456 + 58455
UVP/ €	895,-	99,-	275,-	299,-	599,-

Alle EVPs netto gem. Nettopreisliste



Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

## VA1000 – die moderne und flexible Telefonanlage von TDT

**TDT, der Experte für sichere und innovative Datenkommunikation, hat eine Telefonie-Anlage auf dem Markt: die VA1000. Das vielseitige Gerät ist ideal geeignet für kleinere Firmen, Betriebe, Kanzleien und Praxen.**

**Komfortabel:** Mehr als 100 Grund- und Komfortfunktionen bereits enthalten. Die VA1000 ist eine VoIP-Telefonanlage, die sich einfach administrieren lässt, sich nahtlos in bestehende IT-Infrastrukturen integriert und alle Funktionalitäten beinhaltet, die für moderne Telefonie notwendig sind. Mit der VA1000 lassen sich Komfortfunktionen, z.B. eine integrierte Faxlösung und Anrufbeantworter, einfach und schnell realisieren. Wollen mehr als drei Teilnehmer an einer Telefonkonferenz teilnehmen oder soll es einen PIN-geschützten Bereich geben, so lässt diese sich mit der VA1000 direkt über die VoIP-Telefonanlage einrichten.

**Unabhängig:** Die Telefonie-Daten im eigenen Haus

Die Telefonanlage ist für eine große An-

zahl von SIP-Providern zertifiziert, unter anderem Telekom (All-IP / SIP-Trunk). Durch den integrierten Protection Server besteht ein Angriffsschutz gegen mögliche Versuche von außen, das Gerät zu manipulieren. Es ist für jedes Unternehmen ein gutes Gefühl zu wissen, dass die eigenen Daten nicht auf einem externen Cloud-Server abgespeichert sind, sondern physisch in der eigenen Telefonie im Haus verbleiben.

**Preislich attraktiv:** Ein All-Rounder als flexible Telefonie-Lösung

Die VA1000 überzeugt durch ihren Funkti-

onsumfang und das Preis- Leistungs-Verhältnis. An die strom- und platzsparende Telefonanlage können sämtliche Geräte angeschlossen werden, die das SIP-Protokoll unterstützen. Zahlreiche Telefone können per Autoprovisionierung angemeldet werden z. B. Snom, Yealink und Gigaset. Über VoIP-Analog-Gateways lassen sich analoge Endgeräte einbinden. Mit der VA1000 können kleinere Unternehmen, Büros oder Praxen eine professionelle, zuverlässige und skalierbare Telefonie-Lösung einsetzen.



TDT VA1000 VOIP Telefonanlage

Artikel-Nr.: 83487

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

**Bianca Hake-Varenkamp | Produktmanagerin** ☎ Tel.: 05471/806-331 ✉ bianca.hake-varenkamp@michael-telecom.de



## ARGUS 163 – Der einzige xDSL-Tester mit optischen Schnittstellen

**Der ARGUS 163 verfügt über einen SFP-Port für FTtx (Active Ethernet) oder GPON und ermöglicht in Verbindung mit dem neuen ARGUS Optical Power Meter im SFP-Formfaktor das Messen der optischen Leistung in Glasfasernetzen. Mit dieser leistungsfähigen und hochpräzisen Erweiterung lässt sich der ARGUS 163 zu einem vollwertigen Fiber-Tester upgraden.**

Somit ist der ARGUS 163 das einzige Messgerät seiner Klasse, das die Fähigkeiten eines Testers für die tägliche Installation mit denen eines Testers für Glasfaser-Schnittstellen und für die LAN-Verkabelung verbinden kann. Neben optischen Schnittstellen bietet er weitere moderne Highspeed-Schnittstellen wie VDSL2-Vectoring, Super Vectoring (Profil 35b und Bonding), G.fast (Profil 212a) und ADSL/ADSL2/ADSL2+ und verfügt über LAN-Verkabelungstests und PoE-Lasttests.

**Highlights der ARGUS LAN-Verkabelungstests:**

- Leistungsfähiges und hochpräzises ARGUS Optical Power Meter im SFP-Formfaktor mit Live-Anzeige des Leistungspegels, Speicherung im Gerät als Messprotokoll und QR-Code
- LAN-Verkabelungstests: Kabelprüfung auf Unterbrechung, Kurzschluss, Vertauschung
- PoE-Switch-Überprüfung, Erkennung der PoE/PoE+-Klassen
- Validierung der Netzwerkkonnektivität (Cu/Fiber): 10/100/1000 Base-T
- Switch-Erkennung und Identifikation von DHCP, DNS, Gateways u. v. m.
- Verbindungstests wie Ping und Traceroute, Download, VoIP u. v. m.
- Feststellen von unautorisierten Geräten und Anzeige aller Clients, Ports und Services im angeschlossenen Netzwerk
- Ethernet Port-LED-Blinken

- Ethernet-TDR-Funktion zur Ermittlung von Leitungslängen und Fehlanpassungen
- BGP: Übersichtliche Darstellung von bis zu 20 aktiven Routen
- Simulation eines LACP-fähigen Geräts und Durchführung von Datentests direkt am LACP-Port
- WLAN-Scan/-Client: Scannen von Netzwerken und Durchführen von Netzwerkverbindungstests inkl. VoIP
- ARGUS 2G4 Scope: grafische WLAN-Spektrogrammanalyse bei 2,4 GHz



ARGUS 163

Artikel-Nr. : 12166

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

**Markus Schröder | Produktmanager** ☎ Tel.: 05471/806-365 ✉ markus.schroeder@michael-telecom.de



# MICHAEL TELECOM

## THE DIFFERENT DISTRIBUTION

### Warum MICHAELTELECOM? Feedback unserer Kunden!



Freundliche und überaus kompetente Ansprechpartner, die sich jederzeit um unsere Anfragen und Belange kümmern und aktiv Feedback zurückgeben (großer Vorteil – da wir nicht die Wiedervorlage für MT spielen müssen).

Unsere Ansprechpartner sind seit Jahren bei MT und kennen die ComTel sehr gut, so dass eine überaus gute Geschäftsbeziehung besteht (Geschäfte werden unter Menschen gemacht!).

Preis – Leistung stimmt natürlich ebenfalls.

**Holger Bachert, ComTel Systemhaus**



„Wir sehen die MichaelTelecom als unseren stärksten und zuverlässigsten Partner im Handelsgeschäft!

Hohe Flexibilität, gepaart mit einer beinahe freundschaftlichen Komponente zeichnen diese Zusammenarbeit aus.

Kurze Wege, schnelle Reaktionszeiten und Verständnis für besondere Anforderungen sind wichtige Marker für uns.

Genau das ist es, was uns seit nunmehr 20 Jahren an der MichaelTelecom sicher verankert.“

**Christian Kern, Möller Telekommunikation GmbH, Solingen**



**Die Telena Fernmelde- und Datentechnik aus Schwetzingen** bedankt sich bei dem ganzen MichaelTelecom-Team für die jahrelange, vorbildliche Zusammenarbeit.

Besonders hervorheben möchte ich die jederzeit freundliche und kompetente Unterstützung und Beratung sowie die kurzen Lieferzeiten.

**Raif Mucic, Geschäftsführer**

**Telena Fernmelde- und Datentechnik  
Napparell GmbH & Co. KG**



Seit über 20 Jahren ist die MichaelTelecom unser verlässlicher Partner. Wir bieten unseren Kunden keine Lösungen von der Stange. Das ist der Grund, warum wir einen Partner brauchen,

der diesen Weg mit uns geht. Direkte persönliche Ansprechpartner, welche auch mal über den Tellerrand hinaus schauen,

kurze Dienstwege und Vertrauen sind für uns wichtige Säulen in einer Zusammenarbeit. Diese wichtigen Eigenschaften haben wir bei der Michael Telecom gefunden.

**Mario Teschke, Geschäftsführer**

**ixet e.K. | 46499 Hamminkeln**



Ich bin Kunde bei MichaelTelecom, weil es viel mehr ist als nur Ware zu kaufen. Kaufen kann ich überall, vielleicht auch ab und zu zu günstigeren Konditionen. Aber wenn es darauf ankommt, dann setzt ihr meiner Meinung nach alles in Bewegung und bekommt auch mal Ware, die dringend zu einem Projekt von mir benötigt wird über „Umwege“.

Ihr „versteckt“ euch nicht hinter eurem Onlineshop oder E-Mails, nein da sind echte Menschen am Telefon oder im persönlichen Dialog..

**Sem Stadel, Geschäftsführer**

**STADEL Telekommunikation & IT-Systeme e.K.**