

Amod Trwydded Gweithredwr Hurio Preifat

- 1.1 Rhaid i'r gweithredwr gynnal digon o wiriadau i fodloni ei hun mai dim ond gyrwyr addas a ddefnyddir (ac y parheir i'w defnyddio) yn ei b/fusnes. Bydd hyn yn cynnwys gwirio a chymryd copi o drwydded gyrrwr cerbyd hacni/hurio preifat pob gyrrwr cyn i'r gyrrwr hwnnw gymryd unrhyw daith a archebwyd. Gall methiant gweithredwr i sicrhau bod gwiriadau priodol yn cael eu cynnal godi cwestiwn am addasrwydd a phriodoldeb y gweithredwr. Hefyd, gall methu a chymryd y camau priodol yng nghyswllt gyrwyr sydd yn torri amodau trwydded dro ar ôl tro fod yn andwyol i barhad addsrwydd a phriodoldeb y gweithredwr.
- 1.2 Lle bo gweithredwr yn diswyddo neu'n peidio â chyflogi gyrrwr, rhaid iddo/i roi adroddiad am y diswyddo a'r rhesymau dros hyn i'r Awdurdod Trwyddedu ymhen 48 awr o'r diswyddo ddod i rym.
- 1.3 Rhaid i'r Gweithredwr hysbysu'r Swyddfa Drwyddedu, yn ysgrifenedig, ymhen 5 diwrnod gwaith os bydd ef/hi, unrhyw gyfarwyddwr cwmni, neu unrhyw unigolyn a enwir ar y ffurflen gais:
 - a) yn newid cyfeiriad cartref
 - b) os bydd unrhyw gwmni neu bartneriaeth atebolrwydd cyfyngedig yn newid ei swyddfa gofrestredig
 - c) os gwneir unrhyw newidiadau ym mherchenogaeth / rheolaeth / partneriaeth y gwaith fel y nodir ar eich ffurflen gais. Sylwch y bydd angen i berchenogion newydd neu bartneriaid ychwanegol fod â datgeliad GDG sylfaenol. Ni fydd trosglwyddo trwydded y gweithredwr yn gyflawn hyd nes bydd yr Awdurdod Trwyddedu wedi derbyn copi o'r datgeliad.
 - d) os bydd cyfarwyddwr neu berson cyfrifol enwebedig yn peidio â chael ei g/chyflogi yn y swydd honno
- 1.4 Rhaid i'r gweithredwr roi gwybod i'r Awdurdod Trwyddedu os bydd ef/hi neu'r person sy'n rhedeg y busnes yn absennol o redeg y busnes o ddydd i ddydd am gyfnod o 2 fis yn olynol. Wrth wneud hyn, rhaid i'r gweithredwr roi enw'r person fydd yn gyfrifol am redeg y busnes ar ei rh/ran dros dro yn ystod y cyfnod hwn.
- 1.5 Rhaid i'r Gweithredwr beidio â defnyddio, na hwyluso defnyddio, unrhyw feddalwedd, technoleg na dyfais arall a all atal gweithgareddau cyfreithlon asiantaethau gorfodi neu weithgaredd rheoleiddio'r Awdurdod Trwyddedu.

1.6 Rhaid i'r Gweithredwyr gydymffurfio a phob cais rhesymol a wneir gan swyddogion awdurdodedig yr Awdurdod Trwyddedu.

2. System Gwynion

2.1 Rhaid i Weithredwyr Hurio Preifat neu gynrychiolydd a benodwyd o'r busnes roi ymchwiliad ar waith i unrhyw gwyn a dderbynnir gan y cyhoedd ymhen 48 awr o dderbyn y gŵyn.

2.2 Rhaid i'r gweithredwr gadw cofrestr o gwynion (digidol neu gopi caled), sy'n gorfod cynnwys y wybodaeth a ganlyn:

- a. Enw a chyfeiriad/cyfeiriad ebost yr achwynydd
- b. Manylion y gŵyn
- c. Amser a dyddiad y digwyddiad honedig
- d. Amser a dyddiad y derbyniodd y gweithredwr y gŵyn
- e. Sut y derbyniwyd y gŵyn, e.e., ffôn, ebost etc
- f. Enw'r person a dderbyniodd y gŵyn.
- g. Enw'r sawl yr honnir iddo/i dramgwyddo
- h. Os chyfeiriwyd y gŵyn at yr Awdurdod Trwyddedu – amser a dyddiad ei chyfeirio a chan bwy.
- i. Manylion y camau a gymerwyd i ddatrys y gŵyn a chan bwy
- j. Dyddiad datrys y gŵyn

2.3 Rhaid i gopi o'r gofrestr gwynion fod ar gael i'w archwilio pan fydd swyddog awdurdodedig o'r Awdurdod Trwyddedu yn gwneud cais. Rhaid cadw'r cofnodion am gyfnod o 12 mis.

2.4 Pan fydd gweithredwr yn derbyn cwyn am yrrwr trwyddedig, rhaid iddo/i hysbysu'r achwynydd yn syth o'i hawl i gyfeirio'r gŵyn at yr Awdurdod Trwyddedu.

2.5 Dylai'r Gweithredwr sicrhau yr arddangosir manylion o sut y gall cwsmer gysylltu â'r gweithredwr os cyfyd unrhyw gŵyn am gontract hurio neu gontract hurio honedig yng nghyswllt neu yn deillio o'i f/busnes ar wefan y gweithredwr, ap archebu, neu yn niffyg unrhyw lwyfan archebu arlein, yn y swyddfa archebu.

2.6 Lle derbynnir cwyn gan yr Awdurdod Trwyddedu, rhaid i'r gweithredwr gydymffurfio ag unrhyw gais rhesymol am wybodaeth a/neu ddilyn unrhyw gyfarwyddyd rhesymol a wneir gan swyddog awdurdodedig neu swyddog heddlu parthed y gŵyn

2.7 Rhaid i'r Gweithredwr hysbysu'r Awdurdod Trwyddedu ymhen 48 awr os derbynia'r gweithredwr gŵyn am yrrwr sy'n gweithio iddo/i lle nodwyd fod a wnelo'r gŵyn ag unrhyw rai o'r canlynol:

- a) Honiadau o gamymddwyn rhywiol (gan gynnwys denfyddio iaith rywiol)
- b) ymddygiad hiliol
- c) trais (gan gynnwys iaith ymosodol)
- d) anonestrwydd gan gynnwys dwyn
- e) torri rheolau cydraddoldeb
- f) unrhyw gamymddwyn difrifol arall (gan gynnwys ymddygiad yn ymwneud â moduro, er enghraifft, gyrru peryglus neu yfed a gyrru).

3. Cofnodion Gyrrwr a Cherbydau

1.1 Rhaid i'r Gweithredwr gynnal a chadw'n gyfoes y cofnodion a ganlyn, a rhaid iddynt fod ar gael yn syth i'w harchwilio ar gais unrhyw swyddog awdurdodedig o'r Awdurdod Trwyddedu neu gwnstabl yr heddlu:

- a) enw a chyfeiriad cartref pob gyrrwr cerbyd hurio preifat cerbyd a gyflogir ganddo/i.
- b) manylion gan gynnwys rhif trwydded a dyddiad y daw trwydded gyrrwr hurio preifat i ben am bob gyrrwr cerbyd hurio preifat a gyflogir ganddo/i.
- c) enw a chyfeiriad cartref perchennog pob cerbyd hurio preifat cerbyd a redir ganddo/i.
- d) manylion, gan gynnwys rhif plat y drwydded hurio preifat a dyddiad dod i ben a rhif cofrestru cerbyd pob cerbyd hurio preifat cerbyd a redir ganddo/i.

4. Gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd

4.1 Rhaid i bob ymgeisydd am gael neu adnewyddu trwydded Gweithredwr Hurio Preifat gyflwyno datgeliad sylfaenol y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (wedi'i ddyddio o fewn un mis i'r cais) er mwyn bodloni'r awdurdod ei b/fod yn berson 'addas a phriodol'. Yn achos ceisiadau gan gwmni neu sefydliad, rhaid i holl

gyfarwyddwyr y cwmni/sefydliad ddarparu datgeliad sylfaenol. Yr ymgeisydd /deiliad y drwydded fydd yn talu cost y gwiriadau hyn.

4.2 Yn dilyn rhoi trwydded, rhaid i ddeiliaid trwydded gyflwyno datgeliad sylfaenol newydd i'r Awdurdod Trwyddedu bob blwyddyn.

4.3 Nid oes angen i ymgeiswyr sydd eisoes â thrwydded gyrrwr cerbyd hacni neu CHP gyda'r awdurdod hwn ddarparu'r datgeliad sylfaenol fel rhan o'u cais am drwydded gweithredwr hurio preifat. Cyhyd ag y bydd deiliaid trwydded yn parhau i ddal trwydded gyrrwr cerbyd hacni neu CHP gyda'r awdurdod hwn, ni fydd angen iddynt gyflwyno datgeliad sylfaenol blynyddol.

4.4 a) Rhaid i'r gweithredwr weld tystysgrif sylfaenol GDG (dyddiedig o fewn un mis o'r gwiriad) unrhyw staff all fynd at gofnodion archebu neu anfon cerbydau.

b) Rhaid i'r gweithredwr gadw cofrestr o'r holl staff o'r fath a ddylai gynnwys cofnod o'r amser y cynhaliwyd pob gwiriad GDG. Rhaid i'r gofrestr hon fod ar gael i'w harchwilio gan swyddog awdurdodedig o'r Awdurdod Trwyddedu o wneud cais. Dylai'r gofrestr gynnwys y canlynol:

- i. y dyddiad y cychwynnodd cyflogaeth y person yn y swydd honno
- ii. y dyddiad y gwiriodd y gweithredwr y dystysgrif GDG
- iii. enw'r sawl a wiriodd y dystysgrif GDG
- iv. y dyddiad y rhoddodd y person y gorau i wneud y swydd honno.

c) Rhaid cadw'r gofrestr am 12 mis yn unol â'r cofnodion archebu.

d) Os peidia gweithiwr â bod ar y gofrestr ac y daw'n ôl yn nes ymlaen ar y gofrestr, rhaid i'r gweithredwr weld tystysgrif GDG sylfaenol newydd (neu ddefnyddio'r Gwasanaeth Cyfoesi).

1.5 Lle bo'r ymgeisydd/gweithredwr yn cyflogi neu'n bwriadu cyflogi pobl fydd yn rhan o gymryd archebion neu anfon cerbydau, rhaid i'r gweithredwr gynhyrchu polisi am gyflogi cyn-droseddwr yn y swyddi hynny. Rhaid i'r polisi fod ar gael i'w archwilio ar gais swyddog awdurdodedig o'r Awdurdod Trwyddedu.

1.6 Rhaid i'r Gweithredwr fynnu bod yr holl staff a gyflogir i gymryd archebion neu anfon cerbydau yn adrodd wrtho/i ymhen 48 awr o unrhyw euogfarn, ymrwymo, rhybudd, cerydd neu arest am unrhyw fater troseddol tra'u bod wedi eu cyflogi yn y swydd hon.

1.7 Rhaid i'r gweithredwr wneud yn sicr bod gan unrhyw gwmni/unigolyn allanol sy'n cymryd archebion ac yn anfon cerbydau fesurau diogelu digonol er mwyn amddiffyn plant ac oedolion bregus. Rhaid i'r gweithredwr fynnu gweld tystiolaeth o hyn gan y cwmni cyn caniatáu iddynt wneud y tasgau hyn.

5. Hysbysu am Euogfarnau

5.1 Ymhen 48 awr o unrhyw arest a rhyddhau, ac yna wedi unrhyw euogfarn, ymrwymo, rhybudd, cerydd neu arest am unrhyw fater troseddol neu foduro (boed wedi cyhuddo neu beidio) a osodwyd arni/o yn ystod cyfnod y drwydded, rhaid i ddeiliad y drwydded hysbysu'r Awdurdod Trwyddedu gyda manylion llawn y mater(ion).

Yr hyn y mae'n rhaid adrodd amdano:-

- a. Unrhyw euogfarn (mater troseddol neu foduro).
- b. Unrhyw rybudd (a roddwyd gan yr Heddlu neu unrhyw asiantaeth arall).
- c. Cyhoeddi unrhyw wysion Llys Ynadon yn eich erbyn.
- d. Rhoi unrhyw rybudd cosb benodol am unrhyw fater.
- e. Unrhyw rybudd neu orchymyn am aflonyddu neu fath arall o rybudd neu orchymyn yn y gyfraith droseddol, gan gynnwys gorchmynion ymddygiad gwrthgymdeithasol neu debyg.
- f. Arest am unrhyw drosedd (boed wedi cyhuddo neu beidio).
- g. Unrhyw ryddhau yn dilyn achos troseddol a wrandawyd mewn llys.
- h. Unrhyw achos o wrthod unrhyw fath o drwydded gan unrhyw awdurdod rheoleiddio arall neu atal, diddymu neu beidio ag adnewyddu trwydded o'r fath.

6. Eiddo Busnes

1.1 Rhaid i'r Gweithredwr roi i'r Awdurdod Trwyddedu gyfeiriad yr eiddo yn ardal yr Awdurdod Trwyddedu y rhedir y busnes ohono.

1.2 Lle defnyddir eiddo'r gweithredwr gan y cyhoedd, rhaid cadw'r lle yn lân, wedi ei wresogi, ei awyru a'i oleuo'n ddigonol.

1.3 Dylai'r gweithredwr wneud yn siwr y bydd unrhyw fan aros a ddarperir at ddefnydd darpar-hurwyr â digon o le i eistedd a'i fod ar wahan i unrhyw fan gorffwys i'r gyrwyr a'r ystafell reoli.

1.4 Rhaid arddangos trwydded y gweithredwr hurio preifat mewn man amlwg yn unrhyw eiddo y mae'r gweithredwr yn gweithio ohono. Dylid dileu unrhyw

fanylion personol megis cyfeiriad cartref deiliad y drwydded o'r copi arddangos cyn ei arddangos.

1.5 Dylai'r gweithredwr ddarparu copi o'r amodau trwydded hyn i'r cyhoedd os gwneir cais.

7. Cofnodion Archebu

7.1 Rhaid i'r gweithredwr gadw cofnod o bob archeb hurio preifat naill ai yn ysgrifenedig mewn llyfr addas a gwydn sydd â'r tudalennu wedi eu rhifo, neu ar system archebu ac anfon gyfrifiadurol.

Os mai llyfr a ddefnyddir, rhaid i bob cofnod fod yn glir, yn Saesneg ac yn hawdd ei ddarllen, heb ofod rhwng llinellau na thudalennau gwag.

Os mai system archebu gyfrifiadurol a ddefnyddir, rhaid i'r system allu cynhyrchu allbrint o unrhyw gofnodion y bydd swyddog awdurdodedig neu gwnstabl o'r heddlu yn gofyn amdano ar unrhyw adeg.

7.2 Ar gyfer pob archeb a dderbynnir, dylid gwneud cofnod yn y llyfr cofnodi neu'r system archebu ac anfon gyfrifiadurol a ddylai gynnwys:

- a) Enw'r sawl sy'n gwneud y cofnod (os nad gwneir gan system gyfrifiadurol)
- b) Yr amser a'r dyddiad y gwneir yr archeb, ac
- c) Enw'r sawl sy'n archebu
- d) Manylion cyswllt y sawl sy'n archebu (cyfeiriad ebost neu rif ffôn)
- e) Yr amser a'r lle casglu y cytunwyd arno, neu os oes mwy nag un, yr amser a'r lle casglu cyntaf
- f) Y gyrchfan - o leiaf dylai hyn gynnwys y stryd a/neu enw'r adeilad a'r ardal bost. Lle bo modd, dylid cynnwys cod post llawn.
- g) Amser cwblhau'r daith
- h) Cyfanswm cost y daith gyfan
- i) Enw gyrrwr y cerbyd hacni/hurio preifat
- j) Rhif trwydded gyrrwr y cerbyd hacni/hurio preifat
- k) Rhif cofrestru'r cerbyd a neilltuwyd i'r archeb
- l) Enw unrhyw unigolyn a ymatebodd i'r cais i archebu

- m) Enw'r sawl a anfonodd y cerbyd (os nas anfonwyd trwy system gyfrifiadurol)
- n) Os yn gymwys, enw'r gweithredwr arall y derbyniwyd archeb ganddo/i a/neu i bwy yr is-gontractiwyd yr archeb.

7.3 Rhaid gwneud unrhyw newid i'r cofnod gwreiddiol fel ychwanegiad.

7.4 Rhaid cadw pob cofnod o archebion hurio preifat, boed wedi eu cadw mewn llyfr neu ar fformat digidol, am o leiaf 12 mis o ddyddiad y cofnod diwethaf a bod ar gael yn hawdd i'w ddangos i swyddog awdurdodedig yr Awdurdod Trwyddedu neu gwnstabl o'r heddlu i'w archwilio ar unrhyw adeg yn ystod yr oriau gweithio.

8. Data Personol

1.1 Rhaid rhoi adroddiad am golli data personol trwy ddwyn neu fel arall wrth yr Awdurdod Trwyddedu yn ysgrifenedig ymhen 24 awr, a hefyd yn syth wrth yr heddlu os amheuir lladrad. Dylid nodi y gall fod angen adrodd am golli data hefyd wrth Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth; am fwy o wybodaeth, gweler: <https://ico.org.uk/for-organisations/report-a-breach/>

9. Yswiriant

- Rhaid i weithredwyr sicrhau bob amser fod polisi yswiriant mewn grym i bob cerbyd hurio preifat sy'n cael eu rhedeg, sydd yn ymdrin â chludo teithwyr am elw trwy archebu ymlaen llaw yn unig, neu fath o sicrwydd sy'n cydymffurfio â gofynion Rhan VI Deddf Trafnidiaeth y Ffyrdd 1988.
- Rhaid i unrhyw eiddo sy'n rhoi mynediad i aelodau'r cyhoedd ddod dan yswiriant Atebolrwydd Cyhoeddus.
- Rhaid i weithredwyr sicrhau, lle daw cerbyd dan bolisi yswiriant fflyd, fod gyrwyr yn ymwybodol o gynnwys y polisi, gan gynnwys ei gyfyngiadau a'i eithriadau. Rhaid i'r gweithredwr gadw cofnod, wedi ei lofnodi gan y gyrrwr, yng nghofnod ffeil pob unigolyn pan gwblheir hyn. Rhaid dangos copi o gofnod unrhyw unigolyn i unrhyw swyddog awdurdodedig yr Awdurdod Trwyddedu os gwneir cais.

10. Rhannu Taith/Ceir rhannu

10.1 Adeg archebu, rhaid gwneud hurwyr unigol yn ymwybodol o archebion sy'n rhan o siwrne rhannu taith/rhannu ceir, a chydysnio'n benodol i hyn.

10.2 Fel rhan o gynlluniau rhannu taith/rhannu ceir, rhaid i weithredwyr gynnig y dewis i'r sawl sy'n hurio i rannu yn unig gyda theithwyr eraill o'r un rhyw. Os bydd y sawl sy'n hurio yn cymryd y dewis hwn, ni ellir ychwanegu teithwyr o'r rhy arall i'r un archeb.

11. Safonau Gwasanaeth

11.1 Rhaid i'r gweithredwr roi gwasanaeth prydlon, effeithlon a dibynadwy i aelodau'r cyhoedd ar bob adeg resymol, ac i'r perwyl hwn rhaid gwneud y canlynol yn benodol:

- a) Darparu technoleg gwybodaeth a chyfathrebu, cyfleusterau a staff digonol, fel sy'n briodol.
- b) Sicrhau'r lefel uchaf o wasanaeth a gofal i gwsmeriaid.
- c) Sicrhau, pan fo cerbyd hurio preifat wedi ei hurio i fod mewn lle ac ar amser a bennwyd, y dylai'r cerbyd fod yn y lle ac ar yr amser hwnnw yn brydlon, oni fydd wedi ei oedi neu ei atal am reswm digonol.
- d) Sicrhau bod unrhyw gyfleusterau teliffon a chyfarpar radio (y gall fod angen Trwydded Radio OFCOM ar eu cyfer) yn cael eu cynnal a'u cadw mewn cyflwr da ac y caiff unrhyw ddiffygion eu trwsio'n syth.

12.1. Cerbydau Gwasanaeth Cyhoeddus

12.1 Ni ellir defnyddio Cerbydau Gwasanaeth Cyhoeddus (PSV) ar gyfer archeb hurio preifat heb ganiatâd gwybodus y sawl sy'n hurio.

Nodiadau

- I. Dylid darllen yr amodau hyn ar y cyd â darpariaethau Rhan II Deddf Llywodraeth Leol (Darpariaethau Amrywiol) 1976.
- II. Rhaid i weithredwyr gynnal eu busnes yn unol â'r holl ddarpariaethau statudol perthnasol. Mae hyn yn cynnwys deddfwriaeth iechyd, diogelwch a lles, deddfwriaeth amgylcheddol a deddfwriaeth cydraddoldeb.
- III. Rhaid i'r Gweithredwr beidio â methu na gwrthod derbyn archeb gan neu ar ran person anabl sydd â 'chi cymorth' pan mai'r rheswm dros fethu neu wrthod yw y bydd 'ci cymorth' gyda'r person anabl.

- IV. Caiff methiant i ddatgan unrhyw euogfarn o fewn yr amser angenrheidiol, ynghyd a natur yr euogfarn, ei gymryd i ystyriaeth wrth benderfynu a yw deiliad trwydded yn berson addas a phriodol i ddal trwydded gyrrwr cerbyd hacni/hurio preifat. Gall hyn arwain at atal, diddymu neu wrthod adnewyddu trwydded y gyrrwr hurio preifat.
- V. Gall unrhyw drosedd yn erbyn yr amodau trwyddedu arwain at atal neu ddiddymu'r drwydded.
- VI. Gall unrhyw berson sy'n teimlo iddo/i gael ei d/thramgwyddo gan unrhyw amodau a nodir yn y drwydded apelio at lys ynadon ymhen 21 diwrnod o osod yr amodau.
- VII. Dylid adnewyddu trwydded ymlaen llaw er mwyn sicrhau cysondeb. Nid oes cyfnod awtomatig o ras. Mae rhedeg cerbydau hurio preifat yn drosedd.

Rhaid i bob gweithredwr gydymffurfio â'u hymrwymiaadau dan Ddeddf Diogelu Data 2018 a dylent fod wedi cofrestru gyda'r Comisiynydd Gwybodaeth.