

GLOBALT INTEGRITETSMEDDELANDE FRÅN NORTONLIFELOCK

Inledning

NortonLifeLock och våra dotterbolag (gemensamt "NortonLifeLock", "Norton", "LifeLock", "vi" eller "oss"), såväl som våra anställda, entreprenörer och tjänstleverantörer, erbjuder dig transparens beträffande dina personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag.

Vi varken säljer, leasar eller hyr ut dina uppgifter till tredje part mot ekonomisk eller annan ersättning utan ditt samtycke.

Detta integritetsmeddelande ("Meddelandet") gäller för NortonLifeLocks webbplatser, tjänster och produkter (våra "Tjänster") som kopplas till eller refererar till detta meddelande. I detta meddelande beskriver vi hur vi samlar in, behandlar och lämnar ut personuppgifter och de val du kan göra avseende vår insamling och användning av dina personuppgifter.

Ytterligare information om våra rutiner för personuppgifter kan tillhandahållas i produktbeskrivningar, avtalsvillkor, kompletterande integritetsmeddelanden eller meddelanden före eller vid tidpunkten för vår insamling av dina uppgifter. Se www.nortonlifelock.com/sekretess för mer information om vilka personuppgifter vi samlar in och hur vi behandlar dem.

Om du befinner dig inom EEG och om inget annat anges i avtalet, är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter:

NortonLifeLock Ireland Limited
Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Ireland D15E867

Kategorier av personuppgifter som vi samlar in:

De kategorier av personuppgifter som vi samlar in och de allmänna syftena med insamlingen omfattar:

- **Användardata.** Dessa uppgifter är nödvändiga för vår registrering av ditt konto och betalningsmetod/betalningssätt, för att tillhandahålla dig våra tjänster och spåra och upprätthålla vår relation med dig. Det inkluderar:
 - Namn, postadress, e-postadress, telefonnummer och användaruppgifter (inloggningsnamn och lösenord);
 - Leverans- och faktureringsuppgifter, inklusive kreditkorts- och betalningsuppgifter;
 - Ditt personnummer och/eller annan identitetskod, körkortsnummer eller annan myndighetsutfärdad identitetsuppgift, födelsedatum, ålder, kön och andra personuppgifter om dig som krävs för att verifiera din identitet och tillhandahålla skyddstjänster mot identitetsstöld;
 - Banktransaktioner och andra aviseringar beroende på produkter och funktioner du har valt; och
 - Din transaktions- och supporthistorik hos oss.
- **Administrativa uppgifter.** Dessa uppgifter som inhämtas från dig och tredje parter krävs för att underlätta installation av våra produkter och kan omfatta information om enheter och system, produktlicensinformation och/eller användnings- och preferensinformation, inklusive hur du vill att vi ska kommunicera med dig. Dessa uppgifter hjälper oss att bättre förstå och tillgodose dina intressen, förväntningar, behov och krav.

- **Säkerhetsuppgifter.** Dessa uppgifter kan omfatta ekonomiska transaktioner, platsuppgifter och uppgifter som samlas in för underrättelser om cyberhot, efter behov för att tillhandahålla tjänster för cybersäkerhet och skydd mot identitetshot.
- **Diagnostiska uppgifter.** Dessa uppgifter kan omfatta haverirapporter för applikationer, information som du lämnar för att erhålla kundtjänster efter behov och för att felsöka eventuella funktionsfel för tjänster. När du till exempel ringer eller skickar e-post, chattar eller brevväxlar med oss, behåller och granskar vi eventuellt samtals- och chattinspelningar och/eller innehållet i meddelandena enligt vad som krävs/medges enligt lag och våra policyer för inspelning och informationshantering.
- **Tredjepartsuppgifter.** Denna kategori omfattar uppgifter som vi kan erhålla om dig från en tredje part eller uppgifter som tillhandahålls om dig från en tredje part genom användning av våra tjänster, inklusive underrättelser om hotbilder som används för att analysera hot och skydda dig, oss och våra andra kunder mot cyberhot. Tredjepartsuppgifter kan även vara e-postadresser och IP-adresser för avsändare av skadlig kod.

Syftet med behandlingen av dina personuppgifter

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter av följande skäl:

I syfte att uppfylla vårt avtal med dig och för att på din begäran:

- Skapa och hantera ditt konto;
- Identifiera dig inför registrering för våra tjänster;
- Kontrollera din identitet och rättighet till Tjänsterna när du kontaktar oss eller får tillgång till våra Tjänster;
- Behandla dina inköpstransaktioner;
- Uppdatera dig om status för dina beställningar;
- Tillåta dig att registrera de tjänster du köper;
- Hantera dina prenumerationer; och
- Tillhandahålla teknisk support och kundtjänst.

För specifika syften, baserat på ditt samtycke, för att tillhandahålla:

- Din prenumeration på nyhetsbrev och för utskick om produktuppdateringar eller tekniska meddelanden;
- Utskick av marknadsföringsmeddelanden och information om nya tjänster;
- Meddelanden om och hantering av ditt deltagande i tävlingar, erbjudanden eller kampanjer;
- Förfrågningar om din åsikt eller feedback och/eller erbjudanden om att testa tjänster;
- Erbjudanden, enligt vad lagen tillåter, om att hänvisa en vän som kan ha intresse av våra erbjudanden;
- I förekommande fall, aktivering av icke-nödvändiga cookies eller motsvarande metoder;
- Behandling av känsliga eller särskilda personuppgifter i enlighet med gällande lag; och
- I förekommande fall, tillgängliggörande av intressebaserade annonser om NortonLifeLock på andras webbplatser.

I syfte att följa lagen kan vi vara skyldiga att, till exempel, spara och bearbeta uppgifter för skatteändamål, redovisning, andra skyldigheter såsom domstolsorder eller andra rättsliga ärenden och andra obligatoriska utlämnanden.

I syfte att främja och driva vår verksamhet och främja våra legitima intressen, exempelvis effektiv leverans av våra tjänster och utskick till dig och till andra kunder och samarbetsparter, för:

- Utskick av information och tjänster på din begäran;
- Möjliggörande av deltagande i interaktiva funktioner för våra tjänster och meddelanden till dig om ändringar i våra villkor eller detta integritetsmeddelande;
- Utskick av kommersiella kampanjer och offerter för våra tjänster;
- Främjande och administration av gemensamma erbjudanden med betrodda samarbetsparter;
- Bekräftande av försäljning som leder till en beställning och aktiviteter för skapande av säljleads;
- Bättre hantering och förståelse av våra tjänsters användbarhet, prestanda och effektivitet, inklusive felsökning, dataanalys, testning, undersökningar och statistisk analys;
- Förbättring av våra tjänster (inklusive utvecklande av nya tjänster) och anpassning och presentation av innehåll på det mest relevanta och effektiva sättet för dig och din enhet, inklusive förslag och rekommendationer om sådant du kan ha intresse för;
- *Förbättring av säkerheten i våra nätverk och informationssystem;
- *Utveckling av resurser för underrättelser om cyberhot; och
- *Annat skydd av våra tjänster, användare och vår verksamhet och efterlevnad av gällande lag och förordningar för att skydda eller verkställa våra lagliga rättigheter och försvara oss mot rättsliga anspråk.

***För syften som rör nätverks- och IT-säkerhet och underrättelser om cyberhot:**

Våra legitima intressen är att utveckla IT-resurser för underrättelser om cyberhot, som syftar till upprätthållande och förbättring av förmågan hos våra informationsnätverk och system att motstå olagliga eller skadliga handlingar och händelser, exempelvis cyberbrottslighet och försök till identitetsstöld eller bedrägeri ("cyber- och identitetshot").

Personuppgifter som vi behandlar för syften som rör nätverks- och informationssäkerhet inkluderar, utan begränsning, uppgifter om nätverkstrafik med anknytning till cyber- och identitetshot, såsom:

- Avsändares e-postadresser (t.ex. källor till skräppost såsom nätfiskebedrägerier);
- Mottagares e-postadresser (t.ex. offer för riktade e-postattacker);
- Svarsadresser för e-post (t.ex. enligt konfiguration av cyberbrottslingar som skickar skadlig e-post);
- Filnamn och körvägar (t.ex. för skadliga körbara filer som bifogas till e-postmeddelanden);
- URL-adresser och tillhörande sidtitlar (t.ex. för webbsidor som sänder eller lagrar skadligt eller riskabelt innehåll);
- IP-adresser (t.ex. för webbservrar och anslutna enheter som är involverade i generering, distribution, överföring, värdskap, cache-lagring eller annan lagring av cyber- och identitetshot såsom skadligt eller riskabelt innehåll); och/eller
- Webbbläsarinformation (t.ex. användaragentsträng och session med cookies).

Beroende på sammanhang där sådana uppgifter samlas in kan uppgifterna innehålla personuppgifter om dig eller tredje parter. I sådana fall behandlar vi dock endast uppgifterna i den utsträckning som är absolut nödvändig och proportionerlig i förhållande till syftena att upptäcka, blockera, rapportera (genom att ta bort personligt identifierbara element) och minska cyber- eller identitetshot av betydelse eller sådana hos andra användare av våra tjänster för att skydda deras nätverk, system och identiteter. Vid behandling av personuppgifter i detta sammanhang identifierar vi endast specifika registrerade personer om och i den utsträckning som krävs för att avhjälpa de berörda cyber- eller identitetshoten, eller enligt vad som krävs enligt lag.

Observera att om det fastställs att personuppgifter om dig behandlas av NortonLifeLock eftersom detta är nödvändigt för att upptäcka, blockera eller begränsa dömda cyber- eller identitetshot, kan invändningar, rättelser eller förfrågningar om borttagning nekas i enlighet med tillämplig lag.

Hur vi samlar in dina personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter om dig från följande källor:

Uppgifter som du lämnar:

- När du interagerar direkt med oss kan vi samla in personuppgifter som du lämnar till oss (t.ex. konto- och betalningsuppgifter).

Uppgifter som vi samlar in automatiskt:

- När du använder våra webbplatser och tjänster kan vi automatiskt samla in uppgifter om din interaktion med våra webbplatser och tjänster.

Uppgifter som vi samlar in om dig från tredje parter som:

- Kreditupplysningsföretag och finansiella institutioner (används för ändamål som skyddstjänster mot identitetsstöld);
- Samarbetsparter för marknadsföring och gemensam marknadsföring (används för ändamål som att erbjuda tjänster och/eller gemensamma tjänstepaket till potentiella medlemmar);
- Offentliga källor som ”dark net” för att varna dig för potentiellt missbruk av dina uppgifter;
- Privata källor i syfte att ge kunder varningar i samband med ekonomiska transaktioner, äganderätt, missbruk av sociala medier och andra typer av varningar i våra produkter; och
- Vi kan samla in personuppgifter från dig om andra personer, såsom personuppgifter om vänner och familj, genom kund- eller anställningshänvisningar eller uppgifter om familjemedlemmar som du inkluderar på ditt konto.

När och varför vi lämnar ut dina personuppgifter

Vi förbinder oss att behålla ditt förtroende, och att du ska veta när och till vem vi eventuellt lämnar ut uppgifter som vi samlar in. Vi varken säljer, leasar eller hyr ut dina uppgifter till tredje part mot ekonomisk eller annan ersättning utan ditt samtycke.

Vi tillåter tredje parter att behandla uppgifter som är nödvändiga för våra tjänster, och vi lämnar eventuellt ut de personuppgifter vi behandlar till tredje parter för affärsändamål. De tredje parter som vi samarbetar med är enligt avtal skyldiga att uppfylla adekvata krav på integritet, sekretess och säkerhet.

Till våra samarbetsparter

Vi kan lämna ut dina användaruppgifter, administrativa uppgifter, säkerhetsuppgifter och tredjepartsuppgifter till våra samarbetsparter för deras utförande av NortonLifeLocks verksamhet. Våra samarbetsparter kan använda dina

personuppgifter för att meddela dig och andra om NortonLifeLock-tjänster, antingen separat eller tillsammans med parternas produkter och -tjänster. Vi lämnar eventuellt ut dina personuppgifter till samarbetande företag för att bekräfta ditt berättigande till gemensamma erbjudanden eller erbjudanden som ges för samvarumärken, eller för att meddela om och administrera sådana erbjudanden (t.ex. rapportera försäljningsorder, verifiera behörighet, bedöma effektiviteten av gemensamma erbjudanden osv.). Våra samarbetsparter får inte använda personuppgifter som de får från oss för annat syfte än att meddela om, utvärdera, förbättra och administrera erbjudandet i fråga (under varumärket NortonLifeLock, samvarumärken eller vid ett gemensamt erbjudande). Detta hindrar inte att samarbetsparten använder personuppgifter som den redan kan ha fått från dig eller andra källor. Om du inte vill få e-postmeddelanden med reklam från våra samarbetsparter, kan du avbryta prenumerationen eller andra utskick till dig med hjälp av länken eller verktyget i samarbetspartens e-postmeddelande.

Till tjänstleverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning

Vi använder eventuellt entreprenörer och tjänstleverantörer för att behandla insamlade personuppgifter för de syften som beskrivs i detta Meddelande, integritetsmeddelanden för relevanta produkter och tjänster, och för affärsändamål som ekonomirevision, datalagring och säkerhet, felsökning, förbättring och driftsättning av underrättelser om hotbilder och motåtgärder, samt för försäljning och marknadsföring av våra Tjänster.

Vi kräver enligt avtal att tjänstleverantörer behandlar uppgifter konfidentiellt, och tillåter inte att tjänstleverantörerna utlämnar dina personuppgifter till andra utan vårt godkännande, eller säljer eller använder dem för syften utan anknytning till de tjänster de tillhandahåller (t.ex. egna marknadsföringssyften). Om du emellertid har en separat och/eller oberoende relation med dessa tjänstleverantörer, så gäller deras integritetsmeddelande för sådana relationer. Sådana tjänstleverantörer kan vara förmåmsmäklare, din arbetsgivare (för produkter och tjänster som erbjuds som en anställningsförmån), kontaktcenter, betalkortsföretag och leverantörer av marknadsföring, undersökningar eller analyser.

Till offentliga myndigheter och rättsliga förfaranden

I vissa fall kan det vara nödvändigt för oss att lämna ut personuppgifter som vi samlar in för att uppfylla rättsliga skyldigheter, på begäran av offentliga myndigheter eller på annat sätt som krävs enligt gällande lag. Inga personuppgifter lämnas ut förutom som svar på:

- En stämningsansökan, fullmakt eller annan rättsprocess som drivs i domstol eller annan offentlig behörig myndighet;
- Förelägganden eller krav vid upptäckter som del av en civilrättslig eller liknande process;
- När utlämnandet är nödvändigt för att vi ska kunna hävda våra rättigheter enligt gällande lag;
- En begäran i syfte att identifiera och/eller förhindra kreditkortsbedrägeri eller identitetsstöld; eller
- Om utlämnande av personuppgifter är nödvändigt för att förhindra eller minska ett allvarligt och överhängande hot om kroppslig eller annan betydande skada för den registrerade eller andra potentiellt berörda personer.

För återställningstjänster

Vi kan lämna ut dina användaruppgifter, säkerhetsuppgifter, diagnostisk information och tredje parts uppgifter till finansinstitut, företag som tillhandahåller finansiella tjänster och andra tredje parter för att på din begäran leverera återställningstjänster och andra tjänster till dig.

Med tredjeparts tjänstleverantörer

Om du använder tjänster från tredje part via våra tjänster, kan dessa tjänster från tredje part samla in användardata, säkerhetsdata, diagnostisk information och tredje parts data om dig i enlighet med deras egna integritetspolicyer.

Till våra företagspartners

Vi kan tillgängliggöra alla uppgifter som vi samlar in för våra dotterbolag.

För affärsöverlåtelser

Vi kan tillgängliggöra alla uppgifter som vi samlar in i samband med en betydande företagstransaktion, exempelvis försäljning av en webbplats, fusion, förvärv, konsolidering, försäljning av tillgångar eller ett första offentligt erbjudande, eller i den osannolika händelsen av konkurs.

Bevarande och radering av dina personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter i våra system så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig, eller så länge vi har ett annat legitimt verksamhetssyfte att göra det, men inte längre än vad som tillåts eller krävs enligt lag. När vi inte längre har ett legitimt verksamhetssyfte för bevarande av dina personuppgifter, kommer dina personuppgifter antingen att förstöras på ett säkert sätt eller aidentifieras på ett lämpligt sätt genom till exempel aggregering, trunkering eller ”envägs-hash” för att inte kunna identifieras som dina personuppgifter.

Gränsöverskridande överföringar av personuppgifter mellan NortonLifeLock-enheter och tredje parter

Vi är ett globalt företag och behandlar personuppgifter i många länder. Som en del av vår verksamhet kan dina personuppgifter överföras till NortonLifeLock och/eller dess dotterbolag och filialer i USA och till dotterbolag och tredjepartsleverantörer till NortonLifeLock i hela världen. Alla överföringar sker i enlighet med gällande lagar och förordningar för dataöverföring.

Om dina personuppgifter överförs från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet till NortonLifeLocks dotterbolag, närstående företag, eller tredjepartsleverantörer som anlitas av NortonLifeLock för behandling av sådana uppgifter i länder som inte enligt Europakommissionen erbjuder en adekvat skyddsnivå för personuppgifter, omfattas sådana överföringar av alternativa lämpliga skyddsåtgärder, specifikt [Standardavtalsklausuler som antagits av Europakommissionen](#).

Om vi är involverade i en omorganisation, fusion, förvärv eller försäljning av våra tillgångar, kan överföring av dina personuppgifter ingå i en sådan transaktion.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Att skydda personuppgifter är en viktig faktor för integritetsskyddet. Vi vidtar rimliga och lämpliga fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i enlighet med gällande lag för att skydda dina personuppgifter mot risken för oavsiktlig förlust, förvanskning och alla former av obehörig åtkomst, utlämnande eller behandling. De relevanta säkerhetsåtgärderna kommuniceras inom hela NortonLifeLock för att stödja säker utveckling av tjänster och upprätthålla en säker driftsmiljö. Vår säkerhetsstrategi omfattar:

Fysiska skyddsåtgärder

Vi låser dörrar och arkivskåp, kontrollerar tillträde till våra anläggningar, tillämpar en policy om rena skrivbord och tillämpar säker destruktions av media som innehåller personuppgifter.

Tekniska skyddsåtgärder

Vi implementerar och använder rimligt tillgängliga, tekniskt avancerade standarder för nätverks- och informationssäkerhet, protokoll och metoder, inklusive kryptering, intrångsdetektering och förebyggande av dataförluster, och övervakar våra system och datacenter för att efterleva vår säkerhetspolicy.

Organisatoriska skyddsåtgärder

Vi genomför regelbundna, företagsomfattande och rollspecifika utbildnings- och medvetenhetsprogram om säkerhet och integritet.

Om du har några frågor om säkerheten för dina personuppgifter eller webbplatsens säkerhet, eller vill rapportera ett potentiellt säkerhetsproblem, kontakta security@nortonlifelock.com. När du rapporterar ett potentiellt säkerhetsproblem, beskriv ärendet så detaljerat som möjligt och inkludera all information som kan vara till hjälp. Om du har problem med att komma åt ditt konto, kontakta vårt medlemssupportcenter.

Dina sekretessrättigheter

Du kan visa och uppdatera dina personuppgifter via ditt [Norton-konto](#) eller [LifeLock-portalen](#). Det finns en mängd olika dataskyddslagar runt om i världen som ger dig integritetsrättigheter som kund. Med förbehåll för gällande lag kan du ha följande rättigheter:

- **Radering:** Rätt till borttagning eller raderande ("rätt att bli bortglömd") av personuppgifter som vi har samlat in om dig;
- **Åtkomst:** Rätt till åtkomst till de personuppgifter vi har samlat in om dig, såväl som annan information om våra metoder för databehandling;
- **Rättning:** Rätt till rättning, korrigering, uppdatering eller komplettering av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som vi har om dig;
- **Begränsning:** Rätt till begränsning av vårt sätt att behandla dina personuppgifter;
- **Återkallelse av samtycke:** Rätt att återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter;
- **Invändning:** Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter baserat på legitima intressen;
- **Portabilitet för personuppgifter:** Rätt till en portabel kopia av dina personuppgifter; och
- **Klagomål:** Rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du inte är nöjd med hur vi har hanterat dina personuppgifter, eventuell sekretessbegäran eller annan begäran som du har gjort hos oss.

För att utöva någon av dina rättigheter eller ta upp andra frågor, funderingar eller klagomål om vår sekretesspraxis, eller om vår användning av dina personuppgifter och dess integritet, eller om du inte är kund hos oss och vill veta vilka personuppgifter vi har om dig, kontakta oss enligt uppgifter nedan ("Kontakta oss").

När vi har mottagit din begäran verifierar vi din identitet och ditt tillstånd att vidta de begärda åtgärderna, och verifierar din identitet på en nivå som är lämplig för den begärda åtgärden. Vi kräver att du identifierar dig igen innan vi lämnar ut eller raderar uppgifter. Du kan ha rätt att, i enlighet med gällande lag, lämna in en begäran via ett behörigt ombud. Kontakta NortonLifeLock Support för att utse en behörig representant som kan utöva dina rättigheter och val för din räkning.

I vissa fall kan vi inte radera eller ta bort personuppgifter på begäran på grund av pågående rättslig förpliktelse såsom rättsligt förbehåll eller domstolsorder. Beroende på var du befinner dig kan det finnas andra begränsningar eller undantag för fullständig radering eller borttagning av dina personuppgifter.

Vi kommer inte att diskriminera dig för utövandet av dina rättigheter och val, även om vissa funktionaliteter och funktioner som är tillgängliga för en Tjänst kan ändras eller inte längre vara tillgängliga för dig där behandlingen av vissa uppgifter är avgörande för användningen av Tjänsten eller funktionen.

Kontakta oss

Nord- och Sydamerika

NortonLifeLock Inc. – Privacy

60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, USA

Tempe, AZ 85281

E-post: nll_privacy@nortonlifelock.com

Medlemsservice: +1 800 543 3562

Europa – Mellanöstern – Afrika

NortonLifeLock Ireland Limited – Global Privacy Office

Ballycoolin Business Park

Blanchardstown

Dublin 15

Ireland D15E867

E-post: nll_privacy@nortonlifelock.com

Independent EU GDPR Data Protection Officer

Pembroke Privacy Ltd

4 Upper Pembroke Street

Dublin 2

Ireland DO2VN24

E-post: DPO@nortonlifelock.com

Hänvisningar

När du väljer att förse oss med personuppgifter om tredje parter, kommer vi endast att använda dessa uppgifter i det specifikt angivna syftet du lämnade dem. Det är ditt ansvar att följa tillämpliga sekretess- och datasäkerhetslagar när du lämnar ut tredje parters personuppgifter för oss, inklusive att informera tredje parter om att du tillhandahåller deras personuppgifter till oss och hur de kommer att överföras, användas eller behandlas, samt att säkerställa lämpliga juridiska tillstånd och skyddsåtgärder. Om du väljer att förse oss med en tredje parts personuppgifter, intygar du att du har den tredje partens tillstånd att göra det. Exempel inkluderar vidarebefordrande av referenser eller vid utskick av jobb hänvisningar. Du bekräftar också att vi, när vi interagerar med sådana tredje parter vars personuppgifter du delar med oss, är skyldiga att informera dem om att vi har erhållit deras personuppgifter från dig. I tillämpliga fall kan tredje part säga upp prenumerationen på all framtida kommunikation genom att följa länken som tillhandahålls i det ursprungliga meddelandet. Kontakta oss om du tror att en av dina kontakter har försett oss med dina personuppgifter och du vill begära att de tas bort från vår databas.

Marknadsföring och nätverkssamarbete

Du kan få marknadsföringsmeddelanden och material från oss eller våra dotterbolag.

Du kan välja vilken kommunikation du vill få från oss. Om du inte vill fortsätta att motta marknadsföringsmaterial från oss har du följande alternativ:

- Klicka på funktionen för att avsluta prenumerationen i de meddelanden du får från oss;
- [Avsluta prenumerationen på Nortons marknadsföringserbjudanden](#);
- Hantera dina kommunikationsinställningar i ditt [Norton-konto](#) eller [LifeLock-portalen](#);
- Kontakta vår medlemsserviceavdelning på +1 800 543 3562 eller
- Kontakta vår medlemsserviceavdelning genom att skriva brev till Attn.: Member Services, 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281, USA.

Om du väljer att inte ta emot marknadsföringsmeddelanden från oss kommer vi att respektera din begäran.

Vi kommer dock att fortsätta att kommunicera med dig efter behov för att tillhandahålla de tjänster du har rätt till, för att svara på dina förfrågningar eller för att på annat sätt vidarebefordra transaktionsrelaterade produkt- eller tjänsterelaterade meddelanden.

Observera också att du fortfarande kan få information om våra tjänster via andra parter med hjälp av deras egna utskickslistor. Exempelvis kan marknadsföringsmaterial för våra tjänster också finnas i meddelanden som du får från tredje parter, såsom din arbetsgivare om de erbjuder våra tjänster som en del av sina anställningsförmåner.

Intressebaserade annonser

Vi kan tillhandahålla dina uppgifter, inklusive uppgifter om dina intressen av våra tjänster, till tredje parter i syfte att ge dig mer relevanta annonser om våra tjänster. Vi spårar inte dina aktiviteter på tredjeparts webbplatser som du når via intressebaserade annonser som vi förser dig med. Om du klickar på våra annonser kommer vi att veta vilken domän du kom ifrån. Mer information finns i avsnittet Cookies och spårningstekniker nedan.

Uppgifter från tredje parter

Tredje parter kan förse oss med personuppgifter som de har samlat in om eller från dig, andra källor via internet eller andra källor. Marknadsföringsdata från våra samarbetsparter och tredje parter kan kombineras med information som vi redan har om dig, för att rikta mer relevanta utskick och bättre anpassa våra erbjudanden till dig. Vi gör rimliga ansträngningar för att verifiera att de tredje parter vi arbetar med för marknadsföringsändamål är väl ansedda, och begär inte att de ska lämna ut dina personuppgifter om vi inte har ett lagligt syfte och giltig rättslig grund för att samla in och behandla dessa uppgifter.

Community Networking – NortonLifeLock Community (forum, bloggar och nätverksplatser)

Vi driver forum, webbplatser och relaterade informationstjänster för att du bättre ska kunna använda våra tjänster, diskutera tekniska problem och dela dina erfarenheter. Du bör vara medveten om att alla uppgifter som du tillhandahåller i dessa offentliga forum, kommer att läsas, samlas in och användas av andra som har tillgång till dem. För att begära borttagning av dina personuppgifter från något forum, kontakta oss [här](#). Vi kan i vissa fall vara förhindrade att ta bort dina personuppgifter, men kommer då att informera dig om varför. Observera att din användning av dessa forumtjänster kan vara föremål för ytterligare villkor.

Så här väljer du bort intressebaserad reklam

Vi samarbetar med tredje parter för att visa reklam på vår webbplats eller för att hantera vår reklam på andra webbplatser. Du kan välja bort många annonsnätverk från tredje part, inklusive de som drivs av medlemmar i Network Advertising Initiative (NAI) och Digital Advertising Alliance (DAA). För mer information och tillgängliga alternativ för tredje parts annonsnätverk som deltar i NAI- och DAA-programmen, besök deras respektive webbplatser: www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp (NAI) och www.aboutads.info/choices (DAA). Om du befinner dig i EU kan du också göra det genom att gå till Dina onlineval (klicka [här](#)). Observera att du, om du väljer bort detta, fortsättningsvis får generiska annonser som inte baseras på dina intressen. Att välja bort dessa nätverk begränsar inte på annat sätt insamlingen av uppgifter som beskrivs på annan plats i detta meddelande.

Anm.: Om din webbläsare är konfigurerad för att avslå cookies när du besöker sidan för att välja bort cookies, eller om du senare raderar dina cookies, använder en annan dator eller ändrar webbläsare, kanske ditt val att välja bort inte längre tillämpas.

Cookies och spårningstekniker

Cookies

En cookies är ett vanligt automatiserat datainsamlingsverktyg. Cookies är små textfiler som placeras på din dator eller enhet av webbplatser när du besöker dem, eller av HTML-formaterade e-postmeddelanden som du öppnar, för att se till att webbplatser fungerar, eller fungerar mer effektivt. Vi och våra partners använder cookies och andra liknande spårningstekniker, t.ex. webbfyrar, JavaScript, clear-GIF-bilder, pixeltagggar, HTML5-filer och Flash-objekt för lokal lagring på våra webbplatser eller via e-post för att:

- Möjliggöra korrekt funktion av våra webbplatser och korrekt leverans av legitim elektronisk kommunikation;
- Skräddarsy information som visas för dig baserat på dina webbläsarpreferenser, såsom språk och geografisk region;
- Samla in statistik om din webbplatsanvändning;
- Förse oss med affärs- och marknadsföringsinformation samt
- I vissa fall, för att göra det möjligt för en tredje part att leverera framtida reklam för våra tjänster till dig när du besöker vissa webbplatser som ägs av tredje parter.

Vi använder olika typer av cookies:

- **Nödvändiga cookies** är nödvändiga för att tillhandahålla tjänster och funktioner som är tillgängliga via våra webbplatser. Utan dessa cookies kan tjänster som du efterfrågar, t.ex. kundvagnar eller e-fakturerings, inte tillhandahållas.
- **Reklam-cookies och spårningsskript** används för att göra reklammeddelanden mer relevanta för dig. De utför funktioner som hindrar att samma annons visas ständigt, ser till att annonser levereras korrekt och, i vissa fall, att annonser baserade på dina intressen visas.
- **Cookies för sociala medier** samlar in data om interaktioner på sociala medier.
- **Analyscookies** samlar in data som antingen används i aggregerad form för att informera oss om hur webbplatsen används eller för att förstå effektiviteten i våra marknadsföringskampanjer.
- **Prestanda- och funktionscookies** samlar in data som används för att förbättra våra webbplatserns användarupplevelse.

De cookies vi använder inkluderar "sessionscookies" som raderas när du lämnar våra webbplatser, eller som kan vara "beständiga" cookies, som finns kvar på din dator när du lämnar webbplatsen, i förberedelse inför ditt nästa besök på våra webbplatser.

Om du inte vill ta emot cookies, kan du eventuellt fransäga dig dem genom att inte lämna ditt samtycke till användningen när du besöker webbplatsen. Om du gör det, kan det hända att vi inte kan erbjuda dig vissa av våra funktioner, tjänster eller support. Om du tidigare har besökt våra webbplatser, kan du också behöva radera befintliga cookies från din webbläsare. Om du vill se eller hantera de cookies vi använder, se vår cookie-information som visas när du först besöker vår webbplats, eller fliken "sekretessinställningar" som finns längst ned till höger på våra webbplatser.

Tredje parter insamling av uppgifter

Cookies kan också placeras på våra webbplatser av tredje parter för att leverera skräddarsydd information och innehåll som kan vara av intresse för dig, såsom kampanjer eller erbjudanden, när du besöker tredje parter webbplatser efter att du har lämnat våra. Vi tillåter inte tredje parter att samla in personuppgifter om dig på våra webbplatser utöver cookies (t.ex. e-postadress), såvida inte sådana uppgifter tillhandahålls till tredje part i egenskap av tjänsteleverantör som agerar enbart för vår räkning.

Funktioner och widgetar för sociala medier

Våra webbplatser inkluderar funktioner för sociala medier, såsom Facebooks "Gilla"-knapp och widgets, såsom "Dela detta"-knappen, eller interaktiva miniprogram som körs på våra webbplatser. Dessa funktioner känns ofta igen på deras tredjepartsvarumärke eller logotyp, och kan samla in din IP-adress eller andra personuppgifter, inklusive vilken sida du besöker på våra webbplatser, och placera en cookie för att funktionen ska fungera korrekt. All insamling av information genom sådan tredjepartsfunktion regleras av sekretesspolicyn hos det företag som tillhandahåller den.

Spåra inte-signaler och liknande mekanismer.

Vissa mobiler och webbläsare överför "spåra inte"-signaler. På grund av skillnader i hur webbläsare införlivar och aktiverar denna funktion, är det inte alltid klart om användarna avser att sända dessa signaler eller om de ens är medvetna om dem. Vi svarar för närvarande inte på dessa signaler.

Automatiserat personligt beslutsfattande och profilering

När NortonLifeLock behandlar nätverkstrafikdata för nätverks- och informationssäkerhetssyften baserat på vårt eller våra kunders berättigade intresse enligt vad som anges i motsvarande avsnitt i detta meddelande, kan automatiska beslut rörande dataelement ibland fattas. Detta kan innebära tilldelning av relativa ryktespoäng för cybersäkerhet till IP-adresser och webbadresser, baserat på objektiva indikatorer för cyberhot som mäts av våra och våra samarbetsparters detekteringsmotorer för cyberhot. Sådana indikatorer kan till exempel vara ett fastställande av att säkerhetshotande eller på annat sätt skadligt innehåll lagras på en viss webbadress eller kommer från en viss IP-adress. Sådana automatiskt tilldelade ryktespoäng kan utnyttjas av dig, NortonLifeLock, våra partners och andra kunder för att upptäcka, blockera och åtgärda de identifierade cyberhoten. De kan därför leda till att våra tjänster blockerar nätverkstrafik från eller till sådana webbadresser och IP-adresser. Denna behandling är endast avsedd att skydda dig, NortonLifeLock, våra samarbetspartner och kunder mot cyberhot. Om du anser att sådan automatiserad behandling på ett otillbörligt sätt påverkar dig i betydande omfattning, kontakta oss enligt vad som beskrivs ovan ("Kontakta oss") om dina problem och för att söka vår hjälp att finna en tillfredsställande lösning.

Barns integritet

Våra webbplatser riktar sig inte till, och samlar inte heller medvetet in uppgifter från, minderåriga (enligt definition i tillämplig lag) såvida inte annat uttryckligen beskrivs i integritetsmeddelandena för tjänster som utformats specifikt för

ändamål såsom att hjälpa dig genom att tillhandahålla skyddsfunktioner online för barn. I sådana fall kommer vi endast att samla in och behandla personuppgifter relaterade till barn under 13 år som du väljer att lämna ut dessa till oss eller på annat sätt instruerar oss om att samla in och behandla uppgifterna. Se [produktspecifika integritetsmeddelanden](#) för ytterligare information.

Ändringar i detta meddelande

Vi förbehåller oss rätten att revidera eller uppdatera detta meddelande. Dessutom kan vi uppdatera detta integritetsmeddelande för att återspegla ändringar av våra datarutiner. Om vi gör några väsentliga ändringar i hur vi samlar in, behandlar och/eller delar dina personuppgifter, kommer vi att meddela dig via e-post (skickad till den e-postadress som anges i ditt konto) eller genom ett meddelande på denna webbplats innan ändringen träder i kraft. I händelse av en väsentlig ändring av våra rutiner för behandling av personuppgifter, kommer sådana ändringar endast att gälla i fortsättningen. Vi behandlar inte personuppgifter som vi förfogar över på ett sätt som i betydande grad avviker från ditt tidigare lämnade samtycke. Vi uppmanar dig att regelbundet granska denna sida för att läsa den senaste informationen om våra sekretessrutiner.

Länkar till andra webbplatser

Våra webbplatser kan innehålla länkar till andra webbplatser som ägs eller drivs av andra företag. Om du besöker några länkade webbplatser, ska du läsa deras respektive integritetsmeddelande noggrant. Vi är inte ansvariga för innehåll eller integritetsrutiner på webbplatser som ägs av dessa tredje parter. Våra webbplatser kan också länka till webbplatser med gemensamma varumärken som underhålls av NortonLifeLock och en eller flera av våra affärspartners, som samlar in dina personuppgifter i enlighet med sina egna sekretessrutiner. Läs igenom de tillämpliga integritetsmeddelanden på alla webbplatser med gemensamma varumärken som du besöker, eftersom de kan skilja sig från våra.

Ansvarsfriskrivning

Detta integritetsmeddelande gäller inte för NortonLifeLocks dotterbolag: (1) Avira Operations GmbH & Co. KG., inklusive dess närstående enheter och (2) BullGuard Limited, inklusive närstående enheter. Dessa enheter upprätthåller separata integritetsmeddelanden som finns på deras respektive webbplatser.

GÄLLER FRÅN DEN: 1 mars 2021