

# Terugblik 2021

Samen voor een goede en veilige leefomgeving



Omgevingsdienst  
West-Holland

De Omgevingsdienst West-Holland draagt bij aan het bewaken en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de leefomgeving in Holland Rijnland.

Wij werken in opdracht van 12 gemeenten en de provincie Zuid-Holland. Ons takenpakket bestaat uit vergunningverlening, toezicht, handhaving en advies.

© mei 2022, Omgevingsdienst West-Holland

Tekstredactie | Tekstbureau Roemers  
Eindredactie | Communicatie ODWH  
Fotografie | Marius Roos  
Ontwerp | Sam Gobin

De papieren versie van deze Terugblik is gedrukt op Vibers papier. Vibers is een duurzame papersoort gemaakt van olifantsgras. Olifantsgras is een rietachtig gewas dat kan dienen als stalstrooisel of kachelbrandstof, maar waar dus ook papier (en andere producten) van gemaakt kan worden. Olifantsgras groeit snel en slurpt CO<sub>2</sub>; vier keer zoveel als bomen. Het olifantsgras wordt geteeld op ongebruikte bouwgrond dat niet geschikt is voor het verbouwen van voedsel. Het gewas heeft de energetische waarde van steenkool en heeft geen onkruidbestrijding, insecticide, irrigatie of bemesting nodig. Omdat olifantsgras weinig vocht bevat, hoeft het niet eerst gedroogd te worden (dat scheelt veel energie) en kan het direct verwerkt worden tot een composteerbare grondstof. Deze grondstof wordt vervolgens verwerkt in allerlei producten, zoals papier en karton. Het papier is duurzaam en heeft een duurzame uitstraling.



#### DISCLAIMER

In deze Terugblik geeft de Omgevingsdienst West-Holland (ODWH) inzicht in zijn activiteiten in 2021. Het is gebaseerd op gegevens uit eindrapportages over activiteiten die zijn uitgevoerd voor gemeenten en provincie en de jaarstukken over 2021. Er kunnen aan deze publicatie geen rechten worden ontleend. Voor een compleet overzicht van definitieve feiten en cijfers verwijzen wij naar de volledige versie van de jaarstukken op [www.odwh.nl](http://www.odwh.nl).

## VOORWOORD



Volksgezondheid is een belangrijke waarde. Dat wisten we al, maar na 2 jaar corona, wat ons leven en werk sterk beheerste, weten we het zeker. Samen moeten we zorgen voor een schone en gezonde leefomgeving. De Omgevingsdienst West-Holland speelt hierbij een belangrijke rol. Wij staan voor duurzaamheid en het bewaken en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de leefomgeving in de regio Holland Rijnland. Dit doen we door vergunningverlenings-, toezichts-, handhavings- en adviestaken uit te voeren.

Daarnaast adviseren we steeds vaker op het gebied van milieu, omgevingsbeleid en duurzaamheid en dat zal de komende jaren nog belangrijker worden. Want het stikstofbeleid, de afspraken uit het klimaatakkoord en energiezuinig leven zijn termen die niet meer zijn weg te denken uit de samenleving.

Wat we het afgelopen jaar allemaal hebben bereikt, lees je in deze Terugblik. Bovendien vertellen veertien collega's over hun interessante werk bij de dienst. Kijk bijvoorbeeld eens mee onder een afzuigkap, volg een nachtelijke geluidsmeting, lees over de bloemetjes en de bijtjes en krijg een indruk van hoe we ondermijning aanpakken. En wist je al dat we een mooie prijs hebben gewonnen?

Natuurlijk kijken we ook alvast een beetje vooruit. Met onze voorbereidingen op de nieuwe Omgevingswet en de manier waarop we personeel, kennis en data versterken. Samenwerken is daarbij echt ons sleutelwoord. Ik spreek dan ook de hoop uit dat in 2022 ons nieuwe kantoor volledig open gaat voor alle collega's en bezoekers. Laten we er samen weer een succesvol jaar van maken.

Marlies Krul-Seen  
*directeur*



Miep Munninghoff, adviseur ecologie

## Snelweg voor steenmarter

Miep Munninghoff is een van de vijf adviseurs ecologie bij de Omgevingsdienst. 'Wij beoordelen wat de invloed is van ruimtelijke ontwikkelingen op de natuur,' vertelt Miep. 'We worden betrokken bij allerlei projecten, zoals de sanering van een oude vuilstort middenin een Natura 2000-gebied, de verbouwing van een klooster tot appartementen, of de uitbreiding van bedrijven met stikstofuitstoot. In 2021 is er onderzoek gedaan naar beschermde soorten op het Sizo terrein in Hillegom, waar een woonwijk is gepland. Daarvoor wordt eerst een quickscan aangevraagd. Als blijkt dat er mogelijk beschermde dieren of planten zijn, komt er een gedetailleerd onderzoek dat soms wel een jaar in beslag neemt. Voor vleermuizen bijvoorbeeld moeten er metingen in het voorjaar en in het najaar worden gedaan. Wij voeren het onderzoek niet uit maar beoordelen het wel. Het Sizo terrein bleek inderdaad bewoond. Er is een buizerdnest, en een steenmarter scharrelt er rond op zoek naar voedsel. Die gebruikt de bomerrij die er staat als snelweg. Bovendien zijn er kraamkamers van vleermuizen gevonden in de wijk naast het Sizo terrein. Zij gebruiken het terrein om op voedsel te jagen voor hun jongen. Maar de conclusie van het onderzoek is, dat als het ecologisch werkprotocol wordt gevolgd, de dieren niet worden opgejaagd. De bomerrij als snelweg voor de steenmarter blijft dus op het Sizo terrein bestaan, vanuit het oogpunt van de natuur kunnen de huizen gebouwd worden.'

Cees van Mullem, specialist Omgevingswet

## Meer samenwerken

'Begin februari werd bekend dat de Omgevingswet opnieuw met een paar maanden of wellicht langer is uitgesteld en dat is echt jammer', zegt Cees van Mullem, 'maar wij gaan onverminderd door met de voorbereidingen ervan.' Cees is specialist Omgevingswet en weet als geen ander wat er gaat veranderen als de nieuwe wet, waarschijnlijk in 2023, in werking treedt. Cees: 'We gaan van veel verschillende milieuwetten naar één Omgevingswet. De gemeenten krijgen meer te zeggen omdat er straks onderscheid wordt gemaakt tussen landelijke en lokale regels. Voor sommige regels voor bijvoorbeeld geluid, geur en lucht mogen de gemeenten zelf een plan maken. Een agrarische of landelijke gemeente zou bijvoorbeeld kunnen beslissen dat de regels voor geluid strenger worden, maar dat de regels voor geur versoepelen. De omgevingsdienst adviseert gemeenten bij dit proces.'



'Sommige landelijke regels veranderen ook. Zo zullen er straks minder vergunningen nodig zijn, die wel binnen acht weken verstrekt moeten worden. Dat betekent dat we meer gaan samenwerken. De datasystemen van alle instanties die over een vergunning gaan, worden aan elkaar gekoppeld. En we moeten leren om anders te werken. We zijn hierin al heel ver want we weten al een paar jaar dat de Omgevingswet er aankomt. Nu is het wachten op iemand in Den Haag die zo stoer is om de knop om te draaien!'

# TERUGBLIK OP 2021

We wonen en werken allemaal graag veilig en gezond, en het liefst ook duurzaam. Daarom ondersteunt de Omgevingsdienst West-Holland gemeenten en provincie bij de uitvoering van milieu- en omgevingstaken. Met ruim 150 collega's houden we toezicht, geven we vergunningen af, en adviseren we op het gebied van bouwen en bodem. Ook helpen we de regio duurzamer te maken. In dit overzicht vertellen we je in het kort wat we in 2021 samen hebben bereikt.

## Controles, besluiten en adviezen

Vanaf 2021 is de Omgevingsdienst gehuisvest in een nieuw kantoor aan de Vondellaan in Leiden, maar vanwege corona konden we er nog niet aan het werk en mochten we er geen bezoekers ontvangen. We werkten zoveel mogelijk thuis. Als gevolg daarvan werden vooral aan het begin van het jaar bedrijven nog grotendeels administratief gecontroleerd op de milieuwet- en regelgeving. Controles op bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen of brandwerende maatregelen werden uiteraard wel fysiek uitgevoerd. In totaal hebben we meer dan 1100 adviezen en besluiten gegeven. Dit zijn met name adviezen over bouwplannen met sloopmeldingen en bouwvergunningen, en ruimtelijke plannen zoals bestemmingsplannen en omgevingsplannen. Veel van deze adviezen en besluiten konden snel worden verwerkt. Voor bouwvergunningen hadden we soms wel meer tijd nodig vanwege de wetwijzigingen rondom de stikstofproblematiek.

In onze regio zijn ook bedrijven die mogelijk grote nadelige gevolgen voor het milieu kunnen veroorzaken, zoals afvalbedrijven of bedrijven in de chemische industrie. Daarvoor maakten we in opdracht van de gemeenten en/of provincie Zuid-Holland milieu-effect-rapportages. Ook voor geluid gelden milieuregels. Omdat er geen festivals waren en de horeca voornamelijk dicht was, waren er minder geluidscontroles nodig. Wel bleven we actief in projecten om door middel van gevelisolatie geluidsoverlast in woningen door het verkeer te verminderen.

## Omgevingswet

Naar verwachting komt er in 2023 een nieuwe belangrijke wet, de Omgevingswet. Daarin worden verschillende wetten over de leefomgeving samengevoegd en dat zal voor veel verandering zorgen. De gemeenten krijgen door de Omgevingswet andere bevoegdheden en kunnen hun beleid meer op de regio afstemmen. Hierdoor ontstaan nieuwe samenwerkingsverbanden. Met de gemeenten en provincie maakten we afspraken over het takenpakket van de Omgevingsdienst. En we organiseerden bijeenkomsten met een groot aantal samenwerkingspartners, zoals overheden, hulpdiensten en andere omgevingsdiensten. Intern hebben we gezorgd dat onze datasystemen aangepast zijn en ons personeel goed opgeleid.

We hebben een bodeminformatiesysteem gemaakt waarin precies staat welke locaties onder de verantwoordelijkheid van de gemeente komen na de invoering van de Omgevingswet. Ook maakten we een regionale bodemkwaliteitskaart. Hiermee kunnen gemeenten samenwerken om (duurzaam) beleid te maken voor hun grond.

Alex de Wit, projectleider ondermijning

## Samen tegen ondermijning

Ondermijning is een verzamelnaam voor verschillende vormen van verborgen criminaliteit, bijvoorbeeld geld witwassen, mensenhandel, bedreiging en intimidatie. 'Dit soort maffiapraktijken zijn allang niet meer alleen in Italië, maar ook heel dichtbij,' zegt Alex de Wit, sinds 2021 projectleider ondermijning bij de Omgevingsdienst. 'In het bollengebied zijn bedrijven actief die arbeidsmigranten uitbuiten, er wordt afval illegaal doorverkocht en wat dacht je van het scooterbedrijf waar nauwelijks een scooter verkocht wordt? Door ondermijning krijgen criminelen steeds meer geld en macht.'



Om hun illegale activiteiten uit te kunnen voeren, maken criminelen gebruik van allerlei legale diensten en voorzieningen. Ze richten bedrijven op, huren en kopen panden en vragen vergunningen aan. Alex: 'Dat is het moment waarop de Omgevingsdienst bij hen binnenkomt, want onze milieuambtenaren controleren de vergunningen. Als je tijdens zo'n controle ziet dat er buitensporig veel afval is, of dat er hele dure auto's in een net opgericht bedrijf staan, dan kan dat een signaal van ondermijning zijn. Ons team gaat daarmee aan de slag. We werken samen met partners zoals de politie, de belastingdienst, de RDW, de Fiod, gemeenten en provincie. We overleggen, delen gegevens en doen samen invallen. De teamleden hebben allemaal veel kennis van wetgeving, zijn communicatief sterk en bovendien niet bang uitgevallen. Want we maken heel wat mee en dat is soms erg bedreigend. Ik vind het dus ook een heel belangrijk onderdeel van mijn werk om mijn collega's te beschermen.'



Alex Jirka, adviseur bodem

## Van weiland tot woonwijk

In Voorhout wordt de woonwijk Nieuw Boekhorst ontwikkeld waarvoor ook een aansluiting op de rondweg wordt gerealiseerd. Adviseur Alex Jirka is met zijn collega's van de afdeling Bodem sinds 2021 betrokken bij dit project. 'Voor de aanleg van een nieuwe weg wordt grond aangevoerd. De Omgevingsdienst controleert of die gebruikt mag worden,' vertelt Alex. 'Bovendien moet de gemeente Teylingen om straks huizen te kunnen bouwen, met een bestemmingsplan het gebruik weiland veranderen in wonen met tuin. Daarvoor zijn verschillende bodemonderzoeken nodig. Die worden uitgevoerd door externe bureaus. Wij beoordelen als onafhankelijke partij de onderzoeken en brengen advies uit aan de gemeente. We geven aan of de grond geschikt is voor de functie wonen met tuin, of dat er eerst gesaneerd moet worden.'

'Om meer te weten te komen over de bodem van een locatie, gebruiken we allerlei data. We hebben natuurlijk ons eigen Bodem Informatie Systeem met daarin alle eerdere bodemonderzoeken. Maar we kijken ook op Topotijdreis, een interessante website met historische kaarten en oude luchtfoto's. Zo krijg je een goed beeld van wat er zich in een gebied heeft afgespeeld. Voor het project Nieuw Boekhorst kon ik ook gebruik maken van mijn eigen gebiedskennis. Want als klein jochie speelde ik graag bij de boerderij die er toen nog stond.'

# TERUGBLIK OP 2021 (VERVOLG)

## Duurzaam wonen en werken

De gemeenten hebben de grote taak om duurzaam te worden. Wij ondersteunen ze hierin met advies en voorlichting, maar ook met het controleren van de ongeveer 2000 bedrijven in onze regio die moeten voldoen aan de informatie- en energiebesparingsplicht. Inmiddels hebben we al meer dan 1300 rapporten die de bedrijven ons hiervoor toesturen, beoordeeld. Met de Provincie Zuid-Holland en de andere Omgevingsdiensten in onze regio ontwikkelen we een energiedashboard om alle bedrijven op te sporen die besparingsplichtig zijn. Ook ondersteunden we gemeenten met subsidies en leningen voor bedrijven en particulieren.

We zijn trots op onze bijdrage aan de Regionale Energie Strategie. Hierin hebben we met de samenwerkende overheden beschreven hoe we als regio Holland Rijnland in 2050 alle benodigde energie zoveel mogelijk duurzaam kunnen opwekken. We zijn een van de eerste regio's in Nederland die hiervoor een rapport over het milieu hebben opgesteld. Je kunt er in lezen of onze regio geschikt is voor duurzame energie opwekking, bijvoorbeeld met wind- of zonne-energie. Lees het hele rapport op [www.wijzijnon.nl](http://www.wijzijnon.nl).

Bedrijven worden door ons op verschillende manieren gestimuleerd om duurzamer te werken. Bijvoorbeeld met de Green Deal voor de zorg en met voorlichting over circulair ondernemen. We zijn ook gestart met een campagne rondom het Energielabel C voor kantoren. Op scholen en buurthuizen ondersteunen we het programma Verwonder om de hoek. Hiermee worden cultuur, natuur en duurzaamheid onder de aandacht gebracht.

## Ondermijning

Naast duurzaamheidsprojecten hebben we in 2021 ook tijd gestoken in andere belangrijke projecten, zoals het project ondermijning. Bij ondermijning proberen criminelen bedrijven op te richten en vergunningen aan te vragen om zo bijvoorbeeld geld wit te wassen. Ons nieuwe Team Ondermijning specialiseert zich in het herkennen van de signalen hiervan en werkt samen met de politie en gemeenten om ondermijning tegen te gaan.

## Data

We verbeterden ons interne datasysteem zodat het beter aansluit op de systemen die we moeten gebruiken onder de nieuwe Omgevingswet. Bovendien richten we ons steeds meer op data-gedreven toezicht. Hierbij combineren we informatie van verschillende databases om gericht toezicht te kunnen houden.

## Vakmensen

Dit jaar hebben we veel nieuw personeel binnengehaald, want om al onze taken goed uit te voeren zijn vooral vakmensen nodig. We hebben om de kwaliteit van ons werk te waarborgen onder andere, samen met externe bureaus, een traineeshipprogramma opgezet. Met dit programma leiden we zelf juristen en specialisten voor bouw- en milieutaken op. Deze enthousiaste nieuwe collega's draaien nu al goed mee in onze teams en daar zijn we uiteraard heel blij mee.

Wil je meer weten over ons werk? Kijk dan op [www.odwh.nl](http://www.odwh.nl)

Iris van Wieringen, medewerker Serviceburo

## De fundering van de dienst

De 15 medewerkers van het Serviceburo, secretariaat en receptie vormen niet alleen het gezicht, maar ook de fundering van de Omgevingsdienst. Dat vindt Iris van Wieringen die sinds november 2021 bij de Omgevingsdienst werkt. Ze zijn eerste aanspreekpunt, beantwoorden vragen van klanten en collega's, en stellen de digitale dossiers samen. Het is een heel divers team, maar iedereen beschikt over één belangrijke eigenschap: secuur werken. 'Want onze collega's gebruiken de informatie die wij in het datasysteem zetten. Doen we dat niet zorgvuldig, dan kan een zaak vertraging oplopen. We moeten van alles iets weten, we denken vooruit en wachten niet af. Noem ons maar gerust waaks!' lacht Iris.



'Het begint bijvoorbeeld met een sloopmelding die iemand online heeft gedaan. Wij controleren die op volledigheid en zetten hem door naar de betreffende toezichthouder. We krijgen ook vaak vragen van collega's om iets voor ze uit te zoeken. Is een dossier afgerond dan zorgen wij voor de afhandeling, zowel in het systeem als naar de klant.'

'Sinds ik hier werk ervaar ik pas dat er overal in de regio toezicht door ons wordt gehouden. Als ik nu naar huis rij en ik zie dat er ergens kabels getrokken worden in een straat die half openligt, dan denk ik: is dat wel aangemeld en staat het goed in het systeem?'

Robert van der Voort, adviseur bedrijven

## Aandacht voor duurzaam werken

Dat duurzaamheid en energiebesparing steeds belangrijker worden, merkt Robert van der Voort alleen al aan het aantal collega's dat zich hiermee bezighoudt. Het team dat controles uitvoert is binnen een jaar fors gegroeid. En dan rekent hij de externe adviseur nog niet eens mee. 'Duurzaamheid wordt steeds meer vastgelegd in wetten,' zegt Robert, 'bedrijven moeten hiermee aan de slag. Mijn werk bestaat uit het adviseren van bedrijven en gemeenten over de stappen die ze moeten nemen op het gebied van duurzaamheid. Zo is er de energiebesparingsplicht voor bedrijven met een redelijk tot groot energieverbruik, en daaraan gekoppeld de informatieplicht. Val je in die categorie, dan moet je laten weten hoe ver je bent met energie besparen. Maar de nieuwe wetgeving is nog niet overal doorgedrongen. Daarom zijn we bezig om data te koppelen zodat we alle bedrijven die hiermee te maken hebben kunnen opsporen. In de toekomst hopen we dat we de beschikking krijgen over de energiedata via de netbeheerder van energie, zodat direct duidelijk wordt wie moet voldoen aan de energiebesparingsplicht.'



'Een andere nieuwe wet schrijft voor dat kantoren vanaf 2023 energielabel C moeten hebben, want anders mag er in dat gebouw geen kantoor meer gevestigd zijn. We voeren sinds 2021 een campagne om bedrijven hierover te informeren. Daarnaast moeten alle installaties in gebouwen energiezuiniger worden. Dat betekent dat verwarming en airconditioning gecontroleerd moet worden en dat er een oplaadmogelijkheid voor elektrische auto's in de buurt moet zijn. En dit is nog maar het begin. We zijn er nog lang niet!'



# ONZE ORGANISATIE IN 2021

## Medewerkers

In 2021 werken we bij de Omgevingsdienst met 146 collega's. Ten opzichte van vorig jaar is het aantal medewerkers gegroeid. Er zijn 20 collega's ingestroomd, 4 zijn doorgestroomd en er zijn 13 uitgestroomd. Net als vorig jaar is de gemiddelde leeftijd 50 jaar. Er zijn 70 fulltimers en 76 parttimers.

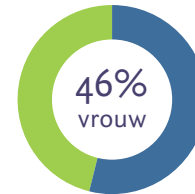
We hebben 4 stagiaires begeleid. Daarvan zijn 2 na afloop van hun stageperiode in dienst gekomen als toezichthouder. In samenwerking met een extern bureau zijn we gestart met een traineeprogramma. Hierbij worden starters 2 jaar intern opgeleid en treden daarna bij ons in dienst. In 2021 hebben we 12 trainees mogen verwelkomen. De programma's Bouwen en Milieu zijn erg blij met deze enthousiaste collega's.

Wij mochten 1 collega feliciteren met een jubileum van 40 jaar overheidsdienst.

We werken in de regio samen met de andere omgevingsdiensten aan arbeidscommunicatie via [www.werkeninhetwesten.nl](http://www.werkeninhetwesten.nl). Hier plaatsen we onze vacatures, en medewerkers kunnen er opleidingen en workshops volgen.

67 VROUWEN

79 MANNEN



## Thuis werken

Vanwege de afstandsmaatregelen werd ook in 2021 het grootste deel van het jaar thuis gewerkt. Om de thuiswerkplek in te richten heeft de dienst kantoormeubilair in bruikleen gegeven. Als organisatie doen we ons best om onze medewerkers bij het werk en elkaar betrokken te houden door middel van een tweewekelijkse online sessie en kleine attenties. We hebben ook de IKB regeling aangepast. Alle medewerkers kunnen hun besteedbare ruimte gebruiken om fiscaal vriendelijke uitgaven te doen, met name rond het thema duurzame inzetbaarheid. Zo is het mogelijk goedkoper te sporten of thuis een fijne werkplek in te richten.

## Opleidingen

Veel opleidingen uit het Opleidingsplan 2021 zijn door corona doorgeschoven naar 2021. De meeste trainingen waren gericht op de inhoudelijke voorbereiding op de Omgevingswet. De opleiding over milieubelastende activiteiten voor de toezichthouders werd gegeven door een collega die is opgeleid tot interne trainer. Helaas zijn ook in 2021 verschillende trainingen niet doorgegaan en verzet naar 2022.

Jaimie Reinders,  
projectleider brandveiligheid horeca

## Brand door vette afzuigkap

‘Horecabedrijven worden door ons niet standaard gecontroleerd op brandveiligheid. Maar toen in Leiden kort na elkaar twee brandjes waren bij cafés waar ook nog een woning boven was, zijn we het project brandveiligheid horeca begonnen. Zo zorgen we voor meer veiligheid in de regio. We controleren heel doelgericht met behulp van een datagestuurde selectie, want alle horeca controleren is niet te doen. Omdat een brand vaak ontstaat door slecht onderhoud, zoeken we op bedrijven met hygiëne-overtredingen, die bovendien in een pand zitten met een woning erboven. Van de bijna 900 horecabedrijven in het zoekgebied, bleken er ongeveer 100 aan die voorwaarden te voldoen. We controleren op twee aspecten; afzuiging en brandblusmiddelen.’

‘De meeste eigenaren zijn blij met onze komst, zeker als ze horen dat we binnen 15 minuten weer buiten staan. Soms schrikken ze zelf van de vieze afzuigkap. De binnenkant vergeten ze vaak schoon te maken, terwijl vet er voor zorgt dat een keukenbrandje zich snel kan verspreiden. Ik vergelijk het altijd met thuis: daar stofzuig je toch ook ónder de bank en niet alleen er omheen. De meeste horecagelegenheden zijn echt goed bezig hoor. Bij zo’n 40% constateerden we een foutje. Soms krijgen we dezelfde dag nog een fotootje om te bewijzen dat het is opgelost.’



Laura Heemskerck,  
senior vergunningverlener Bouwen

## Elke aanvraag is een cadeautje

Met een aanvraag voor een omgevingsvergunning weet je eigenlijk nooit wat je gaat tegenkomen. Daarom vindt Laura Heemskerck elke aanvraag een cadeautje. Het is iedere keer weer spannend wat je uitpakt, zegt ze. Neem nou het project *Hotel en Residence van Oranje* in Noordwijk. ‘In 2016 kwam de aanvraag binnen voor de uitbreiding van het hotel en de bouw van luxe appartementen. Als case manager ben ik inmiddels alweer zes jaar betrokken bij dit project. We behandelen de aanvraag omgevingsvergunning en zijn aanspreekpunt in het overleg tussen aanvrager, gemeente, adviseurs en aannemers. Dat doen we heel zorgvuldig. We toetsen alle aspecten van de aanvraag aan de wet- en regelgeving, maar ook aan milieuaspecten zoals de invloed op de waterstand, natuur, lucht, geluid, archeologie en bodem. Na een uitvoerige procedure is in 2018 de vergunning verleend. Je begrijpt dat er tijdens zo’n langlopend project regelmatig aanpassingen in de vergunning nodig zijn, vanwege nieuwe wetgeving of andere inzichten van de aanvrager. We blijven dus steeds betrokken, ook later tijdens de bouw. Want als straks de schop de grond ingaat, nemen onze toezichthouders het over.’

‘Bij ons Bouwloket kan iedereen terecht voor informatie, ook omwonenden die willen weten wat bouwplannen voor hen gaan betekenen. Onzekerheid roept altijd vragen op, dat begrijpen we goed, daarom proberen we iedereen uitgebreid te informeren. Het Bouwloket is te vinden op de website van de omgevingsdienst, [www.odwh.nl](http://www.odwh.nl).’

René van den Berge,  
teammanager Informatiemanagement

## In control!

Als het moeilijk is om de juiste data te vinden, als zoekopdrachten veel tijd kosten en je chagrijnig wordt van het systeem waar je mee moet werken, dan gaat er iets mis. Dan moet het roer om! En dat is precies wat de Omgevingsdienst in 2021 heeft gedaan. René van den Berge vertelt hoe hij werd gevraagd een analyse te maken van de situatie om vervolgens samen met het managementteam een plan uit te werken om de datavoorziening weer adequaat en toekomstbestendig te maken. Dit plan heet *Informatiemanagement In Control!* Met elf projecten die de hele organisatie omvatten is de ambitie om voor het eind van 2022 de basis informatievoorziening op een hoog peil te brengen. De projecten richten zich op beveiliging, privacybescherming, archivering, datakwaliteit, software, het inrichten van één gebruikersvriendelijk scherm, en nog veel meer.



René: 'Het is een ambitieus plan, maar de urgentie is dan ook hoog. De afdeling Informatiemanagement is uitgebreid naar acht medewerkers en drie externe specialisten. Bovendien werken we met onze key-users. Dat zijn afgevaardigden van de afdelingen. Het doel is om samen de kwaliteit van het werk te verbeteren, de gegevens beter te beschermen en sneller te kunnen werken. En minstens zo belangrijk: weer plezier vinden in het werken met het informatiesysteem.'



Hannie Korthof,  
programmamanager van Bijenlandschap

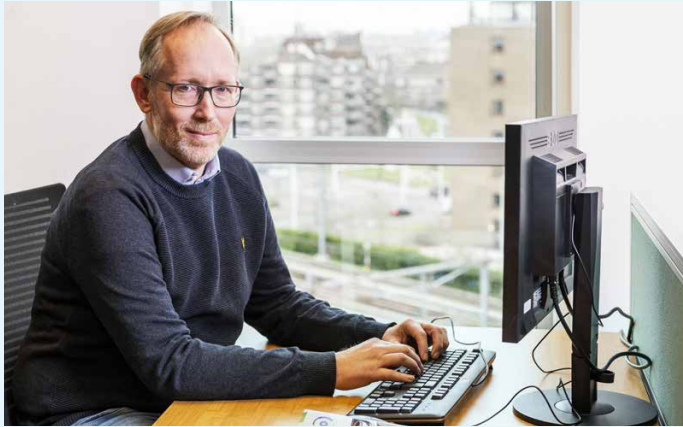
## Blij met de bij

'Het Bijenlandschap staat natuurlijk voor biodiversiteit,' vertellen Hannie Korthof en Annette Piepers, programmamanagers Bijenlandschap. 'Met het netwerk van bloemrijke verbindingen dat we voor bijen en andere bestuivers maken, helpen we ook dieren en vogels die deze insecten eten. De provincie Zuid-Holland heeft ons in 2015 opdracht gegeven om samen met zoveel mogelijk partijen de leefomgeving van wilde bijen te verbeteren. En dat lukt goed, want tijdens de monitoring van afgelopen jaar bleek dat er in onze regio al 34% meer soorten bijen voorkomen. Wie wordt daar nou niet blij van!'

'We maken deel uit van een sociaal netwerk voor een bloemrijke en bij-vriendelijke omgeving, het Groene Cirkel Bijenlandschap, waar steeds meer gemeenten en partners zich bij aansluiten. Daaruit ontstaan *de bloemrijke verbindingen* en projecten als *bloemrijke oevers* en het *bijenlint bollenstreek*. We helpen groenbeheerders de grond te verschromen, dat is nodig voor meer biodiversiteit, en zorgen dat het maaisel opnieuw gebruikt kan worden, bijvoorbeeld door er papier van te maken. Jaarlijks organiseren we een fotowedstrijd met honderden inzendingen. Die foto's zijn te zien tijdens een reizende tentoonstelling. Ook stimuleren we bedrijven om groene gezonde bedrijventerreinen te maken door bijvoorbeeld een bloempluktuin te beginnen. En zo zijn er nog ontelbare andere projecten, kijk maar eens op [www.bijenlandschap.nl](http://www.bijenlandschap.nl). Het leuke van het bijenlandschap is dat iedereen mee kan doen met kleine en grote initiatieven. Je kunt echt wel spreken van kruisbestuiving!'

Edwin van Os, concerncontroller en MT-lid

## Trots op eervolle energieprijis



Een concerncontroller houdt in de gaten dat een bedrijf doet wat het moet doen. En ik kan wel zeggen dat we goed bezig zijn,' zegt Edwin van Os. 'Onze financiële huishouding is op orde en we hebben een enthousiast team met hart voor de zaak en het milieu. We zijn dienstverleners en ondersteunen en adviseren inwoners en bedrijven op het gebied van milieuvergunningen. Dat doen we in opdracht van gemeenten en provincie. We houden toezicht en zorgen dat onze regio veilig en gezond is.

We doen gewoon ons werk, zonder borstklopperij. Maar in januari 2022 kwamen we toch in het nieuws dankzij onze inspanningen voor een duurzame samenleving. Dat kwam omdat Leiderdorp de eervolle Energy Award 2021 won, de prijs van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat voor organisaties die zich onderscheiden op het gebied van energiebesparing en duurzame energieopwekking. In het juryrapport stond dat Leiderdorp samen met de Omgevingsdienst West-Holland opvallend actief en succesvol bijdraagt aan verduurzaming. Door samen bedrijven te stimuleren om energie te besparen én hierover te rapporteren heeft Leiderdorp landelijk het hoogste percentage bedrijven (91%) dat aan de informatieplicht energiebesparing voldoet. Ik vind het een mooi voorbeeld van hoe we succesvol samenwerken met gemeenten om duurzamer te worden. Het is dan ook onze grote wens om regionaal steeds meer samen te werken.'

Gazjbin Hakim, vergunningverlener Bouwen

## Traineeship een aanrader

Bijna een jaar geleden startte Gazjbin als trainee bij de Omgevingsdienst. Ze was net terug uit Irak waar ze zich specialiseerde in Koerdisch recht, toen ze door een detacheringsbureau benaderd werd vanwege haar werkervaring en juridische achtergrond. 'Ze boden een traject van anderhalf jaar aan waarin ik zou worden opgeleid tot een van de specialisten binnen de Omgevingsdienst. Dat sprak mij aan en dus begon ik samen met vier collega's aan de traineeship junior vergunningverlener Bouwen. Wij werden onder meer bijgeschoold in het Bouwbesluit en leerden technische bouwtekeningen lezen. Ik kreeg al snel meer taken en verantwoordelijkheden. Inmiddels werk ik drie dagen als vergunningverlener en twee dagen als jurist Bibob. Die combinatie is interessant want ik help mensen graag hun bouwplannen te verwezenlijken, maar als ik signalen van illegale activiteiten opvang, dan kan ik als jurist daar direct actie op ondernemen.'



'Ik kan wel stellen dat wij als trainees in een warm nest terecht zijn gekomen waar ruimte is voor inhoudelijke en persoonlijke ontwikkeling. Zo kon ik naast mijn reguliere opleiding en werkzaamheden ook de Masterclass wet Bibob volgen, omdat ik mij daar verder in wil specialiseren. Ik vind daarom een traineeship een echte aanrader, zeker voor net afgestudeerde jongeren. Je wordt niet in het diepe gegooid maar juist geholpen om je te ontwikkelen en te groeien in de organisatie.'

# REALISATIE 2021

INWONERS  
PER GEMEENTE

REALISATIE (IN €)

MILIEU BOUW

REALISATIE (IN €)

MILIEU BOUW

**Hillegom**  
22.179

724.189



**Nieuwkoop**  
29.151

985.755



**Kaag en Braassem**  
27.541

1.003.835



**Noordwijk**  
44.062

4.801.901



**Katwijk**  
65.995

536.398



**Oegstgeest**  
25.064

448.296



**Leiden**  
124.093

2.802.950



**Teylingen**  
37.791

898.332



**Leiden RRE**

913.120



**Voorschoten**  
25.563

263.363



**Leiderdorp**  
27.377

501.857



**Zoeterwoude**  
8.843

661.265



**Lisse**  
22.982

584.304



**Provincie ZH**  
3.726.173

3.009.667



TOTAAL

18.135.231

Jasper, toezichthouder

## Bezoek van de toezichthouder

De meeste bezoeken die milieutoezichthouder Jasper aflegt gaan op afspraak, maar hij loopt ook wel onaangekondigd bij een bedrijf binnen. Meestal gaat het dan om hercontroles. 'Het voordeel van een bezoek op afspraak is dat het bedrijf de administratie van afvalbonnen, logboeken en energiegegevens alvast kan klaarleggen en dat de verantwoordelijken aanwezig zijn,' vertelt Jasper. 'Ik controleer naast de administratie ook het onderhoud van de installaties, kijk of er volgens de regels wordt omgegaan met milieugevaarlijke stoffen en check de brandveiligheid. De meeste eigenaren zijn erg trots op hun bedrijf en houden zich goed aan de milieuregels. Soms zijn die niet heel duidelijk en dan geef ik tips. Het onderhoud op een installatie wordt nog wel eens vergeten. Ik adviseer ondernemers altijd om een onderhoudscontract af te sluiten. Laatst constateerde ik dat de lekbak voor de opslag van oliën ontbrak. Daar maak ik een melding van. Bij een volgende controle moet het dan opgelost zijn.'



'We helpen ondernemers ook te verduurzamen en zijn vraagbaak. Wil iemand uitbreiden dan bellen ze ons bijvoorbeeld met de vraag of er een nieuwe vergunning aangevraagd moet worden of dat er alleen meldingsplicht is.'



Jeffrey Forster, adviseur geluid

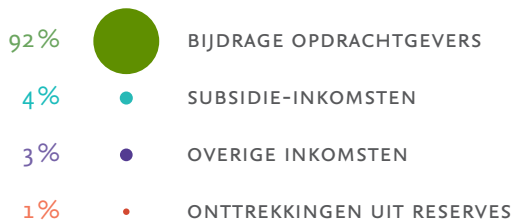
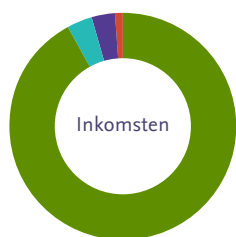
## Lawaai? Wij komen meten

'Normaal gesproken zijn er veel klachten over geluidsoverlast veroorzaakt door horeca,' zegt Jeffrey Forster, adviseur geluid. 'Maar door corona waren dat er veel minder en dus waren het wat dat betreft rustige jaren voor mij en mijn collega Teunis. Maar ons werk heeft zeker niet stilgelegen. Morgenavond bijvoorbeeld, gaan we metingen doen bij een zwembad. Omwonenden klagen over het geluid dat de machines van de luchttoevoer maken. We meten meestal na 23.00 uur omdat er vanaf die tijd een strengere geluidsnorm geldt en we 's avonds minder last van stoorgeluid hebben. We zijn dus vaak op gekke tijden op pad. We behandelen elke klacht serieus. En als blijkt dat de geluidsnormen worden overschreden, nemen we actie.'

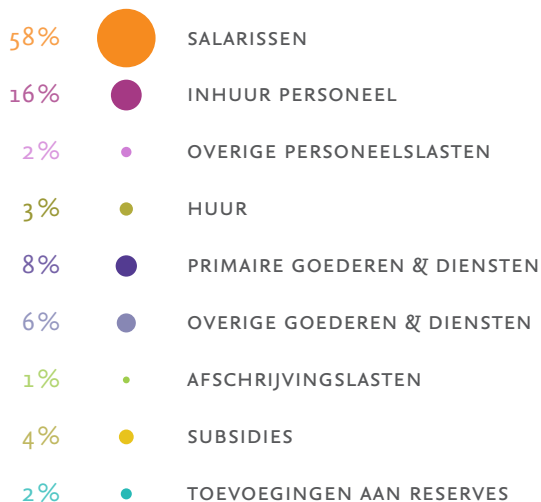
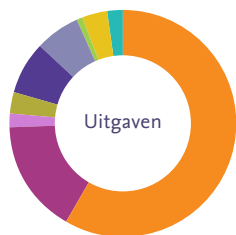
'Met name tussen april en oktober zijn we druk met evenementen. Die controleren we in opdracht van de gemeenten op geluid. Het bloemencorso, de jaarmarkten en dance-events, het Castlefest, de studentenfestivals, kermissen, de Museumnacht, de Draverij, Koningsdag, het Leids Ontzet, noem ze maar op. Wij zijn overal bij. De meeste organisatoren kennen ons en werken goed mee, maar bezoekers kunnen soms wel raar reageren als ze ons zien met de meetapparatuur. 'Kom je ons feestje weer verpesten', roepen ze dan. Om dit werk te doen moet je dus wel wat mensenkennis hebben. We gaan ook nooit alleen op pad, maar altijd samen met een toezichthouder.'

# FINANCIËN 2021

## INKOMSTEN



## UITGAVEN



\* door afronding kunnen waarden afwijken

## Exploitatieresultaat

Het exploitatieresultaat is € 567.238 positief en daarmee is de financiële realisatie in 2021 boven de begroting uitgekomen. Het positieve resultaat is niet alleen te verklaren door het strak sturen van de organisatie op de financiële uitgaven, maar zeker ook door incidentele meevallers zoals het gedeeltelijk verhuren van het pand aan de Schipholweg. Bovendien waren er incidenteel minder uitgaven door de effecten van de coronacrisis. Het exploitatieresultaat 2021 wordt toegevoegd aan de algemene reserve.

## Algemene reserve

De dienst heeft de laatste jaren ingezet op het robuust maken van de financiën. Hiervoor is een meerjarenplan gemaakt waarin onder andere de algemene reserve op een gewenste hoogte komt van 5% van de omzet. Na de toevoeging van het exploitatieresultaat en de reeds in de begroting afgesproken toevoeging wordt de algemene reserve € 1.383.543. Dit is boven de afgesproken 5%. Het bedrag is echter ook voor de vorming van de voorgestelde bestemmingsreserves. Na bestemming bedraagt de algemene reserve nog € 753.543. Dat is onder de norm van 5%, maar met deze stand van het weerstandsvermogen kunnen de geïnventariseerde risico's van € 613.781 nog steeds voor 100% worden gedekt. In 2022 zal er verder gewerkt worden aan de financiële robuustheid van de dienst en is het de verwachting dat de 5% gerealiseerd gaat worden.

## Bestemmingreserve

Het positieve resultaat werd mede veroorzaakt door incidentele meevallers. Voor 2022 worden juist enkele incidentele tegenvallers voorzien. Daarom heeft de dienst het algemeen bestuur gevraagd om een drietal bestemmingsreserves te mogen vormen. De eerste voor het in oude staat terugbrengen van het pand aan de Schipholweg. De tweede voor het op orde brengen van het informatiemanagement. En de derde voor de gevolgen van de CAO 2021-2022. Deze bestemmingsreserves omvatten een totaalbedrag van € 630.000 en komen ten laste van de algemene reserve van de dienst.



Lees voor

## Wonen en werken in een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving

Scroll naar beneden

### Snel regelen

Formulieren: doe een melding, vraag gegevens op of vraag een vergunning aan.



### Werken bij de Omgevingsdienst

Bekijk onze nieuwste vacatures.



### Neem contact met ons op

Wij helpen u graag.



## Thema's



### Asbest

Asbest aangetroffen, veilig verwijderen en asbestinventarisatie



### Bodem

Verontreiniging, sanering, onderzoek, Bodem Informatie Punt, archeologie en ondergrondse tanks



### Bouwen en verbouwen

(Ver)bouwen, slopen, bouwloket, checklists, inzien bouwdoos, huisnummering



### Duurzaamheid en energie

Fondsen en subsidies, duurzaam ondernemen, duurzaam bouwen, circulair ondernemen en projecten

