

II. PRESENCIA SOBRE EL TERRENO Y COMPROMISO DEL PAÍS

Sinopsis de la presencia sobre el terreno

¿Cómo se define?

La OACDH ha venido incrementando paulatinamente su presencia sobre el terreno. Algunas de sus actividades cumplen con el mandato de vigilar las prácticas de derechos humanos e investigar los abusos contra los mismos. Otras actividades se despliegan para prestar apoyo técnico y colaborar con proyectos tendientes al fortalecimiento de la capacidad de un Estado, a fin de que cumpla con las respectivas obligaciones dimanantes de los tratados de derechos humanos, mientras que otras actividades se dedican tanto a la difusión como a la protección. La OACDH despliega cuatro categorías de actividades sobre el terreno en más de 40 países, a saber:

- Oficinas regionales
- Oficinas de país de la OACDH
- Componentes de los derechos humanos en las operaciones de paz de las Naciones Unidas
- Asesores de Derechos Humanos en Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países

Además, la OACDH puede establecer una oficina del país, a corto plazo, como respuesta rápida ante una situación de urgencia. La OACDH presta también apoyo a la creación y el fortalecimiento de las instituciones nacionales de derechos humanos.

¿Qué ONG pueden acogerse a ello?

Por norma, no hay criterios específicos para las relaciones de las ONG con la OACDH.

¿Cómo pueden las ONG desempeñar su labor en este ámbito?

Las ONG internacionales, regionales y nacionales pueden ser socios activos de las oficinas de la OACDH en el terreno. La constante interacción entre las ONG y la OACDH vincula sobremanera la labor de la Oficina con la conveniencia palpable en el ámbito de los derechos humanos. Cabe mencionar los siguientes ejemplos del aporte constante que las ONG realizan a la labor de la OACDH sobre el terreno:

- proveer información sobre supuestos abusos contra los derechos humanos (las oficinas sobre el terreno podrían servir de conducto con la sede de la OACDH y con los mecanismos de derechos humanos);
- fomentar la formación en derechos humanos a través de seminarios y de talleres, así como
- realizar el seguimiento de las recomendaciones que formulan a cada país los procedimientos especiales y los órganos establecidos en virtud de tratados.

A. ¿Cómo se definen?

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH) tiene por objeto aplicar los derechos humanos en el ámbito nacional mediante un diálogo con los Gobiernos y demás actores que participan en la labor nacional de protección y difusión de los derechos humanos. En el ámbito nacional, las normas internacionales se hacen realidad, plasmándose en el ordenamiento nacional y en la práctica, donde se pueden tratar directamente las violaciones contra los derechos humanos y estrechar vínculos con los distintos actores, de los cuales la sociedad civil, a fin de idear sistemas e instituciones para proteger y promover los derechos humanos.

La OACDH dispone de oficinas sobre el terreno en más de 40 países. El papel que desempeña cada oficina difiere en función de las necesidades del país o de la región, así como de su mandato.

Además de su sede en Ginebra, la OACDH dispone de 13 oficinas regionales y 15 oficinas de país, que actualmente son operativas o se están instituyendo, así como presta apoyo a 17 componentes de derechos humanos de las misiones de paz de las Naciones Unidas y a 14 asesores de derechos humanos en los equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países.

En los países en los que la OACDH no disponga de oficina sobre el terreno, incumbe a los Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países realizar el seguimiento de la situación relativa a los derechos humanos en el país y formular propuestas de medidas que deban aprobar el Gobierno y la sociedad, con miras a la aplicación de los derechos humanos.

B. ¿Qué función cumplen?

La aplicación del programa de las Naciones Unidas de derechos humanos se efectúa a través de la labor de la sede de la OACDH y con el apoyo que prestan sus oficinas sobre el terreno. Estas cumplen una función complementaria y de apoyo.

La estrategia de la OACDH para el compromiso con los derechos humanos sobre el terreno tiene por finalidad colmar las lagunas existentes en el ámbito de la protección por lo que respecta a los conocimientos, la capacidad, el compromiso y la seguridad. Con esta finalidad, cabe mencionar las siguientes prioridades:

- las autoridades nacionales estarán mejor informadas acerca de las normas internacionales de derechos humanos y de su inclusión en las leyes, los reglamentos y las políticas;
- los funcionarios y la sociedad civil disponen de más capacidades para arrostrar los problemas que se plantean en el ámbito de los derechos humanos;
- las autoridades son más conscientes de sus deberes para con los derechos humanos y pueden idear maneras de salvar los obstáculos que plantea la aplicación de los mismos, así como
- los particulares gozan de mejor protección ante las políticas contrarias a la seguridad personal.

1. Compromiso del país en la sede

En la sede de la OACDH, la Subdivisión de Creación de Capacidad y de Operaciones sobre el Terreno presta apoyo a las operaciones del ACNUDH en el terreno y a los componentes de los derechos humanos en las operaciones de paz de las Naciones Unidas. Su labor consiste en poner a disposición conocimientos acerca de las situaciones relativas a los derechos humanos en el mundo, coordinar las actividades de la OACDH relativas a los compromisos de los países, preparar evaluaciones del país y aplicar estrategias para la acción sobre el terreno.

La Subdivisión de Creación de Capacidad y de Operaciones sobre el Terreno está integrada por varias dependencias que prestan asesoramiento y coordinan la labor en los siguientes ámbitos prioritarios:

- las *unidades geográficas* aportan conocimientos acerca de las regiones y los países en los que actúa la OACDH; su labor consiste en prestar apoyo a los oficiales sobre el terreno que trabajan con los Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países y a las misiones de paz de las Naciones Unidas para la inclusión de los derechos humanos en sus actividades; así como en responder a las preocupaciones relativas a los derechos humanos en tiempos de crisis; asimismo, preparan actividades en el plano nacional y regional para que las cuestiones de derechos humanos sean prioritarias en la labor desarrollada en estos ámbitos; Además, prestan apoyo al Alto Comisionado y a los procedimientos especiales específicos de cada país en sus actividades sobre el terreno, ocupándose también de investigar las situaciones en determinados países. Actualmente, las unidades geográficas son cinco, a saber: África, Medio Oriente, la región de Asia y el Pacífico, Europa, Norteamérica y Asia Central, así como América Latina y el Caribe.

- La *Unidad de apoyo a las Misiones de Mantenimiento de la Paz* presta asistencia a los despachos geográficos para respaldar a los componentes de derechos humanos de las misiones de paz de las Naciones Unidas. Estas prestan apoyo en la planificación, elaboración y establecimiento de los componentes de derechos humanos de las misiones de paz; asesoran acerca de cuestiones operativas y de políticas; contratan al personal de derechos humanos, transfieren las mejores prácticas y elaboran instrumentos para perfeccionar los conocimientos del personal de derechos humanos en las misiones de paz.
- La *Unidad del programa sobre el terreno* presta apoyo y asistencia a los despachos geográficos en la elaboración de proyectos de asistencia técnica y la aplicación de los mismos sobre el terreno. La sede de la OACDH y las oficinas sobre el terreno se ocupan directamente de la aplicación de una amplia gama de proyectos de cooperación técnica en derechos humanos, a menudo en colaboración con organizaciones de la sociedad civil, instituciones nacionales de derechos humanos, instituciones académicas y demás socios.
- La *Dependencia de Respuesta Rápida de Emergencia* coordina las gestiones relativas a todos los aspectos relacionados con las situaciones de los derechos humanos que requieran una respuesta urgente por parte de la OACDH. Para ello, se ocupa de la planificación y de las herramientas operativas necesarias, así como de las pautas y de las gestiones internas para la elaboración, aprobación y aplicación de los planes operativos. A fin de velar por una reserva adecuada de recursos para las operaciones de urgencia, la OACDH ha establecido asociaciones con organismos de las Naciones Unidas y con otros socios externos. Asimismo, la Dependencia se ocupa de preparar las herramientas necesarias, prestar asesoramiento, participar en misiones y organizar sesiones de formación del personal, con objeto de agilizar las respuestas rápidas con éxito.
- La *Dependencia para las instituciones nacionales de derechos humanos*, como su nombre indica, presta asistencia las mismas. Esta asistencia es una pieza clave de la estrategia de la OACDH en cuanto al fortalecimiento de la protección de los derechos humanos en el ámbito nacional. Las instituciones nacionales de derechos humanos pueden ser las comisiones de derechos humanos, el defensor del pueblo o las instituciones especializadas. Por definición, las instituciones nacionales de derechos humanos deberían ser organismos independientes que promuevan y protejan los derechos humanos y son, de hecho, clave para la protección de los sistemas nacionales y para velar por que las normas internacionales se respeten en el país. La Dependencia presta un apoyo considerable a los despachos geográficos para ayudar a los países en la institución y fortalecimiento de sus instituciones nacionales de derechos humanos, de conformidad con los llamados Principios de París.¹ Asimismo, la Dependencia responde a la creciente demanda de conocimientos en la materia mediante asesoramiento en la institución en cuanto a los pertinentes ordenamientos constitucionales o legislativos para las instituciones nacionales de derechos humanos, así como sobre la índole, funciones, atribuciones y deberes de tales organismos. Por ser la Secretaría del Consejo de Cooperación Internacional, la OACDH colabora en la revisión de la condición de miembros acreditados de los organismos de derechos humanos, a fin de comprobar que éstas se avienen con las normas internacionales.

2. *Compromiso del país sobre el terreno*

La OACDH despliega cuatro categorías de actividades sobre el terreno en más de 40 países a saber:

- Oficinas regionales o subregionales
- Oficinas de país de la OACDH

¹ Asamblea General, anexo de la [resolución 48/134](#), de 20 de diciembre de 1993.

- Componentes de los derechos humanos en las operaciones de paz de las Naciones Unidas
- Asesores de Derechos Humanos en Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países

En el terreno, la OACDH colabora estrechamente con otros organismos de las Naciones Unidas, los gobiernos nacionales y la sociedad civil en la concienciación sobre su mandato de derechos humanos y en la aplicación del mismo.

La presencia de la OACDH sobre el terreno suele ser limitada por lo que respecta a la duración y a su ámbito de aplicación. Las misiones concluyen tras la consecución de los resultados concretos previstos como puede ser la situación de un organismo nacional de derechos humanos o cuando los socios de la OACDH o los Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países pueden desempeñar la labor de derechos humanos por cuenta propia. Una vez logrados estos objetivos, la OACDH puede delegar en sus socios la responsabilidad de difundir y proteger los derechos humanos. Las estrategias de salida y las gestiones de traspaso de funciones se coordinan con todos los socios.

C. *¿Qué ONG pueden acogerse a los mismos?*

Por norma general, es factible la interacción de todas las ONG con la labor de la OACDH sobre el terreno.

D. *¿Cómo pueden las ONG desempeñar su labor en este ámbito?*

La presencia sobre el terreno de la OACDH cumple una variedad de funciones y dispone de los conocimientos expertos de la materia de su personal, según el mandato y el tipo de acuerdo establecido por los Gobiernos. Actualmente, son múltiples las oportunidades de que las ONG participen en las actividades de la Oficina sobre el terreno, a fin de lograr adelantos en relación con las cuestiones de derechos humanos. Esta constante interacción entre las ONG y la OACDH posibilita establecer vínculos considerables entre la labor de la Oficina y las condiciones reales por lo que respecta a los derechos humanos sobre el terreno. Así pues, cabe citar ciertos ejemplos de interacción constante con las ONG, a saber:

- proveer información sobre supuestos abusos contra los derechos humanos (las oficinas sobre el terreno podrían servir de conducto con la sede de la OACDH y con los mecanismos de derechos humanos);
- fomentar la formación en derechos humanos a través de seminarios y de talleres;
- someter los informes de las ONG a la consideración de los órganos establecidos en virtud de tratados;
- realizar el seguimiento de las recomendaciones que formulen a los países en particular, los procedimientos especiales y los órganos establecidos en virtud de tratados, así como
- actuar como socios en la aplicación nacional o en los proyectos regionales.

La siguiente información indica qué tipo de representación sobre el terreno tiene la OACDH y ahonda más en la cuestión relativa a las prioridades regionales y nacionales de la OACDH, así como en la clase de labor emprendida.

Para más información sobre la labor de la OACDH en el ámbito regional y nacional, [pulse aquí](#).

Para consultar la lista actualizada de las oficinas sobre el terreno, [pulse aquí](#).

1. *Oficinas regionales*

Las oficinas regionales desempeñan un importante papel en el quehacer de la OACDH para promover los derechos humanos en todo el mundo. Estas oficinas cumplen la función de avanzada de la OACDH y ayudan a desarrollar y aplicar las estrategias de compromiso de determinados países. Así pues, desempeñan el cometido de entablar diálogos de alto nivel con los Gobiernos y con las organizaciones intergubernamentales y regionales, a la par que sirven de apoyo y de centros de recursos para uso de las oficinas de país, los componentes de las misiones de paz de las Naciones Unidas y los oficiales de derechos humanos en la región. Las oficinas regionales crean vínculos con las redes regionales de la sociedad civil.

Siempre que se puede, se invita a que las ONG participen o formulen comentarios acerca de las actividades regionales que organiza la OACDH sobre determinados temas. Asimismo, las ONG pueden servir de alerta temprana a las oficinas regionales de la OACDH, avisándoles de las cuestiones de derechos humanos que se pudiesen plantear en una región, y ayudándoles a que compaginen sus prioridades con las necesidades regionales y locales.

Actualmente, la OACDH dispone de 13 oficinas regionales, operativas o proyectadas en las siguientes regiones:

- *África:* En África, hay una oficina regional en el Cuerno de África, concretamente en Pretoria, y otra en África Oriental, sita en Addis Abeba, ambas con la labor principal de aplicar un enfoque de derechos humanos en el desarrollo y en la planificación, en estrecha colaboración con los Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países. La oficina de África Central, sita en Yaundé, es un centro regional de derechos humanos. Se proyecta la apertura de una oficina regional en África Occidental, cuya labor principal será la lucha contra la trata de personas.
- *Región de Medio Oriente y África del Norte:* La Oficina regional para el Medio Oriente y el Golfo, situada en Beirut, gestiona la labor de la OACDH en la región de Medio Oriente y África del Norte, con particular hincapié en la lucha contra la discriminación, la exclusión y para la protección de los grupos vulnerables. Además, se proyecta abrir una oficina regional para África del Norte, cuya labor se centrará en los derechos civiles y políticos. Se proyecta instituir un centro regional de derechos humanos en Qatar.
- *Región de Asia y el Pacífico:* En esta región, hay dos oficinas regionales, de las cuales una es la oficina del Sudeste asiático, domiciliada en Suva, y la otra es la oficina del Pacífico, sita en Bangkok, ambas con la labor principal de aplicar un enfoque de derechos humanos en el desarrollo y en la planificación, en estrecha colaboración con los Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países.
- *Europa, Norteamérica y Asia Central:* La oficina de Asia Central, sita en Almaty, Kazajstán, gestiona la labor de la OACDH en esta región, y la oficina de Nueva York dispone de personal dedicado a Norteamérica y trata de estrechar los vínculos con las principales organizaciones regionales, como por ejemplo las instituciones de Bretton Woods e Interamericanas.
- *América Latina y el Caribe:* Hay una oficina regional para América Latina en Santiago, cuya labor se centrará, los próximos dos años, en los derechos económicos, sociales y culturales. Se instituirá una oficina más para América Central. Esta oficina se ocupará de la justicia de menores, así como de la violencia contra las mujeres y la pobreza.

Prioridades y estrategias regionales

África La labor fundamental de la OACDH en África se centra en el estado de derecho y en la administración de justicia, los derechos humanos y el desarrollo, la discriminación, el fortalecimiento

de la capacidad institucional y la seguridad humana, que abarca cuestiones sobre la trata de personas, la esclavitud y las personas civiles en los conflictos armados. La protección de los derechos humanos en la mayor parte de África adolece de brechas en los ámbitos de los conocimientos, la capacidad, el compromiso y la seguridad. El programa de la OACDH para África se afana por impartir a quienes se ocupan de formular políticas así como a los actores principales, los conocimientos necesarios para saber cuáles son los problemas relativos a los derechos humanos y poder solucionarlos. Asimismo, apoya la labor para potenciar la concienciación de las personas titulares de derechos individuales y de los mecanismos para la protección de esos derechos. En 2005, la OACDH disponía de 4 oficinas de países en Angola, Burundi, República Democrática del Congo y Uganda, así como de tres oficinas regionales en Pretoria, Addis Abeba y Yaundé, en África, con las que prestó apoyo en el ámbito de los derechos humanos a varias operaciones del Departamento de Asuntos Políticos y del Departamento de Operaciones de Paz (véase el mapa más adelante). Se proyecta la apertura de una nueva oficina de país en Togo.

Región de Medio Oriente y África del Norte Las prioridades de la OACDH en la región de Medio Oriente y África del norte abarcan las tareas relacionadas con el cumplimiento de la ley, las leyes en emergencia, las repercusiones de las medidas de lucha contra el terrorismo, la impunidad, los derechos de la mujer y la lucha contra la trata de personas. La labor de la OACDH se centra en instar a la ratificación y aplicación de los tratados de derechos humanos, así como informar sobre el cumplimiento de estas obligaciones; prestar apoyo para fundar instituciones nacionales de derechos humanos con arreglo a los Principios de París; fortalecer la administración de justicia y el estado de derecho mediante la formación en derechos humanos, así como la integración de cuestiones relativas a la mujer y el empoderamiento de las mujeres en toda la región. En 2005, la OACDH tenía una oficina regional en Beirut y una oficina de país en la Región Árabe, sita en Palestina, a través de las cuales apoyaba el componente de derechos humanos de la misión de las Naciones Unidas en Irak.

Región de Asia y el Pacífico El objetivo común de la OACDH, por lo que respecta al compromiso de los países en la Región de Asia y el Pacífico, es velar por que los actores nacionales, de los cuales las instituciones gubernamentales, las instituciones nacionales y la ONG, aporten los medios necesarios para resarcir a las personas cuyos derechos humanos sean objeto de violaciones. Cabe mencionar, entre las prioridades, la lucha contra la discriminación de las minorías, de las cuales la población indígena, la lucha contra la trata de seres humanos, principalmente las mujeres y los niños; los derechos de los trabajadores migrantes; los derechos económicos sociales y culturales, así como el estado de derecho. La OACDH colabora estrechamente con otros organismos de las Naciones Unidas en la región y con los países en particular. En 2005, la OACDH tenía dos oficinas regionales en Suva y Bangkok, y dos oficinas de país en Camboya y Nepal. Asimismo, la OACDH prestó apoyo a las misiones de paz de las Naciones Unidas en la región (véase el mapa más adelante) y envió a varios asesores de derechos humanos.

Europa, Norteamérica y Asia Central Esta región es única por su diversidad y las profundas transformaciones que ha sufrido desde comienzos del último decenio del siglo pasado. Las asociaciones con organizaciones regionales y de cooperación regional forman una parte importante de la estrategia de la OACDH, cuya experiencia y conocimientos se aprovechan al máximo en la región. Entre los desafíos más salientes en el ámbito de los derechos humanos, cabe mencionar el establecimiento del estado de derecho, la prevención del crimen organizado y de la corrupción, la protección los derechos humanos en el ámbito de las medidas de lucha contra el terrorismo, la participación de la sociedad civil en el contexto más amplio del buen gobierno, la lucha contra la impunidad de las violaciones cometidas contra los derechos humanos en el pasado, la trata de seres humanos, así como la lucha contra la discriminación y la intolerancia entre los distintos grupos étnicos. La índole transfronteriza de muchas de estas cuestiones plantea la obligatoriedad de adoptar enfoques subregionales y fomentar la colaboración entre los países. Una de las cuestiones centrales es la consecución de los derechos económicos y sociales dentro del ámbito de la reforma económica, en particular, por lo que respecta a los países de la antigua Unión Soviética. En 2005 la OACDH tenía una oficina regional en Almaty, así como otra oficina en Nueva York. Asimismo, disponía de oficinas de país en Bosnia y Herzegovina, así como en Serbia y Montenegro, incluido Kosovo y un oficial de derechos humanos en la oficina del Cáucaso Meridional, sita en Georgia. Se proyecta la apertura de una oficina de país en la Federación de Rusia.

América Latina y el Caribe Las actividades de la OACDH en esta región se centran en varias cuestiones apremiantes en el ámbito de los derechos humanos, saber: la exclusión y la discriminación;

la fragilidad de la administración de justicia, con la consiguiente impunidad; la protección de los grupos vulnerables, particularmente de los pueblos indígenas y de ascendencia africana, así como la violencia contra las mujeres. Las asociaciones con sólidos organismos regionales constituyen una prioridad y la labor de la oficina regional de Santiago se centra principalmente en los derechos económicos, sociales y culturales, así como en el fortalecimiento de la cooperación con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Se proyecta la apertura de una oficina regional en América Central, que se ocupará principalmente de la justicia de menores, la violencia contra las mujeres y la pobreza. En 2005, había oficinas de países en Colombia, Guatemala y México. Se proyecta instituir una nueva oficina de país en Bolivia. Se prestó apoyo a la misión de paz de las Naciones Unidas en Haití y se enviaron oficiales de derechos humanos a Ecuador y a Guyana.

Para más información acerca de las prioridades y estrategias de la OACDH, véase el [Plan estratégico de la gestión de la Alta Comisionada para 2006-2007 en inglés](#).

2. Oficinas en el país

La mayoría de las oficinas de país responde a los casos de violaciones de los derechos humanos en los Estados en situación de posguerra y, por ende, cumple a cabalidad la función de protección. Estas oficinas se dedican a la prevención de las violaciones de los derechos humanos mediante una labor de vigilancia, difunden conocimientos acerca de los derechos humanos en el país y tratan de entablar un diálogo con los actores en el ámbito internacional, regional y nacional.

Es fundamental la colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas, con el Gobierno y con los demás actores nacionales para que las oficinas de país de la OACDH conozcan las lagunas existentes en cuanto a los conocimientos y a la capacidad. Esto conlleva una estrecha colaboración de las oficinas con las ONG en el país. La índole del mandato de la Oficina requiere que se lleve a cabo, con regularidad y precisión, la recopilación de datos relativos a los casos de violaciones de derechos humanos, para lo cual las ONG desempeñan un papel crucial, tanto en la recolección de estos datos como en la labor de asociación con la Oficina para la aplicación de los derechos humanos.

En 2005, la OACDH tenía oficinas en Angola, Bosnia y Herzegovina, Burundi, Camboya, Colombia, la República Democrática del Congo, Guatemala, México, Nepal, Serbia y Montenegro, Kosovo inclusive, Uganda y Palestina. Entre 2006 y 2007, se inaugurarán nuevas oficinas en Bolivia, la Federación de Rusia y Togo. Las oficinas en Bosnia y Herzegovina, así como en Serbia y Montenegro se irán suprimiendo paulatinamente, salvo en Kosovo, donde la oficina se reforzará para potenciar la labor en la subregión.

Estudio de caso: Labor conjunta de las ONG y de la OACDH en Bosnia y Herzegovina en la lucha contra la trata de personas

Bosnia y Herzegovina continúa siendo un escenario crucial en su transición de la guerra a la paz y al estado de derecho, así como de una economía planificada a una economía de libre empresa. Uno de los principales desafíos es la trata de personas. Bosnia y Herzegovina no sólo es el punto de partida de la trata, sino también de tránsito y de destino.

La oficina de país de la OACDH en Bosnia Herzegovina ha desempeñado su labor de lucha contra la trata en estrecha colaboración con las ONG:

- La OACDH se ocupó del fortalecimiento de la capacidad de las ONG locales, brindando asesoramiento y formación a los principales activistas y grupos de reflexión, particularmente acerca de las normas internacionales y de la legislación nacional pertinente. Se impartió formación a los maestros, a los activistas en las municipalidades y a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, en colaboración con las ONG.
- Desde 2001, una importante estrategia de la labor de lucha contra la trata de personas que la OACDH realiza en Bosnia y Herzegovina ha sido encauzar los una asociación entre el Gobierno y las ONG. A resultas de ello, se formuló un memorando de entendimiento entre varias ONG y el Ministerio de Seguridad para socorrer y prestar asistencia jurídica a las víctimas de la trata. Otro logro fue la introducción de reuniones periódicas de orientación informativa sobre la trata entre las instituciones gubernamentales y las ONG.
- La OACDH ha prestado considerable apoyo a la solicitud de las ONG con respecto a medidas legislativas más idóneas sobre la base de su experiencia con casos concretos.
- Con objeto de posibilitar la asistencia que las ONG prestan a las víctimas de la trata, la OACDH elaboró un manual para la protección de las víctimas de la trata. Este instrumento jurídico se fundamentó en las iniciativas, las recomendaciones y las sugerencias de las ONG.
- Las ONG y la OACDH han trabajado conjuntamente para supervisar los casos de la trata que se tramitan en el Tribunal Estatal. Los casos presentados hasta la fecha evidencian claramente los cambios que se han operado en las tendencias de la trata y han servido para formular lecciones y buenas prácticas impartidas para la protección de las víctimas y los testigos de la trata en Bosnia y Herzegovina.
- Las ONG y la OACDH han seguido de cerca las repercusiones del reasentamiento de las víctimas o de los testigos de la trata desde Bosnia Herzegovina a terceros países.
- La OACDH desarrolló indicadores de la trata a través de un proceso de consulta con las ONG. Estos indicadores deben servir para identificar a las víctimas de la trata con más facilidad y poder brindarles mejor protección.

3. Componentes de los derechos humanos en las operaciones de paz de las Naciones Unidas

La OACDH desempeña también un importante papel en las operaciones sobre el terreno que realizan el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento Asuntos Políticos de las Naciones Unidas. Los componentes de derechos humanos de las operaciones de paz, que dependen del representante especial del Secretario General encargado de una misión y dentro de los límites establecidos en el mandato de dicha misión, se encargan de la labor fundamental de difusión y de protección. Con estas atribuciones se pretende abordar las causas de las violaciones de los derechos humanos, a la par que se potencia el desarrollo de sistemas nacionales para la protección de los derechos humanos. El jefe del componente de derechos humanos en cada país es también el representante de la OACDH en ese país.

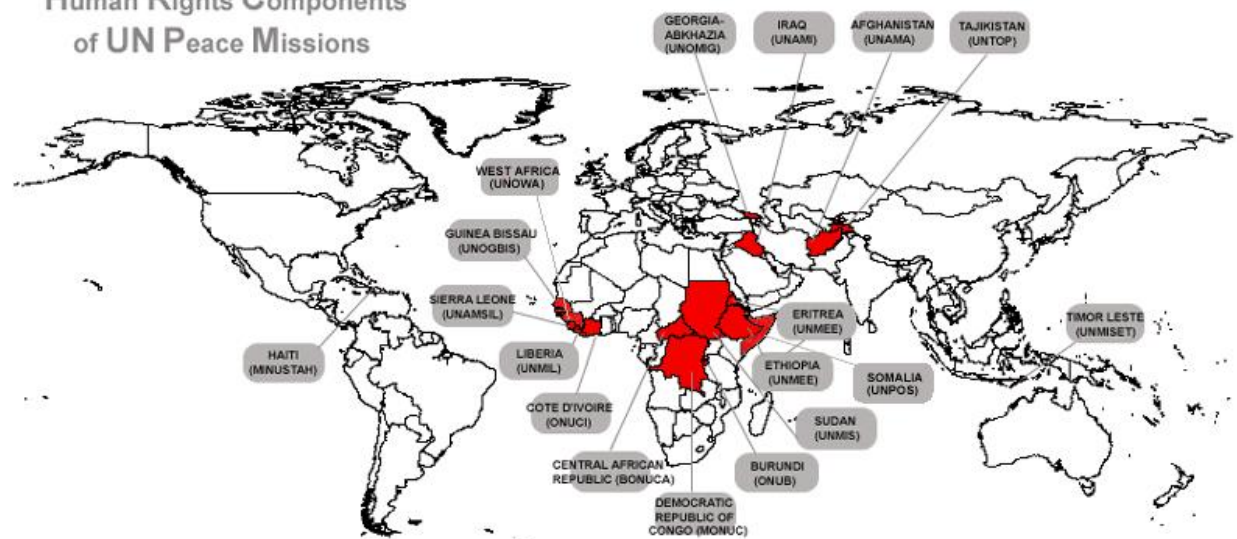
Habida cuenta de la complejidad de sus mandatos, los componentes de derechos humanos de la OACDH en las operaciones de paz tratan de mantener una estrecha colaboración con las ONG y, en algunos casos, han desarrollado mecanismos concertados que rigen las consultas y las sesiones de información con las ONG en todo el país, a menudo a través de las redes de las ONG ya establecidas o provisionales. Siempre que sea posible, los componentes de derechos humanos en las operaciones de paz ponen también todo de su parte por colaborar con las ONG en la realización de las actividades.

La OACDH suele establecer su presencia sobre el terreno en el país, como fue el caso en Camboya, El Salvador, Guatemala y Angola, para velar por el seguimiento de las cuestiones relativas a los derechos humanos y el fortalecimiento de la capacidad, tras concluir las operaciones de mantenimiento de paz.

Actualmente, la OACDH presta apoyo a los componentes de derechos humanos de las misiones de paz en los siguientes países:

- Afganistán-UNAMA
- Burundi-ONUB
- República Centroafricana-BONUCA
- Côte d'Ivoire – ONUCI
- República Democrática del Congo-MONUC
- Etiopía/Eritrea-UNMEE
- Georgia-Abjasia-UNOMIG
- Guinea-Bissau – UNOGBIS
- Haití – MINUSTAH
- Irak – UNAMI
- Liberia – UNMIL
- Sierra Leona – UNAMSIL
- Sudán – UNAMIS
- Somalia (UNPOS)
- Tayikistán- UNTOP
- Timor-Leste – UNMISET
- África Occidental (UNOWA)

Human Rights Components of UN Peace Missions



Los límites geográficos que figuran en este mapa no implican reconocimiento oficial ni aceptación alguna por parte de Naciones Unidas.

Estudio de caso: Labor de las ONG en las misiones de paz que realiza la OACDH en África.

La OACDH ha venido prestando apoyo a las organizaciones de la sociedad civil en varios países africanos con el doble propósito de fortalecer las redes nacionales y regionales de la sociedad civil y potenciar la participación de la sociedad civil africana en las reuniones de los organismos de las Naciones Unidas y de los órganos regionales establecidos en virtud de tratados.

- En Angola, la OACDH apoyó la apertura de la “casa de los derechos humanos” para facilitar una mayor participación de la sociedad civil en los asuntos relativos a los derechos humanos.
- En Somalia, el experto independiente en la situación de los derechos humanos en Somalia está colaborando con las ONG que participaron en el proceso de paz y en las negociaciones para la reconstrucción, con miras a vencer los obstáculos que se plantean a la sociedad civil. Estos obstáculos son los limitados recursos y conocimientos, así como las restricciones que imponen las autoridades. Como parte de su labor, el experto independiente insta también a que las autoridades refuercen su apoyo a los defensores de los derechos humanos y a la sociedad civil, así como a los donantes y a los organismos de las Naciones Unidas.
- Côte d'Ivoire- ONUCI inició un programa, en colaboración con las ONG locales que trabajan en el ámbito de los derechos humanos y con financiación de la OACDH para el fortalecimiento de la capacidad de los grupos nacionales de derechos humanos por lo que respecta a la concienciación de la ciudadanía. Durante 2006-2007, la ONUCI seguirá colaborando con las ONG locales mediante la formación en la investigación y documentación de las violaciones contra los derechos humanos y el apoyo logístico para tener acceso a las zonas en que se cometan violaciones.

Para más información sobre los componentes de los derechos humanos de la OACDH en las operaciones de paz de las Naciones Unidas, [pulse aquí](#).

4. *Los asesores de derechos humanos en los equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países*

Los asesores de los derechos humanos son las oficinas de la OACDH que se despliegan para trabajar con los Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países, en las regiones seleccionadas por sus necesidades y prioridades especiales en el ámbito de los derechos humanos. Estos oficiales evalúan las necesidades de un país con respecto a los derechos humanos y asesoran a los demás organismos de las Naciones Unidas acerca de las estrategias basadas en el programa de los derechos humanos y en la aplicación del mismo. Los asesores de derechos humanos sirven de puente entre las ONG de derechos humanos locales y nacionales y los Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países, sobre todo en aquellos países en que las organizaciones que representan a las Naciones Unidas no han participado anteriormente en la labor de derechos humanos.

En 2005, la OACDH disponía de asesores de derechos humanos en Ecuador, Guyana, Mongolia, Sri Lanka y el Cáucaso Meridional, concretamente en Georgia. El despliegue de asesores se efectúa en función de las necesidades que se vayan planteando.

5. Respuesta rápida

La respuesta rápida implica una reacción ante una situación de menoscabo o de posible menoscabo de los derechos humanos. La respuesta de la OACDH es principalmente de protección, pero también se relaciona con las actividades que posibilitan y velan por que la respuesta que coordine el sistema de las Naciones Unidas se enfoque desde la perspectiva de los derechos humanos. La OACDH interviene hasta donde su mandato se lo permita, sobre la base del análisis y de la evaluación de las situaciones. Las respuestas de la OACDH pueden ser de diversa índole, a saber:

- que el Alto Comisionado emita un comunicado de prensa;
- que entable un diálogo con el Gobierno concernido;
- que inicie una misión para la determinación de los hechos, la vigilancia o las investigaciones;
- que los mecanismos especiales den comienzo a actividades urgentes y misiones para determinar los hechos;
- que se desplieguen equipos para instituir delegaciones de la OACDH encargadas de velar por los derechos humanos;
- que se refuerce la presencia de la OACDH sobre el terreno;
- que participe en misiones de evaluación y en equipos para la puesta en marcha del establecimiento de nuevos componentes de derechos humanos en las operaciones de paz;
- que ponga a disposición expertos en derechos humanos para que participen en las reuniones y en los grupos de trabajo pertinentes;
- que participe en las misiones de evaluación entre los organismos de las complejas urgencias actuales o nuevas, así como en la prevención de los desastres naturales y, por último,
- que ponga a disposición a los asesores de derechos humanos para reforzar los Equipos de las Naciones Unidas de apoyo a los países.

Las asociaciones con organismos de las Naciones Unidas y demás socios externos, como las ONG, son importantes para que la respuesta rápida ante una emergencia tenga éxito. Cabe mencionar como ejemplo el importante papel que desempeñan las ONG en el suministro de información, incluso la relativa a la alerta temprana y a las evaluaciones de riesgo, los testimonios de testigos oculares y el apoyo sobre el terreno a las misiones de la OACDH. Las ONG internacionales pueden ocuparse de defender la causa para atraer el apoyo internacional, formular recomendaciones a las Naciones Unidas acerca de su respuesta e intercambiar información con la OACDH. Asimismo, las ONG internacionales disfrutan de una situación que les permite asesorar a la OACDH acerca de los riesgos que entrañe cualquier respuesta, a fin de velar por la seguridad de los defensores nacionales de los derechos humanos. Cierta número de ONG especializadas puede servir de socios y contribuir a la respuesta de la OACDH, en particular, las especializadas en la instrucción penal y en las ciencias forenses. Además, la OACDH puede apoyarse en los conocimientos de las ONG y en los miembros de su personal para reforzar su capacidad y ámbito de influencia.

6. Instituciones nacionales de derechos humanos

La institución de un organismo nacional de derechos humanos brinda un mecanismo estratégico para la plena realización de los derechos humanos. Un organismo nacional de derechos humanos eficaz ha de servir de vínculo entre el Gobierno y la sociedad civil. La OACDH trabaja en estrecha colaboración con los actuales organismos nacionales de derechos

humanos o los países, con la esperanza de que se multipliquen para fortalecer la capacidad y la eficacia de estas instituciones.

Conforme a los Principios de París,² la composición de una institución nacional de derechos humanos y el nombramiento de sus miembros debe ser aval de una representación pluralista de las fuerzas sociales encargadas de la difusión y de la protección de los derechos humanos. Esto incluye a las ONG. Los organismos nacionales de derechos humanos están obligados a relacionarse con las ONG encargadas de promover y velar por la protección de los derechos humanos, a fin de potenciar el desarrollo económico y social, luchar contra el racismo, proteger a los grupos particularmente vulnerables, sobre todo a los niños, a los trabajadores migrantes, a los refugiados y a las personas con discapacidades mentales o físicas, o cumplir una labor en otros ámbitos especializados.

Cabe la posibilidad de que las ONG participen en la aplicación de los programas y las actividades de los organismos nacionales de derechos humanos, contribuyendo con sus conocimientos y garantizando una alianza estratégica eficaz para beneficio de todas las partes. La relación entre los organismos nacionales de derechos humanos y las ONG ha de ser complementaria y servir de puente entre el Gobierno y la sociedad civil. Por ejemplo, se puede otorgar autorización a un organismo nacional de derechos humanos para que conozca de y considere denuncias y peticiones relativas a los abusos contra los derechos humanos. Podrían presentarles casos los particulares, sus representantes, terceros, ONG, asociaciones o sindicatos y cualquier otra organización representativa.

La OACDH suele participar en actividades conjuntas de formación, conferencias y publicaciones con los organismos nacionales de derechos humanos y con las ONG que, a su vez, se ocupan de cierto número de cuestiones concretas de derechos humanos en varios países y regiones.

Para más información acerca de la labor de la OACDH con los organismos nacionales de derechos humanos, [pulse aquí](#) o visite el sitio del Foro de las Instituciones Nacionales para los Derechos Humanos en el siguiente hipervínculo: [pulse aquí](#).

Asimismo, puede dirigirse a la Dependencia para las instituciones nacionales de derechos humanos: nationalinstitutions@ohchr.org.

Las siguientes publicaciones del OACDH son de interés para las INDH:

- Evaluar la eficacia de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (2005), publicación conjunta con el Consejo Internacional para Estudios de Derechos Humanos
- Serie de Capacitación Profesional N° 12: (en inglés solamente) Economic, Social and Cultural Rights: Handbook for National Human Rights Institutions (2005), en inglés, árabe y chino solamente.
- Serie de Capacitación Profesional, N°4: Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (1995)

El Capítulo IX contiene información suplementaria para solicitar las publicaciones de la OACDH.

² Asamblea General [resolución 48/134](#), anexo.