

Pressemitteilung



Weiterhin eingeschränkte Erreichbarkeit der Stadtverwaltung Overath

Overath, den 21. November 2023. Aufgrund anhaltender technischer Probleme des kommunalen IT-Dienstleiters Südwestfalen-IT, der Opfer einer Cyberattacke wurde, ist die Stadtverwaltung weiterhin nur eingeschränkt erreichbar.

Telefonisch ist die Verwaltung zu den regulären Öffnungszeiten wie gewohnt zu erreichen.

Der E-Mailverkehr ist nicht gewährleistet, so dass E-Mails die Stadtverwaltung nicht erreichen.

In außerordentlich dringlichen Angelegenheiten erreichen Sie die Stadtverwaltung unter folgender zentraler E-Mailadresse: krise@stadt-overath.de oder der zentralen Faxnummer: 02206/602-193. Für die schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Anfragen ist es zwingend notwendig uns eine Erreichbarkeit in Form einer Telefonnummer oder Faxnummer zu hinterlassen. Bitte bedenken Sie, dass aktuell keine Rückantworten per E-Mail erfolgen können.

Leider verzögert sich zurzeit auch der Zahlungsverkehr.

Zudem können aktuell nur eingeschränkt Leistungen im Bürgerbüro angeboten werden. Die telefonische Erreichbarkeit im Bürgerbüro ist zu den Öffnungszeiten gegeben.

Des Weiteren bitten wir Sie, bei bereits vereinbarten Terminen in anderen Ämtern vorab telefonisch abzuklären, ob diese stattfinden können.

Aktuelle Informationen zur Kfz-Zulassung im Rheinisch-Bergischen Kreis finden Sie unter folgender Website: <https://www.rbk-direkt.de/suedwestfalen-it.aspx#>

Folgende Dienstleistungen in unseren Ämtern sind weiterhin möglich:

Amt für Zentrale Dienste

Die Information der Stadtverwaltung ist zu den regulären Öffnungszeiten besetzt und telefonisch durchgehend erreichbar.

Amt für Öffentliche Sicherheit und Soziales

Gewerbeamt / Standesamt / Fundamt

Entgegennahme von Gewerbeanzeigen (An-, Um- und Abmeldungen) persönlich / per Post

Entgegennahme von Gestattungsanträgen und Gaststättenanträgen persönlich / per Post

Entgegennahme von Einbürgerungsanträgen bei persönlicher Vorsprache

Rentenberatung

Telefonische / persönliche Fund- und Verlustanzeigen

Allgemeine Auskünfte telefonisch und persönlich zu den Bereichen Standesamt,

Gewerbeamt, Rentenangelegenheiten

Einwohnermeldewesen

Ausgabe Reiterplaketten

Beglaubigungen

Abholung Reisepass

Abholung Personalausweis, wenn PIN-Brief vorhanden

Abholung Formulare

Abholung Müllsäcke

Ausstellung Parkerleichterungsausweise

Ordnungsamt

Anmeldung große Hunde

Anfragen und Eingabe von Beschwerden

Sozialamt

Es können alle Leistungen angeboten werden

Straßenverkehrsangelegenheiten

Baustellenanträge

Erlaubnis Veranstaltungen

Antrag auf Handwerkerparkausweis

Ausnahmegenehmigungen (Sonntagsfahrverbot, Ortsdurchfahrt etc.)

Anträge aG-Light

Amt für Jugend, Bildung, Sport

Unterhaltsvorschussanträge

Beistandschaftsanträge

Kita-Platz- Anträge

Elternbeitragsberechnungsanträge

Beratung Sozialdienst

Beurkundungen (Vaterschaft/Sorgerecht/Unterhalt)

Meldungen zur Kindeswohlgefährdung

Amt für Bauplanung und Bauordnung

Beratungen können telefonisch sowie vor Ort durchgeführt werden
Antragsverfahren
Akteneinsichtnahmen
Die Baukontrolle kann durchgeführt werden

Amt für Tiefbau und Grünflächen

Straßenverwaltung

Anträge auf Zustimmung nach TKG persönlich/ per Post oder per Telefax möglich
Störungsmitteilungen persönlich/ per Post oder per Telefax möglich
Anzeigen zu Aufbrüchen im Bereich Strom, Wasser, Gas persönlich/ per Post oder per Telefax möglich
Baubeginnanzeigen persönlich/ per Post oder per Telefax möglich
Fertigstellungsmeldungen persönlich/ per Post oder per Telefax möglich
Allgemeine Auskünfte zu Aufbruchverwaltung, Straßenausbaubeiträgen, Widmungen persönlich/ per Post oder telefonisch möglich

Sondernutzung

Anträge auf Erteilung einer Sondernutzungserlaubnis persönlich/ per Post oder per Telefax möglich
Allgemeine Auskünfte zu Überwuchs, Plakatierung, Bannerwerbung und sonstiger Sondernutzung persönlich/ per Post oder per Telefax möglich

Friedhofsverwaltung

Entgegennahme von Bestattungsanträgen persönlich/per Post oder per Telefax möglich
Allgemeine Auskünfte zu Grabstätten, Bestattungen und Vorerwerben persönlich/ per Post oder per Telefax möglich

Bauhof

Allgemeine Auskünfte zu Beetpatenschaften, Leerung städtischer Abfallbehälter, Ölsuren, Winterdienst, Baustellen etc. persönlich/ per Post, telefonisch oder per Telefax möglich

Tiefbau

Allgemeine Auskünfte zu Straßen und Gewässern persönlich/ per Post, telefonisch oder per Telefax möglich

Immobilienmanagement

Hier können alle Dienstleistungen angeboten werden

Stadtwerke

Telefonische Erreichbarkeit für die Bürger ist gesichert (Verwaltung / Technik)
Eingriffsverwaltung
Standrohr Annahme und Ausgabe
Abrechnung der Standrohrmiete
Baustellentermine
Einsätze bei Rohrbrüchen, Zählerwechsel, Neuanschlüsse, Stilllegungen etc.
Materialbeschaffung
GIS bedingt möglich
Antragsbearbeitung bedingt möglich
Buchhaltung: Buchung von Rechnungen in der Winline möglich

O-Saft

O-Saft ist während der regulären Öffnungszeiten telefonisch und persönlich im Servicecenter erreichbar.

Gleichstellung

Die Gleichstellungsbeauftragte der Stadtverwaltung ist telefonisch wie gewohnt erreichbar.

Stadtbibliothek

Die Stadtbibliothek ist am **06.11.** und am **09.11.2023** von 10.00 – 12.00 Uhr für Sie geöffnet.

Badino

Das Badino ist weiterhin zu den regulären Zeiten für Sie geöffnet.

Weitere Informationen zur Situation stellt die Stadtverwaltung Overath kurzfristig zur Verfügung, sobald neue Entwicklungserkenntnisse vorliegen.

Wir bitten um Ihr Verständnis!

Stadt Overath
Der Bürgermeister
In Vertretung
Mario Bredow
Beigeordneter