

El Aprendizaje Intercultural y Multicultural

(Basado en *Multicultural Education* por Margaret Pusche, ed., y *A Developmental Approach to Training for Intercultural Sensitivity* por Milton Bennett)

El propósito del entrenamiento intercultural es darnos un marco estructural y un contenido que nos ayude a estar conscientes de nosotros mismos y de nuestro entorno, un proceso de “mirada interior” y “mirada exterior.” Mentalmente podemos concebir el aprendizaje específicamente intercultural como una línea continua entre el etnocentrismo en un extremo y el multiculturalismo en el otro. A continuación vemos los diferentes pasos en la columna a la izquierda. De igual manera una línea continua paralela ilustra el crecimiento en desarrollo personal en la columna a la derecha.

Asimilación – Adaptación

1. etnocentrismo
2. conocimiento
3. comprensión
4. aceptación
5. aprecio
6. adopción selectiva

Biculturalismo – Multiculturalismo

1. negación
2. defensa
3. minimizar
4. aceptación
5. adaptación
6. integración

Asimilación/Adaptación

1. *El etnocentrismo*—La característica principal de etnocentrismo es la declaración relativamente descarta de la superioridad personal y/o cultural (lo que hago está bien hecho). Declaraciones de este tipo generalmente acompañan la denigración de otras culturas y otras maneras de actuar. El impulso etnocéntrico lleva a dividir el mundo entre “nosotros” y “ellos.”

2. *El conocimiento* se refiere a estar consciente de otras culturas (no tanto de la nuestra). Otros grupos existen que no son exactamente enemigos, aunque sean algo extraños.

3. *La comprensión* (que no debe confundirse con *simpatía*) llega cuando empezamos a tratar de entender la naturaleza de los otros grupos y reconocemos que la cultura es un proceso muy complejo. Podemos entender al otro, lo cual es una respuesta más racional que emotiva.

4. *La aceptación* empieza cuando la persona reconoce y acepta la validez de las diferencias culturales que le salen al paso. En este momento es posible aceptar otras culturas como son, sin comparar o juzgarlas en relación con la nuestra. También es posible respetar lo que constituye el núcleo de la diferencia y puede producir, a nivel de sensibilidad, reacciones negativas.

5. *El aprecio* resulta cuando hemos visto objetivamente los puntos fuertes y débiles de una cultura y podemos dedicarnos a apreciar y valorar aspectos culturales específicos. De hecho, con buen autoconocimiento cultural, nuestra propia cultura empieza a revelar sus aspectos fuertes y débiles.

6. *La adopción selectiva* consiste en nuevas actitudes y conductas. Estas se pueden dar al tiempo que la persona, consciente o inconscientemente, responde a las características que encuentra en la otra cultura y que piensa le serán útiles o que desea imitar.

Biculturalismo/Multiculturalismo

1. *La negación* existe cuando las condiciones físicas o sociales no permiten el contacto con otras culturas. Nuestro punto de vista personal o grupal es para nosotros el centro de la realidad.

2. *La defensa* es una estrategia para protegernos de lo que percibimos como amenazante para nuestra visión de mundo. Se reconocen las diferencias, pero como estereotipos “indeseables” y “negativos.” El propio punto de vista se considera culturalmente superior aún cuando se “toleran” las diferencias.

3. *El minimizar* es el último esfuerzo desesperado por preservar la centralidad de nuestra visión del mundo. Tratamos de “eludir” o “enterrar” las diferencias. Trivializamos las diferencias. Una manera de expresar esta actitud es diciendo, por ejemplo, que “todos somos iguales,” “todos somos hijos de Dios.”

4. *La aceptación* se da cuando tanto las diferencias como las culturas son reconocidas y aceptadas. Las diferencias entre las culturas existen y son fundamentales para los seres humanos. Ahora aceptamos las diferencias como fundamentalmente buenas.

5. *La adaptación* se expresa en su forma más común, la empatía, por medio de la cual uno cambia temporalmente para interpretar los acontecimientos “como si fuéramos” el otro.

6. *La integración* es el hábito que lleva a lo que podríamos llamar pluralismo o multiculturalismo cultural. Consiste en la habilidad para actuar desde diferentes visiones del mundo o culturas. Esta actitud será de inestimable valor para nuestro futuro común.