



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Fforest-fach
870 Heol Caerfyrddin, Fforest-fach, Abertawe, SA5 8HP**

Ymgynghoriad Cyhoeddus – Ailagor Cangen

Rwy'n ysgrifennu i roi gwybod i chi am y diweddaraf ynghylch y cau dros dro sydd ar fin digwydd i gangen Fforest-fach ym mis Gorffennaf. Mae'n dda gennyf allu dweud ein bod wedi cael hyd i weithredydd lleol newydd.

Rydym yn bwriadu ailagor y gangen hon mewn lleoliad newydd, sef Archfarchnad CK, 270 Heol y Cocyd, Abertawe, SA2 0FG. Er ein bod yn gweithio gyda'r gweithredydd newydd i adfer y gwasanaeth cyn gynted â phosibl, efallai na fydd hyn yn digwydd tan ddiwedd Awst ac, yn anffodus, bydd rhaid cau'r gangen am ychydig o 12 Gorffennaf 2018.

Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth newydd arfaethedig ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd arfaethedig

Rydym yn dechrau ymgynghoriad cyhoeddus lleol a hoffem gael eich barn am y cynllun. Rydym yn croesawu adborth a sylwadau a all gyfrannu at ei cynlluniau, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion cymuned leol y gallai'r symud ddylanwadu arnynt?
- A oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y lleoliad newydd a'r dewis o gynhyrchion a fydd ar gael. Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwchystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig wrth lenwi ein holiadur ar-lein sy'n hawdd a chyfleus, trwy'r ddolen isod. Wrth fynd i mewn i'r safle gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer gangen hon naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: 454642

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

wyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	5 Gorffennaf 2018
dd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	16 Awst 2018

Drosodd, rwyf wedi cynnwys gwybodaeth am y Cod Ymarfer, a bydd copi o'r Cod ar gael hefyd yn y gangen.

Ar ddiwedd yr ymgynghoriad byddwn yn datgelu ein penderfyniad terfynol i gwsmeriaid trwy osod poster yn yr adeilad arfaethedig.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Stephen Sutton

Stephen Sutton
Rheolwr Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
 -  comments@postoffice.co.uk
 -  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
 -  FREEPOST Your Comments
- Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwmo i ddiogelu eich preifatrwydd, ac mae gwybodaeth ynghylch sut i wneud hyn ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/privacy

Bydd eitemau a anfonir trwy RADBOST yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Fforest-fach SA5 8HP

Cyfeiriad	Archfarchnad CK 270 Heol y Cocyd Abertawe SA2 0FG														
Oriau agor y Swyddfa Bost	<table border="1"> <tr><td>Llun</td><td>08:30 - 20:00</td></tr> <tr><td>Maw</td><td>08:30 - 20:00</td></tr> <tr><td>Mer</td><td>08:30 - 20:00</td></tr> <tr><td>Iau</td><td>08:30 - 20:00</td></tr> <tr><td>Gwen</td><td>08:30 - 20:00</td></tr> <tr><td>Sad</td><td>08:30 - 20:00</td></tr> <tr><td>Sul</td><td>08:30 - 20:00</td></tr> </table>	Llun	08:30 - 20:00	Maw	08:30 - 20:00	Mer	08:30 - 20:00	Iau	08:30 - 20:00	Gwen	08:30 - 20:00	Sad	08:30 - 20:00	Sul	08:30 - 20:00
Llun	08:30 - 20:00														
Maw	08:30 - 20:00														
Mer	08:30 - 20:00														
Iau	08:30 - 20:00														
Gwen	08:30 - 20:00														
Sad	08:30 - 20:00														
Sul	08:30 - 20:00														
Pellter	700 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.														
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael.														
Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd	<p>Mynediad a chyfleusterau Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan awtomatig a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, ceid dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn.</p> <p>Trafnidiaeth/parcio Mae maes parcio y tu allan i'r adeilad arfaethedig, gan gynnwys lleoedd parcio i bobl anabl. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.</p>														
Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	5 Gorffennaf 2018														
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	16 Awst 2018														

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthyhych am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?

Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau lleol neu awdurdodau a chynghorau lleol).

Sut fyddwn yn dweud wrthyhych am yr hyn sy'n digwydd?

Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?

Rhodddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl ...

Rydym am glywed eich barn chi a'ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?

Rhodddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

Beth allwch chi ei wneud os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?

Os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae'r Cod Ymarfer llawn ar gael ar ein gwefan yn www.postofficeviews.co.uk