



PST REFERENCE CASE

STOLT-NIELSEN LIMITED BLIJFT INNOVEREN

Innovatie en “drive for improvement” staan bij Stolt-Nielsen hoog in het vaandel. De organisatie besloot vijf jaar geleden de overgang te maken van Distributed Datacenters naar een Twin Datacenter-concept. Voor de migratie van het IBM Power i-gedeelte (AS/400) vanuit USA naar Nederland, heeft Stolt-Nielsen de keuze gemaakt voor PST Business Services. PST is gekozen omdat zij als enige daadwerkelijk Capacity On Demand kunnen leveren. Het resultaat? Flexibele capaciteit wordt geleverd door meerdere IBM Power i-systemen, vanuit twee datacenters in Nederland, gespiegeld en met een uitstekende performance!

Stolt-Nielsen Limited werd in 1959 opgericht door de Noor Jacob Stolt-Nielsen onder de naam Parcel Tankers. Nu, bijna zestig jaar later, is Stolt Tankers een begrip binnen de scheepvaartindustrie. Stolt-Nielsen Limited is een toonaangevende wereldwijde leverancier van bulkvloei-stoffentransport, opslag en distributie van diensten via de drie grootste operationele eenheden: Stolt Tankers, Stolthaven Terminals en Stolt Tank Containers. Daarnaast bestaat het bedrijf

uit Stolt Sea Farm, een toonaangevende producent van tarbot, tong en kaviaar, Stolt Bitumen Services voor de ontwikkeling van een bitumendistributienetwerk in Azië-Pacific en Stolt-Nielsen Gas voor de ontwikkeling van LPG-transport.

Innovatie centraal bij Stolt-Nielsen

Stolt-Nielsen Limited is cargadoor en vaart met enorme tankers de hele wereld over. Het bedrijf staat bekend om zijn veilige, betrouwbare en

hoge kwaliteit transportservices. Bij de organisatie zijn, verspreid over ongeveer 42 vestigingen wereldwijd, meer dan vijfduizend mensen werkzaam. Het merendeel van deze medewerkers werkt op de tankers die grote bulken aan (chemische) vloeistoffen vervoeren. “Bijzonder aan deze tankers is dat ze verschillende vloeistoffen gescheiden van elkaar kunnen vervoeren, door de aparte compartimenten in de schepen”, aldus Peter Koenders, CIO van Stolt-Nielsen Limited. “Wij zijn een vroege voorloper van de huidige cloudoplossingen. Voor onze IBM Power i-systemen waren wij een van de eersten die een Capacity on Demand-contract afsloten en de overstap maakten naar Platform as a Service (PaaS).”

Migratie van Amerika naar Nederland

Het hoofdkantoor van het Noorse bedrijf Stolt-Nielsen was tot 2004 in Amerika gevestigd. Daar had de maritiem transporteur tevens twee



datacenters staan. In het voortraject van de verhuizing naar Nederland, is het bedrijf op zoek gegaan naar een “niche player” op het gebied van IBM Power i, die de systemen op een veilige manier zou kunnen migreren. “In de zoektocht naar de juiste partij, hebben wij een viertal bedrijven aangeschreven. Uiteindelijk bleek PST Business Services de juiste “niche player” te zijn. PST gaf aan: ‘Zeg maar wat jullie wensen zijn ten aanzien van capaciteit, beschikbaarheid en beheer, dan zullen wij ervoor zorgen.’ De flexibele capaciteit en schaalbaarheid van PST Business Services sprak ons enorm aan. Daarnaast is PST een zeer bekwame leverancier van High Availability-software en kunnen zij 24 uur per dag (business-)monitoring garanderen. Deze aspecten hebben uiteindelijk de doorslag gegeven om voor PST Business Services te kiezen”, vertelt Koenders.

Verhuizing goed verlopen

De verhuizing van de IBM Power i-systemen heeft volgens Olaf van Dam, directeur van PST Business Services, wel wat voeten in de aarde gehad. Toch is het project goed verlopen. Dat komt mede doordat het volledige proces zeer nauwkeurig is uitgeschreven, maar belangrijker nog door de goede samenwerking tussen PST Business Services en de medewerkers van Stolt-Nielsen. “Peter Koenders is een zeer pragmatische man en prettig om mee samen te werken. Peter vertelde ons heel duidelijk wat hij wilde voor Stolt-Nielsen: flexibele capaciteit uit twee, gespiegelde, datacenters, een beschikbaarheid van 99,8 procent en voor de back-upomgeving een beschikbaarheid van 99,5 procent. Dus daar hebben wij een SLA op afgesloten”, vertelt Van Dam.

PST Business Services heeft ruime ervaring met datamigratie van IBM Power i-systemen, High Availability en (business-)monitoring. Het migratieproject kon daarom binnen de gestelde tijd succesvol worden afgerond.

Hoge beschikbaarheid systemen en applicaties

In de datacenters van PST staan meerdere versies van IBM Power i-servers waarop belangrijke applicaties van Stolt-Nielsen draaien. Dagelijks zijn er zo’n vijfhonderd mensen die met deze applicaties werken. Er is gekozen voor twee datacenters om het risico van dataverlies tot nul te reduceren en in geval van een calamiteit kan Stolt-Nielsen binnen een halfuur switchen van een source- naar een target-systeem. Hiervoor is het nodig de systemen te spiegelen. PST doet dat met behulp van MiMiX: High Availability-software die tevens door PST Business Services wordt geleverd en ondersteund. Momenteel heeft Stolt-Nielsen twee omgevingen actief, op zowel het OS release 5.4 en op het OS release 7.1.

Platform as a Service

Koenders: “Wij zijn tevreden over de support en services van PST Business Services. Ze hebben uitstekende kennis in huis van de IBM Power i-servers. Dankzij PST kunnen wij alle IBM iOS-werkzaamheden naar hen outsourcen. Daar besparen we veel tijd en geld mee en krijgen er een flexibele omgeving voor terug.” In deze PaaS (Platform as a Service)-oplossing zijn alle kosten versleuteld naar één bedrag per maand. Er wordt door Stolt-Nielsen voor dit platform niet geïnvesteerd in hardware en software, ook niet in hardware- en software-maintenance.

Stolt-Nielsen werkt nu volledig vanuit de private cloud van PST en heeft daarmee weer eens het innovatieve karakter van de organisatie aangetoond.

