

Útmutató

a Raiffeisen Online Vámfizetés szolgáltatás használatához

Jelen Útmutató a **Raiffeisen Online Vámfizetés** szolgáltatás alkalmazása során felmerülő fontos tudnivalókról (pl.: az elektronikus csatornákon használható funkciókról, a hibásan kitöltött megbízások következményeiről, stb.) nyújt tájékoztatást, másfelől Ügyfeleink a szolgáltatást az Útmutató egy példányának az igénybevételi záradéknál történő cégszerű aláírásával és Bankunkhoz történő visszaküldésével vehetik igénybe.

Bankunk csak azon vámfizetésekre vonatkozóan garantálja a NAV felé benyújtott megbízások adatainak eljuttatását, (NAV általi lekérdezhetőségét), melyeknél a **14 karakter hosszú vámhatározat szám** és a **12 karakter hosszú VPID azonosító** az átutalási megbízás közlemény rovatában feltüntetésre kerül. A következőkben kommunikációs csatornánként, beküldési módonként mutatjuk be a közlemény rovat kitöltésének szabályait.

Példák a közlemény rovat helyes kitöltésére

1. példa:

HAT.SZ:9350087A021889
VPID:HU0000095587

3. példa

HSZ/9350087A021889
VPID/HU0000095587

2. példa

HSZ:9350087A021889
VPID:HU0000095587

4. példa

9350087A021889
HU0000095587

Raiffeisen Electra rendszeren beküldött vámfizetési megbízások

Lépjen be a Raiffeisen Electra rendszerbe, majd a Forint megbízások alatt válassza az Online Vámfizetés menüpontot. A legördülő menüből válassza ki a jogosult számlaszámát - kizárólag a NAV számlaszámok vannak feltüntetve -, adja meg a jogosult nevét, majd töltsse ki a Határozatszám és VPID szám mezőket a megbízás benyújtásához. Egy utaláson belül kizárólag egy határozatszám és egy VPID szám megadására van lehetőség.

DirektNet-en beküldött vámfizetési megbízások

A Bank Internetbanking szolgáltatásánál Önöknek a forrásszámla (terhelendő számla) meghatározása után a „VPOP átutalás” című funkciót szükséges kiválasztani. A megjelenő átutalási formátumban kötelező a legördülő menüből kiválasztani a kedvezményezett nevét (a legördülő mezőhöz kapcsolt adatbázisban kizárólag a NAV-os számlaszámok vannak feltüntetve), valamint kitölteni a határozatszám és a VPID szám mezőket. A Raiffeisen Electrához hasonlóan a DirektNet-nél is egy utaláson belül kizárólag egy határozatszám és egy VPID szám megadására van lehetőség. A kedvezményezett megnevezése után a

kedvezményezett számlaszáma automatikusan megjelenik a képernyőn. Amennyiben a határozatszám és a VPID szám mezők nem, vagy csak hiányosan kerülnek feltöltésre az utalás rögzítése befejezésekor a rendszer automatikusan figyelmezteti a felhasználót a hibáról. A javítást követően az átutalás lekérdezhetővé válik a NAV-nál.

MultiCash-en beküldött vámfizetési megbízások

MultiCash 3.0 Electronic Banking rendszerrel rendelkező ügyfeleink a papíralapú megbízásoknál taglalt, a közlemény rovat kitöltésére vonatkozó szabályok alkalmazása mellett küldhetik a NAV felé vámfizetéseiket az UZV modul/Új megbízások felvitele/Egyedi megbízások/Átutalás menüpontból.

A MultiCash 3.20.008-as verziójában (MC), az UZV modul/Új megbízások felvitele/Egyedi megbízások menüpontban, a legörgető menüből, a VPOP átutalás funkció kiválasztására van lehetőség. A megbízás kiválasztásakor a közleményrovat első sora Határozatszám mezővé, második sora VPID szám mezővé változik, melyek kitöltése kötelező. A többi elektronikus csatornához hasonlóan az MC esetében is egy utaláson belül kizárólag egy határozatszám és egy VPID szám megadására van lehetőség. A vámfizetések felvitele után a bankba küldendő csomagban kizárólag csak NAV-os megbízások kerülnek.

Kérjük Önöket, amennyiben igény tartanak az új modulra, frissítési, telepítési igényüket juttassák el Bankunk részére személyes vállalati referensükön, vagy a Raiffeisen Vállalati Telefonos Ügyfélszolgálaton (06-80-488-588) keresztül, vagy írásban.

Ügyfelünk hibájából történő téves adatközlés

Amennyiben Önök hibás NAV számlaszámot, határozatszámot, VPID számot adnak meg bankunk felé és emiatt az esetlegesen kért igazolás is téves adatokkal kerül kiállításra, akkor ennek következtében a vámtiszt nem tudja beazonosítani az átutalást és az áru nem kerülhet az Önök kezébe. A kiadás csak akkor történhet meg, ha Önök rendelkeznek a NAV felé az utalási adatok pontosításáról. Ez történhet személyesen az illetékes vámhivatalban, vámudvaron, vagy levélben.

Sikeres vámfizetési megbízások

A sikeres vámfizetési megbízásokról Bankunk a NAV-tól elektronikus visszajelzést kap. Bankunk ezen adatok alapján, az Önök által egy előre megadott mobiltelefonszámra SMS értesítést küld az alábbi formátumban:

A NAV jelzése alapján az áru átvehető. Határozatszám: xxxxxxxxxxxxxxxx
(Az elküldött SMS-ek után havi általány díjat számítunk fel.)

Igénybevételi záradék

Alulírott(ak), a (.....) mint Számlatulajdonos képviseletében kijelentem/kijelentjük, hogy a Számlatulajdonos a Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett pénzforgalmi számlájához kapcsolódóan igénybe kívánja venni a Raiffeisen Online Vámfizetés szolgáltatást. A Számlatulajdonos nevében átvettem/átvettük a Raiffeisen Online Vámfizetés szolgáltatáshoz kapcsolódó Útmutatót és az abban foglaltakat (így különösen a szolgáltatás eredményes igénybevételéhez elengedhetetlen adatok megadása az előírt kitöltési szabályok szerint) tudomásul véve, Számlatulajdonosra nézve kötelezőnek ismerem/ismerjük el.

Tudomásul veszem / vesszük továbbá, hogy Bank nem felelős semminemű olyan következményért, kárért, amely abból ered, hogy Számlatulajdonos az Útmutatóban foglaltaktól eltérő módon ad átutalási megbízást és ennek következtében az nem, vagy a Raiffeisen Online Vámfizetés rendszerben való rögzítésre nem alkalmas módon teljesül.

Nyilatkozat az SMS értesítési szolgáltatás igénybevételéről¹:

Igénybe kívánom venni²

Nem kívánom igénybe venni

Mobiltelefonszám: 06

Nyilatkozat az SMS értesítési szolgáltatás módosításáról:

Új mobiltelefonszám: 06

Nyilatkozat az SMS értesítési szolgáltatás megszüntetéséről:

Mobiltelefonszám: 06

Kelt:, év hónap

Számlatulajdonos

¹ A megfelelő rész aláhúzendó

² Az elküldött SMS-ek után, az aktuális Kondíciós Lista szerinti havi általánydíjat számítunk fel