



# GUÍA RÁPIDA PARA SU CUENTA LIFEGREEN eACCESS DE REGIONS

Esta Guía de Regions es sólo para propósitos de información y discusión general.

## La Promesa de Sencillez (Simplicity Pledge) de Regions

Regions se compromete a brindarle la información que requiere para tomar buenas decisiones financieras y ayudarle a entender cómo funcionan sus cuentas y servicios de una manera clara y sencilla.

## DATOS BÁSICOS SOBRE SU CUENTA

Para una lista completa de Servicios y Cargos Adicionales y para más detalles de cómo calculamos transacciones y saldos para propósitos de cargos y exenciones, consulte la Lista de Precios por Servicio de Cuentas de Cheques Personales, Money Market, Ahorros, Depósitos de Tiempo y cuentas IRA de Regions en [regions.com/personalpricing](http://regions.com/personalpricing).

Depósito mínimo de apertura	\$50
Cargo mensual	Evite el cargo mensual con esta opción: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cualquier combinación de al menos 10 compras con su CheckCard (Tarjeta de Cheques) y/o tarjeta de crédito (registrado en su cuenta de eAccess durante el período de estado de cuenta para actividad de la CheckCard y registrado en el ciclo de facturación más reciente para su cuenta de tarjeta de crédito para actividad de tarjeta de crédito).</li> </ul> De lo contrario, el cargo mensual es <b>\$8</b> con estados de cuenta en línea.
Cargo por Emisión de Cheques	\$0 por los primeros tres cheques que escriba al mes; <b>\$0.50</b> por cada cheque adicional. <i>Este cargo ha sido temporalmente descontinuado debido a modificaciones del sistema. Le avisaremos antes que el cargo sea reincorporado.</i>
Interés	Esta cuenta no acumula interés.
Cargos por Estado de Cuenta	\$0 al mes por estado de cuenta electrónico (estado de cuenta en línea). \$3 al mes por estado de cuenta en papel (sin imágenes de cheques). \$4 al mes por incluir imágenes de cheques con estado de cuenta en papel. \$5 al mes por incluir imágenes mejoradas de cheques en su estado de cuenta en papel. <i>El costo por estados de cuenta será cobrado aunque no haya escrito cheques durante ese período.</i>
Acceso a su cuenta	\$0 Banca en Línea o Banca Móvil* de Regions con Pago de Facturas. \$0 por el uso de ATM de Regions para retiros, verificación de saldos y transferencias.** \$3 por transacción que aplica al usar un ATM que no sea propiedad o bajo la administración de Regions.** <i>*Podrían aplicar cargos de mensajería y datos por parte de su proveedor. **Podrían aplicar cargos por otras transacciones de ATM y el dueño/propietario de ATMs que no sean de Regions, podría cobrar cargos adicionales. Vea la lista de precios de su Cuenta De Cheques Personales en <a href="http://regions.com/personalpricing">regions.com/personalpricing</a> para detalles de cargos.</i>
Cierre anticipado de cuenta	\$25 si la cuenta es cerrada durante los primeros 180 días después de ser abierta.
Cheques	Precios por cheques varían según su estilo. Para información de precios, visite su sucursal o llame al 1-800-REGIONS (734-4667). Envíos estándar están incluidos en el precio. Otras opciones de envío están disponibles con cargos adicionales.
Suspensión de pagos	\$36 por pedido/renovación.
Cargo por depósito devuelto	\$15 por cada cheque que deposite o canjee que sea rechazado por fondos insuficientes en la cuenta del pagador, retención de pago, etc.
Transferencia de Protección contra Sobregiros	No cobramos comisión por las transferencias de protección contra sobregiros a las cuentas. <i>(Vea la sección de Protección contra Sobregiros en la página 3 para más información.)</i>
Cargo por sobregiro pagado	\$36 por operación que paguemos cuando su cuenta no tiene fondos suficientes disponibles. <i>(Vea la sección de Cobertura Estándar de Sobregiros en la página 3 para más información.)</i>
Cargo por artículo devuelto	\$0 por operación cuando no pagamos un cheque u otro artículo cuando su cuenta no tiene suficientes fondos disponibles y se devuelve un cheque.
Cargo por sobregiro extendido	\$0. No hay cargo adicional a los cargos por artículo cuando la cuenta permanece sobregirada durante varios días.

Para cuentas abiertas en Iowa, este cargo está sujeto al Impuesto sobre las ventas del Estado de Iowa de 6% el cual se aplicará al momento en que se añada el cargo, al menos que se sea exento. El Cargo Mensual no podrá ser cobrado durante los primeros 61 días de la apertura de la cuenta aunque no se cumplan con los requisitos de exención del Cargo Mensual.

## CUENTA DE CHEQUES eACCESS: INFORMACIÓN ADICIONAL

<p><b>El balance de su cuenta</b></p>	<p>Generalmente, monitoreamos dos saldos de su cuenta: el saldo “publicado” y el saldo “disponible”. Aquí está la diferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saldo Publicado:</b> El saldo de su cuenta en un día específico. Incluye todas las transacciones completadas que han sido recibidas y procesadas por nosotros.</li> <li>• <b>Saldo Disponible:</b> Es la cantidad de dinero en su cuenta que puede usar, gastar o retirar. Considere que su saldo puede no mostrar de inmediato los fondos de cheques recién depositados. El saldo disponible puede aumentar o disminuir a lo largo del día a medida que el banco recibe o reconoce transacciones en su cuenta. Para más detalles, consulte nuestro Acuerdo de Depósitos.</li> </ul> <p>Es importante saber su saldo disponible, ya que determina si usted tiene suficientes fondos para pagar una transacción. Usted puede monitorear su saldo a través de la Banca en Línea o Móvil de Regions, llamando al 1-800-REGIONS (734-4667), o en ATMs o sucursales de Regions.</p>
<p><b>Disponibilidad de Fondos*</b></p> <p><b>Cuándo sus depósitos están disponibles y por qué puede haber una retención de fondos</b></p>	<p>Los fondos disponibles pueden ser afectados por los tipos de depósitos que realice, así como la hora del día en que se hacen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los fondos provenientes de depósitos directos, depósitos en efectivo, pagos electrónicos en tiempo real o transferencias electrónicas generalmente se encuentran disponibles el mismo día que se depositan en su cuenta cuando se realizan antes del cierre de un día hábil (consulte la sección “Cierre de día laborable” a continuación para obtener más detalles).</li> <li>• En la mayoría de los casos, los fondos de cheques que sean depositados antes del cierre del día laborable, están disponibles al siguiente día laborable. Días laborables excluyen sábado, domingo y días feriados federales. (Vea más abajo para obtener más información sobre el cierre del día laborable.)</li> <li>• En algunos casos, los fondos pueden tardar en estar disponibles para su uso (hasta 11 días laborables). Si hay una retención en su depósito, le notificaremos cuando los fondos estén disponibles.</li> </ul> <p><i>*Pueden aplicar excepciones. Consulte la Política de Disponibilidad de Fondos en el Acuerdo de Depósitos de Regions Bank para detalles completos.</i></p>
<p><b>Transacciones pendientes de su CheckCard (Tarjeta de Cheques)</b></p>	<p>Cuando usted usa su CheckCard, nosotros autorizamos la transacción y retenemos la cantidad que se está pidiendo mientras la transacción esté pendiente. La cantidad retenida estará disponible cuando el comerciante someta la transacción que se realizó, o hasta 3 días laborales después de la fecha de autorización, lo que ocurra primero. Vea la sección de Protección contra Sobregiros para más información sobre como las transacciones son autorizadas.</p> <p><i>Nota: La transacción que presente el comerciante puede ser diferente a la cantidad que retuvimos basada en la solicitud de autorización. Un ejemplo común de esto: cuando se añade propina a su cuenta de restaurante.</i></p> <p> <b>SUGERENCIA:</b> Ingresando su PIN en vez de firmar en una transacción en su CheckCard, facilita el monitoreo de las transacciones y su saldo. Transacciones basadas en firmas pueden tomarse hasta tres días para que se refleje en su estado de cuenta. Transacciones basadas en el PIN típicamente se reflejan el mismo día.</p> <p><i>Por favor vea el documento Administrar su cuenta de cheques personales de Regions para y ejemplos más información.</i></p>
<p><b>Cierre del día laborable</b></p>	<p>Las transacciones realizadas <i>después</i> de la hora de cierre del día laborable se incluyen en las transacciones del siguiente día laborable. Por ejemplo, una transacción realizada después del cierre un miércoles sería procesada como una transacción del jueves</p> <p>Los horarios de cierre del día laborable pueden variar según la ubicación o servicio, pero estos horarios aplican generalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cajeros automáticos regulares (no DepositSmart ATMs®): 8 p.m., hora del centro</li> <li>• Sucursales: horario de cierre de sucursales</li> <li>• Cajeros automáticos (DepositSmart ATMs): 8 p.m., hora del centro</li> <li>• Banca en Línea (Online Banking) y Banca Móvil (Mobile Banking): 8 p.m., hora del centro</li> <li>• Pagos electrónicos en tiempo real: 8 p.m., hora del centro</li> </ul> <p><i>Si un lugar en particular o servicio de pago/depósito tiene un horario de cierre diferente, será publicado en la sucursal o cajero automático, o dentro de la aplicación de servicio aplicable.</i></p>
<p><b>Transacciones Registradas</b> <i>(Estas prácticas están sujetas a cambios)</i></p>	<p>Al final de cada día laboral Regions registra (procesa) todas las transacciones que se han realizado en su cuenta durante el día. Comenzamos con su saldo disponible y luego las registramos de la siguiente manera: primero sumamos los depósitos y créditos disponibles para cubrir las transacciones (consulte la sección de arriba sobre Disponibilidad de Fondos). A continuación restamos los débitos, retiros y las retenciones de autorización de tarjeta de débito en el siguiente orden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operaciones depositadas devueltas (operaciones que depositó pero que fueron devueltas sin pagar).</li> <li>• Transacciones generales de débito/retiro y retenciones de autorización de tarjeta de débito (retenciones sobre compras con tarjeta) en el orden en que las recibamos o autoricemos, lo cual podría ser diferente del orden en que usted las realizó. Algunos ejemplos de estas transacciones son: transferencias electrónicas, débitos electrónicos ACH, transferencias internas entre cuentas realizadas a través de la Banca en Línea y la Banca Móvil, dinero enviado instantáneamente a través de Zelle®* cheques, etcétera. Para ayudarnos a registrar las operaciones en el orden correcto, la mayoría de las transacciones reciben un “sello de tiempo” que indica cuándo las recibieron nuestros sistemas bancarios.</li> <li>• Si varios cheques u operaciones electrónicas tienen el mismo sello de tiempo, registraremos primero las transacciones electrónicas por monto de transacción de menor a mayor, seguidas de los cheques por orden de número de cheque de menor a mayor. Las operaciones que carezcan de un sello de tiempo se registrarán después de todas las demás, siguiendo el mismo proceso.</li> </ul> <p><i>Aplican excepciones. Para más información, consulte el Acuerdo de Depósitos de Regions en <a href="https://regions.com/agreements">regions.com/agreements</a>.</i></p> <p><i>*Zelle y cualquier marca relacionada con Zelle son propiedad exclusiva de Early Warning Services, LLC y son utilizadas aquí bajo licencia.</i></p>

## CUENTA DE CHEQUES LIFEGREEN eACCESS: OPCIONES DE SERVICIO DE SOBREGIRO

Si su saldo disponible no es suficiente para cubrir una transacción al ser ésta presentada para pago, se le podrían hacer cargos por sobregiro. Regions tiene dos opciones para eliminar los cargos que se cobran cuando su cuenta no tiene suficientes fondos: la Protección contra Sobregiros y la Cobertura Estándar contra Sobregiros. Estos servicios pueden estar disponibles para cuentas elegibles.

<b>Protección contra Sobregiros</b>	<p>Con la Protección contra Sobregiros, su cuenta de cheques está enlazada a otra cuenta de cheques, como de ahorros, money market, tarjeta de crédito o línea de crédito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se necesitan fondos en su cuenta de cheques para cubrir transacciones a pagar, le transferiremos fondos disponibles de su cuenta de fondos enlazada de Regions.</li> <li>• No cobramos comisión por las transferencias de protección contra sobregiros a las cuentas.</li> <li>• La Protección contra Sobregiros también será usada para autorizar transacciones de Tarjetas de Cheques y ATMs en situaciones de fondos insuficientes.</li> <li>• Para la Protección contra Sobregiros, deberá abrir una cuenta de fondos de Regions si no tiene una e inscribirse en la Protección Contra Sobregiros.</li> </ul> <p> <b>SUGERENCIA:</b> La Protección contra Sobregiros puede ser más económica que la Cobertura Estándar contra Sobregiros.</p>
<b>Cobertura Estándar contra Sobregiros</b>	<p>La Cobertura Estándar contra Sobregiros de Regions es un servicio que podríamos proveer para cubrir transacciones cuando no haya suficientes fondos. El servicio tiene un costo de <b>\$36 por sobregiro</b>. Éste se aplicará si no tiene la Protección Contra Sobregiros, o si ya ha agotado su Protección Contra Sobregiros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La calificación para esta cobertura es determinada a nuestra discreción, basada en una variedad de factores, incluyendo el saldo de la cuenta y el historial de sobregiros.</li> </ul> <p><b>La Cobertura Estándar contra Sobregiros tiene diferentes aplicaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Incluida en su cuenta:</b> Cobertura Estándar contra Sobregiros para cargos <u>recurrentes de la CheckCard</u> (como la suscripción mensual a un gimnasio), cheques y transacciones que no sean con la CheckCard.</li> <li>• <b>Disponible a petición:</b> Cobertura que puede ser añadida a lo que está incluido en su cuenta para <u>transacciones diarias con la CheckCard</u> (como compras de supermercado) y <u>transacciones de ATM</u> en caso de sobregiro. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para que Regions autorice transacciones de ATM y transacciones diarias no recurrentes de su CheckCard en caso de fondos insuficientes, debe autorizar a Regions al inscribirse. Tiene derecho a cambiar de opinión en cualquier momento.</li> <li>• Puede hacer su selección de Cobertura Estándar contra Sobregiros llamando al 1-800-947-BANK (2265), en su sucursal, en la mayoría de los ATM de Regions, o al inscribirse en Banca en Línea, haciendo clic en la pestaña de Servicio al Cliente.</li> <li>• Si una transacción diaria de la CheckCard sobregira su cuenta y no está inscrito, no le cobraremos el cargo de sobregiro pagado por ese artículo.</li> </ul> </li> <li>• <b>Nota:</b> Nos reservamos el derecho de requerir que pague cualquier sobregiro de inmediato o a petición. También nos reservamos el derecho de no pagar sobregiros. Normalmente no pagamos sobregiros si su cuenta no está en buenos términos, si no deposita regularmente, o si tiene muchos sobregiros. Para más información, lea “Lo Que Debe Saber Acerca de Sobregiros y Cargos de Sobregiros”, el cual puede conseguir en <a href="http://regions.com/cobertura">regions.com/cobertura</a> o a petición en su sucursal Regions.</li> </ul> <p> <b>SUGERENCIA:</b> Monitorear su saldo y sus transacciones es la mejor forma de evitar sobregiros.</p>
<b>Límite de Cargos</b>	<p>No le cobraremos más de tres (3) cargos al día por Sobregiros Cubiertos. Cuando el saldo disponible en su cuenta empresarial esté sobregirado \$5 o menos al finalizar las transacciones del día, no le cobraremos Cuota por el Sobregiro Cubierto para los artículos que se registren para ese día.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecemos un reembolso único del cargo por sobregiro cubierto por el primer artículo sobregirado después de la apertura de su cuenta. Contacte a su sucursal para obtener el reembolso del cargo por sobregiro.</li> </ul>
<b>Regions Overdraft Grace</b>	<p>Regions Overdraft Grace, (con período de gracia), le da la oportunidad de evitar Cargos por Sobregiro Pagado si sobregira su cuenta. Cuando el saldo disponible en su cuenta personal esté sobregirado por más de \$5 después del procesamiento nocturno, eliminaremos los cargos por sobregiro pagado si para las 8 p.m. hora del centro del siguiente día hábil, usted hace un depósito o transfiere fondos suficientes a su cuenta para que su saldo disponible sea igual o mayor a menos \$5 (-\$5) después del procesamiento nocturno para el siguiente día hábil.</p> <p>Los detalles sobre Regions Overdraft Grace están disponibles en la lista de precios de su cuenta.</p>

## ¡SIEMPRE ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE!

Para más información, refiérase a la Lista de Precios para precios actuales del producto y características, o hable con un Ejecutivo Bancario de Regions que lo pueda ayudar a encontrar el producto que mejor cubra sus necesidades.

- Llámenos al 1-800-REGIONS (734-4667)
- Visítenos en [regions.com/espanol](https://regions.com/espanol)
- Encuentre una sucursal o ATM conveniente para usted, visite [regions.com/locator.rf](https://regions.com/locator.rf)
- Para el Acuerdo de Depósitos de Regions actual, visite [regions.com/agreements](https://regions.com/agreements)
- Para la Lista de Precios de Regions, visite [regions.com/personalpricing](https://regions.com/personalpricing)
- Para obtener ayuda Manejando su Cuenta de Cheques Personales de Regions, visite [regions.com/FAQ/check.rf](https://regions.com/FAQ/check.rf)

Esta Guía está sujeta a cambios. No representa una oferta o contrato para producto o servicio alguno, y no reemplaza los términos legales y condiciones de su cuenta. Refiérase a su acuerdo y demás notificaciones para los términos legales y condiciones de su cuenta. Otros productos y servicios descritos en esta Guía pueden estar sujetos a otros términos y condiciones. Productos de crédito sujetos a aprobación de crédito.

Para leer otras Guías Rápidas de Regions, visite [espanol.regions.com/clarity](https://espanol.regions.com/clarity).