



INFOTEHNOLOOGIA ETTEVÖTTES 2008/2009. AASTA

Aruande kood: 135709

Periood:

Esitatakse: Jaanuari kuu seisuga esitatakse 1.03.2009

lk 1/9

Aruande esitaja andmed

| | |
|-----------------|----------------------|
| Registrikood: | Täitja nimi: |
| Ettevõtte nimi: | Täitja telefon: |
| Telefonid: | Täitja e-post: |
| Mobiilid: | Täitmise kp: |
| E-post: | Ettevõtte juhi nimi: |
| Veebileht: | Ettevõtte juhi tel: |
| Postiaadress | Allkiri: |
| Põhitegevusala | |

Statistikaameti kontakt

| | |
|---------------|--------------------------|
| Kontaktisik: | Klienditugi |
| Telefon: | 6 259 100 |
| E-post: | klienditugi@stat.ee |
| Faks: | 625 9141, 662 1531 |
| Postiaadress: | Endla 15, Tallinn, 15174 |

Statistikaamet tagab esitatavate andmete täieliku kaitse

1. Üldinfo IT-süsteemide kohta

| | | Vastus |
|---|--------|-----------|
| | | 1 |
| 101. Kas ettevõtte kasutas 2009. aasta jaanuaris arvuteid? | 101 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL POLE TEISTELE SELLE ARUANDE KÜSIMUSTELE VAJA VASTATA. UURINGU LÕPP. Aitäh! | X101_I | xxxxx |
| 102. Arvutite arv ettevõttes 2009. aasta jaanuaris | 102 | |
| 103. Tööga hõivatud, kes kasutasid 2009. aasta jaanuaris töö ajal vähemalt kord nädalas arvutit | 103 | |
| 104. Kas Teie ettevõttel oli 2009. aasta jaanuaris kohtvõrk (LAN - local area network)? | 104 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 106 | X104_I | xxxxx |
| 105. Kas Teie ettevõtte kohtvõrku oli 2009. aasta jaanuaris juhtmevaba ligipääs (wireless LAN)? | 105 | Jah Ei |
| 106. Kas Teie ettevõttel oli 2009. aasta jaanuaris sisemine koduleht (intranet)? | 106 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 108 | X106_I | xxxxx |
| 107. Kas Teie ettevõttel oli 2009. aasta jaanuaris ekstranet (veebileht või intraneti laiendus, kuhu äripartneritel on piiratud ligipääs)? | 107 | Jah Ei |
| 108. Kas Teie ettevõtte kasutas 2009. aasta jaanuaris kolmandate poolte vabavaralisi või avatud lähtekoodiga operatsioonisüsteeme, nagu nt Linux (s.t lähtekood on kättesaadav, autoriõiguse tasu ei ole ning on olemas võimalus tarkvara muuta ja/või edasi levitada)? | 108 | Jah Ei |
| 109. Kas Teie ettevõttes kasutatakse / on kasutatud ID kaarti? | 109 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 201 | X109_I | xxxxx |
| 110. Millisteks toiminguteks on Teie ettevõttes kasutatud ID kaarti? | 110 | Jah Ei |
| a) kasutajate tuvastamiseks infosüsteemides | 110_A | Jah Ei |

INFOTEHNOLOOGIA ETTEVÖTTES 2008/2009. AASTA

Aruande kood: 135709

Periood:

Registrikood:

lk 2/9

| | | |
|--|-------|-----------|
| b) digitaalallkirja andmiseks | 110_B | Jah Ei |
| c) mingil muul töötajate identifitseerimise eesmärgil (nt uksekaardina vms) | 110_C | Jah Ei |

INFOTEHNOLOOGIA ETTEVÖTTES 2008/2009. AASTA

Aruande kood: 135709

Periood:

Registrikood:

lk 3/9

2. Interneti kasutamine

| | | Vastus |
|--|--------|-----------|
| | | 1 |
| 201. Kas ettevõttel oli 2009. aasta jaanuaris Interneti-ühendus? | 201 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 301 | X201_I | xxxxx |
| 202. Internetiga ühendatud arvutite arv ettevõttes 2009. aasta jaanuaris | 202 | |
| 203. Tööga hõivatud, kes kasutasid 2009. aasta jaanuaris töö ajal vähemalt kord nädalas Internetiga ühendatud arvuti | 203 | |
| 204. Kas Teie ettevõttel oli 2009. aasta jaanuaris järgmist tüüpi Interneti-ühendus? | X204 | xxxxx |
| a) tavalise telefoniliini kaudu sissehelistamisega ühendus või ISDN | 204_A | Jah Ei |
| b) xDSL (ADSL, SDSL jm püsiühendus telefoniliini kaudu) | 204_B | Jah Ei |
| c) muu püsiühendus (nt kaabel-TV võrgu, satelliidi või elektrivõrgu kaudu, raadiolink, liisitud liinid, Frame Relay, Metro-Ethernet jm) | 204_C | Jah Ei |
| d) mobiilne ühendus (NMT, GSM, GPRS, UMTS vm) | 204_D | Jah Ei |
| 205. Kas Teie ettevõtte kasutas 2009. aasta jaanuaris Interneti järgmistel eesmärkidel? | X205 | xxxxx |
| a) panga- ja finantsteenused | 205_A | Jah Ei |
| b) koolitus ja haridus | 205_B | Jah Ei |
| 206. Kas ettevõtte kasutas 2008. aastal Interneti suhtlemiseks avaliku sektoriga? | 206 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 208 | X206_I | xxxxx |
| 207. Mis eesmärgil ettevõtte kasutas 2008. aastal Interneti suhtlemisel avaliku sektoriga? | X207 | xxxxx |
| a) info saamine veebilehekülgedelt | 207_A | Jah Ei |
| b) blankettide saamine (allalaadimine) | 207_B | Jah Ei |
| c) täidetud blankettide tagastamine (Interneti teel) | 207_C | Jah Ei |
| d) administratiivtoimingud (tegevus- ja muude lubade või litsentside jne taotlemine) elektroonilisel teel ilma täiendava paberitööta (kaasa arvatud maksmine, kui vaja) | 207_D | Jah Ei |
| e) elektroonilises hankesüsteemis (e-riigihange) esildise esitamine | 207_E | Jah Ei |
| 208. Kas ettevõttel oli 2009. aasta jaanuaris oma veebisait? | 208 | Jah Ei |

INFOTEHNOLOOGIA ETTEVÖTTES 2008/2009. AASTA

Aruande kood: 135709

Periood:

Registrikood:

lk 4/9

| | | |
|---|--------|-----------|
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 210 | X208_I | xxxxx |
| 209. Kas ettevõtte veebisait pakkus 2009. aasta jaanuaris järgmisi võimalusi? | X209 | xxxxx |
| a) privaatsuspoliitika deklaratsioon, privaatsuskinnitus või veebisaidi turvalisusega seotud sertifikaat | 209_A | Jah Ei |
| b) juurdepääs tootekataloogidele ja/või hinnakirjadele | 209_B | Jah Ei |
| c) külastaja võimalus kohandada või kujundada toodet | 209_C | Jah Ei |
| d) online tellimine, reserveerimine või broneerimine (nt ostukorv) | 209_D | Jah Ei |
| e) jooksvalt teenuse täitmise jälgimine | 209_E | Jah Ei |
| f) veebisaidi personaliseeritud sisu korduvkülastajatele | 209_F | Jah Ei |
| g) vabade töökohtade reklaam või online töökoha taotlemine | 209_G | Jah Ei |
| 210. Kas Teie ettevõtte kasutas 2009. aasta jaanuaris mõnes oma sõnumis digitaalallkirja, st rakendas mõnd krüptoloogilist meetodit, mis kindlustab sõnumi autentsuse ja terviklikkuse (kus on võimalik allkirja tuvastada ja iga järgnevat muudatust sõnumis kindlaks teha)? | 210 | Jah Ei |

INFOTEHNOLOOGIA ETTEVÖTTES 2008/2009. AASTA

Aruande kood: 135709

Periood:

Registrikood:

lk 5/9

3. Automaatne andmevahetus ettevõtte ja väliste arvutivõrkude vahel

| | | Vastus |
|--|--------|-----------|
| | | 1 |
| Automaatne andmevahetus on teadete vahetus (nt tellimused, arved, maksetehingud või kaupade kirjeldused) ilma neid käsitsi trükkimata, Interneti või muude arvutivõrkude kaudu automaattöötlust võimaldavas kokkulepitud formaadis (nt XML, EDIFACT jne) | X300_I | xxxxx |
| 301. Kas ettevõtte kasutas 2009. aasta jaanuaris sellist automaatset andmevahetust? | 301 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 401 | X301_I | xxxxx |
| 302. Kas Teie ettevõtte kasutas 2009. aasta jaanuaris automaatset andmevahetust järgmistel eesmärkidel? | X302 | xxxxx |
| a) tarnijatele tellimuste saatmine | 302_A | Jah Ei |
| b) e-arvete saamine | 302_B | Jah Ei |
| c) tarbijatelt tellimuste vastuvõtmine | 302_C | Jah Ei |
| d) e-arvete saatmine | 302_D | Jah Ei |
| e) tooteinfo saatmine ja saamine (nt tootekataloogid ja hinnakirjad) | 302_E | Jah Ei |
| f) transpordidokumentide saatmine ja saamine (saatedokumendid) | 302_F | Jah Ei |

INFOTEHNOLOOGIA ETTEVÖTTES 2008/2009. AASTA

Aruande kood: 135709

Periood:

Registrikood:

lk 6/9

4. Tarneketi elektrooniline infovahetus

| | | Vastus |
|--|---------|-----------|
| | | 1 |
| Ei täida pangad ja kindlustusseltsid | X4_I | xxxxx |
| Tarneketi elektrooniline infovahetus | X400_I | xxxxx |
| - on igasugune infovahetus tarnijatega ja/või klientidega, et koordineerida toodete või teenuste saadavust ja kohaletoimetamist lõpptarbijale; | X400_I1 | xxxxx |
| - võib sisaldada infot, mis on seotud nõudluse prognoosiga, inventuuriga, tootmisega, turustusega või tootearendusega; | X400_I2 | xxxxx |
| - toimub Interneti või muude ettevõtete vaheliste arvutivõrkude kaudu; | X400_I3 | xxxxx |
| - võib olla suunatud Teie ettevõtte poolt tarnijate/klientide poole või vastupidi. | X400_I4 | xxxxx |
| Infovahetus võib toimuda veebisaidi või automaatse andmevahetuse kaudu (vt osa 3), kuid siia ei kuulu käsitsi kirjutatud tavaline e-post. | X400_I5 | xxxxx |
| 401. Kas ettevõtte jagas 2009. aasta jaanuaris regulaarselt elektroonilist tarneketi infot oma varustajate või tarbijatega? | 401 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 501 | X401_I | xxxxx |
| 402. Kas ettevõtte jagas 2009. aasta jaanuaris regulaarselt elektrooniliselt järgmist infot oma varustajatega? | X402 | xxxxx |
| a) varude tase, tootmisplaanid või nõudluse prognoos | 402_A | Jah Ei |
| b) tarne edenemine (s.t toormaterjali või valmistoodangu jaotumus) | 402_B | Jah Ei |
| 403. Kas ettevõtte jagas 2009. aasta jaanuaris regulaarselt elektrooniliselt järgmist infot oma tarbijatega? | X403 | xxxxx |
| a) varude tase, tootmisplaanid või nõudluse prognoos | 403_A | Jah Ei |
| b) tarne edenemine (s.t toormaterjali või valmistoodangu jaotumus) | 403_B | Jah Ei |

INFOTEHNOLOOGIA ETTEVÖTTES 2008/2009. AASTA

Aruande kood: 135709

Periood:

Registrikood:

lk 7/9

5. Ettevõttesisene automaatne andmevahetus

| | | Vastus |
|--|---------|---------------------|
| | | 1 |
| Ettevõtte erinevate tegevussuundade (või üksuste) vaheline elektrooniline ja automaatne andmevahetus tähendab üht järgmistest moodustest: | X500_I | xxxxx |
| - kasutatakse ühte tarkvararakendust erinevateks tegevusteks (erinevates üksustes); | X500_I1 | xxxxx |
| - erinevate tarkvararakenduste vaheline andmete sidumine; | X500_I2 | xxxxx |
| - erinevad tarkvararakendused kasutavad ühist andmebaasi või andmeladu; | X500_I3 | xxxxx |
| - erinevate tarkvarasüsteemide vaheline automaatne andmevahetus (vt osa 3). | X500_I4 | xxxxx |
| 501. Kui ettevõtte sai 2009. aasta jaanuaris tellimuse (kas elektrooniliselt või muul viisil), kas oli sellega seotud vajalikule infole elektrooniline ja automaatne ligipääs järgmiste ettevõtte funktsionaalsete üksuste tarkvararakenduste kaudu? | X501 | xxxxx |
| a) varude juhtimise üksus | 501_A | Jah Ei |
| b) raamatupidamine | 501_B | Jah Ei |
| c) tootmis- või tarbijateenindus | 501_C | Jah Ei |
| d) turustusüksus | 501_D | Jah Ei |
| 502. Kui ettevõtte saatis 2009. aasta jaanuaris ostukorralduse (kas elektrooniliselt või muul viisil), kas oli sellega seotud vajalikule infole elektrooniline ja automaatne ligipääs järgmiste ettevõtte funktsionaalsete üksuste tarkvararakenduste kaudu? | X502 | xxxxx |
| a) varude juhtimise üksus | 502_A | Jah Ei |
| b) raamatupidamine | 502_B | Jah Ei |
| 503. Kas ettevõtte kasutas 2009. aasta jaanuaris mõnd ressursihaldustarkvara paketti (nn ERP - Enterprise Resource Planning), et teha ostu ja müügi andmed kättesaadavaks teistele ettevõtte funktsionaalsetele üksustele | 503 | Jah Ei Ei tea |
| 504. Kas Teie ettevõtte kasutas 2009. aasta jaanuaris mõnd kliendisuhete haldamise tarkvaralist rakendust (nn CRM - Customer Relationship Management), et | X504 | xxxxx |
| a) saada, säilitada ja teha teiste ärialaste funktsioonide jaoks kättesaadavaks info klientide kohta | 504_A | Jah Ei |
| b) analüüsida klientide kohta käivat infot turunduslikel eesmärkidel (hindade määramine, müügi edendamine, levitamiskanalite valik jne) | 504_B | Jah Ei |

INFOTEHNOLOOGIA ETTEVÖTTES 2008/2009. AASTA

Aruande kood: 135709

Periood:

Registrikood:

lk 8/9

6. E-kaubandus 2008. aastal

| | | Vastus |
|---|---------|--|
| | | 1 |
| Ei täida pangad ja kindlustusseltsid | X6_I | xxxxx |
| E-kaubandus tähendab, et siduv toodete või teenuste ostu-müügitellimus sõlmitakse Interneti või muu arvutivõrgu kaudu, kusjuures maksmine ja kohaletoimetamine ei pruugi toimuda arvutivõrgu kaudu. | X600_I1 | xxxxx |
| E-kaubandus võib toimuda veebisaidi või ettevõtetevahelise automaatse andmevahenduse kaudu, kuid siia ei kuulu käsitsi kirjutatud tavaline e-post. | X600_I2 | xxxxx |
| Tellimused, mis võeti vastu arvutivõrkude kaudu (Müük) | X600_A | xxxxx |
| 601. Kas Teie ettevõtte võttis 2008. aastal vastu tellimusi arvutivõrkude kaudu (v.a. tellimused e-postiga)? | 601 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 606 | X601_I | xxxxx |
| 602. Mitu protsenti kogu müügitulust andsid 2008. aastal tellimused järgmiste arvutivõrkude kaudu? (%) | X602 | xxxxx |
| a) veebisait | 602_A | |
| b) automaatne andmevahetus (XML, EDIFACT jne) | 602_B | |
| 603. Palume täita üks vastus kahest (a või b) või mõlemad | X603 | xxxxx |
| a) müügitulu (rahalises väärtuses, ilma käibemaksuta) tellimustest, mis esitati 2008. aastal arvutivõrkude kaudu? (tuhat krooni) | 603_A | |
| b) hinnake, mitu protsenti kogu müügitulust andsid 2008. aastal tellimused arvutivõrkude kaudu? (%) | 603_B | |
| 604. Jaotage hinnanguliselt 2008. aasta müügitulu tellimustest arvutivõrkude kaudu sihtkoha järgi (%) | X604 | xxxxx |
| a) müük Eestisse | 604_A | |
| b) müük Euroopa Liidu liikmesriikidesse (v.a Eesti) | 604_B | |
| c) müük muudesse piirkondadesse | 604_C | |
| KOKKU 100% | X604_I | xxxxx |
| 605. Kas Teie ettevõtte kasutas 2009. aasta jaanuaris turvalise ühenduse protokoll (nt SSL, TLS) tellimuste vastuvõtuks Interneti teel? | 605 | Jah Ei |
| Tellimused, mis esitati arvutivõrkude kaudu (Ost) | X600_B | xxxxx |
| 606. Kas Teie ettevõtte tellis 2008. aastal tooteid/teenuseid arvutivõrkude kaudu (v.a tellimused e-postiga)? | 606 | Jah Ei |
| VASTUSE EI KORRAL JÄTKATA REALT 701 | X606_I | xxxxx |
| 607. | X607 | xxxxx |
| a) mitu protsenti koguostudest (rahalises väärtuses, ilma käibemaksuta) olid 2008. aastal ostud arvutivõrkude kaudu? | 607_A | <1% >=1-<5% >=5-<10% >=10-<25% >=25-<50% >=50-<75% 75% ja enam |
| Palume täita üks vastus kahest (b või c) või mõlemad | X607_I | xxxxx |
| b) millise summa eest (rahalises väärtuses, ilma käibemaksuta) telliti 2008. aastal tooteid/teenuseid arvutivõrkude kaudu? (tuhat krooni) | 607_B | |
| c) hinnake, mitu protsenti (rahalises väärtuses) koguostudest olid 2008. aastal ostud arvutivõrkude kaudu? (%) | 607_C | |
| 608. Kas Teie ettevõtte tellis 2008. aastal regulaarselt tooteid/teenuseid arvutivõrkude kaudu tarnijatelt järgmistest geograafilistest piirkondadest? | X608 | xxxxx |
| a) Eesti tarnijatelt | 608_A | Jah Ei |

INFOTEHNOLOOGIA ETTEVÖTTES 2008/2009. AASTA

Aruande kood: 135709

Periood:

Registrikood:

lk 9/9

| | | |
|---|-------|-----------|
| b) Euroopa Liidu liikmesriikide (v.a Eesti) tarnijatelt | 608_B | Jah Ei |
| c) tarnijatelt muudest piirkondadest | 608_C | Jah Ei |

7. RFID (Radio Frequency IDentification)- ehk raadiosagedustuvastus-tehnoloogia kasutamine

| | | Vastus |
|---|--------|-----------|
| | | 1 |
| Ei täida pangad ja kindlustusseltsid | X7_I | xxxxx |
| RFID (Radio Frequency IDentification) on automaatse tuvastamise meetod, mis võimaldab infot distantsilt salvestada ja lugeda. Tootele või objektile lisatud RFID-märk (tag) edastab infot raadiolainete abil. | X700_I | xxxxx |
| 701. Kas ettevõttes kasutatakse RFID-vahendeid? | 701 | Jah Ei |
| VASTUSE "EI" KORRAL POLE TEISTELE SELLE ARUANDE KÜSIMUSTELE VAJA VASTATA. UURINGU LÖPP. Aitäh! | X701_I | xxxxx |
| 702. Millistel eesmärkidel on ettevõtte kasutanud RFID-tehnoloogiat? | X702 | xxxxx |
| a) toote identifitseerimine (nt võltsimise ja varastamise takistamine) | 702_A | Jah Ei |
| b) tööstusliku tootmise jälgimine ja kontroll | 702_B | Jah Ei |
| c) tarnete edenemise ja varude taseme jälgimine | 702_C | Jah Ei |
| d) teenindus- ja hooldusinfo juhtimine, varade juhtimine | 702_D | Jah Ei |
| e) maksmise rakendused (nt maanteelõiv, reisijate vedu) | 702_E | Jah Ei |
| f) isikutuvastus või juurdepääsu kontroll | 702_F | Jah Ei |

ARUANDE ÜLDKOMMENTAAR**Järgmisele küsimusele vastamine on vabatahtlik**

Hinnake palun, kui palju aega Teil selle aruande täitmiseks kulus, kaasa arvatud juhendiga tutvumine ja andmete ettevalmistamise aeg. Märkige kõigi töötajate kulutatud aeg kokku. _____ tundi _____ minutit