



RFI 6. En respuesta a las preguntas anteriores, asegúrese de abordar específicamente:

- s. Cuando se activó el EOC para este evento, ¿su activación desencadenó algún protocolo en términos de comunicación con la comunidad? Si es así, ¿qué protocolos se activaron?**

Cuando se activó el EOC, la Ciudad de San Antonio activó su protocolo de sistema de información conjunto el viernes 12 de febrero, antes de la llegada del severo clima invernal. Debido a las condiciones climáticas y las precauciones ante el COVID-19, la Ciudad operó un Sistema de Información Conjunto (JIC) virtual.

Como parte de este protocolo, todas las comunicaciones de la Ciudad se suspenden a menos que estén directamente relacionadas con el esfuerzo de respuesta y recuperación. Además, todas las comunicaciones públicas de todos los departamentos se envían a través del sistema de información conjunto para garantizar una comunicación coordinada. Como parte de este protocolo, la Ciudad utiliza su conjunto completo de herramientas de comunicación para brindar información a la comunidad. El JIC virtual recibió informes dos veces al día con el personal de EOC, coordinadas con entidades externas como SAWS y CPS Energy para promover información cruzada y coordinar esfuerzos según corresponda.

La información de la Ciudad y el Condado relacionada con el evento meteorológico se coordinó a través del Departamento de Asuntos Gubernamentales y Públicos, con la colaboración de departamentos como SAPD, SAFD, Metro Health, Departamento de Servicios Humanos, Obras Públicas, Servicios de Cuidado de Animales, Bibliotecas, Parques y otros departamentos directamente apoyando la respuesta y recuperación de la tormenta. Sin embargo, CPS Energy y SAWS proporcionaron su propia información directamente a la comunidad, y el JIC compartió esa información a través de sus canales.

La Ciudad utilizó las siguientes herramientas para comunicarse con la comunidad durante este evento:

- Comunicados de prensa (Diarios)
- Alerta de Emergencia Inalámbrica para teléfonos celulares
- Sistema de Alerta de Emergencia para difusión en estaciones de TV
- Informes para los medios (Jefe, Alcalde: domingo 14 de febrero; Alcalde, Director, CPS, SAWS: martes 16 de febrero)
- Reunión Especial del Consejo de la Ciudad (miércoles 17 de febrero)
- Informes vespertinos del Alcalde y el Juez (jueves 18 al 21 de febrero)
- Informe de la Delegación Legislativa (martes 16 de febrero)
- Canales en redes sociales de COSA (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) Originales de COSA y compartidos de NWS, TxDOT, ERCOT, CPS Energy, SAWS, etc.
- Textos de COSA: 18 mensajes de texto enviados entre el 2/12 y el 2/24; 38,565 suscriptores al inicio del evento meteorológico; la lista creció a 40,329 el 2/24
- NextDoor.com
- Aplicación Ready South Texas