

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR BILPLUS ASSISTANS, 2018-08-01

BilPlus Assistans består av två moment:

1. BilPlus, 2018-08-01
2. Vaghjälpsförsäkring, 2018-08-01

1. BILPLUS

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet anges som "Försäkrad". Vid tidpunkten för tecknandet ska den försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige. När det nedan talas om Försäkrad avses endast denna person. Nyckelförsäkringen gäller även för Försäkrads barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med SBM, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget. Försäkringsmoment "4.1 Självriskreducering" gäller vid nyteckning med 30 dagars kvalificeringstid. Försäkringsskyddet för detta moment gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen, som är ett komplement till fordonsförsäkringen, gäller för privatkörd personbil angiven i försäkringsbeviset, som får framföras med körkortsbehörighet B, som väger högst 3,5 ton och är minst halvförsäkrad. Bilen får inte användas i yrkestrafik. Försäkringen omfattar följande moment:

4.1 Självriskreducering

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med stöld, brand, maskinskada eller annan plötslig och oförutsedd händelse.

4.1.1 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av motorförsäkringsbolaget som annan skada än glasskada på grund av stenskott eller räddningsskada när motorförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk. Vad som enligt detta villkor gäller för ersättning av självrisk vid motorfordonsförsäkring gäller även för självrisk vid skadereglering genom fordonets vagnskadegaranti. Om skadekostnaden är lägre än självrisken lämnas ingen ersättning.

4.1.2 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisker med högst 3 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

4.1.3 Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte för glasskada på grund av stenskott eller skada reglerad via fordonsförsäkringens räddningsförsäkring.

4.2 Självriskreducering vid skada på hyrbil i utlandet

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med att skada på den hyrda bilen reglerats av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

4.2.1 Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för skada på personbil som hyrts av ett auktoriserat uthyrningsföretag under högst 60 dagar, vid vistelse utomlands. Se punkt 4. *Var försäkringen gäller.* Hyrbilen ska ha framförts av försäkrad eller hushållsmedlem, folkbokförd på samma adress, och föraren ska vara inskriven i hyreskontraktet.

4.2.2 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av uthyrningsföretagets motorförsäkringsbolag, då motorförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk.

Om skadekostnaden är lägre än självrisken för hyrbilsförsäkringen lämnas ingen ersättning.

4.2.3 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisker med högst 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

4.2.4 Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte för:

- bil som hyrs i Sverige.
- Hyrbil äldre än 10 år.
- Hyrfordon av karaktären sportbil, specialbil eller upplevelsebil, t ex limousiner och terrängfordon.

4.3 Extrakostnadsskydd vid stöld

Försäkringen ersätter de oförutsedda kostnader och den olägenhet som den försäkrade drabbas av i samband med stöld av bil.

4.3.1 Ersättningsregler

En förutsättning för ersättning vid stöld är att stölden polisanmäls, bilen inte återfunnits inom 30 dagar efter polisanmälan samt att ersättning utbetalats av försäkringen för fordonet.

Med stöld menas när någon olovligen tillgriper bil tillhörig den försäkrade. Tidpunkt och plats för förlusten skall kunna anges för att ersättning ska lämnas.

4.3.2 Ersättningsbelopp

Vid stöld av bil lämnas ersättning med 20 000 SEK. Försäkringen lämnar ersättning för maximalt en skada under försäkringsperioden.

4.4 Extrakostnadsskydd vid förlust av nycklar

Nyckel till permanent bostad och fritidshus

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads adress. Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till bostad, garage eller fritidshus.

Försäkringen gäller då för låsbyte, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde, i den bostad inkl garage där försäkrad är folkbokförd och/ eller fritidshus som försäkrad äger. Vid förlust av nycklar utanför Sverige ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.

Nyckel till nära anhörigs permanenta bostad och fritidshus

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar till nära anhörigs bostad, tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera adressen till bostaden.

Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till bostad, garage eller fritidshus.

Försäkringen gäller då för låsbyte, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde, i den bostad inklusive garage där nära anhörig är folkbokförd och/ eller fritidshus som nära anhörig äger. Vid förlust av nycklar utanför Sverige ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.

Nycklar till lösa lås med tillhörande kätting eller vajer

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads lås av lägst klass 2 med tillhörande kätting eller vajer klass 2 eller högre. Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till låsets placering. Försäkringen gäller då för byte av lås, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde. Med låsbyte avses kostnaden för ett nytt likvärdigt lås samt nödvändig och skälig kostnad för att avlägsna befintligt lås.

Omkodning av lås i flerbostadshus

Försäkringen ersätter omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus vid förlust av bostadsnycklar, om ansvar för detta åvilar Försäkrad

Bilnyckelförsäkring

Vid förlust av bilnyckel ersätts kostnaden för ny bilnyckel samt kostnad för omkodning av bilens startspärr.

4.3.2 Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är 20 000 kr.

Inom beloppet för högsta ersättning finns följande begränsning:

- Byte av lösa lås ersätts med högst 5 000 kr.
- Kostnad för ny bilnyckel och omkodning av startspärr ersätts med högst 5 000 kr.
- Omkodning av gemensamma lås ersätts med högst 5 000 kr

4.3.3 Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte:

- om nyckel eller nyckelknippa varit märkta med namn och/ eller adress
- om ersättning kan fås från garanti eller annan försäkring.
- för merkostnader såsom byte av dörr eller karm
- om försäkrad blivit av med nycklarna efter att först frivilligt ha lämnat ut dem
- för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

4.4 Självriscreducering bilglasskada orsakad av stenskott

Försäkringen ersätter den självrisk som den försäkrade betalt med anledning av en ersättningsbar stenskottsskada.

4.6.1 Ersättningsbelopp

Ersättning lämnas för betald självrisk, dock maximalt 3 000 kr under innevarande försäkringsperiod.

4.6.3 Särskilda undantag

Självriscreducering vid bilglasskada orsakad av stenskott gäller inte vid viltskada, inbrott eller skadegörelse. Försäkringen gäller inte för skada som åtgärdats av annan än hänvisad bilglasverkstad, om inte ditt försäkringsbolags riktlinjer kräver att skadan åtgärdas av annan bilglasverkstad eller det på förhand godkänts av SBM.

5. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, militärfordon, utryckningsfordon eller för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.

- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit på grund av mekaniskt eller elektriskt fel eller hänför sig till sjukvårdskostnader, personskadeskydd eller bärgningsskydd enligt motorfordonsförsäkring.
- Försäkringen gäller inte om det försäkrade fordonet används i kommersiellt syfte eller för uthyrning.
- Försäkringen gäller inte då den försäkrade bilen testas, deltar i tävling eller utställning av något slag.
- Försäkringen gäller inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

Försäkringen gäller inte om skadan är ett resultat av olaglig handling utförd av eller orsakad avsiktligt av den försäkrade eller närstående till denne.

6. Aktsamhetskrav

- Du ska visa normal aktsamhet och så långt som möjligt förhindra att skada uppstår.
- Bilen får inte utsättas för vårdslös hantering eller körning.
- Bilen får inte hanteras eller köras under inverkan av alkohol eller andra berusningsmedel.

Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen nedsättas eller helt utebli, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

7. Åtgärder vid skada

Den försäkrade ska utan dröjsmål anmäla skada till:

SBM Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, via telefon 0771-615 615 eller e-post: skadehantering@sbforsakring.se. Blankett för skadeanmälan finns på sbmforsakring.se

Skadeanmälan ska kompletteras med:

- kopia av polisrapport vid stöld av bil eller förlust av bilnyckel
- originalkvitto för styrkande av ersättningskrav
- annan information som skäligen kan begäras för att reglera skadan

För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inklusive clearingnummer samt bankens namn.

Vid anmälan avseende självriskreducering enligt villkorens punkt 4.1 och 4.6 skall skadeanmälan dessutom kompletteras med:

- kopia av beslut om skadeutbetalning från försäkringsbolaget, hos vilket den försäkrade tecknat motorfordonsförsäkring, samt underlag som visar att självrisk erlagts.

Vid anmälan avseende självriskreducering vid bilglasskada orsakad av stenskott gäller följande:

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål till utsedd bilglasverkstad som bedömer och åtgärdar din skada. Bilglasverkstaden sköter hela skadehanteringen med ditt försäkringsbolag och gör anmälan till SBM så att du slipper utlägg för självrisk. Om hänvisad bilglasverkstad inte kan hantera hela skaderegleringen: Skadan bedöms och åtgärdas hos hänvisad bilglasverkstad. Skadan regleras hos ditt försäkringsbolag och du anmäler skadan omedelbart till SBM, dock senast inom 6 månader från det att ersättningsbeslutet från det försäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen erhållits, alternativt 12 månader från skadedagen.

Formulär finns på www.sbmforsakring.se eller beställas på 0771-615 615.

Komplett ifylld skadeanmälan ska skickas till:

SBM Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, skadehantering@sbmforsakring.se.

Vid anmälan avseende bilglasskada ska anmälan kompletteras med kopia av beslut om skadeutbetalning från försäkringsbolaget hos vilket den försäkrade tecknat motorfordonsförsäkring samt kvitto på betald självrisk. Frågor gällande försäkringen hänvisas till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, 0771-615 615, info@sbmforsakring.se. Beträffande preskription se 10.5.

Om försäkringstagaren i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

2. VÄGHJÄLPSFÖRSÄKRING

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen, genom SBM Försäkring AB (SBM).

2. När försäkringen gäller

Försäkringstiden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbrev och gäller från dagen efter den dag avtal ingicks med SBM, eller vad som överenskommits med SBM, förutsatt att premien betalas enligt punkt 10.4 nedan.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordon(personbil, husbil eller MC) angivet i försäkringsbrevet, som drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp enligt punkt 4.1–4.6 som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

Om försäkringen istället gäller för dig som Person, framgår det av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

Försäkringen omfattar följande moment:

4.1 Starthjälp

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

4.2 Låsöppning.

Vid förlust av fordonets nycklar, eller om dessa låsts in i fordonet, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av vår serviceman. Måste låsmed anlitas lämnas ingen ytterligare ersättning.

4.3 Transport av drivmedel.

Vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist lämnas ersättning för transport i syfte att införskaffa nytt drivmedel. Drivmedelskostnaden ersätts inte.

4.4 Punktering.

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

4.5 Hjälp på plats.

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av fordonet på platsen. Någon garanti på sådan reparation lämnas inte.

4.6 Bärgning till verkstad.

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av fordon samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av fordonets förare om denna plats inte innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts inte.

4.7 Hyrbil, hotell eller hemresa.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas istället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa.

4.8 Hemtransport/hämtning av fordon

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av fordonet. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämtningsresa för föraren.

4.9 Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäligen merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett.

5. Allmänna undantag

Försäkringen omfattar inte fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet, personbil vars totalvikt överstiger 3 500 kg eller husbil vars totalvikt överstiger 17 000 kg eller är äldre än 17 år.

- Försäkringen gäller inte under tiden fordonet är avställt eller är belagt med körförbud i fordonsregistret eller registreras i annat land än Sverige.
- Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

- Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.
- Vaghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt punkt 9 nedan, eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.
- Har begäran om Vaghjälpsom inte skett enligt punkt 9.1 lämnas ingen ersättning för resestartskydd punkt 4.9.

6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte:

- Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel.
- Vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, taxi, drivmedel, vägtullar, bullar eller broavgifter (gäller inte punkt 4.9).
- Kostnader för reparationer eller reservdelar.
- Vid driftstopp på tillkopplat släpfordon belagt med körförbud.
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som inte kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

7. Högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

- För momenten 4.1 - 4.6 lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt högst 5 000 kr för personbil, 5 000 kr för MC och 15 000 kr för husbil.
- För momenten 4.7 - 4.8 lämnas ersättning för sammanlagt högst 3 000 kr.
- För punkt 4.9 lämnas ersättning för skäligena merkostnader, dock max 10 000 kr.
- För TMA-bil är högsta ersättning 10 000 kr.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

9.1 Vaghjälpsom punkt 4.1–4.6

För Vaghjälpsom kontakta omgående av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Vaghjälpsom ska namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vaghjälpsom ska tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

9.2 Hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport, hämtning av personbil, punkt 4.7-4.8

Behov av hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil till följd av vaghjälpsom situation enligt punkt 9.1 ska hanteras av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90.

9.3 Resestartskydd, punkt 4.9

Avseende Resestartskydd ska begäran om Vaghjälpsom fullföljas enligt punkt 9.1.

Därefter ska händelsen omedelbart anmälas till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615. Bifoga kvitton till skadeanmälan för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt

bankens namn. Beträffande preskription se punkt 10.7. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

Allmänna avtalsbestämmelser

10 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771 – 615 615, via e-post till info@sbforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

11 Försäkringens giltighet och förnyelse

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Försäkringen gäller under förutsättning att premien inbetalas enligt avsnitt 13 nedan.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av försäkringsavtalet. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller om premien för den nya försäkringsperioden inte betalas.

12 Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringsperiodens utgång.

13 Premiebetaling

Försäkringsgivaren har rätt att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har betalats i tid.

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

14 Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 11 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

15 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skador till följd av fördröjningar i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

16 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

17 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

18 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

19 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare

20 Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, klagomålsansvarig med mera på www.sbmforsakring.se och gå in under "Kundservice – är du inte nöjd?". Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller innehåll, kontakta Moderna Försäkringars överprövningsnämnd genom att kontakta klagomålsansvarig.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

21 Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att maila in till klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Ange då ditt namn, skadenummer och beskriv vad du anser är fel i beslutet. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

22 Om det blir tvist

För försäkringsavtalet gäller svensk försäkringsavtalslag (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller

även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

23 Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

24 Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m..

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka

personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring, c/o mySafety AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771- 615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

25 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ, org.nr. 556503-9889. SBM Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

26 Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet.

V101 Villkor BilPlus, 2018-08-01

V106 Villkor Vaghjälp Fordon, 2018-08-01