

Ermittlung von absoluten Gesprächskosten anhand von Zeit-/Zonentarifen im Markt befindlicher Netzanbieter/Carrier

Verursachergerechte Zuordnung und transparente Aufbereitung der Gesprächskosten

Kostenvergleich zwischen Tarifen über Einzel- und Mischberechnung

Verifikation der Gesprächskosten zum Netzanbieter/Carrier

Transparente oder mutierte Weitergabe der Verbrauchskosten an den Verursacher

Einfache Belegerstellung durch gestaltbare Formulartechnik

Unterstützung von EDV-Formaten über Zusatzbausteine

Einfache Bedienung und graphische Oberfläche

turbo Gesprächsdatenverarbeitung

SOLUTION | WERFT

Kurzbeschreibung

Die Datenbankanwendung turbo realisiert für den Anwender eine komplette Verarbeitung von Gesprächsdaten.

Wesentliches Element der vorgenannten Anwendung ist die Bewertung von Gesprächsdatensätzen anhand von Zielnummer und Gesprächsdauer in Verbindung mit den Verzonungsdaten sowie den Verrechnungstarifen des angewandten Netzanbieters/Carriers.

Die Verarbeitungsleistung wird über mehrere Funktionsblöcke ausgeübt, welche die Erfassung, Bewertung und Auswertung der Gesprächsdatensätze durchführen und sicherstellen.

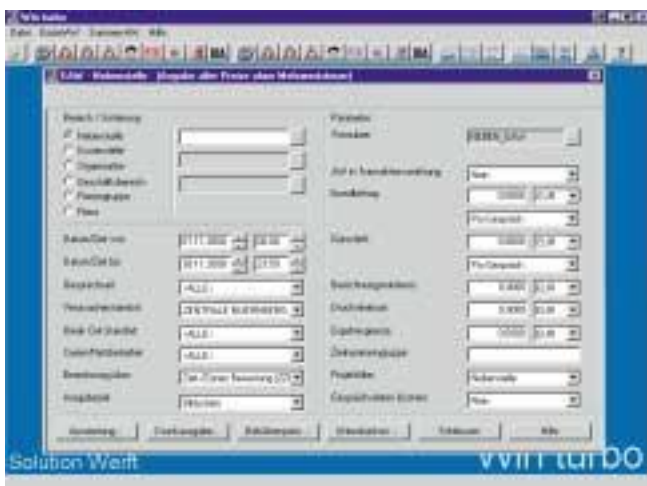
Aus der Erfassungsphase werden die einzelnen Gesprächsdaten vom Kommunikationssystem/ Gesprächsdaten-Buffer übernommen, im System (PC) zwischengespeichert und anschließend der Bewertungslogik zugeführt.

Die Bewertungslogik ermittelt die zugehörigen Gesprächskosten und führt den resultierenden Datensatz in die Datenbankphase über.

Über eine Zuordnungslogik wird jeder Kostenverursacher mit einer Organisationsstruktur verbunden, als Basis und Voraussetzung für die kostenmäßige Verknüpfung über die Auswertephase.

Im jeweiligen Auswerteprogramm werden die Gesprächsdaten anhand der gewünschten Kriterien und Filter zusammengefasst sowie wertetechnisch kumuliert und in Abhängigkeit von der zugeordneten Formulartechnik der ausgewählten Ausgabereinheit zugeführt.

Das Ergebnis aus dieser Auswerteleistung liegt in der angesprochenen Form vor und bildet die Basis für die weiteren Erfordernisse im Außenverhältnis des Anwenders/Systemverantwortlichen.



Eingabemaske mit Selektionskriterien und Filterbedingungen

Leistungsinhalt

Abrechnungsarten

- Einzelgesprächsnachweis
- Gesprächssummenübersicht
- Datenträgeraustauschverfahren (DTAUS)*
- Carriervergleich* (Einzel-/Mischberechnung)
- Stichprobenliste

Auswertarten

- Nebenstelle/Teilnehmer
- Kostenstelle/-träger
- Organisationseinheit
- Geschäftsbereich
- Firmengruppe
- Firma
- Projekte/PIN
- Namen (Personen)/DTAUS
- Zielnummer/Mandant/Entfernungszone
- Leitung/Netzübergang

Selektionskriterien

- Zeitraum
- Gesprächsart
- Netzanbieter/Carrier
- Formular
- Bewertungskriterium
- Ausgabereinheit
- Währung
- Knotennummer (Verursacher-Standort)
- Filialnummer (Break Out-Standort)

Zusatzfilter /-optionen

- Berechnungsminimum
- Druckminimum
- Ergebnispengrenze
- Zielnummerngruppe
- Zuschläge/Abschläge
- reduzierte Druckausgabe
- Gesprächsdaten löschen

Selektionen, Filter, Optionen im Detail

Zeitraum

- Datum von ... bis ...
- Zeit von ... bis ...

Gesprächsart

- dienstlich
- privat
- selektierte
- alle (Wildcard)
- weitere, frei gestaltbar

Netzanbieter/Carrier

- ausgewählte Carrier
- sequentiell pro Carrier
- alle Carrier (Zusammenfassung in neutralem Formular)

Formular

- pro Abrechnungsart
- pro Auswertart
- weitere Formulare gestaltbar

Bewertungskriterien

- Impuls-Bewertung
- Zeit-/Zonen-Bewertung
- First Carrier Kompatibilität
- First Carrier Bewertung

Ausgabereinheit

- Bildschirm
- Drucker
- Druckdatei (formatiert)
- Textdatei (unformatiert, ASCII)
- Automatik-Stapel

Währungseinheit

- Hauswährung/Transaktionswährung
- wählbar vor Auswertung
- beide Währungen in Endsumme darstellbar

Berechnungsminimum*

- in Währung
- in Dauer

mit Wirkung pro Gesprächsdatensatz

Druckminimum*

- in Währung
- in Dauer

mit Wirkung pro Gesprächsdatensatz

Ergebnispengrenze*

- in Währung
- in Dauer

mit Wirkung auf Ergebnissumme

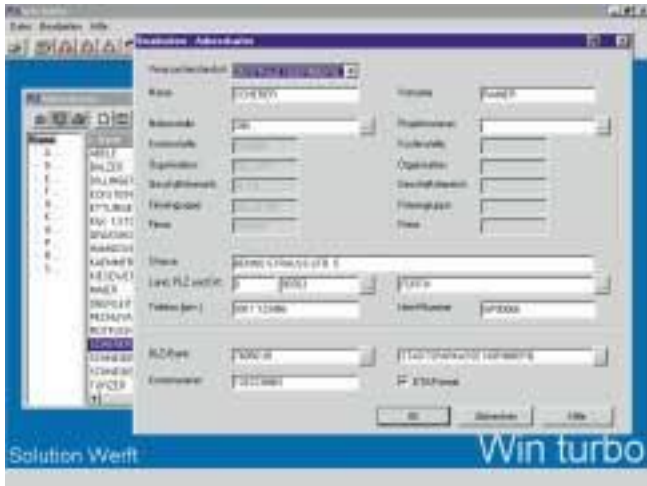
Zuschläge/Abschläge*

- in Währung
- in Prozent

mit Wirkung pro

- Gesprächsdatensatz
- Abrechnungszeitraum
- Tag

* Nicht verfügbar in der lite-Version



Zuordnung der Karteikarte zum Verursacher

Carrier-Verarbeitung

Routing-Emulation

- Direct Link
- PreSelection
- Call by Call
- CENTREX (Telekom)
- (Pre-) PBX-Routing (LCR)

in Abhängigkeit von den Verzonungsdaten sowie den angewandten Tarifmodellen

Verzonungsdaten

Tabelle von Ortsnetzkennummern (AVON), gestaltet in Abhängigkeit von einer Entfernung (Zone) zum Netzübergang (Break Out)

Tarifmodell

Tarifinformation eines Netzanbieters/Carriers, aufgeschlüsselt nach Zeit- sowie Entfernungszonen

Carrier Lib

Sammlung von Tarifmodellen landesspezifischer Netzanbieter/Carrier und Ortsnetzkennummern (AVON) sowie Programmfunktion zum Gestalten der Verzonungsdaten

Kosten und Verrechnung

Kostenermittlung

- gemäß Verzonungsdaten sowie Verrechnungstarifen des angewandten Carriers in Abhängigkeit vom Standort des Netzübergangs (Break Out)
- Kompensationsmethoden (True-Dauer, 0-Dauer)

Kostenverrechnung

- mit/ohne Verrechnungsaufschlag in Währung oder in Prozent
- Brutto-/Nettopreigestaltung möglich

Zuordnungsprinzipien

Nebenstelle

- Kostenstelle/-träger
- Organisationseinheit
- Geschäftsbereich
- Firmengruppe
- Firma

Projektnummer/PIN

- Kostenstelle/-träger
- Organisationseinheit
- Geschäftsbereich
- Firmengruppe
- Firma

Karteikarte (Person)

- Name, Vorname
- Straße
- Land, PLZ, Ort
- Ident-/Personalnummer
- Bankverbindung (BLZ, Konto)
- Zusatzfeld

Karteikarte/Verursacher

- Nebenstelle und/oder
- Projektnummer/PIN

Zielnummer

- Mandant
- Mandantengruppe

Längenvektoren

variabel gestaltbar pro

- Nebenstelle
- Projektnummer/PIN
- Gesprächsart

Gesprächsarten

- gestaltbar pro Kennziffer/Kennziffern paar (PBX)

Standortinformation

- Knotennummer (Verursacher-Standort)
- Filialnummer (Break Out-Standort)
- Standortbezeichnung
- Ortsnetzkenzahl
- Carrier-Zuordnung

Carrier

- Netzkennzahl (Call by Call)
- Zielrufnummer
- Leitung / Netzübergang
- Tarifmodell/Carrier
- VIP-Lounge (Ausnahmefall)

Leitung / Netzübergang

- Bündel
- Standort (Break Out)
- Netzanbieter/Carrier/Tarif

System und Datenpflege

Datenbankfunktionen

- Neuorganisation
- Reorganisation
- Regenerieren
- Gesprächsdaten löschen
- Datenbank-Monitor

Dienste-Manager

- Automatik-Manager
- Datei-Manager
- DTA-Manager
- Aufruflogik für externe Programme

Dienste und Services

- Plausibilitätsprüfung für Gesprächsdatenübernahmefunktion
- Homogenitätstest der Organisationsstruktur
- identische Gesprächsdatensätze (doppelte)
- Recyclingfunktion nichtzuordenbarer Gespräche
- Monitor für fehlerhafte Gesprächsdatensätze
- Bedienungs-Tracer
- Datensicherung / Datenrückgewinnung

Importfunktion

- Gesprächsdaten
- Nebenstelle
- Projekte/PIN
- Name

Exportfunktion

- Gesprächsdaten
- Nebenstelle
- Projekte/PIN
- Name

Export / Import

- Textdatei
- CSV-Datei
- Datenbank

Abgleich/Übernahme

- Win connect
- Win sherpa
- Win tbuch
- DMS / GCU
- assoziierte Manager-Tools

Benutzerverwaltung

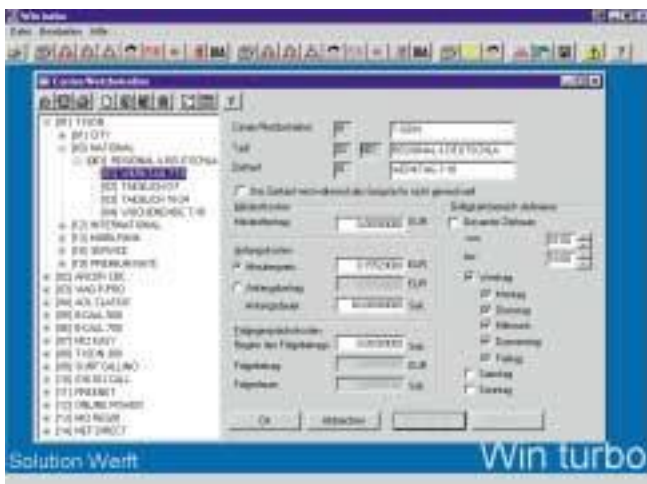
- Benutzer
- Kennwort
- Berechtigungsstufe

Systemverwaltung

- Menüpunkt / Funktion
- Berechtigungsstufe

Formular-Editor

- Kopfteil (Erste/Folgeseite)
- Auswerteteil (Kopf /Tabelle)
- Fußteil
- Formularvorschau



Carrier-Verarbeitung: Zuordnung der Tarife und Gestaltung der Entfernungs-/ Zeitzonen

Beispiel einer Einzelauswertung

Beispiel einer Summenauswertung

Tarif-/Carriervergleich über das vorhandene Gesprächsvolumen

Technische Information

Adaptierbare Systeme

Siemens:

- HiPath® 4000
- Hicom® 3xx /300E /300H
- HiPath® 3000
- Hicom® 150H
- Hicom® 150E Office (One/Point/Com/Pro)
- Hicom® 150E Modular
- Hicom® 2xx
- Hicom® 1xx/100E
- 8818
- EMS 30/80/180
- EMS 30C/80C
- EMS 600/12000
- DMS/GCU
- HiPath® 4000 Manager

Telekom:

- T-Octopus® F900
- Octopus® E5000
- Octopus® H
- T-Octopus® F200 / 400 / 600
- Octopus® E730 / 930
- Octopus® E10 / 20 / 30
- Octopus® E300 / E800
- Octopus® 8818
- Octopus® F900 Manager

Gesprächsdaten-Buffer

- GDS-Buffer V24
- GDS-Buffer a/b
- GDS-Buffer S0 (ISDN)

Anschlussstechnik

- V24 (asynchron)
- LAN-Anschluss

Adaption / Kopplung

- Online-Erfassung
- Abrufbetrieb
- File Transfer
- Dialogbetrieb (FAMOS)

Übertragungstechnik

- direkte Leitung
- Wähl-Modem (Standard/Security)
- ISDN-Adapter (Standard/Security)
- FTP/Dialog über LAN

Systemumgebung

- einzelnes Kommunikationssystem
- vernetzte Kommunikationssysteme
- Filialverbund von Kommunikationssystemen

LAN-Umgebung

- Integration über Gateway zum Kommunikationssystem
- Kopplungssoftware zusätzlich erforderlich

Feldinhalte/Feldlängen

Nebenstelle	24
Projektnummer/PIN	12
Kostenstelle/-träger	12
Organisationseinheit	12
Geschäftsbereich	12
Firmengruppe	12
Firma	12
Zielnummer	24
Mandant	15
Mandantengruppe	15
Knotennummer	3
Filialnummer	3
Name /Vorname	16/14
Straße	30
Land/PLZ/Ort	3/5/20
Ident-/Personalnummer	20
BLZ/Konto	8/10

Carrier Lib

- ca. 460 Tarifmodelle
- ca. 5000/ 7000 AVON-Einträge (landes-/weltweit)

Betriebssysteminformation

Anwendung

- Windows®-Version (32 Bit)

Gateway

- Windows NT 4.0
- Windows 2000
- Windows XP

Lieferumfang

Komponenten

- Anwendungssoftware
- assoziierte Software-Tools / Komponenten
- Carrier Lib
- Anwendungsbeschreibung

Datenträger

- Diskette 1.44 MB
- CD-ROM

Sprachvarianten

- Deutsch
- Englisch

Empfehlungen in Ergänzung zur Anwendung:

Trägersysteme mit

- Access Control Service (ACS)
- Daten Sicherungs-Mechanismus (DSM) optional
- Daten Archivierungs-System (DAS)

Drucker

Übertragungstechnik mit Security-Feature

Anwenderschulungen

Solution Werft

Peter-Hannweg-Str.43
D-90768 Fürth

Telefon 0911 979 25 358
Telefax 0911 979 25 359

info@solution-werft.de
www.solution-werft.de

Alle Nutzungsrechte sind Solution Werft vorbehalten. Verwertungen jeglicher Art insbesondere Vervielfältigungen sind nur mit schriftlicher Genehmigung von Solution Werft gestattet.

Ausgabe
01/16