

# HOW TO SET UP AN ONLINE-ACCOUNT-LOGIN WITH NEW

## 1. Step:

Go on the NEW Website: [www.new.de](http://www.new.de)



## 2. Step:

Click on **“ANMELDEN”** and **“Mit NEW Profil Anmelden”**



**3. Step:**  
Click on **"Sie besitzen noch kein NEW-Profil?"**

Bei new.de anmelden

Mit Ihrem NEW-Profil anmelden

E-Mail

Passwort

**ANMELDEN**

Sie besitzen noch kein NEW-Profil?  
Passwort vergessen?

Weitere Möglichkeiten sich bei uns anzumelden und durchzustarten

- Mit Google fortfahren
- Mit Microsoft fortfahren
- Mit Facebook fortfahren
- Mit Apple fortfahren

**4. Step:**  
**Register with Email, Password and Repeated Password and Press "Registrieren"**

Bei new.de anmelden

Ein NEW-Profil registrieren

E-Mail

Passwort

Passwort wiederholen

Mindestens 8 Zeichen  
Ihr Passwort muss mindestens aus 8 Zeichen bestehen

Groß- und Kleinbuchstaben  
Ihr Passwort muss mindestens einen Großbuchstaben und einen Kleinbuchstaben beinhalten

Mindestens eine Nummer  
Ihr Passwort muss mindestens eine Nummer (0-9) beinhalten

Mindestens ein Sonderzeichen  
Ihr Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen (z.B. @!\$%&%'#) beinhalten

**REGISTRIEREN**

Weitere Möglichkeiten sich bei uns anzumelden und durchzustarten

- Mit Google fortfahren
- Mit Microsoft fortfahren
- Mit Facebook fortfahren
- Mit Apple fortfahren

**Use at least 8 characters**

**Use small and capital letters**

**Use at least 1 number**

**Use at least one special character**



5. Step:

Enter First and Last Name and click 'speichern und weiter'

Bei new.de anmelden

### Profilinformationen festlegen

Bitte geben Sie Ihren vollständigen Namen an damit wir besser mit Ihnen in Kontakt treten können.

Vorname

Nachname

Mit Ihrer Mobilfunknummer können wir Sie einfach erreichen. Die Angabe Ihrer Mobilfunknummer ist freiwillig.

Mobilfunknummer (optional) [Phone number is optional](#)

**SPEICHERN UND WEITER**



6. Step:

You will receive an email with a Code. Either put in the code and hit **"Weiter"** here or confirm the link in that email.

Bei new.de anmelden

### E-Mail bestätigen

Es wurde eine E-Mail an Ihre E-Mail Adresse [REDACTED] mit einem Bestätigungscode verschickt. Schauen Sie in Ihrem Postfach nach einer E-Mail der "NEW-Profilverwaltung" und klicken Sie auf den Link in der E-Mail oder geben Sie den Bestätigungscode ein, um Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen.

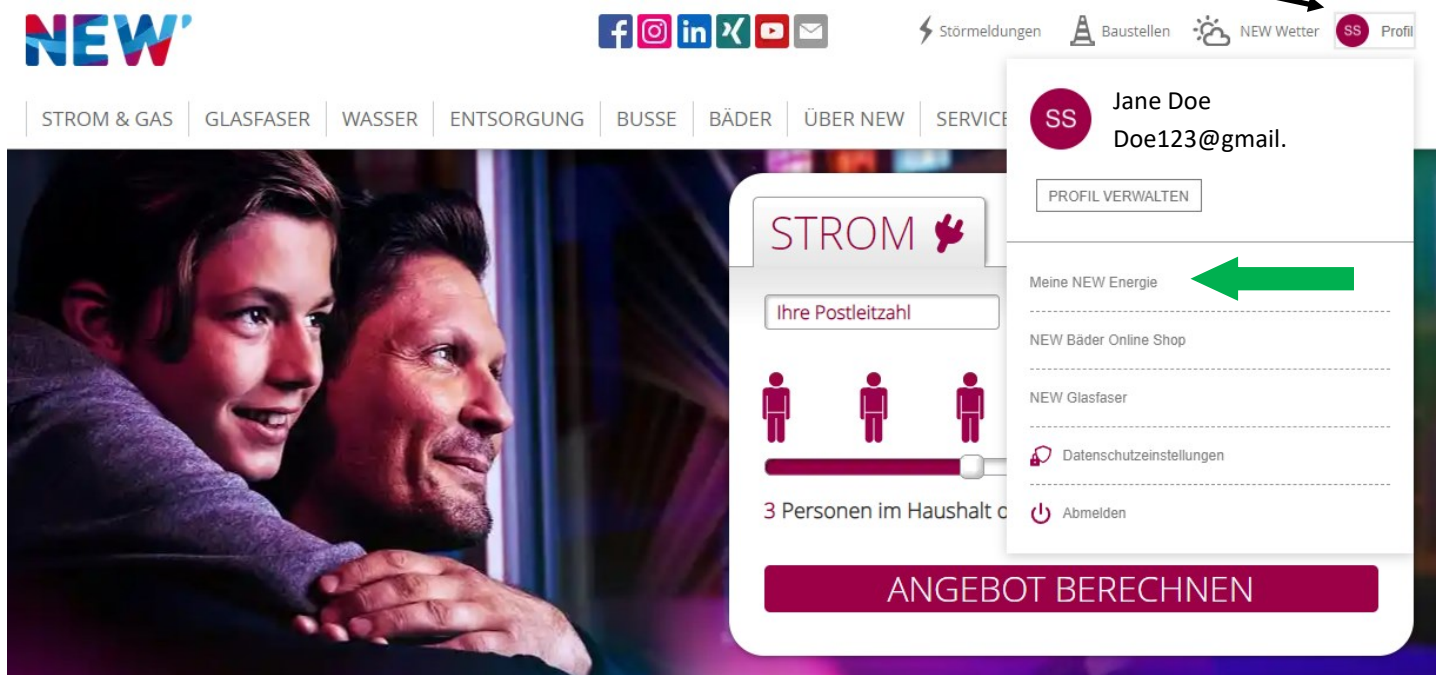
Code

**WEITER**

7. Step:

If it doesn't happen automatically go back and login with your email and password and click on "Meine NEW Energie"

After you put in the code the page likes to spin and not move forward, if that happens to you please go back to [www.new.de](http://www.new.de) and in the top right corner you should see your **initials** which means it worked and you are signed up now.



**8. Step:**

You will be asked to connect your NEW Profil with NEW Energie hit **ZUSTIMMEN (Yes)** and enter Email, Meter-Number and Contract-Number below. **Accept the terms** and click **“Registrieren”**.

**9. Step:**

Click on your initials and than on **“Meine New Energie”**



 NEW-Profil mit **Meine NEW Energie** verknüpfen

### Anwendungsverknüpfung mit NEW-Profil zustimmen

Durch die Verknüpfung der Anwendung **Meine NEW Energie** mit Ihrem NEW-Profil erteilen Sie die Zustimmung zum Zugriff auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Diesen Vorgang müssen Sie zu Beginn nur **einmalig** durchführen. Zukünftig können Sie mit Ihrem NEW-Profil im angemeldeten Zustand direkt die gewünschte Anwendung aufrufen.

Die Einstellung zur Verknüpfung können Sie jederzeit im NEW-Profilmanager anpassen. Hier geht's zu den [FAQ](#) und [Datenschutz](#)

ABLEHNEN

ZUSTIMMEN




#### 10. Step:

You will be asked to connect your NEW Profil with NEW Energie hit **ZUSTIMMEN (Yes)** and enter Email, Meter-Number and Contract-Number below. **Accept the terms** and click **“Registrieren”**.



PROFIL 

Suchen... 


 Drucken

## Für Meine NEW Energie registrieren

Nachdem Sie Ihre persönlichen Vertragsdaten bestätigt haben, können Sie direkt auf Meine NEW Energie zugreifen.

E-Mail-Adresse

Doe123@gmail

Zählernummer \*

Meter Number

Vertragskontonummer\*

Contract Number

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) und [Informationen zum Datenschutz](#) gelesen und akzeptiere sie.\*

REGISTRIEREN



**Hinweis: Wartung vom 30.09.2022, 14.00 Uhr, bis 02.10.2022, 18 Uhr**

Meine NEW Energie steht Ihnen in dieser Zeit nicht in vollem Umfang zur Verfügung. Änderungen Ihrer Daten sind leider nicht möglich.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

**Your Address, Postcode, Town** VK: **Contract Number**

Ref: **Jane Doe**

**Zählerstand erfassen**

Zählernummer  
**Meter Number**

Nächster Ablesetermin  
**31.10.2022**  
Turnusablesung

ZÄHLERSTAND ERFASSEN

**Abschlag**

Aktueller Abschlag  
**35,00 €**

ABSCHLAGS-CHECK

ANPASSEN

Zum Postfach  
**7**

Verbrauch analysieren

Zum Kontostand

**Hinweis: Wartung vom 30.09.2022, 14.00 Uhr, bis 02.10.2022, 18 Uhr**

Meine NEW Energie steht Ihnen in dieser Zeit nicht in vollem Umfang zur Verfügung. Änderungen Ihrer Daten sind leider nicht möglich.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

**9. Step:**  
**Your account has successfully been established. From here you can monitor and change your monthly payments (1), update your information (Email, IBAN, Address etc.), look at past bills (2), check if your account has a balance (3) and submit the meter reading (4).**

## Meine Abschläge

Alles im Blick mit dieser Übersicht!

Ihr Verbrauchsverhalten hat sich geändert oder Sie möchten drohende Nachzahlungen abwenden? Kein Problem, einfach die Abschlagshöhe ändern.  
 Sie sind nicht sicher, wie hoch der optimale Abschlag ist? Nutzen Sie einfach unseren [Abschlags-Check](#).

(1)

**Your Address** VK: **ber**

Ref: **Jane Doe**

Abschlagsplandetails

**Abschlagsbetrag**

Sparte	Aktueller Betrag	Neuer Betrag
Strom (NEWstrom Nato)	35 €	<input style="width: 80px;" type="text" value="35"/>

Put you amount in here and click on “speichern”

←

**Hinweis:** Erste Fälligkeit des neuen Abschlagsbetrags ist der 15.10.2022



## Mein Postfach

# (2)

Alle Dokumente auf einen Blick in Ihrem Postfach.

**Tipp!** Für mehr Übersichtlichkeit einfach gelesene Dokumente in das Archiv verschieben.

Auf Ihrer Rechnung soll ein abweichender Rechnungsempfänger aufgeführt werden? Senden Sie uns einfach **eine Nachricht**.

**Your Address** VK: **Contract Number**  

Ref: **Jane Doe**

Versandart ✓ Online



**INBOX** ARCHIV


	▼ Datum	Beschreibung	Aktion
✉	29.11.21	📄 Rechnung	➔
✉	14.11.21	📄 Änderung Preisbestandteile und AGB Strom zum 01.01.2022	➔
✉	07.12.20	📄 Rechnung	➔
✉	11.12.19	📄 Rechnung	➔
✉	11.12.18	📄 SEPA-Mandat	➔
✉	07.12.18	📄 Abschlagsänderung	➔
✉	03.12.18	📄 Begrüßungsschreiben	➔

### FAQ - Häufig gestellte Fragen

## Mein Kontostand

**Your Address**  
Jane Doe

VK **Contract Number**  

Ihr aktueller Kontostand: 0,00 € (ausgeglichen)  **Account is balanced**

Hinweis: Wartung vom 30.09.2022, 14.00 Uhr, bis 02.10.2022, 18 Uhr



Meine NEW Energie steht Ihnen in dieser Zeit nicht in vollem Umfang zur Verfügung. Änderungen Ihrer Daten sind leider nicht möglich.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.


## Meine Ablesungen


Einfach und komfortabel neue Zählerstände erfassen.

Unter "Übersicht" sind alle bisherigen Ablesungen und der nächste anstehende Ablesetermin aufgeführt.

**Your Address** VK: **Contract Number**  


Ref: **Jane Doe**


**NEWstrom Nato, Zählernummer 5215377** (4) 

Ablesedatum  
 28.09.2022 Date

Neuer Zählerstand (Zwischenablesung)  
 kWh

Letzter Zählerstand vom 15.11.2021  
 37.827 kWh

Übersicht 

 When done, hit "Speichern" (Save)



**Try to monitor your bills and usage using this website and try to submit your actual meter reading periodically through the website as well to avoid the company guessing your usage.**

**If you have any questions or need support creating this account, please reach out to the M&FRC for support.**

**Courtesy of the  
Military and Family Readiness Center  
Bldg. 78**

**Phone: 02451-9151-2372 or DSN: 458-4015**

**Email: [470abs.dpf@us.af.mil](mailto:470abs.dpf@us.af.mil)**



# HOW TO SET UP AN ONLINE-ACCOUNT-LOGIN WITH EWV

## 1. Step:

Go on the EWV Website [www.ewv.de](http://www.ewv.de)



## 2. Step:

Go to [Kundenportal](#) - (Customer Portal)



## 3. Step:

[Get a Password](#)

\* Pflichtfeld

## Passwort festlegen

...im Kundenportal der EWV Energie- und Wasser-Versorgung GmbH

### Ihre Daten

Nachname*:	<input type="text"/>	← <b>Last Name</b>
Kundennummer*:	<input type="text"/>	← <b>Customer Number</b>
Passwort*:	<input type="password"/>	← <b>Password (at least 8 characters)</b>
Passwort Wiederholung*:	<input type="password"/>	← <b>Repeat selected Password</b>

© 2022 Copyright EWV Energie- und Wasser-Versorgung GmbH | Impressum

#### 4. Step:

**Fill out your Data and confirm by clicking on "Passwort festlegen"**

Nachname (bzw. Firmenname)*:	<input type="text"/>	← <b>Last Name</b>
Kunden-Nr.*:	<input type="text"/>	← <b>Customer Number</b>
Passwort:	<input type="password"/>	← <b>Password</b>

Auf die von der EWV im Zeitraum vom 01.07.2022 bis zum 31.12.2022 erbrachten Stromlieferungen entfällt die EEG-Umlage von 4,43 Cent pro Kilowattstunde (brutto) vollständig. Dies werden wir in der Jahresrechnung zu Ihren Gunsten berücksichtigen.

Bitte geben Sie Ihren Nachnamen und Ihre Kunden-Nr. ein.

Alternativ können Sie sich hier mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden.

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie hier ein neues Passwort anfordern.

Haben Sie noch kein Passwort für den Zugang zum Portal, können Sie hier ein Passwort festlegen.

Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Bitte lesen Sie unsere Informationen zur Datensicherheit und zum Datenschutz.



\* Pflichtfeld

© 2022 Copyright EWV Energie- und Wasser-Versorgung GmbH | Impressum

#### 5. Step

Go back to the **main Page** (<https://kundenportal.evv.de>) and Login with your **Last Name, Customer Number** and selected **Password** (Page looks just like in Step 3.)

EWV. Deine Energie. Deine Region.



Herzlich willkommen [redacted] im Kundenportal.

Wer die Umwelt schont, soll belohnt werden.

Deshalb unterstützen wir Sie beim Schutz der Natur mit attraktiven Förderungen



Jetzt Förderung sichern

Anzeige schließen

### Auflistung Ihrer Zähler

Bitte wählen Sie den gewünschten Zähler für die Detailsicht.

Meter Reading

Gerätenummer	Produkt	Zählerstand	Verbrauch
Gaszähler [redacted]	EWW GAS Produkt wechseln	letzter Zählerstand vom 27.06.2022   <u>18.349 m³</u> Zählerstand melden	Verbrauch ansehen

Meter Number

Daten einsehen & ändern.



Ihre Daten

Jetzt bearbeiten



Ihre Abschläge im Überblick

Abschläge ansehen



Ihre Lieferstelle

Jetzt einsehen



Ihr Postfach

Dokumentenarchiv öffnen

Change your Information (Address, IBAN, email etc.)

Check or change your monthly payments

Service Address

Online Mailbox for notifications from EWW

**Try to monitor your bills and usage using this website and try to submit your actual meter reading periodically through the website as well to avoid the company guessing your usage.**

**If you have any questions or need support creating this account, please reach out to the M&FRC for support.**

**Courtesy of the  
Military and Family Readiness Center  
Bldg. 78**

**Phone: 02451-9151-2372 or DSN: 458-4015**

**Email: [470abs.dpf@us.af.mil](mailto:470abs.dpf@us.af.mil)**

