

Wie kann ich meine(n) Artikel retournieren?

Es kann natürlich sein, dass ein Artikel nicht ganz nach Wunsch ist. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen an uns zu retournieren. Eine Artikelrückgabe in unseren Filialen ist nicht möglich. Für eine korrekte und einfache Rücksendung Ihrer Bestellung befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:



1. Rücksendeformular ausfüllen

Damit wir Ihre Rücksendung schnell und effizient bearbeiten können, füllen Sie bitte das beiliegende Rücksendeformular aus und legen es Ihrer Retoure bei.



2. Versand von Artikel(n) mit DHL

Die Artikel, die Sie zurückgeben möchten, sollen noch unbenutzt sein und sich in der Originalverpackung befinden. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst um ein Retourenlabel für DHL anzufordern, oder beantragen Sie Ihr Rücksendeformular selbst unter <https://www.swissense.de/retour>. Fügen Sie bitte das Rücksendeformular im Paket bei. Sie können Ihr Paket ganz einfach und **kostenlos** bei einem DHL-Punkt in Ihrer Nähe abgeben.



3. Rückerstattung

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, erstatten wir Ihnen den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Arbeitstagen auf die von Ihnen angegebene Kontonummer.

Möchten Sie einen Artikel umtauschen? Senden Sie Ihren ursprünglichen Artikel zurück, indem Sie die oben genannten Schritte befolgen und geben Sie eine neue Bestellung auf.

***Rücksendung von Betten, Matratzen und Toppert**

Mit dem beiliegenden Rücksendeformular und dem Rücksendetikett können nur Pakete zurückgeschickt werden, die kleiner als 60x40x40 cm sind und weniger als 10 kg wiegen. Bettgestelle, Boxspringbetten, Matratzen und Topper können nicht auf diese Weise zurückgegeben werden. Bitte melden Sie die Rücksendung von großen Artikeln immer telefonisch bei unserem Kundendienst an, unter der Nummer

☎ 02173 8983030

Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus:

Bestellnummer:

Name:

Anschrift:

Postleitzahl:

Ort:

Artikelnummer	Anzahl	Grund Nummer*

Mögliche Gründe für die Rücksendung (bitte oben eintragen)

1. Artikel ist zu klein 2. Artikel ist zu groß 3. Der Komfort stimmt nicht Artikel ist beschädigt 5. Die Farbe entspricht nicht meinen Erwartungen 6. Die Qualität entspricht nicht meinen Erwartungen 7. Zu spät geliefert 8. Anderer Grund:

Auf welche Kontonummer dürfen wir Ihnen den Betrag erstatten?

Tragen Sie hier bitte Ihre IBAN-Nummer ein

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--