

# TIFFANY & Co.

## 条款和条件

Tiffany & Co. 代表上述或此处列出的零售分支机构（统称为“Tiffany”），确认收到上述商品或服务订单编号相关的商品（“商品”）。我们仅为了保养或维修您的商品财产的目的而接受对商品进行保管，或者如有必要，将会为您提供保养或维修工作的估价。在适用法律允许的情况下，我们保留拒绝服务、维修或接受商品保管的权利。通过将商品提交给 Tiffany 进行保养，即表示您完全和无条件地同意并接受这些条款和条件，这些条款和条件在各方面均为最终且具有约束力。

本条款和条件既不影响您作为缺陷产品购买者的任何适用法定权利，也不影响您寻求服务的司法管辖区内的任何适用保证或法律规定的任何权利。如果您有任何问题，请致电或发送电子邮件至上述 Tiffany 零售店的客户关系助理，或使用本文详述的客户服务联系信息。

如果本条款和条件与任何适用法律（包括处理遗弃或未收取的货物的任何适用法律）之间有任何不一致之处，则本条款和条件在法律允许的范围内作准。

### **有限检查**

我们对商品的检查只是为了描述商品，以便可以确定您的财产，并且使得我们可以（如果适用）估计服务或维修工作的价格。我们没有对以下任何因素做出任何判断：商品的真实性；商品所附的任何商标；商品的年限或来源；商品的所有权或产权；任何包含在商品中或构成商品的宝石或金属的特征、性质、重量、尺寸、标识或成色；或商品的价值。**本收据或与为商品提供的任何服务相关的任何文件或声明都不构成我们对任何上述因素的评估或意见，并且除收据列明的接受者外，任何人不得为任何目的而依赖本收据。**

### **不是购买要约**

此收据不是购买要约或接受商品退货凭据。

### **估价**

如果需要估价，我们在进行检查前可能会先清理商品。在我们检查商品之后，我们可能会为您提供一份书面估价及所需时间，或者估价依据的参数。请注意：所请求服务的实际价格和时间可能与估价有所不同。在您授权我们进行之后，我们才会开始工作。我们保留在开始工作之前收取定金的权利。

### **零件退回**

除了合同保证范围内的零件以外，拆除的零件只有在您提出请求后才会退回给您。

### **责任范围**

如果商品在我们保管期间丢失或被盗，我们将为您更换为新的商品，或在征得您的同意之后，更换为类似商品或支付您为该商品支付的零售价格。如果商品在我们保管期间受损，我们将根据我方选择维修或更换为新的商品，或在征得您的同意之后，更换为类似商品。在适用法律允许的范围内，对于与商品相关的任何意识或情感价值，与商品相关的任何声称的来源或继承相关的任何价值，或与任何古老或继承商品的原装、适配或更换的零件相关的任何价值，我们明确表示不向您承担任何责任。您有义务采取充分的措施来避免和减少损坏。

## 条款和条件

### **第三方工作**

在某些情况下，我们可能无法在我们的场所维修或保养商品，可能需要将该商品发送给另一处 Tiffany 场所或经我方批准的第三方服务提供商进行维修或保养。

### **被遗弃或无人认领的商品**

所在我们通知您商品可以领取之后，必须领取商品。请确保您向我们提供完整且最新的联系方式详情，包括姓名、邮政地址、电子邮件地址和电话号码，以便我们能够联系您领取商品。在通知后一 (1) 年内无人领取的商品将依据适用法律进行存储和/或处理。如果需要了解在通知和后续跟进后仍被遗弃或无人认领商品的处理的更多信息，请联系您提交商品进行保养或维修所在市场的客户服务部门。各市场的 Tiffany 客户服务部门的电子邮件联系信息列于 [此处](#)，您也可以通过 Tiffany.com 网站（或任何特定国家/地区的网站）上提供的号码联系客户服务部门。

### **隐私**

作为本保养或维修工作的一部分，将会收集和有限的个人信息，并可能根据我们的全球隐私声明在美国或其他国家/地区的数据管理系统中进行传输和处理。为了达到上述目的，我们也可能与我们的全球分支机构分享这些信息。此外，我们可能会与以下各方分享这些信息：(1) 根据我们的指示代表我们提供服务的服务提供商；(2) 具有适当管辖权的政府机关；以及 (3) 法律规定的其他第三方。根据适用法律，您有权访问、纠正和请求隐蔽或删除信息。您可以随时且免费通过本文所述方式联系我们，告知我们停止向您发送通信。但是，我们可能需要与您联系，目的仅仅是通知您有关您的保养或维修请求的状态。您也可以本文所述方式联系我们，反对处理您的信息进行销售和研究活动。有关更多信息，请访问 [Tiffany.com/PrivacyPolicy](#) 查看我们的全球隐私声明。您有权通过发送电子邮件（联系信息列于 [此处](#)）联系客户服务部门，您也可以通过 Tiffany.com 网站（或任何特定国家/地区的网站）上提供的号码联系客户服务部门，要求访问您的个人数据，并纠正任何不准确的数据。如果您希望我们更新有关您或您的偏好的信息，也请联系我们。如果您对本隐私声明有任何问题或意见，请发送电子邮件至 [privacy@tiffany.com](mailto:privacy@tiffany.com)。