

INNEHÅLL

Inledning	s.2
Styrning genom paketering av politiken	s.2
Reformer för förbättrad IT-styrning	s.3
IT är en central del på den federala agendan	s.3
Nyttan av regleringar ökar	s.4
Smart reglering ger ökad användning av IT	s.5
Styrning för förnyelse inom vården	s.5
Regelverk för ökad säkerhet	s.6
Styrning för miljöpolitiska mål	s.6
Policyimplikationer	s.7
Källor	s.8

Potential för förnyelse genom bättre IT-styrning

Martin Ahlgren

ITPS, Los Angeles
Januari 2006

En aktiv tillväxtpolitik skulle i högre grad kunna baseras på teknisk förnyelse genom IT-styrning. En uppsättning olika verktyg som innovationsdrivande regelverk, målstyrning och "Best Practices" kan bidra till att öka möjligheterna med IT. I USA används IT-styrning som ett aktivt instrument i politiken. Ökade ambitioner och lämpligt utformad styrning av IT kan bidra till offentlig förvaltning, miljö, säkerhet och sjukvård, förutom att det stimulerar IT- och telekombranschens konkurrenskraft. Ökad fokus på och bättre kunskap om tillgängliga medel för IT-styrning skulle kunna förbättra möjligheten att nå politiska mål inom många områden och Sverige kan lära av initiativen i USA.

Välkommen till Tillväxtpolitisk utblick, en publikation från ITPS

I Tillväxtpolitisk utblick presenterar vi korta, tematiska artiklar om aktuella och tillväxtrelevanta frågor. Tidskriften är tänkt att tjäna som ett komplement till våra mer omfattande rapporter och korta nyhetsbrev.

Vår avsikt är att skapa ett forum för aktuella tillväxtpolitiska frågor. Innehållet i Tillväxtpolitisk utblick ska ha nyhetsvärde, ge nya vinklar på kunskap, vara av intresse för nyckelpersoner inom olika ämnesområden och ha stor relevans för den tillväxtpolitiska agendan i Sverige.

Artiklarna är skrivna av ITPS analytiker och ibland av särskilt inbjudna skribenter, de förhandsgranskas av personer med fackkunskap. Innehållet speglar ITPS omvärldsanalys och projektverksamhet i Sverige och i utlandet.

För att hålla hög kvalitet och relevans vill vi uppmuntra till en dialog med läsare och intressenter. Synpunkter och förslag på teman är alltid välkomna då vi är måna om att utveckla en så bra och läsbar produkt som möjligt.

Redaktör

Anders Östhol,
anders.osthol@itps.se

För kostnadsfri prenumerationskontakt:

Marianne Löfgren,
marianne.lofgren@itps.se

Inledning

I december 2005 presenterade regeringen sitt strategiprogram för IT- och telekombranschen (Regeringskansliet 2005a) som en fortsättning på regeringens innovationsstrategi *Innovativa Sverige* från 2004 (Regeringskansliet 2004). Innovationsstrategin delar upp innovationspolitiken i områdena kunskapsbas för innovation, innovativt näringsliv, innovativa offentliga investeringar och innovativa människor.

Bland åtgärderna för att stärka branschen lyfter strategiprogrammet bland annat fram att VINNOVA fått i uppdrag att utforma ett program för stöd till FoU i små och medelstora företag samt bildandet av Innovationsbron för att skapa ökad tillgång till såddkapital. Branschstrategin såväl som IT-propositionen (Regeringskansliet 2005b) lyfter också fram behovet av en ökad och effektiv användning av IT bland annat genom stöd till IT-användning i mindre företag och en ökad användning av IT för offentliga tjänster. Hur regel-

verk kan användas inom innovationspolitiken är emellertid i stort sett utelämnat i branschstrategin trots att det är ett av de instrument som politiken kanske kan styra mest effektivt.

Regeringens strategier har ambitionen att bidra till ökad användning av IT. En bättre styrning av informationsteknik kan bidra till ökad förnyelse och underlätta möjligheten att nå politiska målsättningar, såväl teknisk som organisatorisk förnyelse. Det finns ett flertal olika styrinstrument som kan användas och i USA används dessa instrument mer aktivt än i Sverige. I denna rapport beskrivs exempel från USA på hur en mer aktiv styrning av informationsteknologi kan användas för att uppnå politiska mål, öka användningen av IT, påverka FoU inom IT-området, samt stimulera IT- och telekombranschens utveckling. Artikeln behandlar i första hand instrumenten regelverk och verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Styrning genom paketeringen av politik

I USA finns ingen samordnad IT-politik, istället förs en politik för att stimulera användningen i offentliga sektorn samt en teknikpolitik för IT. Teknikpolitiken spänner över forsknings-, innovations- och IT-politikens område. Teknikpolitiken omfattar både delar av innovationspolitiken, delar av det som omfattas av den svenska IT-politiken samt även andra instrument inom näringspolitiken som exempelvis beskattning (Office of Technology Policy 2005). Det poängteras också att teknikpolitiken inte är en förtäckt form av industripolitik (Hughes 2005). Samordningen och styrningen inom till exempel IT för offentliga sektorn är emellertid mer omfattande än i Sverige. Innovationssystemet är mycket decentraliserat. USA:s ansats möjliggör större flexibilitet och konkurrens mellan olika innovationsmodeller (EU 2005). På federal nivå i USA koordineras teknikpolitiken av *Office of Technology Policy*.

För politikutformningen i USA finns en tydlig inriktning att inte finansiera insatser som politi-

kerna anser att marknaden skall hantera, politiken har en tydlig ambition att komplettera marknaden. Stora federala satsningar på forskning finns främst inom försvaret och inhemsk säkerhet för att stödja politiskt prioriterade mål (National Science Foundation 2004).

FoU-områden som nanoteknologi som utlovar stora genombrott har ofta lätt att få politiskt stöd. För att skapa en tydlig koppling mellan politiskt prioriterade mål och FoU-satsningar definieras många gånger stora utmaningar, så kallade *Grand Challenges*. Stora forsknings- och utvecklingsprogram inriktade mot specifika mål har haft stor betydelse för att stimulera innovation och förnyelse. Exempel på hur så kallade "Innovation Driving Missions" fungerar som styrinstrument idag är förutom satsningarna på "Homeland Security" även det militära projektet "Global Information Grid" för ett nätverksbaserat försvar. Program för finansiering av mer tillämpad FoU har under de senaste åren fått minskad finansiering av regeringen.

En viktig skillnad mellan Sverige och USA är att det i USA finns en öronmärkt nationell IT-budget som används som ett offensivt verktyg för att stödja och stimulera utvecklingen inom politiskt prioriterade områden.

Bush-administrationsens IT-budget för 2006 omfattar cirka 60 miljarder USD och bland de prioriterade områdena som specifikt lyfts fram finns säkerhet och IT-användning inom sjukvården.

Reformer för förbättrad IT-styrning

För att förbättra den federala administrationens styrning infördes *the Clinger-Cohen Act (CCA)* 1996, reformen brukar också kallas för *Information Technology Management Reform Act*. Målet med CCA var att skapa en förbättrad planering, inköpshantering, samordning och uppföljning av teknologi för att öka effektiviteten inom den federala administrationen. Det hade tidigare funnits en dålig tydlighet i ansvar och IT-investeringarna hade inte utvärderats.

Styrningen av IT skulle förbättras genom användning av kostnads-intäktsanalyser baserade på lärdomar från det privata näringslivet. CCA anses ha förbättrat den federala styrningen av IT på ett dramatiskt sätt och bidragit till att lyfta fram möjligheterna till IT-baserad verksamhetsutveckling (Government Computer News 2005). CCA har också medfört att IT har lyfts upp till en ledningsfråga inom de federala myndigheterna

och till skapandet av *Federal CIO Council* för samordning av IT-frågor.

I Sverige publicerade Statskontoret 2004 en vägledning för investeringsbedömningar med inriktning på användning av IT för offentlig verksamhetsutveckling (Statskontoret 2004).

En viktig skillnad mellan Sverige och USA är att det i USA finns en öronmärkt nationell IT-budget som används som ett offensivt verktyg för att stödja och stimulera utvecklingen inom politiskt prioriterade områden. Bush-administrationens IT-budget för 2006 omfattar cirka 60 miljarder USD och bland de prioriterade områdena som specifikt lyfts fram finns säkerhet och IT-användning inom sjukvården. Prioriterade verksamheter har fått en ökning av IT-budgeten med över 20 procent för 2006 medan andra områden har fått en minskning (Office of Management and Budget 2005a).

IT är en central del på den federala agendan

I den federala budgeten har ökade federala IT-investeringar motiverats med att IT ses som ett viktigt verktyg för att förbättra verksamhetens funktionssätt. År 2002 gjorde presidenten *Electronic Government* till en av de fem viktigaste åtgärderna på sin så kallade "Management Agenda" för att göra den federala administrationen effektivare och mer fokuserad på medborgarna (Office of Management and Budget 2004). Detta syftar bland annat till att säkerställa att den federala IT-budgeten används på ett effektivt sätt och är ytterligare ett exempel på hur den federala administrationen i USA använder IT som ett prioriterat verktyg för att åstadkomma förbättringar. För att följa utvecklingen av införandet av "Electronic Government" vid de olika federala myndigheterna publiceras kvartalsvis uppdaterade styrkort för varje myndighet. Offentliggörandet av styrkorten är ett sätt att driva på införandet.

I Sverige har främst mindre tydliga styrmedel av stödjande karaktär använts vilket lett till begränsad effekt, specifika mål och krav på återrapportering saknas också (Riksrevisionen 2004). De självständiga svenska myndigheterna försvårar naturligtvis en central styrning men det finns ändå stora möjligheter för politiken att i ökad utsträckning använda styrinstrument.

För den federala administrationen i USA har prestandamätning av IT-projekt en central roll för utvecklingen av "e-government" och utvärderingen av den federala portföljen av tjänster baserade på informationsteknologi. För varje större federalt IT-projekt skall ett "affärs-case" definieras som bland annat omfattar definition av mätbara mål för investeringen som exempelvis tidsbesparingen på grund av medborgarnas användning av en ny Internet-tjänst.

Federal Enterprise Architecture (FEA) är en styrmodell vilken skall användas av myndigheterna. Syftet med modellen är att minska överlappningar, underlätta samverkan och etablera en direkt relation mellan verksamhetsmålen och IT. Varje år sammanställs en rapport till kongressen med en utvärdering av de federala IT-investeringarna. I USA använder över 70 procent av myndigheterna metoder för att definiera mål samt utvärdera kostnader i relation till prestanda för IT-investeringarna (Office of Management and Budget 2004).

Styrning genom så kallad "Best Practice" är ett verktyg som i USA anses vara viktigt i innovations- och IT-sammanhang (Council on Competitiveness 2004). Framtagandet och erbjudandet av kunskap och system för att sprida och möjliggöra återanvändning av goda exempel på

Regelverk driver teknikutvecklingen i USA inom flera områden och påverkar också tillväxtmöjligheterna för företag i andra länder.

De huvudsakliga regleringar som utfärdats mellan 1992 och 2004 uppskattas ha en nytta som är tre gånger större än kostnaderna.

IT-användning är ett styrinstrument som driver på ett kostnadseffektivt införande av IT. Den federala myndigheten *Government Accountability Office (GAO)* bedriver i samverkan med andra aktörer utbyte som omfattar goda exempel på IT-tjänster. Genom en databas kan olika offentliga

aktörer söka efter exempel på IT-tjänster som de kan återanvända på olika sätt. För delstatlig samverkan finns "National Governors Association Center for Best Practices" som arbetar med likartade initiativ.

Nyttan av regleringar ökar

Olika former av regelverk är i USA ett viktigt politiskt instrument som ställer krav på offentlig verksamhet och näringslivet. Regelverk driver teknikutvecklingen i USA inom flera områden och påverkar också tillväxtmöjligheterna för företag i andra länder.

Mellan år 1981 och 2000 bidrog ny federal reglering till 5,5 miljarder USD i ökade årliga kostnader för företag, konsumenter samt delstatlig och lokal administration. Den totala årliga kostnaden för de 190 huvudsakliga federala regleringarna som har införts de senaste 24 åren uppskattas till cirka 117 miljarder USD för den amerikanska ekonomin (OMB, Office of Management and Budget 2005b).

Bush-administrationen har arbetat för att reducera kostnaderna förknippade med regleringar genom att införa nya regleringar, modifiera existerande regleringar så att kostnaderna sjunker samt att genom att ta bort regleringar där kostnaderna är högre än den uppskattade nyttan. Administrationens så kallade "smart-regulation agenda" har som mål att öka effektiviteten och minska bördan för att skapa nya arbetstillfällen

och ökad tillväxt. Ökade satsningar på kostnadsintäktanalys är en viktig del i arbetet. Sedan 1981 bedriver OMB ett program för granskning av regleringar och sedan 1995 finns krav på att myndigheterna skall ta fram uppskattningar på kostnader och nytta med federala regleringar om de årliga kostnaderna på grund av regleringen överstiger 100 miljoner USD per år.

Kostnadsökningen på grund av ny reglering har reducerats sedan 2001. De huvudsakliga regleringar som utfärdats mellan 1992 och 2004 uppskattas ha en nytta som är tre gånger större än kostnaderna. De 11 stora reformerna som infördes 2004 sägs skapa en årlig nytta som uppskattas till mellan 13 och 109 miljarder USD för den amerikanska ekonomin samtidigt som den årliga kostnaden uppskattas till ungefär 4 miljarder USD. Enligt US Office of Management and Budget kan regleringen skapa en tydlig netto nytta för den amerikanska ekonomin.

Tabell 1 visar en jämförelse mellan storleken på olika federala program med inriktning på innovationer och FoU samt kostnader och uppskattad nytta av federal reglering.

TABELL 1 En jämförelse mellan olika federala politiska instrument

Innovationspolitiska instrument (miljoner USD)	2004, ca
Federal FoU	110 000
Federal IT-FoU	10 000
Federal IT-budget	60 000
Small Business Innovative Research (fas 1&2)	2 000
Small Business Technology Transfer	200
Advanced Technology Program	110
Technology Opportunities Program	14
Federal reglering, total årlig kostnad	117 000
Federal reglering, årlig kostnad för ny reglering	4 000
Federal reglering, årlig nytta för ny reglering	60 000

Källa:
Office of Management
and Budget 2005b

En bidragande orsak till skillnaden i produktivitetstillväxt mellan Europa och USA uppges vara skillnader i utformningen av regleringar.

Ökad användning av IT inom sjukvården i USA ses som ett viktigt redskap för att minska kostnaderna i vården, öka kvaliteten, minska antalet felbehandlingar och öka tillgängligheten.

Smart reglering ger ökad användning av IT

Enligt Världsbankens analys av hur regleringar påverkar ekonomisk utveckling har framgångsrika länder baserat sin reglering på fem gemensamma principer. De fem principerna är:

- Förenkla och avreglera konkurrensutsatta marknader.
- Fokusera på att förstärka äganderätten.
- Skapa utökad användningen av teknologi.
- Minska domstolsinblandningen i affärsangelägenheter.
- Gör reformering till en kontinuerlig process.

USA:s reglering har enligt OMB till stor del varit baserad på dessa principer de senaste 25 åren. Det finns flera exempel på hur innovationsorienterad reglering drivit tekniska innovationer. Samtidigt har avsaknaden av reglering stimulerat införandet av IT i andra fall. Rätt utformad reglering kan öka investeringarna, innovationerna och produktiviteten (OECD 2003). De OECD-länder med minst restriktiv reglering är USA, Storbritannien, Kanada och Irland. En bidragande orsak till skillnaden i produktivitetstillväxt mellan Europa och USA uppges vara skillnader i utformningen av

regleringar. En mindre grad av reglering inom vissa branscher i USA jämfört med Europa, som till exempel detaljhandeln, har bidragit till ökat införande av informationsteknologi vilket i sin tur har fått effekter i form av ökad produktivitet (New York Times 2005).

Regleringarna i USA har under de senaste åren bland annat varit inriktade på området säkerhet i olika former, säker sjukvård, säkerhet i trafiken, säkra godstransporter samt säker och tillförlitlig ekonomisk redovisning. Regleringen har bidragit till en ökad användning av IT, men det politiska målet har varit att skapa förbättringar för de olika politikområdena. IT-branschen har också tydligt gynnats av regleringen som stimulerat investeringarna i IT. Ett exempel på en reglering som under de senaste åren påverkat IT är *Sarbanes Oxley Act* från 2003 med dess omfattande krav på företagens redovisning, HIPAA från 1996 med krav på IT i vården, samt *Gramm-Leach-Bliley Act* från 1999. Investeringar till följd av regleringskraven i USA under de kommande åren förväntas bli en viktig drivkraft för ytterligare investeringar inom IT.

Styrning för förnyelse inom vården

Ökad användning av IT inom sjukvården i USA ses som ett viktigt redskap för att minska kostnaderna i vården, öka kvaliteten, minska antalet felbehandlingar och öka tillgängligheten. I Bush-administrationens strategi för att stimulera innovationer från år 2004 lanseras området "Transforming Health Care through Health Information Technology" som ett av tre specifika områden. Satsningen omfattade bland annat ökat stöd till demonstrationsprojekt, användning av offentlig upphandling för att driva på införandet av IT samt nationell samordning.

Inom sjuk- och hälsovård har tidigare också det regulatoriska ramverket HIPAA ("Health Insurance Portability and Accountability Act") införts, vilket bland annat omfattar standard för elektroniska patientjournaler, standard för elektroniska klagomål, elektroniska signaturer, etc.

Ett ytterligare exempel på reglering som driver på den IT-baserade verksamhetsutvecklingen i vården är krav på streckkoder på etiketter för medicin vilket kostar tillverkarna cirka åtta miljoner USD per år och uppmuntrar sjukhusen att investera 600 miljoner USD i nya IT-system. Nyttan på grund av regleringen uppskattas till fem miljarder USD per år i minskade kostnader för medicinska fel (Office of Management and Budget 2005b). Den federala administrationen har en ambition att driva marknadsutvecklingen därför att federala organ betalar för en tredjedel av alla sjukvårdstjänster i landet. För att underlätta utvecklingen lanserades i juni 2005 initiativet "American Health Information Community" för privat-offentlig samverkan för att stimulera införandet av IT i vården genom bland annat användning av standarder.

IT-budgeten för Department of Homeland Security ökar med cirka 35 procent år 2006 och området svarar för cirka 18 procent av den totala IT-budgeten.

Regelverk för ökad säkerhet

För cirka tio år sedan fanns i USA nästan inga regulatoriska krav som berörde området informationssäkerhet. Till stor del har investeringarna drivits av icke IT-specifik reglering som *Sarbanes-Oxley Act* (SOX) som skapades för att få en mer tillförlitlig ekonomisk redovisning för börsnoterade företag på grund av finansiella skandaler i bolag som Enron och Worldcom. SOX ställer höga krav på företagens IT-system för att skapa mer tillförlitlig information. Kostnaden i USA under 2005 för teknikinvesteringar på grund av SOX uppskattas till cirka 1,7 miljarder USD.

Regelverk har också införts för att förbättra de federala myndigheternas informationssäkerhet. *Federal Information Security Management Act* (FISMA) från år 2002 definierar bland annat minimikrav för informationssäkerheten och krav på årlig rapportering. Som ett styrinstrument skall OMB årligen leverera en rapport till kongressen som beskriver hur myndigheternas hantering av informationssäkerheten har utvecklats.

Satsningen på ökad inhemsk säkerhet har också resulterat i ny reglering som är viktig för teknikutvecklingen. Förbättringar av den inhemska

säkerheten är ett av de mest prioriterade politiska områdena på federal nivå i USA vilket också visar sig i IT-budgetens ökning för år 2006. IT-budgeten för *Department of Homeland Security* ökar med cirka 35 procent år 2006 och området svarar för cirka 18 procent av den totala IT-budgeten (Office of Management and Budget 2005a). Pengarna går till satsningar på bland annat olika system för övervakning av gränser och gods. Till exempel har departementet infört krav på elektronisk presentation av godsinformation vilket är ett krav med en uppskattad kostnad på cirka 1,1 miljard USD per år för bland annat investeringar i nya IT-system. Bland fördelarna finns bland annat ökad säkerhet och snabbare passage av landgränser.

En ytterligare säkerhetsrelaterad reglering är ett krav om information för import av mat som ingår i *Public Health Security and Bioterrorism Act* från 2002. Kostnaderna på grund av kravet uppskattas till cirka 270 miljoner USD bland annat för inköp av nya IT-system. Regleringen skulle underlätta för *Food and Drug Administration* (FDA) att agera vid olika hot och möjliggöra specifika stopp för hälsofarliga produkter.

Styrning för miljöpolitiska mål

IT kan användas som ett verktyg för att nå mål i miljöpolitiken och teknikdrivande reglering kan driva på utvecklingen. En federal reglering från år 2002 utfärdad av *Department of Transportation* kräver att sensorsystem för lufttrycket i bildäck, "Tire Pressure Monitoring Systems" (TPMS), införs i personbilar för att indikera när lufttrycket är för lågt så att det kan åtgärdas. Regleringen förväntas skapa en kostnad på ungefär 1 miljard per år men kan bidra till miljöförbättringar som minskad bensinförbrukning samt ökad säkerhet i trafiken. På grund av regleringen förväntas produktsegmentet TPMS vara ett av de snabbast växande inom området fordons elektronik de kommande åren. I juli 2005 lanserades ett förslag till kongressen om skatteincitament för inköp av teknisk utrustning inom området fordonsbaserade intelligenta transportsystem som kan minska olycksrisken för fordon. Incitamentet

skall omfatta teknik för att undvika olyckor som varningssystem vid ofrivilligt byte av fil samt system för skydd vid olyckor.

Styrning för att öka andelen människor som distansarbetar används i USA som ett instrument för att minska trafikträngseln och luftföroreningarna i vissa större städer som Los Angeles, Houston och Washington D.C. Den federala administrationen har infört lagar och använt olika program för att stimulera till ökat distansarbete. Programmet "Ecommute" lanserades år 1999 och har drivits som ett pilotprojekt av *US Environmental Protection Agency* och omfattar incitament för företagen att stimulera distansarbete. År 2001 infördes också federal reglering omfattande krav på de federala myndigheter att undanröja hinder för distansarbete. Sedan 2001 har andelen anställda som distansarbetar ökat kraftigt (Office of Personnel Management 2005).

IT kan användas som ett verktyg för att nå mål i miljöpolitiken och teknikdrivande reglering kan driva på utvecklingen.

Det finns en outnyttjad potential för Sverige när det gäller IT-styrning. Exemplet USA visar att användning av IT-styrning kan bidra till förnyelse.

En ökad satsning på offentlig IT-baserad verksamhetsutveckling baserad på olika instrument för IT-styrning skulle kunna driva på en effektiv användning.

FIGUR 1 Verktyg för en förbättrad styrning av IT

IT-styrning:

- Regelverk som driver användningen av IT
- Innovationsdrivande reglering som påverkar IT-FoU
- Budgetstyrning – kvantifiering av IT-budgeten
- Målstyrning med uppföljningar – definierade mål som följs upp
- Process för investeringsbedömning, cost-benefit-analyser av IT
- Innovationsdrivande satsningar – styrning med hjälp av stora satsningar
- "Best Practices" – styrning genom goda exempel
- Portföljstyrning – balansering av risk och möjligheter för IT-portföljen

Tilltro – Styrning – Verksamhetsutveckling – Goda exempel

Källa: ITPS

Policyimplikationer

Det finns en outnyttjad potential för Sverige när det gäller IT-styrning. Exemplet USA visar att användning av IT-styrning kan bidra till förnyelse. I Sverige finns sannolikt mer att göra när det gäller styrning inom offentlig förvaltning, bland annat i fråga om instrument för målstyrning, uppföljning och samordning (ITPS 2003, Riksrevisionen 2004).

Sverige använder inte alla tillgängliga styrmedel för ökad IT-användning, vilket både den senaste IT-propositionen och den nyligen presenterade branschstrategin för IT- och telekombranschen visar. Det finns en växande medvetenhet om behovet av förbättrad IT-styrning. Några slutsatser:

- I Sverige är teknologiskt ledarskap inget primärt politiskt mål, vilket det är i USA. Det är en viktig skillnad. En ökad politisk tilltro till möjligheterna att använda informationsteknologi för att nå politiska mål skulle driva på utvecklingen i Sverige inom olika områden. En teknikpolitisk agenda kan vara ett verktyg i den processen.
- En svensk strategi för innovations- och teknikdrivande regelverk som bättre tar tillvara möjligheterna som IT-användning ger inom områden som offentlig förvaltning, transporter, sjukvård och miljö skulle kunna komplettera de innovationspolitiska satsningarna på bland annat behovsmotiverad FoU och andra politiska instrument.
- En ökad satsning på offentlig IT-baserad verksamhetsutveckling baserad på olika instrument för IT-styrning skulle kunna driva på en effektiv användning inom offentlig förvaltning samt inom andra sektorer. En strategi för IT-styrning skulle behövas.
- En förbättrad styrning av IT inom den offentliga sektorn skulle kunna skapas genom att använda flera olika verktyg. Styrkort för IT kan användas för att skapa ökad målstyrning och förbättrad uppföljning. En gemensam process för investeringsbeslut underlättar samordning. En sammanställning av den statliga IT-budgeten skulle också kunna ge ett bättre underlag för styrning.
- En ökad statlig satsning på styrning genom att använda plattformar för att lära av goda exempel, "Best Practice", inom IT kan bidra till en effektivare och utökad användning av IT. Styrning genom "Best Practice" är en modell som skulle passa de svenska självständiga myndigheterna och landstingen.

Om författaren:

Martin Ahlgren har arbetat som analytiker vid ITPS kontor i Los Angeles 2002–2005.

Källor

- Ahlgren, M. (2004) *Intelligenta transportsystem i USA*, VINNOVA, februari
- Ahlgren, M. (2004) *IKT-baserad affärsutveckling i USA – en studie om initiativ för att stimulera användningen av informations- och kommunikationsteknik i småföretag*, Nutek, R 2005:03
- Ahlgren, M. (2004) *Informations- och kommunikationsteknik i USA – en översiktsstudie om satsningar och trender inom politik, forskning och näringsliv*, VINNOVA, VR 2005:03
- Council on Competitiveness (2004) *Innovate America*, National Innovation Initiative Report, December
- European Commission (2005) *European Trend Chart on Innovation, Annual Innovation Policy Trends Report for United States, Canada, Mexico and Brazil*, Enterprise Directorate-General
- Government Computer News (2005) *Putting the Clinger-Cohen Act in Perspective*, June
- Hughes, K. H. (2005) *Facing the Global Competitiveness Challenge*, Issues in Science and Technology, Summer
- ITPS (2003) *En lärande IT-politik för tillväxt och välfärd*, A2003:015
- ITPS (2003) *IT-politik i USA*, A2003:015
- ITPS (2005) *Policy for a New Industrial Revolution – a Study of Nanotechnology in the USA*, A2005:07
- ITPS (2005) *IT-security in the USA, Japan and China*, A2005:015
- New York Times (2005) *What Makes a Nation More Productive? It is Not Just Technology*, December 25
- National Science Foundation (2004) *Science and Engineering Indicators 2004*, National Science Foundation
- OECD (2003) *The Economy-Wide Effects of Product Market Reform*, December
- Office of Management and Budget (2004) *Expanding E-government – Partnering for a Results-Oriented Government*, December
- Office of Management and Budget (2005a) *Fiscal Year 2006 Information Technology Budget Rollout*, February
- Office of Management and Budget (2005b) *Validating Regulatory Analysis: 2005 Report to Congress on the Costs and Benefits of Federal Regulations*, December
- Office of Personnel Management (2005) *The Status of Telework in the Federal Government*
- Office of Technology Policy (2005) *Office of Technology Policy Programs and Priorities*, Technology Administration
- Regeringskansliet (2004) *Innovativa Sverige – En strategi för tillväxt genom förnyelse*, Ds 2004:36, Näringsdepartementet och Utbildningsdepartementet
- Regeringskansliet (2005a) *IT- och telekombranschen – en del av Innovativa Sverige*, december
- Regeringskansliet (2005b) *Från IT-politik för samhället till politik för IT-samhället*, 2004/05:175
- Regeringskansliet (2005) *Sveriges handlingsprogram för tillväxt och sysselsättning*, 2005/06:23, oktober
- Riksrevisionen (2004) *Vem styr den elektroniska förvaltningen?*, RiR 2004:19
- Statskontoret (2004) *Räkna på lönsamheten – Vägledning för lönsamhetskalkyler vid statlig verksamhetsutveckling*, 2004:29A
- The White House (2004) *A New Generation of American Innovation*, Washington D.C., April
- World Bank (2005) *Doing Business in 2005: Removing Obstacles to Growth*, Washington D.C.: Oxford University Press

Tillväxtpolitisk utblick

AKTUELLT OM TILLVÄXTPOLITIK

En skrift från ITPS, Institutet för tillväxtpolitiska studier.
Utkommer med 10–20 nr per år, citera oss gärna men ange källan.
ISSN 1652-7879. Ansvarig utgivare: Sture Öberg.

FÖR YTTRELLIGARE INFORMATION,
KONTAKTA: Martin Ahlgren

TEL: +46 70 304 3756 E-POST: martin.ahlgren@softronic.se

I REDAKTIONEN: Anders Östhol
Marianne Löfgren

TEL: +46 8 456 67 44 E-POST: anders.osthol@itps.se
TEL: +46 8 456 67 33 E-POST: marianne.lofgren@itps.se



POSTADRESS ITPS, Studentplan 3,
831 40 Östersund

BESÖKSADRESS Stockholm: Tegelbacken 4

TELEFON +46 63 16 66 00 E-POST info@itps.se

FAX +46 63 16 66 01 HEMSIDA www.itps.se