

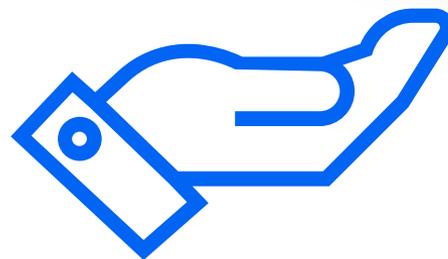
# Guida per l'identificazione online



LA FORZA DELLE CONNESSIONI

# Guida per l'identificazione online

Se hai acquistato una nuova linea TIM online o hai fatto richiesta per passare in TIM scegliendo l'identificazione online, ecco alcune informazioni utili per te.



#1

Primi passaggi

#2

Inserimento dati

#3

Identificazione con SPID

#4

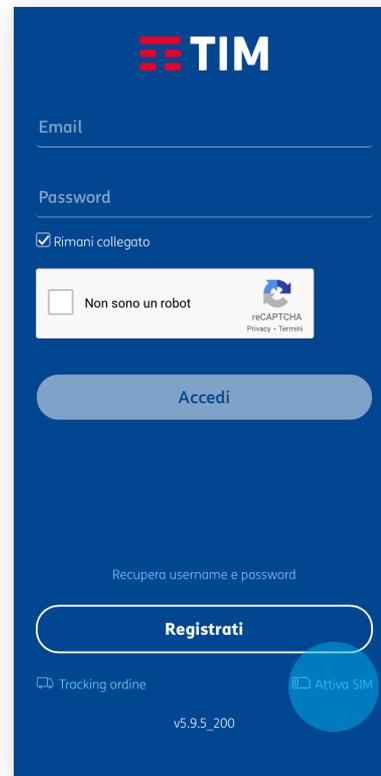
Videoidentificazione con documento



# Attiva SIM

#01

Dopo aver scaricato l'**app MyTIM** dal Play Store o dall'App Store, seleziona la voce «**Attiva SIM**»



The screenshot shows the login interface of the TIM app. At the top right is the TIM logo. Below it are input fields for 'Email' and 'Password'. A checkbox labeled 'Rimani collegato' is checked. A reCAPTCHA widget is present with the text 'Non sono un robot' and a 'reCAPTCHA Privacy - Terms' link. A large blue button labeled 'Accedi' is centered below the form. At the bottom, there is a link for 'Recupera username e password', a white button labeled 'Registrati', and a blue circular button labeled 'Attiva SIM'. The footer contains 'Tracking ordine' and the version number 'v5.9.5\_200'.

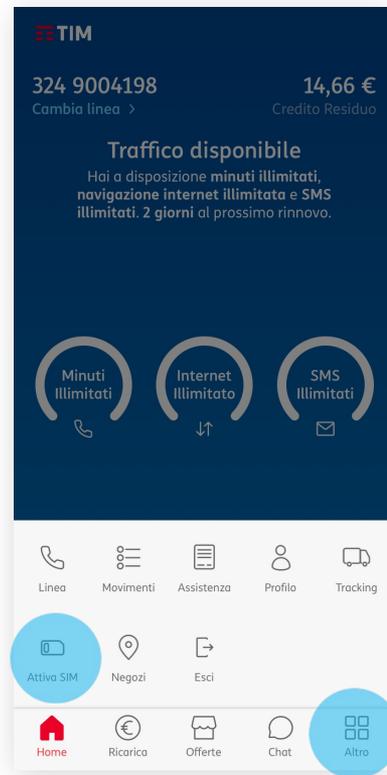
# Home page App

Utente già registrato

#01

Nel caso tu sia già loggato, seleziona la voce «**Altro**».

Una volta aperto il menù, seleziona «**Attiva SIM**».



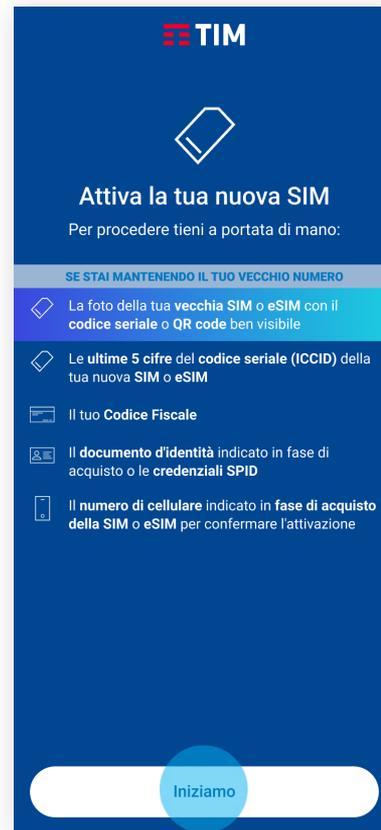
# Inizia la procedura

#02

Seleziona «**Iniziamo**» per avviare la procedura di attivazione della **nuova SIM** .

## Nota

Ti suggeriamo di **leggere con attenzione** tutte le informazioni presenti **prima di iniziare** il **processo di identificazione online**.

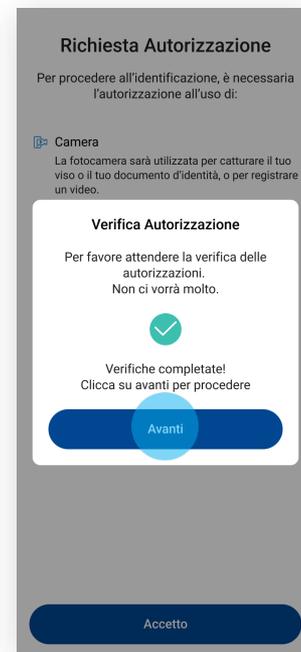
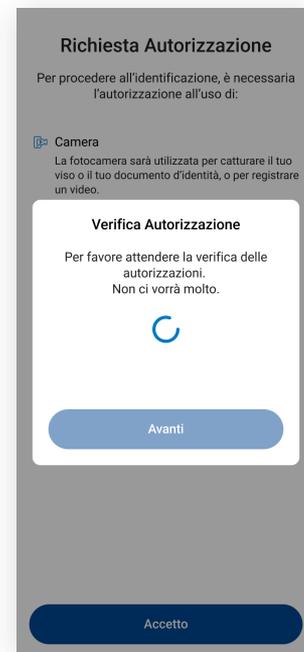
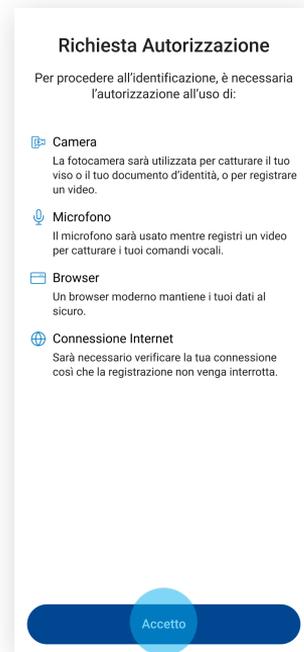


# Richiesta e verifica autorizzazione

#03

**Autorizza** l'accesso all'app MyTIM alle funzionalità del tuo device, elencate in pagina, cliccando su «**Accetto**».

Una volta conclusa la verifica, procedi selezionando la voce «**Avanti**».



#1

**Primi passaggi**

#2

**Inserimento dati**

#3

**Identificazione con SPID**

#4

**Videoidentificazione con documento**



# Inserisci il tuo codice fiscale

#04

Inserisci il tuo **codice fiscale**,  
nell'apposito campo,  
e seleziona «**Procedi**».



The screenshot shows a mobile application interface with a progress bar at the top containing four steps: 'I tuoi dati', 'Dati SIM', 'Identificazione', and 'Firma'. The current step is 'Identificazione'. The main content area displays the instruction 'Inserisci il tuo codice fiscale' and 'Utilizza lo stesso codice fiscale usato in fase di acquisto.' Below this is a text input field with a blue circular highlight and the placeholder text 'Inserisci qui il tuo codice fiscale'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Procedi'.

# I dati della tua NUOVA SIM

#05

Inserisci nell'apposito campo  
**le ultime 5 cifre** dell'**ICCID** (codice seriale)  
della **SIM ricevuta** e poi seleziona «**Procedi**».

I tuoi dati   Dati SIM   Identificazione   Firma

<   **I dati della tua nuova SIM**

Digita le ultime 5 cifre del codice seriale della tua nuova SIM o eSIM TIM.

Inserisci qui le ultime 5 cifre ⓘ

Procedi

# I dati della tua VECCHIA SIM

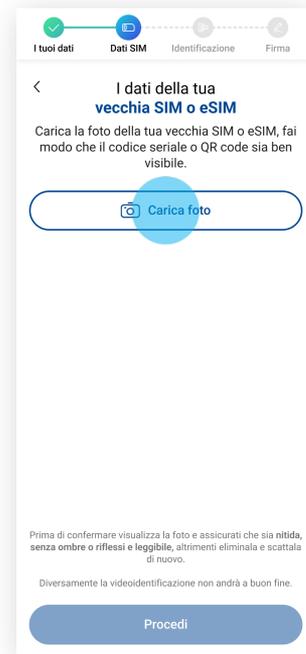
Solo per i clienti che hanno richiesto il passaggio in TIM da altro operatore mobile

#06

Carica una foto, o scattala sul momento, della tua vecchia SIM con il **codice seriale ben visibile**.

Puoi visualizzare la foto scattata e rifarla nel caso sia poco leggibile.

Una volta caricata, seleziona il tasto «**Procedi**».



#1

**Primi passaggi**

#2

**Inserimento dati**

#3

**Identificazione con SPID**

#4

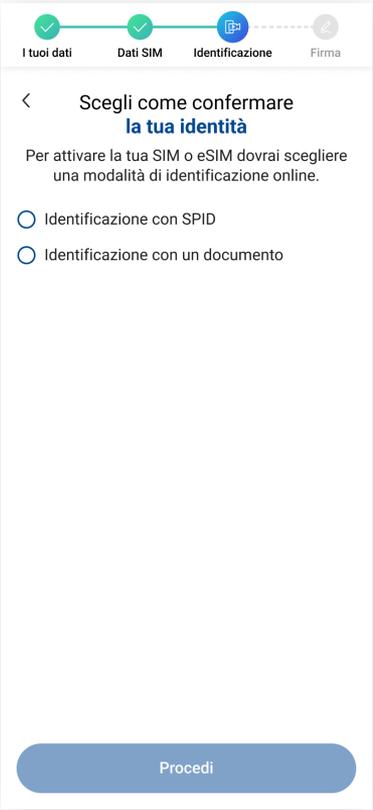
**Videoidentificazione con documento**



# Conferma la tua identità

#07

Seleziona una delle opzioni di **identificazione online** per proseguire.



The screenshot shows a mobile application interface for SIM activation. At the top, there is a progress bar with four steps: 'I tuoi dati' (checked), 'Dati SIM' (checked), 'Identificazione' (active, highlighted with a blue circle), and 'Firma' (disabled, indicated by a dashed line). Below the progress bar, the screen displays a back arrow, the title 'Scegli come confermare la tua identità', and a subtitle 'Per attivare la tua SIM o eSIM dovrai scegliere una modalità di identificazione online.' Two radio button options are listed: 'Identificazione con SPID' and 'Identificazione con un documento'. At the bottom, there is a blue 'Procedi' button.

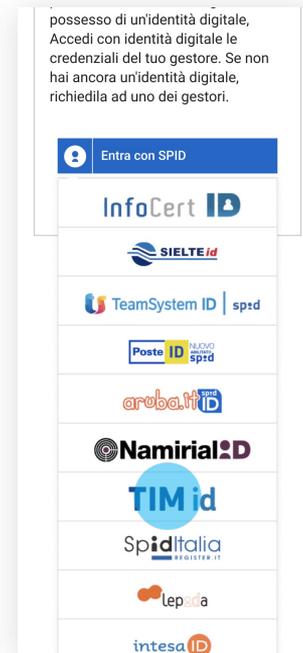
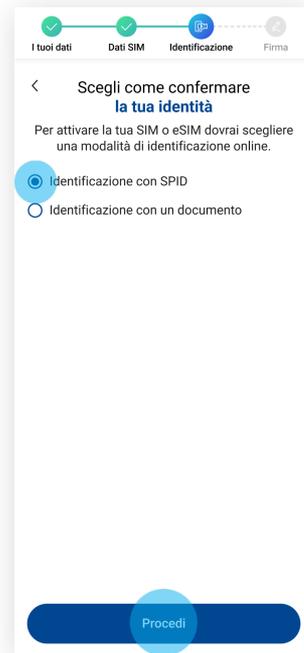
# Seleziona il provider

#08

Dopo aver selezionato  
«**Identificazione con SPID**»,  
clicca su «**Procedi**».

Successivamente,  
seleziona «**Entra con SPID**»  
per visualizzare l'elenco  
dei **provider disponibili**.

Seleziona il tuo provider (es. **TIM id**)  
per proseguire.



# Inserisci le credenziali

#09

Inserisci le tue **credenziali** (nome utente e password) legate al tuo **TIM id** negli appositi campi e seleziona «**Entra**».

Successivamente, inserisci il **codice OTP** appena ricevuto, seleziona «**Entra con SPID**» e infine, nello step successivo, clicca su «**Autorizza**».

## Nota

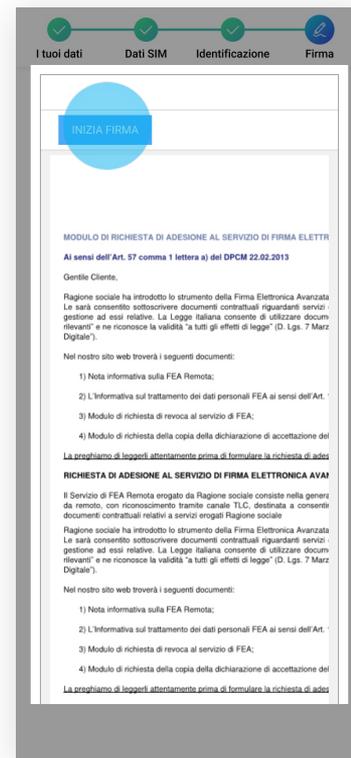
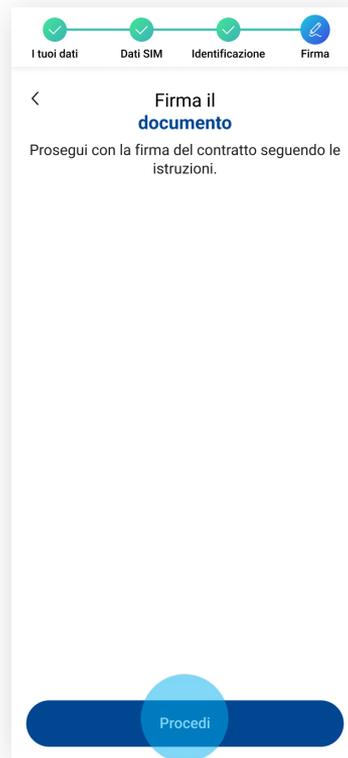
L'accesso è diverso a seconda del provider



# Firma contratto

#10

Per sottoscrivere il contratto, seleziona «**Procedi**» e poi, nella pagina successiva, seleziona la voce «**INIZIA FIRMA**».



# Firma contratto

#11

Clicca su tutti i campi «Firma» selezionati.

I tuoi dati    Dati SIM    Identificazione    Firma

INIZIA FIRMA

Gentile Cliente,

Ragione sociale ha introdotto lo strumento della Firma Elettronica Avanzata. Le sarà consentito sottoscrivere documenti contrattuali riguardanti servizi di gestione ad essi relative. La Legge italiana consente di utilizzare documenti "rilevanti" e ne riconosce la validità "a tutti gli effetti di legge" (D. Lgs. 7 Marz Digitale).

Nel nostro sito web troverà i seguenti documenti:

- 1) Nota informativa sulla FEA Remota;
- 2) L'Informativa sul trattamento dei dati personali FEA ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003;
- 3) Modulo di richiesta di revoca al servizio di FEA;
- 4) Modulo di richiesta della copia della dichiarazione di accettazione del servizio.

[La preghiamo di leggerli attentamente prima di formulare la richiesta di adesione.](#)

**RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA**

Il Servizio di FEA Remota erogato da Ragione sociale consiste nella gestione da remoto, con riconoscimento tramite canale TLC, destinata a consentire documenti contrattuali relativi a servizi erogati Ragione sociale.

Nel nostro sito web troverà i seguenti documenti:

- 1) Nota informativa sulla FEA Remota;
- 2) L'Informativa sul trattamento dei dati personali FEA ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003;
- 3) Modulo di richiesta di revoca al servizio di FEA;
- 4) Modulo di richiesta della copia della dichiarazione di accettazione del servizio.

[La preghiamo di leggerli attentamente prima di formulare la richiesta di adesione.](#)

**RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA**

Il Servizio di FEA Remota erogato da Ragione sociale consiste nella gestione da remoto, con riconoscimento tramite canale TLC, destinata a consentire documenti contrattuali relativi a servizi erogati Ragione sociale.

Firma cedente

Firma: clicca qui

# Firma contratto

#12

Inserisci nell'apposito campo l'OTP (codice temporaneo), ricevuto via sms, e seleziona «**Conferma**».

I tuoi dati    Dati SIM    Identificazione    Firma

INIZIA FIRMA

Gentile Cliente,

Ragione sociale ha introdotto lo strumento della Firma Elettronica Avanzata. Le sarà consentito sottoscrivere documenti contrattuali riguardanti servizi gestione ad essi relativi. La Legge italiana consente di utilizzare documenti "rilevanti" e ne riconosce la validità "a tutti gli effetti di legge" (D. Lgs. 7 Marz Digitale).

Nel nostro sito web troverà i seguenti documenti:

1) Nota informativa sulla FEA Remota;

**FIRMA**

IDSIGN  
Firma Elettronica Avanzata

Inserisci l'OTP ricevuto via SMS per confermare la firma su tutti i documenti e completare il processo.

Inserisci l'OTP  
(ricevuto via SMS al numero registrato in fase di enrollment)

Oppure [invia un altro OTP](#)

ANNULLA    CONFERMA

La preghiamo di leggere attentamente prima di formulare la richiesta di adesione

**RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA**

Il Servizio di FEA Remota erogato da Ragione sociale consiste nella gestione da remoto, con riconoscimento tramite canale TLC, destinata a consentire documenti contrattuali relativi a servizi erogati Ragione sociale

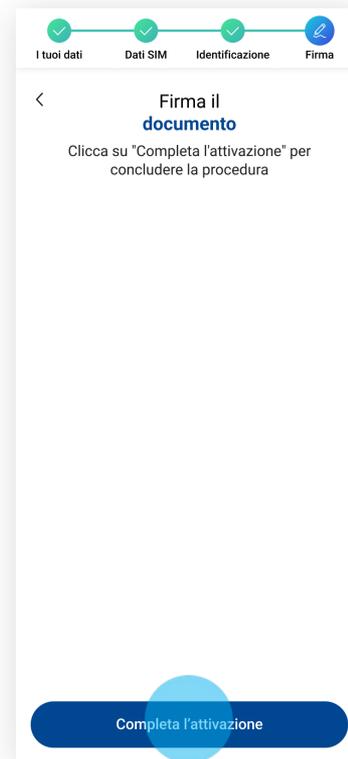
Firma precedente:

**Firma: clicca qui**

# Firma contratto

#13

Attendi la finalizzazione dell'operazione.  
Una volta conclusa, seleziona  
«**Completa l'attivazione**».



# Operazione conclusa

#14

L'operazione è terminata,  
clicca su «**Chiudi**».



## **Operazione conclusa con successo!**

Se hai scelto SPID la tua linea sarà attiva nelle prossime ore.

Se hai scelto la videoidentificazione la linea sarà attiva entro 2 giorni lavorativi.

In caso di richiesta di portabilità si attiverà prima il numero provvisorio e dopo 48 ore sarà sostituito dal numero per cui hai chiesto il passaggio a TIM.

Chiudi

#1

**Primi passaggi**

#2

**Inserimento dati**

#3

**Identificazione con SPID**

#4

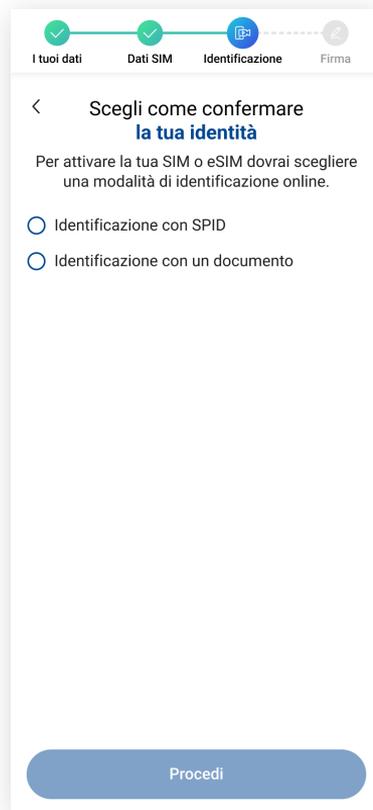
**Videoidentificazione con documento**



# Conferma la tua identità

#07

Seleziona una delle opzioni di **identificazione online** per proseguire.



The screenshot shows a mobile application interface for SIM activation. At the top, there is a progress bar with four steps: 'I tuoi dati' (checked), 'Dati SIM' (checked), 'Identificazione' (active, highlighted with a blue circle), and 'Firma' (disabled, indicated by a dashed line). Below the progress bar, the screen displays a back arrow, the title 'Scegli come confermare la tua identità', and a subtitle 'Per attivare la tua SIM o eSIM dovrai scegliere una modalità di identificazione online.' Two radio button options are listed: 'Identificazione con SPID' and 'Identificazione con un documento'. At the bottom, there is a blue 'Procedi' button.

# Inserisci il tuo documento d'identità

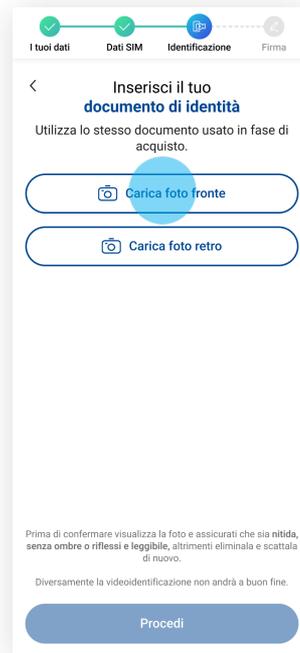
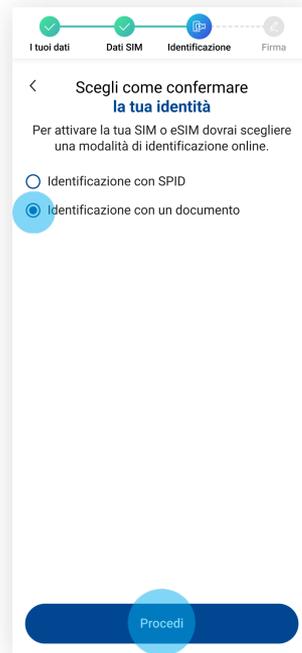
#08

Dopo aver selezionato «**Videoidentificazione con documento**» clicca su «**Procedi**».

Scatta o carica una foto del «fronte» e del «retro» del tuo **documento d'identità, lo stesso utilizzato in fase di acquisto.**

Puoi visualizzare le foto scattate e rifarle nel caso siano poco leggibili.

Seleziona il tasto «**Procedi**», dopo aver caricato le due immagini.



# Inserisci la tua tessera sanitaria

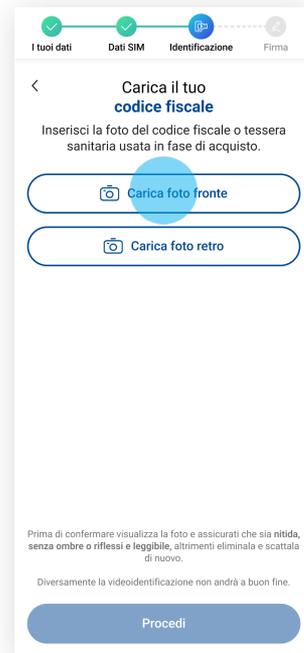
Solo per i clienti che hanno richiesto il passaggio in TIM da altro operatore mobile

#09

Scatta o carica una foto del «fronte» e del «retro» della tua **tessera sanitaria** o **codice fiscale**.

Puoi visualizzare le foto scattate e rifarle nel caso siano poco leggibili.

Seleziona il tasto «**Procedi**», dopo aver caricato le due immagini.



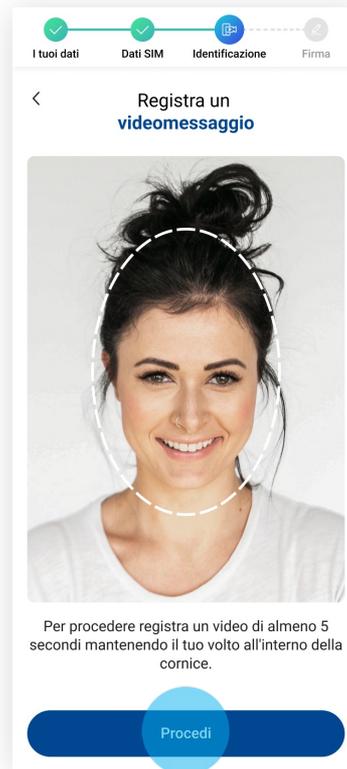
# Registra un videomessaggio

#10

Quando sei pronto per registrare, seleziona «**Procedi**», prendi visione del testo riportato e registralo selezionando l'**icona in fondo alla pagina**.

## Attenzione:

La registrazione deve avere una **durata di almeno 5 secondi**.



# Registra un videomessaggio

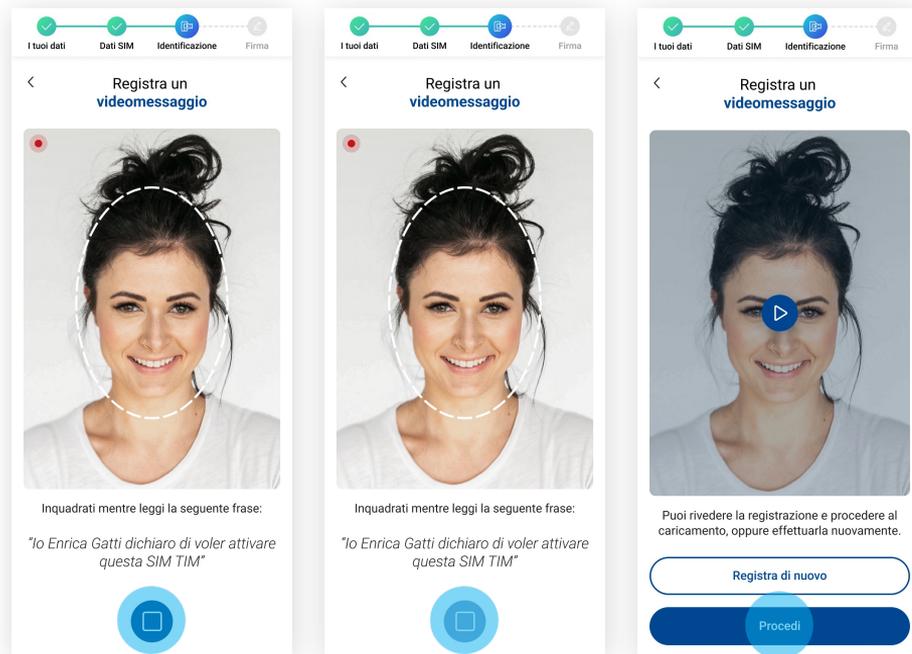
#11

Seleziona il tasto «**Rec**» per avviare la registrazione. Premi nuovamente il tasto per terminarla.

## Attenzione:

Assicurati che l'**audio** e il **video** siano **comprensibili** e **chiari**, altrimenti hai la possibilità di fare una **nuova registrazione** tramite il tasto «**Registra di nuovo**».

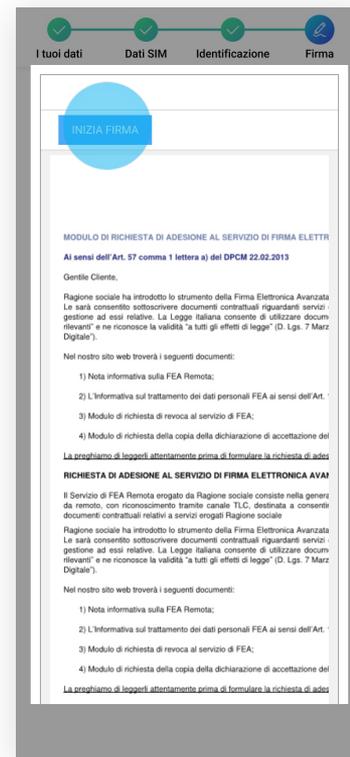
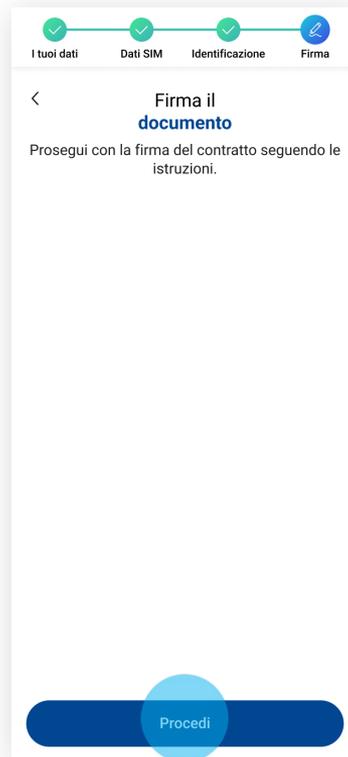
Clicca su «**Procedi**» per proseguire.



# Firma contratto

#12

Per sottoscrivere il contratto, seleziona «**Procedi**» e poi, nella pagina successiva, seleziona la voce «**INIZIA FIRMA**».



# Firma contratto

#13

Clicca su tutti i campi «Firma» selezionati.

I tuoi dati    Dati SIM    Identificazione    Firma

INIZIA FIRMA

Gentile Cliente,

Ragione sociale ha introdotto lo strumento della Firma Elettronica Avanzata. Lei sarà consentito sottoscrivere documenti contrattuali riguardanti servizi di gestione ad essi relative. La Legge italiana consente di utilizzare documenti "rilevanti" e ne riconosce la validità "a tutti gli effetti di legge" (D. Lgs. 7 Marz Digitale).

Nel nostro sito web troverà i seguenti documenti:

- 1) Nota informativa sulla FEA Remota;
- 2) L'Informativa sul trattamento dei dati personali FEA ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003;
- 3) Modulo di richiesta di revoca al servizio di FEA;
- 4) Modulo di richiesta della copia della dichiarazione di accettazione del servizio.

[La preghiamo di leggerli attentamente prima di formulare la richiesta di adesione.](#)

**RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVA**

Il Servizio di FEA Remota erogato da Ragione sociale consiste nella gestione da remoto, con riconoscimento tramite canale TLC, destinata a consentire documenti contrattuali relativi a servizi erogati Ragione sociale.

Nel nostro sito web troverà i seguenti documenti:

- 1) Nota informativa sulla FEA Remota;
- 2) L'Informativa sul trattamento dei dati personali FEA ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003;
- 3) Modulo di richiesta di revoca al servizio di FEA;
- 4) Modulo di richiesta della copia della dichiarazione di accettazione del servizio.

[La preghiamo di leggerli attentamente prima di formulare la richiesta di adesione.](#)

**RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVA**

Il Servizio di FEA Remota erogato da Ragione sociale consiste nella gestione da remoto, con riconoscimento tramite canale TLC, destinata a consentire documenti contrattuali relativi a servizi erogati Ragione sociale.

Firma cedente

Firma: clicca qui

# Firma contratto

#14

Inserisci nell'apposito campo l'OTP (codice temporaneo), ricevuto via sms, e seleziona «**Conferma**».

I tuoi dati    Dati SIM    Identificazione    Firma

INIZIA FIRMA

Gentile Cliente,

Ragione sociale ha introdotto lo strumento della Firma Elettronica Avanzata. Le sarà consentito sottoscrivere documenti contrattuali riguardanti servizi gestione ad essi relativi. La Legge italiana consente di utilizzare documenti "rilevanti" e ne riconosce la validità "a tutti gli effetti di legge" (D. Lgs. 7 Marz Digitale").

Nel nostro sito web troverà i seguenti documenti:

1) Nota informativa sulla FEA Remota;

**FIRMA**

 I D S I G N

Inserisci l'OTP ricevuto via SMS per confermare la firma su tutti i documenti e completare il processo.

Inserisci l'OTP  
(ricevuto via SMS al numero registrato in fase di enrollment)

Oppure [invia un altro OTP](#)

ANNULLA    CONFERMA

La preghiamo di leggere attentamente prima di formulare la richiesta di adesione

**RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVA**

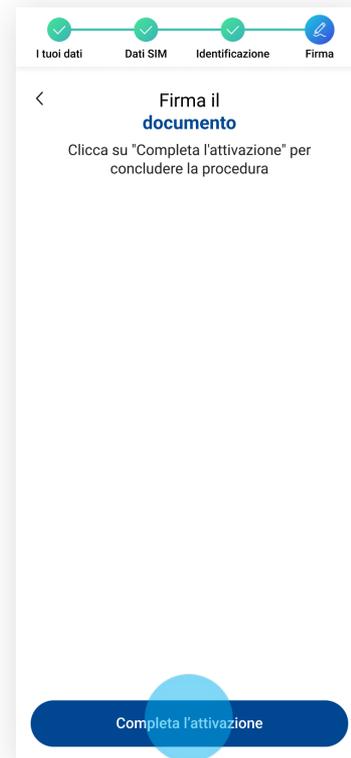
Il Servizio di FEA Remota erogato da Ragione sociale consiste nella gestione da remoto, con riconoscimento tramite canale TLC, destinata a consentire documenti contrattuali relativi a servizi erogati Ragione sociale

Firma:  clicca qui

# Firma contratto

#15

Attendi la finalizzazione dell'operazione.  
Una volta conclusa, seleziona  
«**Completa l'attivazione**».



# Operazione conclusa

#16

L'operazione è terminata,  
clicca su «**Chiudi**».



## **Operazione conclusa con successo!**

Se hai scelto SPID la tua linea sarà attiva nelle prossime ore.

Se hai scelto la videoidentificazione la linea sarà attiva entro 2 giorni lavorativi.

In caso di richiesta di portabilità si attiverà prima il numero provvisorio e dopo 48 ore sarà sostituito dal numero per cui hai chiesto il passaggio a TIM.

Chiudi