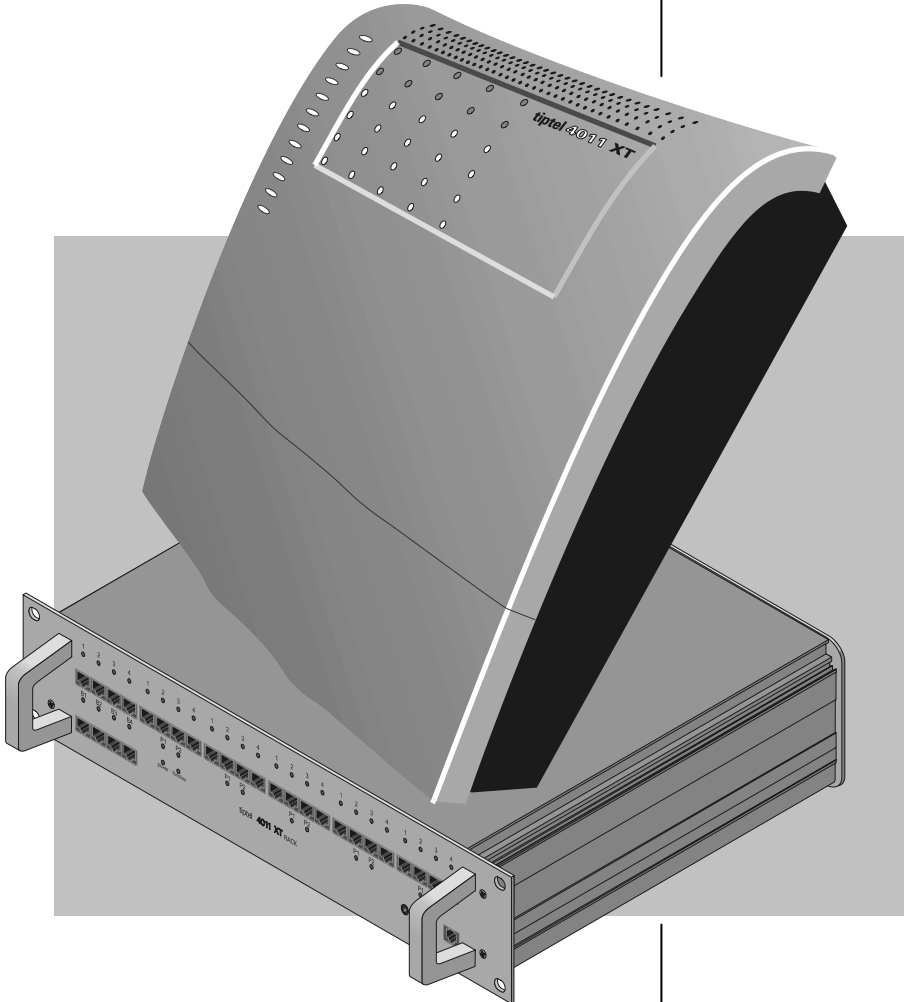


Gebruiksaanwijzing

(NL)

ISDN Telefooncentrale
tiptel 4011 XT



Beschrijving
Installatie
Programmeren
Bediening

tiptel

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Aanwijzingen	7
Leveringsomvang	7
Voorschriften voor het gebruik van de telefooncentrale	8
Toestemming voor het inschakelen	9
Milieuvriendelijk	9
Functie bij stroomuitval	9
Basisbegrippen	10
Korte samenvatting	12
Randapparaten	14
Analoge telefoontoestellen	14
ISDN-telefoontoestellen	15
tiptel 84 system / 82 system systeemtelefoon	15
Monteren van de centrale	15
In gebruik nemen	16
Gebruik van de centrale	17
Programmeer- en oproepsignalen	17
Eerste gesprek	18
Intern gesprek	19
Extern gesprek	19
Ruggespraak	19
Ruggespraak met doorgeven van het gesprek	20
Functies	21
Buitenlijn bevoegdheid	21
Automatische buitenlijn	22
Gericht kiezen van buitenlijn	22
Buitenlijn handmatig kiezen	23
Buitenlijn reserveren	24
Buitenlijn VIP	24
Aankloppen	25
Oproep overnemen (Callpick-up)	26
Oproepomleiding	26
Vip nummers	29
Noodoproep	29
Chef-secretaresse-functie	30
Regio nummers (lokaal)	31
Datum/tijd overnemen	31
Externe oproepgroep	32

Ongewenste gesprekken	33
Service op afstand.....	33
Firmware Update.....	34
Follow me	35
Kostenpuls.....	35
Beantwoordersluiting	36
Noteren van gespreksgegevens	36
Wachtstand.....	37
Keypad	37
3-Weg conferentie.....	38
Kostenplaatsen.....	38
Verkort kiezen.....	39
LCR.....	39
MOH (Music on Hold)	41
Alarmnummers	42
Parkeren	42
PIN-code.....	43
Ruimtebewaking.....	44
Ruggespraak	45
Terugbellen bij bezet (CCBS)	45
Terugzetten van een toestelaansluiting	46
Terugzetten van de centrale	47
Terugzetten van de verkorte kiesnummers	47
Terugzetten van de telefooneigenschappen	47
Terugzetten van de tonen en signaleringen.....	47
Terugzetten van blokkadenummers en uitzonderingsnummers	47
Terugzetten van de interne oproepomleiding	48
Terugzetten van gespreksgegevens	48
Terugzetten van de softwareopties.....	48
Terugzetten naar fabrieksinstellingen.....	48
Nummerweergave.....	49
Onderdrukking nummerweergave.....	49
Ruststand	50
Blokkadenummers	50
Dag- / nachtschakeling	51
Team.....	52
Deurbevoegdheid.....	52
Deur oproepgroep.....	52
Deuropener	53
UUS1 en UUS3.....	53
Doorverbinden via de buitenlijn (ECT).....	53
Virtuele toestelaansluiting	54
Wekoproep.....	54
Instellingen via de pc	56

Systeemvoorwaarden	56
Software-installatie	56
Programma start.....	57
Algemene instellingen	61
Interface	62
Printerinstellingen	63
Dag- / nachtschakeling	64
Deelnemerslijst	65
Uitgaande nummers.....	66
Algemene instellingen	68
Oproepomleiding	69
Bevoegdheid 1	70
Bevoegdheid 2	71
a/b-Instellingen.....	72
Externe oproepgroepen	73
Call pick-up groepen.....	75
Teams.....	76
Deur oproepgroepen	77
Chef-secretaresse toekenning.....	79
Configuratie van externe S ₀ -aansluitingen.....	81
Algemene instellingen.....	81
MSN toekenning.....	82
MSN omleiding.....	84
DDI algemene instellingen	86
DDI toekenning.....	87
DDI omleiding.....	88
Regionummers.....	90
VIP-nummers.....	91
Alarmnummers	92
Blokkadenummers	93
Expertmodus	94
Pin-codes.....	94
Met pin-codes beschermde functies	95
Speciale instellingen	96
Globale parameters.....	97
Display teksten	98
Signaalprofielen	99
Oproepsignalering a/b	100
X.31 Tabel.....	101

Instellingen via de telefoon **102**

Configuratie moederbord en uitbreidingsmodules	104
Ingave van het netnummer voor de S ₀ -aansluitingen	104
Ingave van de MSN voor de S ₀ -aansluitingen (bij enkelvoudige aansluiting)	104

Ingave van het hoofdnummer voor de S ₀ -aansluitingen (bij meervoudige aansluiting).....	105
Ingave van de DDI voor de S ₀ -aansluitingen	105
Toekenning van de MSN aan interne bestemmingen.....	106
Toekenning van de DDI aan interne bestemmingen.....	106
Deelnemer programmeren.....	107
Groepen programmeren	109
Externe oproepgroep.....	109
Pick-up groep.....	110
Team.....	111
Bevoegdheid en instellingen van de deelnemer	112
Buitenlijn bevoegdheid	112
Buitenlijn.....	112
Oproepomleiding, oproepdoorschakeling	113
Wachtstand	113
Dag- / nachtschakeling bevoegdheid.....	114
Deuropener bevoegdheid.....	114
Overige deelnemer bevoegdheden	115
Algemene instellingen.....	115
PIN-code programmeren	116
Telefoonregister.....	119
Kostensoftware.....	121
Centrale uitbreiding.....	122
Veiligheidsaanwijzing	122
Inbouw.....	122
Vorbereidende werkzaamheden.....	122
Inbouw van de tiptel 2 ISDN2-module	123
Verkabeling van de tiptel 2 ISDN2-module.....	123
Inbouw van de tiptel 4a/b-module	124
Verkabeling van de tiptel 4a/b-module.....	125
Afsluitende werkzaamheden	126
Softwareconfiguratie van de uitbreidingsmodules.....	126
Hulp bij functiestoringen.....	127
Status-LED's.....	127
Beschrijving van mogelijke storingen.....	128
Technische gegevens.....	131
Bijlage.....	133
Bedieningselementen op het moederbord.....	133
Verklaringen van begrippen.....	135
Programmeerformulier	137
Service.....	138

Garantie.....	138
Reiniging.....	139
Comformiteitsverklaring	139
CE-keuring.....	139
Trefwoordenregister	140

Aanwijzingen

Wijzigingen in de gebruiksaanwijzing en de beschreven procedure blijven te allen tijde en zonder vooraankondiging voorbehouden. De huidige versie van de gebruiksaanwijzing kunt u ook op internet onder www.tiptel.nl als pdf-bestand oproepen. De teksten en afbeeldingen van deze gebruiksaanwijzing zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld, desondanks kunnen fouten niet volledig worden uitgesloten. De fabrikant is niet aansprakelijk voor foutieve informatie en de eventuele gevolgen hiervan.

© 2002 Tiptel b.v. Almere. Alle rechten voorbehouden.

Leveringsomvang

Controleer voor het gebruik de volledigheid van de levering. De leveringsomvang bestaat uit:

- Telefooncentrale tiptel 4011 XT
- Cd-rom
- ISDN-aansluitkabel
- Aansluitkabel RS 232 voor de verbinding tussen de centrale met een pc.
- Montagehandleiding met boorsjabloon
- Montagemateriaal
- Handleiding

Voorschriften voor het gebruik van de telefooncentrale

- De tiptel 4011 XT ISDN-telefooncentrale is volgens het Euro-ISDN-protocol DSS1 voor het gebruik op ISDN-aansluitingen bestemd. Het gebruik op andere aansluitingen kan leiden tot storingen.
- De tiptel 4011 XT ISDN-telefooncentrale is in overeenstemming met de norm „Veiligheid voorzieningen betreffende de informatietechnieken“ (EN 60950) ontwikkeld en vervaardigd. Op de ISDN-telefooncentrale mogen daarom alleen toestellen worden aangesloten die voldoen aan deze of andere gelijkwaardige Europese Richtlijnen.
- Installaties dienen te worden uitgevoerd door een vakman. Installatiewerkzaamheden op het 230V-net mogen alleen worden uitgevoerd door een elektricien. Let op het voorschrift VDE 0100.
- Bij functiestoringen dient u de voedingsadapter uit het stopcontact te halen en de ISDN-aansluitlijn uit de NT-1.
- De ISDN-telefooncentrale mag niet worden geïnstalleerd en gebruikt worden onder de volgende omstandigheden:
 - buiten
 - in vochtige of natte omgevingen
 - in een omgeving waar explosie gevaar bestaat
 - bij direct zonlicht
 - bij omgevingstemperatuur lager dan 0° C of hoger dan 40° C
 - bij sterke schokken of trillingen
 - in een stoffige omgeving
- Plaats de aansluitkabels zorgvuldig zodat er niemand over kan struikelen. De aansluitkabels mogen niet overmatig strak worden getrokken, geknikt of mechanisch worden belast.

Toestemming voor het inschakelen

De tiptel 4011 XT ISDN-telefooncentrale bezit voor de uitbreiding, met **één** externe ISDN-2 aansluiting, een „Algemene toestemming voor het ingebruik nemen“. Hierdoor kan iedereen deze telefooncentrale in gebruik nemen. Dit hoeft u niet mede te delen aan uw netwerkleverancier.

Bij de configuratie van de tweede ISDN-2 aansluiting als externe ISDN-2 aansluiting, de inbouw van extra ISDN modules, die voor het externe verkeer worden geprogrammeerd of de inbouw van een ISDN 30 /PRI moduul mag het inschakelen van de centrale alleen door het hiervoor bevoegde personeel worden uitgevoerd.

Milieuvriendelijk

Bij gebruik volgens de voorschriften kan er geen contact met stoffen ontstaan die schadelijk voor de gezondheid zijn. De in dit apparaat verwerkte kunststoffen bestaan uit gedeeltelijk gerecycled materiaal. Onze verpakkingen bevatten geen kunststoffen. Er wordt uitsluitend karton en papier uit gedeeltelijk gerecycled materiaal gebruikt.

Functie bij stroomuitval

Bij een stroomuitval van het 230V-net of als de voedingsadapter er wordt uitgehaald, wordt de interne S_0 -bus op de externe S_0 -bus overgeschakeld, dit betekent dat u met ISDN telefoontoestellen, die geschikt zijn voor noodstroom en zijn aangesloten op de interne S_0 -bus van het moederbord, externe gesprekken kunt voeren (inkomend en uitgaand). Dit kenmerk functioneert alleen op een enkelvoudige ISDN aansluiting; **op een meervoudige ISDN aansluiting alleen, wanneer u een toestel gebruikt, die ook op een meervoudige ISDN aansluiting kan worden gebruikt.**

Alle instellingen, functies en verkorte kiesnummers blijven in het geheugen opgeslagen en staan zodra de stroomvoorziening hersteld is resp. de voedingsadapter is aangesloten, weer volledig ter beschikking.

Wanneer u de beschikbaarheid van uw telefooncentrale ook tijdens stroomuitval wilt garanderen, kunt u als accessoire een noodstroomvoorziening (tiptel UPS 500) aanschaffen. Hiermee wordt tijdens een stroomuitval de functie van de centrale voor meerdere uren gegarandeerd.

Basisbegrippen

Dit hoofdstuk richt zich tot de gebruiker die de centrale zelf heeft gemonteerd en nu in gebruik wil nemen. Wanneer begrippen zoals bijv. ISDN, S₀-bus, MSN en DDI en de desbetreffende betekenis u bekend zijn, kunt u dit hoofdstuk overslaan. Deze begrippen worden in de hierna volgende hoofdstukken vaak gebruikt. Om fouten in de programmering van de centrale te voorkomen en eventuele vragen bij de hotline te verminderen, dient u bekend te zijn met deze basisbegrippen.

- Enkelvoudige aansluiting Dit type aansluiting wordt ook wel aangeduid als point-to-point gebruik (PTP). De meervoudige aansluiting geeft de mogelijkheid tot het inschakelen van een telefooncentrale op een meervoudige ISDN aansluiting. Op deze aansluiting is de doorkiesmogelijkheid naar een deelnemer mogelijk. (zie ook DDI)
- DDI „Direct Dialing in“ Het gaat hierbij om een telefoonnummer dat uit twee posities bestaat die aan de interne nummers van de centrale wordt gekoppeld om de gewenste gesprekspartner te bereiken (ook wel doorkiesnummer). De DDI hoeft niet (mag wel) overeen te komen met het interne telefoonnummer van de deelnemer.
- Extern verkeer Onder extern verkeer wordt een communicatieverbinding bedoeld tussen een interne deelnemer van de telefooncentrale en een externe deelnemer uit het ISDN netwerk. Hierbij kan het gaan om een spraak- of datatransmissie.
- ISDN ISDN staat voor „Integrated Services Digital Network“. De Nederlandse vertaling luidt: Geïntegreerde diensten voor een digitaal telecommunicatienetwerk.
- Intern verkeer Communicatieverbinding tussen twee deelnemers van de tiptel 4011 XT. Aan interne verbindingen zijn geen kosten verbonden.

- Wachtstand Verbindingsstatus waarbij geen spraakverbinding beschikbaar is. Deze functie wordt gebruikt voor bijv. ruggespraak.
- MSN Ook wel Multiple Subscriber Number genoemd. Bij een enkelvoudige aansluiting kunnen max. 10 willekeurige telefoonnummers worden toegewezen. De toekenning van deze MSN's dient de gebruiker zelf te programmeren in de randapparaten.
- Meervoudige aansluiting Dit type aansluiting wordt aangeduid als point to multipoint aansluiting. U kunt hierdoor tot max. 8 randapparaten parallel inschakelen op een S_0 -bus.
- NT Network Termination: Netwerkaansluiting, waarop de aansluitlijn van de netwerkleverancier eindigt en die van de huisinstallatie begint (ook NT1 genoemd).
- S_0 -bus Een S_0 -bus (ook wel ISDN-bus genoemd) is het achter elkaar aansluiten van max. 12 contactdozen via een 4-draadsbekabeling. De configuratie van de aangesloten randapparaten kan geheel willekeurig zijn, er kunnen max. 8 randapparaten op een bus worden aangesloten.

Korte samenvatting

Hartelijk gefeliciteerd met de aanschaf van de ISDN telefooncentrale tiptel 4011 XT. U heeft een ISDN telefooncentrale aangeschaft,

- **die door zijn modulaire opbouw uitbreidbaar is,**
- **die door plug & play direct te gebruiken is,**
- **die een update mogelijkheid op afstand heeft voor nieuwe software versies inclusief nieuwe prestatiekenmerken**
- **en een uitstekende prijs/prestatieverhouding bezit**

Deze ISDN-telefooncentrale is ontwikkeld voor gebruik in kleine en middelgrote bedrijven. Door zijn modulaire opbouw en uitbreidingsmogelijkheden kan de tiptel 4011 XT met het bedrijf meegroeien en waarborgt hiermee gelijktijdig zijn investering.

De basisuitvoering beschikt over een externe ISDN-2 aansluiting voor het aansluiten op een enkelvoudige of meervoudige aansluiting. De tweede ISDN-2 aansluiting is in de fabriek reeds geconfigureerd als interne enkelvoudige aansluiting, deze kan echter ook als externe aansluiting worden geconfigureerd.

Verder beschikt de centrale over 4 analoge aansluitingen voor analoge randapparaten. U heeft de mogelijkheid om analoge en draadloze telefoontoestellen, beantwoorders en faxapparaten aan te sluiten.

Voor de uitbreiding van de centrale staan u vijf sloten (slot 1 t/m 5) ter beschikking, daarnaast zijn er nog aansluitingen aanwezig voor een deursprekstation en voor Music On Hold.

- **tiptel 2 ISDN2 uitbreidingsmodule :** Module met twee onafhankelijk te configureren ISDN-2 aansluitingen. Intern: enkelvoudige aansluiting voor ISDN-toestellen conform Euro-ISDN (DSS1); extern: aansluiting op een enkelvoudige aansluiting of meervoudige aansluiting conform Euro-ISDN (DSS1).
- **tiptel 4ab uitbreidingsmodule:** Module met 4 analoge-aansluitingen voor analoge randapparaten.
- **tiptel ISDN30/PRI uitbreidingsmodule:** Module voor de aansluiting op een ISDN30 aansluiting.
- **tiptel TSM2 uitbreidingsmodule:** Module voor de aansluiting van een 5-draads deursprekstation.

☞ In slot 1 en slot 2 kunnen met de tiptel 2 ISDN2 modules extra **externe** ISDN-2 aansluitingen worden gecreëerd. De tiptel 4011 XT telefooncentrale stelt een groot aantal prestatiekenmerken ter beschikking die afhankelijk van de toepassing individueel kunnen worden aangepast. Een deel van de prestatiekenmerken kan door de instellingen op de afzonderlijke aansluitingen worden in- of uitgeschakeld.

- 1 ISDN-2 extern voor een Euro-ISDN enkelvoudige of een meervoudige aansluiting (DSS1)
- 1 ISDN-2 intern/extern te configureren (ISDN-2 intern als enkelvoudige aansluiting, protocol Euro-ISDN DSS1)
- Aansluiting van systeemtelefoonstoel op een interne S₀-bus
- 4 analoge aansluitingen, symmetrisch
- Nummerweergave (CLIP) op analoge aansluitingen
- Kostenpuls op analoge aansluitingen (16 KHz)
- LED-functieweergaven
- Serieële RS232-poort en USB-poort * voor de pc-aansluiting
- Windows® configuratie software
- Aansluiting voor deursprekstation via deursprekmodule tiptel TSM2
- Aansluiting voor externe Music on Hold
- LCR-functie (Least Cost Router)
- Downloaden van de firmware zodat de tiptel 4011 XT altijd de laatste firmware stand heeft
- Op afstand te configureren
- Wachtwoorden ter voorkoming van sabotage
- 5 uitbreidingsloten
- Energiebesparend en milieuvriendelijk wegens geringe stand-by stroomopname

* USB poort 4^e kwartaal 2002

Randapparaten

Op de telefooncentrale tiptel, 4011 XT, kunnen analoge telefoontoestellen, ISDN-telefoontoestellen, tiptel systeemtoestellen, beantwoorders, faxapparatuur alsmede pc's die over een ISDN-kaart beschikken, worden aangesloten. De bediening en het gebruik van de functies is afhankelijk van het gebruikte randapparaat. Raadpleeg ook de gebruiksaanwijzingen van het betreffende randapparaat.



Op de telefooncentrale mogen alleen randapparaten worden aangesloten die over de betreffende goedkeuring beschikken.

Analoge telefoontoestellen

De analoge telefoontoestellen kunt u volgens de volgende kiesmethode onderverdelen:

- **IDK-telefoontoestellen** (IDK=Pulskiesmethode):
Oudere telefoontoestellen waarmee alle functies van de telefooncentrale, die de toetsen * of # niet vereisen, kunnen worden gebruikt.
- **TDK-telefoontoestellen** (TDK=toonkiesmethode):
Telefoontoestellen die de kiesinformatie doorgeeft middels toonreeksen. Naast de toetsen 1...9, 0 zijn ook de toetsen „*“ en „#“ beschikbaar.
- **Telefoontoestellen met CLIP-functie:**
Telefoontoestellen die het telefoonnummer van de gesprekspartner kunnen weergeven.

Met IDK-toestellen zijn slechts beperkte functies mogelijk, die tot stand kunnen worden gebracht door het voorafgaand kiezen van een „1“, die intern als Flash wordt gebruikt.

Bij de functies gaat het om het tot stand brengen van ruggespraak naar een interne of externe deelnemer en het terugnemen van het gesprek na het voeren van ruggespraak. De uitvoering van overige functies die door TDK-toestellen tot stand worden gebracht door de toetsen # of * te gebruiken, is niet mogelijk.

Wanneer IDK-telefoontoestellen worden gebruikt, kunnen de telefoonnummers 10 – 19 niet worden toegekend. De aarde toets op oudere TDK of IDK-telefoontoestellen heeft op de centrale geen enkele functie.

ISDN-telefoontoestellen

Telefoontoestellen die op ISDN-2 aansluitingen volgens het Euro-ISDN-Standaard DSS1 kunnen worden gebruikt. ISDN-telefoontoestellen hebben voor het juist functioneren het bijbehorende interne telefoonnummer (MSN) nodig. De ingave procedure wordt beschreven in de gebruiksaanwijzing van de ISDN-telefoontoestellen.

tiptel 84 system / 82 system systeemtelefoon

De tiptel 84 system en 82 system worden op de interne ISDN-2 aansluiting van de telefooncentrale gebruikt.

Monteren van de centrale

Voor het monteren van de centrale is een aparte montage handleiding meegeleverd.

Let erop dat u zich houdt aan de montage volgorde zoals beschreven in de montage handleiding.

In gebruik nemen

De tiptel 4011 XT is ontwikkeld volgens het Plug & Play principe, dit betekent dat na het aansluiten van de toestellen, het verbinden van de telefooncentrale met het ISDN netwerk en het inschakelen van de stroomvoorziening, de centrale gereed voor gebruik is.

Hieronder volgen enkele aanwijzingen voor de basisinstellingen van uw tiptel 4011 XT. De telefooncentrale wordt met de volgende fabrieksinstellingen geleverd (de lijst is niet volledig, alleen de relevante instellingen voor een eerste functietest zijn weergegeven):

- Externe S₀-bus geconfigureerd voor enkelvoudige of meervoudige ISDN aansluitingen conform Euro-ISDN (DSS1)
- Interne S₀-bus op het moederbord geconfigureerd voor een enkelvoudige aansluiting conform Euro-ISDN (DSS1), MSN 14 en MSN 15 voor ISDN-toestellen ingegeven.
- Externe oproepgroep 1, met deelnemers 10 – 15 geprogrammeerd, dit betekent dat een inkomende externe oproep op deze randapparaten wordt signaleerd.
- Deelnemersnummers 10 – 13 zijn geprogrammeerd voor analoge randapparaten
- Deelnemer 10 en 14 hebben programmeerbevoegdheid
- Alle deelnemers hebben internationale kiesbevoegdheid
- Er zijn geen verkorte kiesnummers, stadtarief netnummers, vrije kiesnummers, blokkadenummers of alarmnummers ter beschikking
- Verkrijgen van een buitenlijn met het cijfer 0
- Kosten worden alleen op de ISDN-randapparaten weergegeven, niet op de analoge randapparaten
- Er is geen PIN-code ingegeven voor de configuratie



Voor het juist functioneren van de ISDN-randapparaten dient u deze nog te voorzien van een MSN (voor de hierboven vermelde basisinstellingen zijn dit de MSN nummers 14 en 15). Voor het toekennen van de MSN aan de ISDN-randapparaten dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-randapparaat te raadplegen.

Gebruik van de centrale

Voor het voeren van een gesprek dient u bekend te zijn met de hierna gebruikte symbolen alsmede de oproep- en programmeersignalen.

In de gebruiksaanwijzing worden de volgende symbolen voor het programmeren van de centrale of het activeren en deactiveren van de functies gebruikt.



Neem de telefoonhoorn van het toestel



Ingave van cijfers en toetsenreeksen



Ingave van speciale toetsen



R-toets: Flash-functie



De hoorn terugleggen op het toestel



Aanwijzingen

Programmeer- en oproepsignalen

De telefooncentrale, tiptel 4011 XT, beschikt over verschillende programmeersignalen (in de telefoonhoorn) en oproepsignalen (belsignalen). Deze signalen geven informatie over de gebruiksstatus en dienen ter oriëntering van de gebruiker. U heeft de mogelijkheid om de verschillende signalen te beluisteren:

bevestigingstoon	#17002
fouttoon	#17003
programmeertoon	#17004
bezettoon intern	#17006
oproepsignaal intern	#17007
aankloppen interne oproep	#17008

aankloppen externe oproep	#17009
aankoppen deur oproep	#17010
speciale kiestoon	#17011
alarmtoon	#17012



Let erop dat bij telefoontoestellen met elektronische oproepsignalering (bijv. comfort en draadloze telefoontoestellen) het oproepritme verstoord kan overkomen.

Eerste gesprek

Indien:

- de centrale volgens de montagehandleiding is geïnstalleerd,
- de jumpers en sloten overeenkomstig de locatie zijn geplaatst,
- de ISDN-randapparaten zijn voorzien van een MSN en verbonden zijn met de telefooncentrale,
- de analoge randapparaten met de telefooncentrale zijn verbonden,
- de telefooncentrale met de NT-1 is verbonden,
- de voedingsadapter is geplaatst

en de LED (power en function) van de centrale brandt, kunt u zonder problemen gaan telefoneren. In het gedeelte hierna worden de meest voorkomende oproep varianten en bijbehorende ingaven kort beschreven.

Wanneer er nog problemen ontstaan, raadpleeg dan het hoofdstuk „Hulp bij functiestoringen“. Hier kunt u de mogelijke probleem situaties en eventuele oplossingen vinden.

Intern gesprek



Analoge telefoon 10:
Neem de hoorn van het toestel.

U hoort de interne kiestoon.



Intern telefoonnummer kiezen.

U hoort de vrijtoon.



Analoge telefoon 11:
Neem de hoorn van het toestel.

U bent met de interne deelnemer
verbonden en kunt een gesprek voeren.



Beide hoorns terugleggen op het
toestel.

Gesprek is beëindigd.

Extern gesprek



Analoge telefoon 10:
Neem de hoorn van het toestel.

U hoort de interne kiestoon.



Buitenlijn nummer kiezen.

U hoort de externe kiestoon.



Telefoonnummer van de externe
deelnemer kiezen.

U hoort de vrijtoon.



Externe deelnemer:
Neem de hoorn van het toestel.

U bent met de externe deelnemer
verbonden en kunt een gesprek voeren.



De hoorn terugleggen op het toestel

Gesprek is beëindigd.

Ruggespraak



Analoge telefoon 10:
Neem de hoorn van het toestel.

U hoort de interne kiestoon.



Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 11.

In gebruik nemen



Analoge telefoon 11:
Neem de hoorn van het toestel.

Gesprek met telefoon 11 voeren.



Ruggespraak tot stand brengen.

U hoort de interne kiestoon.



Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 12.



Analoge telefoon 12:
Neem de hoorn van het toestel.

Gesprek met telefoon 12 voeren.



Ruggespraak terugnemen.

Gesprek met telefoon 11 voeren.



Alle hoorns terugleggen op het
toestel

Gesprek is beëindigd

Ruggespraak met doorgeven van het gesprek



Analoge telefoon 10:
Neem de hoorn van het toestel.

U hoort de interne kiestoon.



Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 11.



Analoge telefoon 11:
Neem de hoorn van het toestel.

Gesprek met telefoon 11 voeren.



Ruggespraak tot stand brengen.

U hoort de interne kiestoon.



Telefoonnummer kiezen.

Signalering op telefoon 12.



Analoge telefoon 10:
De hoorn terugleggen op het toestel

Gesprek wordt doorverbonden naar
telefoon 12



Analoge telefoon 12:
Neem de hoorn van het toestel.

Gesprek met telefoon 11 komt tot stand.



Alle hoorns terugleggen op het
toestel

Gesprek beëindigt.

Functies

Deze lijst beschrijft alle functies die met de centrale mogelijk zijn. De benodigde aanwijzingen voor het voorbereiden, activeren of deactiveren van deze functies kunt u in het verkorte overzicht of in het hoofdstuk Instellingen nalezen.

Een groot aantal functies worden bij ISDN-randapparaten op het display weergegeven en kunnen direct via de keuze toetsen worden geactiveerd. Vanwege het grote aantal verschillende randapparaten, die op de markt te verkrijgen zijn, kunnen hier geen gebruiksaanwijzingen worden gegeven, u dient de gebruiksaanwijzing van het desbetreffende randapparaat te raadplegen.

Buitenlijn bevoegdheid

Aan ieder randapparaat kan een individuele buitenlijn bevoegdheid worden toegekend. De volgende vijf typen bevoegdheden zijn mogelijk:




- Geen buitenlijn bevoegdheid
- Lokale buitenlijn bevoegdheid
- Lokale buitenlijn bevoegdheid met regionummers
- Nationale buitenlijn bevoegdheid
- Internationale buitenlijn bevoegdheid

Uitzonderingsnummers (indien beschikbaar en vrijgegeven) alsmede alarmnummers hoeven niet onder de ingestelde buitenlijn bevoegdheid te vallen.

Bij het toekennen van de bevoegdheden dient u erop te letten dat deelnemers met een nationale bevoegdheid ook internationale gesprekken kunnen voeren wanneer u een voorkiesnummer van de provider (carriercode) voor de eigenlijke keuze plaatst. Om dit te voorkomen dient u in de te blokkeren nummers de cijferreeks „16“ op te nemen.

Automatische buitenlijn

Nadat u de hoorn van het toestel heeft genomen, voert de centrale automatisch een standaard buitenlijn uit, dit betekent dat de centrale automatisch de „0“ kiest. Wanneer er een vrije buitenlijn beschikbaar is, hoort u direct de kiestoon voor een buitenlijn. Wanneer alle externe verbindingen bezet zijn, dan hoort u de interne bezettoon. Een automatische buitenlijn wordt alleen voor het tot stand brengen van de eerste verbinding uitgevoerd. Alle overige verbindingen, zoals bijv. ruggespraak, krijgen eerst de interne kiestoon. Wanneer een nieuwe externe verbinding tot stand moet worden gebracht, is het noodzakelijk om eerst een buitenlijn te kiezen.

-  Wanneer u een intern gesprek wilt voeren, dient u een  en het nummer van de interne deelnemer te kiezen.
-  Ook wanneer er geen buitenlijn bevoegdheid bestaat, wordt het kiezen van de automatische buitenlijn wel uitgevoerd. Dit is noodzakelijk om te garanderen dat het kiezen van alarmnummers mogelijk is. Het kiezen van een cijfer dat niet tot een alarmnummer hoort, heeft als gevolg dat de verbinding wordt verbroken. Het verkort kiezen is met de automatische buitenlijn niet mogelijk.

Voorwaarden: De bevoegdheid „Automatische buitenlijn“ moet worden geactiveerd. Bovendien moet voor de uit te voeren keuze de noodzakelijke buitenlijn bevoegdheid beschikbaar zijn.

Gericht kiezen van buitenlijn

Een toepassing voor het gebruik van het gericht kiezen van een buitenlijn is bijv. wanneer de telefooncentrale over meerdere extern geconfigureerde S_0 -bussen beschikt, waarvan enkele bussen alleen voor inkomende oproepen mogen worden gebruikt. Met het gericht kiezen van een buitenlijn is het mogelijk om voor uitgaande externe gesprekken alleen de hiervoor bedoelde S_0 -bussen te gebruiken. Voor iedere telefoon kan een lijst met de te gebruiken externe S_0 -bussen individueel worden gedefinieerd. Er staan 3 varianten ter beschikking. De keuze van de externe toegang zonder het weergeven van een kostenplaats wordt tot stand gebracht door:

9 9 1 **1**

waarbij het hier gaat om het tweede getal, met een index tussen 1 – 6 (in dit voorbeeld 1), die verwijst naar de overeenkomstige lijst met uitgaande nummers.

De keuze van de externe toegang met weergave van een kostenplaats wordt tot stand gebracht door:


992 **1** **2**

Hier is het derde getal een kostenplaatsnummer tussen 1 – 4 (in dit voorbeeld 2).

De keuze van de externe toegang met weergave van de (fysieke) poort en het MSN-nummer wordt tot stand gebracht met de volgende functiecode. Deze variant is geïmplementeerd voor testdoeleinden om iedere extern geconfigureerde ISDN-2 aansluiting van de telefooncentrale gericht te kiezen.

9961 **0** **1** **01**


Bij het tweede getal gaat het om een index tussen 0 – 2 (Moederbord = 0, slot 1 = 1 en slot 2 = 2). Met het derde getal wordt door de ingave van 1 of 2 de eerste of tweede aansluiting uitgekozen op de geselecteerde module. Met het vierde getal wordt het uitgaande MSN ingegeven, dit betekent het MSN dat aan de opgeroepen deelnemer dient te worden weergegeven.

 Wanneer u het gericht kiezen van een buitenlijn vaker wilt gebruiken, programmeer deze dan op een directe keuze toets van uw toestel.

Voorwaarden: De bevoegdheid „Alle automatische buitenlijn bevoegdheden toegestaan“ moet worden geactiveerd. Bovendien moet voor de uit te voeren keuze de noodzakelijke buitenlijn bevoegdheid beschikbaar zijn.

Buitenlijn handmatig kiezen

Nadat u de hoorn van het toestel heeft genomen en een **0** heeft gekozen hoort u de kiestoon van de buitenlijn.

 Ook wanneer u geen buitenlijn bevoegdheid heeft, wordt bij het kiezen van een **0**, voor de buitenlijn, de deelnemer op de buitenlijn geschakeld. Dit is noodzakelijk om te garanderen dat het kiezen van alarmnummers mogelijk is. Het kiezen van een extra cijfer dat niet tot een alarmnummer hoort, heeft als gevolg dat de verbinding wordt verbroken.

Voorwaarden: De automatische buitenlijn mag niet zijn geactiveerd. Bovendien moet voor de uit te voeren keuze de noodzakelijke buitenlijn bevoegdheid beschikbaar zijn.

Buitenlijn reserveren

Wanneer u een externe verbinding tot stand wil brengen, echter na het kiezen van de **0** een bezettoon hoort, omdat alle externe ISDN-2 aansluitingen bezet zijn, kunt u een externe ISDN-2 aansluiting voor uw gesprek reserveren. Wanneer een van de externe ISDN-2 aansluitingen vrij komt, wordt dit op uw toestel gesignaleerd.

Het reserveren van een standaard buitenlijn wordt als volgt uitgevoerd:

- Buitenlijn reserveren **990** **0** extern telefoonnummer

Verder bestaat de mogelijkheid om een verkort kiesnummer te gebruiken:

- Reserveren met verkort kiezen **990** ***** **100**



De ingave wordt niet bevestigd, de hoorn dient u op het toestel terug te leggen.

Voorwaarden: De automatische buitenlijn mag niet zijn geactiveerd. Bovendien moet voor de uit te voeren keuze de noodzakelijke buitenlijn bevoegdheid beschikbaar zijn.

Buitenlijn VIP

Na het kiezen van een speciale code en een voor de VIP-functie geldige PIN-code wordt een standaard buitenlijn uitgevoerd. De buitenlijn is onbeperkt geldig voor binnen- en buitenlandse gesprekken. Eventueel geactiveerde blokkadenummers worden genegeerd. Met de huidige bevoegdheden van de gebruikte toestelaansluiting wordt geen rekening gehouden.



Deze functie is bedoeld voor het gebruik door de beheerder van de centrale of voor een hotel.

De VIP-buitenlijn wordt met de volgende toetscombinatie tot stand gebracht:

- VIP-buitenlijn **957** + PIN-code bijv. **1234**

Na de ingave wordt bij geaccepteerde PIN-code de verbinding naar de buitenlijn geschakeld.

Voorwaarden: Bevoegdheid voor de VIP-buitenlijn moet zijn toegestaan.

Aankloppen

Wanneer een deelnemer bezet is of als er reeds een verbinding met deze deelnemer actief is, kan een interne of externe oproep voor deze deelnemer door een aanklopsignaal worden gesignaleerd. Het aanklopsignaal bestaat bij een interne oproep uit een eenmalige toon van 300m sec, bij een externe oproep uit een eindeloze toonreeks van 1000m sec toon / 3500 m sec pauze. De deelnemer kan het aankloppen weigeren, de oproepeer hoort dan een bezettoon, of kan het gesprek aannemen (het op dat moment gevoerde gesprek wordt dan in de wacht gezet).

Bij analoge toestellen wordt het aankloppen als volgt behandeld:

- Aankloppen aannemen **R*0**
- Aankloppen weigeren **R*7**



Let op. Aankloppen weigeren op een analoog toestel is alleen mogelijk als de oproep direct op het toestel binnen komt (dus niet via een groep)

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt het aannemen of weigeren via de directe kiestoetsen uitgevoerd. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-toestel.

De functie Aankloppen wordt met de volgende toetscombinaties vrijgegeven of geblokkeerd:

- Aankloppen uit **986** **0**
- Aankloppen aan **986** **1**

De ingave wordt met een positieve bevestigingston of een vrijtoon afgesloten.

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Voorwaarden: Er is geen speciale bevoegdheid noodzakelijk voor het activeren van deze functie.

Oproep overnemen (Callpick-up)

Wanneer een andere telefoon overgaat, kunt u het gesprek met uw eigen telefoon overnemen (Callpick-up). Een Callpick-up is voor de volgende oproeptypen mogelijk: interne oproep, externe oproep, deur oproep en vergaderoproep.

Gesprekken kunnen worden overgenomen middels de volgende toetscombinatie.

- Callpick-up **970**

Bij het uitvoeren van deze functie wordt u met de inkomende oproep verbonden, indien dit niet kan worden uitgevoerd, hoort u een fouttoon.

Wanneer in de Callpick-up groep een telefoonbeantwoorder is ingegeven en deze als toestelaansluiting is geconfigureerd, kunnen ook actieve gesprekken worden overgenomen van deze telefoonbeantwoorder.

- Callpick-up door toestelaansluiting **978**

Voorwaarden: De deelnemer moet tot de desbetreffende callpick-up groep behoren en dient de bevoegdheid voor het overnemen van oproepen te hebben.

Oproepomleiding

De oproepomleiding wordt in de telefooncentrale gerealiseerd en is voor iedere toestelaansluiting individueel te configureren. De omleiding kan beperkt worden op dag- en/of nachtgebruik en is zowel op interne als op externe bestemmingen mogelijk.

Er bestaan 3 bevoegdheidsniveaus voor de programmering van een oproepomleiding:

- Oproepomleiding direct
- Oproepomleiding bij bezet
- Oproepomleiding vertraagd



Bij de volgende voorbeelden wordt ervan uitgegaan dat de oproepomleiding altijd op het eigen toestel wordt geprogrammeerd.

Oproepomleiding direct

Bij deze instelling worden inkomende oproepen direct naar een ander toestel (intern/-extern) omgeleid. De oproep wordt niet op het eigen toestel gesignaleerd. De programmering via een „oproepomleiding direct“ is bijv. aan te bevelen bij zakenreizen, vakantie enz.

Oproepomleiding bij bezet

Met deze functie kunt u inkomende oproepen omleiden naar een ander toestel (zowel intern als extern) als het eigen toestel bezet is.

Oproepomleiding vertraagd

Bij deze variant van de oproepomleiding wordt de oproep eerst enige tijd op het eigen toestel gesignaleerd. Wanneer de oproep binnen een bepaalde tijd niet wordt aangenomen wordt deze omgeleid naar een ander toestel (intern/extern).

- ☞ Een geprogrammeerde oproepomleiding wordt, nadat u de hoorn van het toestel neemt, op het toestel gesignaleerd door een speciale kiestoon. Uitgaande verbindingen zijn zonder enige beperking vanaf het toestel mogelijk.
- ☞ Bij een oproepomleiding van een inkomend extern gesprek naar een externe deelnemer worden twee B-kanalen bezet. Hierdoor staan bij een centrale in de basisuitvoering geen B-kanalen voor een extra externe verbinding ter beschikking. U kunt geen verdere externe gesprekken meer voeren en niet door externe deelnemers worden gebeld. Als alternatief kunt u een oproepdoorschakeling via de buitenlijn activeren omdat hier alle externe lijnen ter beschikking blijven.

Voor het activeren van de afzonderlijke omleidingstypen dienen de volgende toetscombinaties te worden ingegeven:

- Alle oproepomleidingen uit **9 8 0**
- Oproepomleiding direct uit **9 8 2 0**
- Oproepomleiding direct aan met telefoonnummer **9 8 2 1** telefoonnummer **#**
- Oproepomleiding direct aan **9 8 2 1 #**

Modus van de oproepomleiding definiëren:

- Oproepomleiding direct dag en nacht **9 8 2 7**
- Oproepomleiding direct dag **9 8 2 8**
- Oproepomleiding direct nacht **9 8 2 9**

- Oproepomleiding bij vertraagd uit **9 8 3 0**
- Oproepomleiding bij vertraagd aan met telefoonnummer **9 8 3 1** telefoonnummer **#**
- Oproepomleiding bij vertraagd aan **9 8 3 1 #**

Modus van de oproepomleiding definiëren:

- Oproepomleiding bij vertraagd dag en nacht **9 8 3 7**
- Oproepomleiding bij vertraagd dag **9 8 3 8**
- Oproepomleiding bij vertraagd nacht **9 8 3 9**

- Oproepomleiding bezet uit **9 8 4 0**
- Oproepomleiding bezet aan met telefoonnummer **9 8 4 1** telefoonnummer **#**
- Oproepomleiding bezet aan **9 8 4 1 #**

Modus van de oproepomleiding definiëren:

- Oproepomleiding bezet dag en nacht **9 8 4 7**
- Oproepomleiding bezet dag **9 8 4 8**
- Oproepomleiding bezet nacht **9 8 4 9**

Bij de ingave van een extern telefoonnummer moet het buitenlijn nummer, standaard de **0, ook worden ingegeven.**

De ingave wordt met een bevestigingstoon of een vrijtoon afgesloten.



Veel ISDN-toestellen bieden eigen menu's voor de programmering van deze functie aan. Raadpleeg met betrekking hiertoe de gebruiksaanwijzing van uw toestel.

Voorwaarden: om de functie oproepomleiding te kunnen gebruiken dient u voor uw toestel het volgende te programmeren: bevoegdheid, het type oproepomleiding, een telefoonnummer en een ingave voor de dag-/nachtschakeling.


Vip nummers

In de tiptel 4011 XT kan een Vip lijst met telefoonnummers ingegeven worden die gekozen kunnen worden als de externe toegang vanwege toegelade bevoegdheden is beperkt. Deze lijst kan per toestel worden vrij geschakeld.

Voorwaarden: De deelnemer moet minimaal beschikken over een lokale buitenlijn bevoegdheid.

Noodoproep

Met de functie Noodoproep kunt u als u de hoorn van het toestel neemt, zonder verdere toetsingaven automatisch een verbinding tot stand brengen met een vooraf geprogrammeerd telefoonnummer. Het telefoonnummer kan een verkort kiesnummer, een intern of extern telefoonnummer zijn.

 De gesprekken die middels een noodoproep tot stand komen, kunnen niet in de wacht worden gezet. Inkomende gesprekken kunnen worden aangenomen zoals u bent gewend. Verder dient u er rekening mee te houden dat de bevoegdheden voor het kiezen van het ingegeven telefoonnummer pas bij het kiezen wordt gecontroleerd niet tijdens het programmeren. Hierdoor dient de gebruiker na het programmeren ter controle altijd eerst een test oproep uit te voeren.

De functie noodoproep bestaat uit de code en een bestemmingsnummer. Met de volgende toetscombinaties wordt deze geactiveerd:

- Noodoproep aan **953** **002011234**

De ingave wordt beëindigd zodra u de hoorn op het toestel legt.

Bij de ingave van een extern telefoonnummer moet het buitenlijnummer, standaard de 0, worden ingegeven.

Om de functie te deactiveren, dient u binnen twee seconden nadat u de hoorn van het toestel heeft genomen de volgende ingave uit te voeren (wanneer er geen ingave wordt uitgevoerd, wordt de noodoproep uitgevoerd) en de hoorn kan vervolgens terug op het toestel worden gelegd:

- Noodoproep uit **953** en hoorn terugleggen

Voorwaarden: Bij de ingave van een extern telefoonnummer dient u erop te letten dat de toestelaansluiting beschikt over de benodigde bevoegdheid.

Chef-secretaresse-functie

Deze functie is een speciale vorm van een oproepverdeling en oproepomleiding. De volgende functies worden tot stand gebracht:

- Er wordt een oproepomleiding van het toestel „Chef“ naar toestel „Secretaresse“ geprogrammeerd. Oproepen die bestemd zijn voor het toestel „Chef“ worden op het toestel „Secretaresse“ gesignaleerd. Wanneer de oproep niet binnen een bepaalde periode op het toestel „Secretaresse“ wordt aangenomen, wordt de oproep ook gesignaleerd op het toestel „Chef“.
- Een eventueel voor het toestel „Chef“ geprogrammeerde oproepomleiding wordt niet gewijzigd. De oproepomleiding voor het toestel „Chef“ wordt pas na het aflopen van de chef-secretaresse-functie uitgevoerd.
- Een eventuele actieve oproepomleiding van toestel „Secretaresse“ naar toestel „Chef“ wordt gedeactiveerd. Andere oproepomleidingen naar interne bestemmingen van toestel „Secretaresse“ blijven ongewijzigd.
- Eventuele actieve oproepomleidingen van toestel „Secretaresse“ naar externe bestemmingen worden gedeactiveerd.
- Toestel „Secretaresse“ kan als enige het toestel „Chef“ oproepen, waarbij rekening wordt gehouden met de geldende aanklopinstellingen. (Uitzondering: toestel „Chef“ is in een externe oproepgroep of in een team ingegeven.)
- Iedere chef mag bij deze toekenning slechts een keer worden ingegeven, een secretaresse mag voor meerdere chefs / cheffinnen worden ingegeven.

De chef-secretaresse-functie wordt met de volgende toetscombinaties, bestaande uit een code, een groepsnummer 1-4 en het getal voor activeren/deactiveren, 1/0, vrijgegeven of geblokkeerd:

- | | | | |
|---------------------------------|--------------|----------|----------|
| • Chef-secretaresse-functie aan | 9 5 9 | 1 | 1 |
| • Chef-secretaresse-functie uit | 9 5 9 | 1 | 0 |



Er kunnen maximaal vier chef-secretaresse-groepen worden geprogrammeerd. De programmering van een chef-secretaresse-functie is alleen mogelijk via de PC.

Regio nummers (lokaal)

In de telefooncentrale kan een lijst met netnummers aangemaakt worden die ook bereikbaar zijn via het lokale tarief.

Voorwaarden: De netnummers in deze lijst zijn alleen voor de deelnemers toegestaan die beschikken over de buitenlijn bevoegdheid "Regio (lokaal)".

Datum/tijd overnemen

De telefooncentrale beschikt over een klok met een back-up batterij. De systeemtijd kan worden ingesteld via de telefoon, de pc of de netwerkleverancier als bij een extern gesprek de datum en de tijd meegestuurd worden uit het netwerk. De datum/tijd informatie wordt gebruikt voor het aanmaken van datagegevens voor de gespreksinformatie.

Voorwaarden: Voor de weergave van datum / tijd moet de functie door de netwerkleverancier worden aangeleverd.

Externe oproepgroep

Een externe oproepgroep dient voor de toekenning van meerdere telefoontoestellen aan een MSN of DDI voor inkomende externe oproepen. De externe oproepgroep is uit twee niveaus opgebouwd, „direct“ en „vertraagd“. Bij de onder „direct“ ingegeven deelnemers wordt een inkomende externe oproep direct gesignaleerd. Wanneer de oproep niet binnen de ingestelde tijd wordt aangenomen, wordt deze bovendien bij de onder „vertraagd“ ingegeven deelnemers gesignaleerd. Er zijn afzonderlijke instellingen voor dag- en nachtgebruik beschikbaar.

De externe oproepgroep kan niet door interne deelnemers worden opgeroepen (de deelnemers van de externe oproepgroep kunnen wel onder de desbetreffende toestelnummers worden bereikt).

U dient geen modem- of faxapparatuur in een externe groep in te geven, voor deze apparatuur is het nodig aparte MSN's of DDI's te reserveren. Het aansluiten van telefoonbeantwoorders is mogelijk, deze dienen echter in de „vertraagde“ groep te worden ingegeven, omdat de aanspreektijd van de telefoonbeantwoorder dan groter is, dan de duur van de oproepsignalering onder „direct“.



Let op. Als u een beantwoorder wilt gebruiken en tevens gebruik wilt maken van de optie direct en vertraagt plaats dan de beantwoorder ook in de oproep vertraagd zodat de beantwoorder altijd oproepen signaleert

Indien gewenst, kan voor iedere externe oproepgroep een éénpersoons gebruik worden geactiveerd. In deze variant worden inkomende externe oproepen als volgt behandeld:

- Wanneer een deelnemer van de externe oproepgroep een extern gesprek voert, dan krijgt het volgende inkomende externe gesprek een bezetton.
- Wanneer een deelnemer van de externe oproepgroep een intern gesprek voert, dan wordt de oproep bij alle andere deelnemers van de externe oproepgroep gesignaleerd.

Voorwaarde: Eénpersoons gebruik is geactiveerd.

Ongewenste gesprekken

De functie „Ongewenste gesprekken“ (MCID) dient ter identificatie van niet gewenste gesprekspartners. Hierbij wordt het telefoonnummer van de gesprekspartner in het netwerk van de provider opgeslagen en op verzoek kenbaar gemaakt. Het registreren van ongewenste gesprekken is tijdens een verbinding en tot 20 sec. na het gesprek mogelijk. De programmering van deze functie moet worden aangevraagd bij de netwerkleverancier. Aan het gebruik van deze functie zijn kosten verbonden.

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Bij het gebruik van analoge toestellen wordt deze functie geactiveerd met de volgende toetscombinaties:

- Deelnemer van ongewenst gesprek registreren **R*9R**
- of **R*9** en de hoorn terugleggen

Voorwaarden: De functie moet zijn vrijgeschakeld door de netwerkleverancier.

Service op afstand

De tiptel 4011 XT telefooncentrale is geschikt voor service op afstand, dit betekent dat bij eventuele problemen, die wegens verkeerde of ontbrekende configuratie-instellingen zijn opgetreden, de ondersteuning van Tiptel b.v. of uw dealer waarmee u een onderhoudscontract heeft afgesloten, de configuratiegegevens van uw telefooncentrale kan bewerken en corrigeren.

Om service op afstand uit te kunnen voeren, is de volgende procedure samengesteld:

- U belt, via een willekeurige telefoon die op de telefooncentrale is aangesloten (ook zonder configuratiebevoegdheid), de ondersteuningslijn van Tiptel b.v. of de betreffende dealer op. U geeft aan de servicetechnicus door dat service op afstand noodzakelijk is.
- De servicetechnicus geeft u vervolgens het telefoonnummer van de hotline-pc en geeft toestemming tot het vrijschakelen van de functie service op afstand.

- U drukt op de **R**-toets, kiest de functiecode voor het vrijschakelen van de onderhoudsfunctie **95555** en kiest vervolgens het telefoonnummer van de hotline-pc. De telefooncentrale brengt een verbinding tot stand met de hotline-pc en verstuurd de configuratiegegevens.
- Na het versturen van de configuratiegegevens wordt de gespreksverbinding met een servicetechnicus weer geactiveerd. U heeft nu de mogelijkheid om de servicetechnicus het probleem of het foutieve functioneren mede te delen. De servicetechnicus kan met behulp van deze opgaven de foutieve of ontbrekende configuratiegegevens vaststellen, de wijzigingen doorvoeren en vervolgens de gewijzigde gegevens naar u versturen.

Met het beëindigen van de gespreksverbinding wordt gelijktijdig ook de gegevensverbinding verbroken. U dient pas het gesprek te beëindigen nadat de datatransmissie is voltooid. Door middel van een venster op uw pc kunt u de status van de datatransmissie bekijken.

 **Vergeet niet om de nieuwe configuratie op te slaan !**

Firmware Update

U heeft de mogelijkheid om nieuwe firmware versies te downloaden vanaf de firmware-update-server in uw telefooncentrale.

De firmware-update wordt door de volgende ingave op een ISDN- of analoog toestel met programmeer bevoegdheid gestart (Dit bestaat uit de firmware-update-code en het telefoonnummer van de update-server):

- Update starten **#19990# 0365403861#**

Wanneer de firmware-update via een ISDN-toestel tot stand is gebracht, wordt een programmeertoon gegeven en de status van de datatransmissie wordt middels de displaymeldingen (tijdens het starten met *Connect* en tijdens het downloaden van de gegevens met *Loading xx%*) weergegeven, bij een analoog toestel wordt alleen een programmeertoon gegeven. Na het starten van de update kan de hoorn terug op het toestel worden gelegd. Na het beëindigen van de update wordt door de centrale een reset uitgevoerd.

Voorwaarden: Het toestel waarmee de firmware-update tot stand is gebracht bezit de programmeer bevoegdheid, de buitenlijn bevoegdheid en er mogen geen externe gesprekken worden gevoerd.

Follow me

Deze functie geeft de mogelijkheid om een directe oproepomleiding **vanaf de omleidingsbestemming** te programmeren. In dit geval moet het telefoonnummer van de toestelaansluiting, waarvan de oproepen moeten worden omgeleid, worden ingegeven.

Voor het activeren van de functie „Follow me“ moet de programmeercode en het toestelnummer, in het voorbeeld 12, die omgeleid dient te worden, worden ingegeven.

- Follow me activeren **9 8 8** **1 2**
- Follow me deactiveren **9 8 2 0** **1 2**

De ingave wordt met een bevestigingston of een vrijtoon afgesloten. Het deactiveren gebeurt op dezelfde manier als het deactiveren van een direct oproepomleiding.

Voorwaarden: Om deze functie te kunnen gebruiken, dienen de bevoegdheden „Follow me intern“ en minimaal „Deelnemer doorverbinden alleen intern “ te zijn vrijgeschakeld. Voor de chef-secretaresse-functie gelden speciale (zie Chef-secretaresse-functie) voorwaarden.

Kostenpuls

Voor ieder analogo toestel kan in de telefooncentrale een kostenpuls worden gemaakt. De kostenpuls staat op 16kHz.

Voorwaarden: De kosteneenheden kunnen alleen worden weergegeven;

- wanneer het analoge toestel over deze functie beschikt (bijv. het telefoontoestel tiptel 172);
- de kostenpuls is geactiveerd;
- de kostenfactor op het analoge toestel is ingesteld;
- en de kostenfactor in de telefooncentrale is ingesteld.

Beantwoorderaansluiting

Dit gebruikstype van een deelnemersaansluiting is voor de aansluiting van een telefoonbeantwoorder bestemd (zie ook Oproep overnemen). Iedere interne deelnemer kan als aansluiting voor een telefoonbeantwoorder worden gedefinieerd.

Noteren van gespreksgegevens

De telefooncentrale heeft de mogelijkheid gespreksgegevens op te slaan.

De volgende soorten gesprekken kunnen worden opgeslagen:

- uitgaande externe verbindingen (standaardinstelling: gedeactiveerd)
- uitgaande externe verbindingsspogingen (standaardinstelling: gedeactiveerd)
- inkomende externe verbindingen (standaardinstelling: gedeactiveerd)
- inkomende externe verbindingsspogingen (standaardinstelling: gedeactiveerd)

De volgende gespreksgegevens kunnen worden opgeslagen:

- Datum en tijd van het gesprek of de gesprekspoging
- Soort gesprek
- Gespreksduur in uren, minuten en seconden (0 bij gesprekspoging)
- Provider code
- Telefoonnummer (gekozen nummer of telefoonnummer van de gesprekspartner)
- Toestelaansluiting
- Kostenplaats

Niet alle gegevens worden bij elke soort verbinding van waarden voorzien. Het uitlezen van kostengegevens moet worden uitgevoerd met de meegeleverde pc-software.

Voorwaarden: Kostenregistratie moet bij uw netwerkleverancier geactiveerd zijn (AOCD)

Wachtstand

Er zijn in de tiptel 4011 XT 2 soorten wachtstand mogelijk, interne en externe wachtstand. De telefooncentrale maakt gebruik van de interne wachtstand om gesprekken door te verbinden. De externe wachtstand wordt gebruikt als u op 1 ISDN lijn 2 externe gesprekken heeft staan en u wilt 1 van deze gesprekken extern doorverbinden.

Voorwaarden: De deelnemer beschikt over de bevoegdheden „Wachtstand intern toegestaan“, „Wachtstand via de buitenlijn toegestaan“ en „Wachtstand extern“.

Let op: Bij gebruik van de wachtstand extern, moet deze dienst bij uw netwerkleverancier zijn vrijgeschakeld.

Keypad

Het Keypad protocol wordt geactiveerd door middel van een specifieke buitenlijn keuze. Bij deze speciale buitenlijnkeuze moet u selecteren over welke ISDN aansluiting u naar buiten wilt kiezen en met welk MSN nummer. De volgende code tabel moet u hanteren om Keypad te kunnen gebruiken:

Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Stap 5
Programmeercode ingeven	Slot selecteren	ISDN-poort selecteren	Index MSN selecteren	Functie ingeven
9951	Mainboard: 0 Slot 1: 1 Slot 2: 2 Slot 3: 3 Slot 4: 4 Slot 5: 5	S ₀ 1 : 1 S ₀ 2 : 2	01 : MSN 1 10 : MSN 10	* 210 * nummer # #210# * 610 * nummer # # 610 #

Voorwaarden: De automatische buitenlijn is uitgeschakeld voor de deelnemer die Keypad functies wil activeren. De buitenlijn bevoegdheid moet zijn toegestaan.

3-Weg conferentie

Wanneer een deelnemer een gesprek in de wacht heeft gezet en een actieve verbinding voert, kan deze een 3-weg conferentie tot stand brengen. Hierdoor worden de drie deelnemers in de centrale samengevoegd. Er zijn maximaal vier interne 3-weg conferenties mogelijk.

Wanneer de deelnemer die de conferentie tot stand heeft gebracht de verbinding verbreekt, worden alle verbindingen verbroken, wanneer een van de andere deelnemers de verbinding verbreekt, blijft de verbinding tussen de overige deelnemers bestaan.

Voor het tot stand brengen van een 3-weg conferentie via een analoog toestel dient u het volgende in te geven:

- Conferentie tot stand brengen



Bij aangesloten ISDN-toestellen kan deze functie via de directe keuzetoetsen van het toestel worden geactiveerd. Hiervoor dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.



Bij twee externe deelnemers kan een conferentie via de buitenlijn worden gevoerd, indien beide via dezelfde ISDN-2 aansluiting zijn geschakeld. Hierbij dient u erop te letten dat de netwerkleverancier extra kosten kan berekenen voor een 3-weg conferentie via de buitenlijn.

Voorwaarden: De deelnemer beschikt over de bevoegdheden „Wachtstand intern toegestaan“ en/of „Wachtstand via de buitenlijn toegestaan“.

Kostenplaatsen

Voor iedere toestelaansluiting bestaan 4 kostenplaatsen. De kostenplaatsen van een aansluiting staan niet in verbinding met de kostenplaatsen van andere aansluitingen. Meer informatie kunt u vinden bij de functie Kostenregistratie.

De kosten kunnen alleen bij een gerichte buitenlijn met kostenplaatsingave aan de kostenplaats worden toegewezen.

Verkort kiezen

Voor vaak gebruikte telefoonnummers staat u een lijst met verkorte kiesnummers ter beschikking. U kunt max. 200 externe telefoonnummers met elk 24 cijfers opslaan. Deze nummers kunnen door iedere deelnemer met de overeenkomstige buitenlijn bevoegdheid en met de bevoegdheid voor het gebruik van het verkorte kiesgeheugen worden gekozen.

Voor meer informatie kunt u hoofdstuk Telefoonregister raadplegen.

Het verkort kiezen gebeurt via de toetsvolgorde:

***100** tot ***299** Waarbij 100 de eerste ingave is en 299 de laatste.

Het achteraf kiezen van cijfers is mogelijk. Wanneer u bijv. een grote firma belt en u moet toestel 15 hebben dan kunt u de cijferreeks ***100 15** ingeven. Hierdoor wordt na het verkorte kiesnummer 100 het nummer 15 gekozen. De ingave van een verkort kiesnummer is ook bij verschillende andere functies, zoals bijv. directe oproep, oproepomleiding enz mogelijk.

Voorwaarden: Het gebruik van het verkorte kiesgeheugen moet toegestaan zijn en het toestel moet over de benodigde buitenlijn bevoegdheid beschikken.

LCR

De tiptel 4011XT telefooncentrale beschikt over een geïntegreerde Least Cost Router. Deze Least Cost Router zoekt uit een lijst van netwerkproviders de voor u meest gunstige uit.

De Least Cost Router bepaalt in combinatie met

- de huidige systeemtijd en systeemdatum
- het ingegeven lokale netnummer
- het gekozen telefoonnummer

de meest gunstige netwerkprovider. Het vastgestelde providernummer wordt automatisch ingevoegd vóór het telefoonnummer.




U kunt de LCR voor de hele centrale en bovendien voor elke toestelaansluiting afzonderlijk activeren/deactiveren. Bij de standaardinstelling is het gebruik van de LCR voor de centrale en voor alle toestelaansluitingen gedeactiveerd.

De vrijgave van de LCR voor de centrale is alleen mogelijk via een toestel met programmeerbevoegdheid.

Met de volgende ingave wordt de LCR ingesteld:

- Activeren LCR # 1 9 9 9 8 PIN-code # 9 4 1
- Deactiveren LCR # 1 9 9 9 8 PIN-code # 9 4 0

Het activeren van de LCR voor een bepaalde toestelaansluiting is alleen mogelijk middels de PC-configuratiesoftware in het deelnemersmenu. Bij de fabrieksinstelling zijn in de telefooncentrale geen LCR-gegevens beschikbaar, dit betekent dat na het installeren van de centrale en het activeren van de LCR de LCR-gegevens via het meegeleverde LCR programma in de telefooncentrale geprogrammeerd dienen te worden.

 Let erop dat het tot stand brengen van een verbinding eventueel langer kan duren bij een geactiveerde LCR, omdat de functiecapaciteiten van de verschillende netwerkaanbieders zeer verschillend zijn.

U dient met regelmaat de LCR gegevens bij te werken, met name na het installeren van de centrale dient u de gegevens bij te werken, omdat de LCR-gegevens op de CD-rom waarschijnlijk al verouderd zijn en u dan hierdoor niet de meest gunstige provider kunt gebruiken.

MOH (Music on Hold)

Wanneer een externe gesprekspartner in de telefooncentrale in de wacht wordt gezet, is het mogelijk om een wachtmuziek of een tekstmededeling te laten afspelen.

Interne MOH

Het volume van de interne MOH wordt standaard ingesteld. Bij interne gesprekken wordt geen Music on Hold ingeschakeld, alleen wanneer een externe gesprekspartner in de centrale in de wachtstand wordt gezet, wordt de interne Music on Hold voor de externe gesprekspartner afgespeeld. **Voor de interne beschikbare Music on Hold worden geen kosten doorberekend.**

Externe MOH

Het volume van de externe MOH is via de volumeregelaar op het moederbord in te stellen. (De volumeregelaar bevindt zich links naast de externe MOH aansluiting op het moederbord). **Let erop dat bij het inschakelen van de externe MOH eventueel licentiekosten (aan de Buma Stemra) moeten worden betaald.**

Verder bestaat de mogelijkheid, mededelingsapparatuur, zoals bijv. de Announcement Manager tiptel 560 op de externe MOH aan te sluiten.

Voorwaarden: Het MOH-type (geen, intern, extern) is geconfigureerd.

Alarmnummers

In de telefooncentrale kan een lijst met telefoonnummers ter beschikking worden gesteld die ook kunnen worden gekozen wanneer er geen externe bevoegdheid bestaat. U kunt max. 5 telefoonnummers van externe bestemmingen met elk 24 cijfers ingeven. Deze functie garandeert dat vanuit iedere toestelaansluiting het telefoonnummer van de politie, brandweer of overige reddingsdiensten bereikbaar zijn.

Voorwaarden: geen

Parkeren

Het parkeren van een gesprek is alleen mogelijk met een ISDN-toestel

Wanneer u tijdens een bestaande gespreksverbinding met uw toestel vanaf een andere plek in het gebouw verder wilt telefoneren, kunt u de verbinding in de telefooncentrale parkeren. Na het parkeren van het gesprek kunt u uw toestel uit de interne S_0 -aansluiting verwijderen en naar de nieuwe plek meenemen. Wanneer u binnen drie minuten de verbinding naar de interne S_0 -aansluiting weer opneemt en de verbinding uit de „parkeerstand“ haalt, kunt u met uw gesprekspartner verder telefoneren.

Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.



Let op: Het dient wel om dezelfde interne S_0 -bus te gaan.

Voorwaarden: geen.

PIN-code

Om programmering door onbevoegden tegen te gaan kunnen er verschillende Pin-code's ingegeven worden. Een PIN-code kan 4 – 6 posities bevatten, geldige tekens zijn de cijfers van 0 – 9. Bij fabrieksinstelling zijn alle PIN-codes gedeactiveerd. De PIN-codes kunnen via een toestel met programmeer bevoegdheid of via de pc worden gewijzigd. De volgende bevoegdheden kunnen met een PIN-code worden beveiligd:

- 1 Toegang configuratie via de telefoon of pc
- 2 Uitlezen van de gespreksgegevens
- 3 VIP-buitenlijn
- 4 Op dit moment buiten gebruik
- 5 Ruimtebewaking op afstand
- 6 Op afstand wijzigen van deelnemer oproepomleiding
- 7 Op afstand wijzigen van oproepdoorschakeling
- 8 Afstandsbediening zonder activiteit op de telefooncentrale

Index	PIN-code	Actief	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1111	Nee	X							
2	2222	Nee		X						
3	3333	Nee			X					
4	4444	Nee				X				
5	5555	Nee					X			
6	6666	Nee						X	X	
7	7777	Nee								X

Aan iedere PIN-code kan een willekeurig aantal bevoegdheden worden toegekend, waardoor bijv. de systeembeheerder met slechts één PIN-code toegang heeft tot alle relevante beveiligingsinstellingen. Het resetten van de PIN-code naar fabrieksinstelling is alleen in combinatie met het resetten van de gehele telefooncentrale mogelijk. De PIN-codes worden, bij programmeren op afstand van de telefooncentrale, **niet** doorgegeven aan het bedrijf die het onderhoud uitvoert.

Ruimtebewaking

De ruimtebewaking biedt de mogelijkheid de directe omgeving van het toestel akoestisch te bewaken. Hiertoe wordt een toestel in de te bewaken ruimte ingesteld, de hoorn van het toestel genomen, naast het toestel gelegd en de code voor de ruimtebewaking gekozen. De microfoon dient indien mogelijk in de te bewaken richting te worden geplaatst. Elk op de telefooncentrale aangesloten toestel of externe deelnemer, met de bevoegdheid tot ruimtebewaking op afstand, kan het toestel in de te bewaken ruimte opbellen en in deze ruimte luisteren.

De ruimtebewaking wordt door de volgende toetsencombinatie tot stand gebracht:

- Ruimtebewaking aan

9 5 8

Na het horen van de bevestigingston kunt u de hoorn naast het toestel leggen. De ruimtebewaking wordt beëindigd zodra de hoorn terug op het toestel wordt gelegd (intern of extern). Bij het uitvoeren van deze functie dient er tussen het intern uitvoeren en extern uitvoeren verschil te worden gemaakt.

Ruimtebewaking intern: Een interne deelnemer kiest het telefoonnummer van het toestel in de te bewaken ruimte en wordt hiermee verbonden. De deelnemer kan nu in de ruimte meeluisteren.

Ruimtebewaking extern: Om misbruik te voorkomen, is deze functie met een PIN-code beveiligd. Bij een externe ruimtebewaking dient u erop te letten een externe MSN of DDI nummer toe te kennen aan de virtuele toestelaansluiting. Een ruimtebewaking via een externe oproepgroep is niet mogelijk. Nadat de gesprekspartner het telefoonnummer van de virtuele toestelaansluiting heeft gekozen, signaleert de telefooncentrale de oproepaanname met een bevestigingston. Vervolgens dient de deelnemer voor de desbetreffende functie de PIN-code in te geven en de ingave met de toets **#** af te sluiten. Bij een positieve controle van de PIN-code wordt de programmeerton weergegeven. Vervolgens dient de deelnemer de code van de functie alsmede het telefoonnummer van de te bewaken toestelaansluiting te kiezen en de ingave af te sluiten met de toets **#**.

Bijv. bij PIN-code 1234 en de te bewaken toestelaansluiting is 14 dient u de volgende ingave uit te voeren:

1 2 3 4

#

5 8

1 4

#

Voorwaarde: Bij een interne ruimtebewaking moet de bevoegdheid „Ruimtebewaking toegestaan“ worden geactiveerd en bij een externe ruimtebewaking moet de bevoegdheid „Externe ruimtebewaking toegestaan“ worden geactiveerd.

Ruggespraak

Deze functie geeft u de mogelijkheid om een intern of extern gesprek te onderbreken en ruggespraak te voeren. Voor de externe deelnemer wordt tijdens deze ruggespraak wachtmuziek afgespeeld, een interne deelnemer wordt in de functie mute (stil) geschakeld. Wanneer u de ruggespraak heeft beëindigd, kunt u weer met uw eerste gesprek doorgaan.

Het tot stand brengen van een ruggespraak is afhankelijk van het gebruikte type toestel:

- Bij ISDN-toestellen door het indrukken van de **R**-toets of via een aangeboden menu en het gebruik van de directe keuzetoetsen
- Bij analoge TDK-toestellen alleen door het indrukken van de **R** of flash -toets
- Bij analoge IDK-toestellen door het kiezen van de **1** -toets

Voorwaarden: Voor de deelnemer dient de bevoegdheid „Wachtstand intern toegestaan” te zijn vrijgegeven.

Terugbellen bij bezet (CCBS)

Met deze functie wordt bij een in gesprek zijnde deelnemer de verbinding automatisch weer tot stand gebracht, zodra deze deelnemer zijn verbinding heeft verbroken. Om dit mogelijk te maken moet u de functie terugbellen bij bezet (CCBS) activeren. Wanneer de gewenste deelnemer zijn verbinding verbreekt volgt binnen enkele seconden een heroproep op uw toestel, als u dan de hoorn opneemt wordt automatisch het nummer gekozen. De gesprekspartner neemt dan de hoorn op en u kunt het gesprek voeren

Het tot stand brengen van het terugbellen bij bezet is afhankelijk van het gebruikte type toestel:

- Bij ISDN-toestellen kan, wanneer de functie CCBS wordt aangeboden, het terugbellen middels een directe keuze toets worden geactiveerd. Voor uitgebreidere informatie dient u de gebruiksaanwijzing van het ISDN-toestel te raadplegen.
- Bij analoge TDK-toestellen alleen door het indrukken van de toetsen **# 1**

Bij analoge toestellen hoort u een bevestigingstoon, wanneer de wederoproep in de centrale is geregistreerd, indien dit niet het geval is hoort u een fouttoon. Wanneer de functie niet wordt aangeboden, blijft u de bezettoon horen.

☞ Een interne deelnemer kan geen “terugbellen bij bezet” activeren, wanneer een deelnemer wordt opgebeld, waarbij de oproep op meerdere deelnemers wordt gesignaleerd (verzameloproep of team). **Wanneer automatisch terugbellen bij bezet wordt aangevraagd door een analoge deelnemer, kan het gebeuren dat er geen kosteninformatie wordt weergegeven. Het gaat hierbij om een probleem betreffende het gebruikte toestel.**

☞ Automatisch terugbellen wordt na 30 minuten automatisch verwijderd.

Voorwaarden: Voor de deelnemer dient de bevoegdheid „Wachtstand“ te zijn vrijgegeven. Verder moet bij extern terugbellen bij bezet de functie door de netwerkleverancier en de aanbieder van de opgeroepen deelnemer worden aangeboden en zijn vrijgeschakeld.

Terugzetten van een toestelaansluiting

Iedere toestelaansluiting kan door de ingave van een code worden teruggezet naar de volgende instellingen:

- Dag/nachtschakeling naar dagschakeling
- Noodoproep uit
- Chef-secretaresse-functie uit
- Alle oproepomleidingen uit, directe kiesnummers worden gewist
- Aankloppen toegestaan
- Wekoproep gewist
- CLIR (uitgaande nummeronderdrukking) gedeactiveerd
- Ruststand van de telefoon gedeactiveerd

De volgende gegevens wijzigen niet:

- het nummer van de toestelaansluiting
- de fysieke locatie van de toestelaansluiting
- de naam van de toestelaansluiting
- de bevoegdheden

Het terugzetten van een toestelaansluiting wordt tot stand gebracht door de volgende toetscombinatie:

- Terugzetten van de toestelaansluiting **999 876543**

Voorwaarden: geen

Terugzetten van de centrale

Via de programmeertelefoon kunnen bepaalde gegevens van de telefooncentrale worden gewist.

Terugzetten van de verkorte kiesnummers

Het terugzetten van de verkorte kiesnummers wordt tot stand gebracht door de volgende toetscombinatie:

- Terugzetten verkorte kiesnummers **#100 04** + PIN-code **#**

Terugzetten van de telefooneigenschappen

- Terugzetten telefooneigenschappen **#100 06** + PIN-code **#**

Terugzetten van de tonen en signaleringen

- Terugzetten tonen en signaleringen **#100 07** + PIN-code **#**

Terugzetten van blokkadenummers en uitzonderingsnummers

- Terugzetten nummers **#100 08** + PIN-code **#**

Terugzetten van de interne oproepomleiding

- Terugzetten interne oproepomleiding **#100** **09** + PIN-code **#**

Terugzetten van gespreksgegevens

- Terugzetten gespreksgegevens **#100** **80** + PIN-code **#**

Terugzetten van de softwareopties

- Terugzetten software opties **#100** **90** + PIN-code **#**

Terugzetten naar fabrieksinstellingen

Voor het compleet terugzetten van de centrale dient u jumper 102 te plaatsen. De volgende procedure dient te worden uitgevoerd:

- Trek de netstekker van de centrale uit het stopcontact
- Verwijder beide kappen en plaats jumper 102
- Monteer de kappen weer en sluit de centrale weer aan op het stopcontact
- Na deze procedure van de centrale kiest u met de programmeertelefoon de reeks **#100** **99**
- De telefooncentrale schakelt, na het terugzetten van de instellingen, uit en start opnieuw op.
- U trekt de stekker van de centrale weer uit het stopcontact
- Verwijder beide kappen en verwijder jumper 102
- Monteer beide kappen weer en sluit de centrale weer aan op het stopcontact

De centrale bevindt zich nu weer in de fabrieksinstellingen.

Nummerweergave

Men maakt verschil tussen twee soorten nummerweergaven:

- Weergave bij uitgaande oproepen (CLIP):
Bij uitgaande gesprekken wordt uw eigen telefoonnummer weergegeven bij de opgeroepen gesprekspartner
- Weergave bij inkomende oproepen (COLP):
Indien u door een externe deelnemer wordt opgeroepen krijgt de gesprekspartner uw telefoonnummer te zien als u het gesprek aanneemt.

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Voorwaarde: De functie moet zijn vrijgeschakeld door de netwerkleverancier. Bij analoge toestellen kunnen telefoonnummers alleen worden weergegeven als

- het analoge toestel over nummerweergave beschikt (bijv. de tiptel 172)
- de bevoegdheid „CLIP analoog aan“ is geactiveerd
- en het CLIP-type (FSK-CLIP of DTMF-CLIP) is gekozen.



Bij CLIP-geschiede analoge telefoontoestellen wordt altijd een volledig record bestaande uit datum en telefoonnummer naar het telefoontoestel gestuurd. Hierbij wordt het jaar **niet** weergegeven. Dit dient door de gebruiker in het toestel te zijn geprogrammeerd. Voor de programmering dient u de gebruiksaanwijzing van uw toestel te raadplegen.

Onderdrukking nummerweergave

Men maakt verschil tussen twee soorten onderdrukking van nummerweergave:

- Onderdrukking bij uitgaande oproepen (CLIR):
Bij uitgaande oproepen wordt uw eigen telefoonnummer **niet** weergegeven bij de gesprekspartner.
- Onderdrukking bij inkomende oproepen (COLR):
Bij inkomende oproepen wordt bij aannemen van het gesprek uw eigen telefoonnummer niet bij de gesprekspartner weergegeven wanneer u de telefoon opneemt

Bij aangesloten ISDN-toestellen wordt deze functie door het toestel zelf beheerd. Voor de programmering van deze functie dient u de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-telefoon te raadplegen.

Voorwaarde: geen

Ruststand

De functie „Ruststand“ zorgt ervoor dat de inkomende oproepen niet worden gesignaleerd op het toestel. (Wanneer u na het activeren van de „Ruststand“, „Terugbellen bij bezet“ tot stand brengt, wordt deze niet op uw toestel gesignaleerd). De oproepende deelnemer krijgt een vrijtoon te horen. Uitgaande verbindingen zijn zonder beperkingen mogelijk.

De volgende ingaven deactiveren resp. activeren de functie „Ruststand“.

- Ruststand uit **9 8 1 0**
- Ruststand aan **9 8 1 1**

De ingave wordt met een bevestigingstoon of een fouttoon afgesloten.

Voorwaarde: Voor het activeren van deze functie moet de bevoegdheid „Ruststand“ zijn geactiveerd.

Blokkadenummers

In de centrale worden twee lijsten met blokkadenummers gevoerd, waarvoor een kiescontrole wordt uitgevoerd. Wanneer het gekozen telefoonnummer met een blokkadenummer overeenkomt wordt de verbinding automatisch verbroken. Dit geldt niet voor alarm- of uitzonderingsnummers, deze hebben een hogere prioriteit.

Raadpleeg hoofdstuk „Instellingen via de pc“ voor het configureren van de lijsten met blokkadenummers.

Voorwaarde: Voor het activeren van deze functie moeten;

- blokkadenummers in de lijst zijn ingegeven
- de controle voor de blokkadenummers zijn geactiveerd

Bij het toekennen van de blokkadenummers dient u erop te letten dat deelnemers deze blokkadenummers ook kunnen voeren wanneer u een provider voorkiesnummer voor de eigenlijke keuze plaatst. Om dit te voorkomen dient u de cijferreeks „16“ op te nemen bij de blokkadenummers.

Dag- / nachtschakeling

De functie dag- / nachtschakeling dient ertoe om bepaalde functies afhankelijk van tijd of weekdag toe te kennen. Hierdoor kan de centrale bijvoorbeeld in het weekeinde, wanneer u niet op kantoor bent, inkomende oproepen naar u thuis omleiden of buiten kantooortijden de buitenlijn bevoegdheid beperken.

De dag- / nachtschakeling kan op twee manieren tot stand worden gebracht:

- Automatisch voor de gehele centrale
- Handmatig voor de gehele centrale of voor slechts één deelnemer

Met de volgende ingaven kunt u de functie „Dag-/nachtschakeling“ activeren.

- Dagschakeling voor een toestelaansluiting
- Nachtschakeling voor een toestelaansluiting
- Dagschakeling voor een centrale
- Nachtschakeling voor een centrale

9 9 8 1

9 9 8 2

1 8 0 1

1 8 0 2

De ingave wordt met een bevestigingston of een vrijtoon afgesloten. De volgende bevoegdheden worden door de dag-/nachtschakeling beïnvloedt:

Buitenlijn bevoegdheid, externe oproepgroepen, deur oproepgroepen, uitgaande telefoonnummers, kostenplaatsen, oproepomleidingen, deurbevoegdheid, uitgaand MSN en DDI voor externe oproepen



De programmering van tijden en weekdagen voor de automatische dag-/nachtschakeling kan alleen via een pc worden uitgevoerd.

Voorwaarden: De automatische omschakeling wordt door de centrale zelfstandig aan de hand van de vooraf ingegeven tijden en weekdagen, uitgevoerd. Alleen de bevoegdheid „Automatische omschakeling dag/nacht“ dient te worden geactiveerd.

Team

Door deze functie kan een willekeurige interne deelnemer meerdere deelnemers gelijktijdig opbellen. Zodra een van deze toestellen de oproep aanneemt, wordt de gespreksverbinding tot stand gebracht.

Er zijn maximaal 8 teams per team zijn er maximaal 8 deelnemers mogelijk. Een deelnemer kan in meerdere worden ingegeven. De teams kunnen via de standaard ingestelde telefoonnummers 901 t/m 908 of een vrij te kiezen tweecijferig nummer (dat nog niet aan een toestel is toegekend) worden gebeld.

Voorwaarden: Om de functie Team te kunnen gebruiken, dienen de deelnemers in het team te worden ingegeven.

Deurbevoegdheid

Met de functie Deurbevoegdheid kan de toestelaansluiting een verbinding naar het deurspreekstation tot stand brengen. Een inkomende verbinding vanaf de deur is met deze functie niet mogelijk. Wanneer u wilt dat de inkomende oproepen vanaf het deurspreekstation worden gesignaleerd, dient u een deur oproepgroep te programmeren.

- Deurspreekstation kiezen

950



Voor het openen van de deur gebruikt u de functie Deuropener.

Voorwaarden: Voor de toestelaansluiting dient u „Deurbevoegdheid“ te activeren

Deur oproepgroep

Wanneer u in de centrale een deur oproepgroep heeft ingesteld, worden inkomende verbindingen van het deurspreekstation bij alle deelnemers van de deur oproepgroep gesignaleerd.



Voor het openen van de deur gebruikt u de functie Deuropener.

De oproepomleiding van de eerste deelnemer van een deur oproepgroep naar een externe deelnemer wordt ook wel als apothekerschakeling aangeduid.

De programmering van een deur oproepgroep is alleen met de pc mogelijk.

Voorwaarden: De toestelaansluitingen dienen te zijn ingegeven in de deur oproepgroep.

Deuropener

Tijdens een gesprek via het deurspreekstation kunt u de deuropener bedienen.

Met de volgende ingaven opent u de deur:

- Deur openen



Voorwaarden: De deelnemer moet onderdeel zijn van een deur oproepgroep of de deurbevoegdheid geactiveerd hebben.

UUS1 en UUS3

Met deze functie kunnen berichten voor de te bellen of gebelde deelnemer worden doorgestuurd. De signalering wordt bij verbindingspogingen bij intern-extern alsmede bij intern-intern ondersteund. Bij UUS1 wordt de boodschap gestuurd bij de oproepopbouw en –afbouwfase, bij UUS3 ook tijdens een actieve verbinding. Deze functie kan alleen door ISDN-toestellen worden gebruikt, die deze functie ondersteunen. Raadpleeg hiervoor ook de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-toestel.

Voorwaarden: Bij verbindingspogingen voor intern-intern moet de functie door de netwerkprovider zijn vrijgeschakeld. Het toestel moet deze functie ondersteunen.

Doorverbinden via de buitenlijn (ECT)

Met deze ISDN-functie kunt u twee externe gesprekken via de buitenlijn verbinden. Wanneer u bijv. een actief gesprek en een gesprek in de centrale in de wacht heeft gezet, kunt u beide externe deelnemers via de buitenlijn doorverbinden.

Deze functie kan alleen door ISDN-toestellen worden gebruikt, die deze functie ondersteunen. Raadpleeg hiervoor ook de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-toestel.

Voorwaarde: Deze dienst moet door uw ISDN netwerkleverancier vrijgeschakeld zijn, tevens kunnen extra kosten door uw netwerkleverancier berekend worden.

Virtuele toestelaansluiting

De toegang tot de telefooncentrale voor bijv. configuratie of instellen van functies via de interne of externe ISDN-2 aansluiting ontstaat via een virtuele toestelaansluiting. Hiertoe wordt een 2-cijferig telefoonnummer gereserveerd die dan niet meer voor werkelijk bestaande toestelaansluitingen ter beschikking staat. De volgende diensten worden via de virtuele toestelaansluiting afgewikkeld:

- Configuratie van de telefooncentrale
- Onderhoud van de telefooncentrale
- Externe ruimtebewaking
- Wijzigen van oproepdoorschakelingen en omleidingen
- Firmware- en LCR-update

Voor een externe toegang dient de virtuele toestelaansluiting standaard minimaal aan een MSN of een DDI te worden toegekend. Bij inkomende oproepen voor deze MSN resp. DDI mag de oproep op geen andere toestelaansluiting worden gesignaleerd. Daarom is een toekenning via een externe oproepgroep niet mogelijk. Het gebruik van de functies kan worden geblokkeerd of vrijgegeven en bovendien door PIN-codes worden beveiligd om misbruik te voorkomen.

Wekoproep

Deze functie biedt de mogelijkheid om een signalering op een toestel te laten weergeven op een vooraf ingestelde tijd. Voor de wekoproep is een speciale signalering op het toestel ingesteld. Op ISDN-telefoon toestellen met een display wordt bovendien de melding „Wekoproep“ weergegeven.

De gegevens voor de wekoproep worden gedefinieerd in EEPROM. De telefooncentrale beschikt over een back-up hardwareklok waardoor de functie wekoproep ook na een stroomuitval wordt uitgevoerd.. Iedere toestelaansluiting kan worden geprogrammeerd voor een wekoproep, de telefooncentrale kan dan ook maximaal 20 wekoproep instellingen beheren. Een geactiveerde Wekoproep wordt binnen 24 uur uitgevoerd.

De volgende beide voorbeelden geven het instellen, om 12 uur 's middags, en het wissen van een wekoproep weer.

- Wekoproep gewist
- Wekoproep ingeven met tijd

9 8 9 0

9 8 9 1

1 2 0 0

De ingave wordt met een bevestigingstoon of een vrijtoon afgesloten.

Voorwaarden: Voor het uitvoeren van een wekoproep zijn geen bevoegdheden noodzakelijk.

Instellingen via de pc

Om met de tiptel 4011 XT telefooncentrale de gebruiker optimaal te ondersteunen, kan deze op de omgeving en naar wens worden ingesteld. Het programmeren van de telefooncentrale tiptel 4011 XT dient via de pc te worden gedaan. De programmering via de telefoon is voor enkele basisfuncties mogelijk.

Systemvoorwaarden

- IBM-compatible PC
- Minimaal 32 MB werkgeheugen
- Minimaal een vrije RS232-poort (alternatief is een ISDN pc-kaart of een USB-poort)
- Parallele poort voor de printeraansluiting
- CD-ROM-station
- Besturingssysteem vanaf Windows 95 of hoger

De pc kan via drie poorten met de telefooncentrale worden verbonden:

- met een RS232-verbinding
- via een ISDN pc-kaart
- via een USB-poort (4^e kwartaal 2002)

Standaard wordt de communicatie via de COM2-poort ingesteld.

Software-installatie

De meegeleverde software bestaat uit vier onderdelen:

- het configuratie programma
- het kostenregistratie programma
- de LCR-beheerder
- het telefoonregister

De documentatie over de kostenregistratie software kunt u op de cd-rom vinden als .pdf-bestand.

De meegeleverde cd-rom beschikt over een autostartfunctie, dit betekent dat u de cd-rom in het cd-rom-station plaatst en de installatie van de software vervolgens automatisch wordt opgestart.

- Centrale op de pc aansluiten
- Starten van het programma
- Kiezen van de communicatie poort bij de eerste configuratie

Programma start

Nadat u het programma van de cd af heeft geïnstalleerd, start u het configuratie programma uit de map **Start/Programma's/tiptel/4011 XT/Configuratie V2.xx**.

Onder de menupunten kunt u de volgende functionaliteiten en instelmogelijkheden vinden:

Bestand

Nieuw	De huidige configuratiegegevens worden gewist en de standaardwaarden geladen.
Openen	De gewenste configuratie kan vanuit de database worden geselecteerd en naar de pc worden geladen.
Opslaan	De configuratiegegevens worden onder dezelfde naam in de database opgeslagen. De wijzigingsdatum wordt geactualiseerd.
Opslaan als.....	Net als opslaan, bovendien kunt u de plaats van het opslaan en de bestandsnaam van het configuratiebestand wijzigen.
Data invoeren/uitvoeren	Hiermee kunt u oude configuratie gegevens van andere software versies naar uw systeem openen en vervolgens in de centrale laden.
Ontvangen	De configuratiegegevens worden door de telefooncentrale naar de pc gestuurd.

Sturen	De configuratiegegevens worden naar de telefooncentrale gestuurd.
Firmware-update	Downloaden van een actuele firmware stand van de tiptel-server.
Printen	Pagina afdrukken
Print voorbeeld	Voorbeeld van de af te drukken pagina.
Printer instelling	Wijzigen van de printer instellingen.
Beëindigen	Beëindigen van het configuratieprogramma.

Aanzicht

Werkbalk/statusbalk	Weergave ativeren en deactiveren.
---------------------------	-----------------------------------

Taal

.....	Kiezen van de taal. De volgende talen staan ter beschikking: Duits, Engels, Frans en Nederlands.
-------	--

Systeem

Automatisch laden bij starten..	Bij programmastart worden de huidige configuratiegegevens vanuit de telefooncentrale geladen.
Expertmodus.....	Bij het activeren van de expertmodus staan aanvullende instellingsmogelijkheden ter beschikking.

In de werkbalk ziet u de hiernavolgende beschreven pictogrammen:



..... **Nieuw**

De huidige configuratiegegevens worden gewist en de standaardwaarden geladen.



..... **Openen**

De gewenste configuratie kan vanuit de database worden geselecteerd en geladen.



..... **Opslaan**

De configuratiegegevens worden onder dezelfde naam in de database opgeslagen. De wijzigingsdatum wordt geactualiseerd.



..... **Sturen**

De configuratiegegevens worden naar de telefooncentrale gestuurd.



..... **Ontvangen**

De configuratiegegevens worden door de telefooncentrale naar de pc gestuurd.



..... **Afdrukken**

De configuratiegegevens worden met de standaard parameters afgedrukt.



..... **Over..**

Weergave van het versienummer van de configuratiesoftware.

Wanneer u het programma voor de eerste keer start, dient u eerst enkele instellingen in de software uit te voeren.

- Kies de communicatie poort, waarmee u de tiptel 4011 XT wilt programmeren. U kunt dit instellen onder Algemeen instellingen → Interface. Kies de soort overdracht tussen de telefooncentrale en uw pc.

- Activeer de modus „Automatisch laden bij het starten“.
Wanneer u deze instelling heeft geactiveerd, worden bij het starten van het configuratieprogramma de gegevens automatisch uit de telefooncentrale gelezen. Wanneer u deze instelling niet activeert, start het programma op met de standaard instellingen.

Het startmenu geeft de huidige configuratie van de telefooncentrale weer wanneer het „Automatisch laden bij het opstarten“ is geactiveerd, anders worden de standaardinstellingen weergegeven.

De configuratiegegevens van de centrale worden als volgt gestructureerd:

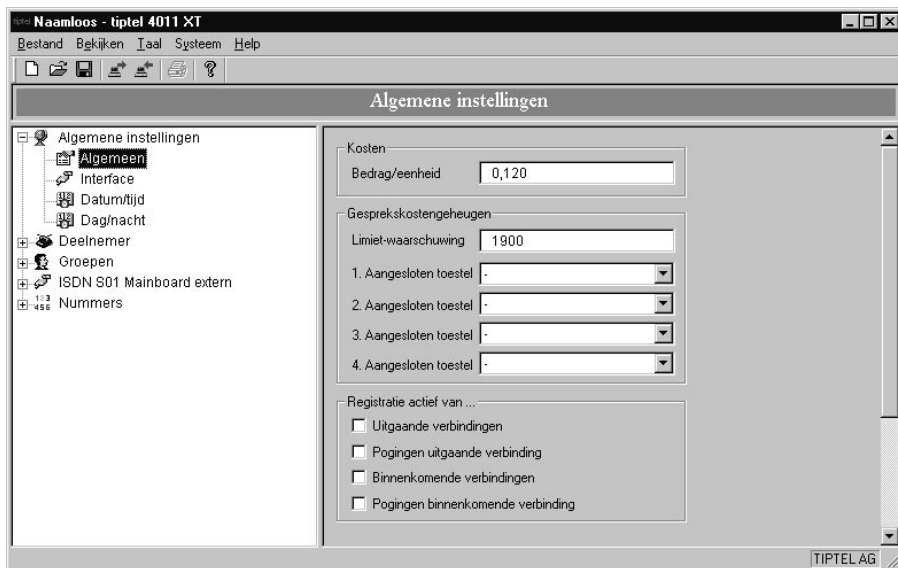
- +  Algemene instellingen
- +  Deelnemer
- +  Groepen
- +  ISDN S01 Mainboard extern
- +  Nummers

Onder de verschillende menupunten bevinden zich overige instellingsmogelijkheden (indien dit met een „+“ voor het menupunt wordt aangeduid). Op de hierna volgende pagina's worden de verschillende menu's weergegeven en nader toegelicht.

Wanneer u nieuwe uitbreidingsgroepen heeft geplaatst of heeft verwijderd, dient u eerst de configuratiegegevens van de centrale in de pc te downloaden. Alleen dan wordt bijv. bij het plaatsen van een uitbreidingskaart ook de nieuwe kaart in de verschillende menu's weergegeven.

Verder dient u na **iedere** uitgevoerde wijziging de configuratiegegevens van de centrale op de harde schijf of op een diskette **op te slaan**. Hierdoor kunt u bijv. na het per ongeluk wissen van configuratiegegevens van de centrale, deze door de back-up direct weer in de centrale terug laden.

Algemene instellingen



De telefooncentrale houdt naar keuze de gespreksgegevens van uitgaande en inkomende oproepen bij.

Voor het bijhouden staan de volgende opties ter beschikking:

- Uitgaande verbindingen standaard
- Uitgaande verbindingspogingen schakelbaar
- Inkomende verbindingen schakelbaar
- Inkomende verbindingspogingen schakelbaar

De volgende regels gelden hier:

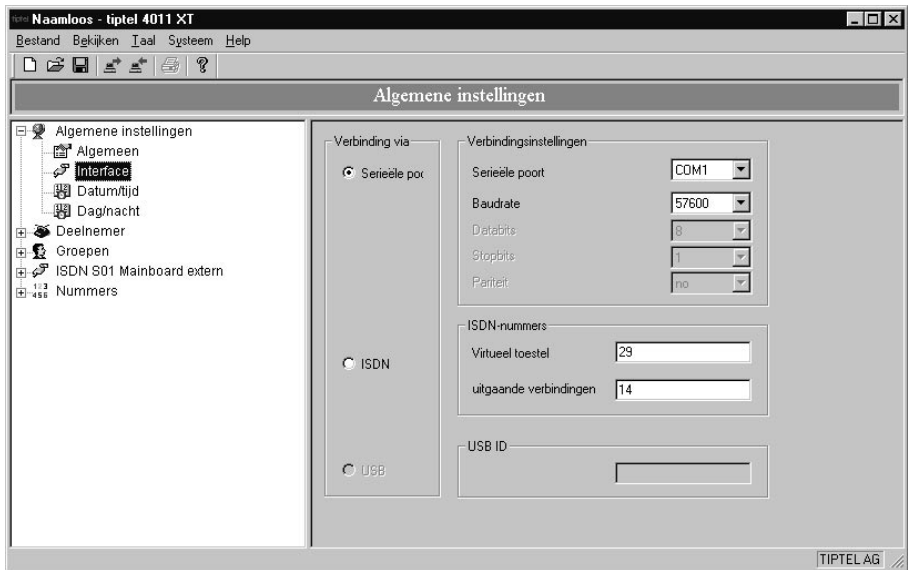
- De gegevens worden opgeslagen in een ringgeheugen, Het geheugen kan maximaal 2000 ingaven bevatten.
- De gegevens worden opgeslagen in een back-up SRAM geheugen.
- Het geheugen van de gespreksgegevens kan via de programmeertelefoon worden teruggezet.
- Het geheugen van de gespreksgegevens kan via de pc worden teruggezet.

Er kan een *waarschuwingsdrempel* worden ingesteld. De waarschuwingsdrempel kunt u beschouwen als Offset om het begin van het geheugen van de gespreksgegevens te kunnen zien. Voor het juist functioneren van deze functie dient u, na het uitlezen van de gespreksgegevens uit het geheugen, deze telkens te herstellen.

Standaard: De waarschuwingsdrempel is bij de fabrieksinstelling gedeactiveerd. Er zijn geen telefoons gedefinieerd betreffende het afgeven van een waarschuwingsmelding.

Na het uitlezen van de configuratiegegevens van de telefooncentrale worden in het onderste bereik van het venster Algemene instelling /algemeen de parameters van de huidige configuratie afgegeven. Hier worden onder meer de huidige status van de dag- / nachtschakeling en het aantal opgeslagen kostenrecords weergegeven.

Interface



In het venster Interface kunt u definiëren via welke aansluiting de verbinding met de telefooncentrale tot stand dient te worden gebracht:

Hier kunt u onder *Verbindingsinstellingen* selecteren op welke *seriële poort* de telefooncentrale is aangesloten. Bovendien kunt u definiëren met welke maximale baudrate de verbinding tot stand dient te worden gebracht, bijv. 57600 bit/s.

Het programma „onthoudt“ automatisch welke poort en baudrate als laatste zijn gebruikt en stelt dit bij de programmastart automatisch weer in.

Wanneer er transmissie fouten optreden of de verbinding wordt verbroken, adviseren wij u om de baudrate langzamer in te stellen. De oorzaak kan een te grote leidinglengte zijn. De minimale waarde is 9600 bit/s.

Als tweede optie is een verbinding via *ISDN* mogelijk. Hier dient u aan te geven wat het nummer is van het *virtuele toestel* en met welk nummer het pc-programma zich dient te identificeren bij de telefooncentrale (*uitgaand MSN nummer*).

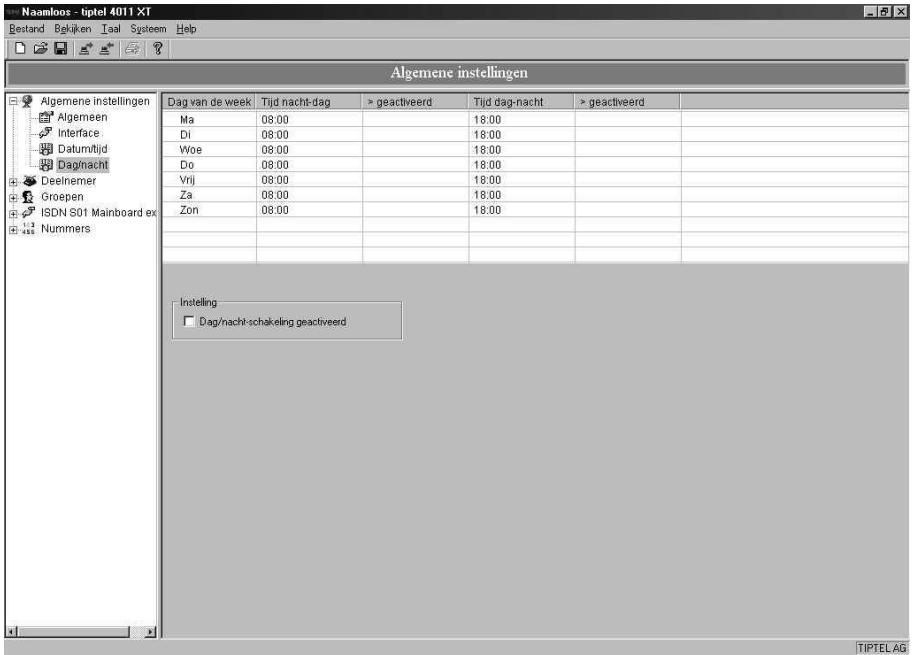
Dit nummer voor de virtuele toestelaansluiting dient uitsluitend voor het tot stand brengen van de verbinding naar de telefooncentrale. Wanneer u het nummer van de virtuele toestelaansluiting wilt wijzigen, dient u de wijziging in de expertmodus onder de systeeminstelling *Globale parameters* uit te voeren.

De virtuele toestelaansluiting van de telefooncentrale kunt u in het venster *systeeminstelling* *Globale parameters* instellen. Bovendien moet de toestelaansluiting met het *Uitgaande MSN nummer* programmeer bevoegd zijn.

Printerinstellingen

Hier definieert u welke configuratiegegevens op de afdruk dienen te verschijnen (bijv. alleen de groepen). Het resultaat kunt u bekijken door de knop “Afdrukvoorbeeld” te drukken.

Dag- / nachtschakeling



De telefooncentrale kan zowel handmatig als automatisch van dag- op nachtschakeling en omgekeerd worden ingesteld. In beide gevallen worden dezelfde instellingen gebruikt.

Alle instellingen en bevoegdheden van de telefooncentrale en van de toestelaansluitingen worden omgeschakeld. Na het omschakelen zijn alle toestelaansluitingen in dezelfde dag- of nachtmodus, waarbij niet van belang is welke individuele dag- nacht- instelling voor het omschakelen actief was.

Het omschakelen gebeurt via een weekprogramma, dit betekent dat voor iedere weekdag een schakelprocedure *dag* → *nacht* en *nacht* → *dag* beschikbaar is. Iedere schakelprocedure is afzonderlijk te activeren.

Deelnemerslijst

In deze weergave worden alle deelnemergegevens in een overzicht weergegeven.

In de kolom *Nummer Intern* bepaalt u het interne telefoonnummer van de deelnemer, waarbij deze onafhankelijk van de *index* in de eerste kolom is gedefinieerd.

Onder *Poort* wordt met een pull down-venster de hardware positie voor een deelnemer gedefinieerd. Hier worden alleen de daadwerkelijke uitgeruste modules weergegeven. Bovendien moet een slot van de desbetreffende S_0 -bus op intern zijn geconfigureerd.

Onder *Offset* wordt bij analoge kaarten of bij het moederbord een van de vier analoge poorten automatisch weergegeven.

Tenslotte kan de naam van de medewerker in het veld *Naam* worden ingegeven.

De lijst bevat standaard de eerste 6 deelnemer gegevens, het zijn twee deelnemers op de interne S_0-2 en de vier analoge poorten van het moederbord. U bent voorzien van de interne deelnemernummers 10 t/m 15.

In het voorbeeld zijn een aantal deelnemers aan S_0 -aansluitingen op een 2 ISDN2-kaart in slot 2 toegekend.

Uitgaande nummers

Eerst dient u de deelnemer te bepalen, waarvan u de gegevens wilt wijzigen. Hiervoor opent u het pull down-venster *Deelnemer*:

The screenshot shows the 'Uitgaande nummers' window with a table of outgoing numbers and a dropdown menu for selecting a participant.

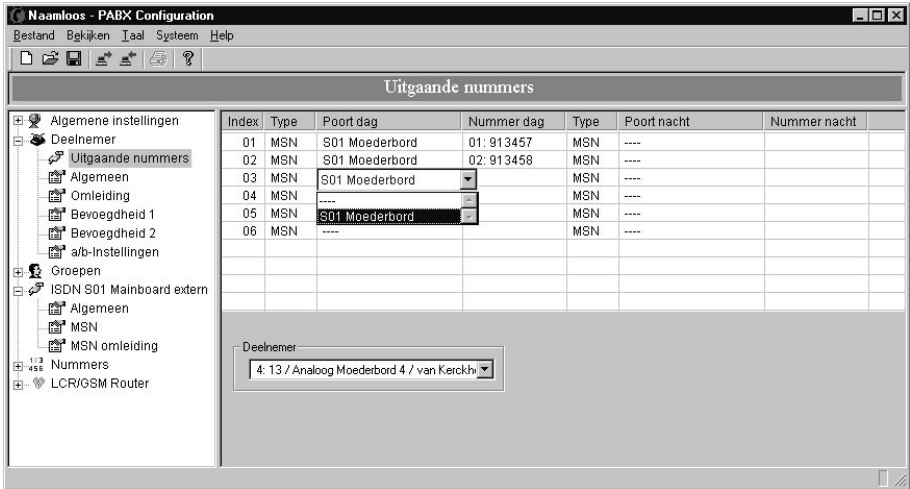
Index	Type	Poort dag	Nummer dag	Type	Poort nacht	Nummer nacht
01	MSN	S01 Mainboard		MSN	S01 Mainboard	
02	MSN	S01 Mainboard		MSN	S01 Mainboard	
03	MSN	S01 Mainboard		MSN	S01 Mainboard	
04	MSN	S01 Mainboard		MSN	S01 Mainboard	
05	MSN	S01 Mainboard		MSN	S01 Mainboard	
06	MSN	S01 Mainboard		MSN	S01 Mainboard	

The dropdown menu 'Deelnemer' is open, showing the following options:

- 11: 16 / Analooq Slot 1 4
- 1: 10 / Analooq Mainboard 1 / van der Sar
- 2: 11 / Analooq Mainboard 2 / de Buer
- 3: 12 / Analooq Mainboard 3 / van Vossen
- 4: 13 / Analooq Mainboard 4 / van Kerckhoven
- 5: 14 / S01 Mainboard**
- 6: 15 / S02 Mainboard
- 7: 20 / S01 Slot 2
- 8: 21 / S01 Slot 2
- 9: 22 / S02 Slot 2
- 10: 23 / S02 Slot 2
- 11: 16 / Analooq Slot 1 4
- 12: 17 / Analooq Slot 1 2
- 13: 18 / Analooq Slot 1 3

Bij het default starten van de centrale zijn er geen toewijzingen gedaan omdat er ook geen MSN zijn gedefinieerd.

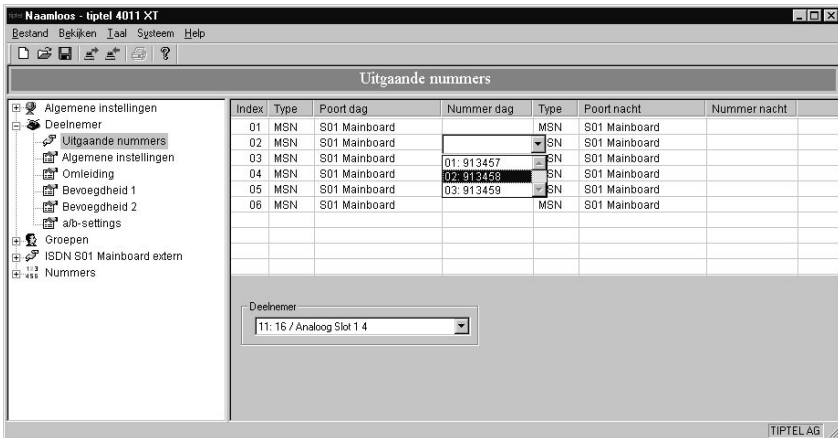
In de kolom Poort dag en Poort nacht selecteerd u de nummers welke de desbetreffende deelnemer mag gebruiken om naar buiten te bellen. Vervolgens wordt met de kolom Type automatisch weergegeven of het om een MSN of een DDI gaat.



In de kolom *Poort* wordt een lijst van externe ISDN-aansluitingen weergegeven, waarbij in het voorbeeld alleen de S_0 1 aansluiting extern is geschakeld op het moederbord.

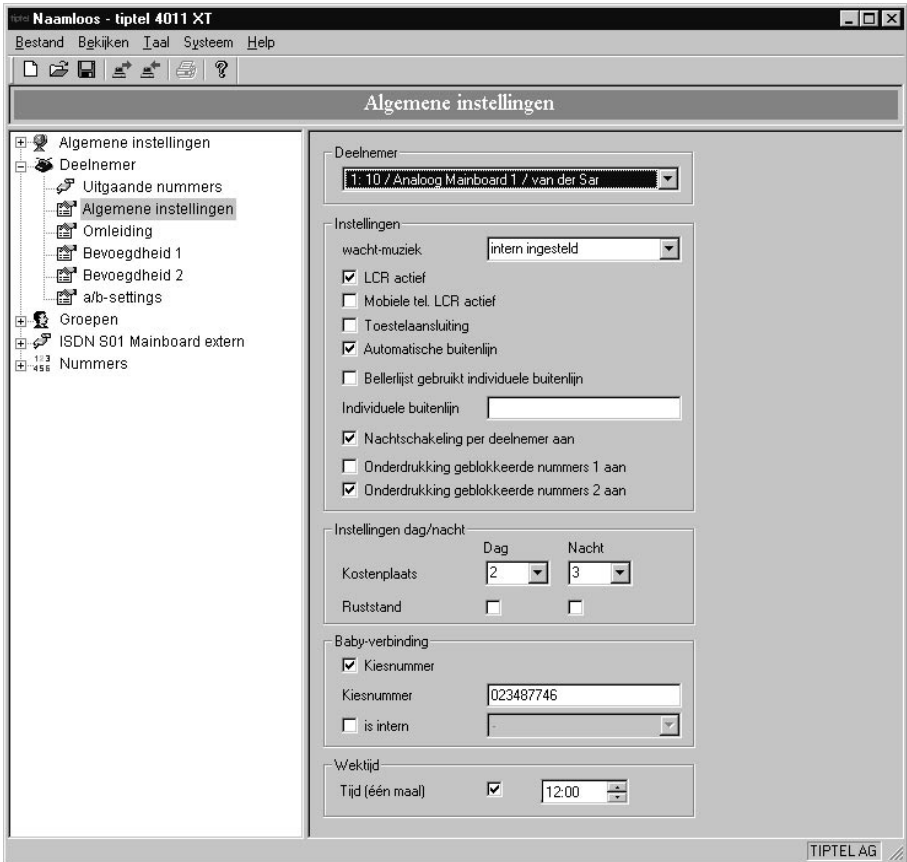
In de kolom nummer dag MSN en nummer nacht kunt u via het pull down-venster een MSN of DDI selecteren.

Voorwaarde: Er moet minimaal 1 MSN of DDI aan een externe S_0 aansluiting zijn toegewezen.



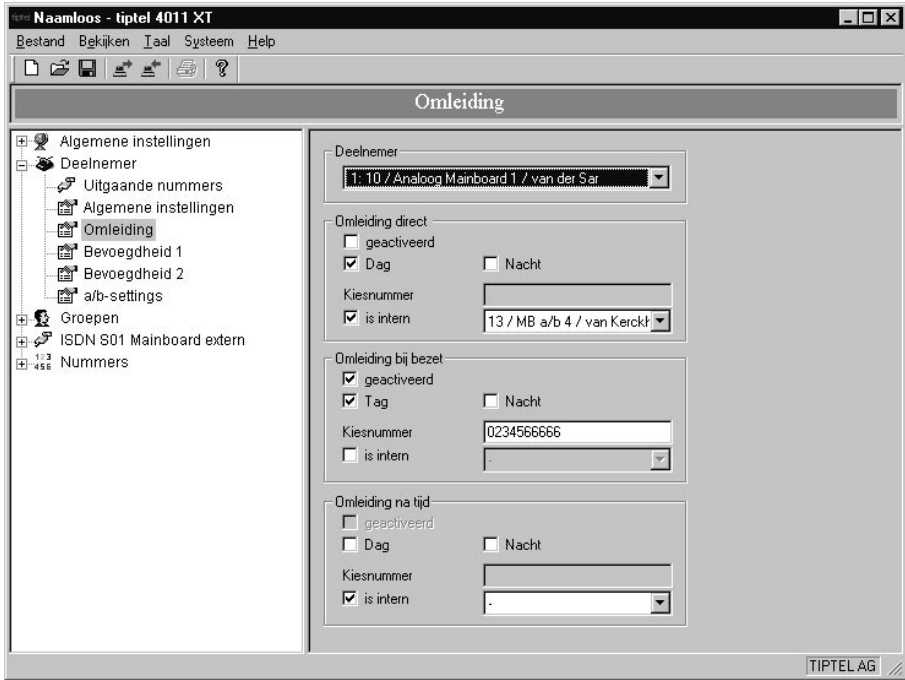
Algemene instellingen

Eerst dient u de deelnemer te bepalen, waarvan de gegevens moeten worden gewijzigd. Hiertoe opent u het pull down-venster *Deelnemer*:



Voorwaarde: Als u de functie „oproeplijst gebruikt clip correctie“ activeerd moet u in het veld netlijnummer het juiste netlijncijfer zetten (standaard is dit “0”).

Oproepomleiding



Eerst dient u de deelnemer te bepalen, waarvan de gegevens moeten worden gewijzigd. Hiervoor opent u het pull down-venster *Deelnemer*:

Vervolgens kunt u de volgende oproepomleidingen definiëren:

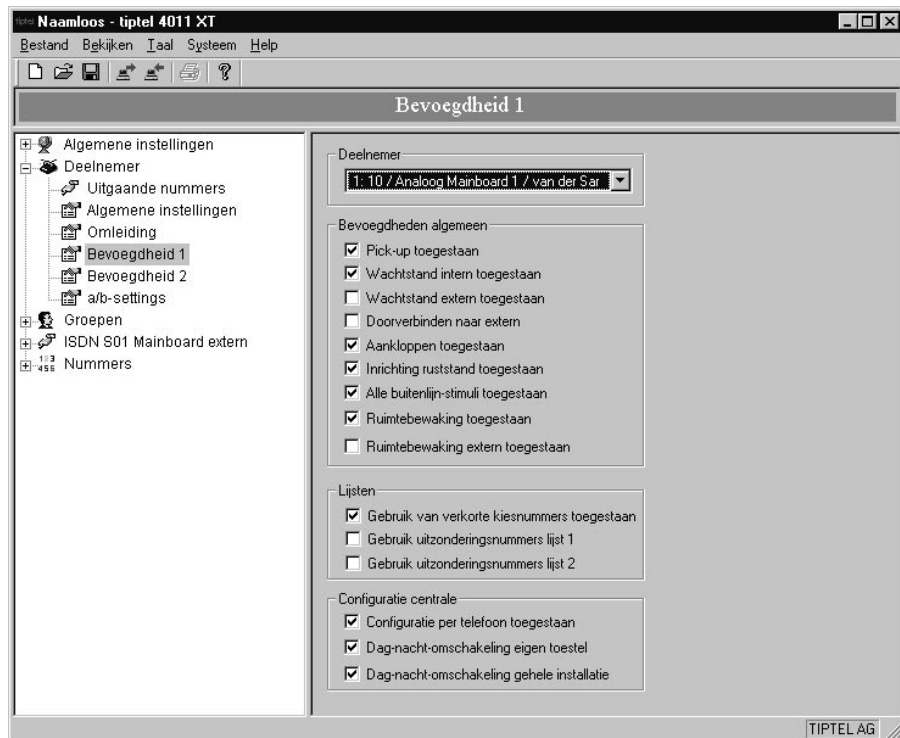
- Omleiding direct
- Omleiding bij bezet
- Omleiding bij vertraagd

U kunt bepalen,

- of de oproepomleiding *geactiveerd* dient te worden.
- of deze voor de *dag- en/of nachtschakeling* van toepassing moet zijn.
- of een *externe* bestemming of een *interne* deelnemer moet worden gebruikt.

Bevoegdheid 1

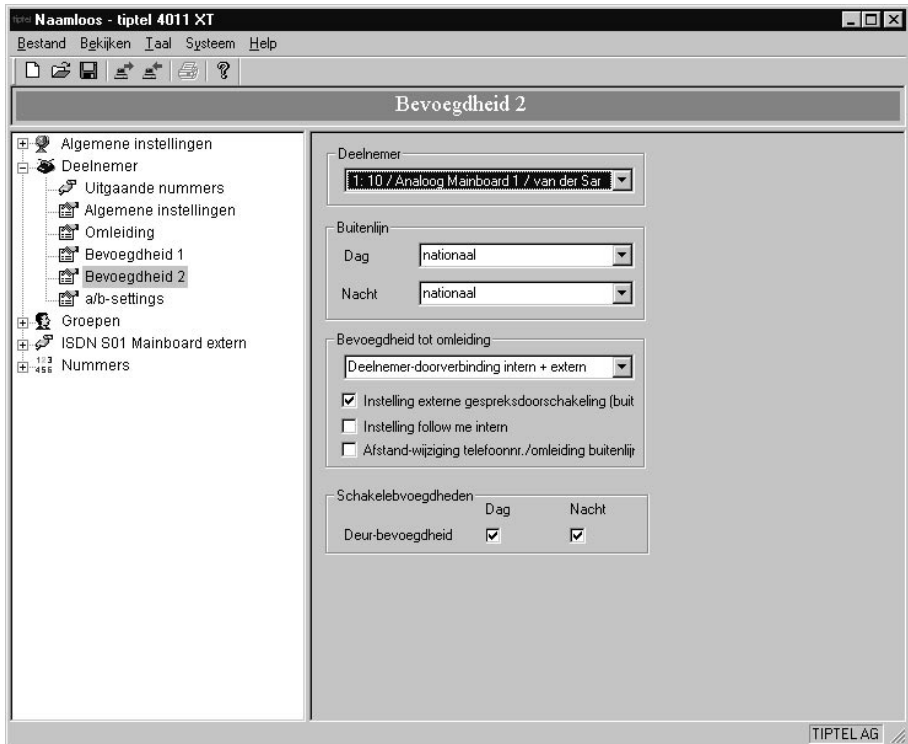
Hier kunt u een aantal functiebevoegdheden voor de geselecteerde deelnemer activeren of deactiveren.



Hier selecteert u ook of alle buitenlijn stimuli gebruikt mogen worden, dit houdt in dat u naast de normale netlijn procedure ook gebruik mag maken van de specifieke buitenlijn codes. Tevens selecteert u hier of de desbetreffende deelnemer mag programmeren of niet, dit doet u door configuratie per telefoon toe te staan.

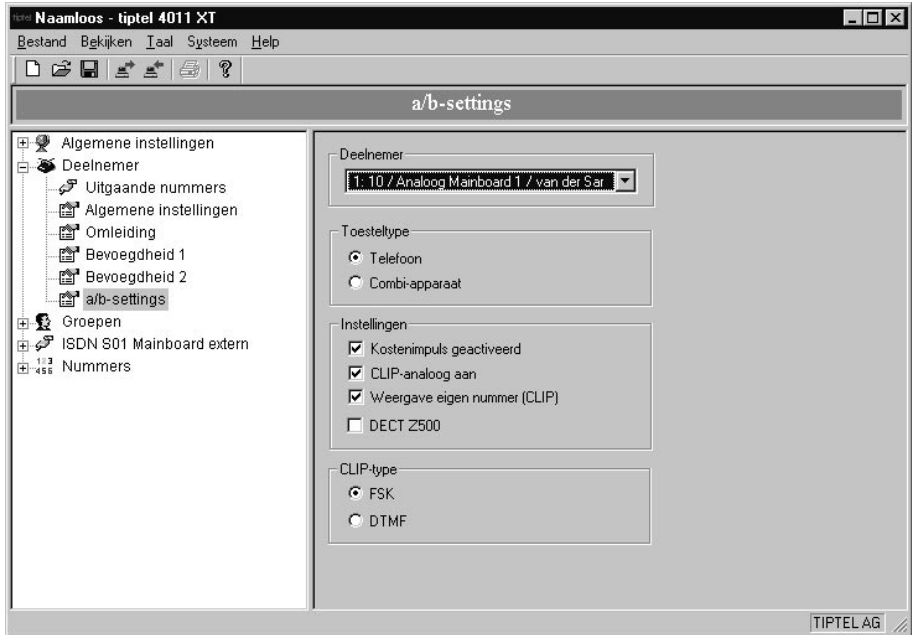
Bevoegdheid 2

Hier kunt u een aantal bevoegdheden voor de geselecteerde deelnemer activeren of deactiveren, die van toepassing zijn op bepaalde handelingen.



Hier selecteert u wat voor buitenlijnbevoegdheid een deelnemer krijgt. Ook stelt u hier in of een deelnemer een oproep mag omleiden (niet, intern of intern en extern).

a/b-Instellingen



Hier kunt u een aantal instellingen wijzigen als de desbetreffende deelnemer een analoog toestel gebruikt.

Type toestel:

- Telefoon: IDK of TDK-telefoon
- Combitoestel: Telefoon met geïntegreerde fax

Instellingen:

- Kostenpuls: Inschakelen van een kostenpuls (16kHz)
- Nummerweergave uitgaand: in- of uitschakelen van uitgaande nummerweergave
- Nummerweergave analoge inkomend: in- of uitschakelen van nummerweergave op aansluitingen

- DECT-Z 500: Moet geactiveerd worden als er op deze analoge aansluiting een DECT-Z 500 module is aangesloten

Clip-type

- FSK Voor analoge toestellen met FSK nummerweergave
- DTMF Voor analoge toestellen met DTMF nummerweergave

Externe oproepgroepen

The screenshot shows the 'Algemene instellingen' window. On the left is a tree view with 'Externe nummers' selected. The main area contains a table with the following data:

Index	Dag direct	Dag vertraagd	Nacht direct	Nacht vertraagd
01	10 / MB a/b 1 / T-A1	10 / MB a/b 1 / T-A1	10 / MB a/b 1 / T-A1	10 / MB a/b 1 / T-A1
02	11 / MB a/b 2 / T-A2	11 / MB a/b 2 / T-A2	11 / MB a/b 2 / T-A2	11 / MB a/b 2 / T-A2
03	12 / MB a/b 3 / T-A3	12 / MB a/b 3 / T-A3	12 / MB a/b 3 / T-A3	12 / MB a/b 3 / T-A3
04	13 / MB a/b 4 / T-A4	13 / MB a/b 4 / T-A4	13 / MB a/b 4 / T-A4	13 / MB a/b 4 / T-A4
05	14 / MB S02 / T-I1	14 / MB S02 / T-I1	14 / MB S02 / T-I1	14 / MB S02 / T-I1
06	15 / MB S02 / T-I2	15 / MB S02 / T-I2	15 / MB S02 / T-I2	15 / MB S02 / T-I2
07				
08				

Below the table, the 'Externe oproepgroep nr.' is set to '1: Default' and the 'Definitie' is set to 'Default'. There are two unchecked checkboxes: '1-toestel-bedrijf dag' and '1-toestel-bedrijf nacht'.

Een externe oproepgroep bestaat uit één of meerdere deelnemers waarbij een inkomend extern gesprek wordt signaleerd.

Eerst wordt met het pull down-venster *Extern oproepgroep nr.* een externe oproepgroep gekozen. Er kunnen maximaal **16 groepen** worden gedefinieerd waarbij de index van 1 t/m 16 standaard wordt gegeven. Voor het kiezen van groepen bij de definitie van de MSN of DDI is het zeer handig om u via een naam te kunnen identificeren. Deze naam wordt in de centrale opgeslagen.

De instelling externe oproepgroepen is onderverdeeld in 4 velden, namelijk: dag direct, dag vertraagd, nacht direct en nacht vertraagd. Per veld kunt u maximaal 8

deelnemers ingeven. Door deze verschillende instellingen kunt u de meest uiteenlopende situaties creëren.

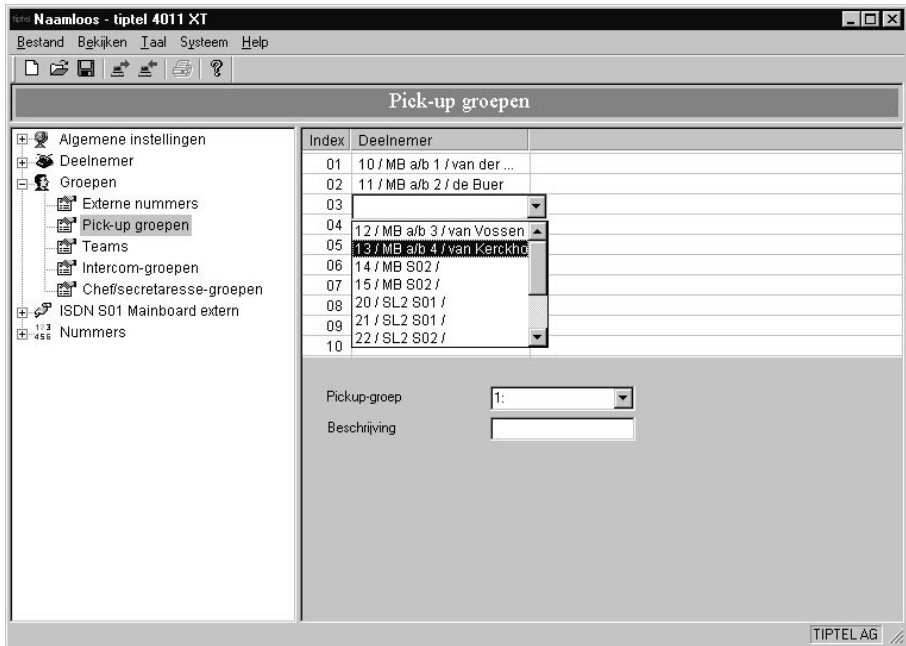
In het voorbeeld zijn in alle kolommen dezelfde deelnemers ingegeven, men kan echter bijv. ook voor de nacht slechts één deelnemer voor *direct* en *vertraagd* ingeven.

Omdat het niet logisch is om een deelnemer meerdere keren in een kolom in te geven, worden in het pull down-venster alleen de deelnemers weergegeven die nog niet in de kolom zijn ingegeven.

Voor iedere externe oproepgroep kan een éénpersoons bedrijf worden geactiveerd. Dit houdt in dat wanneer een deelnemer uit de externe oproepgroep een extern gesprek voert worden andere externe oproepen niet gesignaleerd. Wanneer een deelnemer van de externe oproepgroep een intern gesprek voert, wordt een andere externe oproep wel bij alle deelnemers van de externe oproepgroep gesignaleerd.

Let erop dat minimaal een deelnemer in het veld „direct” (bij dag- en nachtschakeling) moet worden ingegeven, bij ontbrekende ingave worden geen externe oproepen gesignaleerd.

Call pick-up groepen



De oproepovername (call pick-up) vanaf de toestelaansluiting is alleen toegestaan voor de in de pick-up groep ingegeven deelnemers.

De opgeroepen deelnemer en de pick-up telefoon moeten in dezelfde pick-up groep zitten.

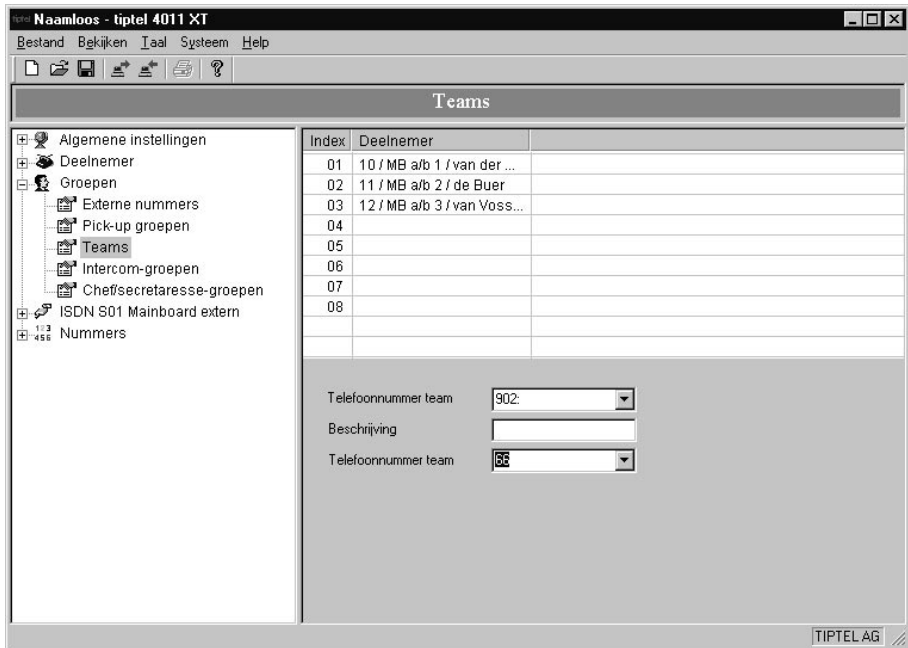
Eerst wordt met het pull down-venster „Pick-up groep”, een pick-up groep gekozen. Er kunnen maximaal **16 groepen** met naam worden gedefinieerd. Deze naam wordt tevens in de centrale opgeslagen.

In iedere pick-up groep kunnen maximaal **10 deelnemers** worden ingegeven. Om een dubbele ingave te vermijden, worden in de keuzelijst alleen de deelnemers weergegeven die nog niet in deze pick-up groep zijn ingegeven.

De volgende voorwaarden gelden hier:

- De pick-up groep geldt voor zowel dag- als nachtschakeling.
- Een deelnemer mag in meerdere pick-up groepen zijn ingegeven.

Teams



Een willekeurige interne gesprekspartner kan meerdere deelnemers (een team) gelijktijdig oproepen. Zodra een van deze deelnemers de oproep aanneemt, wordt een gespreksverbinding tot stand gebracht.

Ieder team heeft een 3-cijferig telefoonnummer 901 t/m 908. De laatste 2 cijfers geven het teamnummer weer.

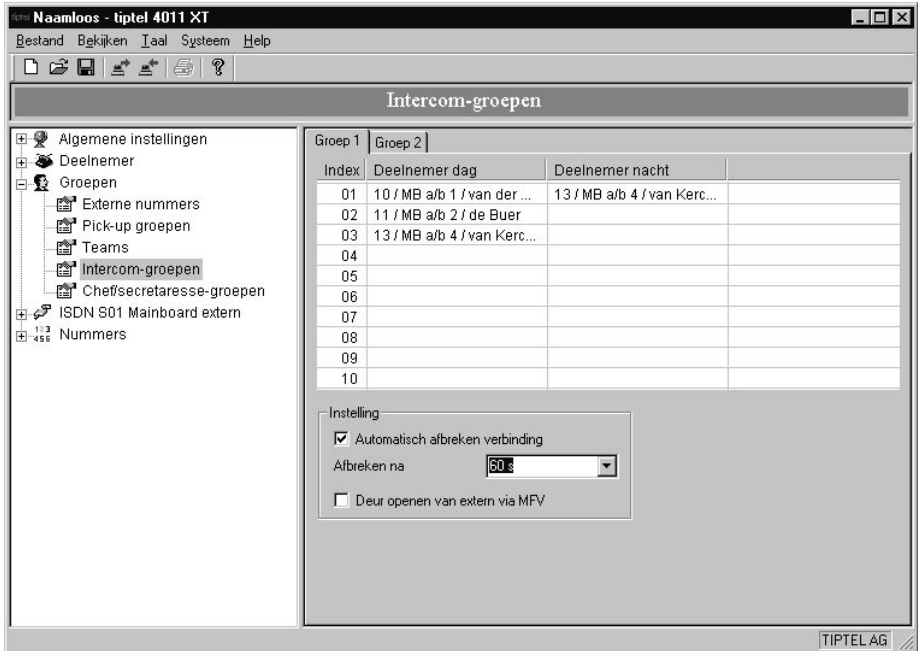
Bovendien kan aan ieder team een intern telefoonnummer worden toegekend. Toepassing: Een team moet extern (via een externe oproepgroep) en intern (door hetzelfde 2-cijferige DDI resp. telefoonnummer) kunnen worden bereikt.

In de standaard instelling zijn er geen teams gedefinieerd.

Eerst wordt met het pull down-venster "Team nummer" een team gekozen. Er kunnen maximaal **8 teams** worden gedefinieerd waarbij de telefoonnummers van 901 t/m 908 mogelijk zijn. De naam wordt ook in de centrale opgeslagen. De volgende voorwaarden gelden hier:

- In ieder team zijn max. 8 deelnemers in te geven.
- Is een deelnemer aan meer dan één team toegekend dan wordt bij een oproep voorrang gegeven aan team 1 gevolgd door team 2, 3 enz.

Deur oproepgroepen



Alleen deelnemers die in een deur oproepgroep zijn ingegeven, kunnen een deur oproep signaleren.

Op de TSM-2 module zijn 2 afzonderlijke bedrukkens aan te sluiten waarbij bedrukker 1 naar groep 1 verwijst en bedrukker 2 naar groep 2 verwijst.

Per deuroproep groep bestaat ook nog de mogelijkheid voor een dag- en nachtschakeling.

In iedere deur oproepgroep kunnen maximaal **10 deelnemers** worden ingegeven. Om een dubbele ingave te vermijden, worden in het pull down-venster alleen de deelnemers weergegeven die nog niet in deze deuroproepgroep zijn ingegeven.

Een deelnemer mag in beide deur oproepgroepen zijn ingegeven.

Per deur oproep mag slechts één oproepomleiding naar een externe bestemming worden geprogrammeerd (apothekersschakeling).

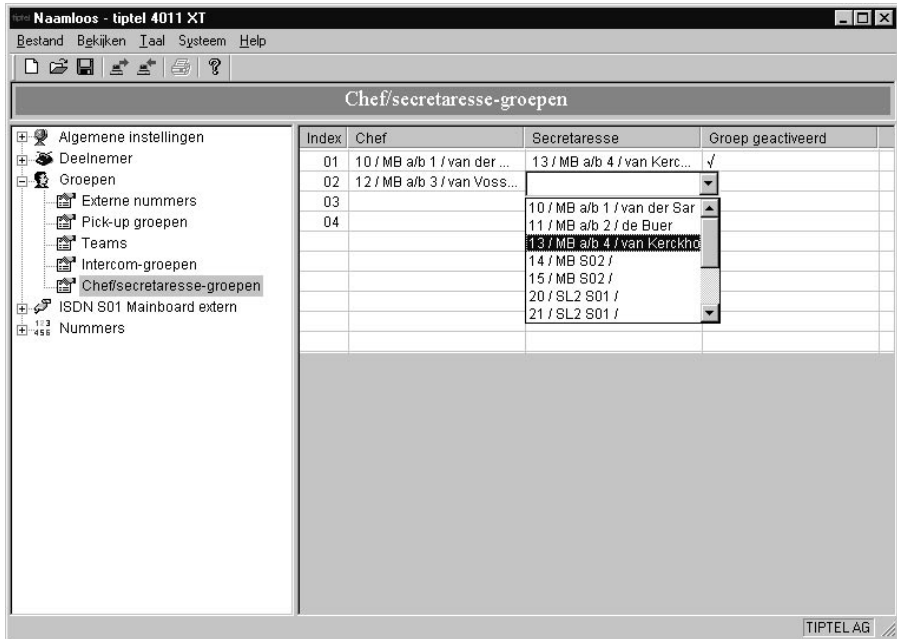
Per deuroproepgroep kan worden bepaald of bij het opbouwen van een apothekersschakeling de *deur extern* kan worden geopend. Het extern openen van de deur is alleen mogelijk met een TDK toestel

Wanneer de externe bestemming op dat moment een telefoonbeantwoorder of de voicemail van een telefoontoestel is, dient het verbreken van de verbinding met het deurspreekstation na een bepaalde periode door de telefooncentrale te gebeuren.

De verschillende tijdsinstellingen zijn:

- niet automatisch verbreken van de verbinding (standaard)
- verbreken van de verbinding na 30 sec.
- verbreken van de verbinding na 60 sec.
- verbreken van de verbinding na 180 sec.
- verbreken van de verbinding na 300 sec.

Chef-secretaresse toekenning



De activering van de chef-secretaresse-schakeling heeft de volgende functies:

- Er wordt een oproepomleiding van het toestel „Chef ” naar het toestel „Secretaresse“ geprogrammeerd.
- Een oorspronkelijk, voor het toestel „Chef“, bedoelde oproep wordt op het toestel „Secretaresse“ gesignaleerd.
- Wanneer de oproep niet binnen een bepaalde periode op het toestel „Secretaresse“ wordt aangenomen, wordt de oproep ook gesignaleerd op het toestel „Chef“.

Bij het activeren worden de tot nu toe geprogrammeerde functies als volgt gewijzigd:

- Een eventueel voor het toestel „Chef“ geprogrammeerde oproepomleiding wordt niet gewijzigd.

- De oproepomleiding voor het toestel „Chef“ wordt pas geactiveerd op het moment dat het toestel „Secretaresse“ de oproep niet aanneemt. De oproep wordt nu en op het „Secretaresse“ toestel en op het toestel waar de omleiding van het toestel „Chef“ op uit komt weergegeven.
- Een eventuele actieve oproepomleiding van toestel „Secretaresse“ naar toestel „Chef“ wordt gedeactiveerd. Andere oproepomleidingen naar interne bestemmingen van toestel „Secretaresse“ blijven ongewijzigd.
- Eventuele actieve oproepomleidingen van toestel „Secretaresse“ naar externe bestemmingen worden gedeactiveerd.
- Toestel “Secretaresse” kan als enige het toestel “Chef” oproepen, waarbij rekening wordt gehouden met de geldende aanklop instellingen. (Uitzondering: toestel „Chef“ is in een externe oproepgroep of in een team ingegeven.)

Voor de programmering kiest u in de kolom „Chef“ eerst de gewenste deelnemer uit. Vervolgens worden in de kolom „Secretaresse” alle andere deelnemers weergegeven (behalve de chef-deelnemer).

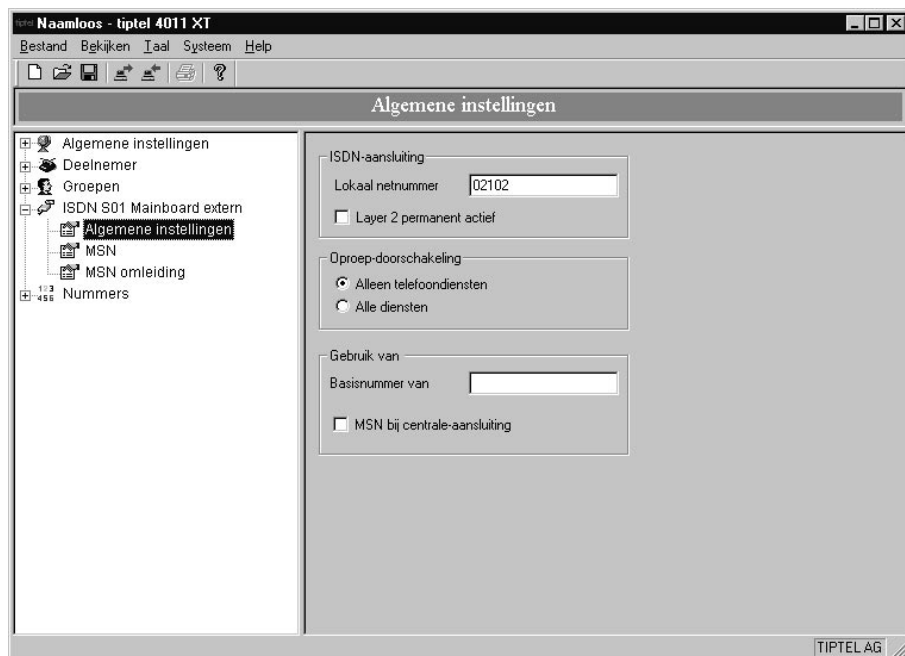
Om de functie te activeren, dient u het overeenkomstige besturingsveld in de kolom „ Groep geactiveerd ” aan te vinken.

In de kolom „Chef“ kan iedere deelnemer slechts één keer worden ingegeven, een deelnemer kan voor meer dan alleen „Secretaresse” worden gedefinieerd.

Configuratie van externe S₀-aansluitingen

Voor het programmeren van externe S₀-aansluitingen staan de volgende opties ter beschikking:

- Algemene instellingen
- MSN
- MSN omleiden



Algemene instellingen

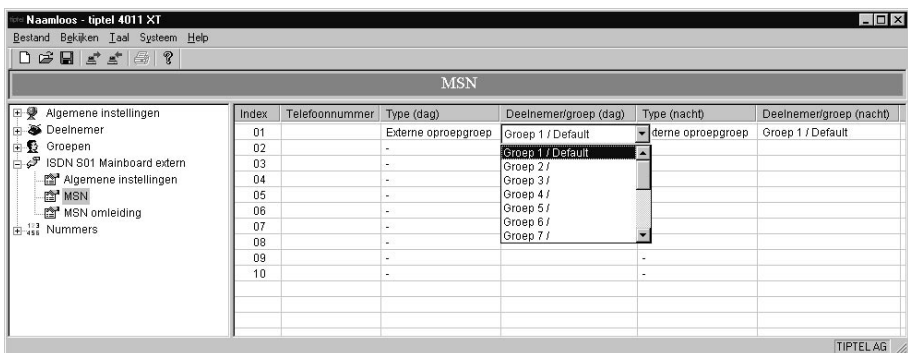
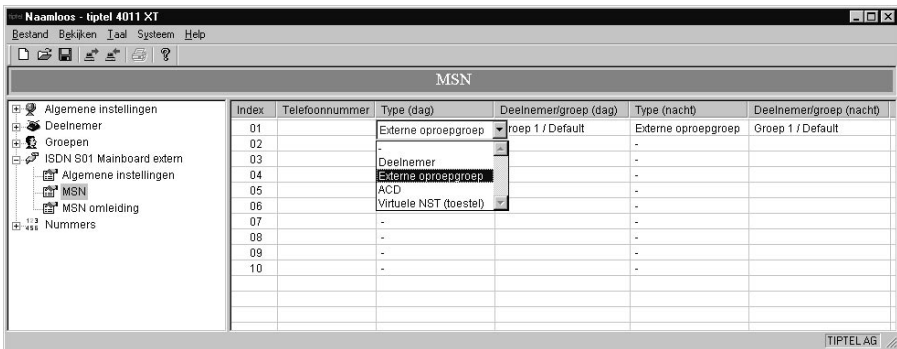
Hier dient u een netnummer in te voeren om protocoll fouten in het ISDN netwerk te voorkomen. Bij het optreden van synchronisatie fouten in het ISDN netwerk heeft u de mogelijkheid om in de centrale Laag 2 permanent actief te maken waardoor deze problemen opgelost zouden kunnen worden. Hier selecteert u ook of de MSN-omleidingen alleen voor de telefoon- of voor alle oproepen moeten gelden. De functie „gebruik van basisnummer“ is in Nederland niet van toepassing.

MSN toekenning

Bij levering is geen MSN ingevoerd, dit betekent dat alle oproepen voor alle MSN worden gesignaleerd. Als bestemming voor dag en nacht schakeling is externe oproepgroep 1 ingegeven waardoor de deelnemers 1t/m 15 alle oproepen kunnen signaleren.

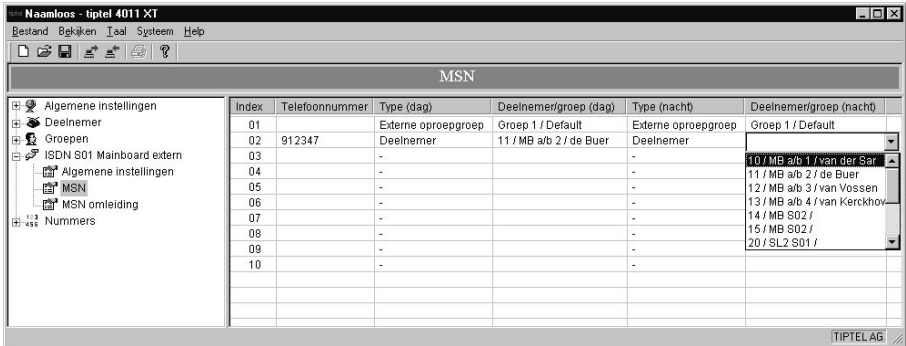
Er kunnen maximaal 10 MSN worden ingegeven. Bij het ingeven van een MSN mag alleen het abonneenummer ingegeven worden.

Het type van de oproep bestemming is via een pull down-venster in te stellen. Wanneer *Externe oproepgroep* is ingesteld, wordt bij de aangrenzende kolom (hier deelnemer/ groep *Dag*) een lijst van de externe oproepgroepen weergegeven:

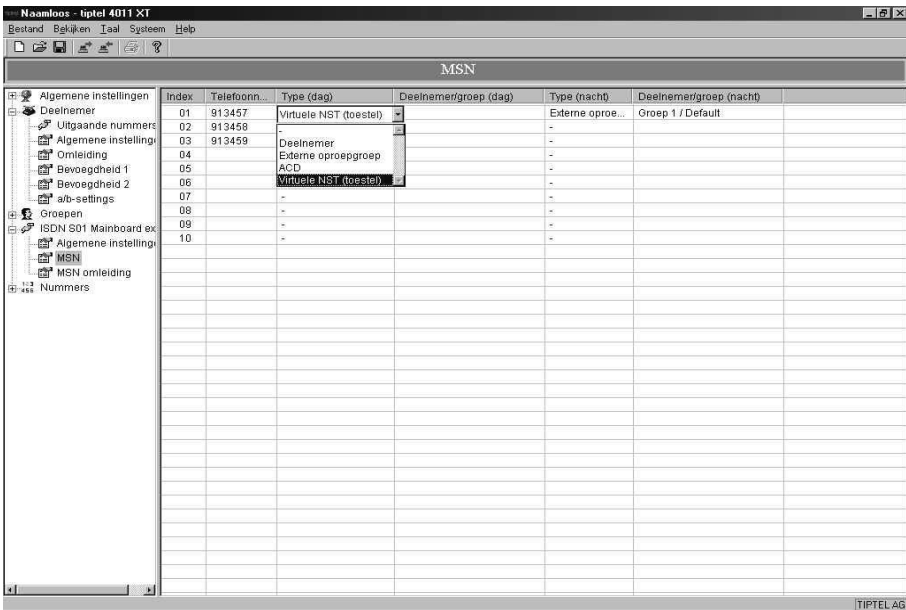


Let op: Er wordt hier niet gecontroleerd of in de groep ook deelnemers zijn gedefinieerd.

Wanneer in de kolom “Type” deelnemer is ingesteld, wordt een lijst van de ingegeven deelnemers weergegeven:

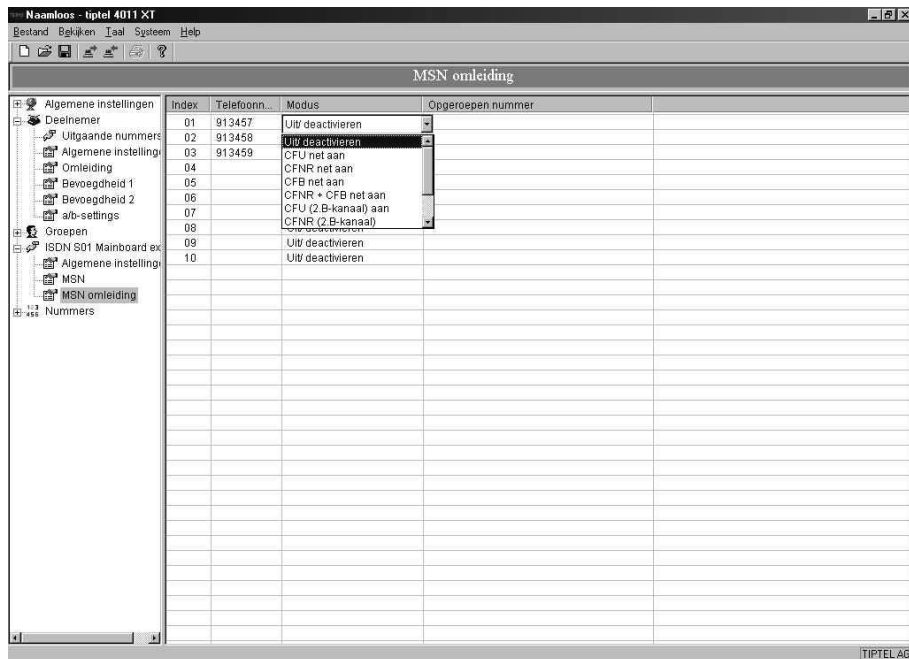


Als laatste type kunt u aan een MSN het virtuele toestel nummer toekennen. Dit is nodig als u gebruik wilt maken van de functie externe ruimtebewaking.



MSN omleiding

Het is mogelijk om per MSN een omleiding te activeren



Voor het activeren van een omleiding biedt de 4011XT een aantal verschillende keuzes:

- * **Uit / Deactiveren** Hiermee schakelt u alle omleidingen en doorschakelingen voor het desbetreffende nummer uit
- * **CFU net aan** Hiermee wordt een directe oproepdoorschakeling in het ISDN-netwerk geactiveerd
- * **CFNR net aan** Hiermee wordt een vertraagde oproepdoorschakeling in het ISDN-netwerk geactiveerd, dit houdt in dat de oproep een aantal maal op de centrale gesignaleerd wordt en daarna de omleiding ingeschakeld wordt.

- * CFB net aan Deze functie moet vrijgeschakeld worden door uw netwerkleverancier
- * CFNR + CFB net aan CFB dient door uw netwerkleverancier te worden vrijgeschakeld
- * CFU (2 B-kanalen) aan Met deze functie leidt de centrale alle oproepen om via het 2^e B-kanaal.
- * CFNR (2 B-kanalen) aan Heeft dezelfde functie als CFNR net, maar hier wordt de omleiding via het 2^e B-kanaal uitgevoerd
- * CFB (2 B-kanalen) aan Is het MSN nummer in gesprek wordt er een externe omleiding via het 2^e B-kanaal uitgevoerd
- * CFNR + CFBN (2^e B-kanaal) aan Als u deze functie activeert wordt bij bezet van het desbetreffende MSN nummer en bij niet beantwoorden de oproep omgeleid naar een extern nummer
- * CD automatisch aan Niet actief in Nederland

DDI algemene instellingen



Hier dient u om protocoll fouten in het ISDN-netwerk te voorkomen uw netnummer in te voeren. Bij het optreden van synchronisatie fouten in het ISDN-netwerk heeft u de mogelijkheid om in de centrale laag 2 permanent actief te maken, waardoor deze problemen opgelost zouden kunnen worden. Tevens selecteert u hier of de oproepomleidingen voor alleen telefoondiensten of voor alle diensten actief moeten zijn.

Als laatste vult u bij „Gebruik van het hoofdnummer“ het nummer in wat u gekregen heeft van uw netwerkleverancier als doorkiesreeks. Hierbij laat u de laatste twee doorkiescijfers weg. De functie MSN bij meervoudige aansluiting is in Nederland niet actief.

DDI toekenning

Bij levering is geen DDI ingevoerd, dit betekent dat alle oproepen voor alle DDI worden gesignaleerd. Als bestemming voor dag en nacht schakeling is externe oproepgroep 1 ingegeven waardoor de deelnemers 1t/m 15 alle oproepen kunnen signaleren.

Er kunnen maximaal 60 DDI worden ingevoerd waarbij de index van 01 t/m 60 wordt gegeven

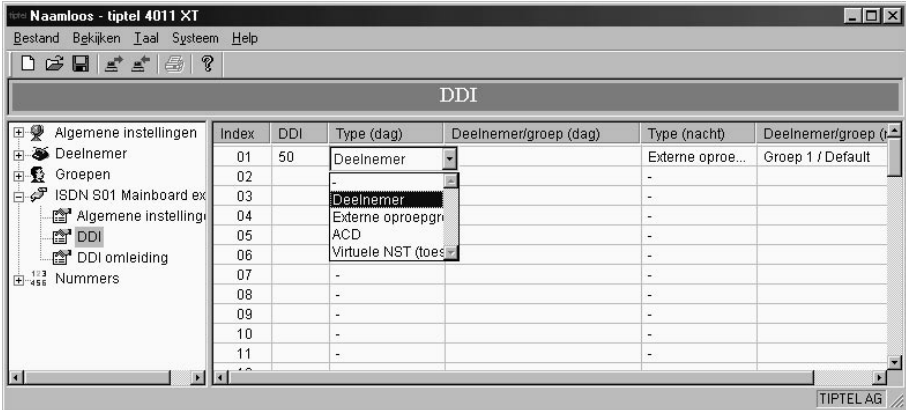
Het type van de oproep bestemming is via een pull down-venster in te stellen. Wanneer *Externe oproepgroep* of deelnemer is ingesteld, wordt bij de aangrenzende kolom (hier *deelnemer/ groep Dag*) een lijst van de externe oproepgroepen of deelnemers weergegeven:

The screenshot shows a software window titled 'Naamloos - tiptel 4011 XT'. The main area displays a table with the following data:

DDI						
Index	DDI	Type (dag)	Deelnemer/groep (dag)	Type (nacht)	Deelnemer/groep (nacht)	
01		Externe oproepgroep	Groep 1 / Default	Externe oproepgroep	Groep 1 / Default	
02	40	Deelnemer	12 / MB a/b 3 / Van Vossen	Deelnemer	12 / MB a/b 3 / Van Vossen	
03		-		-		
04		-		-		
05		-		-		
06		-		-		
07		-		-		
08		-		-		
09		-		-		
10		-		-		
11		-		-		
12		-		-		
13		-		-		

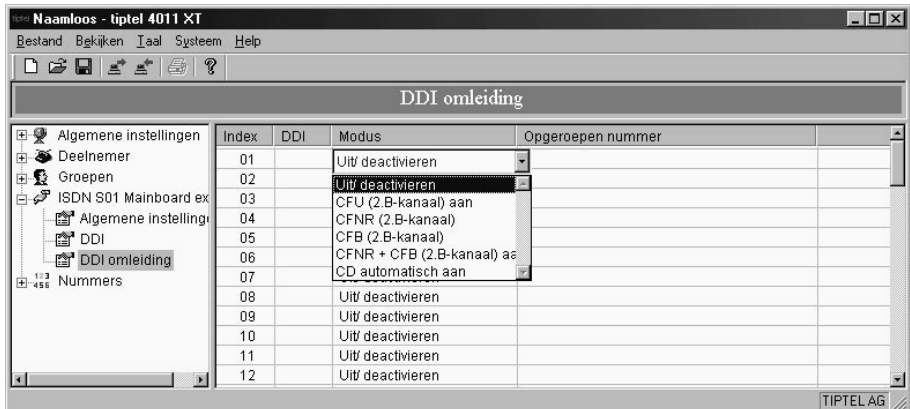
De index is niet identiek aan de DDI en ook niet aan het interne telefoonnummer. In het voorbeeld is DDI 40 toegekend aan deelnemer 12 voor dag en nacht.

Als laatste type kunt u aan een DDI het virtuele toestel nummer toekennen. Dit is nodig als u gebruik wilt maken van de functie externe ruimtebewaking.



DDI omleiding

Het is mogelijk per DDI een aparte omleiding uit te voeren.



Voor het activeren van een omleiding biedt de 4011XT een aantal verschillende keuzes:

- | | |
|----------------------------|--|
| * Uit / deactiveren | Uitschakelen van alle actieve omleidingen |
| * CFU (2° B-kanaal) aan | Directe aanleiding via een 2° B-kanaal naar een extern nummer |
| * CFNR (2° B-kanaal) aan | Wordt er niet opgenomen dan wordt de oproep na een bepaalde tijd extern omgeleid |
| * CFB (2° B-kanaal) aan | Is het DDI nummer in gesprek dan wordt er een externe omleiding via een 2° B-kanaal uitgevoerd |
| * CFNR + CFB (2° B-kanaal) | Wanneer u deze functie activeert wordt bij bezet aan en bij niet beantwoorden van de oproep het gesprek via een 2° B-kanaal extern omgeleid. |
| * CD automatisch aan | Deze functie is in Nederland niet actief. |

Regionnummers

Naamloos - tiptel 4011 XT

Bestand Bekijken Laal Systeem Help

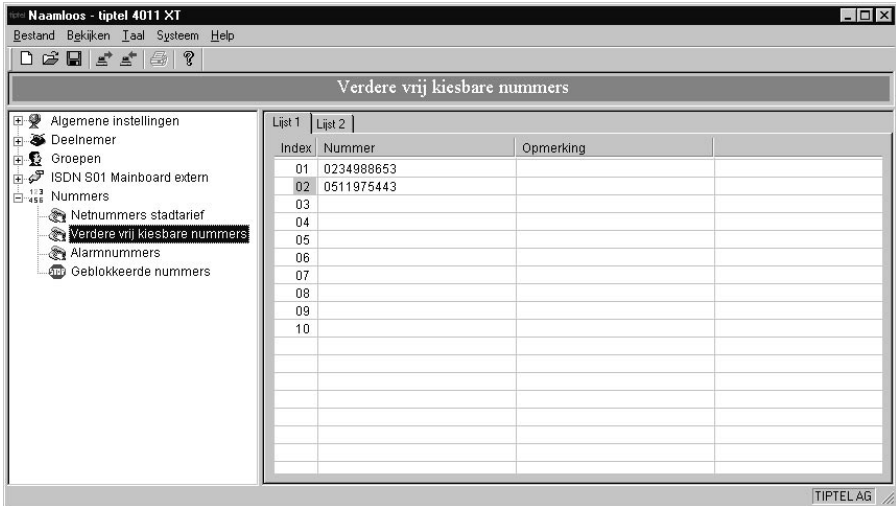
Algemene instellingen

Index	Netnummer	Opmerking
01	0202	Wuppertal
02	0203	Duisburg
03	0205	
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

TIPTEL AG

In de lijst kunnen 20 netnummers (elk 8 cijfers) worden ingegeven. Deelnemers met de buitenlijn bevoegdheid “regionnummers” mogen dan ook nummers met deze netnummers bellen.

VIP-nummers



Onder VIP-nummers kunnen telkens **10 telefoonnummers** met maximaal 24 cijfers in twee tabellen worden ingegeven.

Deze telefoonnummers kunnen worden gekozen, wanneer de externe toegang vanwege niet toegekende bevoegdheden is beperkt. Hiertoe dient de bevoegdheid voor „Gebruik van VIP-nummers in tabel 1“ en/of „Gebruik van VIP-nummers in tabel 2“. Tevens dient de externe bevoegdheid voor het lokale bereik worden toegekend.

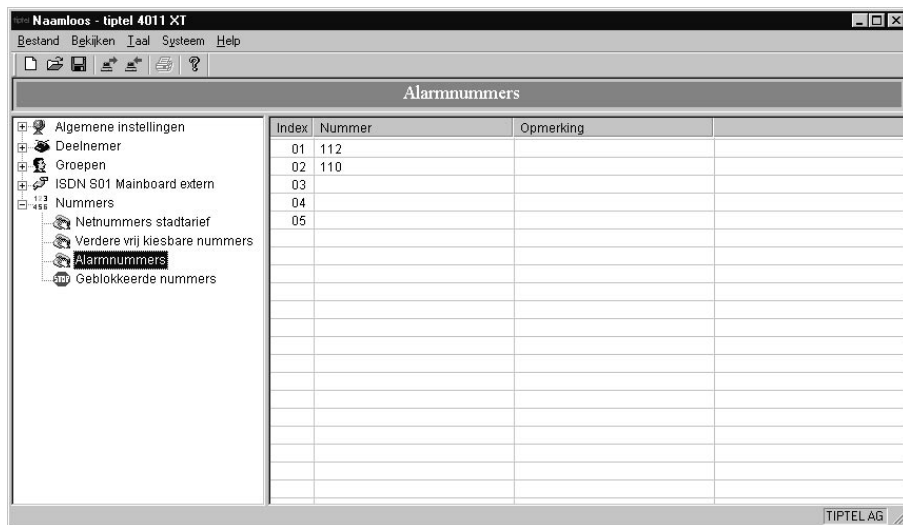
Gebruiksvoorbeeld: Filiaalgebruik, waarvan de medewerkers alleen de centrale en de telefoonnummers van leveranciers mogen bellen.

Het ingeven van de cijfers 0 – 9, * en # is mogelijk. De ingave van telefoonnummers gebeurt zonder de netlijn nummers.

De controle gebeurt alleen voor de ingegeven tekens. Wanneer er meer cijfers worden gekozen, dan worden deze zonder beperking doorgegeven.

Wanneer er geen ingave beschikbaar is dan wordt de kiesprocedure zonder beperking uitgevoerd. Alleen de overeenkomstige externe bevoegdheid wordt nu gecontroleerd. Het kiezen van een VIP-nummer kan niet middels een blokkadenummer worden tegengegaan. (Een VIP-nummer heeft een hogere prioriteit).

Alarmnummers



Deze telefoonnummers kunnen ook gekozen worden, wanneer er **geen** externe bevoegdheid bestaat of wanneer de externe toegang vanwege niet toegekende bevoegdheden is beperkt.

Deze telefoonnummers zijn voor de politie, brandweer en overige reddingsdiensten beschikbaar gesteld.

De tabel bevat 5 ingaven met elk maximaal 24 cijfers.

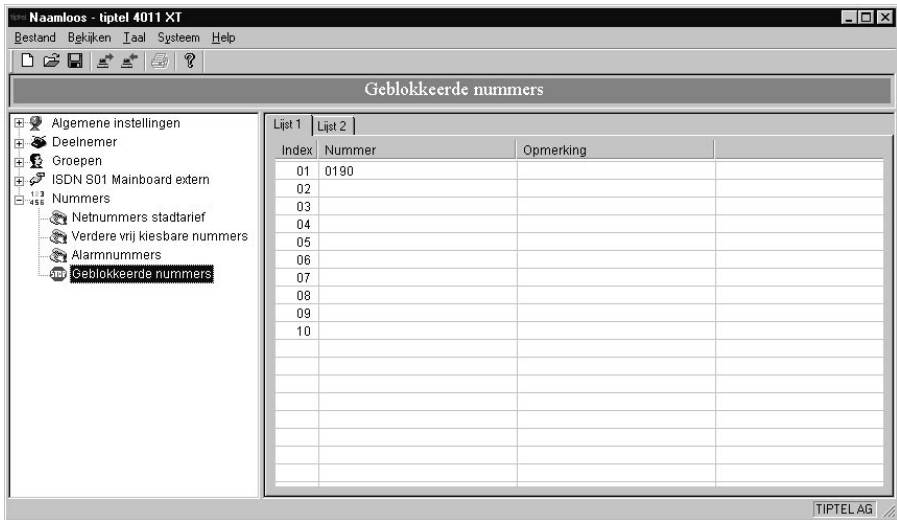
Het ingeven van de tekens 0 – 9, * en # is mogelijk.

De ingave van telefoonnummers gebeurt dan zonder de netlijn.

Verkort kiezen: Als alarmnummer kan geen verkort kiesnummer worden ingegeven

Blokkadenummers: Het kiezen van een alarmnummer kan niet middels een blokkadenummer worden tegengegaan. (Een alarmnummer heeft hogere prioriteit).

Blokkadenummers



De telefooncentrale beschikt over twee tabellen met blokkadenummers.

Er zijn telkens 10 ingaven met elk maximaal 8 cijfers.

Het ingeven van de cijfers 0 – 9, * en # is mogelijk.

De ingave van telefoonnummers gebeurt dan zonder netlijn

Bij een geactiveerd veld “*Tabel blokkadenummers 1 actief*” en/of “*Tabel blokkadenummers 2 actief*” worden alle externe kiesprocedures gecontroleerd en eventueel geblokkeerd. Uitzondering:

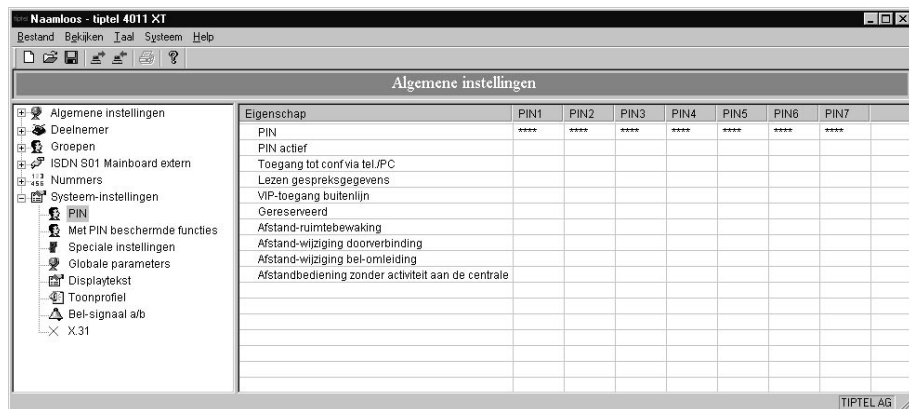
- VIP-nummers: Geen blokkade van VIP-nummers
- Alarmnummers: Het kiezen van een alarmnummer kan niet middels een blokkadenummer worden tegengegaan. (Een alarmnummer heeft een hogere prioriteit).

Expertmodus

De volgende instellingen zijn alleen zichtbaar wanneer in het menu, *Systeem – Expertmodus* is geactiveerd.

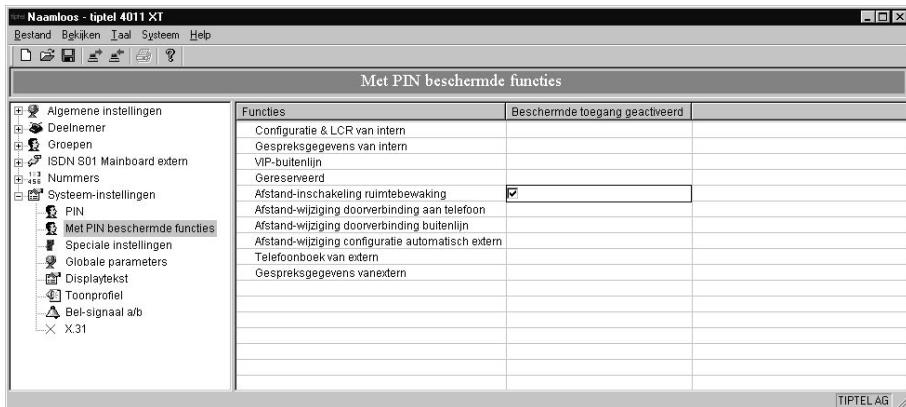
- PIN
- Met PIN beschermde functies
- Speciale instellingen
- Globale parameters
- Displaytekst
- Toonprofiel
- Bel-sigitaal a/b
- X.31

Pin-codes



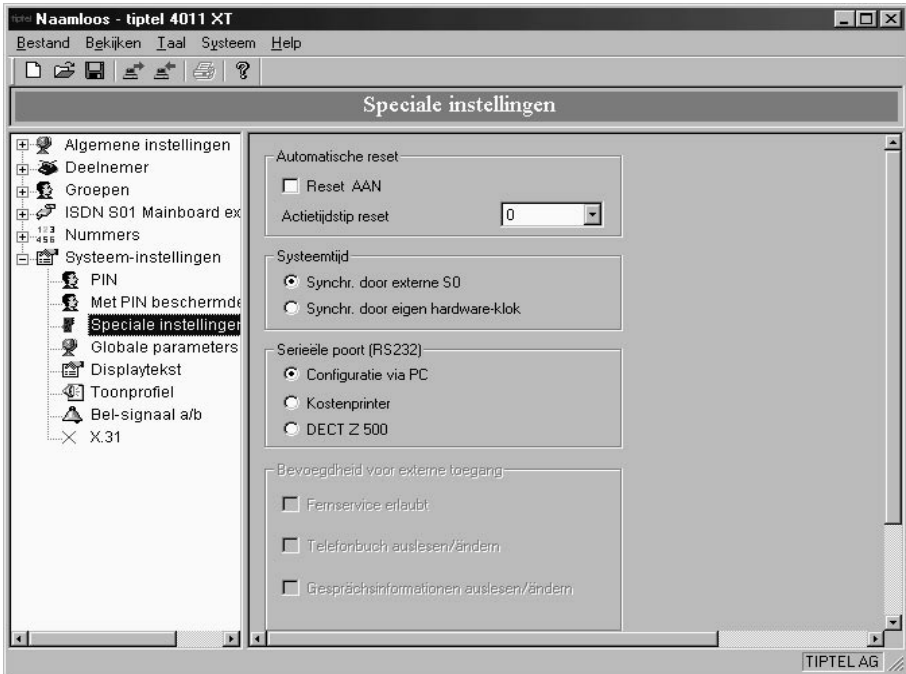
Voor het beveiligen van een aantal functies wordt hier de mogelijkheid gegeven om tot 7 verschillende pin codes in te geven, die u vervolgens aan de diverse functies kunt toekennen.

Met pin-codes beschermde functies



Als u in het vorige menupunt alle toewijzingen heeft uitgevoerd geeft u hier in welke functies door een pin-code beschermd dienen te worden.

Speciale instellingen

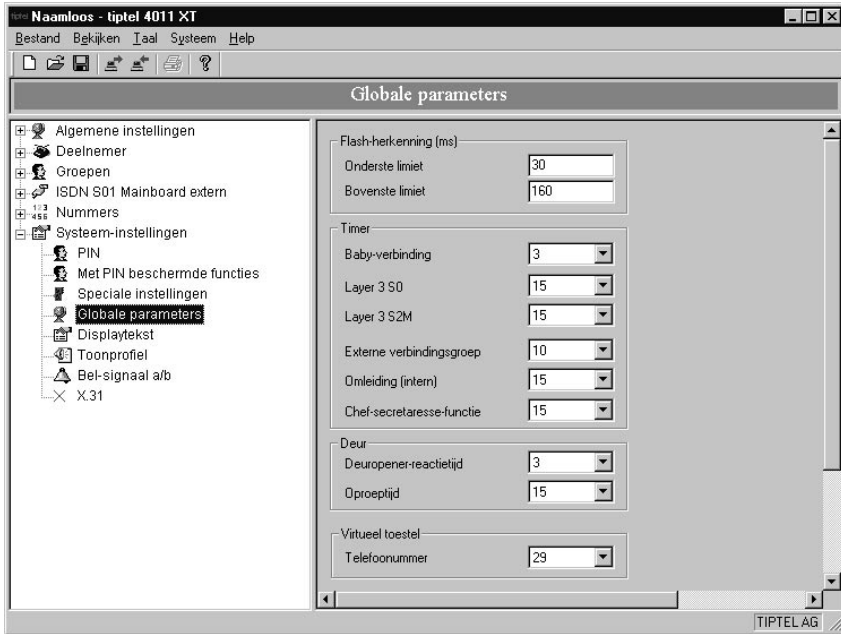


Als u de 4011 XT wilt gebruiken i.c.m. het tiptel DECT-Z 500 systeem dient u de RS-232 poort van de 4011XT ook op dit gebruik in te stellen. Wordt er geen DECT-Z 500 systeem gebruikt maar gaat de voorkeur uit naar een kostenprinter dan kan deze hier ook geselecteerd worden.

Let op: Voor het gebruik van bovenstaande 2 opties moet de 4011XT programmeerbaar zijn via de RS-232 poort. Zorgt u er dus voor dat u de centrale programmeert via de S_0 -bus en daarna de RS232 poort instelt voor het gebruik van een DECT-Z 500 systeem.

De functie „automatisch terugzetten“ maakt het mogelijk om iedere dag op hetzelfde tijdstip een reset uit te laten voeren als er bijvoorbeeld storingen op de ISDN-lijn zijn. Als laatste heeft u de optie om de systeemtijd van de 4011XT via de externe S_0 aansluiting te laten komen of door zijn eigen hardware te laten regelen. Deze functie kan nodig zijn als er op de externe S_0 aansluiting geen tijd synchronisatie aanwezig is.

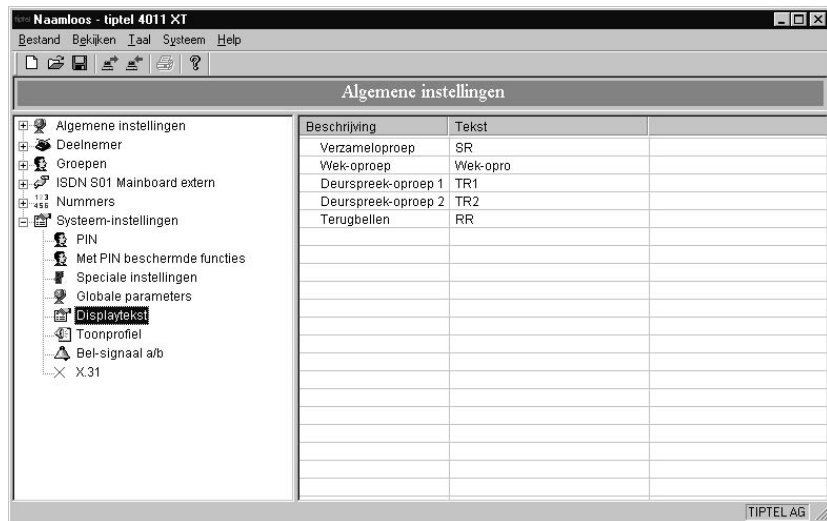
Globale parameters



Hier zijn een aantal tijd instellingen samengevat die van toepassing zijn op de hele telefooncentrale. Belangrijk voor de configuratie is de instelling van het nummer van de virtuele toestelaansluiting die door het pc-programma (bij verbindingsofbouw via ISDN) dient te worden opgeroepen.

Tevens is het hier mogelijk een aantal functie code's van andere tijdswaarden te voorzien.

Display teksten



In deze tabel zijn de display teksten voor de signalering van oproepen ingegeven. Dit betreft:

- Analoge telefoontoestellen met CLIP-functie
- ISDN-telefoontoestellen
- Systeem telefoontoestellen

Signaalprofielen

Toon	AAN (ms)	UIT (ms)	AAN (ms)	UIT (ms)	AAN (ms)	UIT (ms)	AAN (ms)	UIT (ms)	Onbeperkt
Kiestoon	300	240	1200	660	300	240	1200	660	✓
Bezettoon	250	250	250	250	250	250	250	250	✓
Interne oproepstoon	600	300	600	3000	600	300	600	3000	✓
Aankloppen interne oproep	300								
Aankloppen externe oproep	1000	3500	1000	3500	1000	3500	1000	3500	✓
Aankloppen deur-oproep	300	300	300	300					
Speciale kiestoon	200	100	200	100	200	100	200	660	✓
Foutbevestigingstoon	100	100	100	100	100	100	100	100	✓
Bevestigingstoon	2000								
Programmeerstoon	200	100	200	100	200	100	200	100	✓
Waktoon	1000	500	100	500	1000	500	100	500	✓
Oesimuleerde buitenlijn-toon	1								✓

De oproep- en hoorsignalen worden in principe gevormd door oneindige lussen van signaalreeksen op vier niveaus. Een niveau bestaat hierbij uit signaal AAN- en signaal UIT-schakelen. De frequentie bedraagt 440Hz.

Bovendien zijn er naast onbeperkte signaalreeksen ook signalen die alleen voor een ingestelde periode worden ingeschakeld. (Kolom *Onbeperkt* is hier niet gemarkeerd).

Wanneer u in de kolom *Toon* het desbetreffende signaal aanklikt, wordt de signaalreeks via de pc-luidspreker weergegeven.

Oproepsignalering a/b

Herkomst oproep	AAN-UIT	AAN-UIT (ms)	Run-throu...	Onbeperkt
Intern	600 - 1200	600 - 3000		✓
Buitenlijn 1 (alle oproepen)	1000 - 3500	1000 - 3500		✓
Buitenlijn 2	1000 - 2000	1000 - 2000		✓
Buitenlijn 3	1000 - 2000	1000 - 2000		✓
Buitenlijn 4	1000 - 2000	1000 - 2000		✓
Buitenlijn 5	1000 - 2000	1000 - 2000		✓
Alarm	3500 - 3500	3500 - 3500	1	
Deur-oproep 1	1000 - 1000	0 - 0	1	
Deur-oproep 2	2000 - 2000	0 - 0	1	
Wek-oproep	500 - 500	500 - 500	10	
Terugbel-oproep	500 - 500	500 - 500	20	

Aan iedere oproepbron is een variabele signaalreeks en het aantal herhalingen toe te wijzen.

Deze instelling kan alleen via de pc-software worden geconfigureerd, via de programmeertelefoon is dit niet mogelijk.

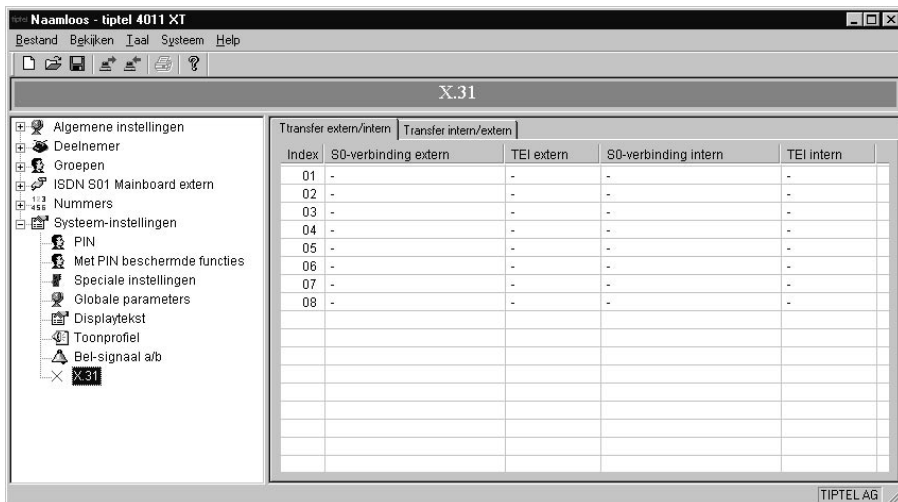
Aan de gebruiker wordt afhankelijk van de oproepbron een lijst met signaalreeksen ter beschikking gesteld waaruit hij een signaalreeks kan selecteren. Let op de volgende bijzonderheden:

- De inkomende oproep wordt met oproepsignaal buitenlijn 1 gesignaleerd, wanneer voor de MSN of DDI geen ingave onder buitenlijn 2/t/m 5 bestaat.
- Voor de oproepbronnen buitenlijnen 2 t/m 5 kan telkens 1 MSN of DDI inclusief poort worden ingegeven, die met een andere oproepritme als op buitenlijn 1 worden gesignaleerd.



Wanneer de ingave bij het veld "Onbeperkt" 0 (voor aan en uit) luidt en het aantal is 1, dan wordt het oproepsignaal slechts 1 maal geactiveerd in plaats van onbeperkt.

X.31 Tabel



De telefooncentrale ondersteunt de pakket datatransmissie volgens X.31 in het D-kanaal.

Overeenkomstig de eerste transfertabel kunnen pakketten met een TEI A door een **externe** S_0 naar een **interne** S_0 met een TEI B worden omgeleid en omgekeerd.

Overeenkomstig de tweede transfertabel kunnen pakketten met een TEI A door een **interne** S_0 naar een andere **interne** S_0 met een TEI B worden omgeleid en omgekeerd.

Interne bestemmingen mogen slechts een keer in de gehele tabel worden ingegeven. Als externe bestemming of als interne bestemming, er is altijd een bij elkaar passende combinatie met een TEI en een poortherkenning te maken.

Let op: X.31 datatransmissie is een aanvullende dienst van het ISDN-netwerk en zal door uw netwerkleverancier moeten worden vrijgeschakeld.

Instellingen via de telefoon

Voor de toegang is alleen de bevoegdheid voor de configuratie noodzakelijk. Verdere bevoegdheden van de programmeertelefoon zijn niet noodzakelijk. Bij levering zijn de deelnemers 10 (analoog toestel) en 14 (ISDN-toestel met MSN 14 op de interne S₀-bus van het moederbord) voor de configuratie bevoegd. Er dient een toestel met display te worden gebruikt om de programmeerprocedure te kunnen volgen. Het programmeerniveau kan door een PIN-code worden beveiligd om onbevoegd wijzigen van de programmering te voorkomen (bij fabrieksinstelling is geen beveiliging ingegeven). **Wij adviseren u hier nogmaals uitdrukkelijk dat de configuratie van de centrale via een telefoon alleen als noodhulpmiddel dient te worden gebruikt.** Door programmering met de telefoon kunnen er fouten ontstaan bij de ingave, waardoor de gewenste functies niet worden ingesteld (men heeft ook geen afdruk mogelijkheid voor de uitgevoerde wijzigingen).

De centrale kan niet met IDK-toestellen worden geprogrammeerd !

Het algemene verloop van de configuratie ziet er als volgt uit:

- Code voor de toegang tot configuratie kiezen # 1 9 9 9 9
- Bij een actieve wachtwoordbeveiliging, PIN-code ingeven (wanneer geen wachtwoordbeveiliging actief is, dit punt overslaan), bijv. 1 2 3 4
- Programmeer initialisatie afsluiten #
- Wanneer de programmering mogelijk is, hoort u de programmeertoon, bij een ontbrekende bevoegdheid of foutieve PIN-code hoort u een fouttoon.
- Ingave van de programmeer reeks, bijv. 6 7 0 1 1
- Programmeerreeks afsluiten #
- Ingave van het volgende programmeerreeks en afsluiten
- De programmeer modus wordt beëindigd, zodra de hoorn op het toestel wordt gelegd of als gedurende 30 sec. geen ingave wordt uitgevoerd



Wanneer u de programmering van de centrale met een telefoon wilt uitvoeren, dan is het raadzaam om voor de ingave van de configuratie gegevens een lijst met gewenste functies resp. instellingen en de bijbehorende programmeerreeksen te maken. In de bijlage kunt u een voorbeeld van een programmeerformulier vinden, die u kunt kopiëren, invullen met uw configuratiegegevens en vervolgens kunt programmeren.

Bij het programmeren met een telefoon heeft u geen mogelijkheid tot correcties! Wanneer u een foutieve ingave heeft gedaan (die de centrale echter als geldige ingave kan interpreteren) dient u een ongeldig teken, bijv. een * in te geven. U krijgt dan een fouttoon te horen, dit betekent dat de ingave wordt genegeerd. Vervolgens kunt u uw ingave met de juiste programmeerreeks herhalen.

De centrale dient volgens onderstaande volgorde te worden geconfigureerd:

- Ingave van het netnummer voor de externe S₀-aansluitingen
- Ingave van de MSN voor de externe S₀-aansluitingen (alleen bij enkelvoudige aansluiting)
- Ingave van het hoofdnummer voor de externe S₀-aansluitingen (alleen bij meervoudige aansluiting)
- Ingave van de DDI nummers voor de externe S₀-aansluitingen (alleen bij meervoudige aansluiting)
- Toekenning van de MSN aan interne bestemmingen (alleen bij enkelvoudige aansluitingen)
- Toekenning van de DDI nummers aan interne bestemmingen (alleen bij meervoudige aansluitingen)
- Toestelaansluitingen programmeren
- Programmeren van groepen
- Algemene instellingen
- Ingave en beheer van de PIN-codes

Verdere aanwijzingen:

-  De nummering van de sloten loopt van 0 t/m 5, waarbij het moederbord de aanduiding slot 0 heeft. De sloten op het moederbord worden van links naar rechts geteld, beginnend bij 1.
-  In het vervolg van deze gebruiksaanwijzing wordt steeds vaker het begrip **Index** gebruikt. Om het eenvoudiger te maken, werkt de software van de telefooncentrale met tabellen. In deze tabellen worden bijv. de door uw netwerkleverancier toegekende MSN ingegeven. Wanneer een bepaalde MSN nodig is, werkt de software van de telefooncentrale met de **Index** (positie) waarop de overeenkomstige MSN is ingegeven.

Configuratie moederbord en uitbreidingsmodules

Als eerste stap voor het programmeren van de centrale, via een programmeertelefoon, dient de programmering als externe S_0 -aansluiting ingesteld te zijn.

Ingave van het netnummer voor de S_0 -aansluitingen

Met het eerste blok wordt het slot geselecteerd. De tweede ingave bepaalt de aansluiting, een **1** komt overeen met S_0-1 , een **2** komt overeen met S_0-2 . Voor het derde ingaveblok dient u **00** in te geven. Het laatste ingaveblok bestaat uit het lokale kengetal van de aansluiting.

De ingave voor het netnummer van de tweede S_0 -aansluiting van het moederbord ziet er als volgt uit:

0	2	00	036
1e blok	Slotnummer 0 – 2		
2de blok	1 of 2 ingeven (Voor S_0-1 of S_0-2)		
3de blok	00 ingeven		
4de blok	Netnummer, max. 8 cijfers		

Ingave van de MSN voor de S_0 -aansluitingen (bij enkelvoudige aansluiting)

Met het eerste blok wordt het slot geselecteerd. De tweede ingave bepaalt de aansluiting, een **1** komt overeen met S_0-1 , een **2** komt overeen met S_0-2 . Het derde ingaveblok bepaalt de Index van de MSN en ligt tussen **01** en **10**. Het laatste ingaveblok bestaat uit een MSN van de aansluiting.

De ingave voor het eerste MSN 5366650 van de tweede S_0 aansluiting van het moederbord ziet er als volgt uit:

0	2	01	5366650
1e blok	Slotnummer 0 – 2		
2de blok	1 of 2 ingeven (Voor S_0-1 of S_0-2)		
3de blok	Index MSN 01-10		
4de blok	MSN, max. 12-cijferig		

Ingave van het hoofdnummer voor de S₀-aansluitingen (bij meervoudige aansluiting)

Met het eerste blok wordt het slot geselecteerd. De tweede ingave bepaalt de aansluiting, een ③ komt overeen met S₀-1, een ④ komt overeen met S₀-2. Voor het derde ingaveblok moet ①① worden ingegeven. Het laatste ingaveblok bestaat uit het hoofdnummer van de meervoudige aansluiting.

De ingave voor het hoofdnummer voor de S₀-2 aansluiting van het moederbord ziet er als volgt uit:

① ④ ①① ⑤③⑥⑥⑥⑤①

1e blok	Slotnummer
2de blok	3 of 4 ingeven (Voor S ₀ -1 of S ₀ -2)
3de blok	00 ingeven
4de blok	Aansluitnummer, max. 12 cijfers

Let op: Bij invoeren van het hoofdnummer dienen de doorkiesnummers niet ingevoerd te worden.

Ingave van de DDI voor de S₀-aansluitingen

Met het eerste blok wordt het slot geselecteerd. De tweede ingave bepaalt de aansluiting, een ③ komt overeen met S₀-1, een ④ komt overeen met S₀-2. Het derde ingaveblok bepaalt de Index van de DDI en ligt tussen ①① en ⑥①. Het laatste ingaveblok bestaat uit een doorkiesnummer (①① – ⑨⑨) van de aansluiting.

De ingave voor DDI 55 op index 01 van de S₀-2 aansluiting van het moederbord ziet er als volgt uit:

① ④ ①① ⑤⑤

1e blok	Slotnummer (0-2)
2de blok	3 of 4 ingeven (Voor S ₀ -1 of S ₀ -2)
3de blok	Index 01-60
4de blok	DDI, max. 2 cijfers

Toekenning van de MSN aan interne bestemmingen

Met het eerste blok wordt het slot geselecteerd. De tweede ingave bepaalt de aansluiting, een **5** komt overeen met S_0-1 , een **6** komt overeen met S_0-2 . Voor het derde ingaveblok moet de index van de MSN worden ingegeven, waaraan de interne bestemming moet worden toegekend. Het laatste ingaveblok bestaat uit het toestelaansluitings- of externe groepsnummer.

De ingave voor de eerste MSN (5366650) van de S_0-2 aansluiting van het moederbord naar deelnemer 11 ziet er als volgt uit:

0	6	0 1	0	1	1 1
1e blok	Slotnummer 0-2				
2de blok	5 of 6 ingeven (voor S_0-1 of S_0-2)				
3de blok	Index van de MSN ingeven (01-10)				
4de blok	0 of 1 ingeven (o voor Dag en 1 voor Nacht)				
5de blok	Type toekenning ingeven				
	0 = geen toekenning resp. toekenning wissen				
	1 = toekenning naar een deelnemer				
	2 = toekenning naar externe groep				
6de blok	Deelnemer of externe groepsnummer ingeven				

dit betekent dat deelnemer 11 wordt opgeroepen wanneer een externe gesprekspartner de MSN 5366650 heeft gekozen.

Toekenning van de DDI aan interne bestemmingen

De toekenning van de DDI verloopt hetzelfde als die van de MSN. Met het eerste blok wordt het slot geselecteerd. De tweede ingave bepaalt de poort, een **7** komt overeen met S_0-1 , een **8** komt overeen met S_0-2 . Voor het derde ingaveblok moet de index van de DDI worden ingegeven waaraan de interne bestemming moet worden toegekend. Het laatste ingaveblok bestaat uit het deelnemer- of externe groepsnummer.

De ingave voor de DDI 55 (met index 01) voor de S_0-2 aansluiting van het moederbord naar deelnemer 11 ziet er als volgt uit:

0

8

0 1

0

1

1 1

1e blok	Slotnummer 0-2
2de blok	7 of 8 ingeven (Voor S ₀ -1 of S ₀ -2)
3de blok	Index van de DDI ingeven 01-60
4de blok	0 of 1 ingeven (0 voor Dag en 1 voor Nacht)
5de blok	Type toekenning ingeven 0 = geen toekenning resp. toekenning wissen 1 = toekenning naar een deelnemer 2 = toekenning naar externe groep
6de blok	Deelnemer of extern groepsnummer ingeven

dit betekent dat deelnemer 11 wordt opgeroepen wanneer een externe gesprekspartner het abonneenummer met DDI 55 heeft gekozen.

Deelnemer programmeren

Voor iedere deelnemer moet het type aansluiting (analoog of ISDN) en de positie binnen de centrale worden gedefinieerd waarop het toestel moet worden aangesloten.

Toestelaansluiting programmeren

9 9 1

1 1

1

0

1

1e blok	Programmeercode
2de blok	Nummer van de deelnemer
3de blok	Slotnummer 0-5
4de blok	Type 0 = analoog 1 = ISDN
5de blok	Aansluitnummer 1-4 (analoog) of 1-2 (ISDN/ So1/ So2)

Wanneer u een bepaalde deelnemer wilt wissen, voert u de volgende functiecode in, gevolgd door de te wissen deelnemer.

Deelnemer wissen

9 9 0

1 1

1e blok	Programmeercode
2de blok	Nummer van de te wissen deelnemer

Met deze ingave definieert u of het om een analoge telefoon of bijv. een analoge telefoonbeantwoorder of fax gaat.

Type toestel:

9 0 0

1 1

0

1e blok	Programmeercode
2de blok	Nummer van de deelnemer
3de blok	Type toestel: 0 = analoge telefoon 1 = combitoestel

Wanneer u met “type toestel” een combitoestel heeft geprogrammeerd en er is een beantwoorder aangesloten, dient u deze aansluiting ook als beantwoorder te definiëren. U heeft dan de mogelijkheid om gesprekken in de Connect-fase van de telefoonbeantwoorder te halen (zie ook pick-up).

Typeaansluiting

8 8 0 1 1 0

1e blok	Programmeercode
2de blok	Nummer van de deelnemer
3de blok	0 = niet actief 1 = als beantwoorder aansluiting

Wanneer de telefooncentrale automatisch de meest gunstige provider voor een deelnemer moet zoeken, moet LCR (Least Cost Routing) worden geactiveerd.

LCR

8 8 2 1 1 0

1e blok	Programmeercode
2de blok	Nummer van de deelnemer
3de blok	0 = LCR niet actief 1 = LCR actief

De bevoegdheid voor de configuratie via de telefoon of ISDN-kaart (virtuele toestelaansluiting) kan aan ieder toestel worden toegekend. In de fabrieksinstelling bezitten de deelnemers 10 en 14 de configuratiebevoegdheid.

Bevoegdheid voor de configuratie via de telefoon of ISDN-pc-kaart

3 3 0 1 1 0

1e blok	Programmeercode
2de Blok	Nummer van de deelnemer
3de blok	0 = configuratie niet toegestaan 1 = configuratie toegestaan

Groepen programmeren

Met een groep bedoelt men een of meerdere deelnemers waaraan een bepaalde functie is toegekend.

Via de telefoon kunnen drie verschillende groepen worden geprogrammeerd:

- De externe oproepgroep:
Externe oproepen worden bij de deelnemers van een externe groep gesignaleerd.
- De pick-up groep:
Deelnemers van een pick-up groep kunnen oproepen voor andere deelnemers die ook in deze groep zijn ingegeven, overnemen met hun toestel.
- Het team:
Een team is een groep van meerdere deelnemers die onder één intern telefoonnummer te bereiken zijn.

Externe oproepgroep

Deelnemers van een externe groep toekennen

6 0

1 1

1

0

1 1 1 5

1e blok	Programmeercode
2de blok	Extern oproepgroep nummer 01-16
3de blok	Dag-/nachtschakeling 0 = dagschakeling 1 = nachtschakeling
4de blok	Oproepfase 1 = signaleert direct 2 = signaleert vertraagd
5de blok	Deelnemers worden achter elkaar ingegeven

Deelnemers van een externe groep wissen

6 0

1 1

1

0

1e blok	Programmeercode
2de blok	Extern oproepgroep nummer 0-16
3de blok	Dag-/nachtschakeling 0 = dagschakeling 1 = nachtschakeling

4de blok Oproepfase
 1 = signaleert direct
 2 = signaleert vertraagd

Let erop dat minimaal een deelnemer in de eerste oproepfase (bij dag-/nachtschakeling) moet worden ingegeven. Zonder een ingave worden er geen externe oproepen gesignaleerd.

Eénpersoonsbedrijf 6 0 0 1 1 0 1

Bij een éénpersoonsbedrijf kan 1 externe oproep beantwoord worden, een tweede externe oproep wordt niet meer gesignaleerd. De beller krijgt een in gesprek toon. Dit geldt ook bij uitgaande oproepen vanuit deze groep.

1e blok Programmeercode
 2de blok Extern oproepgroep nummer 01-16
 3de blok Dag-/nachtschakeling
 0 = dagschakeling
 1 = nachtschakeling
 4de blok 0 ingeven
 5de blok Eénpersoonsbedrijf
 0 = Eénpersoonsbedrijf uit
 1 = Eénpersoonsbedrijf aan

Pick-up groep

Deelnemer aan een pick-up- 6 1 0 1 1 1 1 2 1 3 1 5
groep toekennen

1e blok Programmeercode
 2de blok Pick-up-groep nummer 01-16
 3de blok Deelnemers die dienen te worden toegekend
 geeft u achter elkaar in

Pick-up-groep wissen 6 1 0 1

1e blok Programmeercode
 2de blok Pick-up-groep nummer 01-16

Team

Een deelnemer

aan een team toekennen

6 2 0

0 1

2 0

1e blok

Programmeercode

2de blok

Teamnummer 01-08

3de blok

Toegewezen deelnemer , 2-cijferig

Een deelnemer

uit een team wissen

6 2 0

0 1

1e blok

Programmeercode

2de blok

Teamnummer 01-08

Deelnemers aan een team

toekennen

6 2 1

0 1

1 1 1 2 1 3 1 5

1e blok

Programmeercode

2de blok

Teamnummer 01-08

3de blok

Deelnemers die toegekend moeten worden, dient u achter elkaar in te geven

Een heel team wissen

6 2 1

0 1

1e blok

Programmeercode

2de blok

Teamnummer 01-08

Bevoegdheid en instellingen van de deelnemer

Buitenlijn bevoegdheid

Met de volgende beide functie codes kan de buitenlijn bevoegdheid van een deelnemer voor dag- en nachtgebruik worden gedefinieerd.

Bevoegdheid buitenlijn nacht	8 0 0	1 1	3
Bevoegdheid buitenlijn dag	8 0 1	1 1	3

1e blok	Programmeercode
2de blok	Deelnemer
3de blok	Bevoegdheidsniveau
	0 = geen buitenlijn bevoegdheid
	1 = lokale bevoegdheid
	2 = lokaal + regio nummers
	3 = nationaal
	4 = internationaal

Met bovenvermelde ingaven ontvangt deelnemer 11 de bevoegdheid om in de dag- en nachtschakeling nationale gesprekken te voeren.

Buitenlijn

De buitenlijn kan ook voor iedere deelnemer afzonderlijk worden ingesteld op standaard, automatisch of gericht.

Buitenlijn alleen met standaard "0"	8 2 4	1 1	0
Automatische buitenlijn	8 8 1	1 1	0

1e blok	Programmeercode
2de blok	Deelnemer
3de blok	Bevoegdheid
	0 = niet actief
	1 = actief

Wanneer u buitenlijnen gericht wilt kiezen, dient u hier de standaard buitenlijn en de automatisch buitenlijn te deactiveren.

Oproepomleiding, oproepdoorschakeling

Voor de functie in combinatie met het programmeren van de oproepomleiding resp. oproepdoorschakeling kunnen de volgende activeringen / deactiveringen worden uitgevoerd:

Bevoegdheden programmeren **8 1 0** **1 1** **0**
Deelnemer-oproepomleiding

1e blok Programmeercode
 2de blok Deelnemer
 3de blok Bevoegdheid
 0 = niet toegestaan
 1 = alleen interne bestemmingen
 2 = externe- en interne bestemmingen

Bevoegdheid „doorverbinden naar **8 0 4** **1 1** **0**
externe bestemming“

Bevoegdheid „oproepdoorschakeling“ **8 1 2** **1 1** **0**

Bevoegdheid „follow me intern“ **8 1 3** **1 1** **0**

Bevoegdheid „op afstand wijzigen van de **8 1 4** **1 1** **0**
oproepomleiding en oproepdoorschakeling“

1e blok Programmeercode
 2de blok Deelnemer
 3de blok Bevoegdheid
 0 = niet toegestaan
 1 = toegestaan

Wachtstand

Voor iedere deelnemer kan de functie „Wachtstand“ individueel worden vrijgegeven. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de wachtstand intern en wachtstand extern. De volgende voorbeelden deactiveren de wachtstand voor deelnemer 11.

Wachtstand/HOLD/ECT intern **8 2 5** **1 1** **0**
Wachtstand/HOLD via de buitenlijn **8 2 7** **1 1** **0**

1e blok Programmeercode
 2de blok Deelnemer
 3de blok Bevoegdheid
 0 = niet toegestaan
 1 = toegestaan

Dag- / nachtschakeling bevoegdheid

Voor iedere deelnemer kan de dag- / nachtschakeling bevoegdheid individueel worden vrijgegeven. De volgende voorbeelden deactiveren de schakelbevoegdheid voor deelnemer 11.

Dag- nachtschakeling bevoegdheid voor gehele centrale	8 3 1	1 1	0
Dag-nachtschakeling bevoegdheid voor een deelnemer	8 3 2	1 1	0

1e blok	Programmeercode
2de blok	Deelnemer
3de blok	Bevoegdheid
	0 = niet toegestaan
	1 = toegestaan

Deuropener bevoegdheid

De deuropener bevoegdheid staat een deelnemer toe om de deuropener te bedienen door het kiezen van 61. Deze bevoegdheid kan voor de dag- / nachtschakeling afzonderlijk worden toegekend.

Deurbevoegdheid dag	8 5 0	1 1	0
Deurbevoegdheid nacht	8 5 1	1 1	0

1e blok	Programmeercode
2de blok	Deelnemer
3de blok	Bevoegdheid
	0 = niet toegestaan
	1 = toegestaan

Overige deelnemer bevoegdheden

De volgende overige bevoegdheden kunnen per deelnemer worden geprogrammeerd:

Pick-up	8 0 2	1 1	0
Ruststand van de telefoon	8 4 0	1 1	0
Ruimtebewaking extern	8 2 6	1 1	0

1e blok	Programmeercode
2de blok	Deelnemer
3de blok	Bevoegdheid
	0 = niet toegestaan
	1 = toegestaan

Algemene instellingen

De meeste van de hier weergegeven instellingen zijn met standaardwaarden bezet die niet meer gewijzigd mogen worden.

Voor het wijzigen van de virtuele toestelaansluiting raadpleeg de paragraaf „Virtuele toestelaansluiting“ in het hoofdstuk Functies.

Virtuele toestelaansluiting programmeren **6 8 7** **2 9**

1e blok	Programmeercode
2de blok	Deelneemer

Voor iedere deelnemer kan individueel worden gedefinieerd of de interne, externe of dat er geen Music on Hold (MOH) moet worden gebruikt.

Music on Hold (MOH) programmeren **8 9 2** **1 1** **0**

1e blok	Programmeercode
2de blok	Toestelaansluitnummer
3de blok	0 = uit
	1 = interne MOH
	2 = externe MOH

PIN-code programmeren

In de fabriekinstelling zijn alle PIN-codes gedeactiveerd en met de standaardwaarden bezet.

Voordat u de wijzigingen gaat uitvoeren, raadpleeg dan eerst de paragraaf „PIN-codes“ in het hoofdstuk Functies. Er zijn maximaal 7 pin-codes in te geven (index 1-7) die u aan verschillende bevoegdheden kunt toekennen, een pin-code bestaat uit 4 tot 6 cijfers.

De beveiligingsinstellingen middels PIN-codes wordt in vier stappen uitgevoerd:

- Definiëren of wijzigen van de PIN-code
- Activeren resp. deactiveren van de PIN-code
- Activeren van de beveiliging voor een bepaalde functie via een PIN-code
- Toekenning van een PIN-code aan de functie

PIN-code wijzigen bij beschikbare oude PIN-code of bij niet beschikbare PIN-code

Beschikbare PIN-code:

6 6 1 1 2 3 4 * 4 4 4 4 * 4 4 4 4 #

Niet beschikbare PIN-code:

6 6 1 * 4 4 4 4 * 4 4 4 4 #

1e blok	Programmeercode
2de blok	Index van de PIN-code (1 - 7)
3de blok	Oude PIN-code indien beschikbaar (met * afsluiten)
4de blok	Nieuwe PIN-code ingeven (met * afsluiten)
5de blok	Nieuwe PIN-code herhalen (met # afsluiten)

Activeren resp. deactiveren van een PIN-code

6 7 1 0 1

1e blok	Programmeercode
2de blok	Index van de PIN-code (1 - 7)
3de blok	0 ingeven
4de blok	Bevoegdheid
	0 = PIN-code niet actief
	1 = PIN-code actief

De functies die middels een PIN-code beveiligd moeten worden, worden in de derde stap gedefinieerd. De volgende instelmogelijkheden kunnen met een PIN-code worden beveiligd:

Index	Bevoegdheden
• 1	Toegang configuratie via de telefoon of pc
• 2	Uitlezen van de gespreksgegevens
• 3	VIP-buitenlijn
• 4	Gereserveerd
• 5	Ruimtebewaking vanaf een externe aansluiting
• 6	Op afstand wijzigen van deelnemer oproepomleiding
• 7	Op afstand wijzigen van oproepdoorschakeling
• 8	Afstandsbediening zonder activiteit op de telefooncentrale
6 7 0	1 1
1e blok	Programmeercode
2de blok	De te beveiligen instelling met index (1 – 8) uit bovenstaande tabel
3de blok	Bevoegdheid 0 = niet toegestaan (standaard instelling) 1 = toegestaan

In de vierde stap moeten de PIN-codes aan de functies worden toegekend. Door de toekenning van deze PIN-codes is het mogelijk dat de systeembeheerder met slechts één PIN-code toegang heeft tot alle functies.

6 7	1 1 1
1e blok	Programmeercode
2de blok	Index van de PIN-code (1-7)
3de blok	De te beveiligen instelling met index (1 - 8) uit voorgaande tabel
4de blok	Bevoegdheid 0 = toegang voor PIN-code niet toegestaan 1 = toegang voor PIN-code toegestaan

De toegang voor het programmeren op afstand voor de gespreks- en verkorte kiesgegevens wordt bovendien beveiligd en wordt door de volgende ingave toegestaan of verboden.

6 7 9	1 1
--------------	------------

1e blok	Programmeercode
2de blok	1 = verkorte kiesgegevens 2 = gespreksgegevens
3de blok	Bevoegdheid 0 = toegang voor programmeren op afstand niet toegestaan 1 = toegang voor programmeren op afstand toegestaan

Telefoonboek ingave

Verkorte kiesnummer: Naam:

Buitenlijn: Telefoonnummer:

Informatie:

Door dubbel te klikken in de desbetreffende regel kunnen wijzigingen in het telefoonregister worden uitgevoerd. Na het dubbelklikken verschijnt het hierboven weergegeven veld.

- Verkorte kiesnummer: Ingave van het verkorte kiesnummer
- Naam: Hier kunnen geen ingaven worden uitgevoerd, is gereserveerd voor een systeemtelefoon.
- Buitenlijn: Ingave van het nummer voor de netlijn
- Telefoonnummer: Voor het ingeven van de extern te keizen nummers
- Informatie: Hier kunnen extra opmerkingen worden ingegeven.

De gegevens worden door het indrukken van de toets OK overgenomen. Bij het indrukken van de toets Annuleren wordt de inhoud van het veld gewist.

Als u klaar bent met het wijzigen van de gegevens stuurt u via data overdracht de gegevens naar het geheugen van de centrale.



Let op! Zorg ervoor dat u gegevens uit deze lijst opslaat. Zodat u bij of defect of gegevens verlies in de 4011XT snel het verkorte kiesgeheugen kunt herstellen.

Kostensoftware

Met de geïnstalleerde kostensoftware kunt u de gesprekskosten analyseren en in een diagram laten weergeven. Voor gebruik in hotels kunnen de kostenlijsten voor afzonderlijke toestelaansluitingen worden gemaakt. De afzonderlijke eigenschappen staan hieronder in een overzicht:

- Kosten per toestelaansluiting
- Buitenlijn belasting
- Dagelijkse gesprekskosten
- Deelnemers gesorteerd op totale kosten
- Deelnemers gesorteerd op totale gespreksduur

De kostensoftware beschikt over een eigen online hulp. De volledige gebruiksaanwijzing kunt u als .pdf-bestand op de installatie-cd-rom vinden.

Centrale uitbreiding

Voor de inbouw van de modules zijn de volgende gereedschappen noodzakelijk:

- 1 schroevendraaier 2mm
- 1 kruisschroevendraaier
- 1 isoleertang
- 1 kleine kniptang

Veiligheidsaanwijzing

Voor alle werkzaamheden met een geopende telefooncentrale dient u de voedingsadapter van de centrale en alle hierop aangesloten onderdelen los te koppelen. Het verwijderen en plaatsen van modules bij een werkende centrale kan leiden tot storingen in de telefooncentrale en de modules.

Inbouw

Voor het inbouwen van de uitbreidingsmodules volgt u de volgende stappen:

Vorbereidende werkzaamheden

De volgende werkzaamheden moeten voor het inbouwen van de uitbreidingsmodules worden uitgevoerd:

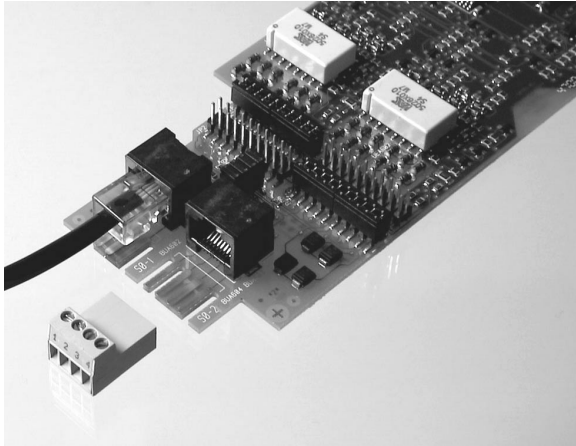
- **Haal de module pas vlak voor het inbouwen uit de verpakking. Raak de module-elementen niet aan en houd de kroonsteen alleen vast aan de randen.**
- Vermijd voor het inbouwen sterke statische opladingen. (raak bijv. eerst een geaarde verwarming aan)
- Haal de voedingsadapter van de telefooncentrale los en schakel alle aangesloten apparatuur op de centrale uit.
- Vervolgens verwijdert u het bovenste gedeelte van de behuizing. Maak beide schroeven los en klap het bovenste gedeelte omhoog. U ziet nu de hoofd kroonstekker met de sloten voor de modules voor u. De sloten zijn met SLOT 1 t/m SLOT 5 genummerd. De verdere stappen verschillen per type module.

Inbouw van de tiptel 2 ISDN2-module

- Voor het inbouwen bepaalt u de slotnummers voor de uitbreidingsgroep. Als u deze voor extern gebruik wilt gebruiken, kunt u de sloten 1 en 2 nemen, voor intern gebruik kunt u alle sloten gebruiken. Om bij latere uitbreidingen niet de hele telefooncentrale opnieuw te moeten configureren, dient u voor intern gebruik de sloten 3 tot 5 te nemen.
- Neem de uitbreidingsmodule uit de antistatische verpakking. Bewaar de zak voor een eventuele retourzending. **Raak de module-elementen niet aan en houd de kroonsteen alleen aan de randen vast.**
- Configureer de kroonsteen (jumper) op de module voor het gewenste type gebruik. Bij de fabrieksinstelling is deze op intern gebruik geconfigureerd.
- Plaats de uitbreidingsmodule rechtstandig in het gewenste slot.
- Hang de afdekking weer terug en bevestig deze met twee schroeven. Let er bij het inbouwen op dat de bovenste zijde van de uitbreidingsmodules in de geleiders van de afdekking liggen. De kap van de behuizing kan er weer worden opgezet en de schroeven kunnen weer worden vastgedraaid.

Verkabeling van de tiptel 2 ISDN2-module

- De 2 ISDN2 uitbreidingsmodules beschikken over twee aansluitmogelijkheden. U kunt direct verbinding maken via 2 RJ connectoren of een verbinding maken via kroonstenen. Bij de tweede variant moet de volgende indeling van de kroonsteen aangehouden worden:
- | | | | |
|----------------|-----------|--------------|-----------|
| • Pin 1 | a2 | pin 2 | a1 |
| Pin 4 | b2 | pin 3 | b1 |



- De kroonstenen zijn beveiligd, d.w.z. verwisseling met kroonstenen van andere uitbreidingsmodules, zoals bijv. de tiptel 4a/b, is niet mogelijk.
- Omdat u de deelnemernummers naar keuze kunt verbinden met de aansluitingen op de uitbreidingsmodules is een nieuwe verkabeling in de regel niet meer nodig. Verbindingswijzigingen kunnen simpel met de software uitgevoerd worden.
- Om te voorkomen dat de kabel strak wordt getrokken dient u deze in de bedradingsruimte, met een kabelhouder, op het kunststofgedeelte te bevestigen.

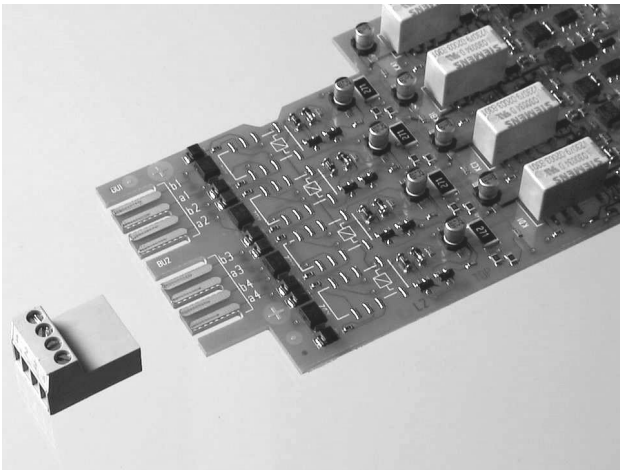
Inbouw van de tiptel 4a/b-module

- Voor het inbouwen bepaalt u de slotnummers voor de uitbreidingsgroep. Als u deze voor extern gebruik wilt gebruiken, kunt u de sloten 1 en 2 nemen, voor intern gebruik kunt u alle sloten gebruiken. Om bij latere uitbreidingen niet de hele telefooncentrale opnieuw te moeten configureren, dient u voor intern gebruik de sloten 3 tot 5 te nemen.
- Neem de uitbreidingsmodule uit de antistatische zak. Bewaar de zak voor eventuele retourzending. **Raak de module-elementen niet aan en houd de kroonsteen alleen aan de randen vast.**
- Steek de uitbreidingsmodule in het gewenste slot. Plaats de module rechtstandig in het slot.
- Hang de afdekking weer terug en bevestig deze met twee schroeven. Let er bij

het inbouwen op dat de bovenste zijde van de uitbreidingsmodules in de geleiders van de afdekking liggen. De kap van de behuizing kan er weer worden opgezet en de schroeven kunnen weer worden vastgedraaid.

Verkabeling van de tiptel 4a/b-module

- De uitbreidingsmodule 4a/b kan alleen met module kroonstenen worden aangesloten. Er kunnen steeds twee toestellen op één kroonsteen bij elkaar worden gehouden. De deelnemeraansluitingen worden op de module van boven naar onder genummerd, a/b-aansluitingen met dezelfde index, bijv. a1 en b1, vormen samen één deelnemeraansluiting (dit geldt alleen bij analoge aansluitingen). Bij ISDN-aansluitingen vormen de aansluitingen a1,a2,b1 en b2 steeds één deelnemeraansluiting. De beide aansluitingen van een toestel kunnen in willekeurige volgorde aan de module kroonstenen worden aangesloten. De kroonsteen wordt als volgt verkabeld.



- De kroonstenen zijn beveiligd, d.w.z. verwisseling met module kroonstenen van andere uitbreidingsmodules, zoals bijv. de tiptel 2 ISDN2, is niet mogelijk.
- Omdat u de deelnemernummers naar keuze kunt verbinden met de aansluitingen op de uitbreidingsmodules is een nieuwe verkabeling in de regel niet meer nodig. Verbindingswijzigingen kunnen simpel met de software uitgevoerd worden.
- Om te voorkomen dat de kabel strak wordt getrokken dient u deze in de bedradersruimte, met een kabelhouder, op het kunststofgedeelte te bevestigen.

Afsluitende werkzaamheden

Na het installeren van een nieuwe uitbreidingsmodule is het raadzaam het opschrift van de nieuwe module op de centrale kap te schrijven, „4a/b“, zodat bij gesloten centrale kan worden vastgesteld welke module op welk slot is geplaatst.

Na afsluiting van alle werkzaamheden kunt u de installatie en de aangesloten toestellen weer aan het 230V-net sluiten. De bovenste twee LED's van de nieuw geïnstalleerde module knipperen, wat betekent dat de nieuwe hardware herkend maar nog niet geconfigureerd is.

Softwareconfiguratie van de uitbreidingsmodules

De uitbreidingsmodule bezit in deze toestand geen of een sterk beperkte functionaliteit. Als laatste stap moet de module nog geconfigureerd worden. De configuratie van de uitbreidingsmodules kan met de programmeertelefoon of een PC uitgevoerd worden en wordt uitvoerig in deze gebruiksaanwijzing beschreven.

Hulp bij functiestoringen

Status-LED's

Wanneer u vermoedt dat er een storing is opgetreden of dat functies van de centrale niet werken, kan de mogelijke oorzaak worden vastgesteld aan de hand van de status-LED's op de telefooncentrale.

De linker rij van de LED's geeft de gebruiksstatus van de afzonderlijke deelnemerspoorten weer. Afzonderlijk hebben de LED's de volgende betekenis (de LED's worden van boven naar beneden genummerd, beginnend met LED1):

- **LED 1** Aan: functioneerd/ knipperd: defect neem contact op met uw leverancier
- **LED 2** Aan: functioneerd/ knipperd: defect neem contact op met uw leverancier
- **LED 3** S₀ 1 poort 1. B-kanaal knipperend: Externe oproep / aan: bezet
- **LED 4** S₀ 1 poort 2. B-kanaal knipperend: Externe oproep / aan: bezet
- **LED 5** S₀ 2 poort 1. B-kanaal knipperend: Externe oproep / aan: bezet
- **LED 6** S₀ 2 poort 2. B-kanaal knipperend: Externe oproep / aan: bezet
- **LED 7** a/b 1 knipperend: Oproep / aan: bezet
- **LED 8** a/b 2 knipperend: Oproep / aan: bezet
- **LED 9** a/b 3 knipperend: Oproep / aan: bezet
- **LED 10** a/b 4 knipperend: Oproep / aan: bezet

Beschrijving van de LED-functie op een tiptel 2 ISDN2-module:

- **LED 1** Aan: functioneerd / knipperd: defect, neem contact op met uw leverancier
- **LED 2** Aan: functioneerd / knipperd: defect, neem contact op met uw leverancier
- **LED 3** Poort 1 1. B-kanaal knipperend: Oproep / aan: bezet
- **LED 4** Poort 1 2. B-kanaal knipperend: Oproep / aan: bezet
- **LED 5** Poort 2 1. B-kanaal knipperend: Oproep / aan: bezet
- **LED 6** Poort 2 2. B-kanaal knipperend: Oproep / aan: bezet

Beschrijving van de LED's op een analoge tiptel 4ab module:

- **LED 1** Spanningsbewaking voeding- en oproeps spanning aan: functioneert / uit, defect, neem contact op met uw leverancier
- **LED 2** Geen functie
- **LED 3** a/b 1 knipperend: Oproep / aan: bezet
- **LED 4** a/b 2 knipperend: Oproep / aan: bezet
- **LED 5** a/b 3 knipperend: Oproep / aan: bezet
- **LED 6** a/b 4 knipperend: Oproep / aan: bezet

Beschrijving van mogelijke storingen

Hieronder worden enkele mogelijke storingen beschreven en adviezen voor het oplossen van deze storingen.

Analoog toestel kan niet worden gebeld

- Neem de hoorn van het toestel. Wanneer u een speciale kiestoon hoort, is de functie „Oproepomleiding“ of „Ruststand van de telefoon“ geactiveerd. Deactiveer deze functie en controleer nogmaals.

Analoog toestel zonder kiestoon

- Waarschijnlijk is er een probleem / defect bij het toestel. Haal de stekker van het toestel eruit en sluit deze vervolgens aan op een functionerende toestelaansluiting. Wanneer het toestel nu ook niet functioneert, dient u contact op te nemen met uw leverancier voor vervanging of reparatie van het toestel.
Wanneer het toestel wel functioneert op de nieuwe aansluiting is de betreffende analoge aansluiting defect of er is een probleem met de bekabeling. U dient contact op te nemen met uw installateur.

ISDN-toestel kan niet worden gebeld

- Neem de hoorn van het toestel. Wanneer u een speciale kiestoon hoort, is de functie „Oproepomleiding“ of „Ruststand van de telefoon“ geactiveerd. Deactiveer deze functie en controleer nogmaals.
- Controleer of u een MSN in het toestel heeft geprogrammeerd. Raadpleeg voor het opvragen en programmeren van een MSN de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-toestel.

ISDN-toestel kan geen externe gesprekken voeren

- Wanneer er geen externe gesprekken mogelijk zijn hoewel aan de volgende punten is gedacht:
 - de benodigde bevoegdheden zijn beschikbaar;
 - na het kiezen van de „0“ is de toon van de buitenlijn hoorbaar.

Maar na het kiezen van het eerste cijfer het gesprek wordt verbroken, is er meestal een foutief geprogrammeerd MSN in het toestel ingesteld. Controleer of u de juiste MSN als eerste nummer heeft geprogrammeerd. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw ISDN-toestel.

Er zijn geen inkomende externe oproepen mogelijk

- Wanneer de status-LED voor de externe S_0 -aansluiting knippert en u een afgebroken signaal toon hoort, controleer dan of de deelnemers in de „Externe oproepgroep direct“ zijn ingegeven (zie externe oproepgroep programmeren). Wanneer dit niet het geval is, voer de deelnemers in die de oproep moeten signaleren.
- Wanneer de mededeling: “Meldt zich niet” of een soortgelijke mededeling wordt weergegeven, controleer dan de verbindingkabel tussen de centrale en de NT-1 en vervang deze eventueel. Veranderd er niks, controleer dan de functionaliteit van uw enkelvoudige aansluiting met de volgende aanwijzingen:
- Wanneer de telefooncentrale is aangesloten op een enkelvoudige aansluiting, haalt u de ISDN stekker uit de NT-1 en steekt de voedingsadapter van de NT-1 in een functionerend stopcontact. Neem een ISDN-toestel en steek deze in de NT-1. Wanneer u een kiestoon in de hoorn van uw ISDN-toestel hoort, functioneert de enkelvoudige aansluiting, de fout kan zich alleen bevinden in de centrale of ISDN bekabeling van de NT-1 naar de centrale toe.
- Controleer de S_0 -poorten van uw telefooncentrale volgens de hieronder staande aanwijzingen. Wanneer de S_0 -poorten functioneren, ligt het probleem waarschijnlijk bij de bekabeling. Neem contact op met uw leverancier.

Controleren van de S_0 -poorten van de telefooncentrale

- Om het functioneren van de S_0 -poorten van uw telefooncentrale te controleren, heeft u de mogelijkheid om de interne en externe S_0 -aansluiting met elkaar te verbinden. U voert dit uit door een ISDN-kabel te nemen met aan beide zijden een RJ-45 stekker. Deze vervolgens op een

interne So-poort en op een externe So-poort van de 4011XT aan te sluiten. Wanneer u nu vanaf het analoge toestel 10 een „0“ kiest, dient de LED voor de analoge aansluiting 10, een LED van de externe S₀-aansluiting en een LED van de interne S₀-aansluiting te gaan branden. Wanneer u nu een „11“ kiest, wordt de verbinding naar deelnemer 11 tot stand gebracht. Wanneer deze test niet met succes wordt uitgevoerd, is er waarschijnlijk een probleem met de centrale. Neem contact op met uw leverancier.

Voor overige vragen, neemt u contact op met uw leverancier, deze kan eventueel ook een programmering op afstand uitvoeren. Het Servicecenter van Tiptel b.v. biedt u een omvangrijke hulpvoorziening aan.

Technische gegevens

ISDN-aansluiting

2 S₀-aansluitingen

Bij configuratie als externe aansluiting

S₀-basisaansluiting (EURO-ISDN)

Protocol DSS1

Enkelvoudige of meervoudige aansluiting

Protocol DSS1

Enkelvoudige aansluiting

40 V +5% -15% max. 2W

Bij configuratie als interne aansluiting

Type gebruik:

Voeding:

Analoge aansluitingen

Stroomvoorziening

40 V=

Voedingsstroom

26 mA +10%

Oproepspanning

52 V +/-10%, 50 Hz

Frequentie van de hoorsignalen

440 Hz

Kostenpuls

16 kHz

Max. aansluitlengte

0.6 mm

450 m

Kiesmethode (analoog)

IDK of TDK

Netaansluiting

Netspanning

230 V +6% / -10%, 50 Hz

Opgenomen vermogen max.

50 VA

Uitbreidingsmogelijkheden

Slot 1 - 5

2S₀ / ISDN30 / PRI / 4a/b-uitbreidingsmodule

Extra aansluiting

TSM2 t.b.v. een deurspreekstation

Poorten

Seriële poort (RS232)

9600–57600 Baud (Aut. inst.)

USB-poort

USB Rev. 1.1 max. 12Mb/sec

Audio-ingang

Ingangsspanning

> 30 kΩ

Aansluiting

max. 1,2V_{eff}

3,5mm jack plug

Afmetingen

L x B x H (maten in mm)	335 x 335 x 100 mm
Gewicht	2,3 kg
Materiaal behuizing	ABS, Brandbeveiligingsklasse HB
Lengte voedingskabel	2,5 m
Lengte ISDN aansluitkabel	3m
Lengte RS232 aansluitkabel	3m

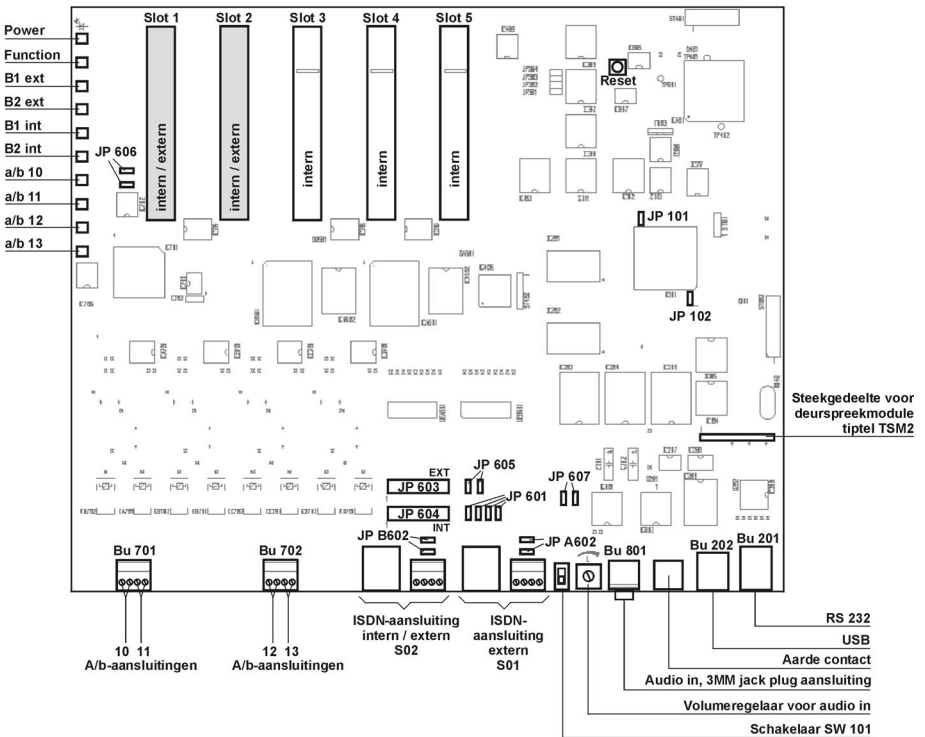
Temperatuurbereik

Gebruik	0 °C tot 40 °C
Opslagtemperatuur	5 °C t/m 70 °C

Bijlage

Bedieningselementen op het moederbord

De centrale configureerd zelf de, met het gebruik overeenkomende, ISDN-lijn. Het moederbord kan echter ook handmatig geconfigureerd worden. Dit kan ter plekke gebeuren d.m.v. de meerdere jumpers, die op het moederbord aanwezig zijn. De werkzaamheden mogen alleen door technisch gecertificeerd personeel worden uitgevoerd. De volgende afbeelding geeft de situatie weer van de te configureren onderdelen.



Jumper 102: (Standaard: niet geplaatst) Deze jumper gebruikt u bij het herstellen van de centrale naar de fabrieksinstellingen. Procedure: zie „Herstellen naar fabrieksinstelling“.

Jumperblok 601: Door het plaatsen van deze jumper wordt tijdens een stroomuitval de interne S_02 poort met de externe S_01 poort verbonden.

Jumperblok 603: (Standaard: niet geplaatst) Door het plaatsen van dit jumperblok kan de S_02 poort op extern worden geconfigureerd.

Jumperblok 604: (Standaard: geplaatst) Dit jumperblok configureert de $2S_0$ op intern gebruik.

Jumper A602: Met deze jumpers worden de 100 Ohm afsluitweerstand voor de S_01 poort ingevoegd.

Jumper B602: Met deze jumpers worden de 100 Ohm afsluitweerstand voor de S_02 poort ingevoegd.

Bus BU801: Op deze bus kan een externe audio bron worden ingeschakeld.

Poti P801: Met deze potentiometer kan het volume van de externe audio bron worden ingesteld.

Schakelaar SW101: Met deze schakelaar kunnen de status-LED van het moederbord en de uitbreidingsmodules worden uitgeschakeld.

Steekgedeelte ST801: Steekgedeelte voor het aansluiten van de deurspreekmodule tiptel TSM2.

Stekker ST802: Aansluitstekker voor de stroomvoorziening.

USB-poort: Verbinding naar de PC via de USB-bus

Bus BU201: Aansluitmogelijkheid voor RS232-kabel.

Connector BU701-BU702: Connector voor het aansluiten van de analoge deelnemers op het moederbord.

Bus BUA601: Aansluit connector van de S_01 poort.

Bus BUB601: Aansluit connector van de S_02 poort.

Verklaringen van begrippen

Netlijn selecteren	Methode om een extern gesprek tot stand te brengen. Men onderscheidt de handmatige, automatische, gerichte of VIP-buitenlijn.
Aanklopton	Er worden voor interne en externe aankloppende oproepen verschillende signalen gebruikt.
AOCD, AOCE.....	Methode voor de weergave van gesprekskosten door de netwerkleverancier.
B-kanaal.....	zie S ₀ -poort
Bezettoon	Deze toon geeft weer, of de opgeroepen deelnemer bezet is of dat er geen vrije lijn voor het tot stand brengen van een verbinding beschikbaar is.
D-kanaal.....	zie S ₀ -poort
Dienstherkenning	Bij ISDN worden inkomende oproepen volgens verschillende diensten onderverdeeld. De dienstherkenning zorgt ervoor dat toestellen alleen oproepen signaleren voor de dienstherkenning die zij ondersteunen.
Eénpersoonsbedrijf	Type gebruik van de telefooncentrale waarbij het aantal inkomende externe oproepen per oproep groep wordt beperkt.
Deelnemer	Algemene aanduiding voor een op de telefooncentrale aangesloten toestel. Het kan hierbij gaan om een telefoon, faxapparaat, modem, pc-kaart enz.
IDK-kiezen	Puls kiesmethode. Kiesmethode van oudere analoge toestellen.
Keypad	Kiesmethode voor het gebruik van speciale functies via de buitenlijn van de netwerkleverancier.
3-weg conferentie.....	Samen schakelen van maximaal 3 deelnemers voor een conferentie.

LCR	Least Cost Routing. Automatische keuze uit netwerkaanbieders met het meest gunstige beltarief.
LED	Met behulp van dit signaallampje kan de status van de centrale of afzonderlijke deelnemers gecontroleerd worden.
Makelen	Wisselen tussen twee verbindingen met de R -toets.
TDK-kiezen	Toon kiesmethode, waarbij de kiesinformatie via een toonreeks wordt weergegeven.
Nachtschakeling	Functie van een telefooncentrale waarmee men bepaalde gebruiksinstellingen bijv. buiten kantoortijden kan wijzigen.
OCP	Afkorting voor O pen C ommunication P rotocol. Registreert de communicatie tussen de computer en de centrale.
PIN-code	Afkorting voor P ersoonlijk I dentificatie N ummer. Bepaalde gevoelige functies kunnen worden beveiligd met een PIN-code.
Programmeertoon	Speciale toon die aangeeft dat de centrale zich in programmeermodus bevindt.
S ₀ -poort.....	Aanduiding voor een ISDN-aansluiting. De S ₀ -poort bevat twee B(asis)-kanalen en een D(ata)-kanaal. Op ieder B-kanaal van de S ₀ -poort kan een verbinding tot stand worden gebracht. Via het D-kanaal verloopt de sturing van de S ₀ -poort.
Stimuli	Toetsenreeks ingegeven via een telefoon om functies in te stellen of te activeren.
UPS.....	Noodstroomvoorziening die bij stroomuitval het functioneren van de centrale gedurende een bepaalde periode in stand houdt.
Kiestoon.....	Men onderscheidt de interne en externe (netlijn) kiestoon.

Service

U heeft een modern product van Tiptel b.v. aangeschaft, die in Ratingen, bij Düsseldorf in Duitsland, is ontwikkeld en vervaardigd. Onze hoogwaardige vervaardiging staat garant voor een gelijkblijvende hoge kwaliteit. Dit bevestigt onze CE-keuring volgens DIN EN ISO 9001.

Mochten er eventueel problemen optreden of heeft u vragen betreffende de bediening van het apparaat, neem dan contact op met uw leverancier.

Voor vragen betreffende de telefoonaansluiting dient u contact op te nemen met uw netwerkleverancier.

Garantie

Voor dit toestel wordt een garantie van 24 maanden gegeven.

De garantie vervalt wanneer:

- de garantiestickers (de type-sticker en de sticker op de behuizingsschroef) verwijderd of beschadigd zijn;
- het geen fabrieksfout is;
- de gebruiksaanwijzing niet is geraadpleegd (bedieningsfout);
- de aankoopbon niet overlegd kan worden en/of gewijzigd is;
- reparaties door anderen dan Tiptel b.v. zijn verricht;
- gegevens op de herkomststicker van de tiptel 4011 XT zijn gewijzigd of verwijderd;
- de tiptel 4011 XT gebruikt wordt in combinatie met apparatuur die niet is goedgekeurd door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, of niet voldoet aan de overige in Nederland wettelijk geldende eisen;
- een defect een gevolg is van externe (buiten het apparaat gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, wateroverlast of brand.

Reiniging

Reinig de behuizing alleen met een zachte iets vochtige doek. Gebruik geen chemicaliën, alcoholische reinigings- of schoonmaakmiddelen. Enkele meubellakken en onderhoudsmiddelen voor uw meubilair kunnen de kunststof voetjes van uw centrale aantasten.

Conformiteitsverklaring

Hiermede verklaart Tiptel b.v. dat de centrale voldoet aan alle van toepassing zijnde eisen, gesteld in de Europese Richtlijn 1999/5/EG.

Extra details betreffende de conformiteitsverklaring kunt u vinden op Internet pagina:

<http://www.tiptel.nl>

CE-keuring

Dit apparaat voldoet aan de vereisten, gesteld in de Europese Richtlijn: Richtlijn voor draadloze centrales en telecommunicatie inrichtingen en de hier tegenovergestelde erkenning van haar conformiteit. De conformiteit met de Richtlijn wordt door de CE-keuring op het toestel bevestigd.

Trefwoordenregister

3

3-weg conferentie 31

A

Aankloppen 25

vrijgeven via de pc 70

Aansluitplan 52

Alarmnummers 42, 93

programmeren via de pc 92

Automatische buitenlijn 22

instellen via de pc 68

B

Babyfoon 29

Babyfoonoproep

vrijgeven via de pc 68

Basisbegrippen 10

Blokkadenummers 50

ingeven via de pc 93

vrijgeven via de pc 68

Buitenlijn 135

Buitenlijn bevoegd 21

Buitenlijn bevoegdheid

instellen via de pc 71

Buitenlijn handmatig

programmeren via de telefoon 112

Buitenlijn handmatig kiezen 23

Buitenlijn reserveren 24

Buitenlijn VIP 24

C

Centraleaansluiting 10

CFB 27

CFNR 27

CFU 27

Chef-secretaresse-functie 30

CLIP 31, 49

vrijgeven via de pc 72

CLIP-type

programmeren via de pc 72

CLIR 31, 49

COLP 31, 49

COLR 31, 49

Conferentie 38

Configuratieprogramma 56

CW 31

D

Dag/nachtschakeling centrale

vrijgeven via de pc 70

Dag/nachtschakeling

toestelaansluiting

vrijgeven via de pc 70

Datum/tijd overnemen 31

DDI 10

toekenning via de pc 87

Deurbevoegdheid 52

vrijgeven via de pc 71

Deuropener 53

Deuroproepgroep 52

Directe oproep 31

Doorverbinden via de buitenlijn .. 31, 53

E

ECT 31, 53

Éénpersoonsgebruik 32, 135

programmeren via de telefoon ... 110

Enkelvoudige aansluiting 11

Extern verkeer 10

Externe oproepgroep 32

F

Firmware Update 34

Follow me 35

programmeren via de telefoon ... 113

vrijgeven via de pc 71

Functies.....21
 Functiestoringen 127

G

Garantie 138
 Gericht kiezen van buitenlijn 22

H

Herstellen
 blokkade en uitzonderingsnummers
 47
 centrale 47
 fabrieksinstellingen..... 48
 gespreksgegevens..... 48
 interne oproepomleiding 48
 softwareopties 48
 telefooneigenschappen 47
 toestelaansluiting 46
 tonen en signaleringen..... 47
 verkorte kiesnummers 47

I

IDK-kiezen 135
 IDK-telefoontoestellen..... 14
 Instellingen via de pc 56
 Instellingen via de telefoon 102
 Intern verkeer 10
 ISDN..... 10

K

Keypad..... 37, 135
 Kostenimpuls 35
 vrijgeven via de pc 72
 Kostenplaats
 ingeven via de pc 68
 Kostenplaatsen 38
 Kostenwaardering..... 56

L

LCR 136
 LCR-beheerder 56

Leveringsomvang 7

M

Makeln 136
 Milieuvriendelijk 9
 MOH 41
 extern 41
 instellen via de pc 68
 intern 41
 MSN 11
 toekenning via de pc 82
 Music on Hold *Zie* MOH

N

Nachtschakeling 51
 Nachtschakeling 136
 Noteren van gespreksgegevens 36
 NT 11
 NTBA..... 11
 Nummerweergave 49
 Nummerweergave analoog
 vrijgeven via de pc 72

O

Onderdrukking nummerweergave.... 49
 Onderhoud op afstand 33, 130
 Ongewenste gesprekken 33
 Oproep overnemen 26
 Oproepomleiding..... 26
 bezet 27
 direct 27
 programmeren via de pc 69
 vertraagd..... 27

P

Parkeren..... 42
 Pick-up..... 26
 vrijgeven via de pc 70
 Pick-up groep
 programmeren via pc 75
 PIN-code..... 43
 programmeren via de telefoon ... 116

Programmeerformulier 137
 Programmeertelefoon 102

R

Reiniging 139
 RS232 56
 Ruggespraak 45
 Ruimtebewaking 44
 Ruimtebewaking extern
 vrijgeven via de pc 70
 Ruststand van de telefoon 50

S

S₀-bus 11
 Semafoonnummer 31
 Servicecenter 130
 Software-installatie 56
 Storing 127
 Stroomuitval 9
 Systeemvoorwaarden 56

T

TDK-kiezen 136
 TDK-telefoontoestellen 14
 Team 52
 programmeren via de pc 76
 programmeren via de telefoon 111
 wissen via de telefoon 111
 Technische gegevens 131
 telefoonregister 56
 Terugbellen bij bezet 45
 Toestelaansluiting 26, 36

herstellen 46
 instellen via de pc 68
 programmeren middels telefoon 107
 wissen via de telefoon 107
 Toestemming voor het inschakelen ... 9
 Type toestel
 programmeren via de pc 72

U

Uitzonderingsnummers 29, 93
 vrijgeven via de pc 70
 USB 56
 USV 9, 136
 UUS1 53
 UUS3 53

V

Verklaringen van begrippen 135
 Verkort kiezen 39
 vrijgeven via de pc 70
 Virtuele toestelaansluiting 54

W

Wachtstand 11, 37
 Wachtstand intern
 vrijgeven via de pc 70
 Wachtstand via de buitenlijn
 vrijgeven via de pc 70
 Wekoproep 54
 Wektijd
 ingeven via de pc 68

TIPTEL AG

Halskestrasse 1
D - 40880 Ratingen

Hotline:

Telefon: 0 18 05 - 84 78 35*

Vanity Tel: 0 18 05 - tiptel*

Fax: 0 18 05 - 84 78 49*

E-mail: support@tiptel.de

Internet: www.tiptel.de

International:

E-mail: int.support@tiptel.com

Internet: www.tiptel.com

*0,12 € pro Minute

Tiptel b.v.

Camerastraat 2

NL - 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 - BELTIPTEL of
0900 - 2358478 (niet gratis)

Fax: 036 - 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

Tiptel sarl

23, avenue René Duguay Trouin

F - 78960 Voisins le Bretonneux

Tél : 01 - 39 44 63 30

Fax : 01 - 30 57 00 29

E-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr

Tiptel NV/SA

Leuvensesteenweg 510 bus 4

B - 1930 Zaventem

Telefoon: 0903 - 99 333 (1,12 EURO/min)

Fax: 02 - 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

Tiptel GmbH

Tenschertstraße 5

A - 1230 Wien

Telefon: 01 - 616 78 71

Fax: 01 - 616 78 71-22

E-mail: office@tiptel.at

Internet: www.tiptel.at

Tiptel AG

Bahnstrasse 46

CH - 8105 Regensdorf

Telefon: 044 - 884 01 80

Fax: 044 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch



08/05 (NL/B)
EDV 4931612