

Bedienungsanleitung

(D)

tiptel KIRK DECT Z-3040



tiptel

Inhaltsverzeichnis

| Kapitel | Beschreibung | Seite |
|----------------|--|--------------|
| 1. | Funktions- und Bedienelemente..... | 4 |
| 2. | Erste Schritte..... | 5 |
| 2.1 | Einschalten des Handsets..... | 5 |
| 2.2 | Ausschalten des Handsets..... | 5 |
| 2.3 | Anmelden des Handsets an einem oder mehreren Systemen..... | 5 |
| 2.4 | Abmelden des Handsets vom System..... | 6 |
| 3. | Benutzung des Handsets..... | 7 |
| 3.1 | Wahl über die Nummerntasten..... | 7 |
| 3.2 | Systemfunktionen an Telefonanlagen der TIPTEL AG..... | 7 |
| 3.3 | Tastensperre..... | 9 |
| 3.4 | Stummschaltung (Anrufton)..... | 6 |
| 3.5 | Lautstärke während des Gespräches verändern..... | 6 |
| 3.6 | Mikrofon-Stummschaltung..... | 6 |
| 3.7 | Anschluss eines Headset..... | 6 |
| 3.8 | R-Taste..... | 7 |
| 4. | Telefonbuchfunktion..... | 10 |
| 4.1. | Telefonbucheinträge einrichten..... | 10 |
| 4.2. | Wählen aus dem Telefonbuch..... | 10 |
| 4.3. | Telefonbucheinträge löschen..... | 11 |
| 5. | Grundeinstellungen..... | 11 |
| 6. | Akkukapazitätsanzeige..... | 12 |
| 7. | Störungen und Selbsthilfe bei der Fehlersuche..... | 12 |
| 8. | Technische Informationen..... | 13 |
| 8.1 | Prüfzeichen..... | 13 |
| 8.2 | Größe und Gewicht..... | 13 |
| 8.3 | Stand-by / Gesprächszeit..... | 13 |
| 9. | Allgemeine Hinweise..... | 13 |
| 9.1. | Service..... | 13 |
| 9.2. | Garantie..... | 14 |
| 9.3. | Reinigung..... | 14 |
| 9.4. | Umweltverträglichkeit..... | 15 |
| 9.5. | Zubehör für Ihr Handset..... | 15 |

1. Funktions- und Bedienelemente



Wir gratulieren Ihnen zu Ihrem neuen Handset.

Das geringe Gewicht, die Größe und das Design Ihres neuen Handsets, zusammen mit der hohen Standzeit des Akkus, bieten Ihnen die höchstmögliche Flexibilität und Mobilität, welche in modernen Unternehmen gefordert wird.

2. Erste Schritte

Bevor Sie Ihr Handset benutzen, ist es wichtig, den Akku aufzuladen. Dieser ist im Gerät integriert und sollte nur durch geschultes Fachpersonal gewechselt werden. Stecken Sie das Handset in die vorgesehene Einzelladeschale und laden Sie den Akku über Nacht auf (minimal erforderliche Ladezeit 3,5 Stunden). Während des Ladevorgangs blinkt die LED im Gerät. Wenn der Akku komplett geladen ist, leuchtet die LED ständig.

Während das Gerät in der Ladeschale steht, sind der Vibrationsalarm und die automatische Rufannahme deaktiviert.

2.1 Einschalten des Handsets

Zum Einschalten des Gerätes drücken Sie ca. 1 Sekunde die **HÖRER** - Taste.




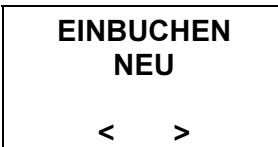
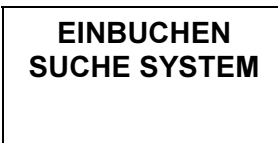
2.2 Ausschalten des Handsets

Zum Ausschalten des Gerätes drücken Sie ca. 4 Sekunden die **✓** - Taste.

2.3 Anmelden des Handsets an einem oder mehreren Systemen

Das Handset kann an bis zu 4 verschiedenen Systemen angemeldet werden. Diese Funktion sollte ausschließlich durch geschultes Fachpersonal vorgenommen werden.

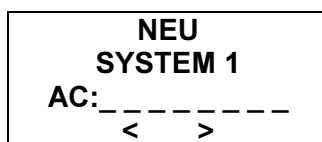
Bei der Anmeldung des Handsets ist darauf zu achten, dass sich das System ebenfalls im Programmier-oder Einbuchmodus befindet.

| Taste | Bedienung | Anzeige |
|-------------|-------------|--|
| MENU | 1 x drücken |  |
| < | 2 x drücken |  |
| ✓ | 1 x drücken |  |
| > | 1 x drücken |  |
| ✓ | 1 x drücken |  |

Das Handset sucht nun nach Systemen, welche sich im Programmier-oder Einbuchmodus befinden. Diese Systeme senden Ihre Kennung (ID) an das Handset. Beim tiptel DECT-Z 500 Basismodul befindet sich die ID auf dem rückseitigen Geräteaufkleber.

Werden im Display die Pfeilsymbole angezeigt, müssen Sie Ihr System mit den < > Tasten auswählen. Dies geschieht jedoch nur, wenn sich mehrere Basisstationen gleichzeitig im Programmier- oder Einbuchmodus befinden. Achten Sie darauf, dass Sie sich nicht bei der falschen Basis anzumelden versuchen.

Bestätigen Sie nach empfangener Systemkennung (und der evtl. Auswahl der korrekten Basis) diese durch Betätigen der ✓ - Taste. Sie können nun eines von vier Systemen auswählen und, falls gewünscht oder erforderlich, einen PIN-Code (AC) eingeben:



Wählen Sie mit den < > Tasten Ihr System aus. Danach geben Sie Ihren PIN-Code ein (z.B. 1234).

Bestätigen Sie die Eingabe mit der ✓ - Taste.

Ist das Anmelden erfolgreich beendet, wird Ihnen dieses nach wenigen Sekunden durch ein ((.)) Zeichen im Display des Handsets angezeigt.

Sollte im Display EINBUCHEN WIEDERHOLEN erscheinen, diese Meldung mit der ✓ - Taste bestätigen und Vorgang wiederholen.

Um das Einbuchmenü zu verlassen, drücken Sie die **MENU** - Taste.

2.4 Abmelden des Handsets vom System

| Taste | Bedienung | Anzeige |
|-------------|-------------|--|
| MENU | 1 x drücken | <p>PROFIL AUSWAHL < ></p> |
| < | 2 x drücken | <p>MENU ANMELDUNG < ></p> |
| ✓ | 1 x drücken | <p>MENU SYSTEM < ></p> |
| > | 2 x drücken | <p>EINBUCHEN LÖSCHEN < ></p> |



1 x drücken

| |
|---|
| LÖSCHEN? PASSWORT: - - - - |
|---|

Das voreingestellte Passwort ist 0000. Geben Sie dieses oder Ihr eigenes ein.



1 x drücken

| |
|-------------------------------|
| EINBUCHEN LÖSCHEN? |
|-------------------------------|



1 x drücken

| |
|--|
| LÖSCHEN SYSTEM 1 100012345678 |
|--|

Mit der > - Taste wählen Sie das System, aus welchem das Handset entfernt werden soll. Der Stern hinter der Systemnummer zeigt Ihnen an, in welchem System Sie sich gerade befinden.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der ✓ - Taste.

Um das Programm zu verlassen, drücken Sie die **MENU** - Taste.

3. Benutzung des Handsets

3.1. Wahl über die Nummerntasten

Es gibt 2 Varianten für die Wahl mit den Nummern-Tasten.

- Wahlvorbereitung / Blockwahl:

Eingabe der Telefonnummer über die Tastatur und dann Betätigen der **HÖRER** – Taste

- Betätigen der **HÖRER** -Taste und dann Eingabe der Telefonnummer.

Das Telefonhörersymbol wird während eines Gespräches bzw. Wahlvorganges im Display angezeigt.

3.2. Systemfunktionen an Telefonanlagen der TIPTEL AG*

Anrufliste / Wahlwiederholungsliste

Das Handset hat eine interne Liste für max. 10 Rufnummern und Namen. Die Einträge können zuvor bereits gewählte Rufnummern (Anzeige: WAHLWIEDERH.) oder angekommene Rufe (CLIP-Anrufliste) sein. Die LED-Anzeige blinkt langsam, wenn Sie jemand angerufen hat. So können Sie nicht angenommene Gespräche sofort erkennen.

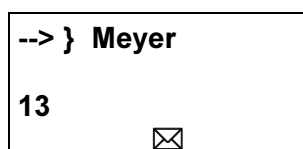
Um einen Eintrag aus der Liste zu wählen drücken Sie die Taste < (**REDIAL**). Der neueste Eintrag wird angezeigt. Durch wiederholtes Drücken der Taste blättern Sie zu älteren Einträgen zurück. Betätigen Sie die **HÖRER** – Taste, wenn Sie die angezeigte Rufnummer wählen wollen. Zum Löschen eines Eintrages drücken Sie stattdessen die ✓ - Taste zweimal. Zur Unterscheidung zwischen Einträgen der Wahlwiederholung und der Anrufliste leuchtet während des Blätterns zusätzlich die LED am Handgerät auf, wenn es sich um einen Anruf handelt.

Abgleich mit dem anlageninternen Telefonbuch

Anrufer, deren Rufnummern in der Telefonanlage zur Verfügung stehen und dort mit einem Namen verknüpft sind, werden zusätzlich mit diesem Namen im Display Ihres Handsets angezeigt. Die Telefonanlage ordnet dabei automatisch die ankommende Rufnummer einem Namen aus dem Telefonbuch (Externruf, Kurzwahlverzeichnis der TK-Anlage) oder dem hinterlegten Namen einer Nebenstelle zu (Internruf).

Liste der Anklopfer

Auch während eines Gesprächs werden Sie, sofern die Funktion „Anklopfen“ in Ihrer Telefonanlage eingeschaltet ist, über einen eingehenden Anruf informiert. Sie hören einen Anklopfton und im Display erscheint die Meldung, dass z.B. Herr Meyer (interne Rufnummer 13) anklopft:



Sie können jetzt das zweite Gespräch durch Drücken der R-Taste und anschließender Wahl von „Stern“ „0“ entgegennehmen (siehe Handbuch der tiptel 4011 XT, Anklopfen) und genauso zwischen den beiden Gesprächen hin und her wechseln (Makeln). Sie können aber auch das zweite Gespräch mit „R“, „Stern“, „7“ abweisen. Deaktivieren Sie ggf. die Funktion „Anklopfen“ (Handbuch wie oben) für Ihre Nebenstelle, wenn Sie kein zweites Gespräch wünschen.

Die letzten 14 Anklopfer können Sie nach Beendigung eines Gesprächs über die R-Taste **MAIL** aufrufen. Diese Liste kann in gleicher Weise wie die oben beschriebene Anrufliste durchblättert werden, auch ein Rückruf aus dieser Liste ist möglich.

Information bei neuen Nachrichten auf der Sprachbox

Ist ein tiptel Sprachspeichersystem (tiptel 340 clip, 345 pro / 350 ISDN / 350-10 ISDN / 355 ISDN) an der tiptel 4011 XT angeschlossen, erhalten Sie eine Mitteilung, wenn sich der Status Ihrer Sprachbox ändert („Neue Nachricht“). Dies wird wie im vorigen Absatz über die R-Taste **MAIL** abgerufen. Auch hier können Sie in den Nachrichten blättern und z.B. Ihre Sprachbox direkt aus der Mitteilung heraus anrufen. Die maximale Anzahl der Einträge für Anklopfer und Sprachbox-Benachrichtigungen beträgt 14 Stück, ältere Einträge werden automatisch gelöscht.

* Systemfunktionen sind z.Z. in Verbindung mit der ISDN-Telefonanlage tiptel 4011 XT möglich. Der beschriebene Leistungsumfang ist abhängig vom Firmware-Stand der Telefonanlage und steht ggf. erst nach einem Update zur Verfügung.

3.3 Tastensperre

Das Tastenfeld kann durch Betätigen der **MENU** - Taste und danach * - Taste gesperrt werden.

Im Display erscheint: TASTENSPERRE.

Wenn das Tastenfeld gesperrt ist, können eingehende Gespräche mit der **HÖRER** - Taste entgegen genommen werden. Alle anderen Tasten sind gesperrt.

Zum Entsperren: **MENU** - Taste und danach * - Taste drücken.

3.4 Stummschaltung (Anrufton)

Den Anrufton kann man durch Betätigen der **MENU** - Taste und danach # - Taste stumm schalten.

Im Display erscheint: STUMM

Ist die Vibrator-Funktion eingeschalten (siehe 5. Grundeinstellungen) werden eingehende Gespräche jedoch durch einen Vibrationsalarm signalisiert.

Aufhebung der Stummschaltung: **MENU** - Taste und danach # - Taste drücken.

3.5 Lautstärke während des Gespräches verändern

An der rechten oberen Seite des Handsets, neben dem Lautsprecher befinden sich zwei Tasten zur Lautstärkeregelung.

Obere Taste = lauter
Untere Taste = leiser

Auf dem Display wird die Lautstärke durch ein Balkendiagramm angezeigt. Je mehr Balken zu sehen sind, desto lauter wird das Gerät.

Nach dem Gespräch wird die Lautstärke automatisch wieder auf die Anfangslautstärke eingestellt. Diese kann je nach Wunsch individuell voreingestellt werden (siehe 5. Grundeinstellungen).

3.6 Mikrophon-Stummschaltung

Es besteht die Möglichkeit, das Mikrophon während eines Gespräches stumm zu schalten.

Drücken Sie dazu die ✓ - Taste während des bestehenden Gesprächs.
Im Display erscheint: MIKRO AUS

Wenn Sie die ✓ - Taste erneut während des Gesprächs drücken, ist das Mikrophon wieder eingeschaltet.

3.7 Anschluss eines Headset

Am unteren Ende des Handsets befindet sich eine Klinkenbuchse für eine Hör-/Sprechkombination (Headsetbuchse).

Beim Einstecken des Headsets wird das interne Mikrofon sowie der Lautsprecher im Handset abgeschaltet.

3.8 R-Taste

Die **R** - Taste dient zur Vermittlung von Gesprächen innerhalb von Telefonanlagen. Zur Vermittlung drücken Sie zuerst die **R** - Taste, wählen die Nebenstellenummer und drücken die **HÖRER** - Taste. Danach ist das Gespräch vermittelt und das Handset "aufgelegt".

4. Telefonbuchfunktion

Bevor Sie eine Nummer aus dem Telefonbuch benutzen können, müssen Sie die gewünschten Rufnummern in den Speicher des Handsets ablegen.

Es besteht die Möglichkeit 80 Rufnummern á maximal 24 Stellen abzuspeichern.

4.1 Telefonbucheinträge einrichten

Geben Sie zunächst die gewünschte Rufnummer ein. Die Leitung darf währenddessen nicht belegt sein (Aufgelegt). Rufen Sie nach Eingabe aller Ziffern durch Drücken der Taste **>** (**BOOK**) das Telefonbuch auf. Bestätigen Sie die Frage **SPEICHERN?** mit der **✓** - Taste.

Geben Sie jetzt den dazugehörigen Namen ein und bestätigen dies mit der **✓** - Taste.

Tastenbelegung

| | | | |
|---|-------------------|---|-------------------------|
| 1 | Æ Ø Å @ Ä Ö ß Ü 1 | 7 | P Q R S ß 7 |
| 2 | A B C @ Ä Å Æ 2 | 8 | T U V Ü Ú Û Ü 8 |
| 3 | D E F 3 | 9 | W X Y Z 9 |
| 4 | G H I Î Ï 4 | 0 | Space . , _ - + : ? ! 0 |
| 5 | J K L 5 | * | * # / \ () = & |
| 6 | M N O Ö Ó Ò 6 | # | Klein-/Großschreibung |

4.2 Wählen aus dem Telefonbuch

Sie gelangen in das Telefonbuch, indem Sie die Taste **>** (**BOOK**) drücken. Zur Schnellsuche eines Eintrags verwenden Sie die Zifferntasten 1 – 9 wie oben angegeben zur Eingabe des ersten Buchstabens eines Namens. Um die gewünschte Person anzurufen, drücken Sie die **HÖRER**-Taste.

Sie können das Telefonbuch selbstverständlich auch über das Menü aufrufen.


4.3 Telefonbucheinträge löschen / ändern


Um Rufnummern aus dem Telefonbuch zu entfernen, suchen Sie wie oben (4.2.) beschrieben den entsprechenden Eintrag. Drücken Sie danach jedoch nicht die **HÖRER**-Taste sondern die ✓ - Taste. Bestätigen Sie die Frage **LÖSCHEN?** wiederum mit der ✓ - Taste. Damit ist der Eintrag gelöscht.

Zum Ändern eines Eintrages bestätigen Sie die Frage **LÖSCHEN?** bitte nicht mit der ✓ - Taste. Wechseln Sie zuvor mit der Taste < oder > in den Editiermodus. Verfahren Sie dann wie bei einer Eingabe (4.1.).


5. Grundeinstellungen

Es besteht die Möglichkeit, die Grundfunktionen in 2 festen Profilspeichern zu hinterlegen:
Profil (1) für Büro (Vibrationsalarm aus, Ruftonstärke leise, ...)
Profil (2) für Werkstatt (Vibrator ein, Ruftonstärke laut, ...)


| Taste | Bedienung | Anzeige |
|-------------|-------------|---|
| MENU | 1 x drücken |  |

| | | |
|---|-------------|--|
| ✓ | 1 x drücken |  |
|---|-------------|--|

Wechseln Sie ggf. mit der > - Taste zu Profil (2).

| | | |
|---|-------------|--|
| ✓ | 1 x drücken |  |
|---|-------------|--|

Sie können jetzt die einzelnen Einstellungen mit den Tasten < und > durchblättern.

| | | |
|---|-------------|--|
| ✓ | 1 x drücken |  |
|---|-------------|--|

Sie können jetzt die Einstellungen verändern. Bestätigen Sie eine Eingabe mit der ✓ - Taste. Sie verlassen das Menü durch drücken der **MENU** - Taste

Folgende Einstellmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

| | |
|------------|---|
| RUFTONART | 9 verschiedene Ruftöne (Klingelzeichen) stehen zur Verfügung. Der eingestellte Rufton wird Ihnen vorgespielt. |
| RUFTONVOL. | Wählen Sie zwischen 5 Lautstärken für den Rufton oder AUS. Der Rufton wird Ihnen vorgespielt. |

| | |
|--------------|---|
| TASTATURTON | Wählen Sie zwischen 5 Lautstärken für den Tastaturklick (Ton bei Betätigen einer Taste) oder AUS. Der Ton wird Ihnen vorgespielt. |
| VIBRATOR | Vibrationsalarm EIN oder AUS |
| AUT. RUFAN. | Automatische Rufannahme (z.B. bei Headsetbetrieb) EIN oder AUS |
| STARTVOLUMEN | Grundeinstellung für die Lautstärke des Lautsprechers |
| OUT OF RANGE | Kurzes Alarmsignal bei schlechtem Empfang EIN oder AUS |
| DISPLAYLICHT | Beleuchtung des Displays EIN oder AUS |

6. Akkukapazitätsanzeige

Sie können sich die noch verbleibende Akkukapazität in einem Balkendiagramm anzeigen lassen.

Drücken Sie dazu die **MENU** – Taste und anschließend zweimal die Taste >. Bestätigen Sie mit der ✓ - Taste. Sie erhalten eine Balkenanzeige.

Sollten 3 oder weniger Balken angezeigt werden, empfiehlt es sich das Handset zu laden.

Um die Anzeige zu verlassen, drücken Sie die **MENU** - Taste.

7. Störungen und Selbsthilfe bei der Fehlersuche

| Möglicher Störung | Abhilfe |
|---|---|
| Das Handset ist blockiert | Akkublock entfernen und wieder einsetzen. HÖRER-Taste zum Neustart drücken. |
| Das Handset klingelt nicht. | Programmierung der Ruftöne im Handset kontrollieren. Schalten Sie Rufumleitungen und Ruhe vor dem Telefon in der Telefonanlage aus. |
| Das Handset bekommt keine Systemkennung beim Anmelden. | Überprüfen Sie, ob sich das System im Programmiermodus befindet. |
| Keine Reaktion beim Drücken der Nummern-tasten. | Überprüfen Sie, ob Sie die Tastensperre aktiviert haben. |
| Ständig besetzte Gesprächskanäle in bestimmten Bereichen. ((•)) blinkt. | Überbelegung von Basisstationen. Bitte nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Installationsbetrieb auf |
| Das Handset lässt sich nicht einschalten. | Überprüfen Sie, ob die Akkuverbindung gesteckt ist oder der Akku geladen ist. |
| Es werden keine Rufnummern im Handset angezeigt. | Überprüfen Sie, ob die entsprechenden Einstellungen in der Telefonanlage korrekt sind. Überprüfen Sie die Kabelverbindung von der seriellen Schnittstelle der Telefonanlage zur Basiseinheit. Benutzen Sie ausschließlich das Programmierkabel der Telefonanlage und das Adapterkabel, welches sich im Lieferumfang der Basiseinheit tiptel DECT-Z 500 befindet. |
| Es werden keine Namen im Handset angezeigt. | wie vor, stellen Sie außerdem sicher, dass die in der Telefonanlage befindliche Firmware bereits dieses Leistungsmerkmal unterstützt. |
| Ich bekomme keine Nachricht, dass neue Aufzeichnungen auf meiner Sprachbox vorliegen. | wie vor, überprüfen Sie außerdem die Programmierung des angeschlossenen tiptel-Sprachspeichersystems |

8. Technische Informationen

8.1 Prüfzeichen

| | |
|----------------|-----------------------------------|
| Akustik: | TBR 10 |
| HF-Prüfung: | TBR 6 (DECT RF) |
| Zugangsprofil: | GAP (TBR 22) |
| EMC: | ETS 300 329 (CE - Prüfzeichen) |

8.2 Größe und Gewicht

| | |
|----------|-------------------------------|
| Gewicht: | 121 g inklusive Akku |
| Größe: | LxHxB in mm: 143 x 48 x 26 |

8.3 Stand-by / Gesprächszeit

| | |
|----------------|--------------|
| Gesprächszeit: | ≥ 10 Stunden |
| Stand-by-Zeit: | ≥ 90 Stunden |

9. Allgemeine Hinweise

9.1. Service

Das Ihnen vorliegende Mobilteil, auch HANDSET genannt, wird Ihnen ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit verschaffen. Obwohl das Handset robust konstruiert wurde, ist ein Minimum an Sorgfalt nötig, damit die Funktionsfähigkeit nicht eingeschränkt wird.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie das Gerät rechtzeitig aufladen bzw. halten Sie sich einen Wechselakku bereit.

Vermeiden Sie bitte, das unnötig Wasser oder dergleichen in das Gerät eindringt.

Sollten trotzdem einmal Probleme auftreten oder haben Sie Fragen zur Bedienung des Gerätes, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler. Dieser ist innerhalb der Garantiezeit Ihr Ansprechpartner. Die TIPTTEL AG hat für den technischen Support des Fachhandels eine spezielle Rufnummer eingerichtet, so dass dieser Sie qualifiziert beraten kann.

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen, können Sie sich auch direkt an die TIPTTEL AG wenden. Erste Informationen erhalten Sie auf unseren unten genannten Internetseiten in der Rubrik Support unter „FAQ – Häufig gestellte Fragen“. Außerdem erreichen Sie die erfahrenen Mitarbeiter unseres technischen Supports auch per eMail, Fax oder telefonisch während der angegebenen Zeiten:

| In Deutschland | In Österreich | In der Schweiz |
|--|---|--|
| www.tiptel.de support@tiptel.de | www.tiptel.at tiptel.service@aon.at | www.tiptel-online.ch service@tiptel-online.ch |
| 08.00 bis 18.00 Uhr (Mo-Fr) | 8 – 17 h (Mo-Do), Fr bis 14 h | 08.00 bis 17.00 Uhr (Mo-Fr) |
| Telefon 0 18 05 – 84 78 35* Vanity 0 18 05 – TIPTTEL* Telefax 0 18 05 – 84 78 49* * 0,122 EURO pro Minute | Telefon 0900 940 945 Telefax 01 / 616 78 71 – 21 | Telefon 01 / 843 13 13 Telefax 01 / 884 01 84 |

Fragen zum Telefonanschluss richten Sie bitte an Ihren Netzbetreiber.

Sollten Sie trotzdem einmal einen Schaden oder Schwierigkeiten mit dem Handset haben, benutzen Sie bitte, wenn möglich, die Originalverpackung des Gerätes zum Versand an unsere Serviceabteilung.

9.2. Garantie

Ihre Ansprechstelle für Leistungen aus Gewährleistungsverpflichtungen ist der Fachhändler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Der Fachhändler leistet für Material und Herstellung des Telekommunikationsendgerätes eine Gewährleistung von 2 Jahren ab der Übergabe.

Dem Käufer steht im Mangelfall zunächst nur das Recht auf Nacherfüllung zu. Die Nacherfüllung beinhaltet entweder die Nachbesserung oder die Lieferung eines Ersatzproduktes. Ausgetauschte Geräte oder Teile gehen in das Eigentum des Fachhändlers über.

Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung kann der Käufer entweder Minderung des Kaufpreises verlangen oder von dem Vertrag zurücktreten und, sofern der Mangel von dem Fachhändler zu vertreten ist, Schadenersatz verlangen.

Der Käufer hat festgestellte Mängel dem Fachhändler unverzüglich mitzuteilen. Der Nachweis des Gewährleistungsanspruchs ist durch eine ordnungsgemäße Kaufbestätigung (Kaufbeleg, ggf. Rechnung) zu erbringen.

Der Gewährleistungsanspruch erlischt, wenn durch den Käufer oder nicht autorisierte Dritte in das Gerät eingegriffen wird. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienung, Aufbewahrung, sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung.

Die Garantie umfasst keine Verbrauchsmaterialien (z.B. Batterien) und Mängel, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit nur unerheblich beeinträchtigen.

Durch Transport entstandene Schäden sind bei der Lieferfirma geltend zu machen.

Hinweis zur Abwicklung:

Instandsetzungen erfolgen grundsätzlich nur im TIPTEL-Service. Durch unseren 48-Stunden-Instandsetzungsservice erhalten Sie ein Reparaturgerät oder Austauschgerät in der Regel nach 4-6 Arbeitstagen (inkl. Postweg) zurück. Durch eine Garantiereparatur tritt weder für die ersetzten Teile noch für das Gerät eine Verlängerung der Garantiezeit ein. Diese Garantie ist nicht übertragbar und erlischt, wenn das Gerät in zweite Hand übergeht. Sie erlischt ebenfalls, wenn an dem Gerät von fremder Hand Eingriffe vorgenommen, oder die am Gerät befindliche Seriennummer entfernt oder unleserlich gemacht wurde. Das Gerät ist auf der Innenseite mit einem Garantiesiegel versehen (an einer Gehäuseschraube). Bitte achten Sie darauf, dass dieses nicht beschädigt wird, da sonst Ihr Garantieanspruch ebenfalls erlischt.

Ergänzend gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tiptel.com GmbH, die für einen Händler Vertragsbestandteil sind. Bei einer Beanstandung ist das defekte Produkt mit einer Fehlerbeschreibung und dem Kaufbeleg an folgende Anschrift einzusenden.

| In Deutschland | In Österreich | In der Schweiz |
|--|--|---|
| Tiptel.com GmbH Service Halskestraße 1 40880 Ratingen | Tiptel GmbH Service Tenschertstraße 8 1230 Wien | Tiptel AG Service Bahnstrasse 46 8105 Regensdorf |

Im Garantiefall erfolgt der Rückversand auf Kosten der Tiptel.com GmbH.

9.3. Reinigung

Reinigen Sie das Handgerät nur mit einem weichen, leicht feuchten Tuch oder einem Antistatiktuch. Vermeiden Sie trockene oder nasse Tücher. Vermeiden Sie den Einsatz von Lösungs-, Putz- oder Scheuermitteln.

9.4. Umweltverträglichkeit

Bei bestimmungsgemäßem Gebrauch kann kein Kontakt zu gesundheitsgefährdenden Stoffen entstehen. Das Gerät enthält NiMH-Akkus. Entsorgen Sie diese bitte entsprechend den örtlichen Vorschriften. Die in diesem Gerät verarbeiteten Kunststoffe bestehen aus teilrecyceltem Granulat. Die Verpackungen enthalten keine Kunststoffe. Es wird ausschließlich Karton und Papier aus teilrecyceltem Material verwendet.

9.5 Zubehör für ihr Handset

Gürtelclip



Sicherheitsleine



Lederschutztasche mit Gürtelclip



Headset



Tiptel.com GmbH Business Solutions

Halskestraße 1

D - 40880 Ratingen

Tel.: 0900 100 - 84 78 35*

Vanity Tel.: 0900 100 - TIPTEL*

Internet: www.tiptel.de

International

Internet: www.tiptel.com

*gebührenpflichtig

Tiptel b.v.

Camerastraat 2

NL - 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 - BELTIPTEL of
0900 - 2358478 (niet gratis)

Fax: 036 - 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

Tiptel sarl

23, avenue René Duguay Trouin

F - 78960 Voisins le Bretonneux

Tél : 01 - 39 44 63 30

Fax : 01 - 30 57 00 29

E-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr

Tiptel NV/SA

Leuvensesteenweg 510 bus 4

B - 1930 Zaventem

Telefoon: 0903 - 99 333 (1,12 Euro/min)

Fax: 02 - 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

Tiptel GmbH

Tenschertstraße 5

A - 1230 Wien

Telefon: 01 - 616 78 71

Fax: 01 - 616 78 71-22

E-mail: office@tiptel.at

Internet: www.tiptel.at

Tiptel AG

Bahnstrasse 46

CH - 8105 Regensdorf

Telefon: 044 - 884 01 80

Fax: 044 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch

10/07 (D)
EDV 4931854