



# Produktkatalog Business Solutions

2009

**tiptel**

# Tiptel

---

Tiptel.com GmbH Business Solutions ist ein HighTech-Unternehmen der Informations- und Telekommunikations-Technik mit Sitz in Ratingen bei Düsseldorf. Zum Unternehmen gehören die zwei Tochtergesellschaften in Österreich und in der Schweiz: die Tiptel GmbH in Wiener Neudorf bei Wien und die Tiptel AG in Regensdorf bei Zürich.

Tiptel entwickelt, projiziert und vertreibt:

- **Business Solutions** zur Optimierung der Kommunikationsprozesse im Unternehmen
- **Profi-Telefone und Anruf-Manager** für die betriebliche Kommunikation
- **Ergonomie-Telefone** für die eignungs- und tätigkeitsspezifische Kommunikation
- **Telefone und Anrufbeantworter** für die einfache stabile Kommunikation

in den Technologien Analog, ISDN, VoIP und DECT.

**„Tiptel verbindet seit mehr als 30 Jahren  
Qualität, Innovation und Know-how.“**

## Qualität

---

Moderne Mikroelektronik, die sichere Beherrschung der technologischen Möglichkeiten und fundiertes Produktions-Know-how machen eine Fertigung „made in Germany“ möglich.

**Zugleich trägt Tiptel zum Schutz der Umwelt bei:** Von der Entwicklung bis zur Produktion werden konsequent umweltschonende Materialien und Prozesse genutzt. Geräte mit der umweltfreundlichen „Flash-Memory-Technologie“ kommen daher ohne Batterien aus. Konsequenterweise wird dabei auch auf eine sehr geringe Stromaufnahme im Stand by-Modus geachtet.

# Inhaltsübersicht

---

<b>TK-Anlagen</b>   hybrid	4 – 11
<b>TK-Anlagen</b>   Systemtelefone	12 – 14
<b>TK-Anlagen</b>   analog	15
<b>TK-Anlagen</b>   DECT-Lösungen	16 – 17
<b>Anruf-Manager</b>   analog / ISDN	18 – 19
<b>Telefone</b>   schnurgebunden   analog	20
<b>Leistungsmerkmale</b>	21 – 23

## Bitte beachten:

## Dieser Katalog beinhaltet ausschließlich Business Solutions-Produkte!

Alle anderen Tiptel-Produkte finden Sie in einem separaten Katalog.



Alle genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind.

## tiptel.com

---

### Konvergenzsysteme für kleine und mittelständische Unternehmen

Mit den TK-Anlagen tiptel.com erhalten Freiberufler und Unternehmen eine flexible und zuverlässige Basis für ihre tägliche Kommunikation.

Die Konfiguration aller TK-Anlagen der tiptel.com-Familie erfolgt webbrowsersgestützt per ISDN, LAN oder Internet. Nachdem ein System grundlegend durch einen Fachhandelspartner eingerichtet wurde, können so beispielsweise teilnehmerbezogene Einstellungen einfach über das Firmennetzwerk vorgenommen werden. Und dies unabhängig von den vorhandenen Betriebssystemen und ohne die sonst obligatorische Konfigurationssoftware! Damit ist die tiptel.com-Familie auch optimal für Apple-, Windows- und LINUX-Anwender geeignet.

#### Eigenschaften

- Analoges Amtsmodul\*
  - Anlagenanschluss/Mehrgeräteanschluss
  - Anrufmanagement\*
  - Gruppenfunktion ACD  
(Automatic Call Distribution)
  - Besetztasten
  - call trough/call back/mobile to fix
  - Chef/Sekretärin-Funktion
  - Computerunterstützte Telefonie (CTI)
  - 2 bzw. 4 IP-Gatewaykanäle\*
  - 4 bzw. 8 IP-Telefone als (abgesetzte)  
Nebenstellen\*
  - IP-Systemtelefonie mit tiptel 83 VoIP\*
  - Konfiguration über PC per Web-Browser
  - Least Cost Routing
  - Mehrfirmenvariante
  - Mischbetrieb (Analog-, ISDN-, SIP-Amt)
  - Message Waiting Indikation
  - Sperreinrichtung
  - Teamfunktion
  - Voicemail mit 48 Boxen\*
  - Voice- und Call Management\*  
mit Ansage vor Melden
  - Wartemusik und -ansagen
  - WLAN SIP-Telefone einbuchbar  
(z.B. Nokia E51\*\*)
- \* optional mit entsprechendem Modul  
\*\* Access Point erforderlich

**Egal ob ISDN, analog oder Voice over IP –  
mit tiptel.com ist alles zu realisieren und  
für den Anwender leicht zu bedienen.**

## tiptel.com – Gemeinsame Funktionen

### Systemtelefonie, VCM-Modul, ACD-Gruppenfunktion und CTI

#### Systemtelefonie

Alle TK-Anlagen der tiptel.com-Familie sind vorbereitet für professionelle Systemfunktionalität inkl. Chef-/Sekretärin- und Team-Anwendungen in Verbindung mit tiptel 83 System  $S_0/U_{p0}$  und tiptel 85 System  $S_0/U_{p0}$ .

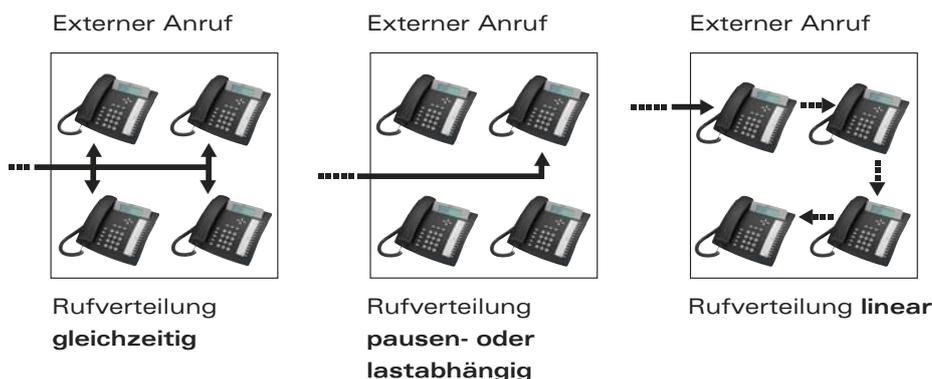
#### tiptel VCM-Modul

- 6 Stunden Aufzeichnung
- automatische Vermittlung
- 48 Voicemailboxen
- Tag-/Wochen-Zeitsteuerung
- Ansage- und Informationsdienste
- Music on hold



#### ACD-Gruppenfunktion

Zur automatischen Verteilung eingehender Anrufe innerhalb des Teams bietet die tiptel.com eine sehr flexible ACD-Gruppenfunktion. So ist beispielsweise einstellbar, dass der Mitarbeiter mit der geringsten Gesamtgesprächszeit oder mit der längsten Pause zwischen zwei Gesprächen den nächsten eingehenden Anruf erhält.



#### Computergestützte Telefonie (CTI)

Eine weitere Steigerung der Effizienz ist mit computergestützter Telefonie (CTI) möglich. Je nach Anwenderprogramm (MS Outlook, ESTOS ProCall, ACT, ...) kann die Teilnehmeranwahl per Mausklick am PC erfolgen oder bei Anruf eine Anzeige mit den relevanten Kundendaten erscheinen. Zur Realisierung einer bedarfsgerechten Lösung stellt die TK-Anlagen-Familie tiptel.com eine genormte Softwareschnittstelle (TAPI) zur Verfügung, die Verbindung zum Server erfolgt über LAN (3rd party CTI).



## tiptel.com 410 – tiptel.com 811

### Basismodelle mit bis zu 12 klassischen und 8 IP-Nebenstellen

Diese Systeme werden mit 4 oder 8 Anschlussorganen für analoge Nebenstellen ausgeliefert.

Die Anlagen mit einer S<sub>0</sub>-Schnittstelle sind für den externen ISDN-Anschluss vorbereitet. Mit dem Einsatz des analogen oder VoIP-Amtsmoduls kann diese Schnittstelle für die interne Anschaltung von Systemtelefonen genutzt werden.

Bei Anlagen mit zwei S<sub>0</sub>-Schnittstellen ist bereits eine Schnittstelle für diese Funktion vorkonfiguriert. Die zweite Schnittstelle ist alternativ extern oder intern umschaltbar. Bei internem Betrieb ist wieder ein analoges oder VoIP-Amtsmodul erforderlich.

Die Anlage verfügt sowohl über TAE und Westernbuchsen, als auch über Schraubklemmanschlüsse.

Mit den tiptel VoIP-Modulen wird das System zum hybriden oder zum reinen IP-System.



### Anschlussmöglichkeiten der vier Basismodelle

tiptel.com	410	411	810	811
<b>Basismodell</b>				
<b>VoIP-Endgeräte</b>	4 <sup>(1)</sup> oder 8 <sup>(2)</sup>			
<b>Analoge Endgeräte</b>	4	4	8	8
<b>S<sub>0</sub>-extern/intern<sup>(3)</sup></b>	1	2	1	2

<sup>(1)</sup> mit Modul tiptel VoIP-CP 4/8 <sup>(2)</sup> mit Modul tiptel VoIP-CP 8/16 <sup>(3)</sup> je S<sub>0</sub>-intern zwei tiptel 83 System S<sub>0</sub> oder ein 85 System S<sub>0</sub>

## Erweiterungsmodule für tiptel.com 410 – 811

### Analog extern (optionales FXO-Modul)

- 2 analoge Amtsanschlüsse mit jeweils eigener automatischer Faxweiche

### VoIP extern/intern

(optionales VoIP-Modul CP 4/8)

- 2 Gatewaykanäle für IP-/Non-IP-Sprachwandlung
- 4 IP-Telefone und 8 Accounts
- Codecs: G.711A, G.726-32

(optionales VoIP-Modul CP 8/16)\*

- 4 Gatewaykanäle
- 8 IP-Telefone und 16 Accounts
- Codecs: G.711A, G.726-32, G.729A/B

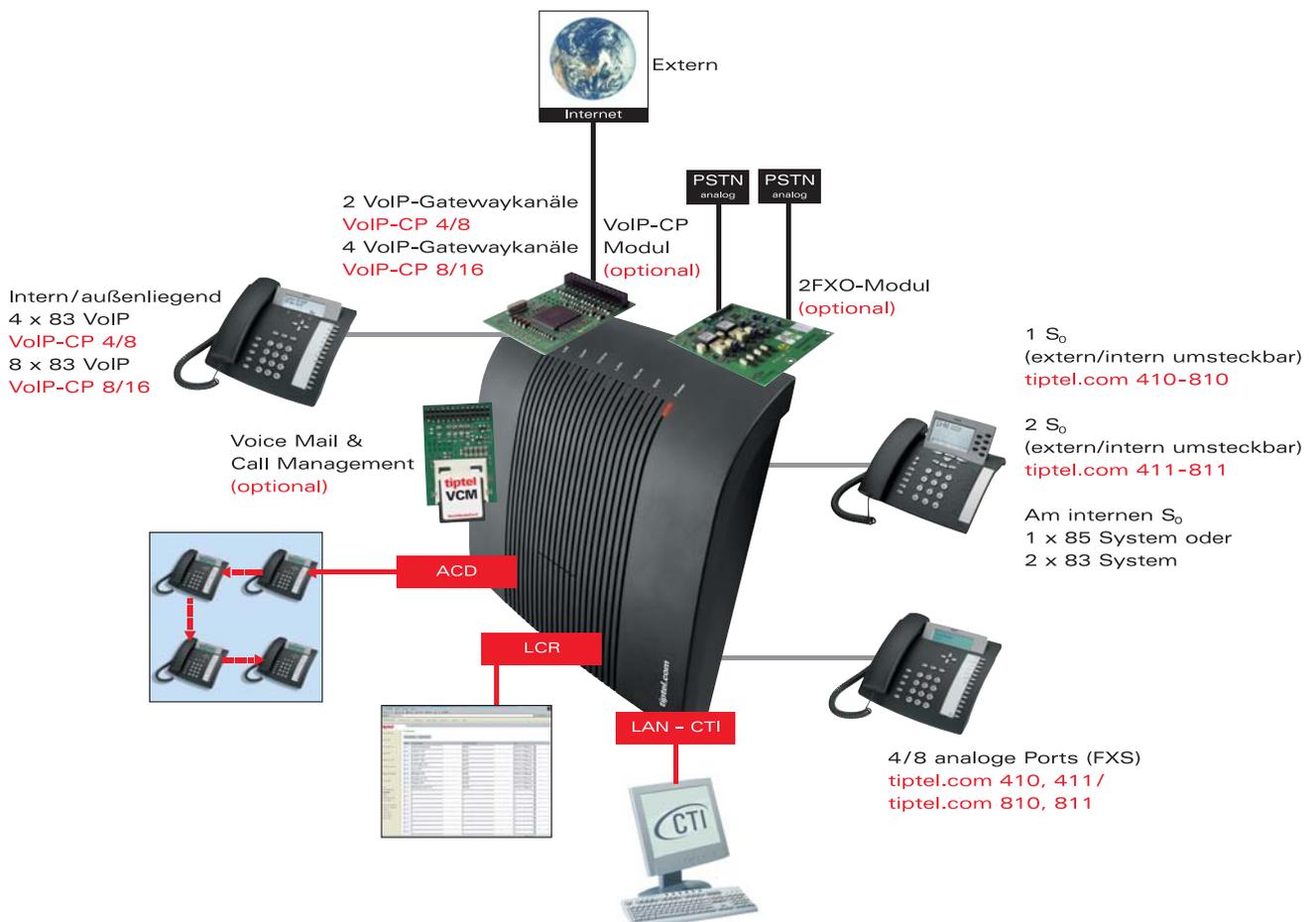
### VCM-Modul (optional)

- 6 Stunden

\*erfordert Telefonanlagen mit Seriennummer größer 3.000

## Verwendbare Systemtelefone für tiptel.com 410 – 811

### tiptel 83 System S<sub>0</sub>, tiptel 83 VoIP und tiptel 85 System S<sub>0</sub>



## VoIP-Lösungen für tiptel.com 410 – 811

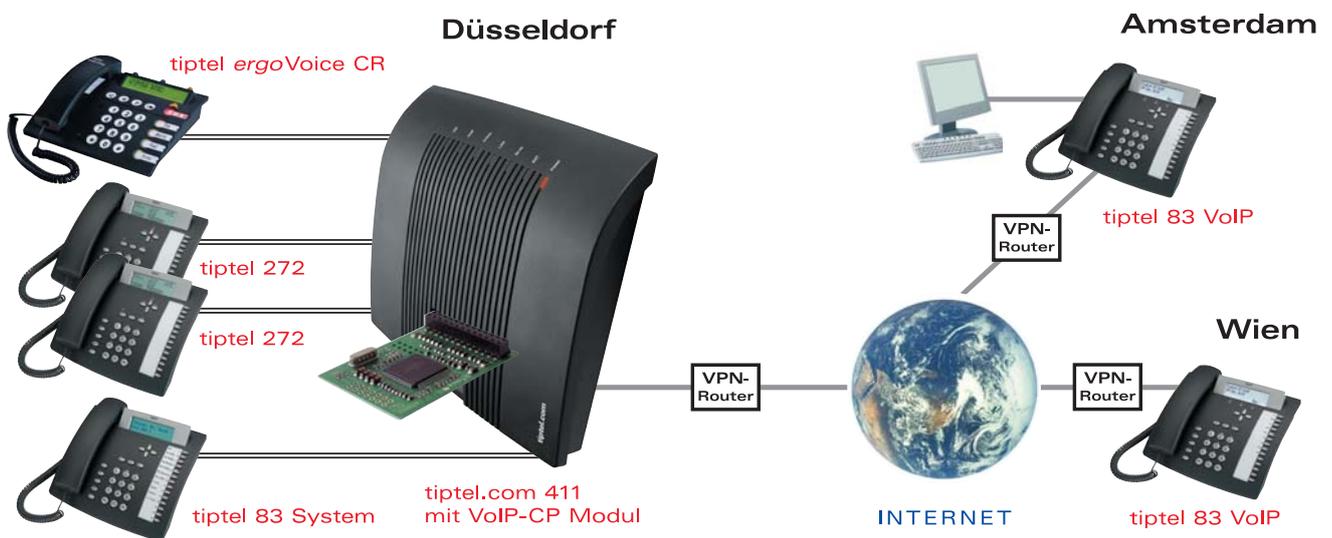
Zusammen mit dem IP-Telefon und den VoIP-CP-Modulen steht der wesentliche Leistungsumfang der tiptel.com auch dem VoIP-Teilnehmer zur Verfügung, wie z.B. die Teamfunktion, Anrufweiter-schaltung oder der Voicebox-Status.

Mit IP reduzieren sich die internen und externen Kommunikationskosten, da nur noch ein Netz für Sprache und Daten erforderlich ist.

### Hoher Unternehmenskomfort auch daheim

Das Home Office lässt sich in der Regel komfortabel mit PC, Drucker und Internetzugang ein-richten, allein beim Telefon müssen Abstriche gemacht werden. Das gewohnte Systemtelefon mit all seinen Vorteilen, firmenintern telefonieren zu können oder Gespräche zu vermitteln, entfällt, da man nicht an die zentrale TK-Anlage angeschlossen ist.

So bleibt meist nur das Mobiltelefon, wenn man erreichbar sein will oder muss. Der einfache Wechsel zwischen Büro und Home Office gestaltet sich da schwierig, insbesondere wenn der Kunde ständige Erreichbarkeit seines Ansprechpartners erwartet. E-Mails lassen sich mittlerweile von allen Orten der Erde beantworten, ohne dass der Adressat merkt, wo sich der Schreibende gerade befindet. Nur beim Telefon soll dies heute immer noch nicht ohne kommunikativen Bruch gehen?



### Szenario „Home-Office“

## VoIP-Modul erweitert Funktionalität der Tiptel TK-Anlagen

Hier ermöglicht es Voice over IP, dass man seinen gewohnten Komfort mit nach Hause nimmt und in gewohnter Weise die volle Funktionalität der Firmen-TK-Anlage nutzen kann. Das Internet wird dabei zur natürlichen Erweiterung des firmeneigenen Telefonnetzes. Über eine VPN-Verbindung oder eine Portfreischaltung im Router kann das heimische Telefon in die TK-Anlage der Firma eingebunden werden und funktioniert dann nahezu gleich wie ein normales Telefon in der Firma. Die ein- und ausgehenden Gespräche werden über die TK-Anlage geführt, ohne dass zusätzlicher Abrechnungsaufwand entsteht. Teamfunktion, Anrufweitschaltung oder der Voicebox-Status stehen dabei zur Verfügung. Anrufer müssen nicht mehr umständlich und kostenträchtig weitervermittelt werden. Zudem muss nicht zwingend ein Mitarbeiter in der Firma das Telefon „bewachen“. Auch der Chef kann einmal von zu Hause aus arbeiten ohne den Überblick zu verlieren. Nutzt er das tiptel 83 VoIP als Systemtelefon, können die Makrotasten so programmiert werden, dass er sich den Belegtstatus von bis zu fünf anderen Teilnehmern anzeigen lassen kann.

## Einfach installieren und Teilnehmerzahl erhöhen

Voice over IP ist auch ein einfacher Weg um die Anzahl der verfügbaren Anschlüsse schnell und einfach zu erhöhen, ohne gleich in eine neue TK-Anlage investieren zu müssen. Das tiptel 83 VoIP ist ein komfortables Systemtelefon und bietet volle Funktionalität. Für den Mitarbeiter bedeutet Voice over IP also keineswegs Komfort- oder Qualitätsverlust beim Telefonieren. Die zusätzlichen Anschlüsse lassen sich dadurch gewinnen, dass ein VoIP-Telefon keinen analogen oder ISDN-Anschluss belegt. Die tiptel VoIP-CP-Module stellen die zusätzlichen Leitungen bereit. Bis zu acht VoIP-Telefone können so in einer hybriden TK-Lösung betrieben werden. Voice over IP kann auch das Mittel der Wahl sein, wenn die verlegten Telefonkabel nicht mehr ausreichen. Einfacher ist es dann, vorhandene Netzwerkanschlüsse zu nutzen und gegebenenfalls durch einen zusätzlichen Switch zu erweitern.



### Szenario „Teilnehmerzahl erhöhen“

## tiptel.com 822 XT / Rack

### Die TK-Anlage für Unternehmen mit bis zu 22 klassischen Endgeräten

Die TK-Anlage tiptel.com 822 XT verfügt über einen festen externen ISDN-Anschluss und bietet im Grundzustand acht analoge Nebenstellen für Telefone und Faxgeräte, einen internen, einen externen sowie zwei variabel intern/extern schaltbare  $S_0$ -Anschlüsse.



Darüber hinaus können acht analoge Nebenstellen (Modul tiptel 8a/b) ergänzt werden.

Außerdem steht auch ein  $4S_0/U_{p0}$ -Modul zur Verfügung, bei dem jeder einzelne Anschluss wahlweise als  $U_{p0}$  oder  $S_0$  intern/extern betrieben werden kann. Somit steht nach Bedarf auch eine 2-Draht-Lösung zur Verfügung. Über einen speziellen Steckplatz kann ein VCM-Modul ergänzt werden, um professionelles Call Management zu ermöglichen.

Die tiptel.com-Anlagen werden mit einer Netzwerkverbindung (Ethernet) an einen Computer angeschlossen oder in ein bestehendes Netzwerk eingebunden und komplett mit allen Funktionen über einen Webbrowser eingerichtet. Spezielle Treiber und Software sind nicht erforderlich. Damit sind Tiptel-Anlagen optimal auch für Apple-, Windows- oder LINUX-Anwender geeignet.

### Anschlussmöglichkeiten

tiptel.com	822 XT	822 XT Rack
<b>Analoge Endgeräte</b>	8/12 <sup>(2)</sup> /16 <sup>(4)</sup>	8/12 <sup>(2)</sup> /16 <sup>(4)</sup>
<b><math>S_0</math><sup>(1)</sup></b>	4/8 <sup>(3)</sup>	4/8 <sup>(3)</sup>
<b><math>U_{p0}</math></b>	4 <sup>(3)</sup>	4 <sup>(3)</sup>

- <sup>(1)</sup> 1  $S_0$ -extern, 1  $S_0$ -intern, 2  $S_0$  extern/intern umschaltbar
- <sup>(2)</sup> mit 2FXO/4FXS-Modul
- <sup>(3)</sup> mit optionalem  $4S_0/U_{p0}$ -Modul,  $S_0$  extern/intern umschaltbar
- <sup>(4)</sup> mit optionalem 8a/b-Modul

**Optionale Aufrüstbarkeit mit professionellem Voice- und Anruf-Management machen die tiptel.com für alle Einsatzbereiche und Ansprüche zur optimalen Lösung.**

## Erweiterungsmodule für tiptel.com 822 XT/Rack

### Analog extern/intern (optionales 2FXO/4FXS-Modul)

- 2 analoge Amtsanschlüsse
- 4 analoge Nebenstellenanschlüsse

### VoIP extern (tiptel 40 VoIP)

- 2-Kanal

### 4S<sub>0</sub>/4U<sub>p0</sub> -Modul (optional)

- 4S<sub>0</sub> extern oder 4S<sub>0</sub> intern oder 4U<sub>p0</sub> intern
- beliebig schaltbar

### 8a/b-Modul

(optional)

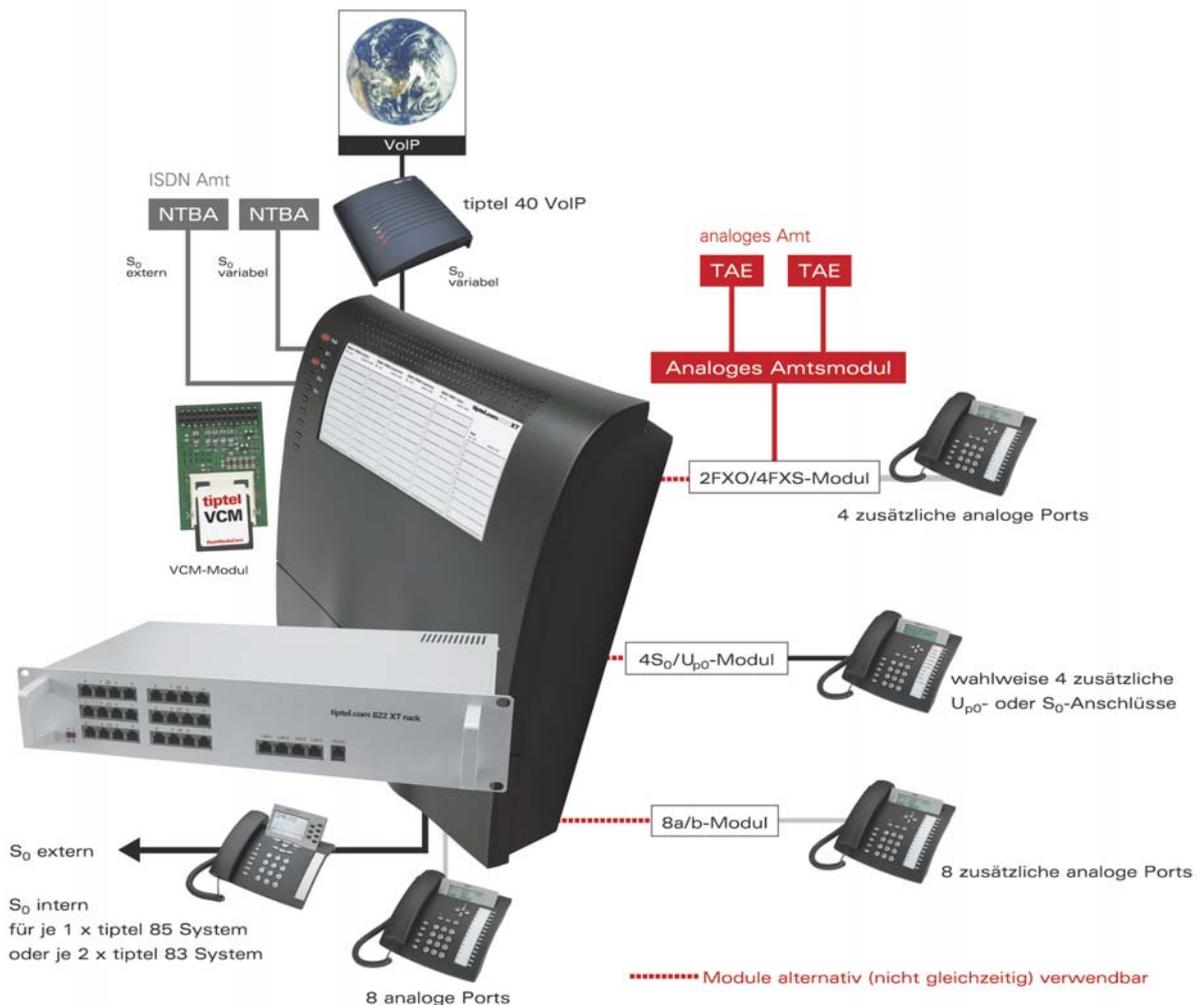
- 8 analoge Nebenstellenanschlüsse

### VCM-Modul (optional)

- 6 Stunden

## Verwendbare Systemtelefone

### tiptel 83 System S<sub>0</sub> / U<sub>p0</sub> und tiptel 85 System S<sub>0</sub> / U<sub>p0</sub>



## tiptel 85 System S<sub>0</sub> und U<sub>p0</sub>

### Systemtelefone mit zahlreichen Systemfunktionen und vereinfachter Bedienung

Als idealer Team-Leader für Chef-/Sekretärin- und Teamanwendungen ergänzt das Systemtelefon tiptel 85 System die Telefonanlagen tiptel.com um zahlreiche Systemfunktionen und vereinfacht ihre Bedienung. Zentrale Funktionen der Telefonanlage, wie beispielsweise das 5.000 Einträge fassende zentrale Telefonregister oder das integrierte Voicemail-System, können komfortabel und effizient genutzt werden.

Konsequent für den Einsatz im Büro entwickelt, bietet das tiptel 85 System S<sub>0</sub> besondere Merkmale für professionelle Anwender. Dank einem großen lokalen Telefonregister sowie ausführlichen Listen für gewählte und eingegangene Rufnummern spart es wertvolle Arbeitszeit. Zur Entlastung von Mitarbeitern an stark frequentierten Arbeitsplätzen verfügt das tiptel 85 System zudem über einen Anschluss für ein schnurgebundenes sowie für ein schnurloses Headset.

## tiptel KM 30

### Beistellmodul für tiptel 85 System

Es sind bis zu 3 Module gleichzeitig anschließbar (90 Funktionstasten). Ein separates Netzteil wird benötigt.



## tiptel 83 System S<sub>0</sub> und U<sub>p0</sub>

### Systemtelefone für tiptel.com TK-Anlagen

Das tiptel 83 System erweitert die TK-Anlagen-Familie tiptel.com um professionelle Systemtelefonie. Wichtige und häufig benutzte Funktionen wie beispielsweise die Aktivierung der Anrufweitschaltung, die Anwahl anderer Provider oder die Besetztanzeige für bestimmte Nebenstellen können vierzehn Multifunktionsstasten mit Status-LED zugeordnet werden. So lassen sich die individuell ausgewählten Funktionen stets bequem mit einem Tastendruck steuern und es ist gleich sichtbar, ob die Mitarbeiter gerade telefonieren oder für ein neues Gespräch zur Verfügung stehen.

#### tiptel 83 System S<sub>0</sub>

Digitale Systemtelefonie auf der Basis von ISDN

#### tiptel 83 System U<sub>p0</sub>

Digitale Systemtelefonie auf der Basis von Zwei-Draht-Technik



## tiptel 83 VoIP

### Das Stand-Alone- oder Systemtelefon für tiptel.com 410 – 811

Das tiptel 83 VoIP ist ein Voice over IP-Telefon im klassischen, europäischen Design. Als Besonderheit wird es an den Anlagen tiptel.com 410 – 811 zum Systemtelefon, z.B. mit Besetzt- und Voiceboxstatus-Anzeige. Durch den eingebauten Switch kann das Telefon sehr einfach ohne Zusatzaufwand zwischen PC und LAN-Anschlussdose installiert werden. Eine Aufzeichnungsmöglichkeit rundet das Gerät ab.

- Große LCD-Anzeige mit Hintergrundbeleuchtung
- Elegantes europäisches Design
- Konfigurierbar über Webbrowser oder Telefonmenü
- 5 SIP-Konten
- Telefoniefunktionen: Anrufweitzerschaltung, Dreierkonferenz, Halten, Rufnummernanzeige und Anklopfen\*
- Lautstärke Hörer und Freisprechfunktion einstellbar
- Telefonbuch für 100 Einträge
- Freisprechfunktion
- 2 RJ45 Ethernet 10/100 Mbps-Anschlüsse:  
1 für Ethernet und 1 für PC
- 5 programmierbare Funktionstasten
- Headsetanschluss

\* abhängig vom Anbieter

#### Unterstützte Netzwerkfunktionen

- SIP 2.0 ( RFC 3261 )
- NAT-Traversal: STUN-Modus
- Statische und dynamische WAN-IP-Vergabe
- PPPoE
- In-band DTMF und out-band RFC 2833 DTMF
- Routerfunktion für PC-Anschluss
- DHCP Server für PC-Anschluss
- Proxy-Modus und Peer-to-Peer SIP-Link-Modus
- Firmwareupgrade möglich über HTTP, FTP oder TFTP
- VLAN

#### Sprachübertragung

- Qualitativ hochwertige Verständigung
- Codecs: G.711 A/μ, G.723-r53/r63, G.729
- Unterstützt VAD (voice activity detection), CNG (comfortable noise generator), AEC (acoustic echo canceller), LEC (line echo canceller), Kompensation für Paketverlust, verfügt über einen adaptiven Jitterbuffer
- QoS Quality of Service via ToS

#### Zusätzliche Systemfunktionen in Verbindung mit tiptel.com und optionalem VoIP-CP Modul

- Besetztfeldanzeige
- Anrufweitzerschaltung
- Rufübernahme
- Voiceboxstatus





TK-Anlagen | analog | business

## tiptel.com mit 2FXO-Modul

### Business-Funktionen für den analogen Anschluss

Wer den professionellen Leistungsumfang und Funktionen der tiptel.com-Anlagen-Familie auch (zusätzlich) mit analogen Amtsleitungen benötigt, rüstet die Anlagen mit einem 2FXO-Modul nach. Dieses bietet zwei Amtsleitungen mit jeweils eigener Faxweiche. Falls kein ISDN-Amt benötigt wird, lässt sich der externe  $S_0$ -Port der Kompaktanlagen auf intern umstellen und z.B. für die Systemtelefonie nutzen.

Die tiptel.com 811 mit 2FXO-Modul hat dann als analoge Anlage z.B. Anschlussmöglichkeiten für vier Systemtelefone tiptel 83 System  $S_0$  oder zwei tiptel 85 System  $S_0$  sowie 8 analoge Endgeräte. Selbstverständlich lassen sich auch das VCM- und das VoIP-Modul integrieren. Nähere Angaben hierzu stehen im Kapitel „Hybride Telefonanlagen“.

## tiptel DECT-Lösungen

### Schnurlos mobil im gesamten Unternehmen

Mit dem DECT-Z-System lassen sich insbesondere die TK-Anlagen tiptel.com 822 XT/Rack um professionelle Schnurlostelefonie ergänzen. Um eine möglichst große Funkabdeckung zu erhalten, kann die Basisstation an einem optimalen Platz einige Meter entfernt von der TK-Anlage installiert werden. Zusätzlich lässt sich die Reichweite mit Repeatern deutlich vergrößern, um beispielsweise Lagerhallen mit einzubeziehen.

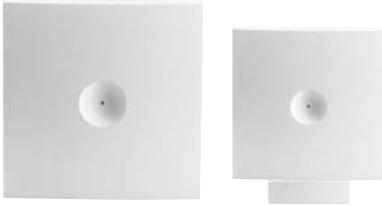
Als Systemlösung für professionelle Anwender mit dem Wunsch nach Mobilität im Unternehmen steht die DECT-Erweiterung tiptel DECT-Z 500 zur Verfügung.



### tiptel DECT Box 50 System

DECT-Anschlussdose für professionelle DECT-Systeme und kompatibel zu tiptel DECT-Z 500 und DECT-Z Repeatern zur Anschaltung analoger Endgeräte.





### **tiptel DECT-Z 500**

DECT-Erweiterung für TK-Anlagen tiptel.com 822 XT/Rack.

### **tiptel DECT-Z Repeater**

Für größere Funkabdeckung und mehr Reichweite.

### **tiptel DECT-Z 4020**

Robustes Mobilteil mit 4-zeiligem Grafikdisplay mit Beleuchtung und Telefonregister für 80 Rufnummern.

### **tiptel DECT-Z 4040**

Wie DECT-Z 4020, jedoch mit Headsetanschluss, Freisprechen und Vibrationsalarm. Es ist spritzwassergeschützt (IP 54).

### **tiptel DECT-Z 4080**

Wie DECT-Z 4040, jedoch für explosionsgefährdete Bereiche (ATEX, IEC) staub- und sprühwassergeschützt (IP 64)

### **tiptel DECT-Z 3040**

Handset mit Vibrationsalarm, Headsetanschluss und Telefonregister für 65 Rufnummern.



**Speziell für den professionellen Einsatz entwickelt, zeichnen sich die Handsets der tiptel DECT-Z-Serie durch hohe Robustheit und hervorragende Ergonomie aus.**

### **tiptel DECT-Z 5020**

Formschönes Handset mit 8-zeiligem Farbdisplay, Telefonregister für 250 Rufnummern, Vibrationsalarm und Headsetanschluss. Kompatibel mit allen DECT-Systemen.

### **tiptel DECT-Z 5040**

Wie DECT-Z 5020, jedoch Bluetoothschnittstelle anstatt Headsetanschluss.



Je nach Einsatzbereich können unterschiedliche Handsets gewählt werden. Bereits das Basismodell tiptel DECT-Z 4020 bietet Komfortfunktionen wie beispielsweise Telefonbuch und Anrufliste. Dank einem beleuchteten Grafikdisplay und Menüführung ist es einfach und übersichtlich bedienbar. Das Komfortmodell tiptel DECT-Z 3040 verfügt zusätzlich über Vibrationsalarm zur stillen Signalisierung und einen Headset-Anschluss. Für den Einsatz in Produktionsstätten ist das tiptel DECT-Z 4040 besonders geeignet, da es nach IP 54 gegen Spritzwasser geschützt ist. Speziell für den Einsatz in explosionsgefährdeten Bereichen ist das tiptel DECT-Z 4080 konzipiert.

## tiptel callOrganizer

### Der mehrkanalige Anruf-Manager

Der tiptel callOrganizer kann einfach hinter bestehenden Telefonanlagen, auch anderer Hersteller, eingesetzt werden.

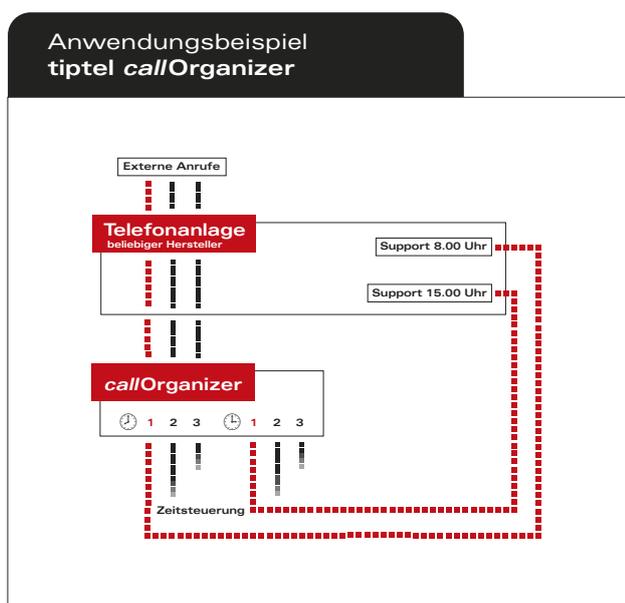
Entsprechend der gewünschten Anzahl von Sprachkanälen werden interne EURO-ISDN-Anschlüsse der Telefonanlage benutzt.

Der tiptel callOrganizer kann bis zu 8 Gespräche gleichzeitig vermitteln. Mit 10 automatischen Zentralen („Bitte drücken Sie ,1‘ für den Support ,2‘ für den Vertrieb ...“) und einer ausgefeilten Zeitsteuerung erhalten Kunden die akustische Visitenkarte eines Unternehmens.

Ein Anruffilter ermöglicht die Vorsortierung von Anrufern z.B. nach Vorwahlen oder Ländern. Eine VIP-Vermittlung stellt nur Anrufer durch, die über einen Authorisierungs-PIN verfügen.

Ausserdem können bis zu 4 Nachrichten gleichzeitig aufgezeichnet werden, wenn das integrierte Voicemailsystem mit bis zu 48 Mailboxen aktiviert wird.

Der tiptel callOrganizer wird ohne PC-Software direkt über einen Webbrowser per LAN konfiguriert. Mitarbeiter können so auch passwortgeschützt ihre persönliche Mailbox abfragen.



## tiptel 545 Pro



### Das Multitalent für die Telefonzentrale

Die telefonische Erreichbarkeit entscheidet heute mehr denn je über den Erfolg eines Unternehmens. Bei jedem Anruf, der nicht nach wenigen Sekunden von der Telefonzentrale angenommen wird, besteht die Gefahr einen Kunden zu verlieren. Gleichzeitig verbindet der Anrufer den Eindruck, den er am Telefon vermittelt bekommt, mit der Qualität eines Unternehmens.



**Verschaffen Sie sich einen Eindruck von der Ansagequalität der Tiptel-Produkte. In unserem akustischen Demo-Portal hören Sie einen Anruf-Manager tiptel 545 Pro mit professionell erstellten Ansagen.**

## tiptel 355 ISDN



### Die akustische Visitenkarte für Ihr Unternehmen

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance! Das gilt im persönlichen Kontakt genauso wie für die Begrüßung von Kunden am Telefon. Der Anruf-Manager tiptel 355 ISDN stellt sicher, dass Ihre Kunden immer gleichbleibend freundlich begrüßt werden und schnell zum gewünschten Ansprechpartner gelangen. Sollte die Nebenstelle besetzt oder der Mitarbeiter nicht am Platz sein, kann der Anrufer die Nachricht einer der neun Sprachboxen des integrierten VoiceMail-Systems anvertrauen.



## tiptel 272

### Analoges Business-Telefon

Das Business-Telefon tiptel 272 ist mit dem Multiprotokoll für Message Waiting Indikation ausgestattet. Damit kann es an allen in Europa verfügbaren TK-Systemen entsprechend eingesetzt werden. Ausgestattet ist das tiptel 272 mit einem Telefonbuch für 135 Namen und Rufnummern. Die Anrufliste kann 60 Einträge enthalten, auch Name-CLIP wird unterstützt. Die Wahlwiederholung wird für die 16 zuletzt gewählten Rufnummern gespeichert. Mit seinem kontrastreichen Display, den optimierten Tasten mit harter Kappe und der Möglichkeit, ein schnurgebundenes Headset anzuschließen, ist es ideal für den geschäftlichen Einsatz. Das Telefon im aktuellen Tiptel-Design fügt sich in jede Büroumgebung ein.



## tiptel 160 iS

### Analoges multikompatibles Telefon für jede Telefonanlage

Das tiptel 160 iS wurde speziell zum Einsatz an jede Telefonanlage entwickelt und passt sich automatisch an. Es ist kein Batteriewechsel nötig, da die volle Funktion mit eingeschaltetem 3-zeiligen Display inklusive Anrufliste ohne Batterien möglich ist. Das robuste Design mit harten Tasten ermöglicht eine zügige Wahl von Rufnummern. Das tiptel 160 iS unterstützt alle gebräuchlichen Verfahren zur Rufnummern- und zur Message-Waiting-Anzeige. Es eignet sich ideal für den Einsatz als Hoteltelefon und verfügt über eingebaute Sonderfunktionen wie das Sperren von Änderungen im Telefonbuch oder von Zielwahltasten.



## TK-Anlagen I hybrid/ISDN

	tiptel 42 Home	tiptel.com 410, 411, 810, 811	822 XT / Rack
S <sub>0</sub> -Anschlüsse, extern, fest	1		1
S <sub>0</sub> -Anschlüsse, intern, fest	1		1
S <sub>0</sub> -Anschlüsse, extern/intern	0	1/2/1/2	2–6 <sup>2</sup>
U <sub>p0</sub> -Anschlüsse, intern, umsteckbar	0	0	0–4 <sup>2</sup>
a/b-Anschlüsse	4	4/4/8/8	8–16 <sup>2</sup>
Analoge Amtsanschlüsse	0	0–2 <sup>2</sup>	0–2 <sup>2,5</sup>
10/100 MBit Ethernetanschlüsse für PC und MAC	1	1	4 (Switch)
Anrufbeantworter je Teilnehmer und automatische Telefonzentrale in Verbindung mit VCM-Modul		■	■
Vorbereitet für integrierbares VoIP-Modul (SIP)		■	■ (nur „Rack“)
VoIP (SIP) in Verbindung mit tiptel 40 VoIP			■
Makeln zwischen zwei Amtsgesprächen/Weitervermitteln extern	■/■	■/■	■/■
Gezielte S <sub>0</sub> -Belegung/MSN-Auswahl	-/■	■/■	■/■
Anrufilter z. B. für Anrufer-Vorsortierung oder Abwehr unerwünschter Anrufe	■	■	■
Wahlsperrung für individuelle Rufnummernbereiche	■	■	■
Umleitung des Türrufs auf externe Rufnummer	■	■	■
Zentraler Kurzwahlspeicher Rufnummern	5.000	5.000	5.000
Anrufumleitung auf eine andere Nebenstelle oder externe Rufnummer	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>
Einpersonenbetrieb (Busy-on-Busy)	■	■	■
Call Back / Call Through / Call In	■	■	■
Durchsage- und Intercom-Betrieb mit Systemtelefonen	■	■	■
Wiederanruf bei Übergabe an eine besetzte Nebenstelle, Überwachung besetzter Nebenstellen	■	■	■
Least Cost Routing	■	■	■
Rufnummernanzeige (CLIP) an analogen Endgeräten	■	■	■
Wartemusik änderbar	■	■	■
Schnittstellentyp zur Konfiguration	LAN/ISDN	LAN/ISDN	seriell/LAN/ISDN
Webbrowsergestützte Konfiguration, keine separate Konfigurationssoftware erforderlich	■	■	■
Gebührenerfassung und -verwaltung per separater PC-Software	■	■	■
Erzeugung des Gebührenimpulses für die Nebenstellen (AOCD erforderlich)	■	■	■
Wahlverfahren	MFV	MFV	MFV
Besetztanzeige an Systemtelefonen	■	■	■
Möglichkeit der Ferndiagnose/Fernkonfiguration	■ <sup>4</sup>	■ <sup>3,4</sup>	■ <sup>4</sup>
Firmware-Update über ISDN oder PC	■/■ <sup>4</sup>	■ <sup>3</sup> /■ <sup>4</sup>	■ <sup>3</sup> /■ <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Fernänderbar

<sup>2</sup> Abhängig von Modulen

<sup>3</sup> Sofern ISDN-Anschluss vorhanden

<sup>4</sup> Auch über Internet

<sup>5</sup> Modul mit 2 externen und 4 internen Anschlüssen

## Systemtelefone

<b>Systemtelefone für - tiptel.com-Anlagenfamilie</b>	<b>83 System S<sub>0</sub> 83 System U<sub>p0</sub></b>	<b>85 System S<sub>0</sub> 85 System U<sub>p0</sub></b>	<b>83 System VoIP</b>
Anschlussart	... digital, S <sub>0</sub> oder U <sub>p0</sub> <sup>3</sup>	... digital, S <sub>0</sub> oder U <sub>p0</sub> <sup>3</sup>	... digital, LAN (SIP)
Name-CLIP aus dem Telefonbuch der TK-Anlage	■	■	■
Name-CLIP für interne Teilnehmer	■	■	■
Besetztanzeige für Nebenstellen	■	■	■
Gezielte MSN-Belegung (Linientaste)	■	■	■
Lokales Telefonbuch am Systemtelefon	100	1.000	100
Benutzung des zentralen Telefonbuchs der TK-Anlage	■	■	
Direkte Rufübernahme (Pick-up)	■	■	■
Direkte Gesprächsübernahme von Voicebox	■	■	■
Mehrere verschiedene Anrufumleitungen mit optischer Anzeige	■	■	■
Ein-/Ausbuchten aus Gruppe	■	■	■
Durchsagefunktion (z. B. für Wartezimmer)	■	■	■
Tag/Nachtschaltung mit optischer Anzeige	■	■	■
Message-Waiting-Anzeige mit tiptel 350 ISDN und tiptel 355 ISDN	■	■	■
Message-Waiting-Anzeige mit VoiceMail-Modul	■	■	■
Direkte Abfrage einer Voicebox	■	■	■
Direktes Ein-/Ausschalten einer Voicebox	■	■	■
Steuerung der Mitschnittfunktion der VCM-Module	■	■	
Headsetanschluss		■ <sup>2</sup>	■
Headset anstelle des Hörers anschließbar	■		

<sup>1</sup> über Kurzwahl

<sup>2</sup> Anschlüsse für schnurgebundenen oder schnurloses Headset

<sup>3</sup> wahlweise für S<sub>0</sub> oder U<sub>p0</sub> lieferbar

U<sub>p0</sub>-Version nur mit 4S<sub>0</sub>/U<sub>p0</sub>-Modul an tiptel.com 822 XT/Rack, S<sub>0</sub>-Version nur an Anlagen mit internem S<sub>0</sub>-Anschluss

## Anruf-Manager I analog/ISDN

	350 ISDN	545 Pro	355 ISDN	call Organizer/ Rack-Version
Anzahl individueller Haupt-Ansagen	9	14	9	9+18
Ansagestart einstellbar nach	1 – 50 Sekunden	1 – 9 Ruftönen	1 – 50 Sekunden	1 – 50 Sekunden
Max. Ansagelänge im Auslieferungszustand	12 Minuten	60 Minuten	120 Minuten	120 Minuten
Max. Aufzeichnungskapazität im Auslieferungszustand	60 Minuten	60 Minuten	120 Minuten	48 x 40 Minuten
Max. Aufzeichnungskapazität mit optionaler MultiMediaCard	300 Minuten		360 Minuten	
Diktatfunktion, Mitschneiden von Telefongesprächen	■ <sup>1</sup>	■	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>
Rufnummernanzeige (CLIP)	■	■	■	
Anrufliste/Logbuch (Anzahl Einträge inkl. der Listen für Voiceboxen)	■ (1.000)	■ (50)	■ (1.000)	■
Rückruf aus der Anrufliste		■		
Rückruf während der Nachrichtenwiedergabe auf Tastendruck		■		
Anzahl integrierter Mailboxen	9	8	9	48
Anzahl individuelle Mailbox-Ansagen	18	8	18	9 x 48
Individuelle Mailbox-Ansage je MSN (ISDN-Rufnummer)	■		■	■
Individuelle Mailbox-Ansage je nach gewünschtem Vermittlungsziel		■	■	■
Zeitsteuerung mit Wochentag/Uhrzeit	■	■	■	■
Anruf-Weitervermittlung innerhalb von Telefonanlagen, Auswahl des Vermittlungs- zieles per Tonwahl durch den Anrufer		■	■	■
Anruf-Weitervermittlung an externes Ziel (z. B. Handy) <sup>2</sup> , Auswahl des Vermittlungszieles per Tonwahl durch den Anrufer			■ <sup>2</sup>	■ <sup>2</sup>
Anruf-Weitervermittlung innerhalb von Telefonanlagen nach Begrüßungsansage an ein festes Ziel		■	■	■
Warteschleife bei Überlauf: Anrufer wird bei Besetzt so lange an ein Ziel vermittelt, die Nebenstelle wieder frei ist		■	■	■
Anruf-Weitervermittlung an eine interne Voicebox, wenn der gewünschte Gesprächspartner telefoniert		■	■	■
Software-Update per Telefonanruf	■	■	■	■ <sup>3</sup>
Für den analogen Anschluss		■		
Für den ISDN-Anschluss	■		■	■
Bearbeitung von zwei Gesprächen gleichzeitig (2-Kanal-System)	■		■	■ <sup>4</sup>
Kostenlose interne Kommunikation für nachgeschaltete ISDN-Telefone (interner S <sub>0</sub> )	■		■	■

<sup>1</sup>nur bei Anschluss vor einer Telefonanlage (Mehrgeräteanschluss)

<sup>2</sup>TK-Anlage muss Vermittlung nach extern erlauben

<sup>3</sup>über LAN von PC

<sup>4</sup>bis zu 8 Gespräche je nach Ausbaustufe

# Tiptel – immer für Sie da

## Tiptel – Made in Germany

Tiptel-Produkte werden in Ratingen bei Düsseldorf entwickelt und designed.

## Tiptel-Kundendienst

Auch nach dem Kauf können Sie sich auf Tiptel verlassen: Die umfassende Garantie und der 48-Stunden-Instandsetzungsservice stellen sicher, dass Sie lange Freude an Ihren Tiptel-Geräten haben.

## Tiptel-Support

Bei technischen Fragen steht Ihnen das kompetente Team des Tiptel-Supports zur Verfügung.

## Weitere ausführliche Informationen erhalten Sie über

### Tiptel.com GmbH

#### Business Solutions

Halskestraße 1  
D - 40880 Ratingen  
Telefon +49 (0) 2102 - 428-0  
Telefax +49 (0) 2102 - 428-10  
E-mail info@tiptel.com  
Internet www.tiptel.com

### Tiptel GmbH

Ricoweg 30/B1  
A - 2351 Wiener Neudorf  
Telefon +43 (0) 2236 - 677 464-0  
Fax: +43 (0) 2236 - 677 464-22  
E-mail office@tiptel.at  
Internet www.tiptel.at

### Tiptel AG

Bahnstrasse 46  
CH - 8105 Regensdorf  
Telefon +41 (0) 44 - 8431313  
Telefax +41 (0) 44 - 8431323  
E-mail tiptel@tiptel-online.ch  
Internet www.tiptel-online.ch

### Tiptel NV/SA

Leuvensesteenweg 510 bus 4  
B - 1930 Zaventem  
Telefon +32 (0) 2 - 714 93 33  
Telefax +32 (0) 2 - 714 93 34  
E-mail tiptel@tiptel.be  
Internet www.tiptel.be

### Tiptel s.a.r.l.

23, avenue René Duguay-Trouin  
F - 78960 Voisins-Le-Bretonneux  
Telefon +33 (0) 1 - 39 44 63 30  
Telefax +33 (0) 1 - 30 57 00 29  
E-mail commercial@tiptel.fr  
Internet www.tiptel.fr

### Tiptel bv.

Camerastraat 2  
NL - 1322 BC Almere  
Telefon +31 (0) 36 - 53 666 50  
Telefax +31 (0) 36 - 53 678 81  
E-mail info@tiptel.nl  
Internet www.tiptel.nl

Ihr Fachhändler