

河南町消費生活だより

第7号 平成24年12月発行



皆さん、こんにちは。河南町消費生活相談窓口です。

全国の消費生活センターには、若者や高齢者からの消費者被害に関する相談が多く寄せられています。

皆さんが消費者被害にあわないように注意をしても、悪質業者による手口は年々、巧妙になっています。

そこで、第7号では「相談件数の多い悪質商法の手口」について紹介します。



点検商法

「点検に来ました」「無料で点検します」などと言って、突然、消費者の自宅に訪問し、「水質に問題がある」「布団にダニがいる」など、事実と異なることを言って、商品やサービスなどを販売する商法

布団、浄水器、消火器、リフォームなど



無料点検を装って自宅に訪問し、消費者の不安をあおるような点検結果を出し、商品やサービスの契約をさせるのがこの商法の手口です。

このような訪問販売には、事業者が契約書面の交付が義務づけられており、消費者が契約書を受け取った日から8日間は、無条件解除ができるクーリング・オフ制度が設けられています。

また、勧誘時に事実と異なる説明を信じて契約した場合、クーリング・オフ期間が経過した後も契約を取り消すことができる場合がありますので、すぐに消費生活相談窓口にご相談ください。

利殖商法

「値上がり確実」「必ずもうかる」など、利殖になることを強調して、未公開株や社債の投資や出資を勧誘する商法

一度被害にあった人に、「被害を救済します」などのセールストークで再び勧誘し、二次的な被害を与えることもあります。




過去に購入した金融商品を買取ると勧誘したり、複数の事業者が登場し、消費者にお金を支払わせるために色々な手口で勧誘する劇場型、実在する金融機関や公的機関を名乗って詐欺的な勧誘をするのがこの商法の手口です。最近の特徴として高齢者や過去に金融商品を購入した人がねらわれているので、安易なもうけ話は信じないこと、一度支払ってしまったお金を取り戻すことは難しいので、急いでお金を支払わないで契約する前に周りの人に相談しましょう。

無料商法

「無料サービス」「無料招待」など無料であることを強調して勧誘し、最終的に商品やサービスを購入させる商法

エステ、日帰り旅行、出会い系サイト、デジタルコンテンツなど





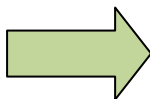
 その場の雰囲気やエステの無料体験、招待旅行など日常と違う雰囲気の中で気分が高揚し、つい購入してしまう消費者の心理をねらったものがこの商法の手口です。ぴったりと店員に付かれたりして断りきれずに契約してしまうケースもあります。クーリング・オフができる場合もありますが、契約する前に本当に必要なものかをよく考え、要らなければはっきりと断るようにしましょう。

その他、広報でも紹介したような便乗商法、当選商法、開運商法、サクラサイト商法などがあります。皆さんも日頃から情報収集を行い、このようなトラブルにあわないように注意しましょう。



■相談窓口よりひとこと■ 河南町に寄せられている相談事例 ～悪質な「有料メール交換サイト」に注意！～

-  ① SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）や懸賞サイト等に登録後、「メル友になってほしい」、「メール交換費用を負担するから悩みを聞いてほしい」などと言われ有料のメールのやりとりをした結果、費用が高額になった。
-  ② 無料とうたう出会い系サイトに登録後、「お金を援助する」というメールが来た。その後サイトからお金の受け取り方法に関するメールが届いたが、文字化け解除のためにポイントを購入する必要があると言われ、連絡先を交換するために次々とポイントを購入した。しかし、結局相手と直接連絡を取り合うことも出来ず、支払いだけが残ってしまった。



相手がサクラだと証明することは難しく、支払ったお金を取り戻すことは困難です。インターネットで知り合ったメール交換の相手を簡単に信用しないようにしましょう。また、トラブルにあった場合や不安に思うことがあれば、可能な限りサイト内に残っているメールや支払い記録等を保存し、すぐに消費生活相談窓口にご相談してください。

●計量に関する講座・家庭用計量器無料診断のお知らせ●



日時：12月6日（木） 午後1時30分～午後3時 場所：河南町役場4階 大会議室南
内容：大阪府計量検定所職員による「計量」の話
家庭用計量器（体重計、キッチンスケール、ベビースケール、体温計）の無料診断

問い合わせ先

河南町消費生活相談窓口

日時 毎週月・火・木曜日（祝日、年末年始は休み） 午前10時～正午、午後1時～午後4時30分
場所 河南町役場 環境・まちづくり推進課内（役場2階）
電話 0721-93-2500（代表） 内線281・282

