



BOLETÍN DE PRENSA No.102

Neiva, 07 de febrero de 2017.

USCO RENUEVA CERTIFICACIÓN DE ICONTEC

La Universidad Surcolombiana recibe por segunda vez la renovación de la certificación de las normas ISO 9001:2008, NTCGP 1000:2009 e IQNET, otorgada por el ICONTEC en enero de 2011, y que de acuerdo a los resultados anuales de sus auditorías cada tres años se renueva.

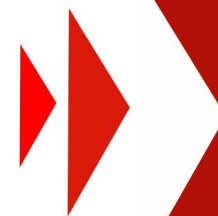
Estas normas internacionales se aplican a los sistemas de gestión de calidad (SGC) y se centran en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa u organización debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Algunos de los beneficios que se obtienen al adquirir la certificación es el mejoramiento de la imagen institucional en el entorno, el aumento de la fidelidad y confianza de los clientes se alcanza tras la evaluación inicial y la consiguiente mejora de los procesos que se producen durante su implementación, así como también de la mejora en la capacitación y calificación de los empleados.

De igual manera, se aumenta la satisfacción de los estudiantes, al medir y monitorizar el desempeño de los procesos, se incrementa la eficacia y eficiencia de la Universidad en el logro de sus objetivos, se mejora la organización interna lograda a través de una comunicación organizacional fluida, así como la orientación a la mejora continua porque permite identificar nuevas oportunidades para mejorar los objetivos ya alcanzados.

Es así como al disponer de mejor documentación o de un control de los procesos, es posible alcanzar una estabilidad en el desempeño, reducir la cantidad de desperdicio y evitar la repetición del trabajo.

“Es un logro enorme para la Universidad Surcolombiana. Como ente certificador contamos con una institución que está entre las mejores del país que cuenta con la certificación de calidad. Para alcanzar este tipo de certificación, se tienen en cuenta temas administrativos y aspectos de calidad en los procesos académicos. En la región la Usco es la única Casa de Estudios certificada en este tipo de normas”, agregó Gloria Morales, Directora de Icontec- Regional Huila.



Expectativas para el presente año:

Implementar la Norma ISO 9001:2017, así como el sistema de gestión de calidad en las sedes de la universidad, y contribuir desde esta área a la Acreditación Institucional de alta Calidad.

