



Universidad  
Tecnológica  
de Bolívar

CARTAGENA DE INDIAS

# Instructivo para el restablecimiento de la contraseña desde el portal

Apreciado Usuario:

Este sencillo instructivo está diseñado para orientarlo en el cambio de su contraseña desde el portal office 365.

Le agradecemos leer cuidadosamente y seguir los pasos que aquí se indican en esta guía.

Cabe anotar la contraseña debe cumplir con los siguientes caracteres de complejidad.

Tener una longitud mínima de 8 caracteres

Caracteres alfanuméricos

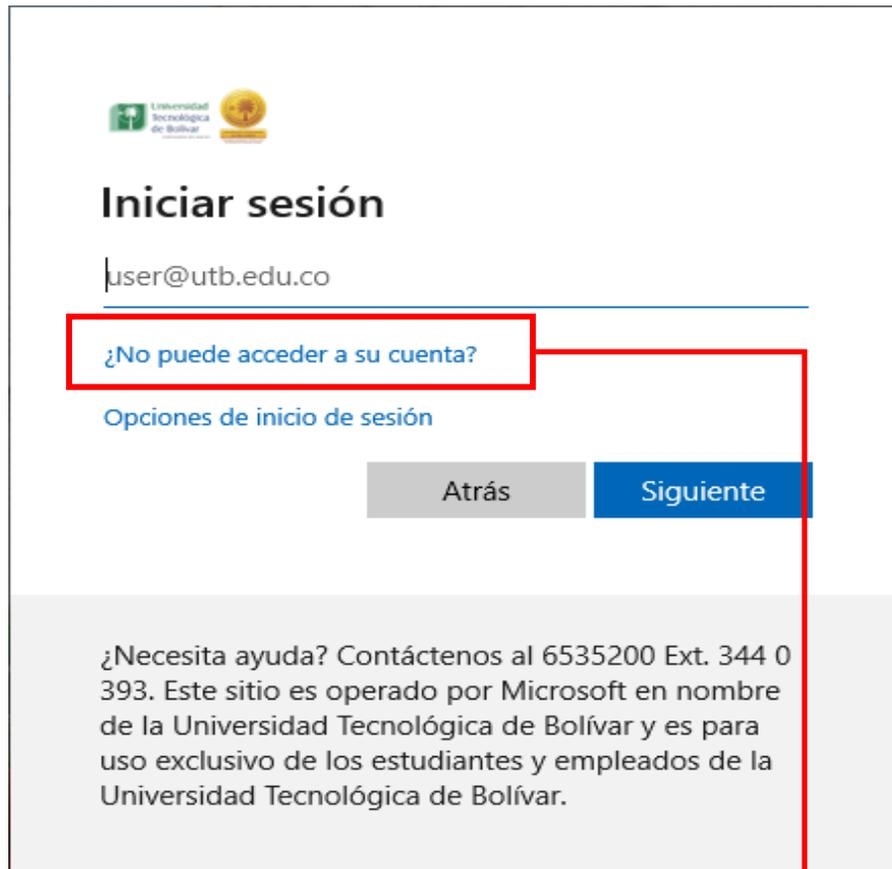
Por lo menos una Mayúscula

Caracteres no alfanuméricos (por ejemplo, !, \$, #, %)

Atentamente

Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones

1. Ingrese al portal <http://portal.utb.edu.co> para ingresar a su correo.





## Iniciar sesión

|user@utb.edu.co

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

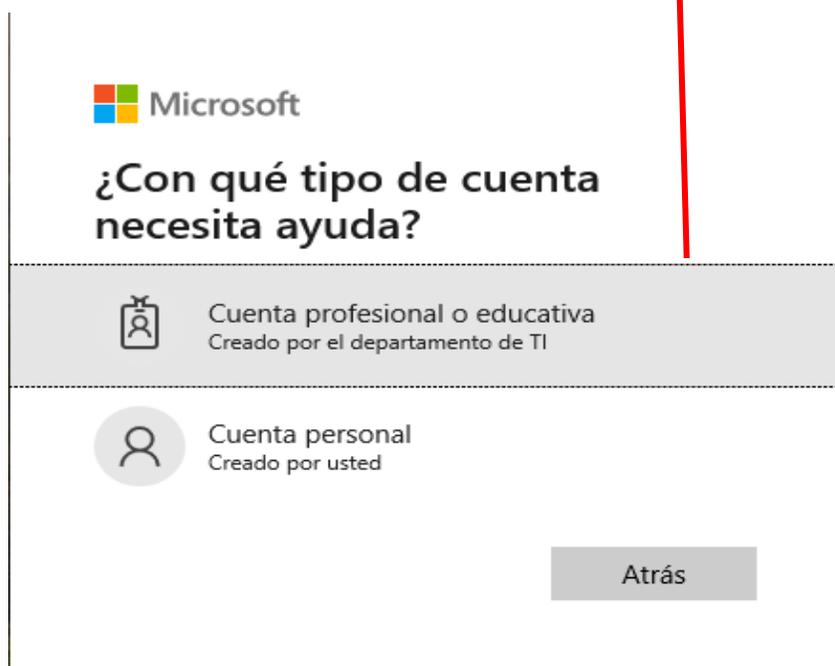
Opciones de inicio de sesión

Atrás Siguiete

¿Necesita ayuda? Contáctenos al 6535200 Ext. 344 0 393. Este sitio es operado por Microsoft en nombre de la Universidad Tecnológica de Bolívar y es para uso exclusivo de los estudiantes y empleados de la Universidad Tecnológica de Bolívar.

2. Damos clic en ¿ no puede acceder a su cuenta?

3. Seleccionamos Cuenta profesional





## ¿Con qué tipo de cuenta necesita ayuda?

 Cuenta profesional o educativa  
Creado por el departamento de TI

 Cuenta personal  
Creado por usted

Atrás

#### 4. Diligenciar los datos solicitados.



## Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

**Digite su cuenta institucional**

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



**Digite los caracteres que se ven el imagen**

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente

Cancelar

**Dar clic aquí para seguir**

## 5. Seleccione olvide mi contraseña



### Vuelva a su cuenta

¿Tiene problemas para iniciar sesión?

Olvidé mi contraseña

Seleccione esta opción

No se preocupe, le ayudaremos a restablecer su contraseña mediante la información de seguridad que registró con nosotros.

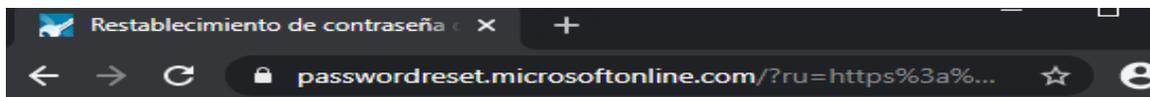
Conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión

Siguiente

Cancelar

Dar clic para seguir

## 6. Seleccionamos correo electrónico.



### Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

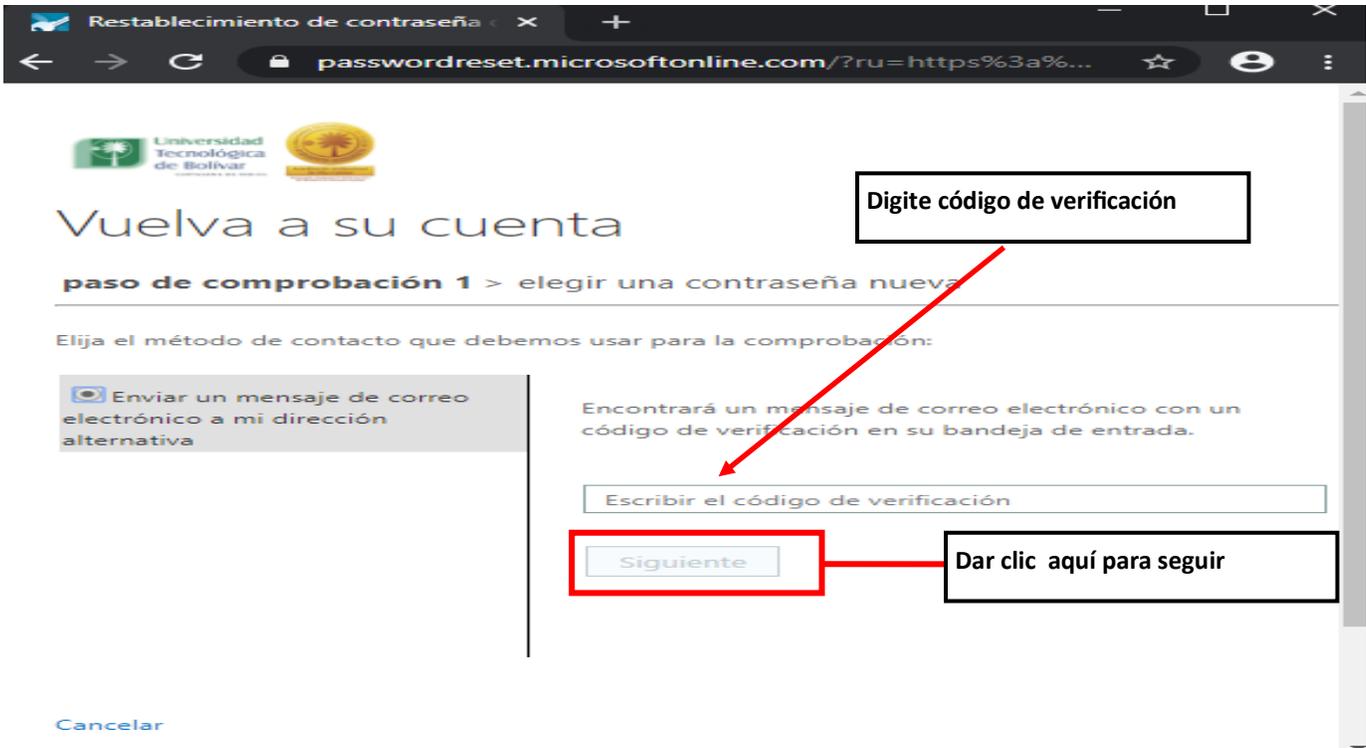
Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (af\*\*\*\*\*@gmail.com).

Correo electrónico

Cancelar

7. Digitamos el código de verificación que se reciba en el correo registrado y luego seleccionamos siguiente.



Restablecimiento de contraseña · x

passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%...

Universidad Tecnológica de Bolívar

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

Escribir el código de verificación

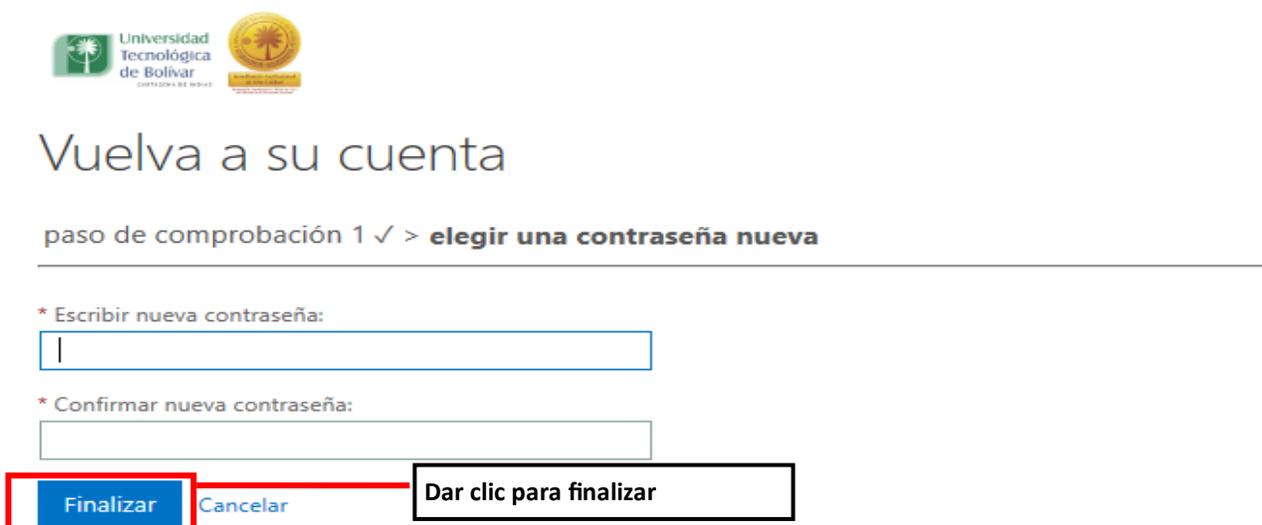
**Siguiente**

Cancelar

**Digite código de verificación**

**Dar clic aquí para seguir**

8. Escribir nueva contraseña con la complejidad mínima indicada al inicio.



Universidad Tecnológica de Bolívar

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

\* Escribir nueva contraseña:

\* Confirmar nueva contraseña:

**Finalizar** Cancelar

**Dar clic para finalizar**

9. Finalmente se notifica que la contraseña se ha restablecido ,Podemos comprobar esta acción , con el icono de comprobación en color verde.

