

Delft, 23 november 2017

# PERSBERICHT

## Vidomes in Aedes benchmark: het moet beter, maar op de goede weg

Vandaag publiceerde brancheorganisatie Aedes de resultaten van de vierde benchmark voor de corporatiesector. Huurderstevredenheid, bedrijfslasten, beschikbaarheid & betaalbaarheid en onderhoud staan hierin centraal. Op het prestatieveld bedrijfslasten scoort Vidomes een B, en op het prestatieveld huurdersoordeel een C. “Onze bedrijfslasten blijven dalen. Dat doen we goed. Met de C voor huurderstevredenheid zijn wij niet tevreden. Wel blijkt uit recent onderzoek onder huurders dat we op de goede weg zijn”, zegt Daphne Braal, bestuurder bij Vidomes.

### Huurdersoordeel

Nieuwe huurders geven Vidomes in deze benchmark een 7,2 tegenover een 7,1 het jaar ervoor. Huurders met een reparatieverzoek waarderen Vidomes met een 6,9. Het jaar daarvoor was dit nog een 6,7. Het cijfer dat Vidomes krijgt van vertrokken huurders daalt van een 7,2 naar een 6,8. “Het is mooi om bij nieuwe huurders en huurders met een reparatieverzoek een kleine verbetering te zien”, zegt Braal. “Maar we zijn niet blij met het lagere cijfer dat we krijgen van vertrokken huurders. Dit moet volgend jaar echt weer beter.”

### Verbeterpunten

Uit eerder onderzoek bleek dat belangrijke verbeterpunten voor Vidomes het nakomen van afspraken en het bieden van snelle en goede oplossingen zijn. Vidomes maakte het afgelopen jaar dan ook een start met het verbeteren van het proces reparatieverzoeken. Begin 2018 komt hier het verbeteren van het verhuur- en mutatietraject nog bij. “Uit recent huurderstevredenheidsonderzoek blijkt dat huurders ons steeds positiever beoordelen. Samen met onze huidige inzet op het verbeteren van onze processen, geeft dit ons het vertrouwen dat we weer een stijgende lijn te pakken hebben”, aldus Braal.

### Bedrijfslasten

De daling van de bedrijfslasten in de afgelopen jaren, zette ook in 2016 weer door. De bedrijfslasten per ‘verhuureenheid’ – bijvoorbeeld een woning, bedrijfsruimte of parkeerplaats - daalden opnieuw: van € 941 in 2015 naar € 897 in 2016. In 2014 waren de bedrijfslasten per woning nog € 989. Ook de post ‘overige bedrijfslasten’ nam dit jaar opnieuw af. Dit ondanks een forste investering in een nieuw bedrijfssysteem. Daar tegenover staan hogere kosten voor leefbaarheid. Vidomes zet hier, binnen de geldende kaders, die middelen in die nodig zijn om de leefbaarheid in en rond onze complexen verder te verbeteren.

### Onderhoud en verbetering

Vidomes geeft meer uit aan onderhoud, omdat we meer doen. Wel gebeurt dit steeds efficiënter. Onderhoud gebeurt bij Vidomes steeds meer projectmatig, waarbij Vidomes bekijkt wat nodig is om haar vastgoed op de gewenste kwaliteit te houden of te krijgen. Door de projectmatige aanpak kunnen de kosten omlaag en ervaren onze huurders minder overlast.

### Beschikbaarheid en betaalbaarheid

De scores voor beschikbaarheid en betaalbaarheid zijn dit jaar nog niet openbaar, omdat de werkwijze nog in ontwikkeling is. Wel weten we dat Vidomes het goed doet op beschikbaarheid en het huisvesten van de doelgroep. Behoud van de betaalbare voorraad is al jaren de belangrijkste doelstelling van Vidomes. Deze voorraad groeit zelfs de komende jaren. Door nieuwbouw, maar ook door de huur bij een nieuwe verhuring terug te zetten naar € 600,-. Zodat deze woningen toegankelijk zijn voor mensen met huurtoeslag. Vidomes heeft de jaarlijkse huurverhoging omgezet in de jaarlijkse huuraanpassing: van veel woningen verlaagt of beviest Vidomes de huur. Daar profiteren vooral huurders van die in verhouding weinig te besteden hebben.

## ***Meer over de Aedes-benchmark***

---

De Aedes-benchmark bestaat uit vijf prestatievelden: Huurdersoordeel, Bedrijfslasten, Duurzaamheid, Onderhoud & verbetering en Beschikbaarheid & betaalbaarheid. De benchmark biedt gemeenten, huurders en andere belanghebbenden inzicht in hoe corporaties hun middelen besteden. Branchevereniging Aedes houdt dit jaar voor de vierde keer de benchmark, waaraan 303 woningcorporaties meedoen. Zij vertegenwoordigen bijna alle verhuureenheden (98 procent) in de sector. Corporaties verbeterden sinds 2014 steeds hun prestaties op het gebied van huurderstevredenheid, bedrijfslasten en duurzaamheid.