

Vodafone Készülékbiztosítás-összefoglaló

A Vodafone készülékbiztosítása az ACE European Group és a Vodafone közös szolgáltatása. Jogos kárigény esetén megtérítjük a mobiltelefon javításának, vagy hasonló paraméterekkel rendelkező, új vagy felújított készülékre történő cseréjének a költségét. A készülék javításáról vagy cseréjéről a Vodafone gondoskodik.

• A fedezet - Milyen esetekre vonatkoznak biztosítási csomagjaink?

A fedezet kizárólag arra a Készülékre érvényes, amelyben az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában benne volt a Szolgáltató által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártya.

Biztosítási esemény		Alap	Extra
Véletlenszerű károsodás			
*	leejtik és eltörik	Igen	Igen
*	nyomás vagy súly miatt összetörik, összenyomódik a készülék	Igen	Igen
*	hirtelen vízzel való érintkezés miatt károsodik	Igen	Igen
Harmadik személy általi rongálás			
*	szándékos földhöz vágás, vízbe dobás, összetörés	Igen	Igen
Lopás			
*	gépkocsi feltörés, betöréses lopás, uszodai / munkahelyi szekrény feltörése	Nem	Igen
*	rablás	Nem	Igen
*	zseblogás	Nem	Igen

Néhány gyakoribb kizárás, amelyek nem tartoznak a fedezetbe:

- Kár bekövetkezése, ha 14 éven aluli kiskorú használja a készüléket
- Véletlenszerű károsodás esetén:
 - Rendeltetésszerű működést nem befolyásoló, esztétikai sérülések
 - Garanciális hibák, belső meghibásodás
 - Fokozatos károsodás, elhasználódás, kopás, korrózió
 - Helytelen üzemeltetés vagy gyárai kezelési utasítás be nem tartása
 - Szervizelési, karbantartási folyamat vagy kísérlet
- Rongálás
 - Családtagok, lakótársak általi rongálás
- Lopás
 - Nyilvános helyen őrizetlenül hagyott készülék ellopása
 - Elvesztés, rejtélyes eltűnés

A kizárások teljes körű, részletes listáját az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák!

• Ár és önrész

A készülékbiztosítás havi díját és a kár esetén fizetendő önrészt a készüléknek az értéke határozza meg.

	Készülékkategóriák		
Alap	S	M	L
Alap csomag (véletlenszerű károsodás, rongálás és folyadékkárok)			
Havidíj	490	1 090	1 990
Kárrendezéskor fizetendő önrész	4 500	10 000	20 000
Extra	S	M	L
Extra csomag (véletlenszerű károsodás, rongálás és folyadékkárok és lopás)			
Havidíj	790	1 690	2 590
Kárrendezéskor fizetendő önrész	6 000	15 000	25 000

- **A biztosító szolgáltatása**

Jogos kárigény esetén a sérült készüléket a Vodafone által megbízott szervizben **megjavítják**. A nem javítható vagy ellopott készüléket **típusazonos készülékre cserélik**. Ha típusazonos készülék nem áll rendelkezésre a 15 munkanapos kárrendezési határidőn belül, akkor a Vodafone **más típusú készülékre cserélik** a károsodott [készülék aktuális bruttó biztosítási alapárának](#) maximum 110%-ig terjedő értékben.

- **Kárbejelentés: +36 1 477 4127**

- munkanapokon 9:00-17:00 óra között
- lopás és rongálás esetén rendőrségi feljelentést kell tenni!
- A részletes tudnivalókról a kárrendező kollégák tájékoztatják.

- **Hogyan mondható le a biztosítás?**

A szolgáltatás bármikor lemondható: személyesen a Vodafone ügyfélszolgálatain, valamint írásban, postai levélben a megfelelő egyedi előfizetői azonosítók megadásával.

- **Elérhetőségek:**

Kárbejelentés, biztosítással kapcsolatos információk: Tel: **+36 1 477 4127**

Levél: Marsh Kft., 1082 Budapest, Futó u. 47-53., E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com

Panaszkezelés, biztosítással kapcsolatos információk: Tel: **+36 1 487 40 87**

Fax: **+36 1 487 40 81**, E-mail: acehungary@acegroup.com

Levél: ACE European Group Ltd Magyarországi Fióktelepe, 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Díjfizetéssel, biztosítással kapcsolatos információk - Vodafone: Tel: **1270**,

E-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com, Levél: Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf. 350

A fenti tájékoztatás nem teljeskörű. Kérjük, olvassa el a biztosítási [Általános Szerződési Feltételeket](#). Kérjük, olvassa el a Vodafone Általános Szerződési feltételeit is.