

Olycksfallsförsäkring

WaterCircles Försäkringar är till för dig som vill välja ett miljösmart försäkringsalternativ. För oss är det viktigt att påverka framtidens miljö och styra utvecklingen mot ett hållbart samhälle. Det gör vi främst via vår skadereglering och genom att styra alla återköp och andra möjliga kostnader till metoder och material som är så miljösmarta som möjligt.

Nedan finner du en kortfattad information om vår försäkring för Olycksfall. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret.

I Olycksfallsförsäkringen finns det skydd för den försäkrade under dygnets alla timmar. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som ofrivilligt drabbar den försäkrade genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen). Med olycksfallsskada jämställs förfrysning, värmeslag, solsting och smitta till följd av fästingbett.

Om du har frågor om din försäkring eller vill göra ändringar är du välkommen att ringa oss på telefon **010-490 09 99**. Mer information samt de fullständiga försäkringsvillkoren finns på vår hemsida **www.watercircles.se**

Olycksfallsförsäkring

- **Förstahjälpersättning:** ersätter med 500 kr när du under akut behandling till följd av olycksfallet måste övernatta på sjukhus.
- **Sjukhusvistelse:** ersätter 100 kr/dag då olycksfallet kräver att den försäkrade behöver dygnet runt vård på sjukhus. Ersättning utgår från tredje dygnet och under maximalt 90 dagar.
- **Merkostnader:** ersätter upp till 3 prisbasbelopp för nödvändiga merkostnader du får på grund av ett olycksfall.
- **Kläder:** ersätter upp till 0,5 prisbasbelopp för kläder som skadas i samband med ett olycksfall.
- **Läke-, tandskade- och resekostnader:** ersätter vid olycksfallsskada nödvändiga och skäliga kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare. Dessutom kan du få ersättning för resor till och från sjukhus eller vårdcentral.
- **Vanprydande ärr:** ersätter enligt fastställd tabell vanprydande ärr eller annan utseendemässig förändring till följd av ett olycksfall som krävt läkarbehandling.
- **Hjälpmedel:** ersätter hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som av läkare bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd. Högsta ersättning är 50 000 kr.
- **Medicinsk invaliditet:** ersätter olycksfallsskada som inom tre år från olycksfallsskadan inträffade medfört mätbar invaliditet som orsakat en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Invaliditeten fastställs tidigast efter ett år. Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.
- **Dödsfallsersättning:** ersättning lämnas med 50 000 kr vid dödsfall till följd av olycksfall.
- **Krishjälp:** ersätter krishjälp för försäkrad som drabbas av akut psykisk kris på grund av olycksfallsskada, nära anhörigs död samt rån, överfall, eller våldtäkt. Krishjälp ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen och högsta ersättning är 10 000 kr.

Försäkringsbelopp

- **Medicinsk invaliditet:** Du kan välja försäkringsbelopp för medicinsk invaliditet; 250 000 kr, 500 000 kr, 750 000 kr eller 1 000 000 kr.

Självrisk

Denna försäkring gäller helt utan självrisk.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som har aviseringsadress i Sverige. Försäkringen gäller i hela världen, vid vistelse inom EU/EES i upp till ett år och vid vistelse utanför 90 dagar.

Några vanliga undantag och begränsningar i olycksfallsförsäkringen

- Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ska ersättning i första hand lämnas från separat reseförsäkring alternativt resesydd i hemförsäkring om sådan finns.
- Med olycksfallsskada menas inte kroppsskada som uppkommit till följd av användning av medicinskt preparat, eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring eller överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändring till exempel ryggskott, diskbräck eller muskelbristning.
- Försäkringen ersätter inte privat sjukhusvård, privata operationer eller förlorad arbetsinkomst.
- Försäkringen ersätter inte skada vid tuggning eller bitning.
- Försäkringen ersätter inte merkostnader utanför Norden.
- Behandling och arvode vid tandskadebehandling ska vara på förhand godkänt av försäkringsbolaget. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte har hunnits inhämtas.
- Försäkringen ersätter läke-, rese- och merkostnader samt kostnader för hjälpmedel i upp till tre år från olyckstillfället.
- För resekostnader ersätts i första hand det mest miljösmapta resealternativet.
- Försäkringen ersätter tandskadekostnader i upp till fem år från olyckstillfället.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal.
- Medicinsk invaliditet beräknas tidigast 12 månader efter olycksfallet.
- Försäkringen ersätter inte dödsfall av annan orsak än olycksfallsskada.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med deltagande i riskfylld verksamhet så som boxning eller annan kampsport där slag och sparkar ingår, tävling eller organiserad träning med motorfordon, motorfarkost eller hastighetskörning, klättring på berg, klippa, is eller glaciär, dykning (avseende större djup än 30 m, ensamdykning, vid avsaknad av ytorganisation eller vrak-, is- eller grottdykning), fallskärmschoppning, segelflygning, drakflygning eller andra flygsporter, sport/idrottsävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare, stuntman eller liknande aktivitet, särskild riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande.
- Försäkringen gäller inte olycksfall som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse

Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom tre år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som angetts i första stycket, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till valt försäkringsbelopp. Ju högre försäkringsbelopp desto högre pris på försäkringen. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent emedan autogiro månad är utan avgift. Vid betalning på faktura tillkommer en fakturaavgift på 35 kr per faktura. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

PUL (Personuppgiftslagen)

De personuppgifter om dig som vi behandlar är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen och fullgöra våra avtalsförpliktelser, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Alla uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kommer normalt från dig, offentliga register eller från annat bolag som vi samverkar med.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndighet som begärt uppgift.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Sådan begäran ska ställas till "Pul-ansvarig" på bolagets adress.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 30 dagar.

Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post kundsynpunkter@watercircles.se eller så kan du ringa WaterCircles växel 08-517 29 600 och be att få tala med klagomålsansvarig. Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. WaterCircles Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 09 99. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Registreringen avser skadeförsäkringsklasserna A, B, och E samt skadeförsäkringsgrupperna 6-7, 10, 12-13 och 16-18. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkringsbolag AB (org.nr. 1614120-3) med säte i Helsingfors (adress till huvudkontoret är Ångsporten 4, 02200 Esbo, Finland). Om WaterCircles bryter mot god försäkringsförmedlingssed på grund av uppsåt eller grov oaktsamhet, står försäkringsgivaren för det skadestånd för ren förmögenhetsskada som kan drabba dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från dig som kund. Försäkringsgivaren kan lämna information till dig om en anställd hos WaterCircles har rätt att förmedla försäkringar och om det finns några begränsningar i registreringen. WaterCircles representerar If Skadeförsäkringsbolag AB i Sverige, är anknuten försäkringsförmedlare till If samt erhåller en procentuell provision på premien på alla förmedlade försäkringar. If Skadeförsäkring Holding AB (publ) har ett kvalificerat innehav i WaterCircles.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-4900 999

E-post: info@watercircles.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-4900 999

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.