



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Olycksfall 2017-11-01

Förköpsinformation

Olycksfallsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Caravan Försäkring erbjuder dig som medlem i Caravan Club trygga försäkringar till förmånliga priser och en bra service.

I **Olycksfallsförsäkringen** finns det skydd för den försäkrade under dygnets alla timmar. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som ofrivilligt drabbar den försäkrade genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen). Med olycksfalls-skada jämställs förfrysning, värmeslag, solsting och smitta till följd av fästingbett.

Nedan finner du en kortfattad information om vår olycksfallsförsäkring. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar via caravanclub.se/medlemsfoermaner

Olycksfallsförsäkring

Förstahjälpersättning: ersätter med 500 kr när du under akut behandling till följd av olycksfallet måste övermatta på sjukhus.

Sjukhusvistelse: ersätter 100 kr/dag då olycksfallet kräver att den försäkrade behöver dygnet runt vård på sjukhus. Ersättning utgår från tredje dygnet och under maximalt 90 dagar.

Merkostnader: ersätter upp till 3 prisbasbelopp för nödvändiga merkostnader du får på grund av ett olycksfall. Kläder: ersätter upp till 0,5 prisbasbelopp för kläder som skadas i samband med ett olycksfall.

Läke-, tandskade- och resekostnader: ersätter vid olycksfallsskada nödvändiga och skäliga kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare. Dessutom kan du få ersättning för resor till och från sjukhus eller vårdcentral.

Vanprydande ärr: ersätter enligt fastställd tabell vanprydande ärr eller annan utseendemässig förändring till följd av ett olycksfall som krävt läkarbehandling.

Självrisk

Denna försäkring gäller helt utan självrisk.

Hjälpmedel: ersätter hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som av läkare bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditets-tillstånd. Högsta ersättning är 50 000 kr.

Medicinsk invaliditet: ersätter olycksfallsskada som inom tre år från olycksfallsskadan inträffade medfört mätbar invaliditet som orsakat en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Invaliditeten fastställs tidigast efter ett år. Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Dödsfallsersättning: ersättning lämnas med 50 000 kr vid dödsfall till följd av olycksfall.

Krishjälp: ersätter krishjälp för försäkrad som drabbas av akut psykisk kris på grund av olycksfallsskada, nära anhörigs död samt rån, överfall, eller våldtäkt. Krishjälp ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen och högsta ersättning är 10 000 kr.

Försäkringsbelopp

Medicinsk invaliditet: Du kan välja försäkringsbelopp för medicinsk invaliditet; 250 000 kr, 500 000 kr, 750 000 kr eller 1 000 000 kr.



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Olycksfall 2017-11-01

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som har adress i Sverige. Försäkringen gäller i hela världen, vid vistelse inom EU/EES i upp till ett år och vid vistelse utanför 90 dagar.

Några vanliga undantag och begränsningar i olycksfallsförsäkringen

- Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ska ersättning i första hand lämnas från separat reseförsäkring alternativt reseskydd i hemförsäkring om sådan finns.
- Med olycksfallskada menas inte kroppsskada som uppkommit till följd av användning av medicinskt preparat, eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallskada som omfattas av denna försäkring eller överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändring till exempel ryggskott, diskbräck eller muskelbristning.
- Försäkringen ersätter inte privat sjukhusvård, privata operationer eller förlorad arbetsinkomst.
- Försäkringen ersätter inte skada vid tuggning eller bitning.
- Försäkringen ersätter inte merkostnader utanför Norden.
- Behandling och arvode vid tandskadebehandling ska vara på förhand godkänt av försäkringsbolaget. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte har hunnits inhämtas.
- Försäkringen ersätter läke-, rese- och merkostnader samt kostnader för hjälpmedel i upp till tre år från olyckstillfället.
- Försäkringen ersätter tandskadekostnader i upp till fem år från olyckstillfället.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal.
- Medicinsk invaliditet beräknas tidigast 12 månader efter olycksfallet.
- Försäkringen ersätter inte dödsfall av annan orsak än olycksfallskada.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med deltagande i riskfylld verksamhet så som boxning eller annan kampsport där slag och sparkar ingår, tävling eller organiserad träning med motorfordon, motorfarkost eller hastighetskörning, klättring på berg, klippa, is eller glaciär, dykning (avseende större djup än 30 m, ensamdykning, vid avsaknad av ytorganisation eller vrak-, is- eller grottdykning), fallskärmshoppning, segelflygning, drakflygning eller andra flygsporter, sport/idrottsstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare, stuntman eller liknande aktivitet, särskild riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande.
- Försäkringen gäller inte olycksfall som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till valt försäkringsbelopp. Ju högre försäkringsbelopp desto högre pris på försäkringen. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårsbetalning och månadsbetalning är utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	35 kr	35 kr	35 kr



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Olycksfall 2017-11-01

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Argo Global SE.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 16440 Kista. Telefonnummer: 08-51729 600, E-postadress: info@watercircles.se

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (org.nr. 516401-8102) med säte i Stockholm (adress till huvudkontoret är 106 80 Stockholm Barks väg 15, Bergshamra, Stockholm). WaterCircles är helt fristående från If Skadeförsäkring AB och de försäkringar som finns hos WaterCircles kan inte hanteras av Ifs egna personal.



Telefon: 010 – 490 05 11
E-post: caravanforsakring@caravanclub.se
Web: www.watercircles.se/caravan
Fullständiga villkor: www.watercircles.se/caravan
Olycksfall 2017-11-01

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post caravanforsakring@caravanclub.se, skriv attention Klagomålsansvarig, eller så kan du ringa 08-517 29 600 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Caravan Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 05 10. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: caravanforsakring@caravanclub.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 05 11

E-post: skador@watercircles.se

Postadress: Att: Skador, Caravan försäkring, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.