

Uddrag af Sundhedsstyrelsens pjece om

Høreapparat til voksne

Denne pjece er målrettet voksne, som har mistanke om høretab. Pjecen giver dig et overblik over, hvor du kan få undersøgt din hørelse samt dine muligheder for støtte, hvis det viser sig, at du har behov for et høreapparat.

Den fuldstændige pjece kan findes på

<https://www.sst.dk/da/udgivelser/2019/hoereapparat-til-voksne>

Forløbet

Hvis du ikke allerede bruger høreapparat, kan du læse her, hvordan udrednings- og behandlingsforløbet ser ud.

1. Udredning

Hvis du har mistanke om høretab, bør du kontakte en ørelæge eller høreklub og få undersøgt din hørelse. Du behøver ikke henvisning. Du kan selv bestille tid.

2. Henvisning

Hvis du får konstateret et høretab, vil det for mange være en hjælp med høreapparater. Hvis du ønsker vederlagsfri behandling – det vil sige, at det er gratis for dig – eller tilskud til køb af privat høreapparat, skal du have en henvisning fra en ørelæge.

3. Behandling

Hvis du henvises til høreapparat-behandling, skal der inden udlevering af høreapparat foretages en række undersøgelser for at fastlægge graden af dit høretab, sådan at det rette høreapparat kan findes. Valget af høreapparat foregår i dialog med behandlingsstedet.

4. Opfølgning

De fleste mennesker som får høreapparat for første gang, har behov for én eller flere tekniske efterjusteringer af høreapparatet eller eventuelt prøve en anden type høreapparat. Dette skal ske der, hvor du har fået udleveret dit høreapparat.

Hvad er høretab?

Høretab kan skyldes mange ting. For mennesker over 65 år er den hyppigste årsag til høretab alder. Her kan høreapparater ofte være en hjælp.

Der kan være andre årsager til høretab, og det er derfor vigtigt at blive undersøgt af en ørelæge. Hvis ørelægen vurderer, at der er behov for yderligere undersøgelser eller behandling, som kræver særlig ekspertise, og som ikke nødvendigvis kan afhjælpes med et høreapparat, henviser ørelægen dig til sygehuset.

Har du allerede høreapparat?

Når du har fået udleveret et høreapparat i det offentlige eller modtaget tilskud til privat behandling, kan du først få et nyt høreapparat eller nyt tilskud efter der er gået fire år. Der foreligger særlige omstændigheder, som kan gøre, at du kan få udleveret et nyt høreapparat eller et nyt tilskud inden de fire år er gået. Det kan eksempelvis være, at du har oplevet en markant forværring af hørelsen, eller at høreapparatet er gået tabt ved tyveri, brand eller lignende.

Det varierer fra region til region, hvorvidt du skal til en ørelæge, når du skal have genudleveret et høreapparat. Der er ikke lovkrav om dette.

Hvis du har spørgsmål til genudlevering eller udskiftning af dit høreapparat, kan du tage kontakt til regionen.

Mulighed for støtte ved høretab

Der kan opstå mange spørgsmål i forbindelse med behandling af høretab. Det kan være, du foretrækker andre løsninger end høreapparat. Dette er en mulighed hvis dit høretab er af mindre grad.

Hvis du får høreapparat, kan der være situationer, hvor du fortsat er udfordret af dit høretab, har spørgsmål om betjening af høreapparatet eller har behov for andre former for støtte end blot høreapparatet.

Spørgsmål der opstår i forbindelse med høreapparat-behandling, eller problemer med høreapparater kan ofte løses det sted, hvor du har fået høreapparat. I andre tilfælde kan du have behov for hjælp hos dit lokale kommunikationscenter.

Du er velkommen til at kontakte det lokale kommunikationscenter. Du behøver ikke en henvisning fra for eksempel egen læge for at få en tid på kommunikationscentret.

Hvad er et kommunikationscenter?

Kommunikationscentrene er offentlige centre, der yder hjælp til personer med nedsat tale-, høre- eller synsevne. Der er lokale forskelle på, hvor du kan finde dit kommunikationscenter (din egen kommune, i nabokommunen eller under regionen), og hvad det kaldes. Nogle steder kaldes det høreteam, institut for kommunikation og andre igen center for kommunikation og undervisning.

På Danske Tale-, Høre- og Synsinstitutioners hjemmeside (www.dths.dk) kan du finde kontaktoplysninger på dit lokale kommunikationscenter.

Hvad kan kommunikationscentrene?

- Undervisning i anvendelse og vedligehold af høreapparater
- Udredning af behov for afprøvning af høretekniske hjælpemidler
- Vejledning og undervisning i kompenserende strategier ved hørevanskeligheder.
- Rådgivning i forbindelse med høreproblemer på job- og uddannelsesområdet.
- Visuelle kommunikationsformer, herunder tegnstøttet kommunikation (TSK), hvis du mister meget af hørelsen.

Henvist til høreapparatbehandling – hvad gør jeg?

Hvis du henvises til høreapparatbehandling, og du ønsker og er motiveret for dette, kan du vælge mellem offentlig høreapparatbehandling eller privat høreapparatbehandling. Valget er dit.

Høreapparatbehandling kan foregå:

Offentligt:

- På sygehusets audiologiske afdeling.
- På satellitklinikker, der hører under sygehusets audiologiske afdeling.
- Hos nogle praktiserende ørelæger. En række ørelæger har indgået aftale med regionen om at udlevere høreapparater på vegne af regionen (puljeklinikker).

Privat:

- På godkendte private høreklinikker, der sælger høreapparater.
- Hos ørelæger, som er godkendt til at sælge høreapparater.

Hvor kan jeg få mere viden om høreapparatbehandlere?

Du kan finde en liste over både offentlige høreklinikker, puljeklinikker og private klinikker, som er godkendt til at sælge høreapparater med offentligt tilskud, på www.audiologi.dk.

Du kan også finde en liste over, hvilke ørelæger din region har indgået aftale med på www.sundhed.dk.

Valg af behandlingssted

Du skal være opmærksom på følgende, når du vælger behandlingssted:

- At selv om du har været i dialog med én høreapparatforhandler, er du ikke forpligtet til at vælge behandling her – din henvisning til høreapparatbehandling giver dig frit valg.
- At ventetiderne kan variere fra behandler til behandler. Der kan være ventetid både i forbindelse med første gang, du får høreapparat, samt i

forbindelse med genudlevering. Du kan som borger undersøge, hvilket behandlingssted der har kortest ventetid. Se overblik over ventetider på de offentlige audiologiske klinikker på www.mitsygehusvalg.dk. Du er velkommen til at kontakte den enkelte klinik for at høre om eventuelle ventetider. Husk også at undersøge, hvilke ventetider der er på for eksemplet efterjustering af høreapparater.

Forskellige muligheder afhængig af behandlingssted:

Du har forskellige muligheder afhængig af, om du vælger høreapparatbehandling i det private eller offentlige. Forskellene mellem det private og offentlige tilbud på en række områder er samlet herunder, så du kan danne dig et overblik, inden du vælger behandlingssted.

Offentligt eller privat?

Økonomi:

Når du har en henvisning fra ørelægen til høreapparatbehandling, er du garanteret økonomisk hjælp til høreapparat, uanset om du vælger behandling i det offentlige eller private.

Offentligt:

Vælger du høreapparatbehandling i det offentlige, er behandling, herunder høreapparatet og tilpasning af høreapparatet, vederlagsfrit for dig som borger.

Privat:

Vælger du høreapparatbehandling hos en godkendt privat klinik, får du et offentligt tilskud fra regionen.

Taksterne for 2019 er følgende:

- 4.129 kr. for behandling på ét øre
- 4.129 kr. + 2.373 kr. = 6.502 kr. for behandling på begge ører

Taksterne reguleres en smule hvert år.

Udbetalingen af tilskuddet sker til klinikken fra den region, du bor i. Det er en forudsætning for at få tilskud, at du har søgt om tilskud og modtaget bevilling fra regionen, inden du køber/betaler høreapparatet. Den private klinik vil hjælpe med at sende din ansøgning om regionstilskud ind til regionen. Du kan også finde ansøgningsskemaet direkte på din regions hjemmeside. Der kan være ventetid på behandlingen af bevillingen.

Tilskuddet dækker høreprøve, høreapparat, tilpasning, service og garanti og er inklusiv moms. Tilskuddet kan ikke overskride den samlede pris på høreapparaterne eller det maksimale tilskud for to høreapparater.

Du skal selv betale prisforskellen, hvis høreapparatet er dyrere end tilskuddet. Det er muligt at modtage tilskud fra Sygeforsikring Danmark. I tilfælde af, at du har øvrige relevante sundhedsforsikringer, kan de også dække tilskud til høreapparater. Hvis du er berettiget til helbredstillæg, kan du søge hos din kommune om at få dækket en del af udgiften ud over tilskuddet. Den private forhandler er forpligtet til at oplyse dig om, at du har muligheden for at få et høreapparat inden for tilskudsgrænsen, samt hvorvidt de har et høreapparat inden for tilskudsgrænsen. De skal også oplyse om sortiment og pris på de enkelte høreapparater.

Offentligt eller privat?

Ejerforhold af høreapparat

Offentligt:

Regionen ejer høreapparatet, og du låner det. Du skal returnere dine høreapparater hvis du får nye apparater, eller hvis du ikke ønsker at bruge dem.

Privat:

Du ejer selv høreapparatet og skal ikke levere det tilbage. Hvis du ikke anvender dit høreapparat, bør du returnere det, hvis det er inden for returperioden.

Valg af høreapparat

Offentligt:

Det er behandlingsstedet, der afgør hvilken type apparat, de mener bedst dækker dine behov, og hvilket apparat de vil til byde dig.

Privat:

Du vælger selv, hvilken type høreapparat du ønsker. Men du får naturligvis rådgivning fra personalet om, hvad der vil passe bedst til din hørelse, dine ører og dine behov.

Reparation og vedligehold

Offentligt:

Høreapparater, der er udleveret i det offentlige, skal vedligeholdes, repareres og udskiftes af det offentlige, hvis der er behov for det. Du skal være opmærksom på, at det ikke dækkes hvis du selv er skyld i, at høreapparaterne ikke virker længere. Hvis dit høreapparat går i stykker efter fire år, kan det være, at det ikke kan betale sig at reparere apparatet, men at du i stedet får udleveret et nyt apparat. Der kan være ventetid, hvis du skal have udleveret et nyt høreapparat. Hvis du har spørgsmål til vedligeholdelse, reparation eller udskiftning af et høreapparat udleveret af det offentlige, skal du tage kontakt til regionen, der vurderer behov for eventuel reparation eller udskiftning af høreapparatet.

Du skal selv afholde afgiften (porto) til at sende høreapparaterne til reparation hos producenten.

Privat:

Høreapparater fra private klinikker er omfattet købelovens almindelige regler om reklamation og garanti. Du bør forhøre dig om, hvilken service og garanti der er indeholdt i dit køb hos den godkendte private klinik. Hos de fleste forhandlere gives der to til fire års garanti på høreapparater.

Vær opmærksom på, at der ofte kan tilkøbes en garanti hos den private forhandler. Derudover er det muligt at tilkøbe en særlig forsikring hos den private forhandler, der dækker dit høreapparat, hvis det mistes eller går i stykker ud over garantiperioden.