



## Rambeslut

### Bakgrund till rambeslut

Göteborgs Stad har sedan 2009 arbetat med att öka den enskildes självbestämmande i hemtjänsten. Då infördes möjligheten att kunna förfoga över sin beslutade tid för specifikt serviceinsatser i hemtjänsten. Kommunfullmäktige har 2015 beslutat om att utöka den enskildes självbestämmande till att omfatta både service och omsorgsinsatser. Det vill säga beslut om all hemtjänst, inte bara beslut om service, ska i Göteborgs Stad fattas som rambeslut. Bakgrunden är kommunfullmäktiges inriktningsmål att den enskildes självbestämmande och inflytande i hemtjänsten ska öka.

### Avgränsningar

Göteborgs Stad har valt att använda sig av olika beslutstyper som ska tillgodose behov hos personer som bor i ordinärt boende. Uppdrag utifrån ett rambeslut avser behov av hemtjänst dag och kvällstid.

### Beslut om hemtjänst

Huvudregeln är att handläggaren fattar beslut om hemtjänst som rambeslut, vilket innebär att majoriteten av uppdragen till utföraren kommer att utgå från ett rambeslut. I vissa fall kan det vara så att fatta rambeslut inte är lämpligt. Det kan handla om att handläggaren bedömer att den enskilde har behov som behöver tillgodoses med specifika insatser som inte bör kunna bytas mot andra insatser för att målsättningen med beslutet/uppdraget ska nås. Det kan t.ex. röra sig om en person som riskerar att bli vräkt om städningen av bostaden inte utförs regelbundet eller om en person som behöver stöd i att sköta sin egen hälsa för att inte fara illa. Det kan också handla om att den enskilde av någon anledning önskar ett insatsbeslut och då ska hen kunna få det. Det ska tydligt framgå i uppdrag till utförare om uppdraget avser utförande utifrån rambeslut alternativt insatsbeslut.

### Handläggning och rambeslut

Biståndshandläggare (handlägger ärenden för personer 65 år och äldre) och socialsekreterare (handlägger ärenden för personer under 65 år) fattar beslut om hemtjänst. Beslutet föregås av utredning enligt stadens socialtjänstprocess och är utgångspunkten för uppdraget till utförare av

hemtjänst. I uppdrag utifrån ett rambeslut anges behov av stöd och hjälp inom olika behovsområden, t.ex. förflyttning, bereda måltider, samt en totaltid för genomförande av insatser för att tillgodose dessa olika behov.

### **Uppdrag till utförare**

Rambeslut innebär att den enskilde får beslut om hemtjänst i antal timmar per vecka och kan bestämma över vad hen vill ha stöd och hjälp med men inom vissa ramar. Ramarna för utförande är att inom ramen för beslutat antal timmar tillgodose den enskildes behov utifrån beskrivning av behov och målsättning i handläggarens uppdrag. Uppdraget är utförarens utgångspunkt för att ta fram en genomförandeplan tillsammans med den enskilde. Utföraren ska tillsammans med den enskilde planera vad som ska göras, hur och när varje vecka, samt fördela totaltiden över en schemaperiod (exempelvis fyra veckor). Vad som kommer fram i planeringssamtalet ska dokumenteras i genomförandeplanen. Genomförandeplanen ska vara utgångspunkt för utförarens bemannings- och schemaplanering. Utföraren ska meddela handläggare när genomförandeplan är upprättad/reviderad.

Den enskilde har även rätt att till exempel utifrån dagsform få stöd och hjälp med andra insatser än de som finns beskrivna i den upprättade genomförandeplanen, vilka är de insatser som normalt ska utföras.

Om den enskilde regelbundet behöver stöd och hjälp med andra insatser än vad som ligger inom ramen för beslut och handläggarens uppdrag ska handläggaren kontaktas omgående. I första hand ska utföraren uppmana den enskilde att ta kontakt med handläggaren och i andra hand ska utförare ta kontakt för uppföljning av beslutet. Utföraren ska meddela handläggare om den enskildes insatser inte genomförs och av vilken anledning.

Om utförare väljer att använda underleverantör för utförande av någon del av uppdraget ska den enskilde vid upprättandet av genomförandeplan tillfrågas om den enskilde vill:

1. Förfoga över all sin hemtjänsttid(kunna byta ut insatser), d.v.s. all hemtjänsttid utförs av samma utförare.
2. Få del av hemtjänst utförd av den underleverantör som utföraren anlitar, men avsäger sig då möjlighet att förfoga över all sin hemtjänsttid. Tiden som underleverantör ska utföra räknas av från det totala antalet timmar som den enskilde kan förfoga över(tid inom vilken den enskilde kan byta ut insatser).

I båda fallen måste den enskilde ges möjlighet att kunna välja om, med viss framförhållning, för att ge utförare möjlighet att planera om.

---

Den enskilde har rätt till att ändra sin genomförandeplan tillsammans med utföraren. Om det den enskilde vill ändra på påverkar bemannings- och schemaplanering måste utföraren få tid att planera om denna utifrån den reviderade genomförandeplanen. Omplaneringen ska ske så snart utföraren bedömer att det är möjligt.

### **Vilka är ramarna**

Den enskilde har rätt att tillsammans med kontaktpersonal planera vad som ska utföras inom den beviljade tiden så länge det är förenligt med bedömning av behov och mål i handläggarens uppdrag och medarbetarnas arbetsmiljö. Utförare av hemtjänst ska inte utföra trädgårds- eller fastighetsskötsel eller andra uppgifter som kräver särskild fackkunskap inom andra yrkesområden än vård och omsorg. Ramarna för den enskildes självbestämmande och utförarens planering:

- Den tid den enskilde beviljats i sitt hemtjänstbeslut, tiden framgår även i handläggarens uppdrag till utföraren.
- Vad den enskilde vill ha stöd och hjälp med i planering av vad som i normalfallet ska utföras ska utgå från vad hen ansökt om och bedömts behöva.
- De planerade insatserna ska kunna leda till att målsättningen som den enskilde och handläggaren kommit fram till kan uppfyllas. Målsättningen framgår i handläggarens uppdrag till utföraren.
- Kraven på god arbetsmiljö för medarbetaren. Arbetsgivaren har ansvar för att förebygga vad som skulle kunna orsaka ohälsa och olycksfall i arbetet.

Ramarna för den enskildes eventuella önskemål om annat stöd/annan hjälp med andra insatser än vad som planerats är att insatserna ska utföras inom den enskildes schemalagda tid, att insatserna inte strider mot målsättningen med beslutet/uppdraget och att insatserna är förenliga med krav på god arbetsmiljö.

---



## Förteckning över godkända omvårdnadsutbildningar

2019-04-26

### Poäng för godkända omvårdnadsutbildningar inom gymnasieskolan och vuxenutbildningen (styrks med betyg).

För att räknas som en godkänd utbildning ska utbildaren ha betygsrätt med tillstånd från Skolinspektionen. Vuxenutbildning är en viktig del av det svenska utbildningssystemet, särskilt yrkesutbildningar. Enskilda utbildningsanordnare kan ansöka om tillstånd hos Skolinspektionen att sätta betyg, anordna prövning och utfärda betyg och intyg, så kallad betygsrätt. Med stöd av betygsrätten kan de enskilda utbildningsanordnarna anordna kurser som motsvarar komvux.

#### Ungdomsgymnasiet

- 2 500 poäng från gymnasieskolans vård- och omsorgsprogram. Det motsvarar tre år. Se bilaga till länk om krav på godkända kurser för diplom utifrån Vård och omsorgscollege. [www.vo-college.se/diplom](http://www.vo-college.se/diplom)

#### Vuxenutbildningar

- 1 350 poäng från omvårdnadsprogrammet
- 1 400 – 1 500 poäng från Vård och omsorgsprogrammet.

Från ht 2018 efterfrågas 1 500 poäng, diplom utfärdas från Vård-och omsorgscollege vid 1500 godkända gymnasiepoäng. [www.vo-college.se/diplom](http://www.vo-college.se/diplom)

#### Äldre utbildningar

- Äldre undersköterskeutbildning som vid omräkning motsvarar 1 000 poäng. (900 omräknade poäng motsvarar *inte* en godkänd utbildning).
- Tvåårig vårdlinje. 1 000 poäng Gav möjlighet att söka arbete som undersköterska eller mentalskötare. Jfr Äldre undersköterskeutbildning.
- Mentalskötarutbildning. 1 000 poäng två eller tre terminer. Gav möjlighet att söka arbete som undersköterska eller som mentalskötare. Jfr Äldre undersköterskeutbildning.
- Treårig omvårdnadslinje. 1 350 poäng. Sammanslagning av Tvåårig vårdlinje och Social servicelinje. Kursinnehållet motsvarar Omvårdnadsprogrammets karaktärsämnen, gemensamma kurser och valbara kurser.

## Göteborgs Stads plan för miljöfordonsarbete, fordonspooler och stöd till introduktion av elfordon

### Miljökrav på fordon och drivmedel

Tillämpliga delar avseende personbilar ur: Göteborgs Stads plan för miljöfordonsarbete, fordonspooler och stöd till introduktion av elfordon, beslutad av kommunfullmäktige 2017-01-26.

- Vid val av personbil och lätt lastbil ska i första hand väljas biogas eller el, i andra hand etanol eller annat förnybart bränsle, i tredje hand elhybridfordon och i sista hand fordon som enbart kan drivas på fossilt bränsle.
- Personbilar får endast vara försedda med dieselmotor om de har teknik som minskar kvävedioxidutsläppen till låga nivåer.
- Vinterdäck ska vara dubbfria.
- När kraven ovan är uppfyllda ska minst bullrande modell väljas och flerbränslefordon ska köras på det mest miljöanpassade drivmedlet.

### Trafiksäkerhetskrav på fordon

Tillämpliga delar avseende personbilar ur: Trafiksäkerhetskrav för Göteborgs Stad vid nyanskaffning av fordon, beslutad av kommunfullmäktige 2012-09-06.

#### Krav vid nyanskaffning av personbilar

- Fordonen ska uppfylla följande krockskyddskrav:
- Antingen ha fått minst 32,5 poäng vid provning enligt testmetod i det europeiska krockprovningsprogrammet EuroNCAP före 2009
- eller har fått minst 31,5 poäng vid provning av skydd för vuxna åkande vid bedömning enligt Euro NCAP-testmetod från 2009, varav minst 2 poäng för pisksnärtskydd, och vara försedda med bilbältespåminnare på förarplatsen och främre sittplatsen
- samt ha fått minst 14 poäng för fotgängarskydd vid provning enligt Euro NCAP
- eller enligt intyg från tillverkaren ha motsvarande krockskyddsegenskaper som i punkterna ovan
- Fordonen ska vara försedda med antisladdsystem.
- Fordonens tjänstevikt får inte understiga 900 kg och inte överstiga 1 900 kg.
- Fordon som köps, leasas eller hyrs för minst 1 års användning ska vara försedda med ISA (intelligent speed adaption, automatisk hastighetsindikation)

#### Krav på däck på personbilar, lätta lastbilar och lätta bussar

- Vid vinterväglag ska dubbfria vinterdäck användas och de ska vara tillverkade för nordiska förhållanden.
- Sommardäck ska användas under sommarhalvåret.

- Däckens mönsterdjup ska vara minst 3 mm på sommardäck och 4 mm på vinterdäck.

## **Rekommendationer**

### **Rekommendation för alla fordon**

Fordon som används 1 000 - 1 500 mil eller mer per år bör utrustas med alkolås.

### **Rekommendationer för personbilar, lätta lastbilar och lätta bussar**

Fordon som körs mer än 1 500 mil per år bör avvecklas när de är äldre än 8 år räknat från första registreringsdatum.

## Göteborgs Stads vårdighetsgarantier

- Vi garanterar att planeringen för hur din hjälp och ditt stöd ska utföras görs tillsammans med dig eller med person som företräder dig. Planeringen ska vara klar inom två veckor från det att din hjälp påbörjats. Har du annat modersmål än svenska garanterar vi att din plan översätts om du så önskar.
- Vi garanterar att medarbetare som besöker dig i ditt hem visar sin tjänstelegitimation när de presenterar sig.
- Vi garanterar att vi tar kontakt med dig så fort vi vet om vi inte kan komma inom överenskommen tid.
- Vi garanterar att vi tar kontakt med dig i förväg om en ny medarbetare ska ge dig stöd och hjälp.
- Vi garanterar avgiftsfri och individuellt anpassad avlösning i hemmet efter biståndsbeslut. När du meddelar att du behöver avlösning ska du kunna få det senast inom 48 timmar. (Vi behöver två vardagar för att planera.)

### **Vägledande principer för välfärdsteknik**

För att nå målsättningen att den enskildes inflytande och självbestämmande ska öka har kommunfullmäktige antagit vägledande principer för välfärdsteknik i hemtjänsten;

- individanpassat med ökade möjligheter till egna val för den enskilde
- användarvänligt och med hög säkerhet
- kostnadsmedvetet avseende den enskilde och verksamheten samt
- till nytta för både den enskilde och verksamheten

De vägledande principerna antogs av kommunfullmäktige i samband med ärendet "Förändrat arbetssätt och styrsystem inom hemtjänsten för att utveckla Göteborgsmodellen för ökat självbestämmande" som i sitt genomförande benämns Attraktiv hemtjänst.