

Opleidingsplan Groene retail | niveau 2

Naam kwalificatiedossier: Retail operationeel
Naam kwalificatie: Retailmedewerker
Niveau: 2
Crebonummer: 25808
Instroomjaar (cohort): 2023-2024

Hoe ziet je beroep eruit?

De Retailmedewerker werkt in een verkoopfunctie in een winkel binnen het midden- en kleinbedrijf of grootwinkelbedrijf in de food- en non-foodsector. Hij/zij werkt meestal in een verkoopteam en onder leiding van een leidinggevende.

De Retailmedewerker is klantgericht en proactief en heeft verstand van het assortiment. Hij/zij gebruikt deze kennis om klanten te adviseren. Wanneer de klant tot koop overgaat, handelt de verkoper deze af aan de kassa. Hij/zij zorgt voor een presentatie in de winkel die voldoet aan de richtlijnen van de formule waarin hij werkt. Hij/zij steekt zijn handen uit de mouwen om de goederenstroom snel en adequaat te verwerken.



Opleidingsplan

Beroepsspecifieke onderdelen (basis- en profieldeel)	
Kerntaken en Werkprocessen	
B1-K1 Verleent hospitality en verkoopt	B1-K1-W1 Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving B1-K1-W2 Informeert en adviseert de klant B1-K1-W3 Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af
B1-K2 Voert ondersteunende retailprocessen uit	B1-K2-W1 Functioneert als professional in de retailorganisatie B1-K2-W2 Verzorgt de goederenstroom B1-K2-W3 Verzorgt de artikelpresentatie en/of visual merchandising
Generieke onderdelen	
Nederlandse taal	Referentieniveau: 2F <ul style="list-style-type: none"> • Lezen • Luisteren • Spreken • Gesprekken voeren • Schrijfvaardigheid
Rekenen	mbo-rekenniveau 2 <ul style="list-style-type: none"> • Grootheden en eenheden • Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld • Verhoudingen herkennen en gebruiken • Procenten gebruik • Omgaan met kwantitatieve informatie
Loopbaan en burgerschap	

Keuzedelen

Voor deze opleiding geldt een keuzedeelverplichting van 480 SBU. Vanaf het 2^e leerjaar worden keuzedelen aangeboden waaruit de student kan kiezen. Hieronder wordt het huidige aanbod getoond, waarbij Zone.college zich het recht voorbehoudt om hierin wijzigingen aan te brengen.

Keuzedelen		SBU
K0003	Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 2	240
K0256	Dak- en gevelbegroening geschikt voor niveau 2	240
K0311	De levende tuin	240
K0022	Digitale vaardigheden basis	240
K0959	Duits in het beroepsonderwijs A1/A2 (niveau 2)	240
K0029	Duurzaamheid in beroep B	240
K0984	Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs	240
K0802	Engels A2/B1	240
K0224	Inspelen op innovaties geschikt voor niveau 2	240
K0512	Lean en creatief	240
K0211	Ondernemend gedrag (geschikt voor niveau 1 en 2)	240
K0516	Verdieping blijvend fit, veilig en gezond werken (geschikt voor niveau 2)	240

Studiebelasting

Per leerjaar is de totale studiebelasting 1600 studiebelastingsuren (SBU). Dit is inclusief de onbegeleide leeractiviteiten in projecten of als huiswerk.

Hieronder wordt een indicatie gegeven van de verdeling van de uren begeleide onderwijstijd en beroepspraktijkvorming (BPV) die minimaal worden ingepland per leerjaar (*)

	Leerjaar	BOL	BBL
Begeleide onderwijstijd (theorie, coaching, praktijk, e.d.)	1	578	210
	2	473	210
Beroepspraktijkvorming	1	473	683
	2	578	683

(*) Voorafgaand aan ieder leerjaar wordt een jaarrooster gepubliceerd. Hierin wordt weergegeven welke onderwijsactiviteiten in welke perioden van het jaar en op welke dagen van de week gepland staan.